



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 22 de 2015

Código: GPP F07

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de diciembre de 2017

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)					
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
(1) Bajo-Bajo	1,373	1,131	1,370	1,372	42,074	\$18,301,761,231	\$8,986,120,275	\$5,560,541,728			
(2) Bajo	11,813	11,218	11,972	11,807	251,288						
(3) Medio-Bajo	10,757	10,128	10,713	10,748	234,768						
(4) Medio	6,424	6,029	6,368	6,420	160,525						
(5) Medio-Alto	2,323	1,979	2,294	2,321	64,011						
(6) Alto	2,372	363	2,361	2,372	104,388						
Comercial	2,877	2,342	2,560	2,869	130,959						
Industrial	144	89	139	144	60,798						
Provisional	0	0	0	0	0						
Oficial	129	114	128	129	17,751						
Especial	61	47	61	61	27,451						
TOTAL	38,273	33,440	37,966	38,243	1,094,013				\$ 18,301,761,231	\$ 8,986,120,275	\$ 5,560,541,728

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	3.2%	3.2%	7.84%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	3.2%	3.2%	6.54%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	3.2%	3.2%	5.83%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	3.2%	3.2%	5.02%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	3.2%	3.2%	3.23%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	3.2%	3.2%	5.27%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	3.2%	3.2%	5.98%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	3.2%	3.2%	5.98%	30%	30%	30%	30%	30%
Provisional	3.2%	3.2%	5.98%	0%	0%	0%	0%	0%
Oficial	3.2%	3.2%	5.98%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	3.2%	3.2%	5.98%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	1,673	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	1,673
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	1,673	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	1,673
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	1,673	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	1,673
Recolección promedio de residuos solidos ton/año	33729,15	Frecuencia de recolección	Urbano 3 veces por semana Rural 2 veces por semana
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	99.9%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	1,1 horas/mes
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	2,236	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	2,236
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	35	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	35
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	228	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	228
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	31.7%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	1.5
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	1.02	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1.70
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Urbana y Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbana y parte rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Urbana y parte rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Urbana y Rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	1.20%	Costo Unitario del metro cubico de agua	2,412.20
Costo unitario por metro cubico vertido	1,596.32	Costo unitario m3 agua residual tratada.	77.66
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	107,406.71	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	26,818.02
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Compra de Agua en Bloque

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2017 EMSERCHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2017
Rotación de Cartera	Días	27
Cobertura de medición	%	99.9%
Índice de Agua no contabilizada	%	31.7%
Eficiencia del recaudo	%	100.1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2017
Rotación de Cartera	Días	14
Tratamiento aguas residuales	%	35.0%
Eficiencia del recaudo	%	94.1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2017
Rotación de Cartera	Días	20
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	99.6%