



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 25 de 2018

Código: DES F05

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2020

| NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL | | | | No. MICRO MEDIDORES | CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre) | VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$) | | |
|---|---------------|----------------|---------------|---------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ESTRATO - USO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| (1) Bajo-Bajo | 1.515 | 1.227 | 1.511 | 1.515 | 48.730 | \$21.673.220.894 | \$10.725.970.233 | \$8.639.515.821 |
| (2) Bajo | 12.527 | 11.881 | 12.683 | 12.527 | 288.495 | | | |
| (3) Medio-Bajo | 13.239 | 12.575 | 13.179 | 13.239 | 273.602 | | | |
| (4) Medio | 7.686 | 7.285 | 7.614 | 7.686 | 185.639 | | | |
| (5) Medio-Alto | 2.498 | 2.153 | 2.471 | 2.498 | 72.387 | | | |
| (6) Alto | 2.481 | 361 | 2.469 | 2.481 | 119.145 | | | |
| Comercial | 3.299 | 2.733 | 2.976 | 3.299 | 112.611 | | | |
| Industrial | 201 | 138 | 194 | 201 | 58.351 | | | |
| Oficial | 134 | 118 | 133 | 134 | 23.608 | | | |
| Especial | 62 | 46 | 63 | 62 | | | | |
| TOTAL | 43.642 | 38.517 | 43.293 | 43.642 | 1.197.055 | \$ 21.673.220.894 | \$ 10.725.970.233 | \$ 8.639.515.821 |

| ESTRATO - USO | VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo) | | | NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+) | | | | |
|----------------|--|----------------|-------|--|--------|----------------|--------|------|
| | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO | ACUEDUCTO | | ALCANTARILLADO | | ASEO |
| | | | | Cargo Fijo | Básico | Cargo Fijo | Básico | |
| (1) Bajo-Bajo | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| (2) Bajo | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 40% | 40% | 40% | 40% | 40% |
| (3) Medio-Bajo | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 15% | 15% | 15% | 15% | 15% |
| (4) Medio | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| (5) Medio-Alto | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| (6) Alto | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |
| Comercial | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Especial | 0% | 0% | 0,00% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| | | | |
|---|----------------------|---|--|
| Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas | 1.613 | Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas | 1.613 |
| Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas | 1.605 | Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas | 1.605 |
| Solicitudes del servicio de Aseo presentadas | 1.617 | Solicitudes del servicio de Aseo atendidas | 1.617 |
| Producción promedio de residuos solidos ton/año | 36.351 | Frecuencia de recolección | Urbana: 3 Veces /Semana Rural: 2 Veces/Semana |
| Niveles de continuidad del servicio de acueducto | 97% | Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto | 37 h/mes |
| Niveles de continuidad de barrido y limpieza | 100% | Niveles de continuidad del recolección | 100% |
| Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades) | 24 | Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades) | 24 |
| Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades) | 5 | Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades) | 5 |
| Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades) | 22 | Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades) | 22 |
| Índice de Agua No Contabilizada - IANC | 38,00% | Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto | 1,08 |
| Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado | 1,01 | Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo | 1,70 |
| Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto | Urbana y Rural | Cobertura real en su AIC: Acueducto | Urbana y Rural |
| Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado | Urbana y Parte Rural | Cobertura real en su AIC: Alcantarillado | Urbana y Parte Rural |
| Área de intención de cobertura(AIC) Aseo | Urbana y Rural | Cobertura real en su AIC: Aseo | Urbana y Rural |
| Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color) | 0,61 | Costo Unitario del metro cubico de agua | \$ 2.568,70 |
| Costo unitario por metro cubico vertido | \$ 1.779,01 | Costo unitario m3 agua residual tratada. | 89,46 |
| Costo Unitario por recolección y transporte de residuos solidos (CRT) | \$ 125.421,00 | Costo Unitario por disposición Final (CDT) | \$ 31.900 |
| Tipo de disposición final | Relleno Sanitario | Fuente de abastecimiento para captación de agua | N/A (Compra de Agua en Bloque) |

| INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2020 EMSERCHÍA S.A. E.S.P. | | |
|--|--------|------------------------|
| Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto | Unidad | Logro a Diciembre 2020 |
| Rotación de Cartera | Días | 33 |
| Cobertura de medición | % | 99,99% |
| Índice de Agua no contabilizada | % | 38,00% |
| Eficiencia del recaudo | % | 100,0% |

| Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado | Unidad | Logro a Diciembre 2020 |
|--|--------|------------------------|
| Rotación de Cartera | Días | 23 |
| Tratamiento aguas residuales | % | 29,17% |
| Eficiencia del recaudo | % | 90,0% |

| Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo | Unidad | Logro a Diciembre 2020 |
|--|--------|------------------------|
| Rotación de Cartera | Días | 28 |
| Continuidad del Servicio | % | 100% |
| Disposición en Relleno Sanitario | % | 100% |
| Eficiencia de Recaudo | % | 100,0% |

| Costos 2020 | | | | | | | | | | | |
|-------------|----|--------|-------|----|--------|---------------|----|-------|------------|----|--------|
| Suspensión | \$ | 11.594 | Corte | \$ | 19.875 | Reinstalación | \$ | 9.937 | Reconexión | \$ | 18.219 |