

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN EMSERCHÍA E.S.P. 2018



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

DIRECCIÓN COMERCIAL



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 201800795

FACTURACIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

S.S.P
E.S.P

Sí...
Marcamos
la **DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE

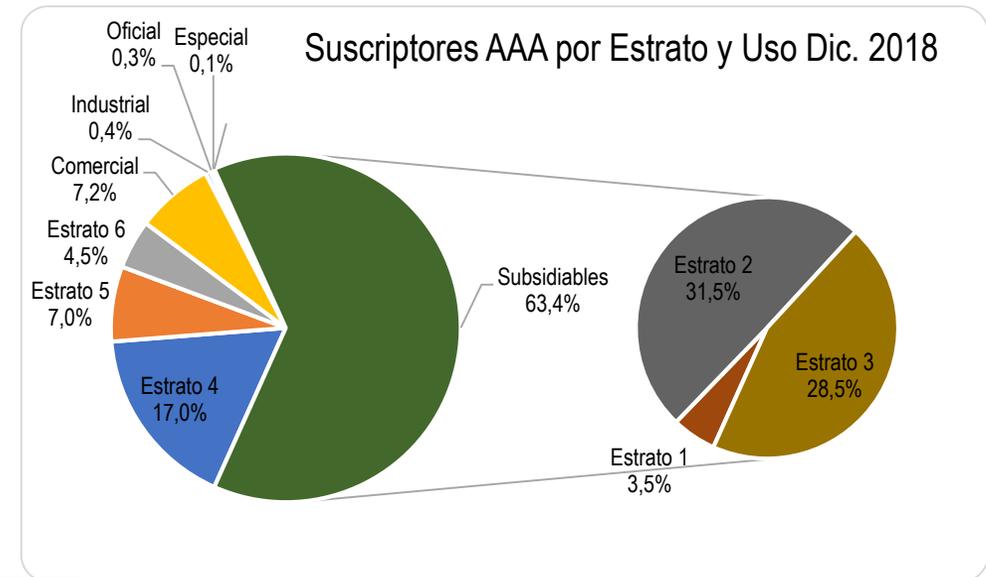


Certificado No. SG 2018000795

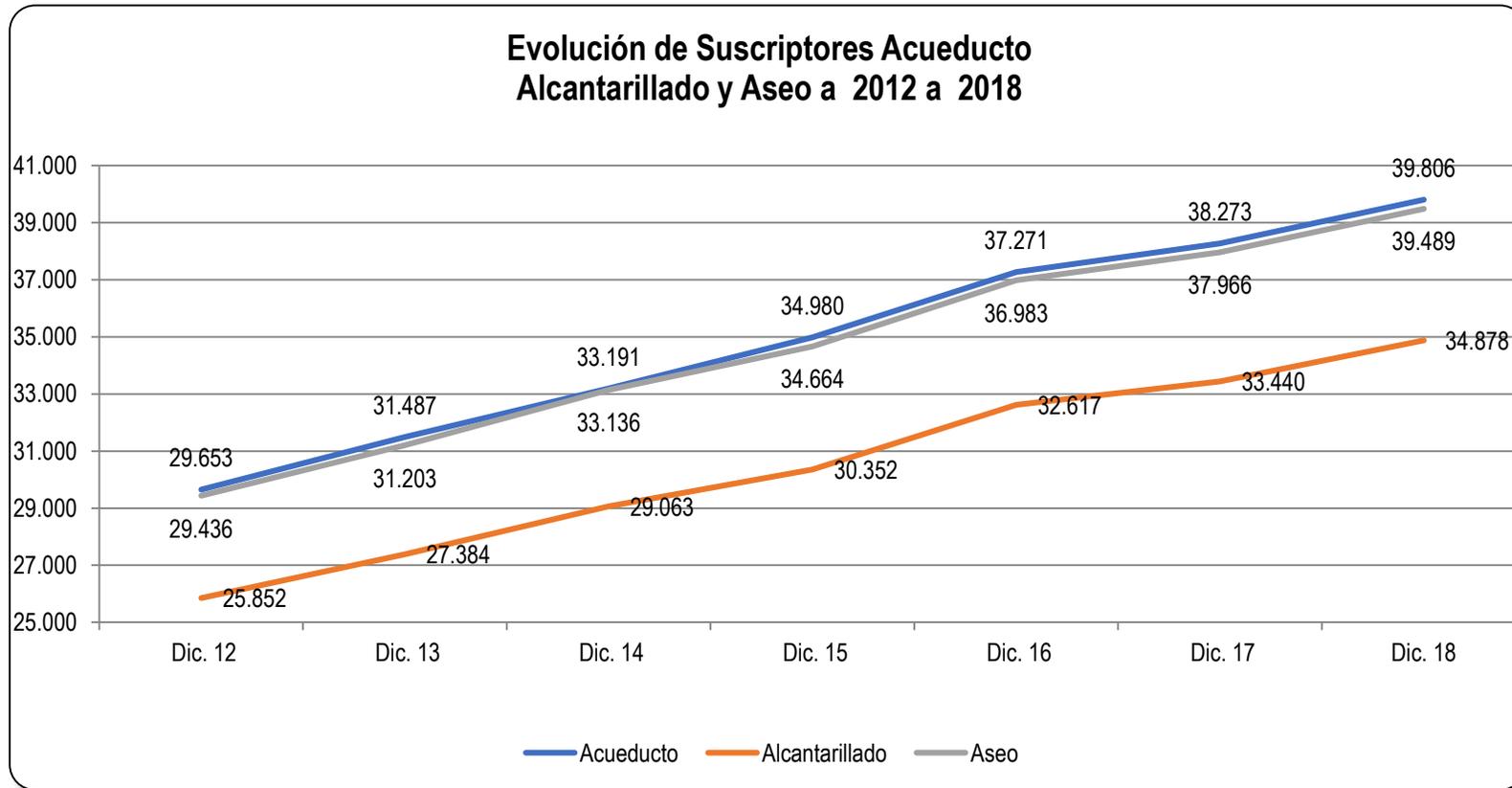
SUSCRIPTORES

- Los suscriptores del servicio de acueducto facturados para el periodo Noviembre - diciembre de 2018 fueron 39.806, aumentaron el 0.7% respecto al periodo anterior; los usuarios de alcantarillado fueron 34.878, aumentaron el 0.7% y los de aseo fueron 39.489, aumentaron el 0.7% respecto al periodo anterior.
- El 63.4% de los suscriptores de EMSERCHIA ESP corresponden a estratos subsidiables, 1, 2 y 3; solamente el 3.5% se encuentran clasificados en estrato 1. La composición por estrato y uso se observa en la siguiente gráfica:

Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Total	39,806	34,878	39,489

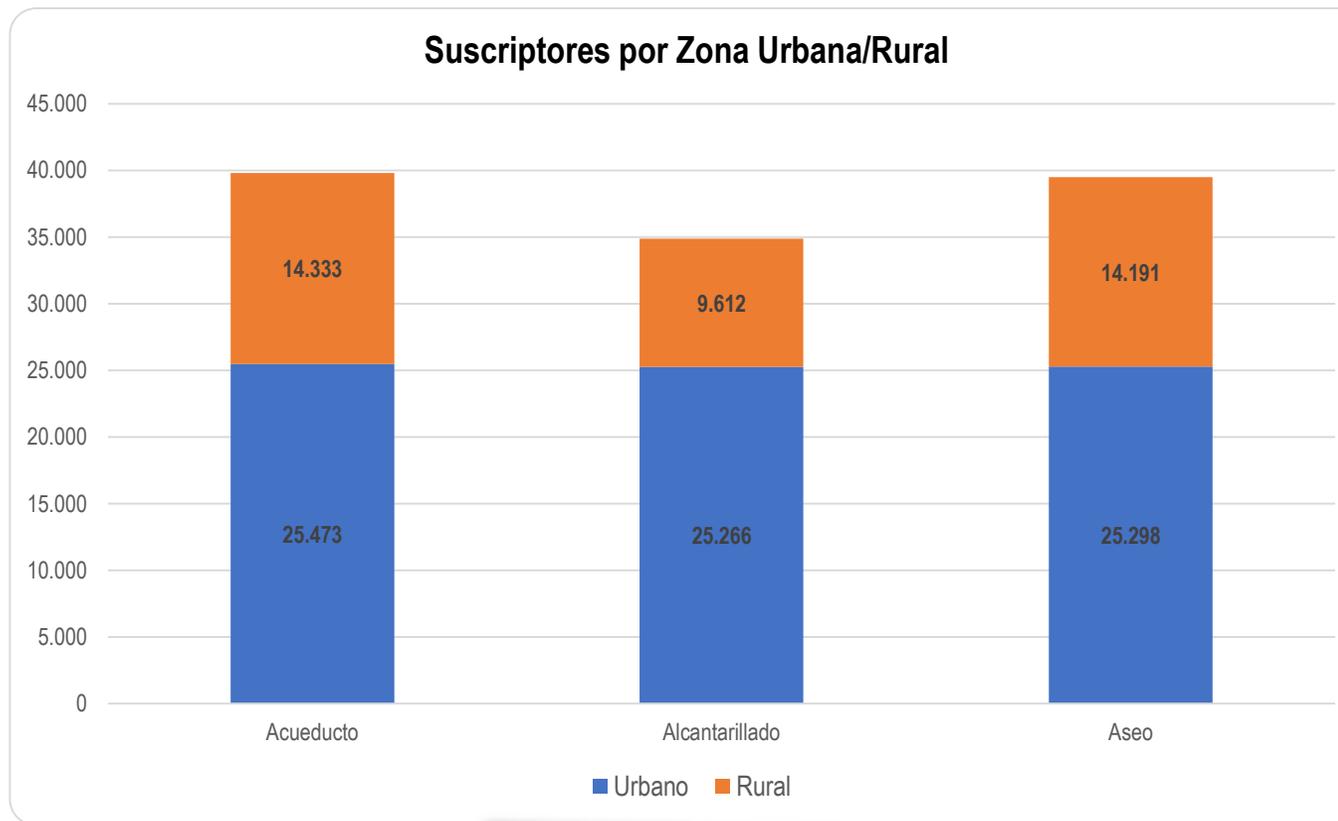


EVOLUCIÓN HISTÓRICA SUSCRIPTORES



La variación de suscriptores 2018 respecto 2017, del servicio de acueducto es del 4% de alcantarillado el 4.3% y de aseo el 4%

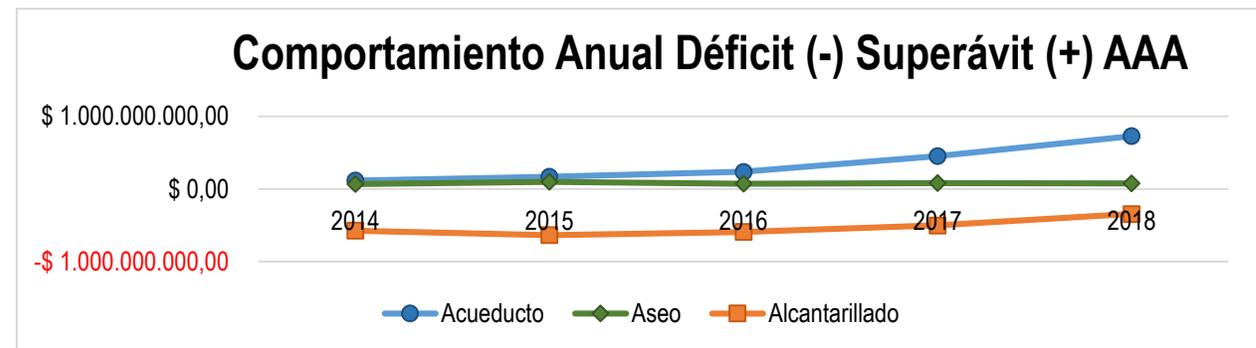
EVOLUCIÓN HISTÓRICA SUSCRIPTORES



SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

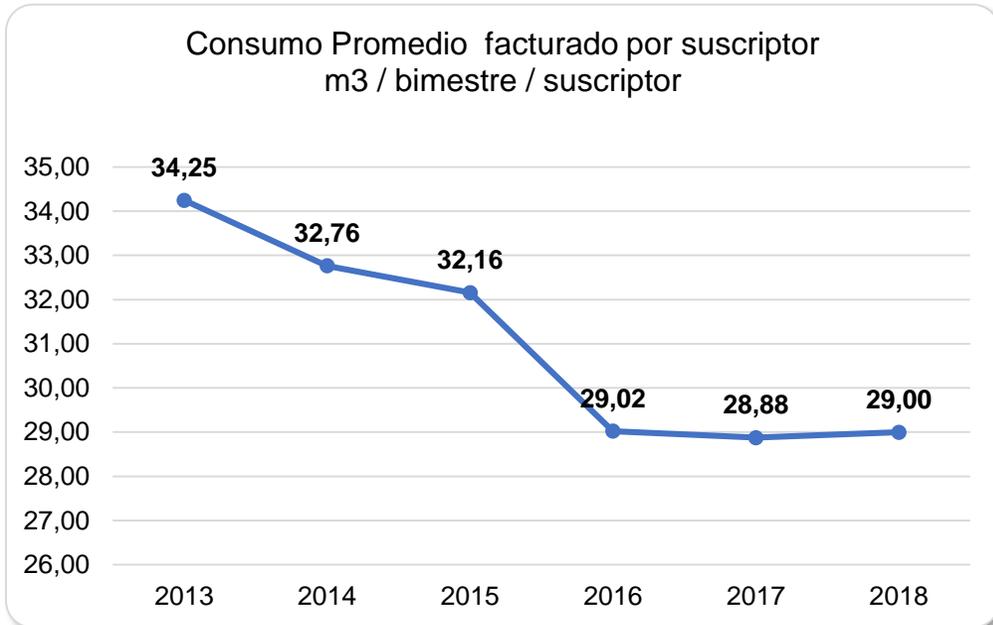
Mediante Acuerdo No. 168 del 30 de diciembre de 2016, expedido por el Honorable Concejo Municipal de Chía, se establecieron los factores de subsidios y contribuciones a aplicar para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Estrato/Uso	% Subsidio (-) Contribución (+)
Residencial 1	-70%
Residencial 2	-40%
Residencial 3	-15%
Residencial 4	0%
Residencial 5	50%
Residencial 6	60%
Comercial	50%
Industrial	30%
Oficial	0%
Especial	0%



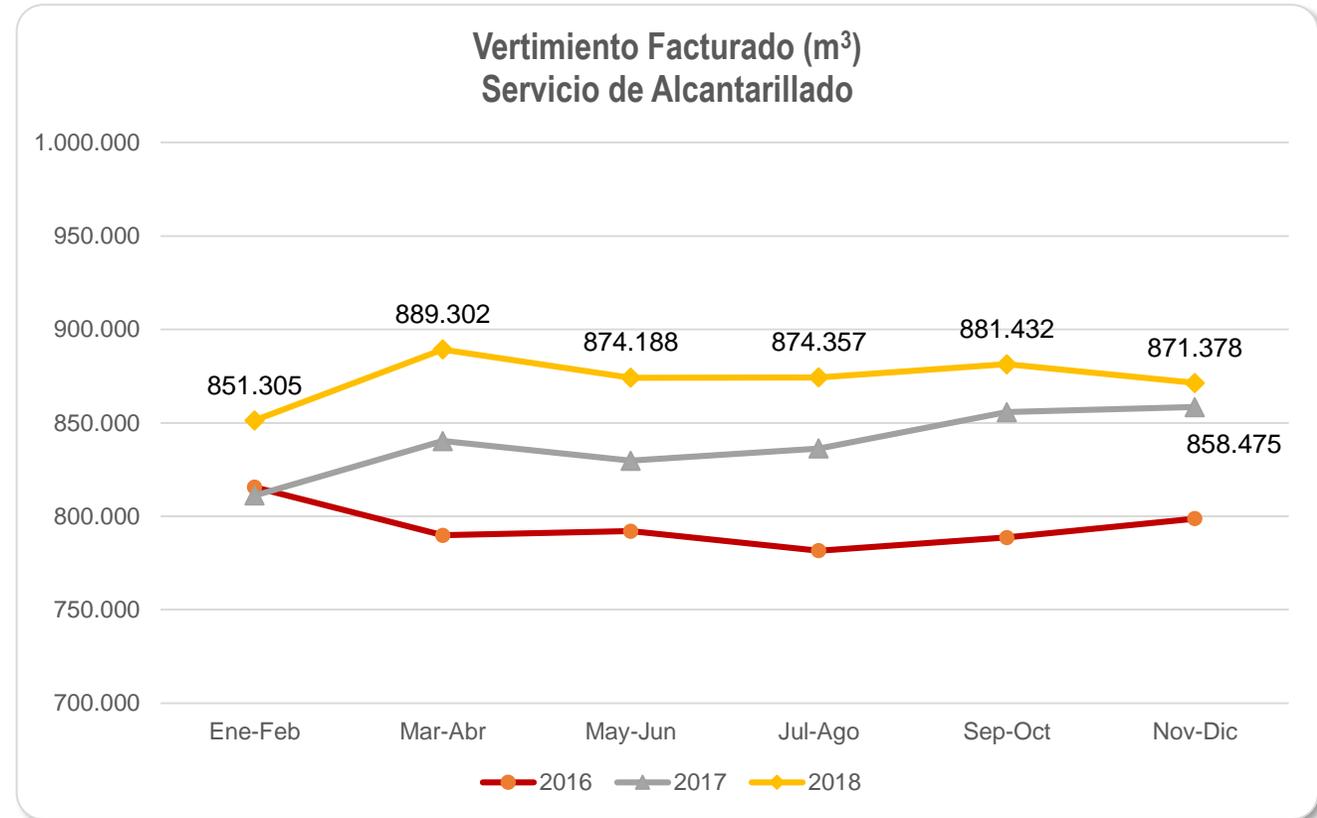
CONSUMO PROMEDIO BIMESTRAL FACTURADO POR SUSCRIPTOR

El consumo promedio facturado por suscriptor al bimestre fue de 29 m³, aumentó un 0.42% respecto al promedio de la vigencia anterior



VERTIMIENTOS (M³) FACTURADOS

Se facturaron 5.241.962 metros cúbicos de vertimiento durante el 2018, aumentaron el 4.2% respecto al año 2017.



MEDICIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...
Marcamos
la **DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

ÍNDICE DE MICROMEDICIÓN REAL

El índice de micromedición real a diciembre de 2018, es de 99.41%, el cual supera la meta planteada, según la normativa.

RESULTADO	META
99.41%	98%

El índice de micromedición nominal a diciembre de 2018, es de 99.96%, el cual supera la meta planteada, según la normativa.

RESULTADO	META
99.96%	99.5%

PROGRAMA DE REVISION DE MEDIDORES EN LABORATORIO

EMSERCHIA ESP, cuenta con un programa de revisión de medidores en laboratorio, el cual esta acreditado por la ONAC, el cual permite asegurar el correcto funcionamiento (calibración) y/o estado físico (inspección) de los medidores.

- Durante el 2018 se revisaron 209 micromedidores en laboratorio, el 89% arrojaron resultados no conformes:

CONCEPTO	PORCENTAJE
Medidor con resultado No Conforme	89%
Medidor con resultado Conforme	11%

- Se realizaron 725 cambios de medidores.

RECAUDO Y CARTERA



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...
Marcamos
la **DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

Suspensiones y Reinstalaciones

De Enero a Diciembre del año 2018, se generaron mensualmente en promedio 938 actas de suspensión de las cuales 522 actas fueron efectivas en cuanto a la suspensión y/o cobro.

Efectividad Suspensiones y Reinstalaciones

La efectividad de las suspensiones durante el 2018 fue del 44% y de reinstalaciones del 62%.

Eficiencia de Recaudo

La eficiencia de recaudo de EMSERCHIA es muy buena en el sector de servicios públicos domiciliarios, siendo superior al 98%, reflejando la cultura de pago de la mayoría de nuestros clientes.

