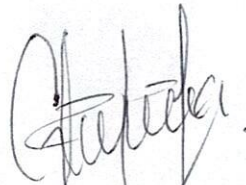


	EDICTO	Versión: 1
		Vigencia: Septiembre 03 de 2026
		Código: GAC F28

EDICTO EMPLAZATORIO – LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHÍA ESP. Ubicada en Calle 11 No. 17-00 del Municipio de Chía; Email: correspondencia@emserchia.gov.co, teléfono 4926464; EMPLAZA al señor(a): ANÓNIMO. Para que comparezca personalmente o mediante apoderado para surtir el proceso de notificación de la decisión adoptada por la empresa respecto de la petición interpuesta bajo el NUMERO DE RADICADO EMSERCHIA E.S.P. **20268888800677** de fecha **27 de septiembre de 2026**. Para los efectos legales y en concordancia con el Art. 108 del C.G.P. y la Ley 1564 de 2012, se publica el presente edicto por una (1) sola vez en la página web de la Empresa de servicios públicos de chía Emserchia ESP; en las horas comprendidas entre las seis de la mañana (6:00 am) y las once de la noche (11:00 pm), y se surtirá el termino de Cinco (5) días después de publicada para que se presente o allegue las manifestaciones que haya lugar a este despacho.

RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL RECIBIDA	USUARIO	ACTO QUE SE NOTIFICA	RADICADO COMUNICACIÓN OFICIAL SALIDA
20268888800677	ANONIMO	RESPUESTA AL RADICADO ELECTRÓNICO 20268888800677 LA PLATAFORMA PARA CONSULTAR LA FACTURA NO FUNCIONA	20260053015411

Se fija el presente edicto, el día de hoy lunes 13 de octubre del 2026 a las 09:00 a.m.



LIZETH SOSA FRANCO
Técnico Administrativo Gestión Documental

09/10/2026 12:04:13
p.m.



Al contestar cite este número: 20260053015411
Tip. Comunicación: COMUNICACIÓN OFICIAL ENVIADA
Tip. Documento: RESPUESTA
Remito a: PERSONA NATURAL EMS - Código Postal: 250001
Anexos: SIN



Información presente
este documento tiene
el 4926464

Chía,

Señor (a)
ANONIMO

Dirección: sin definir

Correo: sin definir

Teléfono: 5555555

Ciudad: sin definir

REFERENCIA: RADICADO 20268888800677

Reciba usted un atento y respetuoso saludo del equipo humano de la empresa de servicios públicos de Chía **EMSERCHIA E.S.P.**

Atendiendo su solicitud de la referencia cordialmente le informamos que, revisando nuestra plataforma de pagos al día de hoy se encuentra funcionando sin inconvenientes; así mismo le informamos que nos encontramos en la implementación de nuevos procesos tecnológicos que nos permitan una mejora en la prestación de nuestros servicios; razón por la cual no es posible por el momento conocer la fecha límite de pago en la plataforma, cabe resaltar que tanto la fecha de pago oportuno como la fecha límite de pago para evitar suspensión del servicio se encuentran en la parte superior de la factura.

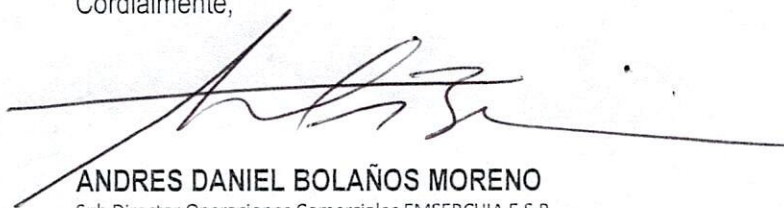
De esta manera brindamos alcance integral a su solicitud de acuerdo a las competencias de **EMSERCHIA E.S.P.**

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en el teléfono 4926464, celulares 3102210577, 3214365210 o en nuestras oficinas de **EMSERCHIA E.S.P.**, ubicadas en la Calle 11 No 17 - 00, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua, en la Carrera 9 No. 11 - 24, "CAM" de lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m., jornada continua y en la calle 29 No 6 - 44 Bojacá de lunes a viernes de 8:00 am a 12: m y de 1:00 a 3:30 pm. Igualmente lo invitamos a enviarnos sus solicitudes y sugerencias al correo electrónico acliente@emserchia.gov.co

EMSERCHIA E.S.P. Invita a todos sus usuarios para actualizar los datos en los Centros de Atención al Usuario, a través de nuestra página Web o por el siguiente código QR.



Cordialmente,



ANDRES DANIEL BOLAÑOS MORENO

Sub Director Operaciones Comerciales **EMSERCHIA E.S.P.**
Proyecto: Erika Romero - Técnico Recaudo y Cartera



ALCALDÍA
DE
CHÍA



www.emserchia.gov.co

Calle 11 # 17 - 00

PBX: (601)4926464



Carlos H

¡Empresa de Servicios Públicos de Chia - EMSERCHIA!

09-10-2026

Radicado Numero: 20268888800677
Fecha Rad. Electronica: 27/09/2026 9:18:34
Origen: PQRS Electronico.
Archivos Adjuntos: 0

27/09/2026 9:18:34

Remitente: REMITENTE ANONIMO

Telefonos: 5555555

Email: Sin Definir.

Direccion: Sin Definir

Ciudad.

Asunto: Radicado Virtual P.Q.R.S.D numero: 20268888800677

A continuacion se refleja el contenido ingresado por el peticionario a la presente Radicacion como sigue: LA PLATAFORMA PARA CONSULTAR LA FACTURA NO FUNCIONA. NO SE PUEDE HACER LA INSCRIPCIÓN PARA CONOCER LA FECHA LIMITE DE PAGO. LES AGRADEZCO SUBSANAR ESTE INCONVENIENTE. GRACIAS

El presente documento sera emitido a la oficina competente por parte de la Ventanilla de Radicacion de la Empresa de Servicios Públicos de Chia - EMSERCHIA.

VENTANILLA DE RADICACION.

Empresa de Servicios Públicos de Chia - EMSERCHIA.