



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 25 de 2018

Código: DES F05

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, la empresa de servicios públicos EMSEMERCHIA ESP comunica a sus usuarios la información para control social a 31 Diciembre de 2019

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)					
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
(1) Bajo-Bajo	1.484	1.215	1.480	1.484	46.447	\$531.182.853	\$278.439.150	\$68.814.424			
(2) Bajo	12.327	11.711	12.485	12.327	275.778	\$4.117.994.092	\$2.356.846.745	\$1.323.646.169			
(3) Medio-Bajo	11.748	11.101	11.703	11.748	251.964	\$4.481.525.418	\$2.634.149.893	\$1.756.599.179			
(4) Medio	7.296	6.900	7.228	7.295	171.154	\$3.793.652.415	\$1.845.652.435	\$1.291.529.160			
(5) Medio-Alto	2.688	2.343	2.659	2.688	73.648	\$2.152.910.860	\$1.099.765.671	\$839.904.087			
(6) Alto	2.477	360	2.465	2.477	112.472	\$4.939.784.224	\$247.108.149	\$1.023.344.338			
Comercial	3.139	2.581	2.823	3.138	141.996	\$4.027.720.758	\$1.765.725.691	\$2.346.844.997			
Industrial	192	133	187	192	56.737	\$1.208.205.352	\$552.294.946	\$284.079.840			
Provisional	0	0	0	0	0	\$0	\$0	\$0			
Oficial	135	120	195	135	16.004	\$285.114.703	\$152.650.240	\$518.508.087			
Especial	60	44	0	60	31.176	\$515.196.122	\$153.232.980	\$0			
TOTAL	41.546	36.508	41.225	41.544	1.177.376	\$ 26.053.286.797	\$ 11.085.865.900	\$ 9.453.270.281			

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO (Urbana)	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	6,49%	6,49%	12,00%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	6,49%	6,49%	12,00%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	6,49%	6,49%	12,00%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	6,49%	6,49%	12,00%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	6,49%	6,49%	12,00%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	6,49%	6,49%	12,00%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	6,49%	6,49%	12,00%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	6,49%	6,49%	12,00%	30%	30%	30%	30%	30%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%
Oficial	6,49%	6,49%	12,00%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	6,49%	6,49%	12,00%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	2.670	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	2.633
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	2.670	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	2.633
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	2.670	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	2.633
Producción promedio de residuos sólidos ton/año	36.320,47	Frecuencia de recolección	Urbano 3 veces por semana Rural 2
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	99,9%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	15,04 h/mes
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	72	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	72
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	4	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	4
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	20	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	20
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	36,64%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	1,08
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	0,98	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1,84
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Urbana y Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbana y Parte Rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Urbana y Parte Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Urbana y Rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	0.01044%	Costo Unitario del metro cubico de agua (Bimestral)	\$2.568.7
Costo unitario por metro cubico vertido	\$1.779.01	Costo unitario m3 agua residual tratada.	\$89.46
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos (CRT)	\$122.664.95	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 24.352
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Compra de Agua En Bloque

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2019 EMSEMERCHÍA S.A. E.S.P.

Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2019
Rotación de Cartera	Días	21
Cobertura de medición	%	99,99%
Índice de Agua no contabilizada	%	36,64%
Eficiencia del recaudo	%	99,60%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2019
Rotación de Cartera	Días	21
Tratamiento aguas residuales	%	40%
Eficiencia del recaudo	%	99,60%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2019
Rotación de Cartera	Días	21
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	99,60%

Costos 2019

Suspensión	\$ 11.594	Corte	\$ 19.875	Reinstalación	\$ 9.937	Reconexión	\$ 18.219
-------------------	-----------	--------------	-----------	----------------------	----------	-------------------	-----------