Para la vigencia 2018 la eficiencia de recaudo fue 100.9%



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

3.2.0
0.3.0

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



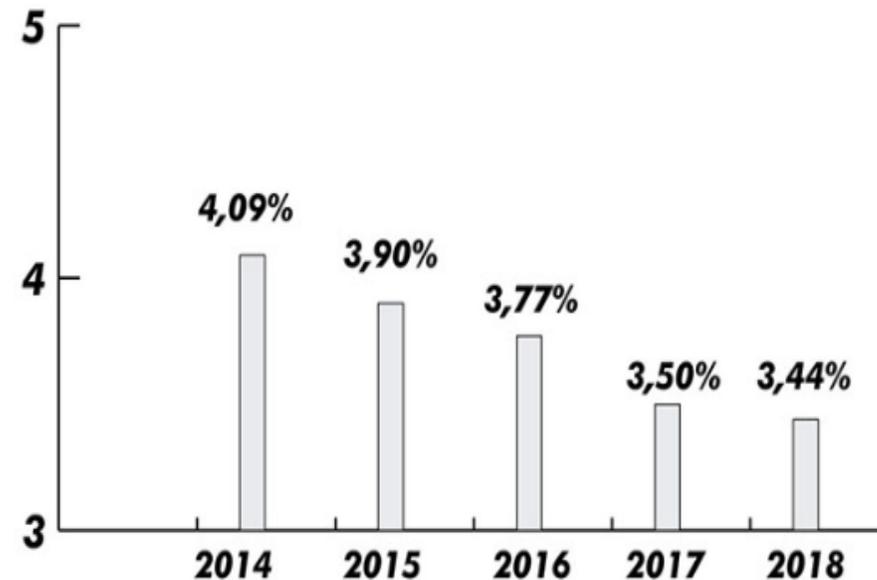
Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIANO

COMPANÍA
ISO 9001
CERTIFICADA

Certificado No. SG 2018000795

Cartera Vencida – Nivel de Cartera Histórico

El nivel de cartera vencida para el 2018 es del 3.44%, presenta una tendencia de disminución lo cual es muy positivo para la empresa porque significa que la gestión de cartera obtiene resultados positivos al disminuir porcentaje de cartera vencida respecto a lo facturado cada año.



GESTION DE IRREGULARIDADES

- Durante EL 2018, se detectaron 76 irregularidades, siendo la causal más representativa Conexión Directa con un 37%, seguida por Reinstalación sin autorización con un 24% y manipulación a medidor con un 16%.
- Con el proceso realizado se logró la recuperación de 20.182.3 m³, resaltando que las causales más representativas por las cuales se generaron dichas irregularidades fueron las siguientes:

Conexión directa 13.340.3 m³

Medidor al revés 5.696 m³

By pass 1.143 m³

En el año 2018 se detectaron **76 irregularidades**
¡Recuperamos 20.183,3 m³ de agua!

16%
Manipulación
del medidor

23%
Otros



37%
Conexión
Directa

24%
Reinstalación
sin autorización

Otros

- No Pc
- Cajilla sin medidor
- Conexión a red matriz sin autorización
- Medidor al revés
- Suministro a un tercero
- Suministro de un tercero
- By Pass
- Conexión directa alcantarillado
- Conexión directa/ suministro a un tercero
- Intervención de redes sin autorización
- Manipulación de micromedidor

SERVICIO AL CLIENTE



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 2018000795

PQR'S

- El promedio mensual de PQR's radicadas durante el año 2018 fue de 514, disminuyo un 5.7% respecto al año 2017.
- De 6174 PQR's radicadas en el año 2018



60,4%
Servicio de
Acueducto



3,2%
Servicio de
Alcantarillado



36,4%
Servicio de
Aseo

65%
Peticiones

31,5%
Reclamaciones

1,1%
Quejas

2,4%
Recursos

ACUEDUCTO

0,03%

Índice de reclamos
Operativos

El nivel de reclamaciones es bajo teniendo en cuenta que no supera el 2%



1,34%

Índice de reclamos
Facturación

0,81%

Índice general
Reclamos

ALCANTARILLADO

0,00%

Índice de reclamos
Operativos

0,02%

Índice de reclamos
Facturación



0,02%

Índice general
Reclamos

El nivel de reclamaciones es bajo teniendo en cuenta que no supera el 2%

ASEO

0,01%

Índice de reclamos
Operativos

0,10%

Índice de reclamos
Facturación



0,10%

Índice general
Reclamos

El nivel de reclamaciones es bajo teniendo en cuenta que no supera el 2%



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE

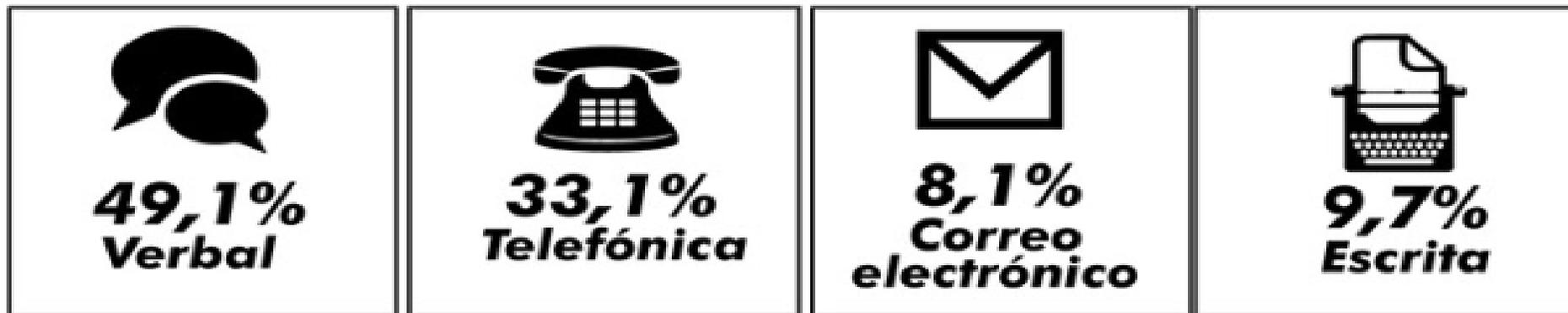


Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLARDO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

CANALES DE RECEPCIÓN DE PQR'S



Tiempo promedio de respuesta 10 días

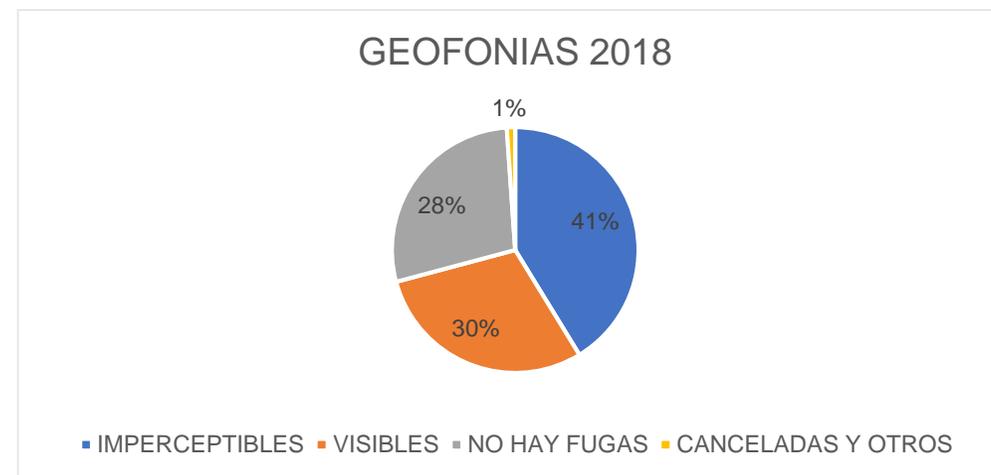
DETECCION DE FUGAS CON GEOFONOS

Durante el transcurso del año 2018 se gestionaron 1.008 servicios de geofonia, en promedio 84 mensuales.

El 41% de las geofonías obtuvieron como resultado fugas Imperceptibles, fugas visibles 30%, no hay fugas 28, canceladas y otros 1%.

Se realizó capacitación teórico práctica a 18 personas para el manejo y cuidado de los geófonos.

RESUMEN GEOFONIAS DEL 01/01/2018 A 31/12/2018			
TIPO DE FUGA	AÑO	MES	%
IMPERCEPTIBLES	416	35	41%
VISIBLES	298	25	30%
NO HAY FUGAS	283	24	28%
CANCELADAS Y OTROS	11	1	1%
TOTAL	1008	84	100%



NUEVOS NEGOCIOS



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

CONSORCIO IBINES

- Se presta el servicio de recolección especial de residuos, mediante operativos programados y acordados entre las dos partes, la intervención se realiza en horas de la noche y se dispone de los requerimientos operativos necesarios para cumplir con el compromiso pactado con el cliente.
- El total de toneladas recolectadas durante el año 2018 fue de 91 más 3 viajes de escombros, lo que generó un ingreso total de \$ 31.771.430 Pesos M/cte.



PRICESMART COLOMBIA S.A.S

- Se presta el servicio de recolección de residuos con una frecuencia de tres (3) veces por semana en el horario de la mañana, la consecución del cliente (marzo 2018) se desarrolló entre la Subdirección de Operaciones Comerciales y la Profesional Universitaria Coordinadora de Aseo del área operativa de la empresa.
- El total de ingresos generados por este gran generador durante el año 2018 fue de: \$ 10.855.054 Pesos M/cte.



DISTRIBUCIÓN DE PUBLICIDAD

- Se activo durante el año 2018 el servicio de distribución de publicidad adherido a la factura de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, se logró negociar con 3 clientes solicitaron distribuir un total de 78.494 volantes.
- El ingreso generado por esta distribución fue de \$ 26.786.426 Pesos M/cte.



CORTE DE CÉSPED



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 2018000795

Durante la vigencia se realizaron sesenta y siete (67) intervenciones en distintas zonas verdes pertenecientes al municipio de Chía, dándole un manejo integral a las mismas y en donde se puso en marcha el piloto de corte de césped de Emserchía E.S.P. determinando por este medio los rendimientos para futuras operaciones.

PARQUE 20 DE JULIO



PLAZA MAYOR, BIOSALUDABLE



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLARUM COLOMBIA



Certificado No. SG 201800795

TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 201800795

PLAN DE CAPACITACION Y BIENESTAR

Es un proceso permanente orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del servidor público y directivos, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece a la comunidad.



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

S.S.P.
S.S.P.

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



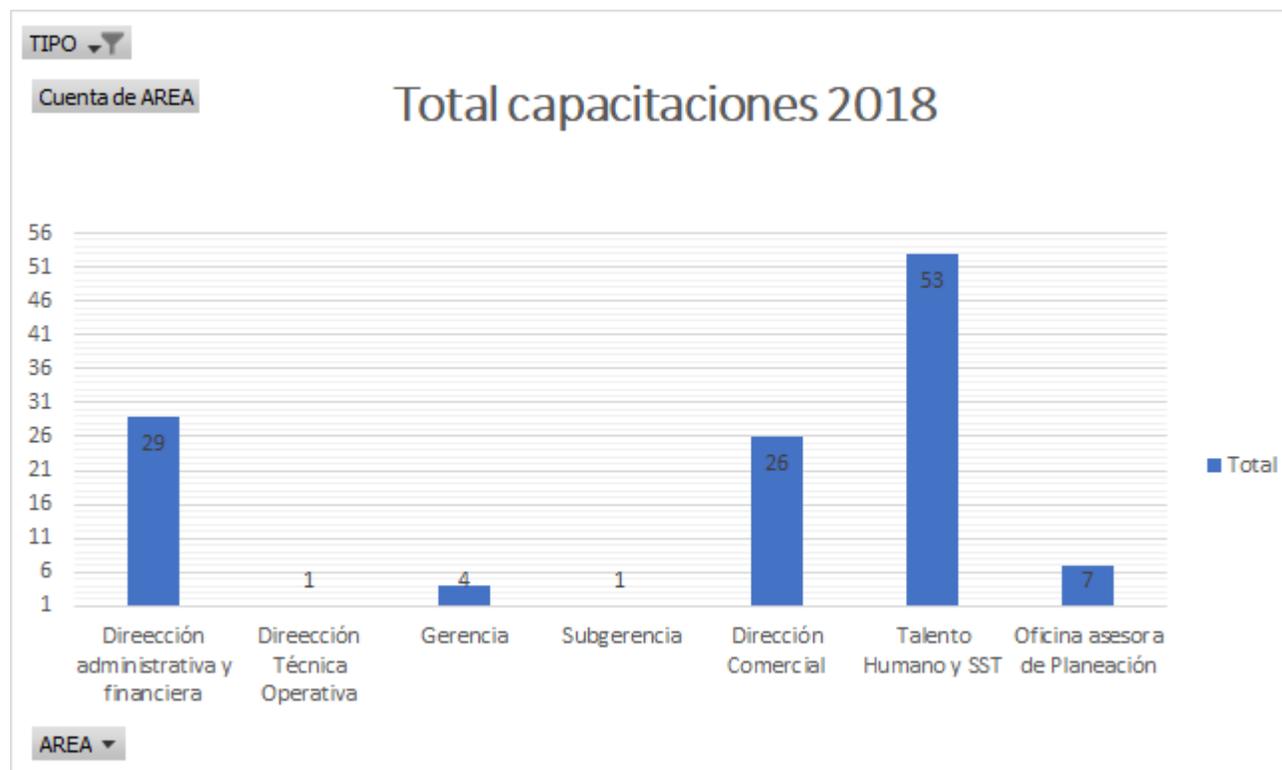
Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLARUM COLOMBIA

COMPANÍA
ISO 9001
CERTIFICADA

Certificado No. SG 2018000795

CAPACITACIONES

Durante la vigencia 2018 se realizaron 121 capacitaciones, las cuales se enfocaron en mejorar el desempeño de los funcionarios y fortalecer su conocimiento.



INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

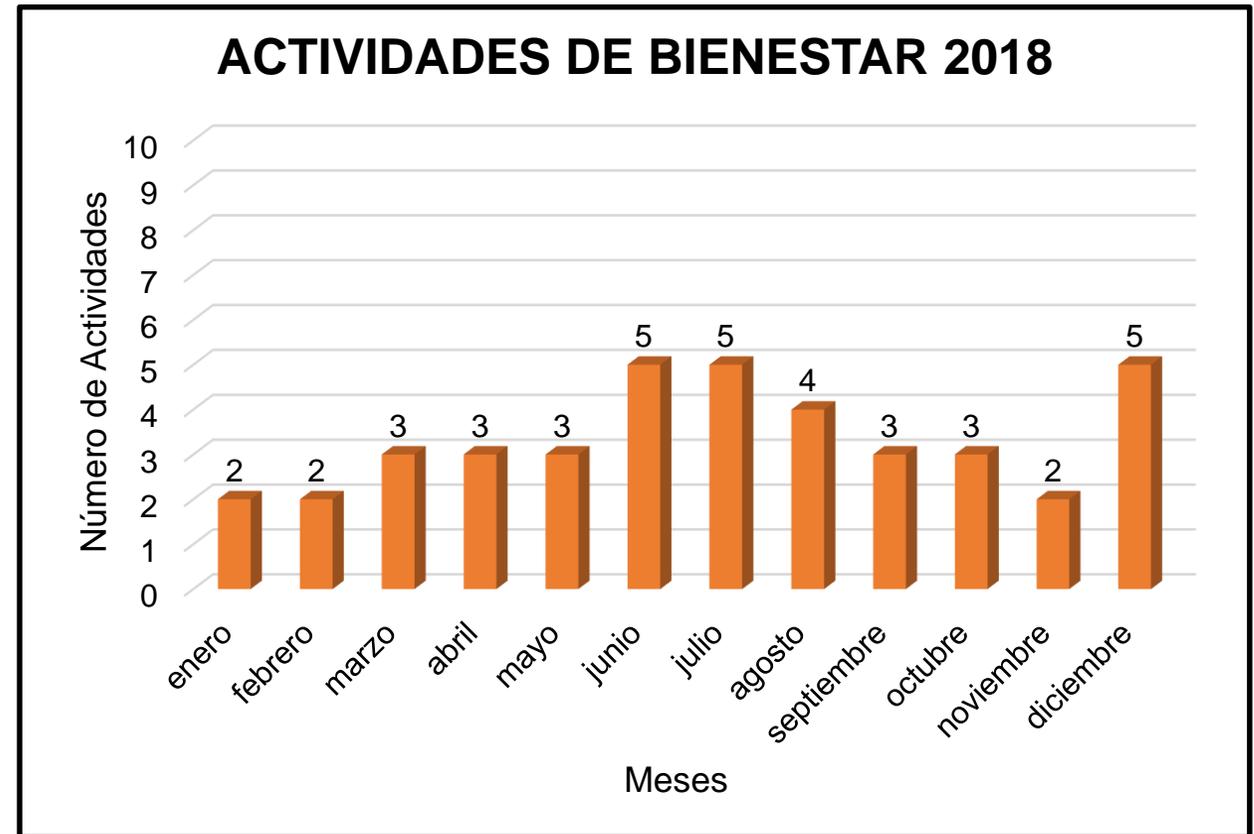
Son procesos de vital importancia, a través de ellas se familiariza a los funcionarios nuevos y antiguos con la entidad y con los compañeros de trabajo, su cultura, sus directivos, su historia, sus objetivos, sus políticas, sus procedimientos y manuales existentes dentro de la empresa.

Esta actividad se desarrollo en el municipio de la vega, dentro de la actividad se hizo entrega a los funcionarios de un kit informativo, la participación de un comediante quien enfoco su tema en el trabajo en equipo y el apoyo del IMRD con actividades lúdicas enfocadas en los valores corporativos.



BIENESTAR

Durante la vigencia 2018 se realizaron 40 actividades de bienestar, las cuales se enfocaron en mantener y fortalecer el nivel de vida de los colaboradores y el de su familia.



CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS



GRADUACIÓN DE BACHILLER



OTRAS ACTIVIDADES BIENESTAR

DIA DE LOS NIÑOS



DESFILE 20 DE JULIO



DIA DE LA FAMILIA



OTRAS ACTIVIDADES BIENESTAR

DIA DE HALLOWEEN



CIERRE DE AÑO HIJOS
FUNCIONARIOS



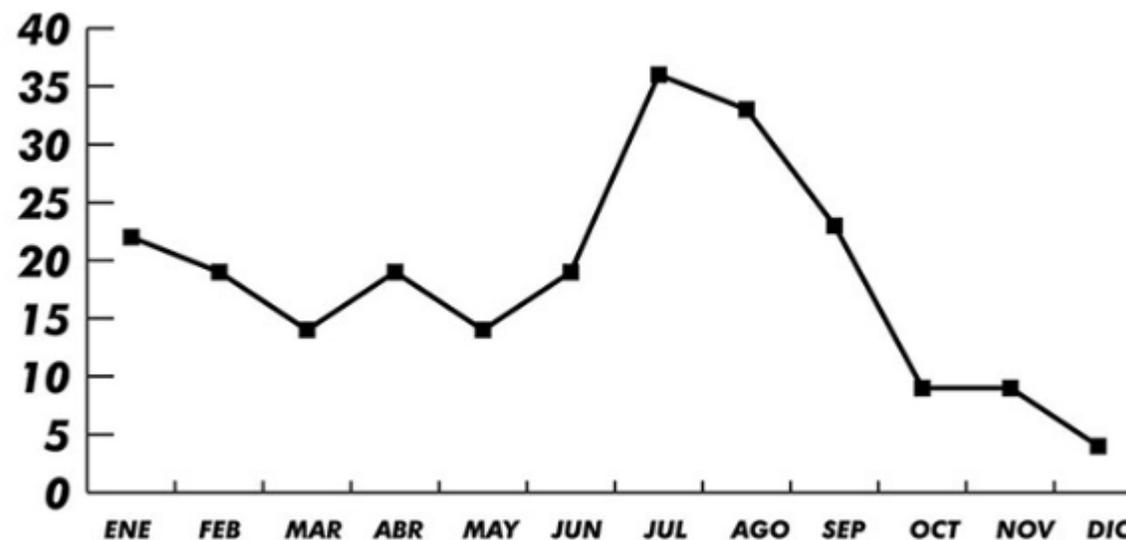
CIERRE DE AÑO
FUNCIONARIOS



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Este índice representa el número de accidentes ocurridos durante la vigencia 2018.

