



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de
2018

Código: DES Pt01

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2020 - 2023 EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Contenido

1.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN.....	4
1.1.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	12
1.2.	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	24
1.3.	GESTION DE LAS TICS	27
1.4.	BANCO DE PROYECTOS	118
2.	DIRECCION COMERCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	131
2.1.	OPERACIONES COMERCIALES	132
2.2.	PROCESO MACRO Y MICROMEDICIÓN	147
2.3.	GESTION DE RECAUDO Y CARTERA	155
2.4.	SERVICIO AL CLIENTE.....	161
2.5.	PROCESO DE NORMALIZACIÓN.....	173
2.6.	INFORME DE APROVECHAMIENTO.....	176
2.7.	PROCESO DE CORTE DE CESPED	179
2.8.	PROCESO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA	184
2.9.	PROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICAS.....	185
3.	DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	197
3.1.	COORDINACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.....	198
3.2.	GESTION DE PARTICIPACION Y EDUCACION AMBIENTAL Y CIUDADANA	310
3.3.	GESTIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO	326
3.4.	SISTEMA DE ALCANTARILLADO ESQUEMA SISTEMA DE ALCANTARILLADO	381
3.5.	COORDINACIÓN DE ASEO	458
3.6.	INFORME CHÍA ORGÁNICA	776
4	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	787
4.1.	TALENTO HUMANO.....	788
4.2.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	826
4.3.	PRESUPUESTO	847
4.4.	GESTIÓN FINANCIERA.	903
4.5.	GESTIÓN CONTABLE 2020 – 2023.	956



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

4.6.	GESTION DE TESORERIA.....	958
4.7.	GESTION DE ALMACEN.....	999
4.8.	GESTION DOCUMENTAL.....	1003
5.	DIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION.....	1010
6	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.....	1108



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1. OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

La oficina asesora de planeación tiene como propósito planear, dirigir y evaluar el sistema de planeación integral a nivel institucional, para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y complementarios, así como la difusión y fomento de la cultura de la planeación, calidad y mejoramiento continuo de la empresa, de acuerdo con las competencias asignadas y objetivos institucionales.

Durante la vigencia 2020 - 2023 la oficina Asesora de Planeación desarrollo las siguientes actividades encaminadas al cumplimiento normativo y a la misionalidad de la empresa:

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Se desarrolló la consolidación, publicación y socialización del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; Se identificaron los riesgos al igual que los controles y de esta forma se evita la materialización de los mismos para cada vigencia de la siguiente manera:

Vigencia 2020

Durante la actividad se identificaron 13 riesgos de corrupción y se establecieron los controles, la socialización del plan se realizó día Lunes 27 de enero de 2020 en el salón Vive Digital de la Biblioteca Hoqabiga a partir de las 6:00 pm.



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

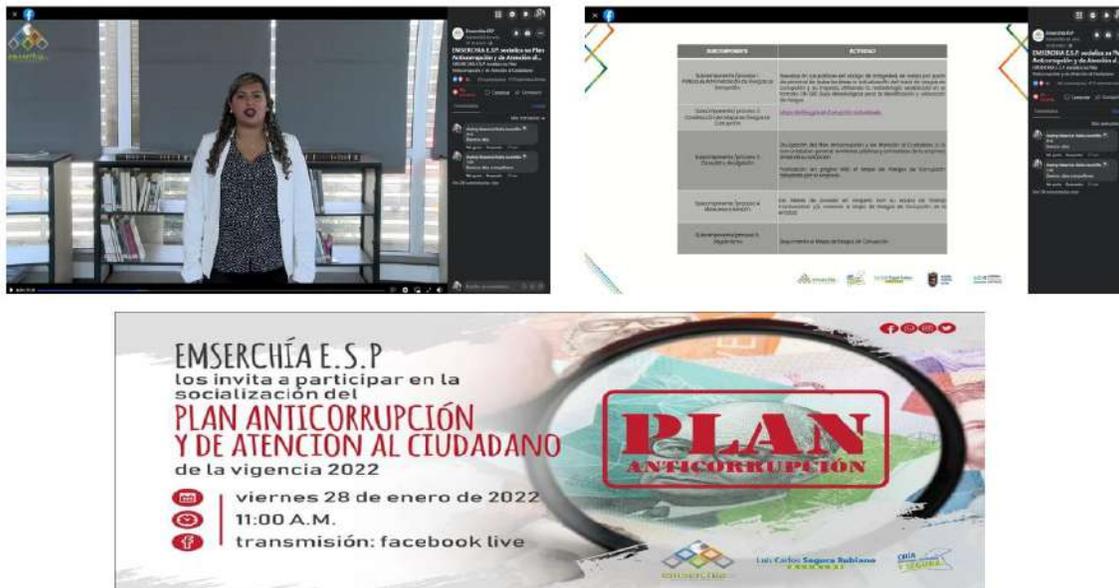
Vigencia 2021

Se identificaron 13 riesgos de corrupción y se establecieron los controles, la socialización del plan se realizó el día viernes 29 de enero de 2021 mediante la transmisión en vivo en nuestra página oficial de Facebook Emserchía ESP (Facebook Live) a partir de las 10:00 am.



Vigencia 2022

Se identificaron 16 riesgos de corrupción y se establecieron los controles, la socialización del plan se realizó el día viernes 28 de enero de 2022 mediante la transmisión en vivo en nuestra página oficial de Facebook Emserchía ESP (Facebook Live) a partir de las 11:00 am.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vigencia 2023

Se identificaron 15 riesgos de corrupción y se establecieron los controles, la socialización del plan se realizó el día jueves 26 de enero de 2023 mediante la transmisión en vivo de nuestra página oficial de Facebook Emserchía ESP (Facebook Live) a partir de las 10:00 am.



PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Se elaboró el Plan Anual de Adquisiciones para cada vigencia, en el cual se identifican los contratos que se van a efectuar, el valor y la modalidad de contratación, cabe aclarar que la información consignada en este documento es de naturaleza informativa y las adquisiciones incluidas en el mismo pueden ser canceladas, revisadas o modificadas. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad ni la compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en él señalados, por último, estos documentos fueron publicados en la página web de EMSEERCHÍA E.S.P. y para la vigencia 2023 en la plataforma del SECOP II de acuerdo a lo establecido por Colombia Compra Eficiente.

Vigencia 2020

PLAN ANUAL DE COMPRAS Y ADQUISICIONES 2020						
DESCRIPCIÓN	PRECIO	DURACIÓN	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	FUENTE DE LOS RECURSOS	VALOR
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
SERVICIOS DE MANUTENCIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFERIALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000
RENTA DEL PUESTO DE TRABAJO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DOCA, EMSEERCHÍA E.S.P.	1.000.000.000	1 AÑO	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	1.000.000.000

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Vigencia 2021

	PLAN ANUAL DE COMPRAS O ADQUISICIONES 2021						Versión: 1
							Fecha: Junio 25 de 2018
						Código: DES PP02	
NOMBRE	EMSEERCHIA E.S.P.						
DIRECCION	CALLE 11 No. 17-00 CHIA - CUNDINAMARCA						
TELÉFONO	8630248						
PAGINA WEB	www.emserchia.gov.co						
MISIÓN	Prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios, con calidad y eficiencia, siendo sostenibles económicamente y generando un compromiso ambiental y social con la comunidad.						
VISIÓN	En el 2030 EMSEERCHIA E.S.P. será reconocida a nivel departamental como una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto Alcantarillado y Aseo, enfocada a satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de interés. Manteniendo siempre la innovación y tecnología en sus procesos, comprometida con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.						
<i>El plan anual de adquisiciones (PAA) es un documento de naturaleza informativa y las adquisiciones incluidas en el mismo pueden ser canceladas, revisadas o modificadas. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad ni le compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en el señalados.</i>							
DESCRIPCIÓN	FECHA ESTIMADA	DURACIÓN ESTIMADA	MODALIDAD DE SELECCIÓN	CLASE DE CONTRATO	FUENTE DE LOS RECURSOS	VALOR ESTIMADO	
HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P.	OCTUBRE	1 MES	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 1.050.000,00	
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE RED Y/O INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NECESARIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSEERCHIA E.S.P.	FEBRERO	1 MES	CONTRATACIÓN DIRECTA	SUMINISTRO	RECURSOS PROPIOS	\$ 70.000.000,00	
SUMINISTRO DE LICENCIAS PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LOS FUNCIONARIOS DEL AREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P.	SEPTIEMBRE	1 MES	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 70.000.000,00	
RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA GOOGLE GSUITE BUSINESS DE EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA -EMSEERCHIA E.S.P.	MARZO	1 MES	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 54.000.000,00	

Vigencia 2022

	PLAN ANUAL DE COMPRAS O ADQUISICIONES 2022						Versión: 1
							Fecha: Junio 25 de 2018
						Código: DES PP02	
NOMBRE	EMSEERCHIA E.S.P.						
DIRECCION	CALLE 11 No. 17-00 CHIA - CUNDINAMARCA						
TELÉFONO	8630248						
PAGINA WEB	www.emserchia.gov.co						
MISIÓN	Prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios, con calidad y eficiencia, siendo sostenibles económicamente y generando un compromiso ambiental y social con la comunidad.						
VISIÓN	En el 2030 EMSEERCHIA E.S.P. será reconocida a nivel departamental como una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto Alcantarillado y Aseo, enfocada a satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de interés. Manteniendo siempre la innovación y tecnología en sus procesos, comprometida con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.						
<i>El plan anual de adquisiciones (PAA) es un documento de naturaleza informativa y las adquisiciones incluidas en el mismo pueden ser canceladas, revisadas o modificadas. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad ni le compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en el señalados.</i>							
DESCRIPCIÓN	FECHA ESTIMADA	DURACIÓN ESTIMADA	MODALIDAD DE SELECCIÓN	CLASE DE CONTRATO	FUENTE DE LOS RECURSOS	VALOR ESTIMADO	
RENOVACION PLAN HOSTING COL HOST4 PARA LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P.	SEPTIEMBRE	1 MES	CONTRATACIÓN DIRECTA	SUMINISTRO	RECURSOS PROPIOS	\$ 1.200.000	
MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO, UPS Y SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA -EMSEERCHIA E.S.P.	ENERO	INMEDIATA	ORDEN DE SERVICIO O SUMINISTRO	SUMINISTRO	RECURSOS PROPIOS	\$ 15.000.000	
SUMINISTRO DE LICENCIAS DE SEGURIDAD Y DE USO PROFESIONAL PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LOS FUNCIONARIOS DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P.	SEPTIEMBRE	1 MES	SELECCION SIMPLIFICADA	SUMINISTRO	RECURSOS PROPIOS	\$ 70.000.000	
RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE ESTANDAR PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P.	ABRIL	1 MES	SELECCION SIMPLIFICADA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 95.000.000	
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CAPACITACION ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO AL PERSONAL DE EMSEERCHIA ESP PARA LA VALIDACION Y PREPARACION DE LOS REPORTES SUJASI COMO LA VALIDACION Y PREPARACION DE LOS REPORTES SUJASI COMO REALIZAR EL CARGUE Y CERTIFICACION DE LA INFORMACION REQUERIDA POR LA PLATAFORMA DE SISTEMA UNICODE INFORMACION PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P.	FEBRERO	11 MESES	SELECCION SIMPLIFICADA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 60.000.000	
PRESTAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORES Y ELEMENTOS DE COMPUTO PARA DESARROLLAR DE MANERA ADECUADA LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P.	FEBRERO	11 MESES	SELECCION SIMPLIFICADA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 140.000.000	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vigencia 2023

Código MIPGC (código de contrato)	Descripción	Fecha de inicio de ejecución (mes)	Fecha de término de ejecución (mes)	Duración del contrato (meses)	Duración del contrato (años, meses, días)	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Valor estimado en la vigencia actual	Límite superior de ejecución futura	Razón de la modificación de parámetros	Unidad de contratación (referencia)	Ubicación	Nombre del responsable	Número del responsable	Correo electrónico del responsable	¿Debe completarse con la información de los recursos del presupuesto del presupuesto?	¿Debe completarse con la información de los recursos del presupuesto del presupuesto?	¿Debe completarse con la información de los recursos del presupuesto del presupuesto?
4122187	RENOVACIÓN PLAN HORTICOLA PARA LA HIGUERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	9	9	1	1	COE-41183	0	1.400.000 COP	1.400.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	LIZETH ALEXANDRA RODRIGUEZ ROZO	33334869	lizeth.alexandra@emserchia.gov.co	0	-	-
4441838	SUPLENTO DE PANELES FOTOVOLTAICOS PARA LOS PROCESOS DE TOMA DE LEPTURA, INTEGRACION DE LAS INFORMACIONES SUSCRIBITIVAS Y LA FACTURACION DE LOS SERVICIOS DE ADJUDICADO ALGARIBLANCO Y AJAJO EN EL MUNICIPIO DE CHIA.	2	2	13	13	COE-41183	0	51.000.000 COP	50.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	LUIS ALVARO RIVERA	311386489	emserchia@emserchia.gov.co	0	-	-
4031367	ARRENDAMIENTO DE LOCALS Y 8 UBICADOS EN LA CALLE 11 N.º 14 82 CENTRO COMERCIAL VILLA OLIVA Y 7 LOCAL UBICADOS EN LA CARRERA 10 N.º 80 CENTRO COMERCIAL SURBITO PARA EL MUNICIPIO DE CHIA, ATENCION AL CLIENTE PARA LA COLECCION DE RESIDUOS QUIMICOS, INCLASIFICADOS Y RESIDUOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	1	1	13	13	COE-41183	0	66.978.000 COP	66.666.666 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	LUIS ALVARO RIVERA	311386489	emserchia@emserchia.gov.co	0	-	-
7020111221939075131038	MANTENIMIENTO ADE ACROSONICADO, GPS Y SISTEMA DE CONTROL DE RECURSOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	2	2	1	1	COE-41183	0	20.000.000 COP	20.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	FABIAN BARRERA LÓPEZ	328418935	fabianbarrera@emserchia.gov.co	0	-	-
4141381	SUPLENTO DE LICENCIAS DE USO PROFESIONAL Y HARDWARE Y SOFTWARE DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS EQUIPOS DE SERVIDORES DE LA EMPRESA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	9	9	1	1	COE-41183	0	100.000.000 COP	100.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	FABIAN BARRERA LÓPEZ	328418935	fabianbarrera@emserchia.gov.co	0	-	-
402330618112182	RENOVACION LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MAPS/SPACE ENTENASE ESTADIAS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	4	4	1	1	COE-41183	0	10.000.000 COP	10.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	FABIAN BARRERA LÓPEZ	328418935	fabianbarrera@emserchia.gov.co	0	-	-
4021481	PRESTAR EL SERVICIO DE MANEJO DE LA INFORMACION TECNICA, CARGA Y VERIFICACION DE LA INFORMACION REQUERIDA POR EL CENTRO UNICO DE INFORMACION DEL MUNICIPIO DE CHIA - EMERCHIA S.P. ASÍ COMO ASISTENCIA A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P. PARA EL DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL, ESTO COMPRENDENDO COMO OBLIGACION CLASIFICAR LAS RAZONES DEL REPORTE DE LA INFORMACION REQUERIDA POR EL CENTRO UNICO DE INFORMACION TECNICA Y OPERATIVIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P. PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS ASIGNADOS POR EL SUI.	2	2	11	11	COE-41183	0	41.000.000 COP	40.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	IVONNE MARCELA GELFING	302767460	emserchia@emserchia.gov.co	0	-	-
4021391432128743813094902331	PRESTAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL OBJETIVO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	1	1	13	13	COE-41183	0	220.000.000 COP	220.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	FABIAN BARRERA LÓPEZ	328418935	fabianbarrera@emserchia.gov.co	0	-	-
4021313	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CONSERVACION Y SECCION DOCUMENTAL CORRIENTE PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMERCHIA S.P.	1	4	13	13	COE-41183	0	21.000.000 COP	20.000.000 COP	0	0	DIRECCION AREA DE CONTRATACION	CD-CUN-25175	FABIAN BARRERA LÓPEZ	328418935	fabianbarrera@emserchia.gov.co	0	-	-

REPORTES FURAG

El Departamento Administrativo de la Función Pública dispuso el formulario Único de Reportes y Avances de Gestión FURAG para cada vigencia, para lo cual la Oficina Asesora de Planeación solicitó la información a las diferentes áreas de la empresa con el fin de consolidar y reportar en la plataforma dispuesta por el mismo.

Certificado de diligenciamiento
Vigencia 2022

FUNCION PÚBLICA

El Departamento Administrativo de la Función Pública

CERTIFICA

Que se ha diligenciado la información a través del aplicativo FURAG, con las siguientes condiciones:

ENTIDAD: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SOLIDARIOS DE CHIA - EMERCHIA

DEPARTAMENTO: Cundinamarca

MUNICIPIO: CHIA

TIPO DE FORMULARIO: MIPG

ROL DILIGENCIADOR: Jefe de planeación

NOMBRE DILIGENCIADOR: Lizeth Alexandra Rodriguez Rozo con C.C. No.1072668923.

