



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 25 de 2018

Código: DES F05

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de diciembre de 2018

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)					
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
(1) Bajo-Bajo	1.412	1.157	1.408	1.372	42.074	\$19.327.088.140	\$9.953.107.094	\$6.562.663.630			
(2) Bajo	12.126	11.513	12.283	11.807	251.288						
(3) Medio-Bajo	11.060	10.421	11.013	10.748	234.768						
(4) Medio	6.637	6.240	6.580	6.420	160.525						
(5) Medio-Alto	2.776	2.432	2.745	2.321	64.011						
(6) Alto	2.413	366	2.401	2.372	104.388						
Comercial	3.012	2.467	2.695	2.869	130.959						
Industrial	185	127	179	144	60.798						
Oficial	124	109	123	129	17.751						
Especial	61	46	62	61	27.451						
TOTAL	39.806	34.878	39.489	38.243	1.094.013				\$ 19.327.088.140	\$ 9.953.107.094	\$ 6.562.663.630

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)					
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico		
(1) Bajo-Bajo	4,9%	3,8%	17,70%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%	
(2) Bajo	4,9%	3,8%	18,80%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%	
(3) Medio-Bajo	4,9%	3,8%	19,50%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%	
(4) Medio	4,9%	3,8%	20,10%	0%	0%	0%	0%	0%	
(5) Medio-Alto	4,9%	3,8%	21,50%	50%	50%	50%	50%	50%	
(6) Alto	4,9%	3,8%	18,60%	60%	60%	60%	60%	60%	
Comercial	4,9%	3,8%	12,50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Industrial	4,9%	3,8%	12,50%	30%	30%	30%	30%	30%	
Oficial	4,9%	3,8%	12,50%	0%	0%	0%	0%	0%	
Especial	4,9%	3,8%	15,40%	0%	0%	0%	0%	0%	

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	1.746	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	1.746
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	1.746	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	1.746
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	1.746	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	1.746
Recolección promedio de residuos solidos ton/año	34.576,65	Frecuencia de recolección	Urbano 3 veces por semana Rural 2 veces por semana
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	99,98%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	1,1 horas / mes
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	20%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	1.900	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	1.900
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	32	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	32
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	231	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	231
IPUF	7,85	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	1,70
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	1,49	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1,32
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Urbana y Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbana y parte rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Urbana y parte rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Urbana y Rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	0,54%	Costo Unitario del metro cubico de agua	2.412,25
Costo unitario por metro cubico vertido	1.670,66	Costo unitario m3 agua residual tratada.	84,01
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	117.784,90	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	24,35
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Compra de Agua en Bloque

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2018 EMSERCHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2018
Rotación de Cartera	Días	27
Cobertura de medición	%	99,96%
IPUF	m3/Susc	7,85
Eficiencia del recaudo	%	100,1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2018
Rotación de Cartera	Días	14
Tratamiento aguas residuales	%	35,0%
Eficiencia del recaudo	%	94,1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2018
Rotación de Cartera	Días	20
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	99,6%

COSTOS 2019												
Resolución EMSERCHIA 154 del 12 de marzo de 2019	Suspensión	\$	11,594	Corte	\$	19,875	Reinstalación	\$	9,937	Reconexión	\$	18,219