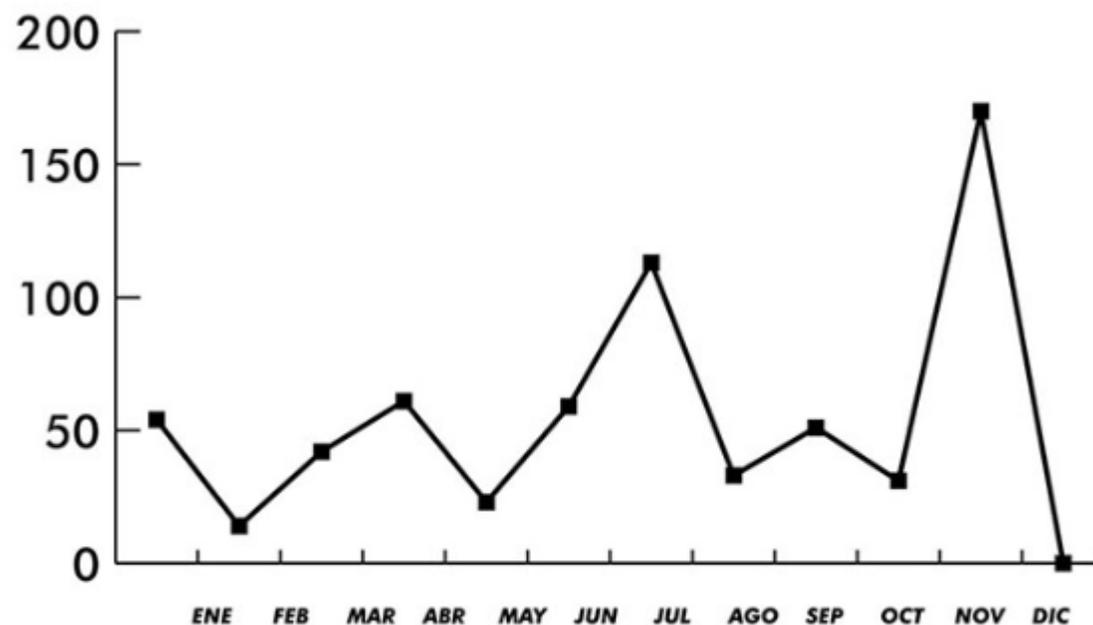
DISMINUCIÓN DEL **24%**
EN EL NÚMERO
ACCIDENTES



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El índice de severidad es la relación entre el número de días perdidos o cargados por lesiones, durante la vigencia 2018.

Siendo el más representativo el mes de noviembre.



SEMANA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SPA FACIAL



CAPACITACIÓN MANEJO DE EXTINTORES



CORTE, CEPILLADO Y MANICURE



RUMBOTERAPIA Y AERÓBICOS



YOGA DE LA RISA



NEUROFITNESS



CHARLA SOBRE CUIDADO DE LOS OJOS EN EL TRABAJO



DONACIÓN DE SANGRE



CHARLAS VIDA SALUDABLE, TOMA DE TENSIÓN Y GLUCOMETRÍA



OTRAS ACTIVIDADES

- MANEJO DEFENSIVO.
- SEGURIDAD VIAL (PARA TODOS LOS ACTORES).
- CUIDADO AL CICLISTA – ENTREGA DE CASCO Y CHALECO.
- CONFERENCIA “ NO SE CREA EL CHACHO EN LA VÍA”

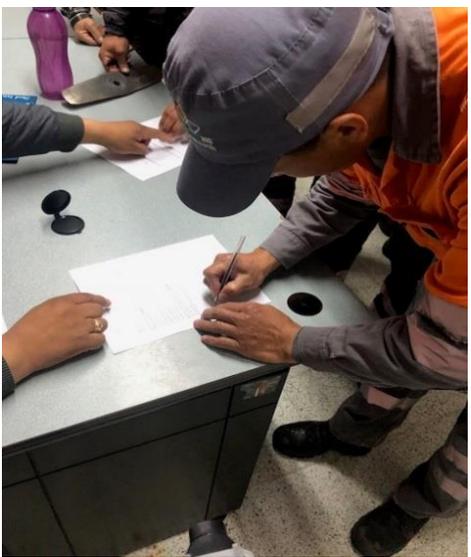


- CUIDADO DEL OTRO
- OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO
- IPV
- RESPONSABILIDAD LEGAL SST
- COMUNICACIÓN ASERTIVA
- FLEXIBILIZACIÓN DE CREENCIAS
- CUIDADO Y SOSTENIBILIDAD
- ANÁLISIS DE RIESGO POR OFICIO



PRUEBAS DE ALCOHOLIMETRIA

- CERTIFICACIÓN
- PROCEDIMIENTO
- PRUEBAS



BRIGADA DE EMERGENCIA

- CURSO – 46 HORAS
- ENTREGA DE BRIGADA A LA DIRECCIÓN.



ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ARCHIVO

Se realizó el mantenimiento y ampliación del archivo central para lograr realizar la transferencia documental del archivo del área Comercial.



CAPACITACIONES

14

CAPACITACIONES CONCEPTOS BÁSICO DE ARCHIVO

- TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL
- ORGNIZACIÓN DOCUMENTAL
- INVENTARIO DOCUMENTAL



CONSEJO DEPARTAMENTAL DE ARCHIVO

El día 30 de Agosto de 2018 el Consejo Departamental de Archivos de la Gobernación de Cundinamarca convalidó las tablas de retención documental de la Emserchía E.S.P (Publicada en página web)



APROBACIÓN PINAR Y PGD

Aprobación del **Programa de Gestión Documental** (PGD) y el **Programa Institucional de Archivo** (PINAR)



PINAR

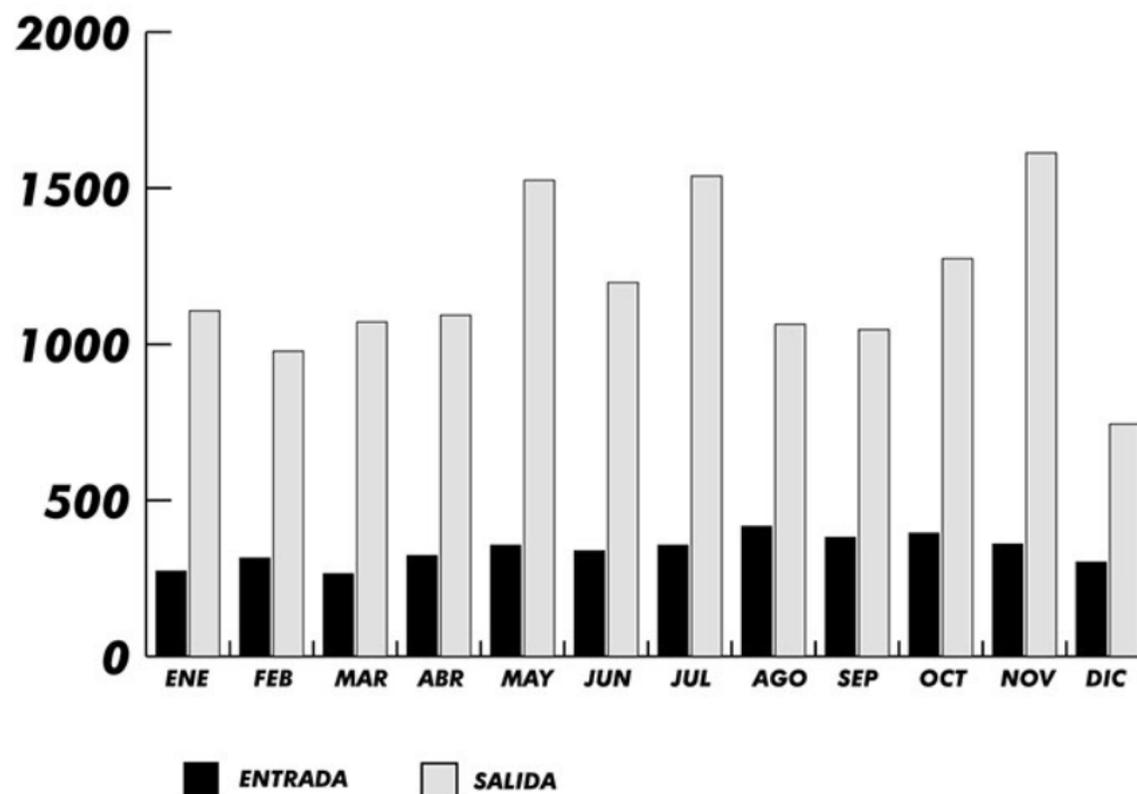
Instrumento para la planeación en materia archivística, el cual se articula con los demás planes y proyectos estratégicos previstos por la entidad

PGD

Documentar a corto, mediano y largo plazo el desarrollo de los procesos de gestión documental, encaminados a la planificación, procesamiento, administración,

ESTADÍSTICAS DE CORRESPONDENCIA

Radicación de Correspondencia Los documentos que ingresan de los usuarios o cualquier entidad a EMSERCHIA E.S.P. y aquellos que salen como respuesta y requerimiento para los usuarios o cualquier entidad se les asigna un número consecutivo para así llevar un control y seguimiento, registrándolos en el programa de radicación de correspondencia Corrycom, y realizar su respectiva distribución a cada área según corresponda el trámite.



COMUNICADOS OFICIALES 2018

18.391 TOTAL → **4.081** ENTRADA **14.310** SALIDA

FINANCIERA



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

3.2.2
0.3.2

Sí...
Marcamos
la **DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

2018
101.020
MILLONES

2017
84.168
MILLONES

PASIVO

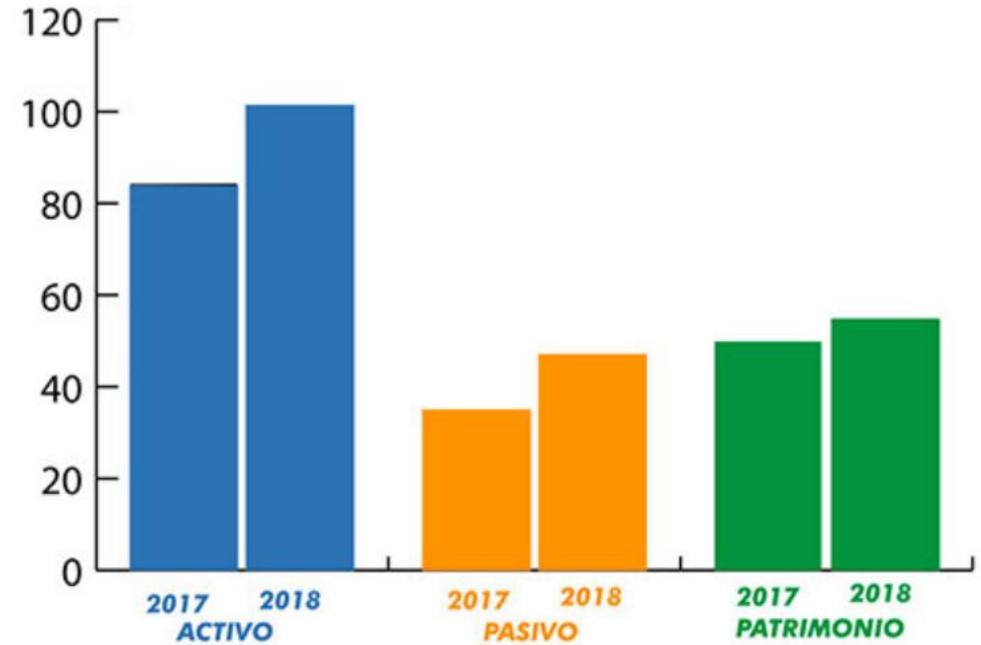
2018
46.250
MILLONES

2017
34.571
MILLONES

PATRIMONIO

2018
54.770
MILLONES

2017
49.597
MILLONES



- Adquisición de diez vehículos
- Entrega y activación del tanque de almacenamiento de agua potable
- Sistema de alimentación eléctrica con paneles solares ubicados en la estación la caro



ACTIVO



crecimiento
20.02%

- Pagos a contratistas obra **anillo permiteral**
- Pagos a contratistas obra **asbesto cemento**
- Pago a contratistas obra **calle 29**
- Pago a contratistas **PTAR II**
- Pagos realizados a diferentes **créditos**



crecimiento
12%

\$5.235
millones

Variación positiva debido a los
excedentes obtenidas durante el
ejercicio 2018 por



PATRIMONIO

crecimiento
10%



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIANO



Certificado No. SG 201800795

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

● INGRESOS

INGRESOS OPERACIONALES
\$35.917
 millones

⇒ **9%** variación ⇒

incremento 2018
\$3.068
 millones



54%
 Servicio de
Acueducto
\$19.358
 millones


crecimiento
6%



28%
 Servicio de
Alcantarillado
\$10.003
 millones


crecimiento
11%



18%
 Servicio de
Aseo
\$6.556
 millones


crecimiento
18%

COSTOS DE OPERACIÓN

VIGENCIA 2018
\$22.745
 millones



57%

Servicio de
Acueducto

\$12.888
 millones



17%

Servicio de
Alcantarillado

\$3.814
 millones



26%

Servicio de
Aseo

\$6.043
 millones

GASTOS

VIGENCIA 2018
\$22.745
 millones



50%

Servicio de
Acueducto

\$4.607
 millones



38%

Servicio de
Alcantarillado

\$3.407
 millones



12%

Servicio de
Aseo

\$1.064
 millones

● EXCEDENTES ACUMULADOS



\$5.235
millones

ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

S.S.P.
E.S.P.

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

INDICADORES FINANCIEROS

● LIQUIDEZ

1.40% 2018 → **1.12%** 2017

Emserchía E.S.P en el año 2018 aumentó su capacidad para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo

● NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

45% 2018 → **41%** 2017

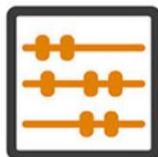


aumento **ACTIVOS 20%**

aumento **PASIVOS 34%**

● CAPITAL DE TRABAJO

\$11.775
millones
2018



\$3.169
millones
2017

Recursos disponibles para desarrollar la operación de los servicios públicos y cubrir gastos e inversiones que se requieran.

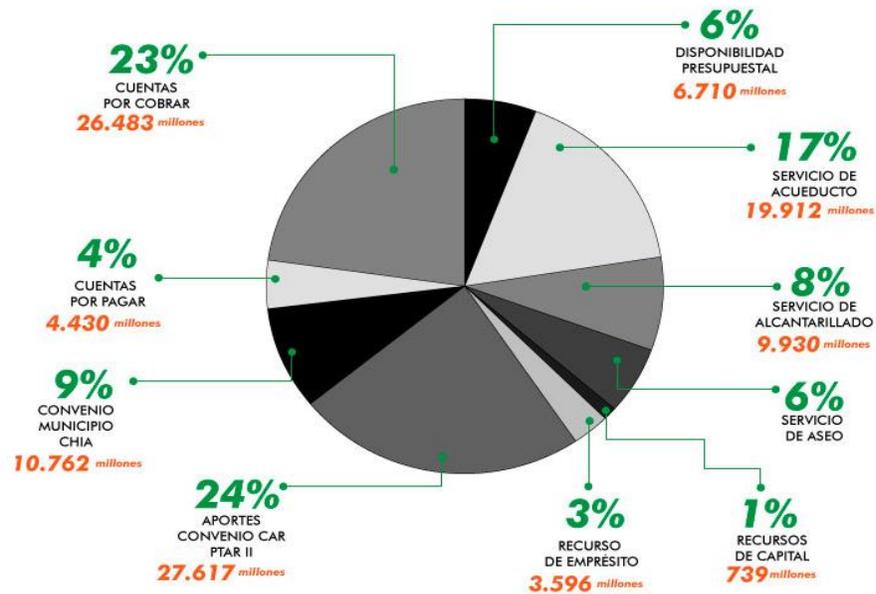
● EBITDA



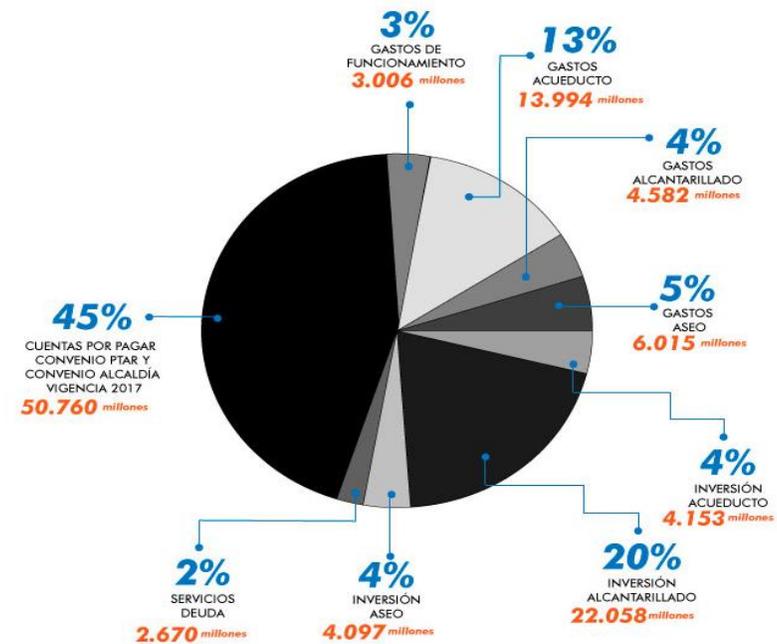
27,74% 2018 → **27,27%** 2017

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACTIVA



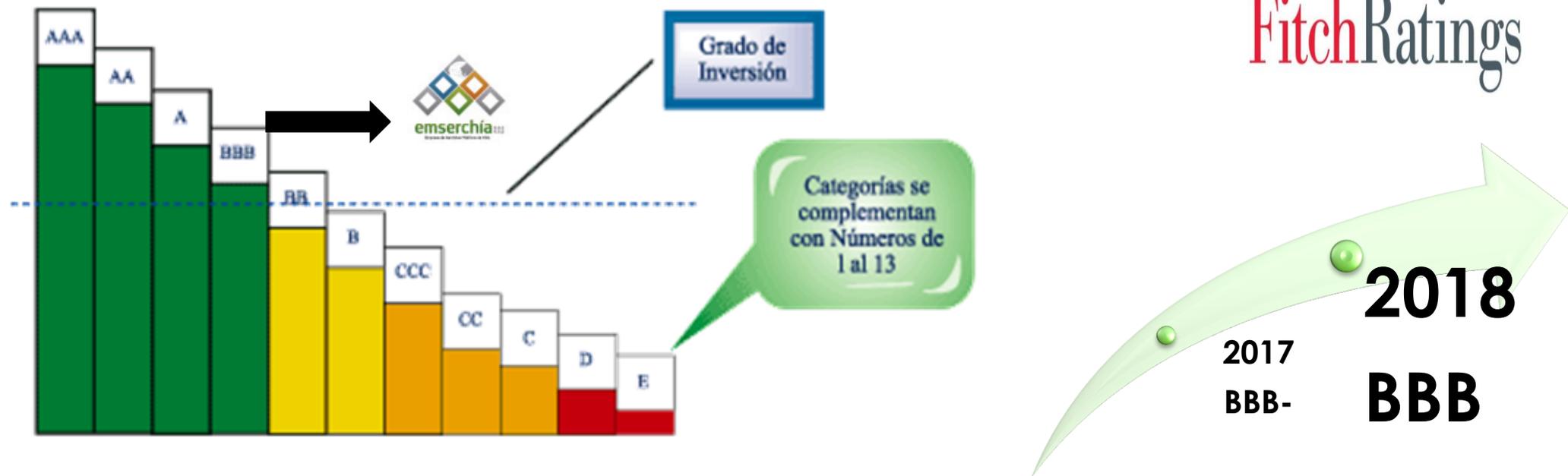
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PASIVA



CALIFICACIÓN DE RIESGOS

La calificación crediticia es una opinión experta de una entidad independiente Fitch Ratings que evalúa la capacidad de pago de un emisor de deuda en las condiciones específicas determinadas al momento de la emisión de dicha obligación (plazos, intereses anuales, devolución del capital). cada año se renueva la calificación mediante mesas de trabajo y comités de análisis financieros y a sus buenos indicadores financieros presentados en cada año

La calificación de riesgo crediticio otorgada a Emserchía E.S.P es BBB. Y se considera una adecuada calificación crediticia.



DIRECCIÓN OPERATIVA ACUEDUCTO, ALCANTARILLAD Y ASEO



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

S.S.P.
E.S.P.