HABILITADO DESDE - HASTA: 21/06/2023 - 04/06/2023

VIGENCIA REPORTADA: 2022

NIVEL DILIGENCIAMIENTO: Completo

En constancia se firma,



LEONARDO MOLINA HENAO
Dirección de Gestión y Desempeño Institucional



Url: <http://furag.funcionpublica.gov.co/furag/repordesempeño/certificado/DES028-7628-4268-furag.html>

Fecha de impresión: 28/07/2023 Hora: 10:55 Página 1 / 1

Carrera 5 No. 13-63, Bogotá D.C., Colombia | Teléfono: 7500059 / Fax: 7500057 | Línea gratuita: 018000 917 770 / Código Postal: 111711 | www.funcionpublica.gov.co | enf@funcionpublica.gov.co

MDI - MEDICIÓN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIG 2022
Vigencia 2022

FUNCION PÚBLICA

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SOLIDARIOS DE CHIA - EMERCHIA
Orden: TERRITORIAL

Política: General

1. Seleccione los 3 mayores aportes que considera ha generado el MIPG en la entidad:

Código: PERC00

- Mejoró la focalización de los recursos en temas estratégicos
- Mejoró la gestión para la obtención de resultados
- Mejoró la manera en que la entidad se relaciona con los ciudadanos
- Permitió optimizar los recursos de la gestión institucional
- Aportó el agencio del control y de gestión del riesgo a la gestión institucional
- Promovió la efectiva participación ciudadana en la gestión
- Otro... ¿Cuál?

2. Seleccione los 3 aspectos del MIPG que considera han dificultado la gestión institucional:

Código: PERC00

- La estructura del MIPG es muy compleja
- Se centra en temas operativos que le restan importancia a los temas estratégicos
- Curso de formación de política a implementarse en la entidad
- Requisitos complejos que desconocían las realidades institucionales
- Incluye dimensiones o políticas que no aportan valor a la gestión institucional
- No se han evidenciado los criterios diferenciados relacionados en el marco del MIPG.
- Otro... ¿Cuál?

3. Indique para cada política de gestión y desempeño su nivel de satisfacción respecto a los siguientes aspectos. Dada 1: Nada satisfecho, 2: Poco satisfecho, 3: Satisfecho, 4: Muy satisfecho y 0: no aplica la política.

Código: PERC00

	Unidad de los instrumentos e instrumentos para su implementación	Relación con la realidad institucional	Compromiso y adherencia del líder de la política
Integridad del talento humano	4	4	4
Integridad	4	4	4

Formulario 10 SISTEMA DE GESTIÓN TERRITORIAL MIPG - UEDC 07/28/2023 06:06 AM Página 1 / 11

Carrera 5 No. 13-63, Bogotá D.C., Colombia | Teléfono: 7500059 / Fax: 7500057 | Línea gratuita: 018000 917 770 / Código Postal: 111711 | www.funcionpublica.gov.co | enf@funcionpublica.gov.co



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

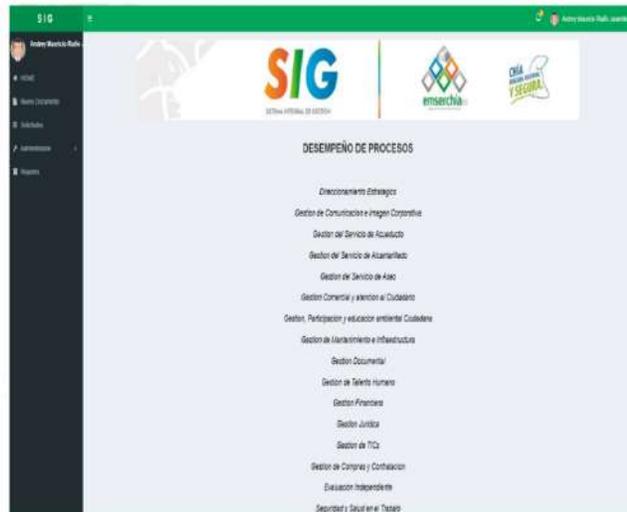
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INDICADORES DE GESTIÓN

Por otro lado, dentro de las actividades de la Oficina Asesora de Planeación realizó la consolidación de los indicadores de gestión de cada uno de los procesos de la empresa para las vigencias 2020, 2021, 2022 y con corte a noviembre de 2023, estos indicadores son cargados en la plataforma del Sistema Integrado de Gestión. SIG.

TABLERO CONTROL DE INDICADORES Y ANALISIS DE DESEMPEÑO				Fecha: Julio 23 de 2018
PROCESO Gestión Mantenimiento e Infraestructura INDICADOR Disponibilidad de equipos UNIDAD % EFECTIVO 97.00				FECHA DE REGISTRO Mensual SEMESTRE Primer RESPONSABLE J.P.
ANÁLISIS DEL INDICADOR VALORES CÍPROM: 95.00 a 100.00 VALORES CÍPROM: 95.00 a 100.00 VALORES CÍPROM: 95.00 a 100.00 VALORES CÍPROM: 95.00 a 100.00 VALORES CÍPROM: 95.00 a 100.00				PLAN DE ACCIÓN N/A N/A N/A N/A N/A



De igual manera se solicita la actualización de los Indicadores de gestión a los 16 procesos para el mes de diciembre de 2023, con el fin de realizar seguimiento al cumplimiento de los mismos y de ser necesario realizar los planes de acción para su cumplimiento.

CONSOLIDACIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN

Con el fin de que la organización cuente con información actualizada y disponible, la Oficina Asesora de Planeación realiza la consolidación del informe de gestión para la vigencia 2022, primer semestre de 2023 y cuatrenio.



INFORME DE GESTIÓN		Versión: 1
		Fecha: junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01
Contenido		
1	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	10
1.1	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	18
1.1.1	AUDITORIA INTERNA 2022 NORMA ISO 9001:2015	21
1.1.2	AUDITORIA EXTERNA 2022 NORMA ISO 9001:2015	21
1.1.3	ELABORACION, MODIFICACION O ELIMINACION DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	22
1.2	AREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACION	24
1.2.1	SYSMAN	24
1.2.2	WEB SERVICE SYSMAN-BANCO DE BOGOTA	26
1.2.3	WEB SERVICE SYSMAN-BANCO DE BOGOTA	27
1.2.4	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	28
1.2.5	MODERNIZACION DE LOS EQUIPOS DE ALQUILER	28
1.2.6	MODERNIZACION EQUIPOS DE IMPRESION	29
1.2.7	CAMBIO PLATAFORMA DE BACKUP: DE CAMBIA DE BACKUP AND BYNO A GOOGLE DRIVE PARA PC	30
1.2.8	CAMBIO DE DISCOS SSD	30
1.2.9	VERIFICACION EN LA MONTANA DEL OSO PARA MONTAJE DE PANEL SOLAR31	31
1.2.10	CAMBIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO	31
1.2.11	INSTALACION CABLEADO ESTRUCTURADO COMERCIAL	32
1.2.12	REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO GERENCIA	33
1.2.13	REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO DIRECTOR COMERCIAL	33
1.2.14	REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO MESA SALA DE JUNTAS	34
1.2.15	INSTALACION PUNTO ELECTROICO EN CAFETERIA	34
1.2.16	INSTALACION PUNTO FIBER EN COMERCIAL	35
1.2.17	REUBICACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO COMERCIAL	35
1.2.18	CONTRATACION RENOVACION PLATAFORMA GOOGLE	35
1.2.19	EJECUCION DEL CONTRATO SUMINISTRO D14	36
1.2.20	CAMBIO DE DISCOS SSD	36
1.2.21	FEERIA DE SERVICIOS	39
1.2.22	POLITICAS BY DEPENDER	39
1.2.23	POLITICAS BY DEPENDER	41
1.2.24	POLITICAS BY DEPENDER	41
1.2.25	CONTRATO DE LICENCIAS	42
1.2.26	CONFIGURACION NUEVO FIREWALL FORTINET 100F	43
1.2.27	REINSTALACIONES DE OFFICE	43
1.2.28	REPARACION DE CAMARAS EN EL TANQUE	44
1.2.29	VERIFICA EN LA MONTANA DEL OSO	45
1.2.30	RENOVACION HOSTING	46
1.2.31	CONFIGURACION BACKUP DE INTERNET	46
1.2.32	FILESERVER	47
1.2.33	CAMBIO DE LA IMPRESORA DE FACTURACION	48

SEGUIMIENTO METAS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

Durante la vigencia 2020 – 2023 se realiza el seguimiento al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal en la plataforma SITESIGO.

Avance al Plan de Acción Sector Agua potable y saneamiento básico Vigencia 2023 - Corte Mes Diciembre - Tablero de Control							
Programa/Indicador	Programado	Avance	% de Cumplimiento	% Ejecución de Recursos	Aprobado	Comprometido	Objetivo
286 METROS LINEALES DE REDES DE PLACAVARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL INTERMEDIOS.	6300	6300	100%	8%	\$0,00.00	026.00	\$28.80
287 METROS LINEALES DE REDES DE ACUEDUCTO INTERMEDIOS.	6300	4612	73%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
290 METROS LINEALES DE RED ALTERNATIVA (DISTRIBUIDO) Meta de gestión	4800	0	0%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
292 TRINQUE DE PLACAZANAMIENTO CONSTRUIDO. Meta de gestión	3	0	0%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
300 ESTUDIOS E DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PPMI CHAI REALIZADOS.	01.0	01.0	100%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
303 MUSA PPMI CHAI ECOMONITORES	1	0	0%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
302 PPMI E REFINCIAMIENTOS.	3	1	33%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
302 PPMI E EN FORTALECIMIENTOS.	3	1	33%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
304 ESTRATEGIA IMPLIMENTAR	01.4	01.36	99%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
305 ACCIONES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL REALIZADAS.	3300	1550	47%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
306 ESTRATEGIA IMPLIMENTAR	01.0	01.0	100%	0%	\$0.00	00.00	\$0.00
307 SUSCRIPTORES BENEFICIARIOS CON EL PROGRAMA DE VIDA VITAL DE AGUA.	700	700	100%	0%	\$736.20	\$716.20	\$427.00
308 EQUIPOS DE PAGO IMPLIMENTADOS	1	1	100%	0%	\$1,251.98	\$787.60	\$419.18
Cumplimiento del Programa			74%	0%	\$0,978.76	\$1,839.93	\$669.18
Cumplimiento del Sector			74%	0%	\$0,978.76	\$1,839.93	\$669.18

SEGUIMIENTO A METAS DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

Otra de las actividades desarrolladas por la Oficina Asesora de Planeación fue el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, donde se definieron las metas de gestión para cada una de las áreas de la organización – vigencia 2020 - 2023. <http://www.emserchia.gov.co/PDF/accion2023.pdf>

MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Se realiza la actualización de la matriz de riesgos de acuerdo con la metodología de calificación de probabilidad e impacto y los criterios para realizar la calificación de riesgos tomando como base la guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas versión 5, emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, para esto se ejecuta el seguimiento, monitoreo y evaluación de los riesgos de gestión identificados por cada una de las áreas que conforman Emserchía E.S.P, incluido el seguimiento a los riesgos de corrupción en unión con la Oficina Asesora de Control Interno con el fin de definir la efectividad de los controles operacionales para atender el riesgo y así evitar la materialización de los mismos, de igual manera se socializa el informe de gestión del riesgo con los Directivos de la Empresa.

PROCESO	LÍDER DEL PROCESO O UNIDADES FUNCIONALES	CONTEXTO ESTRATÉGICO		IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO			ANÁLISIS DEL RIESGO INHERENTE							
		FACTORES	DESCRIPCIÓN	CAUSA	RIESGO	CONSECUENCIA	CALIFICACIÓN DEL RIESGO		EVALUACIÓN DEL RIESGO					
							PROBABILIDAD (Ejercicios de cuantificación del riesgo)	IMPACTO (Ejercicios de cuantificación del riesgo y los escenarios de ocurrencia de su aparición)	NIVEL DE RIESGO (Zona de riesgo)		NIVEL DE RIESGO			
Proceso		INTERNO	EXTERNO	Debido a...	Puede Ocurred...	Lo que Podría afectar o generar...	Valor	Nivel	Valor	Nivel	TOTAL EVALUACION DEL RIESGO	SEÑAL DE RIESGO	ACCIONES CORRECTIVAS	
Gestión del Talento Humano	Tercero Administrativo Subdirección TH-SST Presidencia Unid. de Talento Humano	X		Proceso	No se cuenta con el nivel de control de acuerdo a las necesidades de la empresa. Existe una pasarela en la base de datos de nómina.	Existe en la calidad de prestaciones sociales.	Observo	2	POSIBLE	10	MODERADO	20	NO RIESGOSO	
Gestión del Talento Humano	SUBDIRECCION DE TH-SST Y DAF	X		Proceso	No existe comunicación entre las áreas para el manejo de acciones de modificación de prestaciones. No existe una información procedimental donde se indique cual es el proceso de modificación de	No legalización de viáticos.	Observo	3	PROBABLE	10	MODERADO	30	NO RIESGOSO	

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

GESTION DEL CAMBIO

Se realiza la actualización de la matriz de gestión del cambio.

	MATRIZ DE GESTIÓN DE CAMBIO	Versión: 1
		Fecha: Mayo 30 de 2018
		Código: DES F30

TEMÁTICA DE CAMBIO	PROPOSITO DEL CAMBIO	CONSECUENCIAS DEL CAMBIO	SOPORTE PARA GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DEL OGC Y CAMBIO	RECURSOS NECESARIOS PARA AFRONTAR EL CAMBIO	RESPONSABLE DE GESTIONAR EL CAMBIO
CAMBIOS DE PERSONAL	Mantener la estructura organizacional competente para el desarrollo misional de EMSEERCHIA	1. Pérdida de conocimiento en el manejo y la ejecución del proceso afectado. 2. Fallos en el direccionamiento de los procesos. 3. Pérdidas de información confidencial en los procesos.	1. Cuando se presentan cambios de personal la entrega el cargo debe realizarse mediante el documento de acta de entrega (DES-F02-Formato de Acta de Reunión -) 2. Cuando el empalme entre la persona saliente y el nuevo colaborador no se puede realizar de manera presencial, el acta de entrega de cargo se realiza al jefe inmediato. 3. El funcionario saliente deberá diligenciar el formato de ATH-F19-PA2 y SALVO con las firmas de Jefe Inmediato, Almacén, Recursos Humanos, Tesorería y Sistemas, donde se registren las observaciones pertinentes. 4. Cuando ingresa el personal nuevo que reemplaza el cargo vacante se aplica el procedimiento de inducción y readaptación de personal - ATH-F02-INDUCCION Y RE-INDUCCION DE PERSONAL donde se registra. 5. Se incluye al funcionario dentro del Plan Institucional de Capacitación Bien estar social e Incentivos.	1. Información Documentada del SGI 2. Proceso de Talento Humano	1. Jefe Inmediato (Gestiona el cambio y recepciona el cargo) 2. SubDirector de Talento Humano (Realiza la selección y contratación del nuevo colaborador) 3. Gerente General (Aprueba el cambio y autoriza la contratación)
CAMBIOS EN LOS PROCESOS	Mantener actualizados los procesos y el SGI	Garantiza que se logren los Objetivos estratégicos de Emserchia y los Objetivos del Proceso	Caracterización, Procedimientos, Flujogramas, Instruccion y Formatos asociados al proceso	1. Información documentada SGI 2. Lider del proceso 3. Conocimientos para la actualización de los procesos 4. Consultores Especializados.	1. Oficina de Planeación de la Organización - Actualiza la información documentada del proceso en el SGI. 2. Líder del Proceso - Actualiza la caracterización e información documentada del proceso.
CAMBIOS TECNOLÓGICOS Y NUEVOS PROYECTOS (EQUIPOS DE PROCESO), NUEVOS INSUMOS O HERRAMIENTAS PARA PROCESOS OPERATIVOS	Mantener actualizada la infraestructura operativa para los procesos misionales y de apoyo	Baja productividad Incumplimiento de Objetivos e Indicadores del proceso Altos costos operativos Materialización de riesgos.	0. Banco de Proyectos 1. En los estudios previos se realiza la evaluación técnica y se justifica el cambio o actualización. 2. Información documentada de la nueva tecnología (Manuales operativos, Manual	1. Información documentada del SGI 2. Proceso Gestión de Mantenimiento e Infraestructura. 3. Plan de Capacitación	1. Líderes de Proceso

ACUERDOS DE GESTIÓN

La oficina Asesora de Planeación junto con la Gerencia generaron los acuerdos de gestión para cada uno de los directores y subdirectores de la organización, en los cuales se establecieron las metas a cumplir durante la vigencia 2020 - 2023 sin embargo dichos acuerdos pueden ser modificados según lo dispuesto en el plan estratégico institucional.

