



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 25 de 2018

Código: DES F05

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2023.

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL			No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)		VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
(1) Bajo-Bajo	761	527	759	761	43,268	\$29,473,424,192	\$16,979,330,111	\$11,833,721,063
(2) Bajo	13,929	13,546	14,081	13,929	306,386			
(3) Medio-Bajo	16,204	15,719	16,117	16,204	324,033			
(4) Medio	8,590	8,247	8,504	8,590	192,746			
(5) Medio-Alto	2,813	2,495	2,786	2,813	73,632			
(6) Alto	2,574	370	2,564	2,574	116,173			
Comercial	4,203	3,621	3,838	4,203	166,732			
Industrial	234	166	222	234	84,258			
Oficial	142	128	140	142	18,472			
Especial	58	44	60	58	33,744			
TOTAL	49,508	44,863	49,071	49,508	1,373,931	\$ 29,473,424,192	\$ 16,979,330,111	\$ 11,833,721,063

ESTRATO - USO - COMERCIAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	11.88%	11.88%	11.40%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	11.88%	11.88%	10.75%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	11.88%	11.88%	10.40%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	11.88%	11.88%	9.60%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	11.88%	11.88%	8.12%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	11.88%	11.88%	6.66%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	11.88%	11.88%	8.12%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	11.88%	11.88%	8.12%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	11.88%	11.88%	8.12%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	11.88%	11.88%	8.12%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	3,374	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	3,374
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	3,374	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	3,374
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	3,374	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	3,374
Producción promedio de residuos solidos ton/año	36,774.07	Frecuencia de recolección	URBANA: 3 VECES/SEMANA RURAL: 2 VECES/ SEMANA
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	97.88%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	17.66 HORAS/MES
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto	2,230	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	2,230
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	29	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	29
Numero de quejas formuladas Aseo	699	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	699
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	36.54%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	0.46
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	0.60	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1.61
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	URBANA Y RURAL	Cobertura real en su AIC: Acueducto	URBANA Y RURAL
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	URBANA Y RURAL	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	URBANA Y PARTE RURAL
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	URBANA Y RURAL	Cobertura real en su AIC: Aseo	URBANA Y RURAL
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	6.64	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,831.42
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 2,347.16	Costo unitario m3 agua residual tratada.	167.18
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	\$ 146,755.44	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 40,364.29
Tipo de disposición final	RELLENO SANITARIO	Fuente de abastecimiento para captación de agua	N/A- COMPRA DE AGUA EN BLOQUE

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2023 EMSECHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2023
Rotación de Cartera	Días	14
Cobertura de medición	%	100,00%
Índice de Agua no contabilizada	%	36,54%
Eficiencia del recaudo	%	88,5%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2023
Rotación de Cartera	Días	9
Tratamiento aguas residuales	%	92,62%
Eficiencia del recaudo	%	93,7%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2023
Rotación de Cartera	Días	13
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	91,2%

Costos 2023			
Suspensión	\$ 16,200	Corte	\$ 27,800
Reinstalación	\$ 16,500	Reconexión	\$ 30,300