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 201800795

SERVICIO DE ACUEDUCTO



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SUISSAPO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

ATENCIÓN A PQR'S

EMSERCHIA E.S.P con base a las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con las novedades inherentes a la prestación del servicio de acueducto, atendió con el Personal Operativo durante el año 2017 y 2018 la relación total de Órdenes de Trabajo presentadas a continuación:

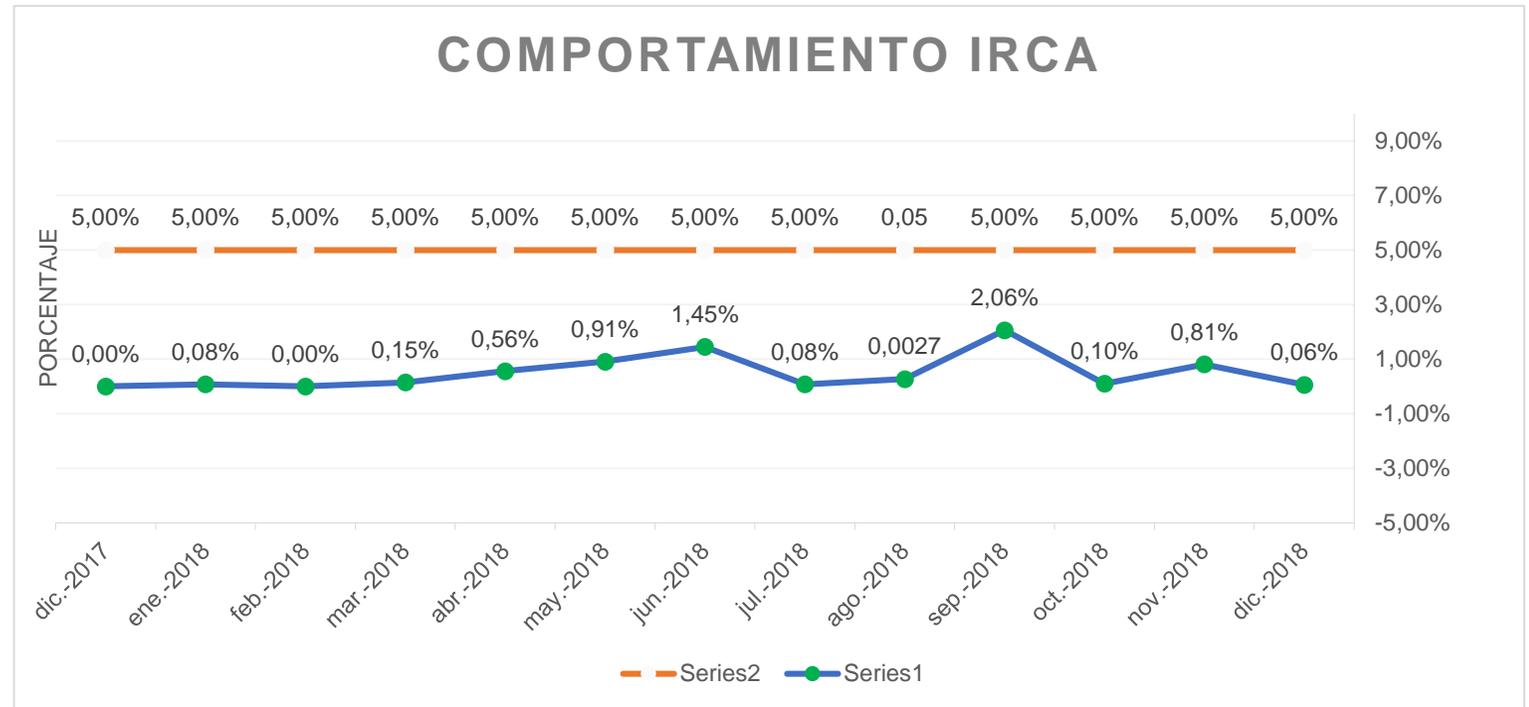
ORDENES DE TRABAJO SERVICIO DE ACUEDUCTO



INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA): 0.54%

Durante el año 2018 se realizó muestreo de la calidad del agua según lo dictamina la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

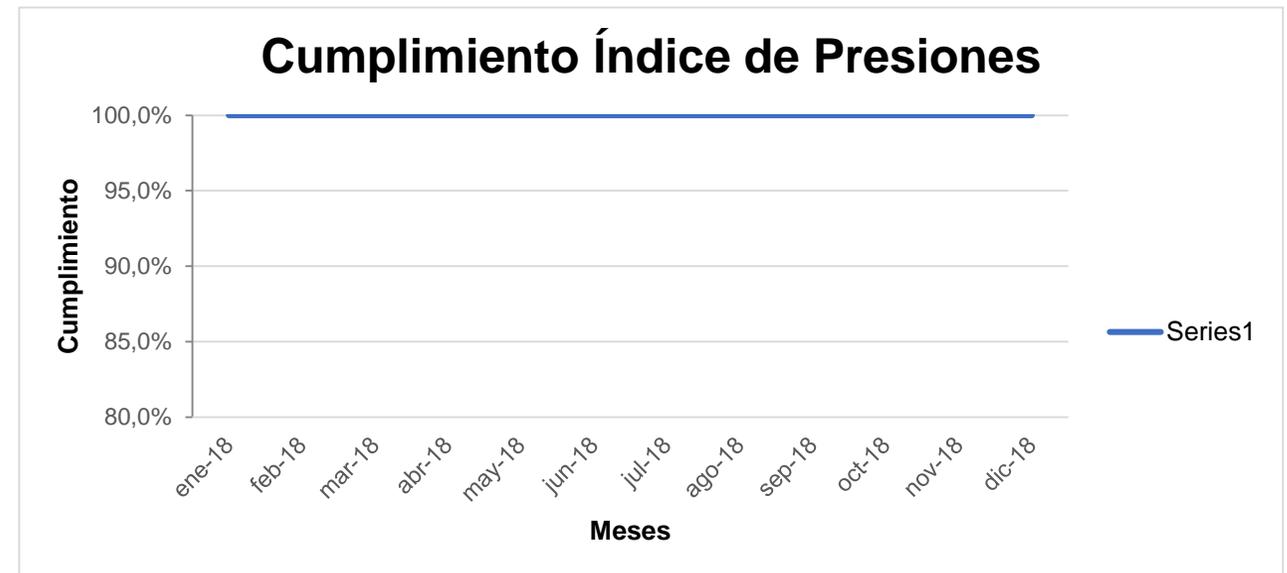
De acuerdo a los resultados de las muestras analizadas durante este periodo, el agua suministrada se clasifica bajo el Nivel de Riesgo: **SIN RIESGO**, según lo comunica la Resolución 2115 de 2007.



ÍNDICE DE PRESIONES

EMSERCHIA E.S.P tomo seiscientos tres (603) muestras en los veinte (20) puntos que se tienen predestinados para esta labor.

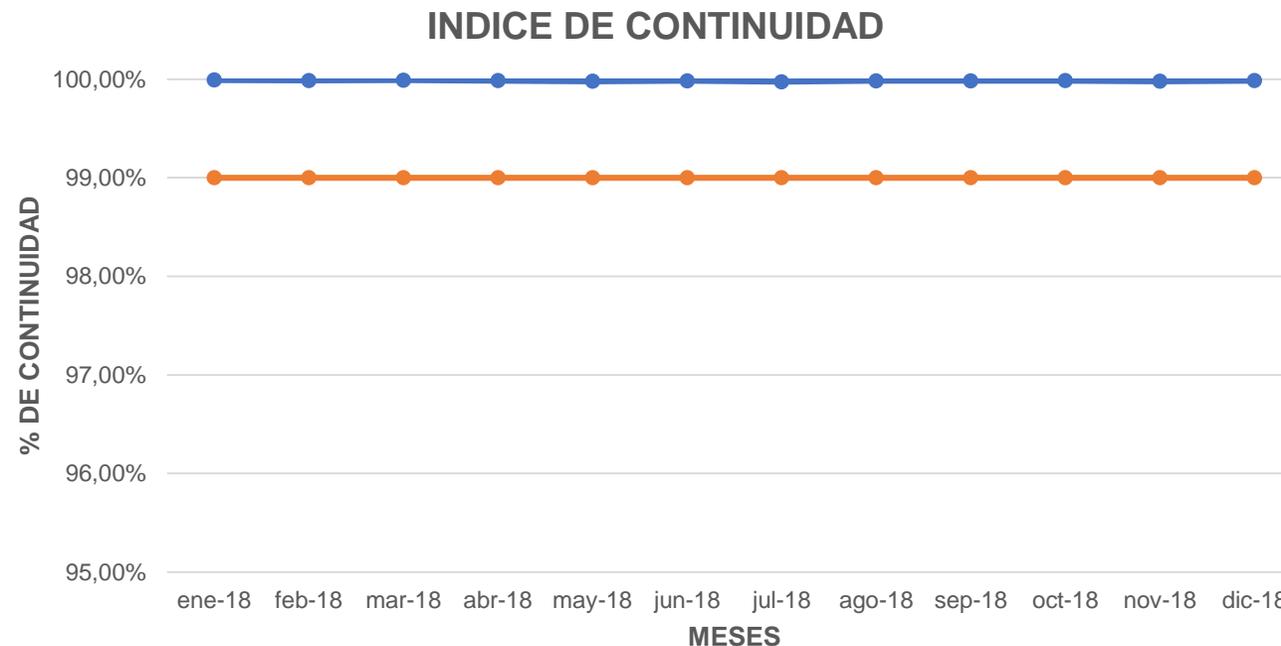
Obteniendo como resultado el cumplimiento del 100% de acuerdo con la Cláusula 6, parágrafo 6.3. Presiones, del Contrato de Condiciones Uniformes, el cual establece un parámetro mínimo de veintiún (21) P.S.I.



ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL PRESTADOR

Durante el presente periodo el índice, fue superior a la meta del 99%, según la RESOLUCION CRA 315 DE 2005.

% CONTINUIDAD		
	2017	2018
ENERO	99,99	99,99
FEBRERO	99,99	99,99
MARZO	100,00	99,99
ABRIL	100,00	99,99
MAYO	100,00	99,98
JUNIO	99,99	99,98
JULIO	100,00	99,97
AGOSTO	99,99	99,98
SEPTIEMBRE	100,00	99,98
OCTUBRE	99,99	99,99
NOVIEMBRE	99,99	99,98
DICIEMBRE	99,99	99,99
PROMEDIO	99,99	99,98



SERVICIO DE ALCANTARILLADO



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA

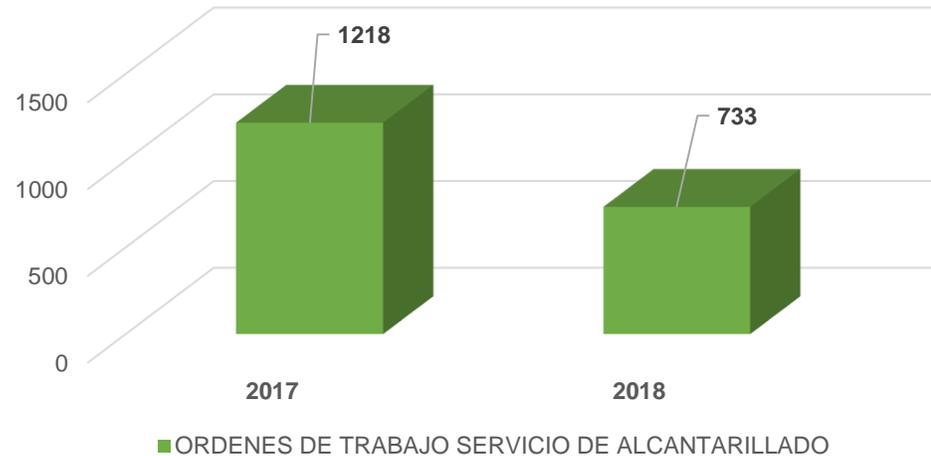


Certificado No. SG 2018000795

ATENCIÓN A PQR'S

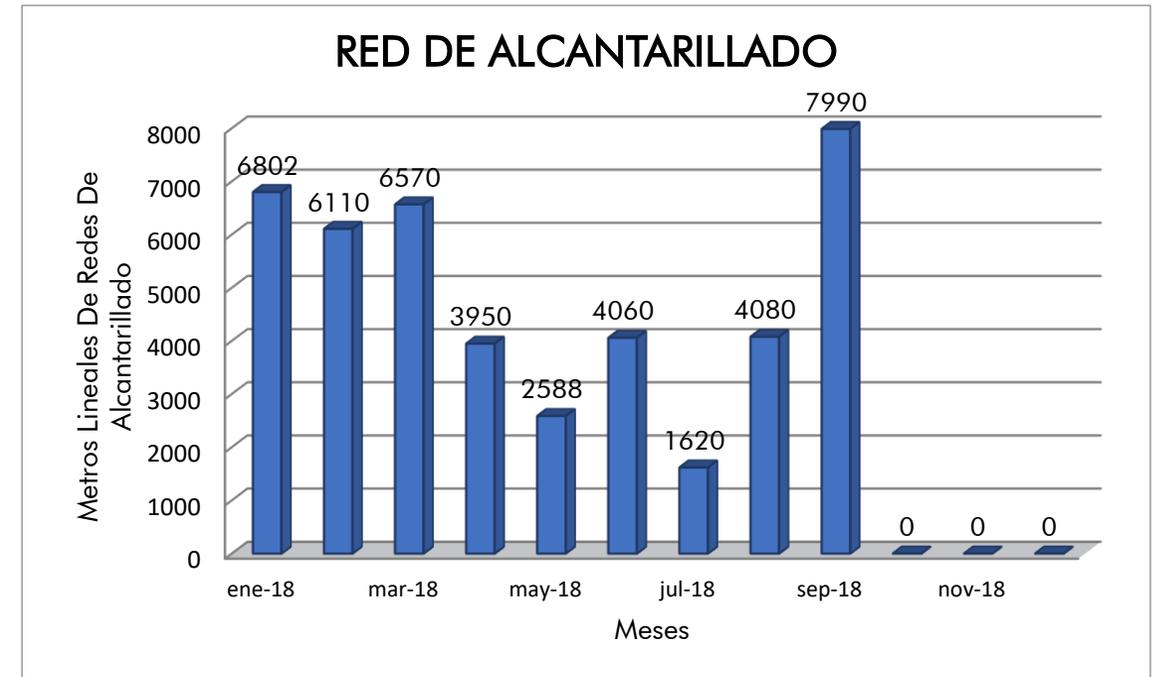
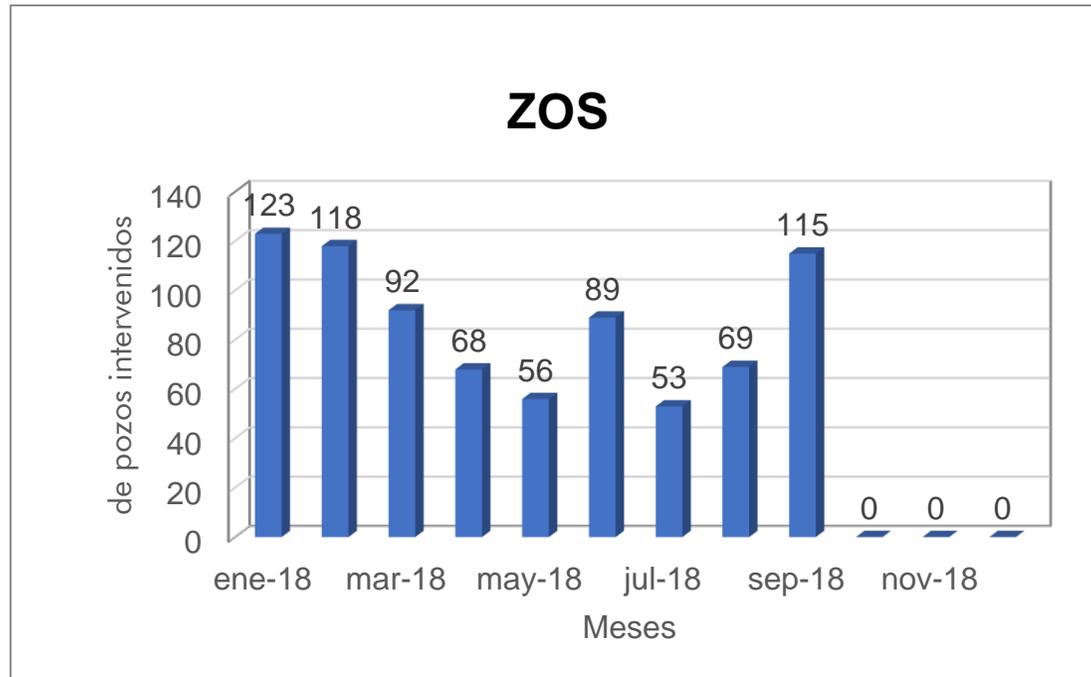
EMSERCHIA E.S.P con base a las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con las novedades inherentes a la prestación del servicio de alcantarillado, atendió con el Personal Operativo durante el año 2017 y 2018 la relación total de Órdenes de Trabajo presentadas a continuación:

ORDENES DE TRABAJO SERVICIO DE ALCANTARILLADO



MANTENIMIENTO

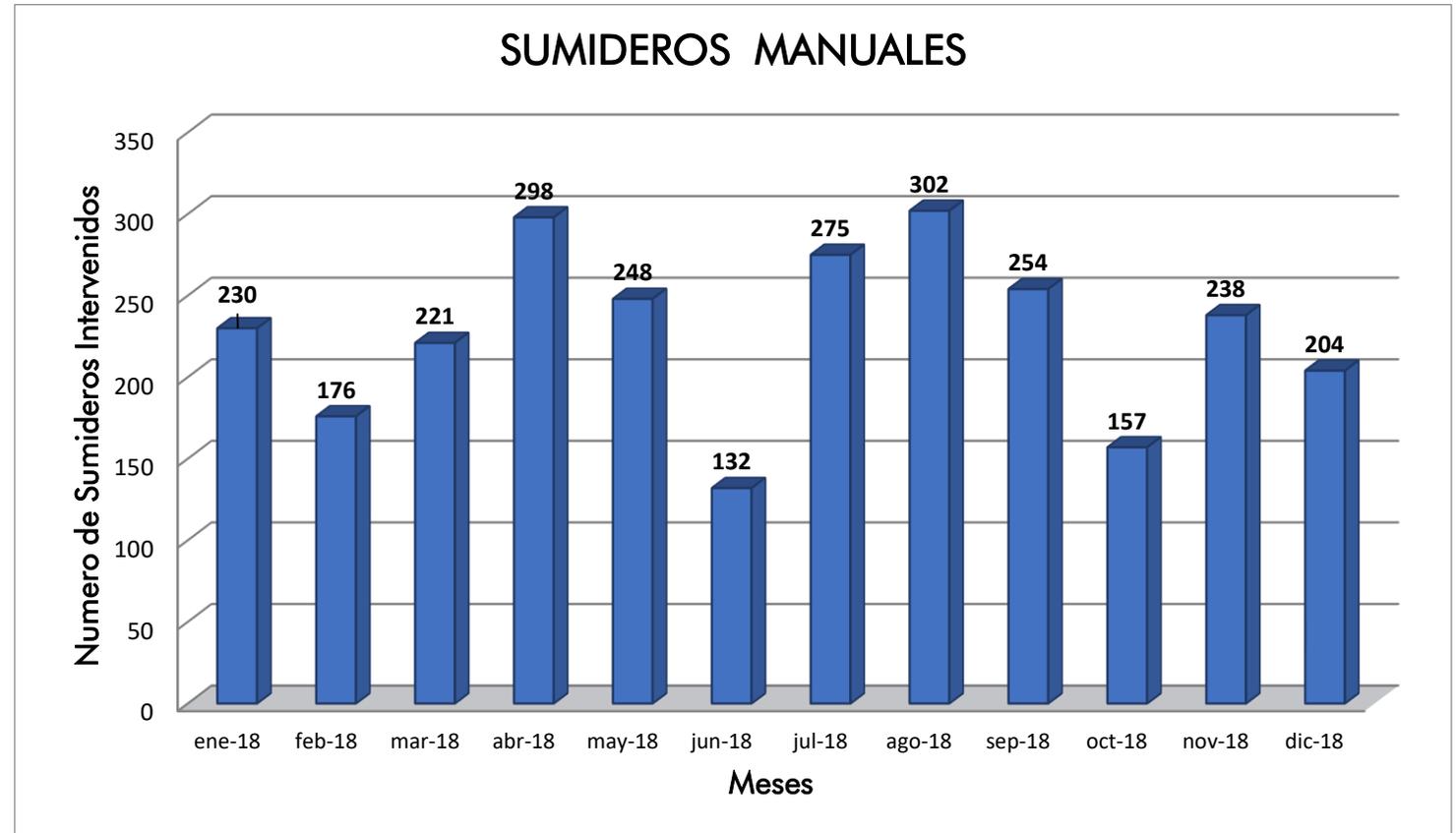
Se refiere a la utilización del equipo de Vector para el mantenimiento de redes, pozos de inspección y sumideros en atención a las solicitudes relacionadas con las P.Q.R., y mantenimiento programado preventivo.