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES												
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin d/m/año	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre	
1	Saneamiento de las Cuentas Financieras de la organización	Saneamiento de cuenta de incapacidades 13849032 con corte a 31 de diciembre 2019	% Anual de saneamiento	2021-01-01 al 2021-12-31	Revisión de documentación radicada a EPS y suavada en contabilidad con soportes físicos. Ceros de ingreso realizados por EPS y descargados por el área de tesorería para revisión de pagos no identificados. Gestor recibe ante Entidades Promotoras de Salud. Realizar seguimiento continuo de incapacidades y pagos recibidos por las Entidades Promotoras de Salud, y las cuales se reportan, realizar verificación y recibos. Organización para presentación de avances y hallazgos frente al comité de sostenibilidad contable.	14,33%	0%	0%	Se inicia con saldo de la cuenta de incapacidades de \$ 01.903.100,16 el cual a corte de noviembre de 2020 se encuentra con un valor de \$ 17.844.064,16, que representa una disminución de 60%.	14,33%	100%	100%
Total						100%						
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)												
FECHA		Enero 15 de 2021		Firma del Supervisor Jerárquico		Firma del Gerente Público						
VIGENCIA		2020 - I										



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Dando cumplimiento al artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, La Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P. desde la Oficina Asesora de Planeación realiza la formulación y publicación de los indicadores de control social para las vigencias 2020, 2021 y 2022 en un medio masivo de comunicación.

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL		Versión: 1	
		Fecha: Junio 25 de 2018	
		Código: DES F05	
En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y el Artículo 5.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunico a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2022			
NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL			VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)
ESTRATO - USO	ALCANTARILLADO	ASEO	ALCANTARILLADO
1.1 Bajo-Bajo	1.502	1.241	48.073
2.1 Bajo	12.587	13.138	297.730
3.1 Medio-Bajo	14.508	14.848	366.799
4.1 Medio	8.211	9.128	186.223
5.1 Medio-Alto	2.787	2.720	76.230
6.1 Alto	2.350	2.541	117.440
Comercial	1.884	3.929	107.655
Industrial	225	275	69.683
Chica	139	189	15.687
Especial	81	0	20.283
TOTAL	47.271	48.882	1.081.481.984
VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA (Carga Fija)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCION (+)
ESTRATO - USO - COMERCIAL	ALCANTARILLADO	ASEO	ALCANTARILLADO
1.1 Bajo-Bajo	10,15%	0,88%	-0,70%
2.1 Bajo	10,15%	0,88%	-0,40%
3.1 Medio-Bajo	10,15%	0,88%	-0,15%
4.1 Medio	10,15%	0,88%	0,00%
5.1 Medio-Alto	10,15%	0,88%	0,50%
6.1 Alto	10,15%	0,88%	0,80%
Comercial	10,15%	0,88%	0,30%
Industrial	10,15%	0,88%	0,30%
Chica	10,15%	0,88%	0,00%
Especial	10,15%	0,88%	0,00%

La inflación en España retrocede en marzo al 3,3 %

La INFLACION en España experimentó una fuerte ralentización en marzo, para ubicarse en el 3,3 % interanual, debido al marcado retroceso de los precios de la electricidad y los carburantes, según una primera estimación. La cifra, que debe ser confirmada posteriormente, es "más de dos puntos y medio por debajo de la registrada en febrero" (6 %), señaló el Instituto Nacional de Estadística (INE) en un comunicado.

Según el INE, la caída se explica por la evolución de los precios de la electricidad y los combustibles, que descendieron en marzo; luego de haber escalado con fuerza en el mismo mes de 2022, justo después de la invasión rusa en Ucrania.

El Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPC-A), que permite comparar con otros países de la zona euro, también retrocedió con fuerza, tres puntos, para quedar en 3,1 %.

La inflación subyacente, que no tiene en cuenta algunos precios, como el de la energía, y que corrige variaciones estacionales, se mantuvo por el contrario elevado, en un 7,5 % interanual, una décima menos que en febrero (7,6 %).

La marcada ralentización de la inflación en marzo, que se produce tras dos meses de ligera aceleración, es una buena noticia para el presidente del gobierno, el socialista Pedro Sánchez, a meses de las elecciones legislativas de finales de 2023.

En el último año, el gobierno multiplicó las medidas presupuestarias para apuntalar el poder adquisitivo de los hogares, fuertemente afectado por la inflación, que el año pasado se situó de media

1.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Durante la vigencia 2020 - 2023, se han desarrollado las siguientes actividades.

- Matriz de Planificación estrategia de Emserchía, en la cual se relaciona la nueva misión, visión y política del SGC.
- Matriz de Análisis Contexto, Expectativas de partes interesadas y Matriz de RIESGOS Y OPORTUNIDADES
- Actualización ver 2 de la matriz: Se realiza actualización de la metodología de calificación de probabilidad e impacto en los criterios para realizar la calificación de riesgos tomando como base la guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas ver 5.
- Evaluación de los controles operacionales para los riesgos de los siguientes procesos:
- ✓ Gestión Direccional Estratégico (Planeación, Proyectos y SGI)



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✓ Gestión Servicio de Acueducto y Alcantarillado
 - ✓ Gestión Comunicación e Imagen Corporativa
 - ✓ Gestión Mantenimiento e Infraestructura
 - ✓ Gestión Documental
 - ✓ Gestión TICs
 - ✓ Gestión Participación y Educación Ciudadana
 - ✓ Gestión Evaluación Independiente
 - ✓ Gestión Financiera
 - ✓ Gestión Documental
 - ✓ Gestión GPEAC
 - ✓ Gestión Jurídica
 - ✓ Gestión Compras y Contratación
 - ✓ Gestión SST
- Presentación de informe de gestión de riesgo, con sus correspondientes estadísticas y hallazgos de control , fue socializado y firmado por todos los líderes de proceso.
 - Matriz de gestión del cambio incluyendo la planificación para la gestión del cambio de la PTAR II.
 - Check list preoperacional para guadaña.

Para el proceso de Aseo se ejecutó actividad de revisión de la Acción Correctiva generada en la auditoria de seguimiento 1 del ente certificador. Se realizó seguimiento y verificación de la implementación de las siguientes acciones correctivas:

- ✓ Matriz de gestión de cambio donde se incluyó el seguimiento a los cambios presentados por eventos externos que afectan la programación de las microrutas de recolección
 - ✓ Se realizó junto con el líder del proceso los casos de novedades presentados durante el I semestre de 2021 los cuales quedaron diligenciados en el formato DES F03 Control de Disposición final en el relleno sanitario.
 - ✓ Video de capacitación para personal operativo del uso de formato de reporte de novedades
 - ✓ Se informó por parte del líder del proceso que el sistema de GPS para trazabilidad de las rutas se encuentra en proceso de contratación.
- Integración de la matriz legal el SGC y SGSST. (GJU-F01-NORMOGRAMA- ver 2).
 - Actividades de verificación de INDICADORES y CONTROL OPERACIONAL del SGC con todos los procesos, a los cuales se les realizó capacitación sobre la caracterización del proceso, refuerzo sobre los procedimientos operacionales, refuerzo sobre las salidas del proceso a presentar durante la auditoria.
 - Revisión del Informe de NSU (Nivel de Satisfacción del Usuario) y PQRs para el cargue de la revisión por la dirección.
 - Revisión y entrega de la matriz de objetivos DES F02 V.2 Matriz de Objetivos e indicadores -SGC, donde se relacionan para todos los objetivos del SGC, los indicadores, las metas, método de cálculo del indicador, que se va hacer (plan de acción), que recursos se necesitan, quien será el responsable.
 - Revisión con el proceso de gestión de contrataciones de la matriz de proveedores de productos y servicios críticos para el SGC y la metodología de evaluación del desempeño. Se explico a los líderes



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

del proceso el objetivo de la evaluación y el reporte a presentar para el informe de revisión por la dirección.

- Planes de auditoría interna del SGC y SGSST a desarrollarse en cada vigencia.
- Se ejecutaron las auditorías internas del SGC y SGSST para cada vigencia con su respectivo informe.
- Acciones de Mejora y análisis de Causas para las Oportunidades de Mejora y acciones correctivas para los hallazgos identificados en Auditorías Internas y externas del SGC.
- Informe Final de Revisión por la Dirección para el SGC a presentarse a la auditoría externa.
- Diagrama de Flujo para el proceso de GAA Df15- DIAGRAMA DE FLUJO PARA LA PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REALIZADO A TRAVÉS DE PROCESOS TERCERIZADOS.
- Acompañamiento en la actualización del Alcance del SGC.
- Reunión con el personal de Planeación y los Líderes de los Procesos de Gestión Comercial, Gestión Servicio de Acueducto, Gestión Servicio de Alcantarillado y Gestión de Servicio de Aseo, para revisar el avance de la implementación de las acciones correctivas, reunión de la cual se definió generar capacitación sobre manejo del Servicio No Conforme para los procesos misionales y generar los procedimientos para LA TOMA DE DECISIÓN Y MANEJO DE INCUMPLIMIENTO DE PARAMETROS IRCA.
- Capacitación sobre manejo del Servicio No Conforme para los procesos misionales.
- Matriz de salidas no conformes del servicio de acueducto.
- En conjunto con la profesional de calidad de agua, se desarrolló el DIAGRAMA DE FLUJO PARA LA TOMA DE DECISIÓN Y MANEJO DE INCUMPLIMIENTO DE PARAMETROS IRCA Y PROCEDIMIENTO DE PURGA DE RED.
- Matriz de riesgos la calificación del riesgo (Contaminación del agua potable) para el cual se relacionó como controles operacionales: Contra muestreos de calidad de agua potable, mantenimiento y purga de los puntos de muestreo, aplicación del diagrama de flujo para la toma de decisión y manejo de incumplimiento de parámetros IRCA.
- Reunión con la dirección técnica operativa (Servicio de Acueducto y Alcantarillado) donde se aprobó el diagrama de flujo para la toma de decisión y manejo de incumplimiento de parámetros IRCA.
- Revisión de la versión final del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, quedando alienado con la Resolución CRA 946 de 2021, documento quedó aprobado para envío a la superintendencia de servicios públicos.
- Seguimiento a la matriz de riesgos la calificación del riesgo (Contaminación del agua potable).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Se realizó revisión conjunta con el área técnica de acueducto y alcantarillado de los informes de caracterización de la PTAR I y II.
- Acompañamiento al Proceso de GPEAC realizándose la versión final de la caracterización del proceso y planificación estratégica y del documento del Plan de Gestión GPEAC, donde se incluyó análisis legal para el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Recurso Agua y Programa de Recolección Selectiva de Residuos Orgánicos Aprovechables (Chía Orgánica) y Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Reunión con el director técnico y coordinador de servicio de acueducto y alcantarillado del procedimiento de diseño para el servicio de acueducto y alcantarillado. Se aprobó el documento y se realizó validación del diseño del proyecto manija vs los requisitos del proceso de diseño.
- Procedimiento de diseño para el servicio de aseo. y se realizó validación de los diseños de las macrorutas y microrutas de aseo y barrido y se generó prueba piloto de diseño para las rutas 86161 y 86162.
- Capacitación al proceso de gestión comercial sobre mapa de procesos, la caracterización del proceso, indicadores del proceso y procedimiento de atención de PQRs.
- Capacitación al proceso de Planeación, Gestión del Talento Humano y SST sobre la Matriz de Requisitos de la Norma ISO9001/ISO45001 vs los procesos de Emserchia e información documentada de soporte cargada en el SIG.
- Se ejecutó el 14 de Octubre de 2022 la capacitación a todos los directores y líderes de proceso en las Normas **ISO9001.2015 e ISO14001.2015**.
- Se revisó y validó la evaluación de los proveedores críticos y se generó reporte de desempeño el cual se incluyó en el informe de revisión por la dirección.
- Revisión y ajuste de los siguientes procedimientos y formatos para el proceso GPEAC.
 - ✓ GPEAC Df01 DIAGRAMA DE FLUJO VISITAS TECNICAS GPEAC.
 - ✓ GPEAC Df02 DIAGRAMA DE FLUJO CAPACITACIONES A USUARIOS GPEAC.
 - ✓ GPEAC Df03 DIAGRAMA DE FLUJO VISITA Y CONCEPTO TECNICO REVISION DE UTAC GPEAC.
 - ✓ GPEAC Df05 DIAGRAMA DE FLUJO CONTROL DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS ORGANICOS GPEAC.
 - ✓ GPEAC Df06 DIAGRAMA DE FLUJO CONTROL DE RECEPCION DE ACEITE USADO DE COCINA (ACU) USUARIO COMERCIAL GPEAC.
 - ✓ GPE F07 Visita y concepto técnico revisión de UTAC.
 - ✓ GPE F10 Visita y concepto técnico revisión de sistemas abastecimiento agua y sistemas hidráulicos.
- Matriz de gestión del cambio incluyendo la implementación nueva tecnología de micro y macro medición+ Accesorios y Software y Hardware para el sistema de telemetría para medición de consumo de agua potable, en usuarios del sistema de acueducto del municipio de Chía.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Matriz Legal (Normograma) con el análisis de los nuevos requisitos de Calidad, Medio Ambiente y SST aplicables a Emserchia (Cambios en Rojo).
- Inspección HSE a la PTAR II, donde se identificaron las oportunidades de mejora relacionados con condiciones de SST en la operación.
- Matriz de identificación de Peligros, evaluación de Riesgos y Determinación de Controles operacionales para la PTAR II y la Unidad de Negocio (Servicios de Aseo, Limpieza y Mantenimiento Locativo).
- Análisis de las 5 Oportunidades de Mejora reportadas en la Auditoria del SGC realizada por el ente Certificador CQR, para las cuales se identificó causa raíz, corrección y plan de acción correctiva/mejora.
- Análisis del Impacto Programa de Gestión para espacios confinados según Resolución 0491 de 2020.
- Análisis del Impacto el Programa de Prevención de Caídas de Personas y Objetos según la Res 4272 de 2021.
- Análisis de Impacto e Implementación la LEY 2191 DE 2021 - MEDIDAS PARA PROMOVER LA ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN Y NO EVASIÓN DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT).
- Análisis del Impacto de Actualización del Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial según lo requiere la Resolución 2764 de 2022.
- Análisis del Impacto e Implementación de la RESOLUCION 20223040040595 DE 20022 PESV.
- Análisis del Impacto del Nuevo Servicio de Aseo/Limpieza y Mantenimiento locativo para colegios e instituciones gubernamentales (Chia)-Se anexa matriz de gestión del cambio actualizada.
- Se actualizó la matriz Legal (Normograma) con el análisis de los nuevos requisitos de Calidad, Medio Ambiente y SST aplicables a Emserchia (Cambios en Rojo), (Corte 30-4-2023), se incluyó: CIRCULAR 026 DE 2023-Min Trabajo - PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y SEXUAL VIOLENCIA BASADA EN EL GENERO CONTRA LAS MUJERES Y PERSONAS DE LOS SECTORES SOCIALES LGBTIQ+ EN EL AMBITO LABORAL.
- Se desarrolló taller de análisis de contexto y partes interesadas con la participación de los directores y subdirectores de los procesos. (17-4-2023).
- Se actualizó información de direccionamiento estratégico, análisis de contexto y análisis de necesidades y expectativas de partes interesadas. (Se anexa DES F34-PLANEACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SGI) CALIDAD Y SST.
- Se actualizaron los siguientes diagramas de flujo del proceso de gestión comercial:
 - ✓ GCO Df11-SOLICITUDES DE SERVICIO VER 3.
 - ✓ GCO DF14- SOLICITUDES DE SERVICIO DE NORMALIZACIÓN-Ver 1.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✓ GCO Df15- SOLICITUDES DE SERVICIO RESGUARDO INDIGENA- VER 1.
- Se presentó a la subgerencia y a la supervisora del servicio de aseo, el procedimiento de Limpieza y Desinfección aplicable al nuevo Servicio de Aseo/Limpieza y Mantenimiento locativo para colegios e instituciones gubernamentales (Chia), el cual fue aprobado para ser cargado al SGI. (5-5-2023)
- Se crearon los siguientes formatos aplicables al proceso del nuevo Servicio de Aseo/Limpieza:
 - ✓ REGISTRO DE VERIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.
 - ✓ REGISTRO DE VERIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE BAÑOS.
 - ✓ BITACORA LIMPIEZA PUNTOS DE TRABAJO.
- Actualización y normalización de los siguientes documentos asociados a la nueva plataforma SIG.
 - ✓ GST-M-1-MANUAL DE CARGUE, MODIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS.
 - ✓ DES Df01 Diagrama de flujo para el procedimiento control de documentos internos ver 2.
 - ✓ DES P01 Procedimiento de Control de documentos y registros ver 2.
- Proceso de construcción del procedimiento de Diseño de Macro y Microrutas de Barrido, con el profesional universitario del área de barrido actividad realizada el 29-5-2023 y el 2-6-2023.
- Revisión y actualización del manual de banco de proyectos DES-M01 ver 3.
- Revisión y validación del manual de operación y mantenimiento de la PTAR II, adicionalmente se realizó visita a la PTAR II, donde se evidenció que los formatos asociados al control operacional de la PTAR II, se llevan de manera conforme. Formatos deberán ser cargados y normalizados en el SGI. Se recomienda revisar el diseño de proceso, para validar los parámetros de control operacional de cada una de las operaciones unitarias (Tratamiento Primario, Tratamiento Secundario y Tratamiento Secundario). Se evidenció que la PTAR cuenta con su correspondiente permiso de vertimientos según Resolución DJUR 0765 del 31 de Marzo de 2020, la cual define los criterios para la liberación del vertimiento (Efluente de la PTAR). Se recomienda realizar la generación de indicador de cumplimiento para verificar la conformidad del parámetro legal. Actividad desarrollada el 20 de Junio de 2023.
- Revisión y generación de comentarios del manual de funciones, donde se realizan los ajustes de proceso asignado para cada cargo, rol para cada cargo y requisitos de competencia para cargos técnicos tales como el técnico electromecánico. (Se anexo manual con comentarios a ser implementados por parte de Emserchia EPS).
- Se actualizó la matriz integrada de comunicaciones del SGC.
- Visita y revisión del dossier de diseño de la PTAR II y el dossier de CALIDAD de la PTAR II, se recomienda dejar esta información documentada salvaguardada dentro del SIG como control operacional del proceso y memorias de proceso.
- Procedimiento de interventoría de obras (Acueducto, Alcantarillado y Aseo) y se validaron los formatos aplicables.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Se generaron los indicadores de Calidad para la PTAR II requeridos por el marco normativo.
- Revisión del proceso de Gestión de la Infraestructura, se realizó capacitación con el líder del proceso sobre el cronograma de mantenimiento preventivo, fichas de los equipos y se generó formato preoperacional diario como complemento para el formato preoperacional mensual para los automotores.
- Revisión de los Indicadores para los procesos del SGC.
- Seguimiento al cierre de Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora identificadas en la auditoría interna integrada. Se documentaron las acciones correctivas para cada hallazgo identificado.
- Se desarrollo formato preoperacional de Herramientas y Equipos.
- Matriz de Gestión del Cambio Oct 2023, incluyendo los cambios asociados al marco legal Ley 1952 de 2019 crea código general disciplinario y ley 2094 de 2021 adopta el código general disciplinario + Cambio asociado al marco legal aplicable al PUEAA.
- Se actualizó matriz de riesgos y oportunidades asociado a la PTAR2.
- Se generó plan de monitoreo, verificación y calibración de los equipos de medida de la PTAR II.
- Se actualizó Matriz Legal (Normograma) incluyendo la evaluación de cumplimiento de requisitos legales de SST y de SGC aplicables.
- Se desarrolló check list preoperacional del Minicargador.

AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Durante la vigencia 2020 – 2023 se realizaron cuatro (4) auditorías internas por parte del asesor de SGC y cuatro (04) externas por parte de CQR S.A.S, encontrando los siguientes hallazgos:

AUDITORIA INTERNA 2020	Se revisa flujograma de recolección de residuos solidos GRS F01 V2 (10/08/2018), sin embargo no se tiene evidencia del Informe diario de recolección GRS F04, el cual se encuentra relacionado en el flujograma GRS F01 V2, se declara no conformidad, ya que la organización debe implementar la producción y provisión del servicio bajo condiciones controladas, las cuales deben incluir, cuando sea aplicable, la disponibilidad de información documentada que defina los resultados a alcanzar y la implementación de actividades de liberación, entrega y posteriores a la entrega.	11/11/20	Gestion del Servicio de Aseo
------------------------	---	----------	------------------------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AUDITORIA INTERNA 2020	Se revisa tablero de control de indicadores y análisis de desempeño DES F38 V1, en el cual se mide el indicador de disponibilidad de equipos, observando que se incumple con la meta establecida para los meses de febrero, julio, sep, oct 2020, evidenciando que frente a la no conformidad la organización no toma las acciones para controlar, corregir y hacer frente a las consecuencias, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte.	11/11/20	Gestión de Mantenimiento e Infraestructura
AUDITORIA INTERNA 2020	Se revisa tablero de control de indicadores y análisis de desempeño DES F38 V1, sin embargo no se evidencia un análisis profundo de la evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y la medición, que permitan realizar la identificación de la necesidad de mejoras en el sistema de gestión de la calidad, lo cual fue evidenciado en los indicadores de los siguientes procesos: Comercial y atención al usuario (Eficiencia del recaudo comercial, reclamación de acueducto, perdidas por suscriptor), Gestión de servicio Acueducto (Índice de continuidad), Gestión Alcantarillado (Cobertura del Sistema de Tratamiento de Vertimientos), Gestión Servicio de Aseo (Continuidad de recolección, Continuidad de barrido y limpieza), Gestión Evaluación Independiente (Mejora de Procesos control Interno Informes), Gestión Talento Humano (Cumplimiento capacitaciones, Cumplimiento programa de Bienestar). Se declara no conformidad ya que se observa hallazgo de manera sistemática en los diferentes procesos.	11/11/20	Transversal (Comercial y atención al usuario, Gestión de servicio Acueducto, Gestión de Alcantarillado, Gestión Evaluación Independiente, Gestión Talento Humano)
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO II	La organización no asegura que se conserve la información documentada que describa los resultados de la revisión de los cambios realizados para la prestación del servicio, las personas que autorizan el cambio y de cualquier acción necesaria que surja de la revisión.	9/12/20	Gestión de Aseo
AUDITORIA INTERNA 2021	Se recomienda relacionar el cuadro de salidas no conformidades de procesos misionales en el diagrama de flujo procedimiento de no conformidades y acciones correctivas DES 002 V2 (21/08/2021).	29/11/21	Direccionamiento estratégico
AUDITORIA INTERNA 2021	Se revisa GAC F20 V2 Tabla de registro archivo de gestión del proceso de gestión documental, en el cual se reporta oficina, fecha inicial, serie documental, subsidie, unidad de conservación, frecuencia de consulta, sin embargo, se observa que para los procesos de Gestión Servicio de Alcantarillado y Gestión Comercial y Atención al Usuario no se tiene dicho registro.	29/11/21	Gestión documental



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>AUDITORIA EXTERNA DE RECERTIFICACION 2021</p>	<p>La empresa no en todas las ocasiones determina los requisitos para los productos y servicios que se van a ofrecer a los clientes, incluyendo: ((Numeral 8.2.) 1) Cualquier requisito legal y reglamentario aplicable 2) Aquellos considerados necesarios por la organización</p> <p>Se evidencia el contrato de condiciones uniformes con fecha del 17 de diciembre de 2003 firmado por el Gerente Pedro Maria Ramirez, en el documento indica las condiciones bajo las cuales se presta el servicio publico de aseo en el Municipio de Chia. El documento indica las obligaciones del usuario y las de la empresa, condiciones generales para la prestación del servicio, el documento no ha sido revisado a luz de los nuevos requisitos legales del Decreto 1077 de 2015, decreto 2981 de 2013. El documento no hace alusión hacia los tipos de residuos que se recolectan, codigos de colores de bolsas entre otra información dada en diferentes normatividades aplicables a la actividad.</p>	<p>22/12/21</p>	<p>Gestión servicio de aseo</p>
<p>AUDITORIA EXTERNA DE RECERTIFICACION 2021</p>	<p>La Empresa no en todas las ocasiones se asegura que las salidas que no sean conformes con sus requisitos, se identifican y se controlan para prevenir su entrega no intencionada. No se conserva información documentada que describa la no conformidad, las acciones tomadas, identifique la autoridad que decide la acción con respecto a la no conformidad. (Numeral 8.7) Acueducto: Se evidencia para el punto 1017 en la fecha del 10/11/2021 de la variante Cota con Calle 12, el IRCA de esa fecha se encontró en 19.35%, dado que los resultados de la medición de turbiedad se encontraron fuera de especificaciones. Adicionalmente con fecha del 6/11/2021 en el punto 1020 plaza de mercado El cacique, el IRCA se encontro en 1.94%, dado que el pH se encontró por debajo de 6.5, sin embargo no fueron tratados estos datos como salidas no conformes dado que no cumple el parámetro de IRCA 0, ni se conserva información documentada de la gestión realizada frente a la salida no conforme.</p>	<p>22/12/21</p>	<p>Gestión Servicio de Acueducto/ Oficina asesora de planeación.</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	<p>La Empresa no en todas las ocasiones se asegura que las salidas que no sean conformes con sus requisitos, se identifican y se controlan para prevenir su entrega no intencionada. No se conserva información documentada que describa la no conformidad, las acciones tomadas, identifique la autoridad que decide la acción con respecto a la no conformidad. (Numeral 8.7)</p> <p>Alcantarillado Se evidencia informe 5246-21 del laboratorio H2O es vida SAS, de muestras tomadas el 4 y 5 de octubre de 2021, para monitoreo de vertimientos, donde se evidencia que en los resultados no se encuentra cumpliendo las variables de DQO de acuerdo a resolución 631 de 2015. Observando el informe correspondiente al mes de septiembre de 2021 realizado por el mismo laboratorio, se evidencia que existe incumplimiento igualmente en el DQO, grasas y aceites. La empresa realizó gestiones para controlar la desviación, sin embargo no se dejó registro del tratamiento.</p>	22/12/21	Gestión Servicio de Acueducto/ Oficina asesora de planeación.
AUDITORIA INTERNA 2022	Se revisa en el documento de planeación SGI DES-F34 V2 (15/06/2021) con última fecha de actualización de 12 julio 2022, la determinación de oportunidades para cada uno de los procesos, sin embargo, no se evidencia que se haya evaluado la eficacia de las acciones tomadas para abordar las oportunidades para el último semestre 2022, ya se que tiene último registro de diciembre 2021	21-11-22	Gestión Dirección de Estrategico
AUDITORIA INTERNA 2022	Se revisa la toma de acciones de mejora DES F15 V2 de fecha 23 diciembre 2021, documentado para la no conformidad de auditoría externa, frente al cumplimiento de los requisitos 8.2 al contrato no relaciona Decreto 1077 de 2015 y decreto 2981 de 213, se determina corrección, análisis de causas, planes de acción, se revisa registro de seguimiento DES F16 V1, evidenciando acciones correctivas abiertas desde noviembre 2021 a la fecha sin seguimiento ni revisión de la eficacia.	21-11-22	Gestión Dirección de Estrategico
AUDITORIA INTERNA 2022	Se revisa flujo grama de mantenimiento correctivo de vehículos y equipos GMT D01 V3 (24/06/2021), sin embargo, al verifica el cumplimiento con el vehículo compactador de placas OSM 060, no se evidencia que se haya reportado la novedad en el registro de preoperacional SST F04 del día 10 noviembre 2022, no se tiene diligenciado el registro de Seguimiento preoperacional diario SST F76, así como tampoco el Reporte área de taller GMT F07. NC-SGC-7.1.3	21-11-22	Gestión Mantenimiento e Infraestructura
AUDITORIA INTERNA 2022	Se realiza recorrido al área de taller y almanceamiento de aceite usado, obsevando que se tiene espacio de almacenamiento de elementos en desuso como lo son: cajas de carton, materas, sillas rotas, letrero metalico, bicicleta, basura, entre otros. Adicionalmente se observa área de almacenamiento de material de escombros sin ningun tipo de demarcación e identificación. . NC-SGC-7.1.3	21-11-22	Gestión Mantenimiento e Infraestructura GPEAC Gestión Financiera Gestión SST



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AUDITORIA INTERNA 2022	Se revisa diagrama elaboración del plan de capacitación, bienestar social e incentivos ATH-Df03 V2 (30/09/2015), al verificar su cumplimiento no se evidencia que se haya evaluado la eficacia de las capacitaciones en los formatos Evaluación de la efectividad de la capacitación ATH F47 y evaluación de evento ATH F14, para las capacitaciones realizadas sobre Seguridad vial de fecha 5 febrero 2022 con 16 asistentes, capacitación sobre atención clientes de fecha 6 junio 2022 con asistencia certificado sena de Carlos Lopez y registro de capacitación sobre técnicas efectivas de recaudo de fecha 25 octubre 2022 al colaborador Wilder Hernandez	21-11-22	Gestión de Talento Humano
AUDITORIA INTERNA 2023	NC1A-De acuerdo con los cambios implementados por algunos procesos tales como: Cambio en el entorno legal que requiere actualización del proceso de Gestión Jurídica y de contratación, así como la necesidad de actualización del procedimiento para el GPEA por cambios en su marco legal, se observó que estos no se analizan a través de la matriz establecida por la organización incumpliendo el requisito 6.3 de la ISO 9001. (PUEA)	10/02/23	Gestión Dirección Estratégico
AUDITORIA INTERNA 2023	NC1B-De acuerdo con los cambios implementados por algunos procesos tales como: Cambio en el entorno legal que requiere actualización del proceso de Gestión Jurídica y de contratación, así como la necesidad de actualización del procedimiento para el GPEA por cambios en su marco legal, se observó que estos no se analizan a través de la matriz establecida por la organización incumpliendo el requisito 6.3 de la ISO 9001. (PUEAA)	10/02/23	Gestión Dirección Estratégico Gestión GPEAC
AUDITORIA INTERNA 2023	NC2- De acuerdo con las evidencias del caso 69507 cerrado se evidenció que se presentó nuevamente el requerimiento del usuario para tener en cuenta en el cobro que su predio se encuentra vacío y no se siguió el procedimiento establecido pues no se abrió una nueva PQRs para su atención, si no, que lo hacen de manera informal. Esto evidencia que la organización no evidencia información documentada como evidencia de la naturaleza de sus no conformidades o los resultados de sus acciones correctivas, incumpliendo el numeral 10.2.2 de la ISO 9001.	10/02/23	Gestión Comercial
AUDITORIA INTERNA 2023	NC3- La organización no hace uso de bolsas negras para la recolección de residuos ordinarios en el servicio de aseo de acuerdo con la resolución número 2184 del 2019 que empezaba a regir desde el año 2021 incumpliendo el requisito 8.5.1 de la ISO 9001.	10/02/23	Gestión de Compras y Contratación Almacén



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AUDITORIA INTERNA 2023	NC4- No se evidencia que la organización haya identificado riesgos derivados de la tecnología automatizada de la nueva PTAR y la preparación o contingencia ante suspensiones prolongadas en la operación incumpliendo el requisito 6.1.1 de la ISO 9001	10/02/23	Gestión Alcantarillado (PTAR II) Dirección Estratégico PROCESO DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
AUDITORIA INTERNA 2023	NC5- Se evidenció que no se diligenció el Formato GSA F08 como ha establecido la organización para el proceso de gestión del servicio de alcantarillado incumpliendo el requisito 8.5.1 de la ISO 9001	10/02/23	Gestión de Compras y Contratación Almacén
AUDITORIA INTERNA 2023	NC6- En la PTAR 2 no cuentan con planeación para la calibración y/o verificación de sus dispositivos de seguimiento y medición de la PTAR o de los ensayos del agua. No cuentan con instrucciones para las verificaciones intermedias incumpliendo el requisito 7.1.5 de la ISO 9001.	10/02/23	Gestión Alcantarillado (PTAR II)
AUDITORIA INTERNA 2023	NC7- No se ha incluido dentro del plan de mantenimiento preventivo de infraestructura las otras locaciones como casetas y campamentos o puntos satélites de atención al usuario	10/02/23	Gestión Mantenimiento Gestión Alcantarillado
AUDITORIA INTERNA 2023	NC1-SGI- No se identifican algunos requisitos legales de SST de la organización y no se evidencia que se evalúe ninguno de los requisitos legales identificados en la matriz actualizada al 31 de julio de 2023 incumpliendo los requisitos 6.1.3 y 9.1.2 de las ISO 9001 e ISO 45001.	10/02/23	Gestión Dirección Estratégico Gestión SST
AUDITORIA INTERNA 2023	NC2-SGI- De acuerdo con el personal entrevistado se evidencia que no es consciente de su papel para aportar al logro de la política del sistema de gestión integral, incumpliendo el requisito 7.3 de la ISO 9001 y de la ISO 45001.	10/02/23	Gestión Dirección Estratégico Gestión SST

Para los anteriores hallazgos se determinó un plan de acción correctivo y se les dio el cierre correspondiente, excepto los de la auditoría interna del 2023 los cuales aún se encuentran abiertos pero actualmente cuentan con plan de acción y se encuentran en proceso de cierre.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

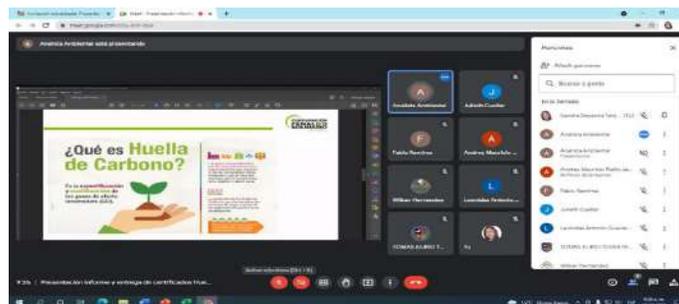
1.2. DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL

CERTIFICACIÓN DE HUELLA DE CARBONO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

EMSERCHÍA E.S.P., en su calidad de empresa prestadora de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo se ha caracterizado por ser pionera en establecer programas de inclusión social e implementación de planes y programas para el buen manejo de los recursos hídricos y residuos sólidos potencialmente aprovechables, es por esto que en el año 2016 a través de la Corporación Fenalco Solidario adelantó el proceso para la certificación en Responsabilidad Social Empresarial y la Medición de Huella de Carbono generada a través de la operación diaria.

Dado lo anterior y continuando con el compromiso ambiental, social y de mejora continua que nos asiste como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, se realizó la renovación del Certificado en Responsabilidad Social Empresarial y la medición de Huella de Carbono, teniendo en cuenta que dichas certificaciones cuentan con una vigencia de una año, por lo cual se firma y ejecuta el Contrato de Prestación de Servicios No. 052 de 2022 con la Corporación Fenalco Solidario ya que la empresa cuenta con la idoneidad y experticia para adelantar el proceso de certificación.

