



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 25 de 2018

Código: DES F05

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2022

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)					
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
(1) Bajo-Bajo	1.562	1.312	1.561	1.562	48.078	\$23.311.324.821	\$14.066.679.184	\$10.081.681.864			
(2) Bajo	12.987	12.601	13.139	12.987	297.230						
(3) Medio-Bajo	14.926	14.451	14.848	14.926	306.789						
(4) Medio	8.212	7.874	8.129	8.212	196.223						
(5) Medio-Alto	2.767	2.448	2.740	2.767	76.230						
(6) Alto	2.551	366	2.541	2.551	117.446						
Comercial	3.841	3.275	3.510	3.841	157.605						
Industrial	225	156	215	225	69.469						
Oficial	139	125	199	139	15.683						
Especial	61	47	0	61	30.263						
TOTAL	47.271	42.655	46.882	47.271	0				\$ 23.311.324.821	\$ 14.066.679.184	\$ 10.081.681.864

ESTRATO - USO - COMERCIAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	10,15%	10,15%	9,88%	-0,70%	-0,70%	-0,70%	-0,70%	-0,70%
(2) Bajo	10,15%	10,15%	9,88%	-0,40%	-0,40%	-0,40%	-0,40%	-0,40%
(3) Medio-Bajo	10,15%	10,15%	9,88%	-0,15%	-0,15%	-0,15%	-0,15%	-0,15%
(4) Medio	10,15%	10,15%	9,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
(5) Medio-Alto	10,15%	10,15%	9,88%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
(6) Alto	10,15%	10,15%	9,88%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%
Comercial	10,15%	10,15%	9,88%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
Industrial	10,15%	10,15%	9,88%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Oficial	10,15%	10,15%	9,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	10,15%	10,15%	9,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	1.837	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	1.837
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	1.772	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	1.772
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	1.837	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	1.837
Producción promedio de residuos solidos ton/año	37.827	Frecuencia de recolección	Urbana: 3 Veces/ Semana. Rural: 2 Veces /Semana.
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	97%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	17,81 horas/mes
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	5	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	5
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	1	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	1
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	12	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	12
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	36,53%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	0,47
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	0,58	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1,59
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Urbana y Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbana y Parte Rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Urbana y Parte Rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Urbana y Rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Urbana y Rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	2,45%	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2.530,79
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 2.103,86	Costo unitario m3 agua residual tratada.	346,77
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	\$ 135.572,44	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 35.592,82
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario.	Fuente de abastecimiento para captación de agua	N/A - Compra de Agua en bloque.

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2022 EMSERCHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2022
Rotación de Cartera	Días	14
Cobertura de medición	%	100,00%
Índice de Agua no contabilizada	%	36,53%
Eficiencia del recaudo	%	90,5%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2022
Rotación de Cartera	Días	7
Tratamiento aguas residuales	%	51,50%
Eficiencia del recaudo	%	93,4%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2022
Rotación de Cartera	Días	13
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	92,4%

Costos 2022							
Suspensión	\$ 12.700	Corte	\$ 21.800	Reinstalación	\$ 12.970	Reconexión	\$ 23.680