LIMPIEZA MANUAL DE SUMIDEROS

EMSERCHIA E.S.P realizo el mantenimiento preventivo y correctivo de 2735 sumideros durante la vigencia 2018.

Dando cumplimiento del 100% del cronograma definido por el área Operativa de A.A.A.



OTROS MANTENIMIENTOS

EMSERCHIA E.S.P. CUENTA CON "CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERCHIA E.S.P., LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMPRESAS PUBLICAS DE CUNDINAMARCA".

LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO SE PRESENTAN EN LA SIGUIENTE TABLA:

MES	LONGITUD REDES (M)	POZOS DE INSPECCION	SUMIDEROS
ENERO	8390	173	16
FEBRERO	5970	112	0
MARZO	7120	129	0
ABRIL	0000	000	0
MAYO	6100	111	2
JUNIO	5490	72	0
JULIO	2990	42	0
AGOSTO	500	4	0
TOTAL	36560	643	18

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA 1

PRETRATAMIENTO O TRATAMIENTO PRELIMINAR

En las estructuras de pretratamiento, es decir, cámara de llegada y alivio, Cribado, Desarenadores y trampa de grasas, se realizan las siguientes actividades:

- Limpieza de estructura de cribado. Se realiza rutinariamente en las rejillas de cribado, lo cual queda registrado en la planilla "Control diario de remoción de sólidos"
- Registro de Caudales a la entrada del sistema. Se realiza registro de los caudales de ingreso al sistema de tratamiento, los cuales quedan registrados en la planilla "Control diario de medición de caudal".
- Limpieza de trampa de grasas. Se realiza limpieza de material flotante de la trampa, lo cual queda registrado en la planilla "Control diario de remoción de sólidos"
- Mantenimiento de zonas verdes aledañas a las estructuras. Se realiza la poda de las zonas verdes aledañas a las estructuras de tratamiento y de las lagunas, las cuales quedan registradas en la planilla Control de podas y en la bitácora de la planta.

MANEJO DE OLORES

El manejo de los olores que se generan en la operación de la PTAR se realiza mediante la utilización del sistema de aspersión de air solución 9314:

Se maneja de la siguiente manera:

- Instalación de 70 boquillas.
- Aplicación del producto de 5 a 10 galones mensuales.
- Instalación de equipo AMC, programado a diferentes horas valle.
- Aspersión en zonas críticas con un tiempo de espera de 3 min.

Durante el año 2018, se aplicó un total de 80 galones de Air Solution # 9314 en las zonas preliminares de la PTAR y en el costado occidental de la planta.

Se evidencio que en las horas valle se neutraliza y disminuye significativamente los olores ofensivos que se producen posterior del tratamiento de la PTAR I.

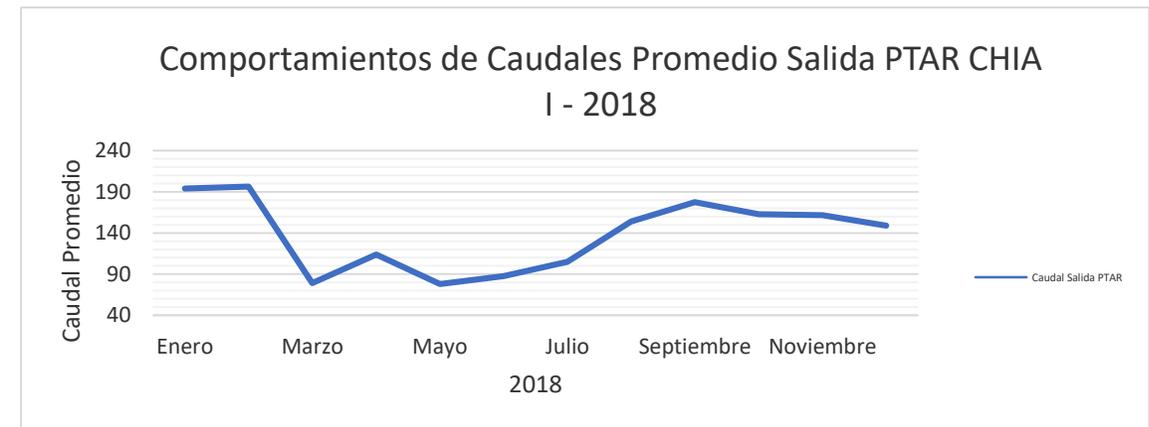
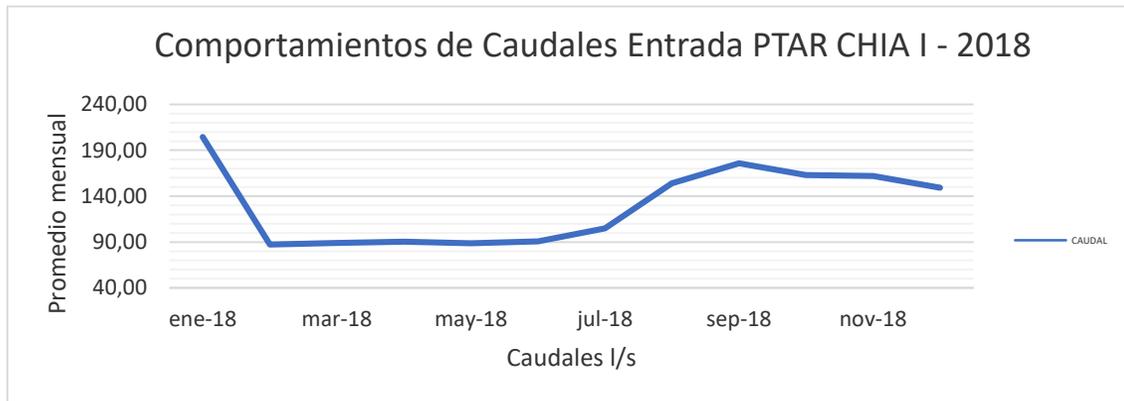


Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



CAUDALES

El consolidado de caudales diarios promedio registrados al ingreso del sistema, se encuentra consolidado en la siguientes gráfico:



TRATAMIENTO SECUNDARIO

En las estructuras de tratamiento secundario, es decir, lagunas aireadas 1 y 2, y laguna facultativa, se realizan las siguientes actividades:

- **Revisión Y Mantenimiento De Las Compuertas** : Se realiza la revisión y mantenimiento de las compuertas del sistema lagunas, a fin de garantizar su correcta operación, actividad que queda registrada en la bitácora.
- **Revisión Del Estado Físico De La Estructura De Las Lagunas:** Se realiza revisiones rutinarias del estado de la geo membrana y cajas de conducción, lo cual queda registrado en la bitácora.
- **Retiro De Material Flotante:** Se realiza limpieza de material flotante de las lagunas, lo cual queda registrado en la planilla “Control diario de remoción de sólidos” se encuentra en el mismo formato de Remoción de Sólidos.
- **Mantenimiento De Equipos Mecánicos:** Se realiza revisión y mantenimiento mecánico de los equipos, actividades que quedan registradas en la bitácora, así como en la planilla de control de equipos electromecánicos.

MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS Y LODOS

- Las actividades de manejo y disposición final de residuos y lodos, que se realizaron en la PTAR son las siguientes:
- Recolección y disposición de los residuos. Se realiza rutinariamente la recolección, transporte y disposición final de los sólidos obtenidos de todos los procesos, los cuales son dispuestos en trincho de acuerdo con lo establecido en el Manual de Operación, y se registran en la planilla Control diario de remoción de sólidos.
- Neutralización de Residuos con Cal. Se realiza la neutralización de los residuos sólidos dispuestos en el trincho, por medio de una capa de Cal y suelo, actividades que se registran en la planilla Consumo de Insumos químicos y en la bitácora.
- Limpieza semestral de trampa de grasas – desarenadores y de los 82 difusores de la Planta.

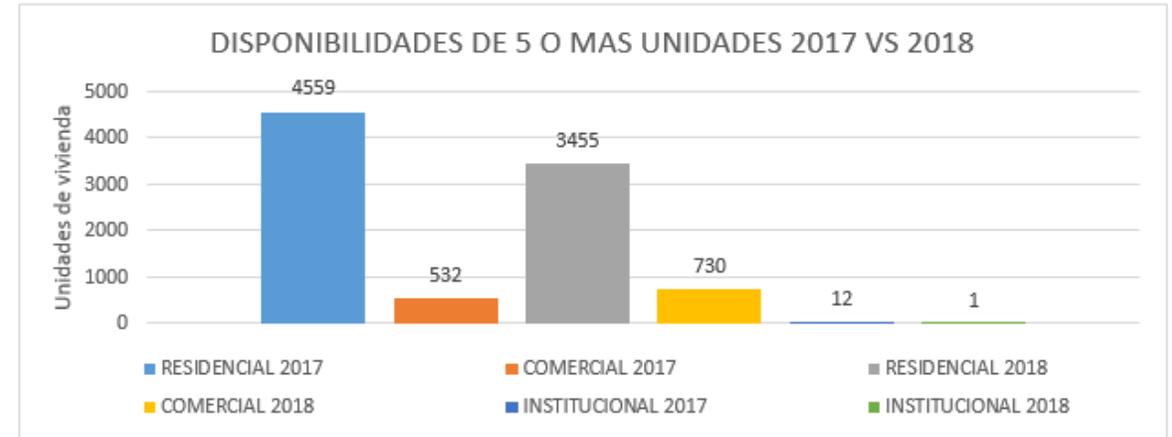


MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL

- El Manual de operación tiene definido como parámetros de control la temperatura, pH, Oxígeno Disuelto (OD), Demanda Biológica de Oxígeno a los 5 días (DBO5), Demanda Química de Oxígeno (DQO), y Sólidos Suspendidos Totales (SST), Nitratos, fósforo total, sulfuros y sulfatos; son los parámetros que deben monitorearse periódicamente para determinar las características de las aguas residuales crudas y tratadas, sin embargo no se descarta la medición que corresponde al cumplimiento de la norma vigente de vertimientos la Resolución 631/2015 – Artículo 8. Muestreo afluente y efluente.
- Se realizan la toma y análisis de muestras compuestas determinando los parámetros de Demanda Biológica de Oxígeno (DBO5), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Sólidos Suspendidos Totales (SST), fósforo total, nitrógeno, sulfuros, sulfatos; estos análisis son realizados cada quince (15) días por parte de un laboratorio acreditado y contratado para tal fin.

PARÁMETRO	Ene - 2018	Febrero - 2018	Marzo - 2018	Abril - 2018	Mayo - 2018	Junio - 2018	Julio - 2018	Agosto - 2018	Septi - 2018	Oct - 2018	Novie - 2018	Diciem - 2018	ARTÍCULO 8 RES 631/2015	ARnD de los prestadores de servicio de Alcanta
DBO5	109	196	165	144	122	159	110	163	140	61.9	175	123	No cumple	90,00 mg/l
DQO	258	439	370	325	272	358	225	368	315	138	393	370	No cumple	180,00 mg/l
Fósforo	5.45	6.49	5.16	4.91	2.47	10.8	5.26	7.35	5.69	6.11	6.18	8.26	N/A	Análisis y Reporte
Nitratos	0.285	0.1	0.1	0.256	0.1	0.1	0.130	0.1	0.1	0.1	0.1	0.100	N/A	Análisis y Reporte
pH	7.96	7.40	7.64	7.56	7.47	7.56	7.58	7.54	7.41	7.10	7.55	7.47	Si cumple	6,00 – 9,00
Sulfuros	4.0	4.0	4.0	4.0	4.37	4.00	4.0	4.00	4.00	4.00	4.0	4.0	N/A	Análisis y Reporte
Sulfatos	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	N/A	Análisis y Reporte
SST	23.8	67.1	74.1	85.8	36.5	42.3	62.0	62.5	38.0	54.0	59	52.0	Si cumple	90,00 mg/l
Grasas y aceites	8.97	9.89	5.87	11	10.0	10.0	10.7	13.7	21.1	10	10	146	Si cumple	20,00 mg/l
Temperatura	18.8	17.2	19.6	17.7	18.1	17.7	19.7	17.4	18.0	17.8	17.5	17.6	Si cumple	<40°C
Caudal	204.6	308.2	79.3	143.5	74.15	91.28	105	153.98	175.6	162.91	161.8	149.01	N/A	N/A
Conductividad	869	932	910	943	773	722	891	1001	906	1046	1161	1059	N/A	N/A
Detergentes	8.15	3.15	0.20	0.20	0.20	9.85	4.07	8.87	9.54	4.27	8.37	6.12	A Y R	Análisis y Reporte
Hidrocarburos Totales	1.0	1.0	1.0	1.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	236	A Y R	Análisis y Reporte
Ortofosfatos	21.8	18.1	17.4	4.10	2.82	4.94	0.06	6.84	4.95	4.77	8.07	8.14	A Y R	Análisis y Reporte
Oxígeno Disuelto	8.1	5.3	8.93	3.2	2.0	3.4	3.7	3.0	7.6	3.1	3.8	3.4	N/A	Análisis y Reporte
Sólidos Sedimentables	0.1	0.9	0.6	1.1	0.7	0.5	0.8	0.1	0.1	0.2	0.5	0.3	Si cumple	5,00 mg/l
Sólidos totales	397	552	N/R	N/R	N/R	N/R	488	N/R	N/R	405	497	483	N/A	N/A

DISPONIBILIDADES 2017 Vrs. 2018



OBRAS



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS CALLE 29 DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA

Convenio Interadministrativo de Asociación 2017-CV-011 entre el Municipio de Chía y la empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

Valor total: \$8.799 Millones

Población a beneficiar: 15.910 habitantes

Ejecución a 2018: 98%

Beneficios

- Evitar desbordamiento de las redes de alcantarillado existentes en el sector en épocas de invierno.
- Separación de las redes de Alcantarillado combinado a red de aguas lluvias y aguas residuales domesticas.





ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA PTAR CHIA II

Convenio tripartita 1267 de 2015: Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR – Alcaldía Municipal de Chía - Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

Valor Total: \$ 53.431 Millones

Población a beneficiar: 97.175 habitantes.

Ejecución a 2018: 20%

Beneficios

- Garantizar el tratamiento efectivo de las aguas residuales que genera el municipio.
- Eliminar los 11 puntos de vertimientos puntuales existentes sobre la ronda del río frío.





PROYECTO: REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO SECTOR OCCIDENTAL (CERCA DE PIEDRA, FONQUETA, TIQUIZA Y FAGUA) DEL MUNICIPIO DE CHÍA

Convenio Interadministrativo de Asociación 2017-CV-017 entre el Municipio de Chía y la empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

Valor total: \$9.040 Millones

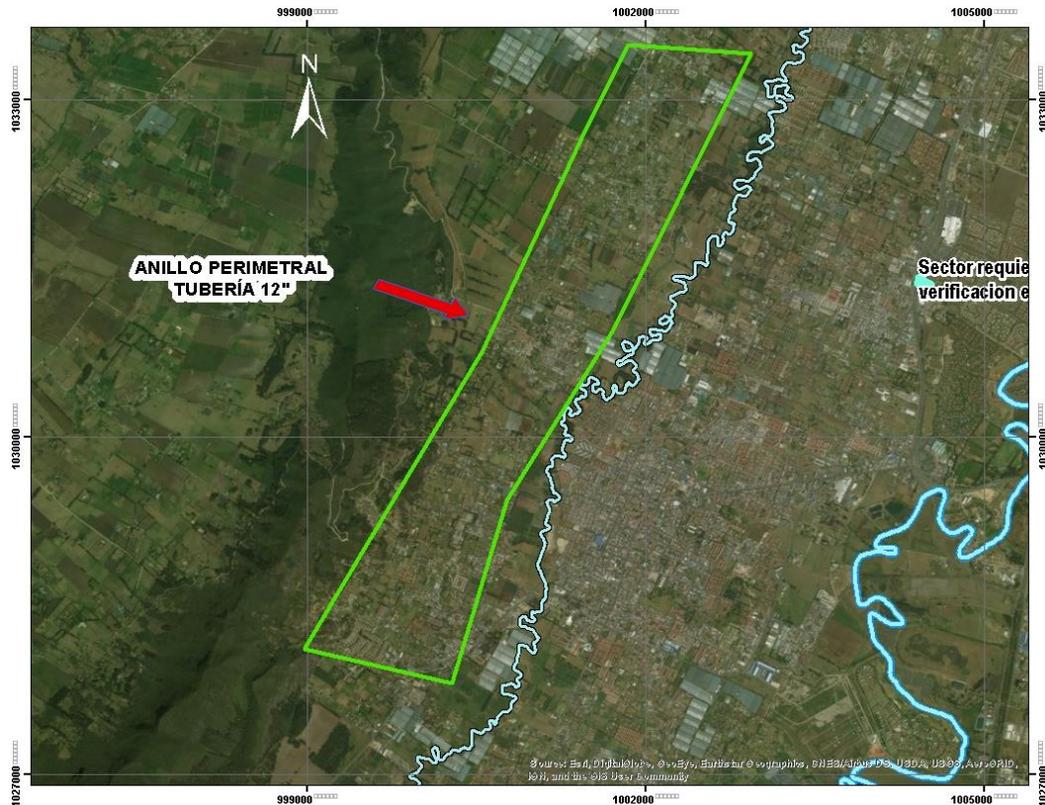
Población a beneficiar: **24.092** habitantes

Ejecución a 2018: 98%

Longitud: 16.793 ML a 2018

Beneficios

- Reponer las redes de acueducto existentes en estos sectores con el fin de garantizar las presiones de distribución.
- Garantizar la prestación del servicio de acueducto en el sector occidental del municipio.