Como resultado el día 24 de octubre de 2022, se realizó la presentación y otorgamiento de los nuevos certificados en una reunión virtual.



Se realiza medición de huella de carbono de manera continua, la actualización de las certificaciones para esta vigencia está en curso.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

JORNADAS DE REFORESTACIÓN

Teniendo en cuenta la observación realizada por el ente certificador en medición de Huella de Carbono Corporación Fenalco Solidario de reforestar especies nativas de árboles, con el fin de mitigar el Gas de Efecto Invernadero producido por Emserchía E.S.P., se adelantaron jornadas de sembratón en conjunto con el proceso de Gestión de Participación, Educación Ambiental y ciudadana GPEAC y la Subgerente Estratégica Doctora Sandra Tenjo; para lo cual se desarrollaron las actividades que se mencionan a continuación:

1. A través del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, se logró una donación de 1000 especies nativas de árboles Nogales por parte de la Concesión Vial de Accesos Norte de Bogotá Accenorte S.A.S.
2. Emserchía E.S.P. participó en la gran sembratón nacional realizada entre el 22 y el 29 de abril, durante esta actividad se sembraron 100 especies nativas en los predios de la PTAR 1.
3. Se realizaron diferentes actividades de reforestación con empresas y comunidad:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAMPAÑAS AMBIENTALES AL INTERIOR DE LA EMPRESA

Jornadas de limpieza al interior de la empresa, lavado de patio continuo.

Distribución para el Almacenamiento Seguro de Residuos- RESPEL+ RAEEs+ RSA+ RSnA+ RCD



PONGÁMONOS LOS GUANTES

JORNADA DE LIMPIEZA INTERNA
EMSERCHIA E.S.P.

El **área de gestión ambiental**, de la oficina de planeación; los invita a embellecer nuestras instalaciones.

Limpiemos pintemos, saquemos papel, cartón, plástico y reciclemos juntos.

Apoyemos el embellecimiento de nuestra empresa.

JUEVES 13 DE JULIO

10:00 AM

"Un lugar para cada cosa y
cada cosa en su lugar"

¡JUNTOS POR NUESTRA EMPRESA!





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1.3. GESTION DE LAS TICS

PROCESO DE REPORTE SIA-SISTEMA INTEGRAL DE AUDITORÍA DE LA CONTRALORÍA DE CUNDINAMARCA

Durante los años del 2020 al 2023 se cumplieron con todos los reportes a la SIA Contraloría, rendiciones mensuales y rendiciones anuales.

The screenshot shows the SIA Contraloría web interface. At the top, there is a navigation bar with the SIA logo and the text 'CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE CUNDINAMARCA'. Below this, there is a header for 'ADMINISTRADOR DE EXPEDIENTES E.S.P. DE CHIA' and 'Contenido del Expediente No. 000199'. The main content area displays a list of documents with columns for 'Documento', 'Temática (SIA)', 'Fecha Creación', and 'Archivos'. Below the list is a grid of document numbers, likely representing a calendar or a sequence of reports.

RADICADO DE LA CUENTA
 E.S.P. DE CHIA
 VIGENCIA RENDIDA 202315
 FECHA DE RADICACION 2023.01.31 13:47:57

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
 FORMATO_202315_F18_1_CDC.FMT

RADICADO DE LA CUENTA
 E.S.P. DE CHIA
 VIGENCIA RENDIDA 202316
 FECHA DE RADICACION 2023.02.28 14:03:39

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
 FORMATO_202316_F18_1_CDC.FMT

RADICADO DE LA CUENTA
 E.S.P. DE CHIA
 VIGENCIA RENDIDA 202317
 FECHA DE RADICACION 2023.03.30 15:10:39

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
 FORMATO_202317_F18_1_CDC.FMT

RADICADO DE LA CUENTA
 E.S.P. DE CHIA
 VIGENCIA RENDIDA 202318
 FECHA DE RADICACION 2023.04.28 09:03:33

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
 FORMATO_202318_F18_1_CDC.FMT



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RADICADO DE LA CUENTA
E.S.P. DE CHIA
VIGENCIA RENDIDA 202319
FECHA DE RADICACION 2023.05.31 17:05:58

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
FORMATO_202319_F18_1_CDC.FMT

RADICADO DE LA CUENTA
E.S.P. DE CHIA
VIGENCIA RENDIDA 202320
FECHA DE RADICACION 2023.06.30 15:59:23

RADICADO DE LA CUENTA
E.S.P. DE CHIA
VIGENCIA RENDIDA 202213
FECHA DE RADICACION 2023.02.15 17:58:10

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
FORMATO_202213_F01_AGR.FMT

AMPLIACIÓN RED WIFI

Mediante la gestión del área de sistemas de información se realizó suscripción de contrato de suministro en el cual se encontraba la adquisición de tres AccesPoint UniFi Enterprise Wifi System es una solución de AccesPoint empresarial escalable diseñado para ser instalado y gestionado. Con estos equipos ampliamos la red wifi de la empresa para tener una mejor conectividad Inalámbrica.



En el mes de Marzo se realizó la instalación de un Access Point Unifi AP en el área Comercial para garantizar el correcto acceso a la red wifi de la entidad ya que en repetidas ocasiones se generaban caídas de red en los portátiles por la poca fuerza de la señal.



INSTALACIÓN ACCES POINT AUDITORIO

Para mejorar la conectividad de las reuniones del auditorio se realizó la instalación de un Access Point mejorando la conexión de red.

Para ello se realizó la habilitación de un punto de red por la red 10.10.10.0/24



INSTALACION ACCESS POINT

Octubre 2021. Para mejorar la cobertura de la red WIFI del área administrativa, se instaló un nuevo Access Point para garantizar una mayor cobertura en la zona.



Se realizó la instalación de nuevos Access point Unifi ya que los que estaban instalados se encuentran obsoletos y no daban una buena cobertura Wifi. Los dispositivos que se actualizaron son del área administrativa, auditorio y operativa



INSTALACION Y CONFIGURACION NAS

Con el contrato de suministro suscrito se realizó la adquisición de una NAS (Almacenamiento conectado en red) es un dispositivo de almacenamiento de datos de forma segura viene con tecnología de cifrado de QNAP protege sus datos y evita un acceso no autorizado. La aplicación integrada Security Counselor también



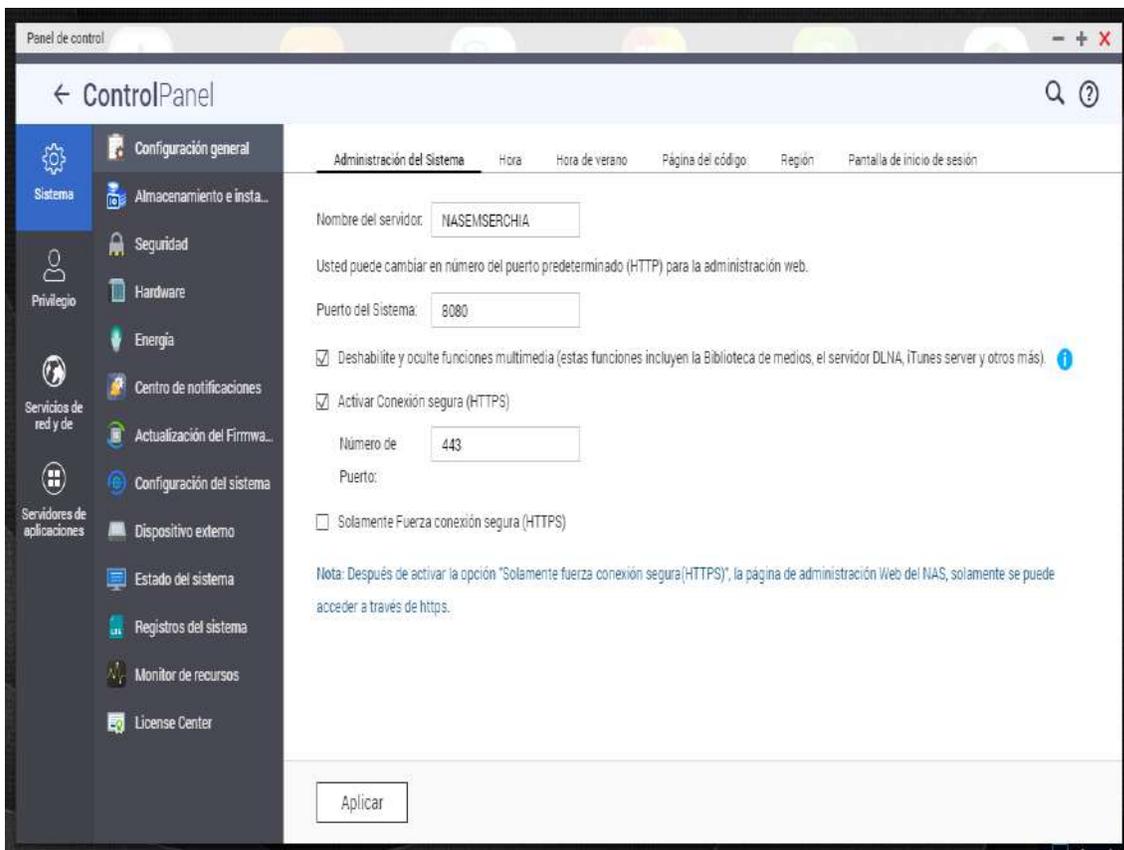
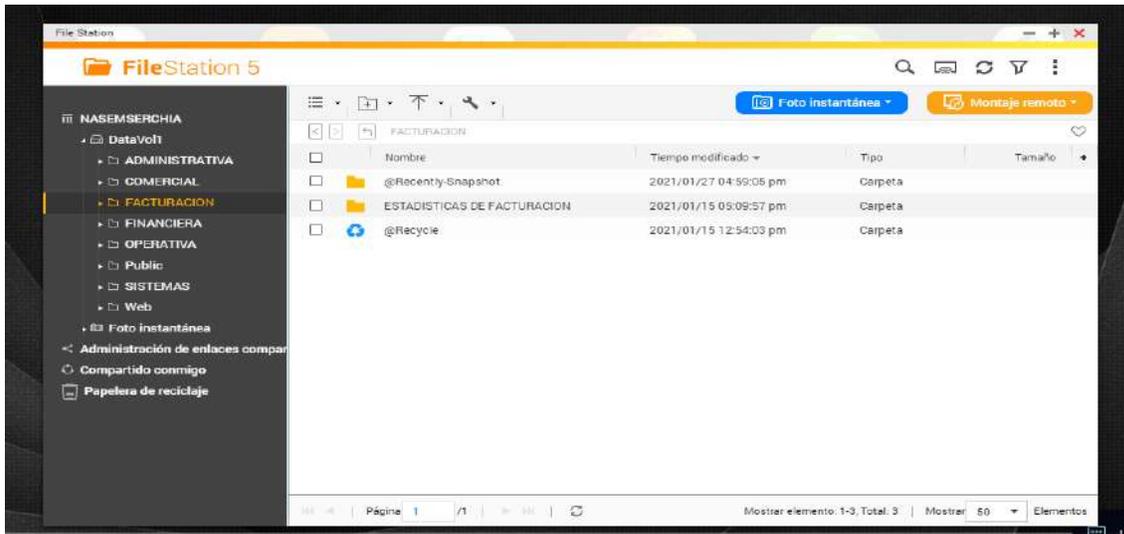
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

protegelos archivos de virus y malware para hacer un backup de documentos criticos como la carpeta compartida que utiliza facturacion.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INSTALACION DE SENSOR DE TEMPERATURA EN DATACENTER

Con el contrato de suministro suscrito se realizo la adquisicion de un sensor o termómetro digital e higrómetro monitor de temperatura y humedad que permite mostrar simultáneamente la temperatura y la humedad y puede memorizar los valores máximos y mínimos de temperatura y humedad y cambiar entre los modos ° c y ° f. Con esta adquisición podemos estar monitoreando la temperatura del datacenter dado que estos equipos manejan unos rangos elevados de calor.



SYSMAN

En compañía de los profesionales de Sysman se logró la parametrización del exógenas de Sysman el cual permitirá a los usuarios del área financiera exportar los respectivos informes de manera ágil y oportuna, estos informes se rinden anualmente y esta parametrización facilitara la generación de los informes.

Se realizan las respectivas configuraciones para el módulo de facturación electrónica, en apoyo con el ingeniero Carlos Vargas se realiza una entrega del módulo con todo completamente funcional incluyendo notas débito y crédito. Queda pendiente para revisión completa por parte del área Administrativa y Financiera.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	TOTAL
...

Se envía factura en el módulo de producción contra la DIAN con resultado exitoso.



Se hace la configuración de logotipo de Emserchia en la factura y en la confirmación de recibido que le llega al cliente quedando configurado Facturación electrónica en su presentación.

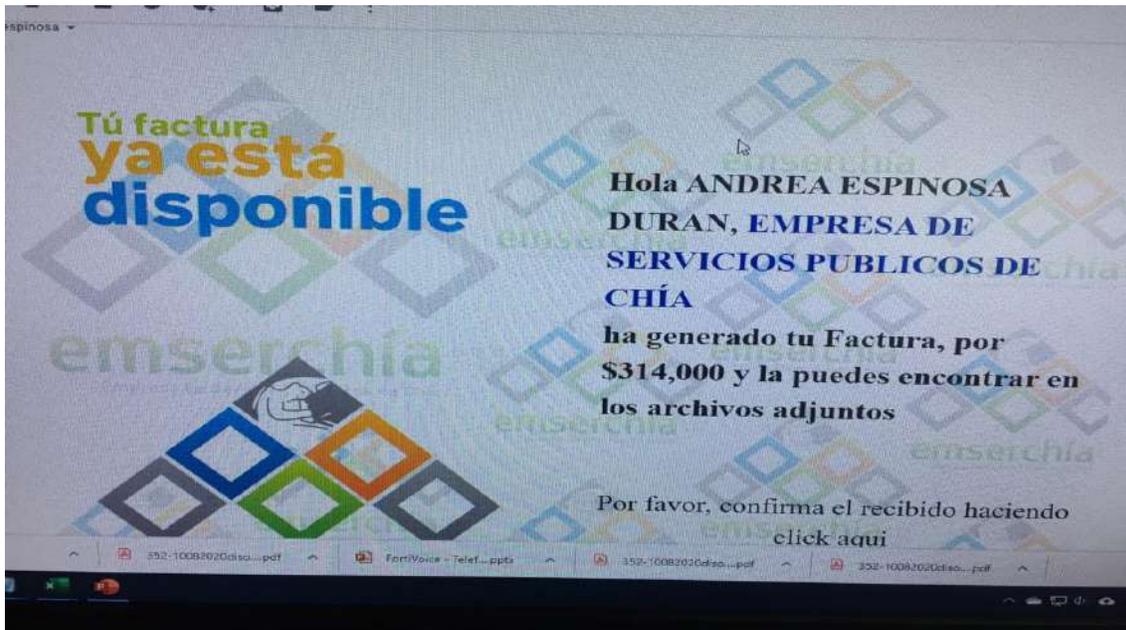


INFORME DE GESTIÓN

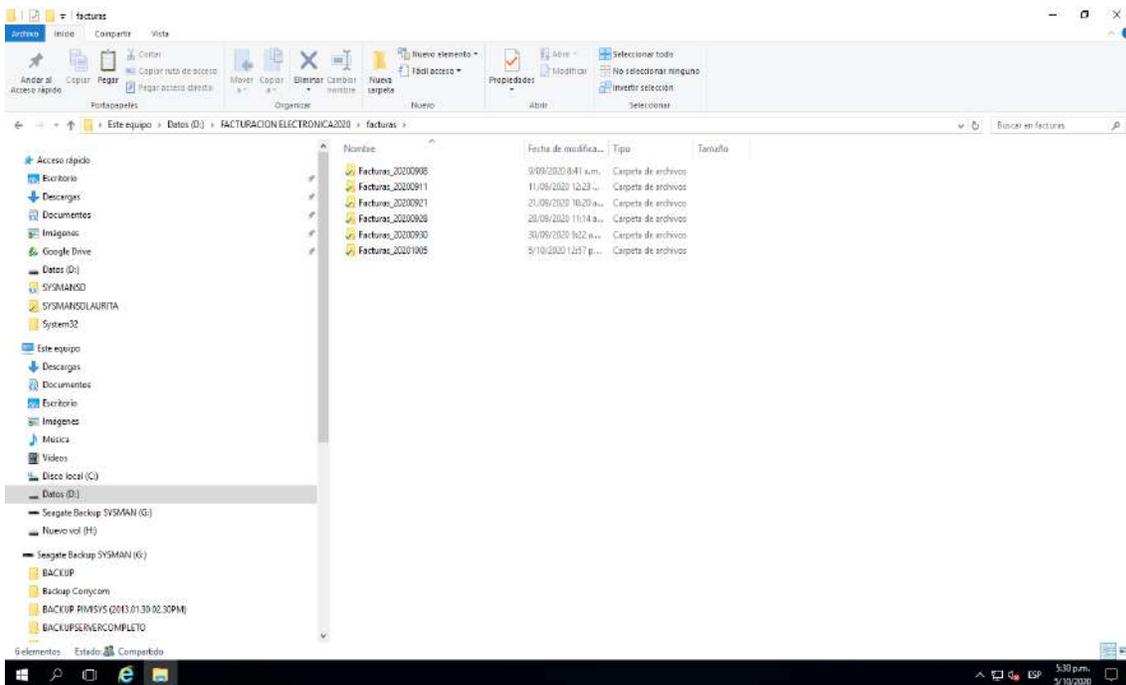
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

