



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 2

Fecha: Marzo 28 de 2025.

Código: DES F05

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Resolución CRA 999 de 2024 el cual actualiza el artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021. Comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2025.

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
(1) Bajo-Bajo	800	551	798	800	18,511	\$29,869,424,852	\$24,128,654,964	\$16,287,023,579
(2) Bajo	14,431	14,076	14,581	14,431	303,399			
(3) Medio-Bajo	22,176	21,673	22,069	22,176	356,234			
(4) Medio	9,566	9,225	9,479	9,566	182,672			
(5) Medio-Alto	2,876	2,564	2,850	2,876	68,623			
(6) Alto	2,770	373	2,758	2,770	108,324			
Comercial	4,333	3,743	3,967	4,333	77,018			
Industrial	235	169	223	235	159,712			
Oficial	150	136	148	150	17,422			
Especial	67	51	69	67	34,136			
TOTAL	57,404	52,561	56,942	57,404	1,326,051			

ESTRATO - USO - COMERCIAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	3,36%	3,36%	0,10%	70%	70%	70%	70%	70%
(2) Bajo	3,36%	3,36%	0,10%	40%	40%	40%	40%	40%
(3) Medio-Bajo	3,36%	3,36%	0,10%	15%	15%	15%	15%	15%
(4) Medio	3,36%	3,36%	0,10%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	3,36%	3,36%	0,10%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	3,36%	3,36%	0,10%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	3,36%	3,36%	0,10%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	3,36%	3,36%	0,10%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	3,36%	3,36%	0,10%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	3,36%	3,36%	0,10%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto, alcantarillado y Aseo presentadas y atendidas.	3,213	Solicitudes del servicio de Acueducto, alcantarillado y Aseo aprobadas	2,997
Producción promedio mensual de residuos solidos ton/mes.	3,539.08	Frecuencia de recolección	URBANA: 3 VECES X SEM RURAL: 2 VECES X SEM
Niveles de continuidad del servicio de acueducto.	99.88%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	19,71 HORAS/MES
Niveles de continuidad de barrido y limpieza.	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Acueducto.	3,666	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	0.70
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Alcantarillado.	33	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de alcantarillado.	0.50
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Aseo.	866	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1.60
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF del año inmediatamente anterior	6.96	Cobertura real en Acueducto	100%
Área de prestación de Servicio de Acueducto.	91 - URBANA Y RURAL	Cobertura real en Alcantarillado	100%
Área de prestación de Servicio de Alcantarillado.	91 - URBANA Y UNA PARTE RURAL	Cobertura real en Aseo	100%
Área de prestación de Servicio de Aseo.	90225175 - URBANA Y RURAL	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,990.40
Índice de riesgo de calidad de Agua - IRCA	2.76%	Costo unitario m3 agua residual tratada.	\$ 1,062
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 3,667.78	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 56,107.43
Costo de recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	\$ 164,082.08	Fuente de abastecimiento de agua	N/A - COMPRA DE AGUA EN BLOQUE - EAAB.
Tipo de disposición final	RELLENO SANITARIO		

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2025 - EMSERCHÍA S.A. E.S.P.

Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2025.
Rotación de Cartera	Días	13
Cobertura de medición	%	100%
Índice de Pérdidas por Usuario Facturado	m3/usuario	6.96 m3/usuario.
Eficiencia del recaudo	%	99,1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2025.
Rotación de Cartera	Días	6
Tratamiento aguas residuales	%	76%
Eficiencia del recaudo	%	99,2%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2025.
Rotación de Cartera	Días	11
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	99,0%

Costos 2025.

Suspensión	\$ 19,929	Corte	\$ 34,164	Reinstalación	\$ 17,082	Reconexión	\$ 31,317
-------------------	-----------	--------------	-----------	----------------------	-----------	-------------------	-----------