PROYECTO: RENOVACIÓN DE REDES DE TUBERÍA DE ASBESTO DE CEMENTO EN DIFERENTES SECTORES DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE CHIA

Convenio Interadministrativo de Asociación 2017-CV-013 entre el Municipio de Chía y la empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

Valor total: \$3.002 Millones

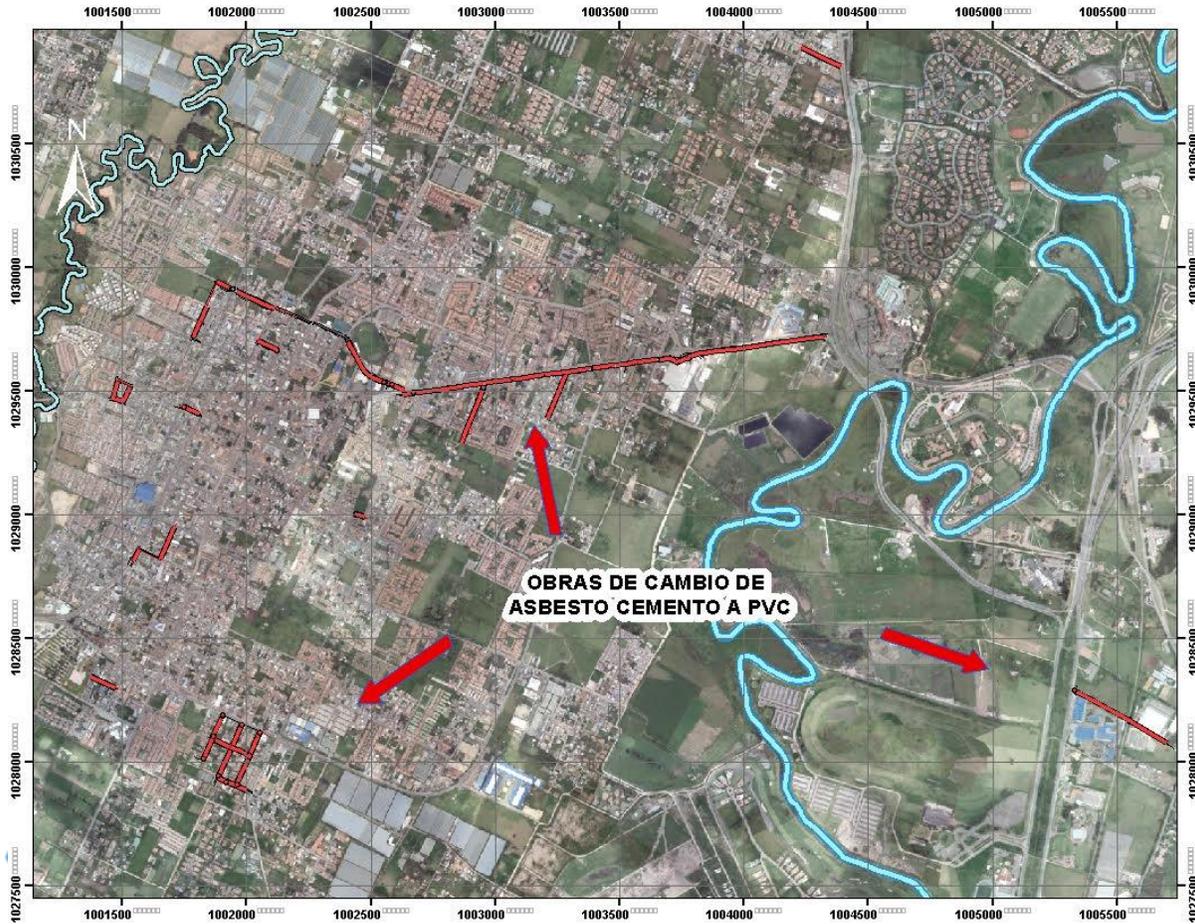
Población a beneficiar: 103.895 habitantes

Ejecución a 2018: 98%

Longitud: 5.808 ML a 2018

Beneficios

- Disminución de las fugas que afectan el índice de agua no contabilizada.
- Renovación de las redes de distribución de agua potable en los diferentes sectores del municipio





REPOSICIÓN DE LA TUBERIA SANITARIA SOBRE LA VIA CLUB DINNERS DEL MUNICIPIO DE CHÍA - CUNDINAMARCA

Valor total: \$217 Millones

Longitud: 319 ML

Ejecución a 2018:100%

Beneficios

- Evitar desbordamiento de las redes de alcantarillado existentes en el sector en épocas de invierno.
- Garantizar la prestación del servicio de alcantarillado de manera continua en el sector.



REPOSICIÓN DE LA TUBERIA SANITARIA COMBINADA SOBRE EL CAMINO QUE CONDUCE AL SECTOR LAVADEROS EN LA VEREDA CERCA DE PIERA DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA

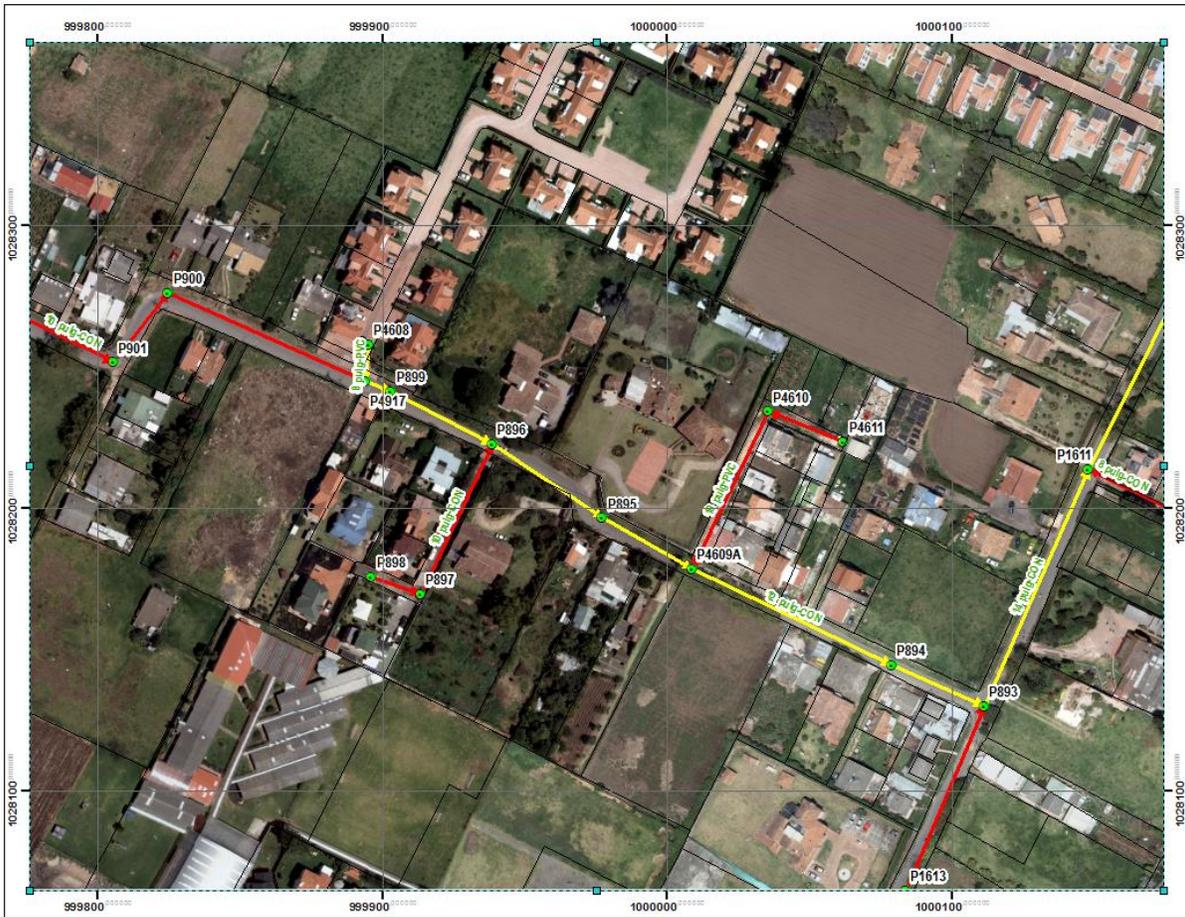
Valor total: \$151 Millones

Longitud: 150 ML

Ejecución a 2018: 100%

Beneficios:

- Evitar desbordamiento de las redes de alcantarillado existentes en el sector en épocas de invierno.
- Garantizar la prestación del servicio de alcantarillado de manera continua en el sector.



SERVICIO DE ASEO



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

S.S.P
E.S.P

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



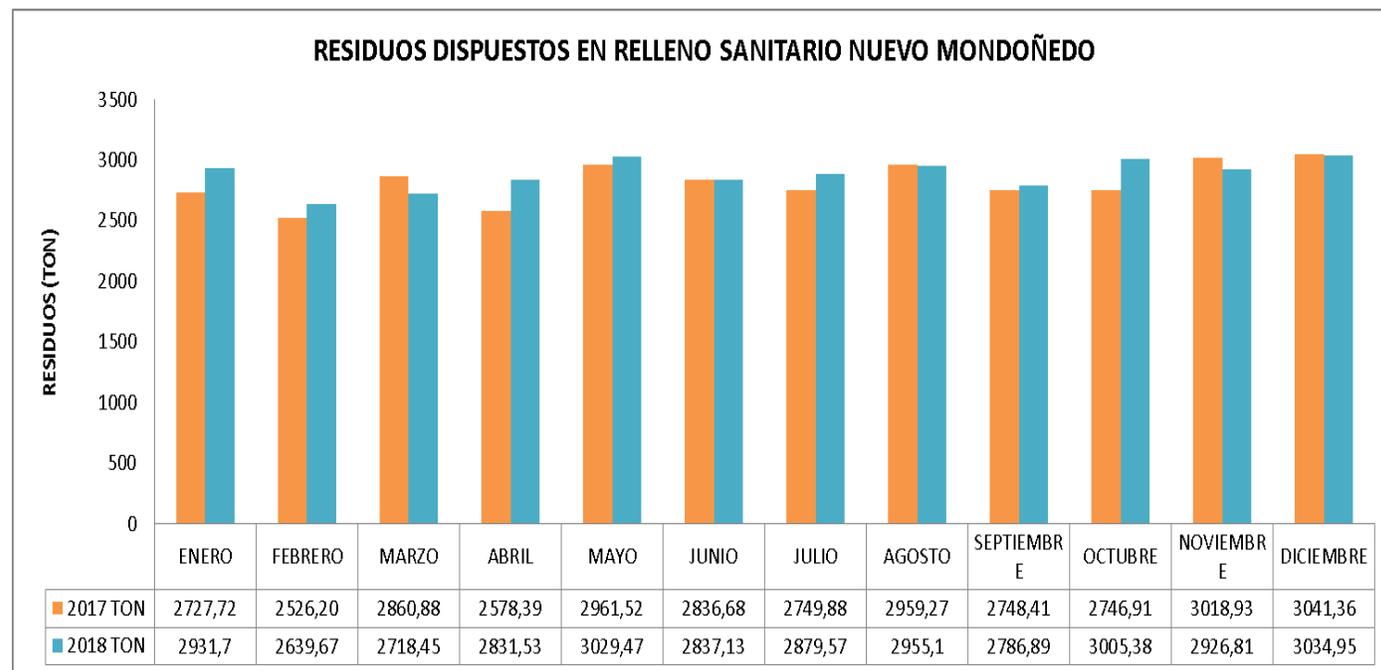
Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 2018000795

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

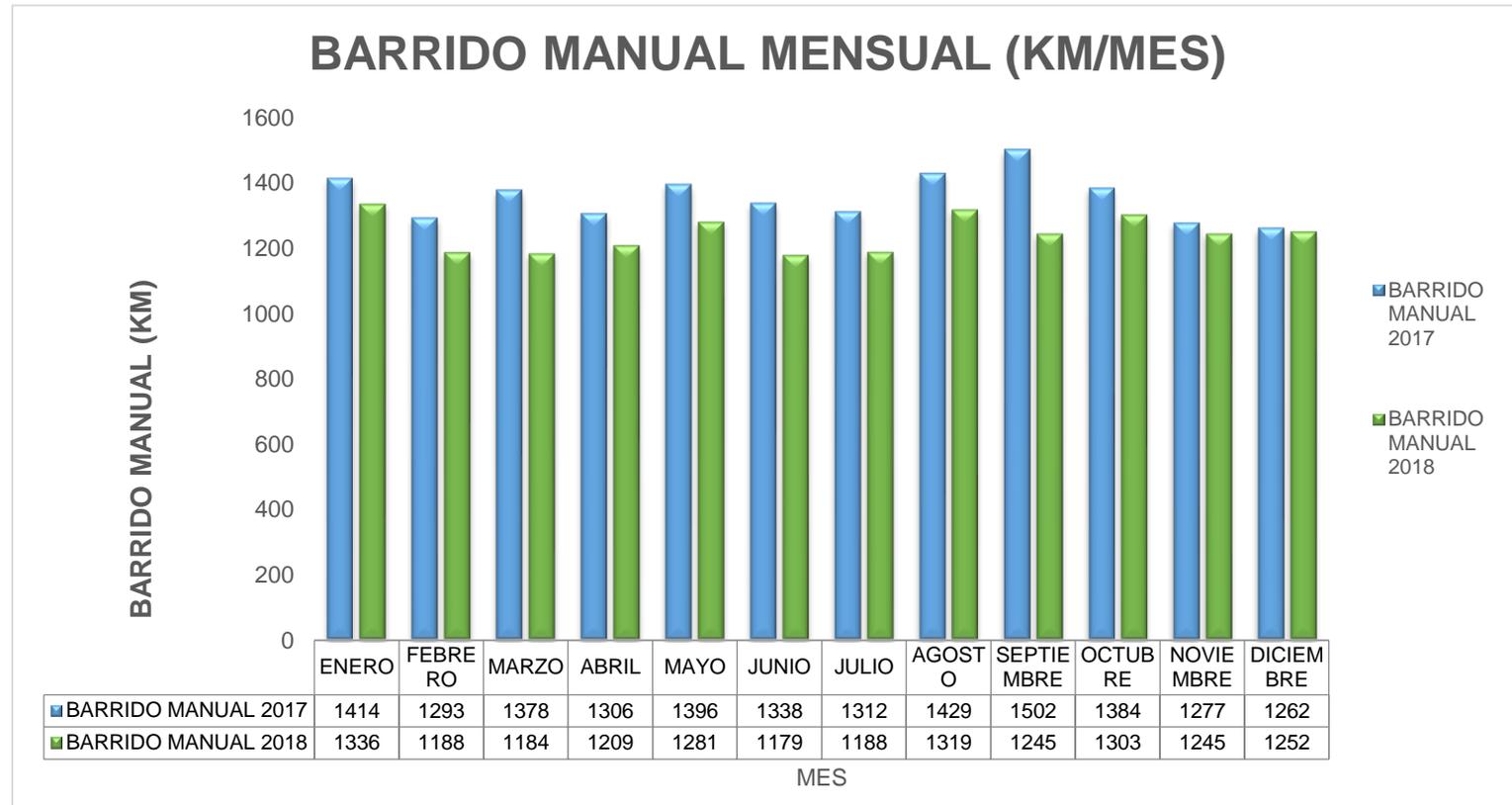
Durante el año 2018 se realizó la recolección y disposición final de 34.576,65 toneladas de residuos sólidos ordinarios generados dentro del área de prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo en el Municipio de Chía, los cuales fueron dispuestos en su totalidad en el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo de conformidad con lo establecido por el Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, dando así cumplimiento a la meta de disposición final adecuada del 100%.



BARRIDO MANUAL

Los valores registrados de la operación de barrido manual para el año 2018 son tomados de los registros físicos diarios presentados por los operarios durante cada uno de los meses transcurridos y diligenciados por el supervisor de aseo en el formato GRS F12, en la gráfica se observa el consolidado de los kilómetros de cuneta atendidos por el personal de barrido.

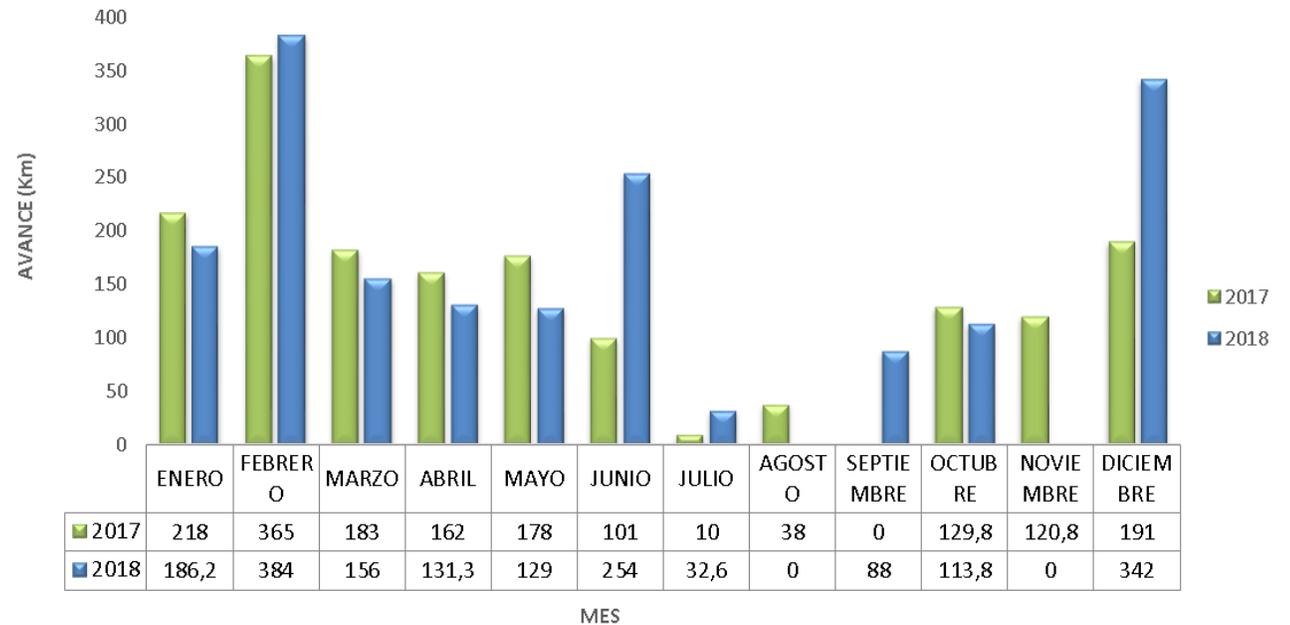
AÑO	Km barridos Manual	PROMEDIO Km/mes
2017	16.291	1.358
2018	14.929	1.244



BARRIDO MECÁNICO

- Durante el año 2018 el equipo mecánico, aportó un cubrimiento de 1.817,2 km de barrido, cabe aclarar que los días que no se presta servicio de barrido mecánico se debe a que se presentaron lluvias
- De la gráfica anterior se puede observar el aumento en los kilómetros de barrido mecánico, pasando de 1.696,3 km en el año 2017 a 1.817,2 Km barridos/año en el año 2018; lo que significa un **aumento de 120 km**; que se deben al cambio de horario en la operación, manejando un horario actual de 12:00 de medianoche a 6:00 am

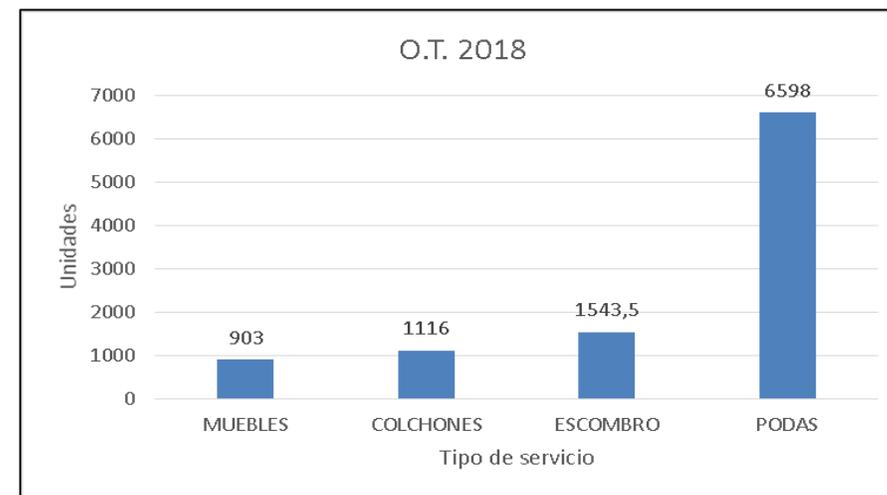
AVANCE BARRIDO MECANICO KM/MES



SERVICIOS ESPECIALES, PUNTOS CRÍTICOS Y DESCANEQUE

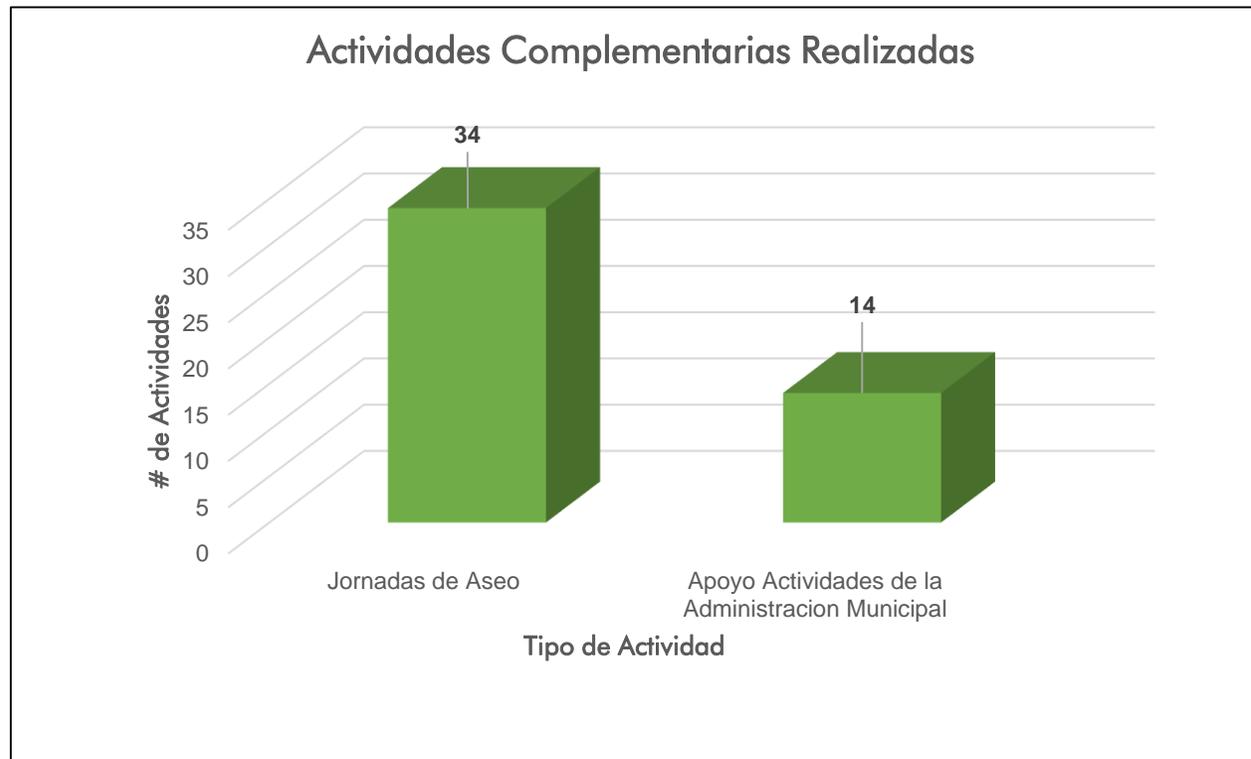
Los servicios especiales son el resultado de las solicitudes realizadas por los usuarios del Municipio de Chía para la recolección de residuos de gran volumen como colchones, escombros, muebles, podas, entre otros y de la constante labor de identificación y eliminación de puntos críticos.