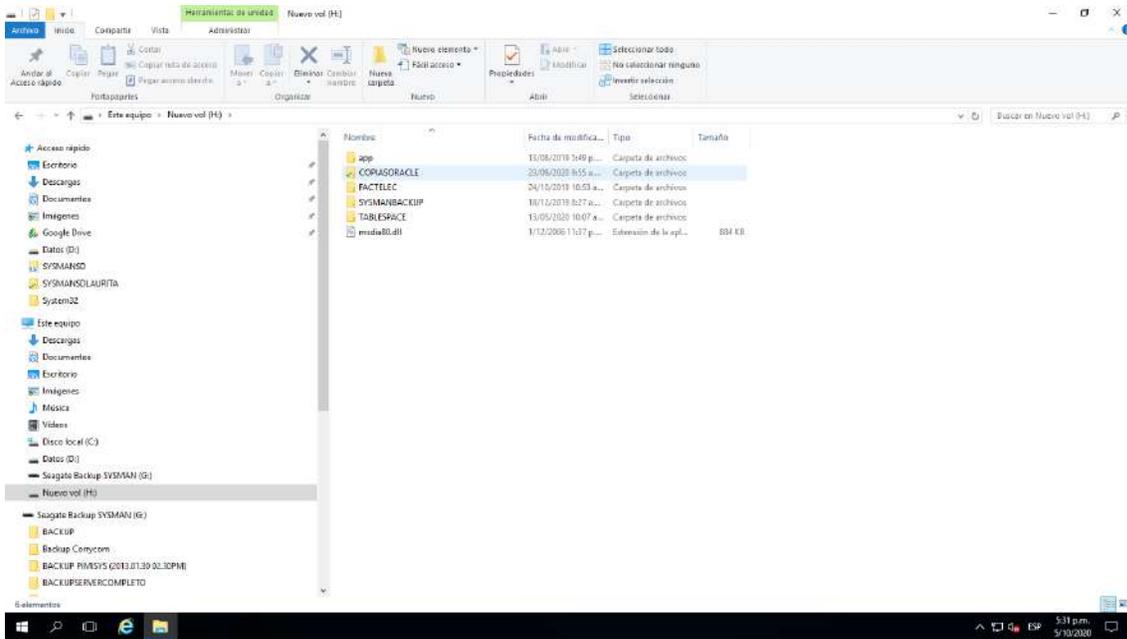
Código: DES Pt01



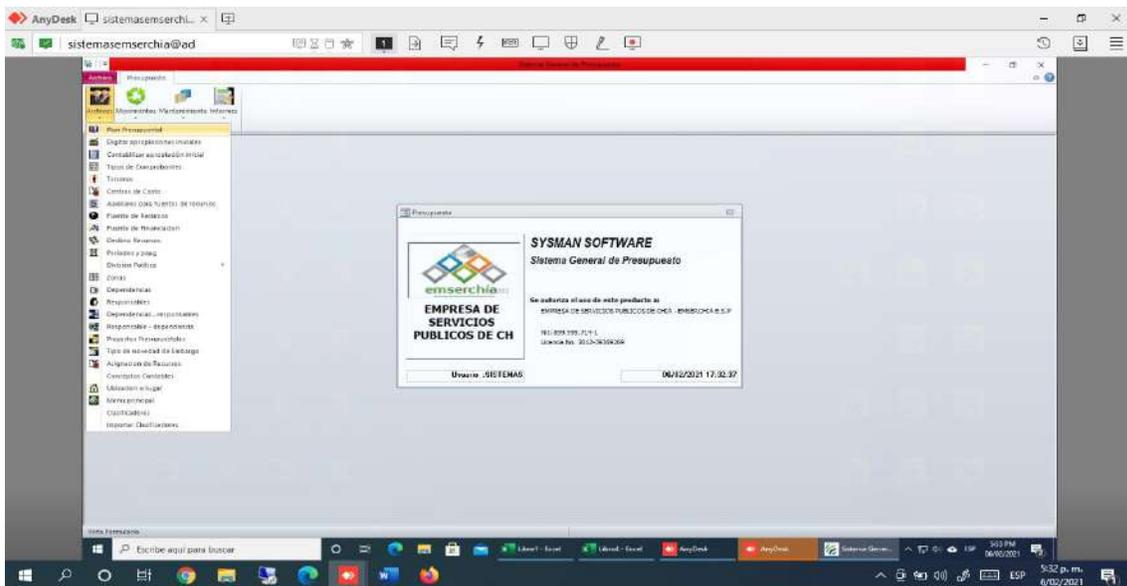
Se realiza configuración de backup en drive carpeta facturación electrónica y se migra el backup que se venía haciendo en el equipo del usuario Julio Gama al servidor 192.168.1.2. Se cambia la ruta de backup copias Oracle a la unidad H del servidor de SYSMAN.



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Se instala y se vincula la nueva version de presupuesto para subir el nuevo plan presupuestal con el apoyo del profesional de sysman Ingeniero Nayro Fonseca configurandose el nuevo plan presupuestal 2021.



En el mes de Julio se adelanto todo lo referente para la realizacion de nomina electronica, se analizo toda la propuesta con sysman y se dejo pendiente solamente el presupuesto para la realizacion de la misma a partir del mes de septiembre.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

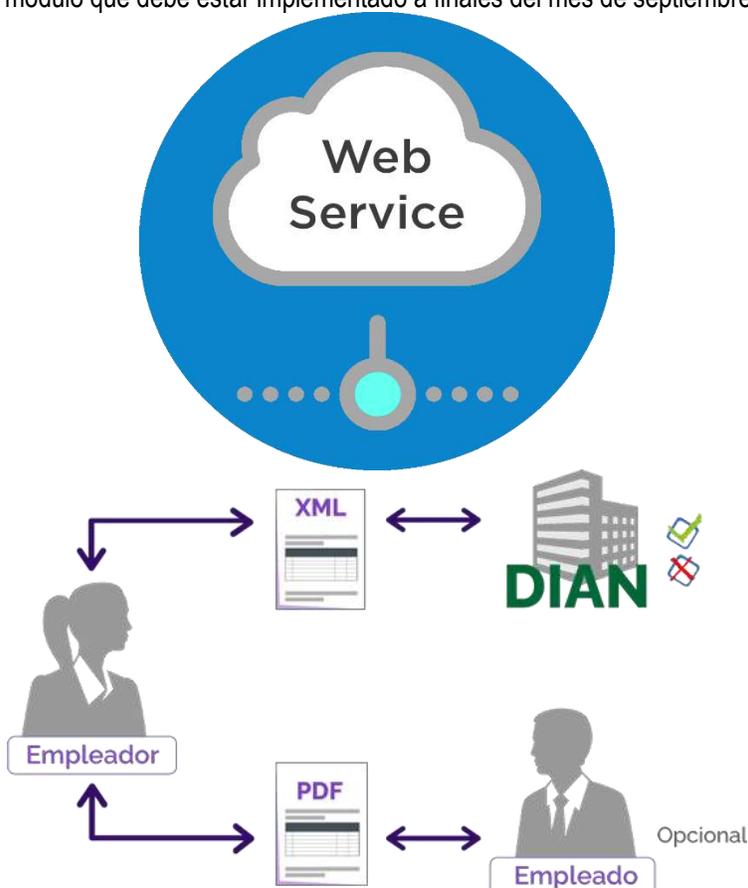
Código: DES Pt01



Compania	Codigofluta	Nombre usuario	Uso	Estrato	Dir/Tecnica
001	00000000000123	MUÑETON SIERRA GONZALO	1	1	CR 10 16 97 LC
001	010200000030000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6	1	VDA FUSCA AUTO NORTE LOTE SERRANIA
001	010200000035000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	2	3	VDA FUSCA AUTO NORTE FINCA CALDAICA
001	010200000040000	INSTITUTO NACIONAL DE VIAS	8	1	VEREDA FUSCA PEAJE LA CAHO
001	010200000050000	SOLARTE SOLARTE LUIS HECTOR	2	5	VDA FUSCA SAN ANTONIO
001	010200000060000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	10	3	UNIVERSIDAD DE LA SABANA - FUNDACION
001	010200000070000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	10	1	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
001	010200000080000	CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	10	3	CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA
001	010200000090000	MARTINEZ CAÑON ALCIBIADES	6	1	AUTONORTE (UNISABANA)
001	010200000100000	CSS. CONSTRUCTORES S.A.	6	2	AUTOPISTA NORTE (UNISABANA)
001	010200000110000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	8	1	VDA FUSCA AUTO NORTE FINCA CHAVELA
001	010200000120000	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	2	6	VDA FUSCA AUTO NORTE FINCA CHAVELA

Se adiciona al modulo de servicios Públicos el reporte de uso y estrato.

En agosto SYSMAN inicio todas las pruebas del Webservice con los bancos Davivienda y Banco de Bogota con el fin de mejorar y optimizar el recaudo de la entidad. Tambien se inicio todo el proceso para el desarrollo de nomina electronica, modulo que debe estar implementado a finales del mes de septiembre.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el mes de septiembre se realizó la entrega del modulo de nomina electronica, el cual se implementara a partir del mes de octubre de 2021.



Por parte de sysman se gestiona el desarrollo de los Financiables IVA medidores, desarrollo solicitado por la Ingeniera Derly el cual es fundamental para el pago de los mismo.

También se adelantó un gran porcentaje del trabajo del WEB service con el banco de Bogota, según lo evidenciado las pruebas han sido satisfactorias y faltaría poner el servicio en producción.

Conceptos de Servicios

CONCEPTOS FACTURACION

Conceptos: Interfaz para facturación Interfaz para recado diario

Código	Buscar
Servicio	CONEXION
Valor	ACUEDUCTO
Tasa Interfaz	0.00
% Iva	19.00
% Autoretencion	0.00
Descripción interfaz	
% Descuento	

Registro: 14 - 4 - 6

Financiables

Com	Fecha	Monto	Saldo	Cant	No	Valor Costo	Concepto
6	21/09/2021	139,000.00	139,000.00	6	0	29,187.00	CUESTOS DE CONEXION
8	21/09/2021	251,580.00	251,580.00	5	0	41,900.00	MATERIALES
	25/10/2021	0.00	0.00	1	0		

Entrada de Solicitud

Código	Nombre	Imp. Extra	Código Sal.	Periodo
010000020560	PROGRAMA CASTILLO MARROJA	2	2	18/07/21

Descripción: Descripción gase

Consumos	Lecheros	Anterior	Último	Consumo Promedio
0	0	0	0	0

Conceptos

Concepto	Deuda	Deuda	Deuda
41 - CUESTOS DE CONEXION	0.00	0.00	29,187.00
42 - MATERIALES	0.00	0.00	41,900.00
43 - IMPORTE AL VALOR ADICIONADO	0.00	0.00	4,402.00
24 - AJUSTE	0.00	0.00	0.00
00	0.00	0.00	0.00

Banco de Pago: Fecha: Valor: 46,590.00 Pag: 0.00 Deuda: 46,590.00

Último Factura: 2021051703

Entrada de Solicitud

Página 2 de 4



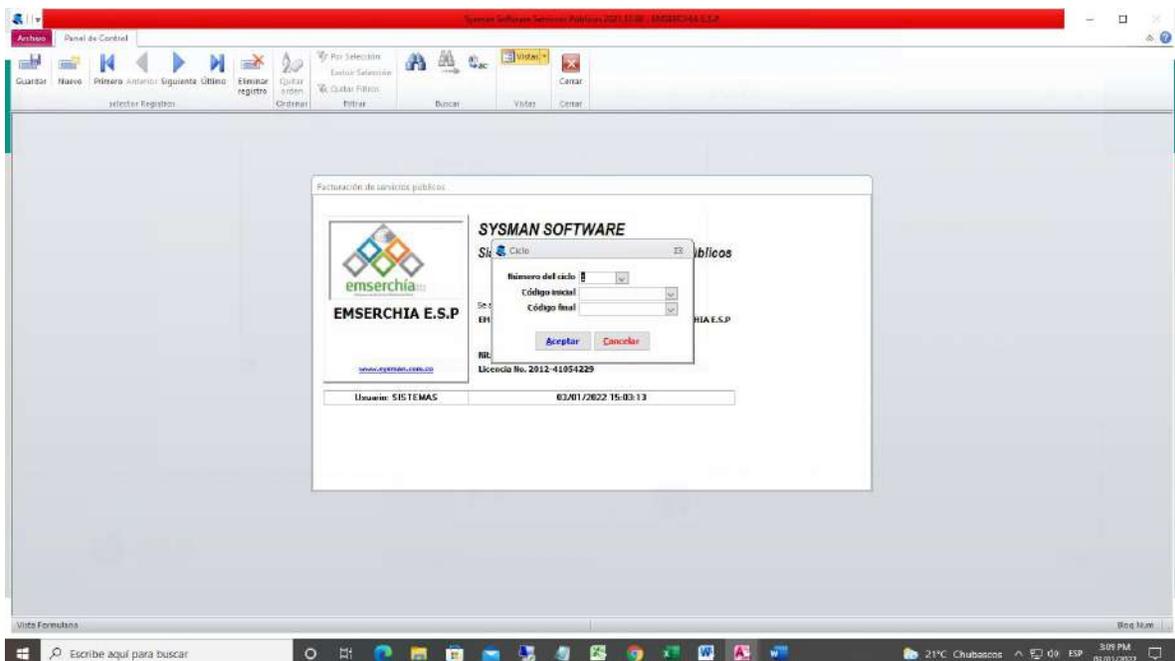
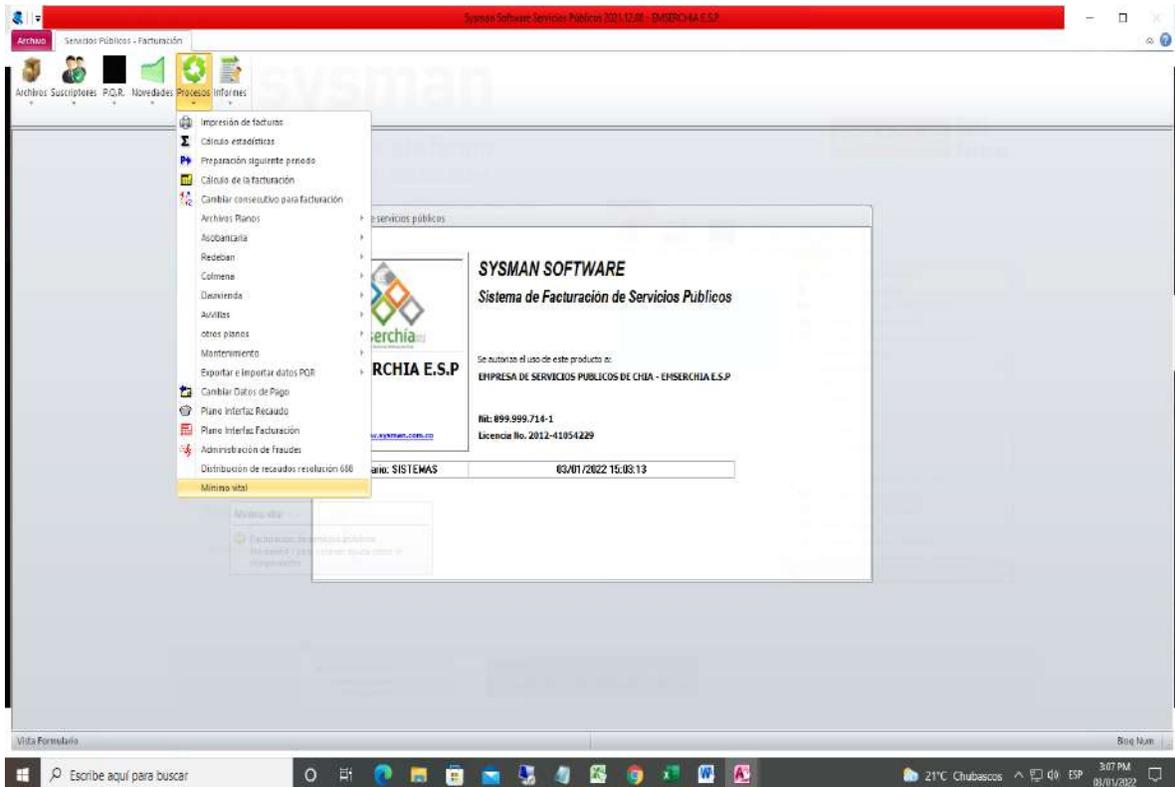
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Desarrollo del mínimo vital solicitado previamente con el área comercial, se pone en funcionamiento funcionando exitosamente.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Por los términos de ley de garantías en el mes de enero se realizó el contrato correspondiente a todos los temas de soporte que se requieren para la vigencia 2022.

