emserchía E.S.P.	**CONSTANCIA DE DESFIJACION EDICTO**	Versión: 1 Vigencia: Septiembre 03 de 2026 Código: GAC F29

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHÍA E.S.P. Subdirección servicio al cliente, calle 11 No. 17-00, Primer piso Atención al Ciudadano, Email: acliente@emserchia.gov.co, teléfono 4926464.

CERTIFICA

Que se realizó la notificación por edicto desde 19/10/2026 hasta el 30/10/2026 al señor(a): ANÓNIMO para que compareciera personalmente o mediante apoderado para surtir el proceso de notificación de la decisión adoptada en trámite de la petición con NUMERO DE RADICADO EMSERCHIA E.S.P. 20260063015739, para los efectos y en concordancia con el Art. 108 del C.G.P. Ley 1564 de 2012.

RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL RECIBIDA	USUARIO	ACTO QUE SE NOTIFICA	RADICADOS
20268888800676	ANÓNIMO	RESPUESTA AL RADICADO ELCETRONICO 20268888800676 HORARIOS RECOLECCIÓN DE RESIDUOS	20260063015739

Que el edicto permaneció publicado desde el día 19/10/2026 hasta el día 30/10/2026, en la página web de la Empresa de servicios públicos de Chía Emserchia E.S.P. www.emserchia.gov.co y en el Centro de Atención al Usuario ubicado en la Calle 11 No. 17-00 en el Municipio de Chía.

Que se desfija hoy 30 de octubre del 2026 a las 09:00 am.

LIZETH SOSA FRANCO
Técnico Administrativo Gestión Documental

emserchía	**EDICTO**	Versión: 1 Vigencia: Septiembre 03 de 2026 Código: GAC F28

EDICTO EMPLAZATORIO – LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHÍA ESP. Ubicada en Calle 11 No. 17-00 del Municipio de Chía; Email: correspondencia@emserchia.gov.co, teléfono 4926464; EMPLAZA al señor(a): ANÓNIMO. Para que comparezca personalmente o mediante apoderado para surtir el proceso de notificación de la decisión adoptada por la empresa respecto de la petición interpuesta bajo el NUMERO DE RADICADO EMSERCHIA E.S.P. **20268888800676** de fecha **26 de septiembre de 2026**. Para los efectos legales y en concordancia con el Art. 108 del C.G.P. y la Ley 1564 de 2012, se publica el presente edicto por una (1) sola vez en la página web de la Empresa de servicios públicos de chía Emserchía ESP; en las horas comprendidas entre las seis de la mañana (6:00 am) y las once de la noche (11:00 pm), y se surtirá el termino de Cinco (5) días después de publicada para que se presente o allegue las manifestaciones que haya lugar a este despacho.

RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL RECIBIDA	USUARIO	ACTO QUE SE NOTIFICA	RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL SALIDA
20268888800676	ANONIMO	RESPUESTA AL RADICADO ELECTRÓNICO 20268888800676 HORARIOS RECOLECCIÓN DE RESIDUOS	2026063015739

Se fija el presente edicto, el día de hoy lunes 19 de octubre del 2026 a las 08:30 a.m.

LIZETH SOSA FRANCO
Técnico Administrativo Gestión Documental

16/10/2026 03:44:36 p.m. EMSERCHIA E.S.P

Al contestar cite este numero: 20260063015739
Tip. Comunicacion: COMUNICACION OFICIAL ENVIADA
Tip. Documento: RESPUESTA
Remitido a: PERSONA NATURAL EMS - Codigo Postal: 250001
Anexos: SIN

Información presente este documento o llame al 49 6464

Chía, 14 de octubre de 2026

Respetado,
REMITENTE ANÓNIMO
Peticionario
Chía – Cundinamarca
Dirección: Sin Definir
Email: Sin Definir

REFERENCIA: RESPUESTA A RADICADO ELECTRÓNICO DE EMSERCHIA E.S.P. 20268888800676 DEL 26/09/2026 – HORARIOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Reciba un cordial y respetuoso saludo de parte del equipo humano de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHÍA E.S.P.

En atención a su comunicación, mediante la cual manifiesta su inquietud por el paso del vehículo recolector el día sábado 26 de septiembre después de las 12 del día y el consecuente riesgo de que los animales destapen las bolsas de basura generando desorden en el sector, nos permitimos dar respuesta a su requerimiento en los siguientes términos:

Una vez verificados nuestros reportes operativos, le confirmamos que el servicio de recolección sí se prestó efectivamente en su sector. Es indispensable precisar que, de acuerdo con lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) del servicio público de aseo, EMSERCHIA E.S.P. cuenta con una franja horaria establecida para la ejecución de la ruta en la jornada de la mañana, la cual abarca desde las 5:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.

Por consiguiente, el vehículo compactador puede transitar, operar y ejecutar la recolección en cualquier momento que se encuentre dentro de este lapso de tiempo.

Con el fin de garantizar una prestación eficiente del servicio y mitigar el riesgo de que los animales en condición de calle generen afectaciones con las bolsas, aprovechamos la oportunidad para recordarle algunas de las principales obligaciones como usuarios contempladas en nuestro CCU:

- **Horario de presentación:** Los residuos deben presentarse en el espacio público antes del inicio de la jornada operativa (5:00 a.m.), con una anticipación no mayor a tres (3) horas al paso del vehículo recolector.
- **Adecuado embalaje:** Los residuos deben estar empacados en bolsas de material resistente y debidamente cerradas o amarradas. Esto es fundamental para soportar la manipulación, evitar el acceso de animales y prevenir regueros en el espacio público.