A continuación se presenta un consolidado de las órdenes de trabajo atendidas por el área técnica operativa de aseo durante el año 2018.



ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Además de la operación de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos ordinarios y la limpieza de vías y áreas públicas, se realizan labores extraordinarias de limpieza, principalmente en zonas rurales del municipio durante la vigencia 2018 se realizaron 34 jornadas de aseo.
- Durante la vigencia 2018 la administración municipal realizó 14 eventos y espectáculos masivos en los cuales el área operativa de aseo realizó apoyo garantizando de forma constante una presentación impecable de las zonas establecidas para los diferentes eventos, a fin de lograr una satisfacción entre los habitantes, visitantes del municipio y administración municipal.



FORTALECIMIENTO FLOTA VEHÍCULAR

Beneficios

Contar con un parque automotor que cumpla con la normatividad legal vigente y así disminuir los costos de mantenimiento garantizando el funcionamiento de manera continua.

Optimizar y garantizar la prestación de barrido, recolección y transporte de residuos sólidos en los diferentes sectores del municipio.



- **3 Vehículos compactadores 25 yardas cúbicas**
- **3 Vehículos compactadores 17 yardas cúbicas**
- **1 Vehículo compactador 10 yardas cúbicas**
- **1 Vehículo tipo volqueta 14 metros cúbicos**
- **1 Equipo de barrido mecánico (barredora) 1 metro cúbico**

GESTIÓN, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CIUDADANA



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 201800795

CIRCUITO VERDE

- Realizar la separación de los residuos sólidos orgánicos para su aprovechamiento y evitar la disposición en el relleno sanitario del nuevo Mondoñedo.
- Al ser un proyecto integral que se trabaja de la mano con la secretaría de Medio Ambiente, se involucra a la comunidad de recicladores para hacer más efectiva la separación de los residuos y el aprovechamiento tanto de los orgánicos como de los potencialmente recuperables (Reciclaje).



SENSIBILIZACIONES REALIZADAS	KILOMETROS INTERVENIDOS	RESIDUOS RECOLECTADOS
2.109	707.2	225.100 Kg

AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA

- Se ha obtenido un avance del 20% cumpliendo los cronogramas de actividades y objetivos de intervención, teniendo en cuenta que está proyectado a 5 años, siendo este el primer año de avance y ejecución.
- Se logra fortalecer las acciones frente al cuidado de la cuenca de Rio Frio con la participación de entidades privadas generando diferentes jornadas de reforestación que no solo aportan a este programa, sino complementan las obligaciones frente a la sentencia del Rio Bogotá con un componente pedagógico y social.
- Se fortalece la intervención comunitaria generando alianzas estratégicas con empresas privadas que solicitan de manera directa el apoyo y acompañamiento de EMSERCHIA, ESP, reconociéndonos como aliados estratégicos y valiosos.



ACTIVIDADES REALIZADAS	HABITANTES INTERVENIDOS
133	1074

MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LLANTAS

- Se realizó el censo de grandes generadores y de los negocios de monta llantas para solicitar el certificado de disposición con gestor afiliado a *RUEDA VERDE*. Así como se creó una base de datos con toda la información del establecimiento (Propietario, administrador, dirección, teléfono, NIT)
- Disminución de puntos críticos por mala disposición de llantas principalmente en veredas del municipio y zonas no pobladas.
- Geo referenciación de los mismos.

ACTIVIDADES REALIZADAS RECOLECCION LLANTAS		
VISITAS TECNICAS REALIZADAS	LLANTAS RECOLECTADAS	HABITANTES INTERVENIDOS
50	770	305



MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADA DE RAEE Y PILAS.

- Crear conciencia sobre la disposición adecuada de los residuos POS CONSUMO, ya que por su composición pueden ocasionar daños directos a la salud o al medio ambiente.
- Se estableció contacto con los gestores que realizan la recolección de estos residuos, para disponerlos de manera adecuada y amigable con el medio ambiente, además de entregar el correspondiente certificado.
- Manejo y disposición adecuada de residuos de post consumo como luminarias, de manera transversal con programas de recolección y disposición responsable con la (ANDI) y Lumina como parte de los programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



OTRAS ACTIVIDADES

Se realiza apoyo a la Secretaria de Medio Ambiente, en actividades en el tema de aprovechamiento de residuos sólidos potencialmente recuperables (Reciclaje) y apoyo a las asociaciones de recicladores, ya que este tema lo venía manejando la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHÍA E.S.P.



CAR Y EJÉRCITO NACIONAL

Dentro de las actividades que se realizaron con estas dos entidades cabe destacar las jornadas de reforestación de sitios en ronda de río y la actividad *SEPARA2*, donde se entregaron galones a la comunidad para depositar el aceite vegetal usado con el objetivo de que los usuarios no lo arrojen por los desagües, y a su vez entregándolo a *EMSERCHIA E.S.P.* para darle disposición adecuada y mediante un proceso sea convertido en Bio Combustible.



DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 201800795

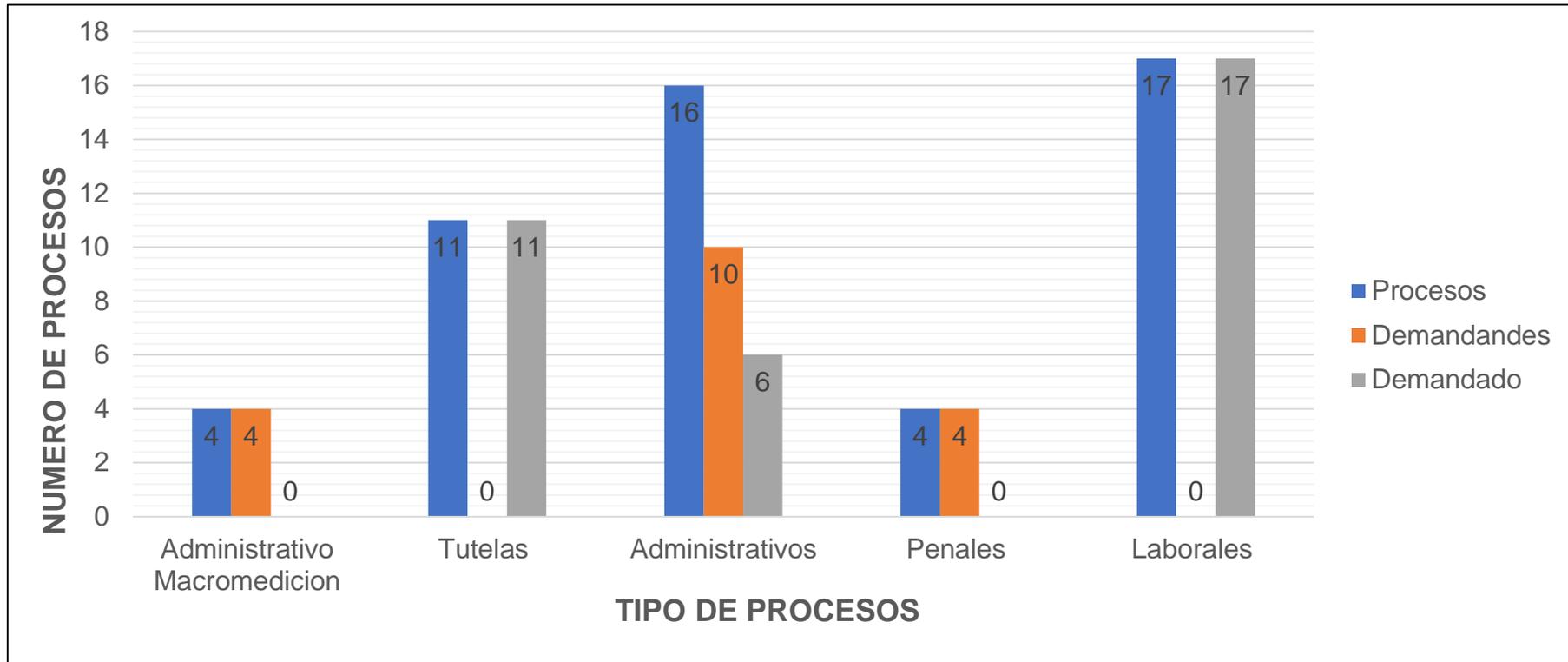
PROCESOS CONTRACTUALES

- En total durante el año 2018 se suscribieron 87 contratos en las distintas modalidades, siendo la prestación de servicios y el suministro los principales tipos de contratos suscritos por la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P.
- En total la contratación en la vigencia 2018 en los distintos procesos contra cuales fuer por la suma de: **\$12.536.745.299**

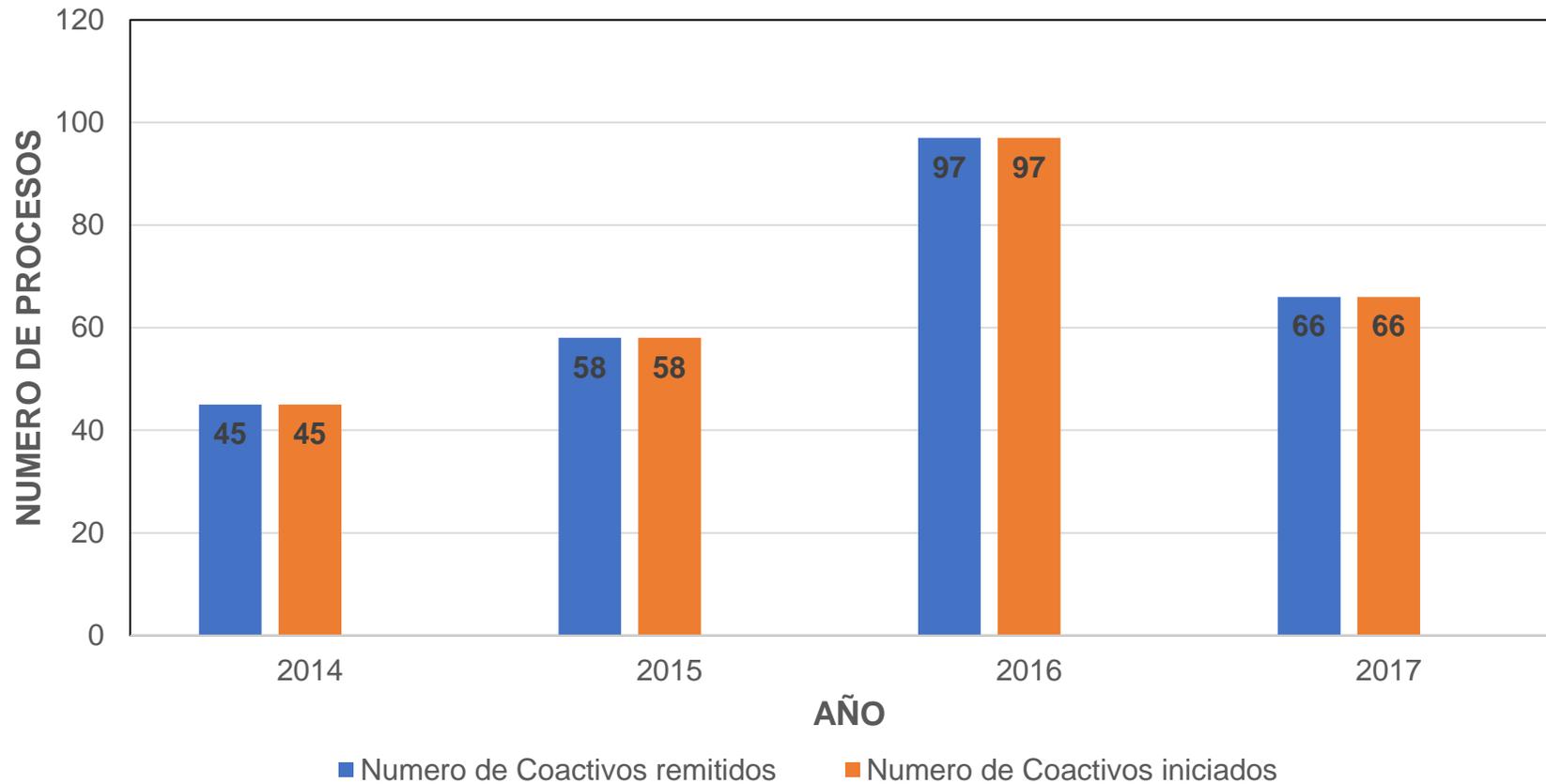
Procesos contractuales



DEFENSA TÉCNICA.

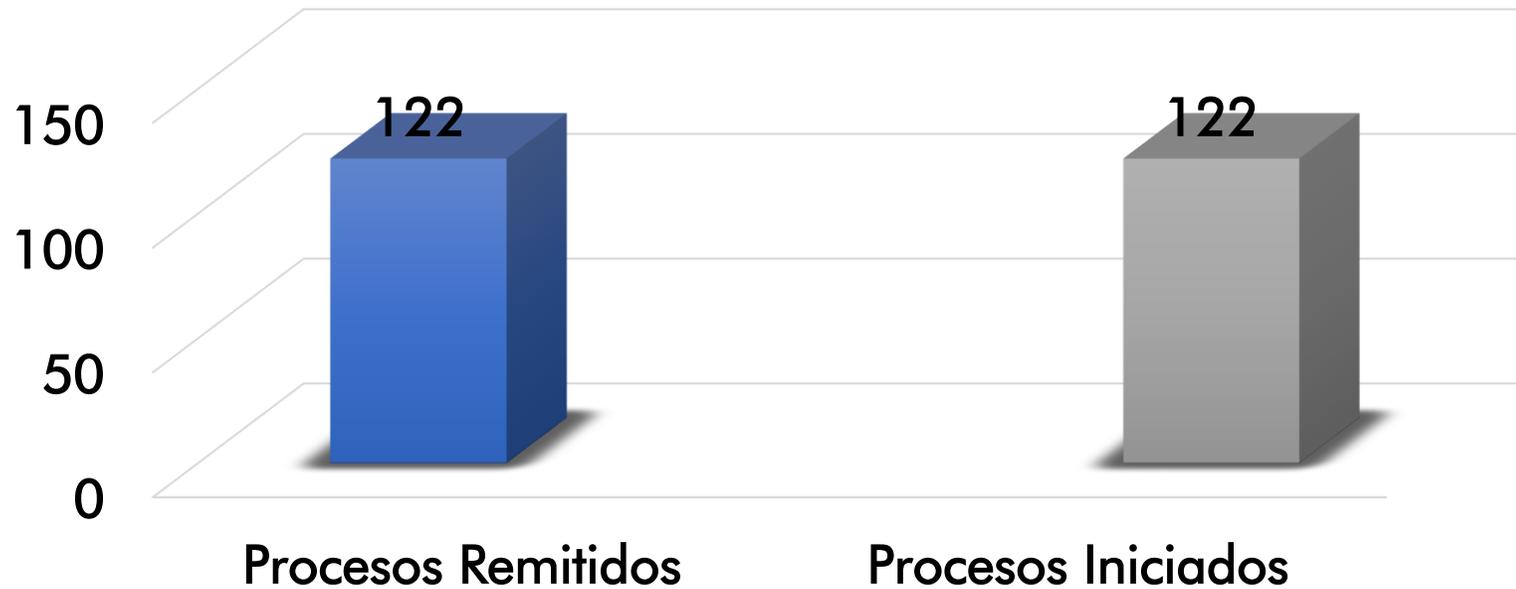


GESTIÓN DE COBRO ADMINISTRATIVO PERSUASIVO COACTIVO



GESTIÓN DE COBRO ADMINISTRATIVO PERSUASIVO COACTIVO

COACTIVOS DE FACTURACIÓN



GESTIÓN DE COBRO ADMINISTRATIVO PERSUASIVO COACTIVO

VALOR DE CARTERA REMITIDA	ACUERDOS DE PAGO SUSCRITAS	VALOR RECUPERADO
\$526.179.790	\$77.132.230.00	\$60.594.222

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

GESTIONAR EL AUTOCONTROL AL INTERIOR DE LA EMPRESA

Promover el mejoramiento continuo de la gestión institucional, a través del fortalecimiento de prácticas de autocontrol



Se dio cumplimiento a la totalidad del programa de auditorías para la vigencia en las siguientes fechas:

1. **Gestión de Mantenimiento de Vehículos y Equipos** : Abril
2. **Consumo de combustible y peajes** : Abril - Mayo
3. **Capacitación y formación fuera de la empresa – viáticos 2017**: Septiembre
4. **Gestión de Archivo y Correspondencia**: Octubre - Noviembre
5. **Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**: Noviembre - Diciembre

GESTIONAR EL AUTOCONTROL AL INTERIOR DE LA EMPRESA

Promover el mejoramiento continuo de la gestión institucional, a través del fortalecimiento de prácticas de autocontrol



En el mes de Agosto de 2018 se realizó capacitación a los servidores de EMSERCHIA E.S.P

Atendidos: funcionarios del área administrativa y del área operativa.

Temas: Autocontrol, MIPG y roles de la oficina de control interno.

Objetivo: Desarrollar la capacidad en los servidores públicos de la organización, independientemente de su nivel jerárquico, para evaluar y controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos de manera oportuna para el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio de su función, de tal manera que la ejecución de sus procesos, actividades y/o tareas bajo su responsabilidad, se desarrollen con fundamento en los principios establecidos en la constitución política, y las normas que regulen la empresa.

Permanentemente la oficina de control interno realiza procesos de autocontrol en los diferentes roles que desempeña dentro de la empresa.



SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO AUDITORIAS INTERNAS

La Oficina de Control Interno como resultado de las Auditorias Internas realizadas durante cada vigencia, realiza seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos con la finalidad de evidenciar el cumplimiento de las acciones y compromisos establecidos, los cuales permiten fortalecer el desempeño en la misión y objetivos institucionales llevando al mejoramiento continuo al interior de la empresa.

SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO 2018 AUDITORIAS INTERNAS						
AREA/PROCESO	SUSCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO				ESTADO
		1ER.	2DO.	3ER.	4TO	
GESTION FINANCIERA	nov-16	mar-17	ago-17	abr-18	oct-18	Ejecutado
GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	sep-16	mar-17	ago-17	may-18	dic-18	Ejecutado - Cerrado
GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS Y EQUIPOS	sep-16	mar-17	ago-17	may-18	dic-18	Ejecutado - Cerrado
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	sep-16	abr-17	dic-17	jun-18		Ejecutado - Cerrado
GESTIÓN DE ALMACEN	ene-17	ago-17	nov-17	mar-18	oct-18	Ejecutado - Cerrado
GESTIÓN DE AGUAS	feb-17	ago-17	dic-17	abr-18	oct-18	Ejecutado
GESTION COMERCIAL	ago-17	nov-17	mar-18			Ejecutado - Cerrado
ADMINISTRACION RECURSO HUMANO	sep-17	feb-18	oct-18	mar-19		pendiente
CONTRATACION	oct-17	abr-18	oct-18			Ejecutado - Cerrado
GESTION GPEAC	ene-18	may-18	nov-18	mar-19		Pendiente
GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS Y EQUIPOS /18	jul-18	ene-19	jul-19			Pendiente
CONSUMO DE COMBUSTIBLE COMPARATIVO POR VIGENCIAS 2015, 2016, 2017	ago-18	feb-19	ago-19			Pendiente
PEAJES						
CAPACITACION Y FORMACION FUERA DE LA EMPRESA - VIATICOS	POR APROBAR					
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	dic-18	jun-19	dic-19			Pendiente
SEGURIDAD Y SALUID EN EL TRABAJO	POR PRESENTAR					

ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento del Rol Enfoque hacia la prevención, brinda un valor agregado a la empresa mediante asesoría permanente y la formulación de recomendaciones con alcance preventivo que le sirvan a la entidad para la toma de decisiones y mejora continua.

Realiza actividades de asesoraría y acompañamiento en la administración del riesgo, se pronuncia sobre la efectividad de los controles y verifica que las actividades establecidas en el diseño se ejecuten adecuadamente.



RELACION CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL



La Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento del Rol Relación con Entes Externos de Control sirve de enlace para facilitar el flujo de información con dichos organismos, en diferentes instancias como las Auditorias programadas y los diferentes requerimientos.

Para la Vigencia 2018, la oficina sirvió como puente con el ente de control en desarrollo del proceso auditor: **Auditoria Gubernamental con enfoque integral Modalidad Integral vigencia 2017**. El objetivo es coadyuvar para que la empresa supere con los mejores resultados la evaluación realizada por el organismo de control.

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

3.3.3
E.S.P.

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 201800795

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE

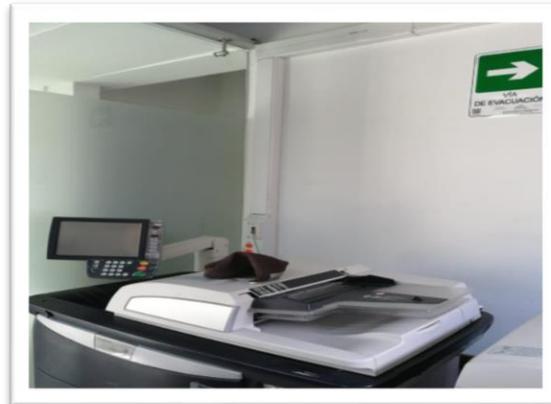
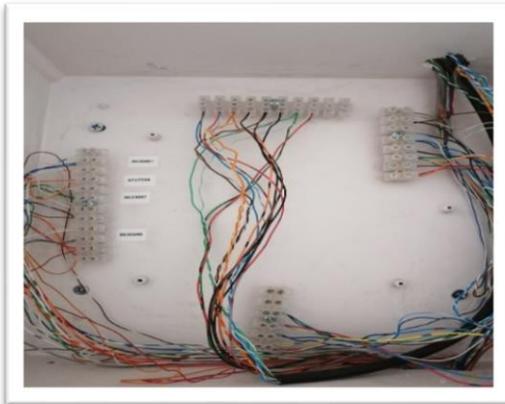


**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y REDES



Se actualiza y se realiza seguimiento a las políticas definidas en el FortiNet en pro de mejorar la seguridad informática de la entidad.

Se realiza la modificación del cableado estructurado de la red de datos y voz, modificación y administración de las redes Wifi.

REPORTES AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"



Se realiza acompañamiento por parte de la oficina de sistemas en lo referente a las inquietudes generadas por los reportes al SUI.

Durante la vigencia se realizan capacitaciones de forma periódica con las áreas de Comercial, Operativa, Administrativa y Financiera; quienes son las áreas que intervienen en el proceso de reporte a la plataforma del SUI.

SYSMAN



Durante la vigencia la oficina de sistemas ha realizado la gestión para recibir capacitación o acompañamiento de los profesionales de Sysman; atendiendo las solicitudes de las diferentes áreas.

RELACIÓN DE EJECUCIONES			
HORAS DE SERVICIO	MODULO	FECHA	PROFESIONAL
8	ALMACEN E INVENTARIOS	29/01/2018	ELISABETH VILLATE
8.5	CONTABILIDAD Y TESORERIA	01/02/2018	EDIBERTO PUERTO
8	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	26/03/2018	PEDRO HERRERA
8	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	27/03/2018	PEDRO HERRERA
3.5	NOMINA ESTANDAR	18/04/2018	JENY ARELIS SOBA (EN SYSMAN)
9	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	24/04/2018	PEDRO HERRERA
9	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	25/04/2018	PEDRO HERRERA
9	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	25/04/2018	OSCARCASTRO
9	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	26/04/2018	PEDRO HERRERA
9	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	27/04/2018	PEDRO HERRERA
8.5	FACT. SERVICIOS PÚBLICOS	07/05/2018	PEDRO HERRERA
9.5	NOMINA ESTANDAR	23/05/2018	JENY ARELIS SOBA
9	NOMINA ESTANDAR	24/05/2018	JENY ARELIS SOBA
7	NOMINA ESTANDAR	25/05/2018	JENY ARELIS SOBA

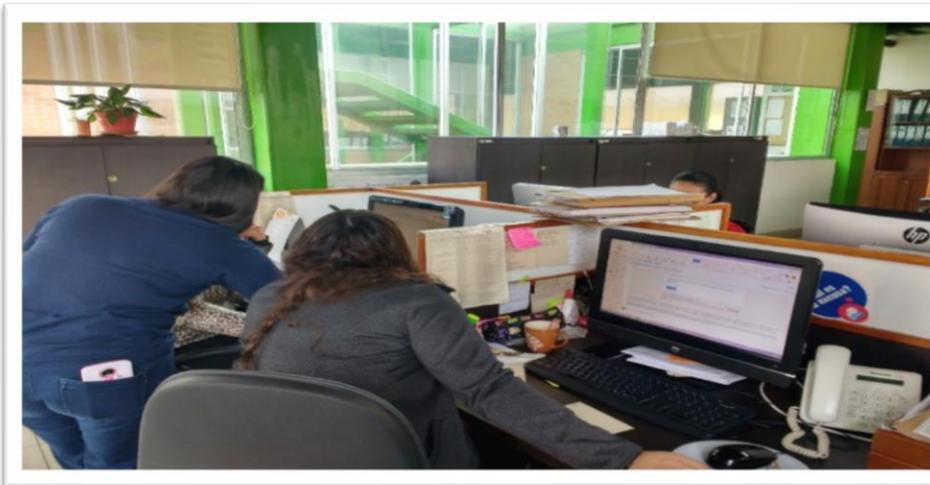
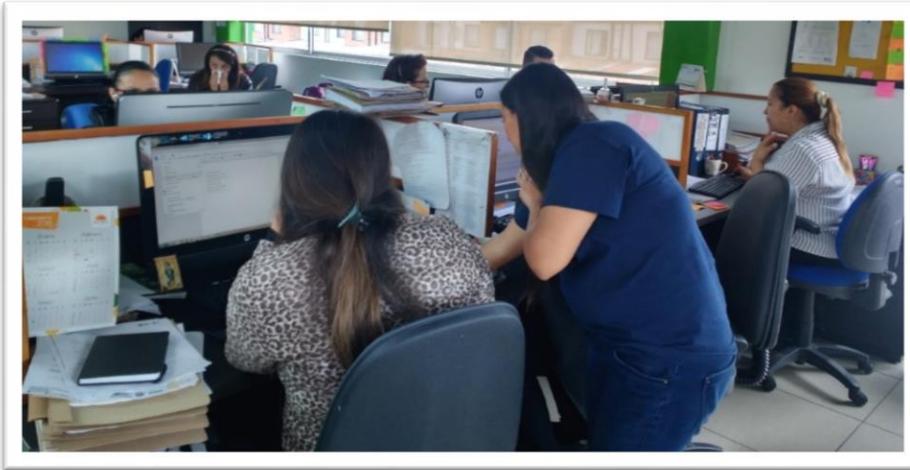
PLATAFORMA SIG WEB



El área de Sistemas y la Oficina Asesora de Planeación, realiza la actualización en la plataforma de consulta del sistema integrado de Gestión de nuestra empresa.

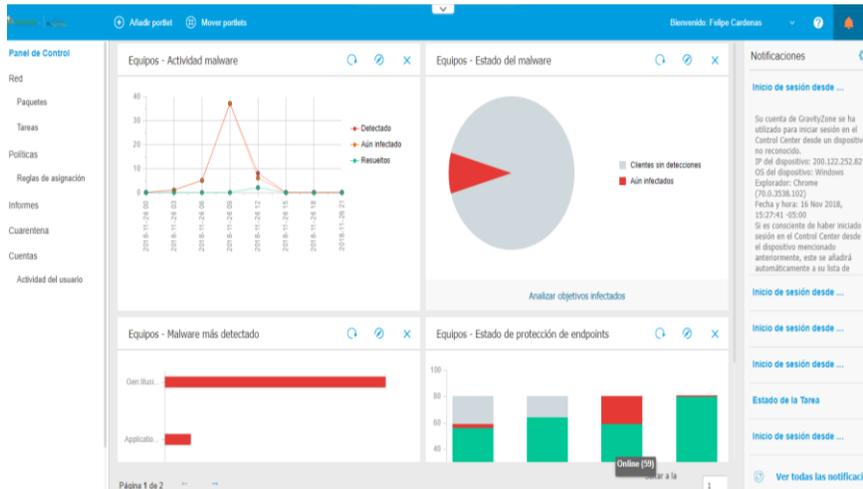
Se continúa el acceso web multiplataforma, lo cual permitirá un mayor control de acceso, seguridad sobre los documentos y un respaldo en la nube; Permite un acceso desde cualquier lugar con acceso a internet.

GIRA DE CONOCIMIENTO GSUITE



La oficina de sistemas lidero la Gira de Conocimiento para la plataforma GSUITE junto a la empresa EFORCERS, para todos los empleados de Emserchía que dentro de sus funciones manejan esta herramienta

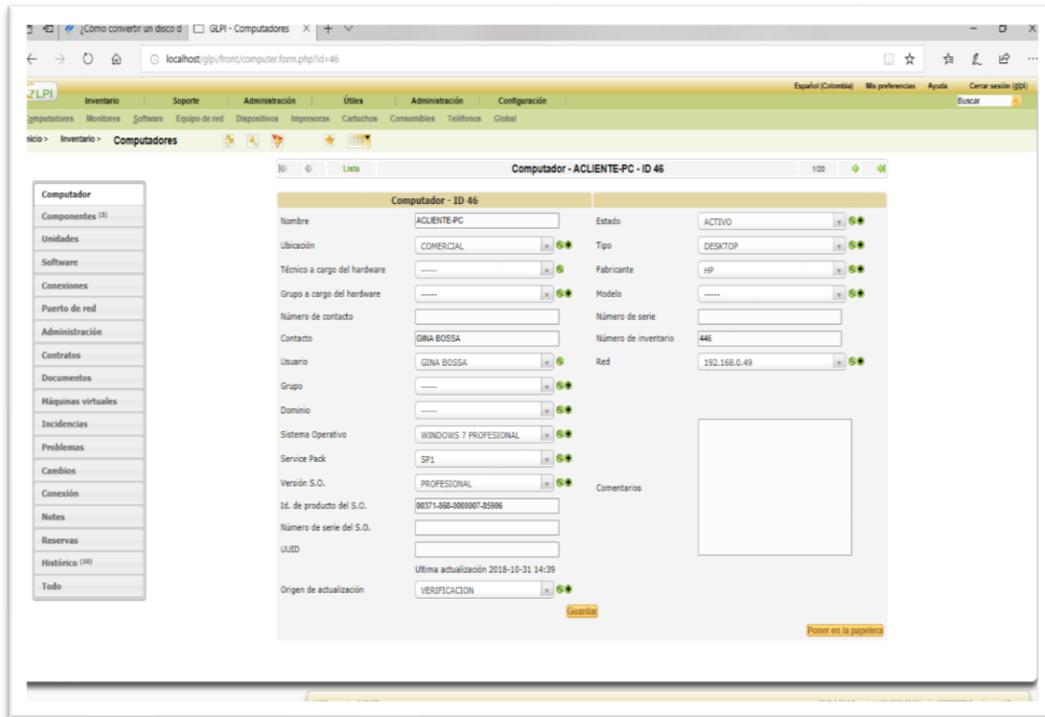
CONSOLA DE ANTIVIRUS BITDEFENDER



El área de Sistemas de Información y la Oficina Asesora de Planeación en pro de mejorar la seguridad interna de la entidad, realiza la adquisición de una licencia de Bitdefender por un año, plataforma de seguridad catalogada en dentro del top tres de aplicativos de antivirus a nivel mundial.

Con la implementación de esta nueva plataforma se tiene la facilidad de tener una administración en la NUBE, ventaja que permite no usar espacio en disco localmente y tampoco se debe disponer de un servidor dedicado para este servicio debido a que todo está almacenado en los servidores de Bitdefender.

PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN EQUIPOS DE CÓMPUTO GLPI



Por medio de la implementación de esta plataforma se ha sistematizado las hojas de vida de los equipos de cómputo, permiten rápido acceso a información del hardware y software. Además de esto se esta implementando como mesa de ayuda para el registro de los incidentes de los equipos de la entidad.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLARUM COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

MIPG

“MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN”

¿QUÉ ES?

Es un marco de referencia diseñado para que las entidades ejecuten y hagan seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano. No pretende generar nuevos requerimientos, sino facilitar la gestión integral de las organizaciones a través de guías para fortalecer el talento humano, agilizar las operaciones, fomentar el desarrollo de una cultura organizacional sólida y promover la participación ciudadana, entre otros.

¿POR QUÉ?

Para la ejecución de estas estrategias, el gobierno Nacional ha creado el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y su instrumento de reporte, el FURAG, el cual fue reglamentado mediante el Decreto 1499 de 2017, norma mediante la cual se actualizó el Modelo para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales. Este nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG articula el nuevo Sistema de Gestión, que integra los anteriores sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno.



Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

MIPG

“MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN”

¿PARA QUE ES ?

El objetivo principal de esta actualización es consolidar, en un solo lugar, todos los elementos que se requieren para que una organización pública funcione de manera eficiente y transparente, y que esto se refleje en la gestión del día a día que debe atender a las 16 Políticas de Gestión y Desempeño lideradas por 10 entidades.



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA

COMPANÍA
ISO 9001
CERTIFICADA

Certificado No. SG 2018000795

Adopción

Resolución

116 de 2018

16 Políticas



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de
Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLARDO COLOMBIA

COMPANÍA
ISO 9001
CERTIFICADA

Certificado No. SG 201800795

MIPG

“MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN”

Valoración Seguimiento



GESTIÓN DE CALIDAD



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Auditoria Interna

Se realiza la **Auditoria interna** del Sistema de Gestión de Calidad, en el mes de agosto, la cual se desarrolló durante la semana del 13 al 17, la cual fue realizada por la ingeniera **Claudia Janneth Araque Sánchez** auditora líder.

En el desarrollo de la auditoria se auditaron los 16 procesos de la Empresa de Servicios Públicos

Como resultado de las auditorias se presentaron tres No Conformidades.

	AUDITORÍA INTERNA		Versión: 1
			Fecha: Julio 26 de 2018
		Código: DES F20	
TIPO DE AUDITORIA	AUDITORIA INTERNA		
SISTEMAS AUDITADOS	Sistema de Gestión de la Calidad		
NORMAS AUDITADAS	ISO 9001:2015		
FECHA DEL INFORME	21/08/2018		
1. PLANIFICACIÓN AUDITORIA INTERNA			
PROGRAMA DE AUDITORIA INTERNA			
2. LISTAS DE VERIFICACIÓN POR PROCESO.		3. INFORMES DE AUDITORIA POR PROCESO.	
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO GESTIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA GESTIÓN DE GPEA GESTIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN AL USUARIO GESTIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO GESTIÓN SERVICIO DE ALCANTARILLADO GESTIÓN SERVICIO DE ASEO GESTIÓN MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA GESTIÓN TALENTO HUMANO		GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO GESTIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA GESTIÓN DE GPEA GESTIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN AL USUARIO GESTIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO GESTIÓN SERVICIO DE ALCANTARILLADO GESTIÓN SERVICIO DE ASEO GESTIÓN MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA GESTIÓN TALENTO HUMANO	
		4. RESULTADOS Y SOPORTES DE LA AUDITORIA.	
		BUENAS PRÁCTICAS	
		COMISOLIDADO DE HALLAZGOS y CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA	
		ESTADÍSTICAS DE HALLAZGOS	

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Auditoria de Re-Certificación

Durante la vigencia se llevo a cabo la transición de la norma ISO 9001:2018 a la ISO 9001:2015.

Se realiza la auditoria de recertificación del sistema de gestión de calidad por parte de **COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LIMITADA**; durante la semana del 17 al 31 de Agosto. Obteniendo como resultado Cero No Conformidades, indicando que el Sistema de Gestión de Calidad de EMERCHIA E.S.P cumple con los requerimientos realizados por la Norma internacional ISO 9001:2015.

Mapa de procesos

PROCESOS **ESTRATÉGICOS**



PROCESOS DE **DE LA CADENA DE VALOR**



PROCESOS DE **SOPORTE**



GESTIÓN DE **EVALUACIÓN INDEPENDIENTE**



Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 2018000795

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CERTIFICACIÓN



El 23 de Octubre de 2018 se recibe por parte de la empresa **COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LIMITADA** el documento que acredita el Sistema de Gestión de Calidad de Organización bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015.



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí... Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Huella de Carbono
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 2018000795

PLAN ANTICORRUPCIÓN



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

PLAN ANTICORRUPCIÓN

En el mes de enero se realiza la socialización del plan anticorrupción y atención al ciudadano, el evento en las instalaciones de casa de la cultura – Salón Suati.



RENDICIÓN DE CUENTAS



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHÍA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIO COLOMBIA



Certificado No. SG 2018000795

RENDICIÓN DE CUENTAS

Dando cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política Art 270, en la ley 489 de 1998 en los Artículos 32,33 y 39, y la Ley 1474 de 2011 - Art 78, la Empresa de Servicios públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P. realizo el día 08 de mayo de 2018 a partir de las 6:00 pm realizo la rendición de cuentas para la vigencia 2017.



RECONOCIMIENTOS



ALCALDÍA
MUNICIPAL
DE CHIA



emserchía
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



**Huella de
Carbono**
CORPORACIÓN FINANCIERA SOLIDARIA COLOMBIANA



Certificado No. SG 2018000795

COLOMBIA QUALITY SUMMIT 2018

Colombia Quality Summit otorgó el premio de "**Empresa Colombiana del Año 2018**" destacado la gestión y aplicación de lineamientos empresariales de la entidad.



WORLD CONFEDERATION OF BUSINESSES – RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Emserchía E.S.P mediante su compromiso con la responsabilidad social empresarial realizó la evaluación con la World Confederation Business de sus programas y proyectos de responsabilidad social bajo la norma internacional WORLDCOB-CSR:2011.3



Leonardo Donoso Ruiz
ALCALDE



Certificado No. SG 201800795

PREMIO ANDESCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



EMSERCHIA E.S.P, semifinalista del premio ANDESCO en responsabilidad social empresarial, en el marco de los objetivos sostenibles - ODS.

PREMIO COLOMBIANO DE SOSTENIBILIDAD A LAS BUENAS PRACTICAS LABORALES

La Federación Colombiana de Gestión Humana - ACRIP Nacional, en alianza con el Centro Internacional de Responsabilidad Social & Sostenibilidad - Centro RS, le otorgó a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSECHIA E.S.P el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales.