En el mes de febrero fue enviado por la empresa SYSMAN todo el kit de actualización de los módulos contratados, con lo cual se procedió a instalar los respectivos módulos en todas las áreas correspondientes.

025_20220218_009_ACT_KIT

Duitama, 17 de febrero de 2022

Señores
ESP CHIA EMSERCHIA
ATN. Dr. HUMBERTO BARAJAS LOPEZ
Interventor
Chia – Cundinamarca

REF.: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 015 DE 2022

Respetado doctor:

Por medio del presente; nos permitimos entregar kit de Actualización / Licencias de acuerdo al alcance del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 015 DE 2022

PRODUCTO ACTUALIZACIONES.

LICENCIA

NOMBRE DEL MODULO:

VERSION:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| • NOMINA ESTANDAR | NOMINAP2022.02.01 |
| • ADMINISTRACION Y CONTROL DE REGISTRO | SysmanAdministracionSQL2019.03.01 |
| • ALMACEN E INVENTARIOS | SysmanAl2022.01.01 |
| • CONTABILIDAD Y TESORERIA | SysmanCT2021.12.05 |
| • DISTRIBUCION DE COSTOS | SYSMANDC2021.03.03 |
| • INDICADORES DE GESTION | SysmanIG2021.11.01 |
| • CONTROL PRESUPUESTAL | SysmanPR2022.01.06 |
| • FACTURACION GENERAL | SysmanSF2021.10.02 |
| • FACTURACION DE SERVICIOS PUBLICOS | SysmanSp2022.01.01 |
| • HOJAS DE VIDA | SysmanHv2022.02.01 |

NOMBRE DE UTILITARIO.

VERSION.

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| • INTERFACE | InterfacesPb2021.12.06 |
| • UTILITARIO DE NOMINA | NominaH2021.12.02 |
| • UTILITARIO DE ALMACEN | SysmanAlhC2021.10.01 |
| • UTILITARIO DE CONTABILIDAD | SysmanCH2019.08.01 |
| • CHIP | SysmanChip2021.12.01 |
| • EXOGENAS | SysmanEX2021.07.04 |
| • UTILITARIO DE PRESUPUESTO | SysmanPH2022.02.04 |
| • CGR | SysmanRes5993_CGR2022.02.05 |
| • SIA | SysmanSIA2020.03.01_CUN |
| • SUI PQR | SysmanSUI_PQR_COMPILATORIA2020.04.01 |
| • SUI COMPILATORIA | SysmanSUICOMPILATORIA2019.07.03 |
| • UTILITARIO CGR | UtilitarioCGR2022.02.05 |

GUIAS EN MEDIO MAGNETICO

En el mes de marzo se realizó todo lo pertinente a la parametrización y configuración para la realización del retroactivo 2022.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Archivo | Panel de Control

Guardar Nuevo Primero Anterior Siguiente Último Eliminar registro

Ascendente Descendente Quitar orden Filtro por selección Filtro excluyendo la selección Borrar todos los filtros

Buscar Cerrar

PARAMETROS DEL SISTEMA

Nombre	Valor
HASTA QUE MES REALIZAR RETROACTIVO	03
HORAS TRABAJADAS MENSUALES	240
IBC DE INCAPACIDADES DE 1 O 2 MESES ATRAS	SI
IDENTIFICADOR DEL AUXILIAR VARIOS - CONTABILIDAD	9999999999999999
IGUALAR CONCEPTO 130 Y 131 A LOS CONCEPTOS 113 Y 118 AUTOLIQUIDACION	SI
IGUALAR DESCUENTOS SYP ENTIDAD EXONERADA EN VAC	NO
IMPRIMIR FECHAS EN INFORMES OFICIALES	NO
INCLUIR DETALLES CALCULO REFUEJENTE	SI
INCLUIR SEGURIDAD SOCIAL EMPLEADO POR NOVEDAD	NO
INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS CARGO RESPO	INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS CARGO I
INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS DIRECCION R.	INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS DIRECCI
INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS E-MAIL RESP	INFORMACION COMPLEMENTARIA DE SALDOS E-MAIL F

Salir

En el mes de abril de 2022 por cambios internos fue necesario iniciar nuevamente la modificación de los parámetros para el cálculo del retroactivo 2022.

Parámetros

Parámetros del Sistema

Nombre	Valor Parametro	Descripción	Observaciones
HASTA QUE MES REALIZAR RETROACTIVO	01		01, VR MOD. 10 SISTEMAS, 01/04/2022-09:27:15, VR
DETALLES EN INFORME CON 001 Y CON 002	DETALLES EN INFORME CON 001 Y CON 002		DETALLES EN INFORME CON 001 Y CON 002
DIAS A RECONOCER EN INCAPACIDAD INICIAL	2	DIAS A RECONOCER EN INCAPACIDAD INICIAL	2
DIAS DE BONIFICACION ANUAL SERVICIOS PRESTADOS	0		0
DIAS HABILES PROPORCIONALES EN RETIRO	NO		NO
DIAS MINIMOS PARA TRASLADARSE EN PENSION	720		720
DIAS MINIMOS PARA TRASLADARSE EN SALUD	720		720
DIAS MINIMOS TRABAJADOS PARA DESCONTAR CUOTAS	15	DIAS MINIMOS TRABAJADOS PARA DESCONTAR CUOTAS	
DIAS PROPORCIONALES DE VACACIONES EN RETIRO	21		21
DIAS TRABAJADOS SEMANALES	8		8
DEFERRIR FECHAS CONTANDO MESES DE 31 Y 28 DIAS	SI	Para diferir los dias de Incapacidad y de Licencias. co/SI	
DISCRIMINAR AUTOPENSION MENSUAL	NO		NO
DISCRIMINAR AUTOREGRO MENSUAL	NO		NO
DISCRIMINAR AUTOSALUD MENSUAL	NO		NO
DISCRIMINAR INCAPACIDADES DE 1 A 3 DIAS	NO		NO
DISCRIMINAR LISTADO PARAFISCALES	NO		NO
DISCRIMINAR PLANILLA DESCUENTOS	NO		NO
DISCRIMINAR RESUMEN PAGO PENSION	NO		NO
DISCRIMINAR RESUMEN PAGO SALUD	NO		NO
DISCRIMINAR RESUMENES NOMINA	NO		NO
DISCRIMINAR RETROACTIVO INCAPACIDADES 1 A 3 DIAS	SI		SI
DISCRIMINAR VALOR ENCARGO EN VOLANTE	NO		NO

Registro: 4 300 Sin filtrar | Buscar

Se modificó el informe que se exporta a formato EXCEL; el cual se encuentra en la ruta INFORMES/ESPECIALES/UNIDADES RESIDENCIALES DE ASEO. En dicho informe se agregaron los campos CICLO, AÑO, PERIODO, VALOR TOTAL por cada unidad Y VALOR TOTAL de todas las unidades residenciales que tenga el SUSCRIPTOR; tal como se evidencia en la imagen a continuación.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA S.P														
NIT 899.499.714-1														
INFORME DE UNIDADES DE ASEO														
#	C.C.C.O	CONTRIBUTA	CODIGOINTERNO	NOMBRES	DIRECCION	USO	ESTRATO	PENSASEO	ESTADO	DESARROLLO	ASEO	ANO	PERIODO	VALOR UNIDADES
714	Total	#143000100000												26913.11
715.1	01.02.90.01.23.0000		1117513	MONTAÑO PACHON JOSE ANTONIO	AUT NORTE VDA YERBA BUENA SANTA ISABE.F	2	3		1	A	NO		2022.03	18720.56
716	Total	#143000100000												18720.56
717.1	01.02.90.01.23.0000		1117508	MONTAÑO PACHON JOSE ANTONIO	AUT NORTE VDA YERBA BUENA SANTA ISABE.L	2	2		1	A	NO		2022.03	19038.45
718	Total	#143000100000												19038.45
719.1	01.02.90.01.23.0000		1111448	LESERNA PRATO ELISA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA EL ALCOR	6	1		1	A	NO		2022.03	60546.48
720	Total	#143000100000												60546.48
721.1	01.02.90.01.23.0110		139408	POMBO FORERO HERNANDO ROMUALDO	VDA YERBA BUENA AUT NORTE EL ALCOR	2	6		1	A	NO		2022.03	73730.64
722	Total	#143000100000												73730.64
723.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
724.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
725.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
726.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
727.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
728.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
729.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
730.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
731.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
732.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
733.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
734.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
735.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
736.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
737.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
738.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
739.1	01.02.90.01.23.9000		1111479	CONDOMINIO CARINA	AUT NORTE VDA YERBA BUENA	2	6	0.17	A	NO		-1	2022.03	73730.64
740	Total	#143000100000												1253413.88

Se realizo toda la configuracion y parametrizacion de parte de sysman para tener el manejo de la nueva nomina de prestacion de servicios de aseo en las entidades educativas y algunas oficinas de la administracion municipal. Se realizo todo el apoyo en la migracion de informacion y configuraciones en contabilidad.

SOLICITUD CREACIÓN NUEVA EMPRESA EN SYSMAN 🔍 🗑️ 📄

J Julissa Arévalo mar. 14 Feb. 9:50 ★ ↶ ⋮

para Humberto, TOMAS, Adriana, Monica, Sandra
 Buen día don Humberto,

Teniendo en cuenta el contrato para la prestación del servicio integral de aseo y actividades de mantenimiento para las instalaciones donde funcionan algunas oficinas y dependencias de la alcaldía municipal, y prestación del servicio integral de aseo para todas las sedes de las instituciones educativas oficiales – IEO del Municipio de Chía con suministro de equipos, suscrito con la Alcaldía Municipal de Chía, y con el fin de poder atender de manera eficiente los requerimientos del mismo, solicito según lo acordado en reunión virtual con SYSMAN la creación de la nueva empresa con el fin de liquidar la nómina de manera independiente a la que se liquida para los trabajadores oficiales de Emserchía.

Esta nómina será manejada como una nómina del sector privado, la cual debe tener las siguientes especificaciones:

3 tipos de cargo:

1. Coordinador Servicio de aseo (1 empleado) - Salario: \$2.539.836
2. Auxiliares de Servicios Generales (92 empleados) - Salario: \$1.160.009
3. Operario Mantenimiento (5 empleados) - Salario: \$ 1.980.353

Para un total de 98 empleados que ingresarán a partir del día 15 de Febrero de 2023.

Las provisiones que se tendrán en cuenta son:

Prima de Junio
Prima de Diciembre
Auxilio de alimentación \$34.369
Auxilio de transporte de Ley
Vacaciones de Ley
Casualidad
Intereses a las Cesantías
Bonificación extralegal que corresponde a 15 días de salario proporcional al tiempo laborado.

Agradezco su gestión, teniendo en cuenta que la primera nómina es a partir de este mes de febrero y se requiere capacitación y acompañamiento para la persona que liquidará esta nómina.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Se realiza la parametrizacion para las cuentas de recaudo por WEB SERVICE

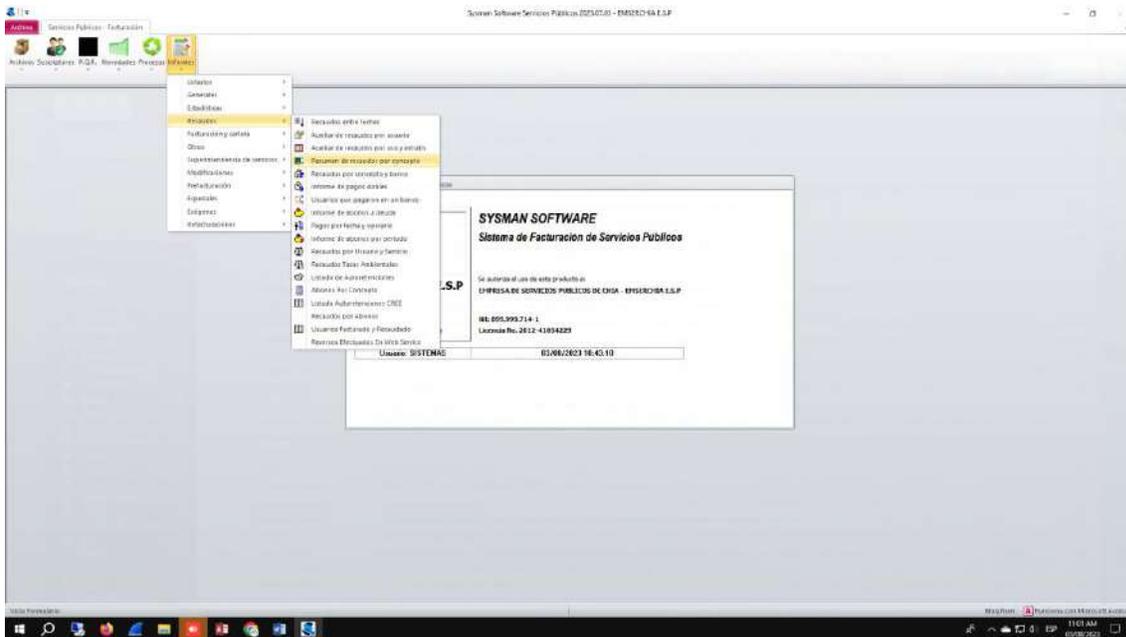


INFORME DE GESTIÓN

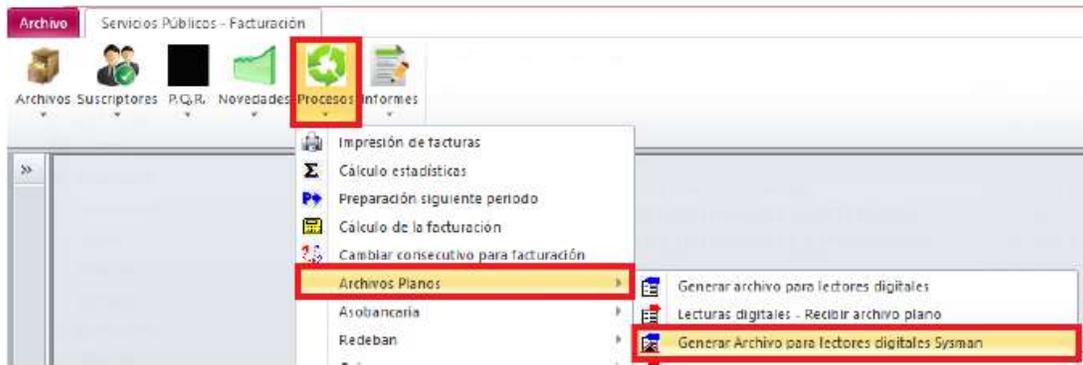
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

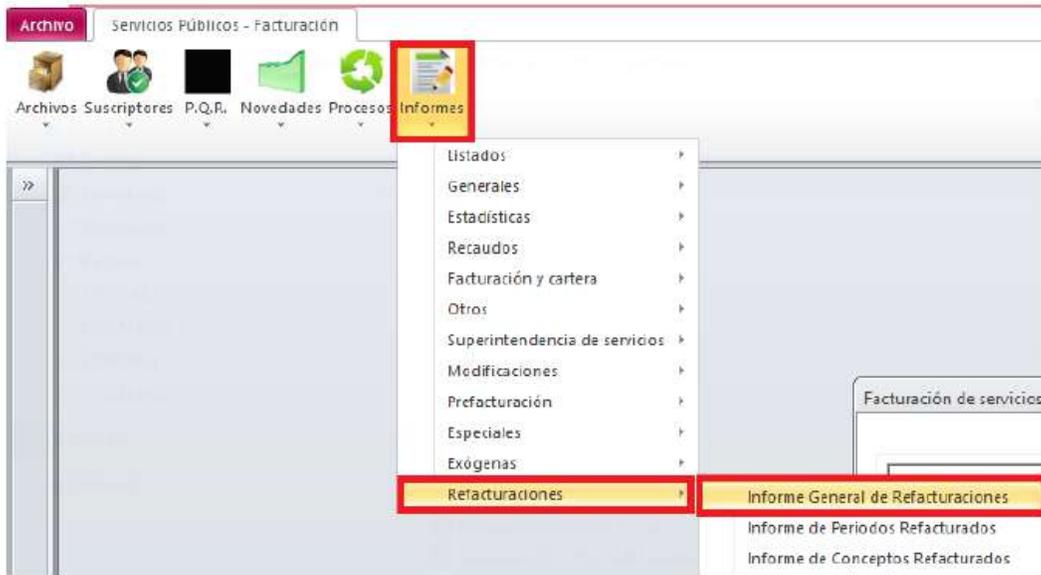
Código: DES Pt01



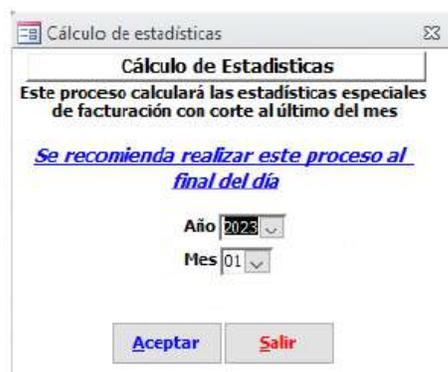
Se efectúan los ajustes necesarios para garantizar que los planos para toma de lectura en sitio (que se generan por la ruta PROCESOS / ARCHIVOS PANOS / GENERAR ARCHIVO PAR LECTORES DIGITALES SYSMAN)



Se configura el aplicativo para generar un informe consolidado, agrupado por cada refacturación realizada (independientemente de los periodos a refacturar dentro de la refacturación).