- **Límites de peso:** En los casos de manipulación manual por parte de nuestros operarios, el peso de cada bolsa no debe exceder los 25 kg.

Agradecemos su comprensión frente a la dinámica operativa de nuestras rutas y reiteramos nuestro compromiso con el aseo del municipio.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en el teléfono 4926464, celulares 3102210577, 3214365210 o en nuestras oficinas de EMSERCHIA E.S.P, ubicadas en la Calle 11 No 17 – 00, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua, en la Carrera 9 No. 11 – 24, *"Centro Administrativo Municipal" (CAM)* de lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m., jornada continua y en la calle 29 No 6 – 44 Bojacá de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 1:00 a 3:30 pm. Igualmente lo invitamos a enviarnos sus solicitudes y sugerencias al correo electrónico acliente@emserchia.gov.co

Cordialmente,

IVAN DARIO MONTAÑO NEISA
GERENTE
EMSERCHIA E.S.P.

Proyectó: Ing. Nicolás A. Muñoz L. – P.U. Coordinador de Aseo
Aprobó: Ing. Miguel Ángel Gil Poveda – Director Técnico Operativo A.A.A.

15/10/2026 03:44:36 p.m. EMSERCHIA E.S.P
Al contestar cite este numero: 20260063015739
Tip. Comunicacion: COMUNICACION OFICIAL ENVIADA
Tip. Documento: RESPUESTA
Remitido a: PERSONA NATURAL EMS - Codigo Postal: 250001
Anexos: SIN

¡Información: presente
és a documento o llame
al - 4926464!

Chía, 14 de octubre de 2026

Respetado,
REMITENTE ANÓNIMO
Peticionario
Chía – Cundinamarca
Dirección: Sin Definir
Email: Sin Definir

REFERENCIA: RESPUESTA A RADICADO ELECTRÓNICO DE EMSERCHIA E.S.P. 20268888800676 DEL 26/09/2026 – HORARIOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Reciba un cordial y respetuoso saludo de parte del equipo humano de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHÍA E.S.P.

En atención a su comunicación, mediante la cual manifiesta su inquietud por el paso del vehículo recolector el día sábado 26 de septiembre después de las 12 del día y el consecuente riesgo de que los animales destapen las bolsas de basura generando desorden en el sector, nos permitimos dar respuesta a su requerimiento en los siguientes términos:

Una vez verificados nuestros reportes operativos, le confirmamos que el servicio de recolección sí se prestó efectivamente en su sector. Es indispensable precisar que, de acuerdo con lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) del servicio público de aseo, EMSERCHIA E.S.P. cuenta con una franja horaria establecida para la ejecución de la ruta en la jornada de la mañana, la cual abarca desde las 5:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.

Por consiguiente, el vehículo compactador puede transitar, operar y ejecutar la recolección en cualquier momento que se encuentre dentro de este lapso de tiempo.

Con el fin de garantizar una prestación eficiente del servicio y mitigar el riesgo de que los animales en condición de calle generen afectaciones con las bolsas, aprovechamos la oportunidad para recordarle algunas de las principales obligaciones como usuarios contempladas en nuestro CCU:

- **Horario de presentación:** Los residuos deben presentarse en el espacio público antes del inicio de la jornada operativa (5:00 a.m.), con una anticipación no mayor a tres (3) horas al paso del vehículo recolector.
- **Adecuado embalaje:** Los residuos deben estar empacados en bolsas de material resistente y debidamente cerradas o amarradas. Esto es fundamental para soportar la manipulación, evitar el acceso de animales y prevenir regueros en el espacio público.

- **Límites de peso:** En los casos de manipulación manual por parte de nuestros operarios, el peso de cada bolsa no debe exceder los 25 kg.

Agradecemos su comprensión frente a la dinámica operativa de nuestras rutas y reiteramos nuestro compromiso con el aseo del municipio.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en el teléfono 4926464, celulares 3102210577, 3214365210 o en nuestras oficinas de EMSERCHIA E.S.P, ubicadas en la Calle 11 No 17 – 00, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua, en la Carrera 9 No. 11 – 24, *"Centro Administrativo Municipal" (CAM)* de lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m., jornada continua y en la calle 29 No 6 – 44 Bojacá de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 1:00 a 3:30 pm. Igualmente lo invitamos a enviarnos sus solicitudes y sugerencias al correo electrónico acliente@emserchia.gov.co

Cordialmente,

IVAN DARIO MONTAÑO NEISA
GERENTE
EMSERCHIA E.S.P.

emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía
emserchia

Fecha: _____
Nombre de quien notificó: _____
Acta que se notificó: _____
Nombre y apellido del notificado: _____
Documento de identidad: _____
Firma del notificado: _____
Observaciones: _____

Proyectó: Ing. Nicolás A. Muñoz L. – P.U. Coordinador de Aseo
Aprobó: Ing. Miguel Ángel Gil Poveda – Director Técnico Operativo A.A.A.