Se configura el proceso de interface de SALDOS CREDITO recaudados y reconocidos:





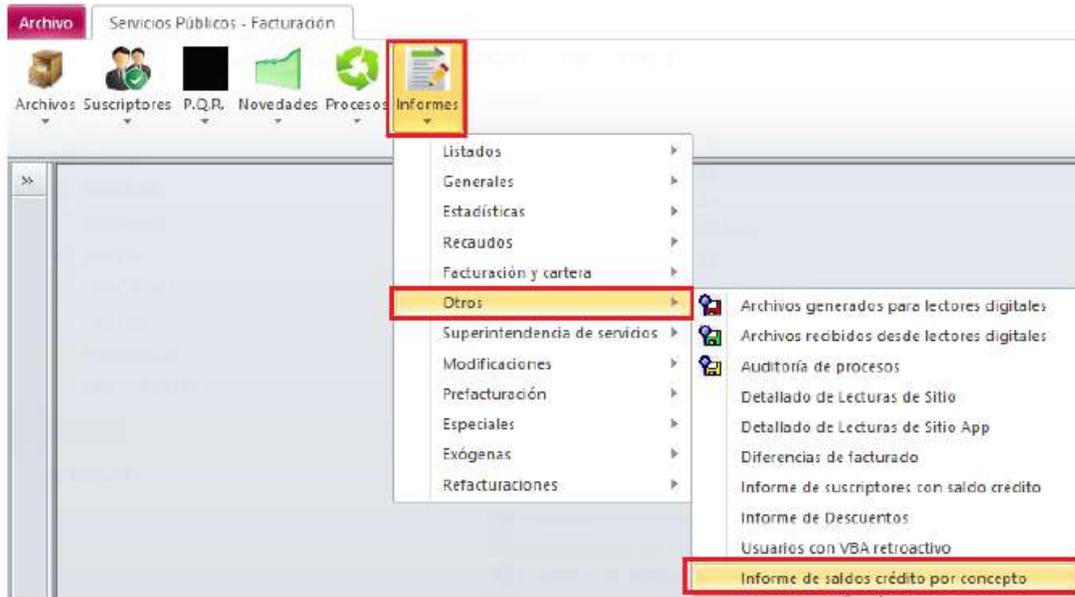
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

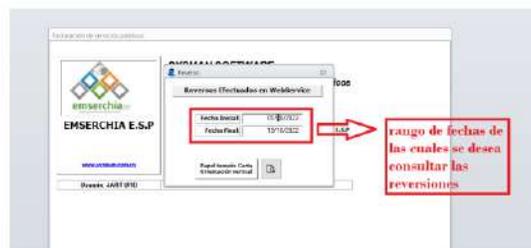
Código: DES Pt01

Se configura el INFORMES / OTROS / INFORMES DE SALDOS CREDITO POR CONCEPTO,



WEB SERVICE SYSMAN-BANCO DE BOGOTA

En el mes de octubre se realizaron las pruebas del web service entre el banco de Bogota y nuestro aplicativo sysman, se hicieron diferentes pruebas de funcionamiento, pagos de facturas, reverso de transacciones, facturas por abono y demas funcionalidades solicitadas por el area de cartera de Emserchia ESP.



Página 1 de 1
Miércoles, 10 de Octubre 2022



INFORME DE REVERSO Entre 01/10/2022 Y 10/10/2022

R*	FECHA DE REVERSO	CÓDIGO INTERNO	VALOR DE REVERSO
1	10/10/2022	100000	1000
2	10/10/2022	100000	1000
		TOTAL	2.000



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



En el mes de noviembre se continuo con la implementacion del Web Service, se realizan ajustes de funcionamiento para normalizar los servicios.

Request	Response
<pre><soapenv:Envelope xmlns:soapenv=http://schemas. xmlsoap.org/soap/envelope/ xmlns:doc=http://tempuri.org/DocumentTypes> <soapenv:Header> <soapenv:Body> <doc:ConsultarFacturaPorNumero> <cadenaIFX><![CDATA[<?xml version = '1.0' encoding = 'UTF-8'?> <IFX> <SignonRq> <SignonPwd> <CustId> <SPName>EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA</SPName> <CustPermid>0212</CustPermid> <CustLoginId>8999997141</CustLoginId> </CustId> </SignonPwd> <ClientDt>20221110084507</ClientDt> </SignonRq> <PresSvcRq> <BillingRq> <MsgRqHdr> <NetworkTrnInfo> <NetworkOwner>OFC</NetworkOwner> <OriginatorName>0679</OriginatorName> <BankId>001</BankId> </NetworkTrnInfo> </MsgRqHdr> <BillId> <SPName>EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA</SPName> <BillNum></BillNum> </BillId> </doc:ConsultarFacturaPorNumero> </soapenv:Body> </soapenv:Envelope></pre>	<pre><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><soap: Envelope xmlns:soap=http://schemas. xmlsoap.org/soap/envelope/> <soapBody> <ns3:ConsultarFacturaPorNumeroResponse xmlns:ns2=http://tempuri.org/ xmlns:ns3=http://tempuri.org/DocumentTypes> <ConsultarFacturaPorNumeroResult>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?> &lt;IFX&gt; &lt;SignonRs&gt; &lt;CustId&gt; &lt;CustLoginId&gt;8999997141& lt;/CustLoginId&gt; &lt;CustId&gt; &lt;ServerDt&gt; 20221110082724&lt;/ServerDt&gt; &lt;ClientDt&gt;20221110132725&lt;/ClientDt& gt; &lt;/SignonRs&gt; &lt;PresSvcRs&gt; &lt;BillingRs&gt; &lt;Status&gt; &lt;StatusCode&gt;002&lt;/ StatusCode&gt; &lt;Severity&gt;W&lt;/Severity&gt; &lt;StatusDesc&gt;Factura ya fue pagada&lt;/StatusDesc&gt; &lt;/Status&gt; &lt;BillRec&gt; &lt;BillNum&gt;3485&lt;/BillNum&gt; &lt;BillInfo&gt; &lt;BillSummAmt&gt;</pre>

SYSMAN WEB SERVICE DAVIVIENDA

Se inicio el periodo de pruebas del web service con el banco Davivienda, adicionalente se espera el desarrollo por parte de sysman para pago de facturas por abonos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

WS EMSEKCHIA ESP / PROXIMOS A REALIZAR PRUEBAS DE MARCHA BLANCA O PRODUCCION

18 mensajes

Hugo R Salas Rosales <hrsalas@davienda.com> 4 de septiembre de 2023, 8:47
Para: Manuel Alfredo Cifuentes Avellaneda <maavellaneda1@sysman.com.co>, Carlos Andres Rios Prada <caprada@sysman.com.co>
Cc: "yonh.macias@davienda.com" <yonh.macias@davienda.com>, "wjgranados@davienda.com" <wjgranados@davienda.com>, "asnino@davienda.com" <asnino@davienda.com>, "sistemas@emserchia.gov.co" <sistemas@emserchia.gov.co>, "angela.bernal@davienda.com" <angela.bernal@davienda.com>, "osgonzal@davienda.com" <osgonzal@davienda.com>, German D Eraso Lagos <gderaso@davienda.com>, Amanda Milena Sierra Rodriguez <amanda.sierra@davienda.com>, Jennyfer Sanchez Aldana <jesanal@davienda.com>

Buenos Días Manuel y Carlos

Espero que se encuentren muy bien.

Les informo que de nuestro lado ya quedó instalado el web service en modo productivo, es decir ya podemos programar las pruebas de marcha blanca.

Tareas:

@Manuel Alfredo Cifuentes Avellaneda y @Carlos Andres Rios Prada por favor enviar 4 facturas en formato PDF y por montos de \$50 COP, además confirmar si podemos realizar las pruebas el Miercoles 6 de 9 a 11 am o Jueves 7 a las 10 am.

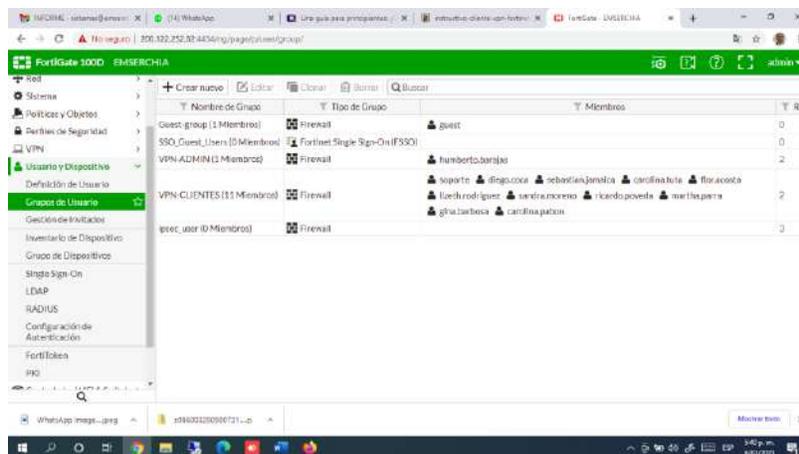
@William J Granados Romero y @Jennyfer Sanchez Aldana por favor ir coordinando con la oficina para realizar las pruebas en la fecha escogida.

Cordialmente,

Hugo Salas Rosales
Experto Implementador Pyme
hrsalas@davienda.com
Banco Daviienda S.A.

FORTINET

Se realiza configuración De VPN en Fortinet proporcionando una comunicación segura a través de Internet entre múltiples redes y endpoints, mediante tecnologías de Ipsec para los usuarios Marta Parra y Flor Lilia Acosta.





INFORME DE GESTIÓN

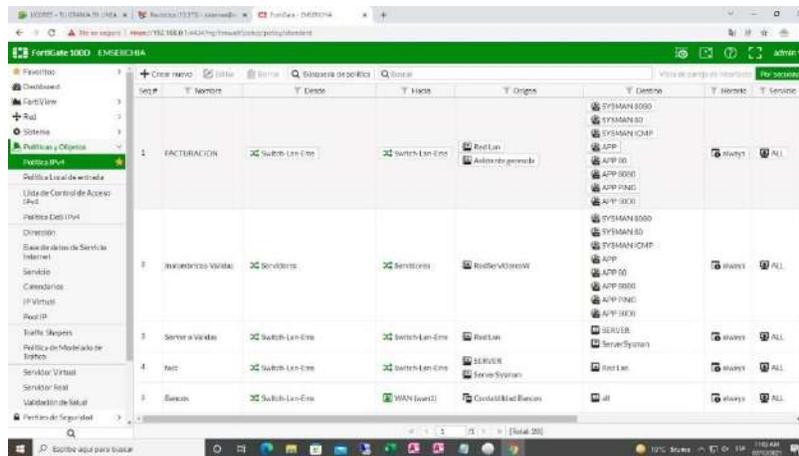
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

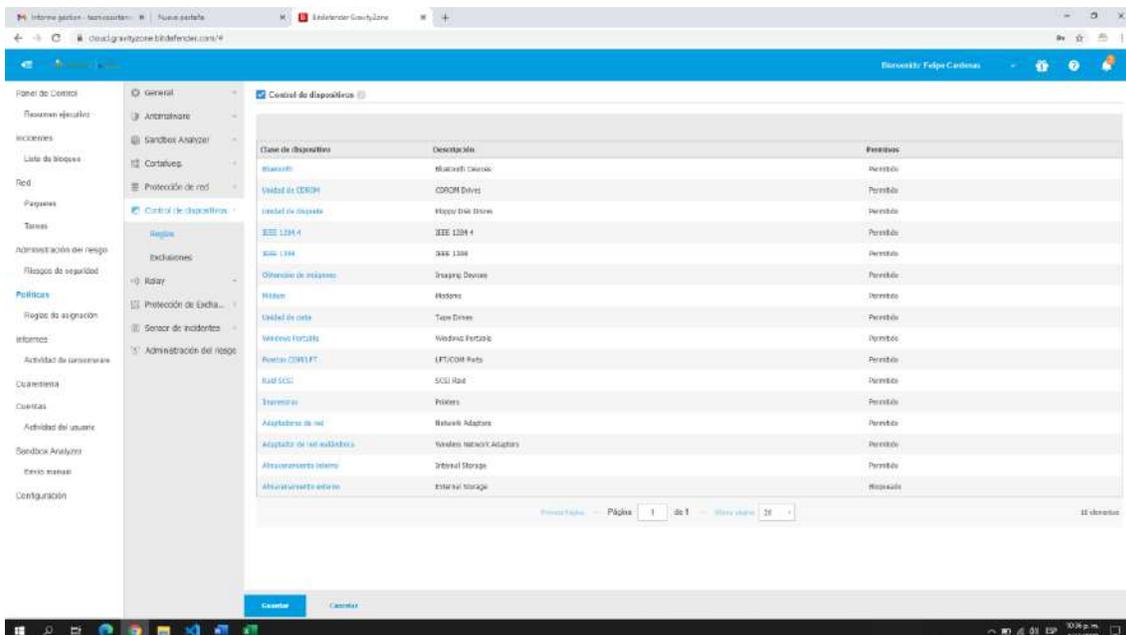
CONFIGURACION DE SEGURIDAD FORTINET

De la misma manera que se realizó la validación y funcionamiento de las políticas del antivirus, se realizó toda la revisión, reconfiguración y reasignación de políticas del Firewall fortinet, que es el dispositivo que protege la entidad de ataques externos.



POLITICAS BITDEFENDER

Para el mes de noviembre se revisaron y actualizaron las políticas del antivirus Bitdefender, se verificaron todas las políticas, su configuración, los parámetros de detección y dispositivos externos permitidos.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

POLITICAS FORTINET

En el mes de octubre se realizó una verificación completa de las políticas del Fortinet, esto con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la navegación, se revisan las políticas de la red LAN, la Red Wifi, se verifican las políticas con bloqueos y full internet.

Se realizan algunos ajustes de fondo para mejorar los controles y la navegación en Emserchia E.S.P. de este modo se garantiza una mejor seguridad y protocolos internos de navegación.

En el mes de diciembre se realizó la revisión de políticas ya que por error en la configuración está bloqueando los servicios de Google, se realiza una verificación completa encontrando errores de aplicación, se crean excepciones para dar solución a este conflicto.

Dirección	Nombre	Tipo	D
DMZ-210_dmz-gw		Subred	192.168.3.210/32
DMZ-NET		Subred	192.168.3.0/24
FABRIC_DEVICE		Subred	0.0.0.0/0
FIREWALL_AUTH_PORTAL_ADDRESS		Subred	0.0.0.0/0
GESTION-210_gestion-gw		Subred	192.168.99.210/32
GESTION-NET		Subred	192.168.99.0/24
HYPERVLAB-210_hypervlab-gw		Subred	192.168.6.210/32
HYPERVLAB-NET		Subred	192.168.6.0/24

POLITICAS BITDEFENDER

En el mes de Julio se realizo toda la verificacion de cada una de las politicas existentes del antivirus bitdefender para validar los accesos permitidos, asi mismo se realizaron cambios de parametrizacion, configuracion y permisos para mantener un estandar de seguridad.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

POLITICAS FORTINET

En julio se revisaron las políticas implementadas en el Fortinet, con el fin de garantizar un correcto funcionamiento y seguridad del internet y redes internas.

Sig.#	Nombre	Desde	Hacia	Origen	Destino	Horario	Servicio	Acción	NAT	Perfiles de Seguridad
9	FULL INTERNET B	Switch-Lan-Emo	WAN (wan1)	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	

Debido a un fallo presentado en el Fortinet se dañaron algunas interfaces, por lo tanto se procedio a la reconfiguraron de las mismas para reestablecer el internet.

Sig.#	Nombre	Desde	Hacia	Origen	Destino	Horario	Servicio	Acción	NAT	Perfiles de Seguridad
14	Servidores	WAN (wan1)	all	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
15	APP	WAN (wan1)	Switch-Lan-Emo	all	APP-ARK	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
16	App2	WAN (wan1)	Servidores	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
17	INTERNA	Switch-Lan-Emo	Servidores	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Deshabilitado	
18	lan inalambrica	Servidores	Switch-Lan-Emo	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
19	Solo-Gmail	Switch-Lan-Emo	WAN (wan1)	Solo-Gmail	all	always	HTTP HTTPS	ACEPTAR	Habilitado	
20	vpn_globe_vpn_remocte	vpn_vpn	Switch-Lan-Emo	vpn_vpn_range	localnetwork	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
21	CAMARAS	WAN (wan1)	any	all	CCTV	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
22	REMOTOS SYSMAN	WAN (wan1)	any	all	IP REMOTO SYSMAN IP SYSMAN PING	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
23	PING CAMAAS	Switch-Lan-Emo	Switch-Lan-Emo	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Deshabilitado	
24	VPN	VPN TEST	WAN (wan1)	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
24	vpn VPN_remocte	VPN	Servidores	VPN_range	Servidor App	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
26	VPN-CLIENTES	Interfaz de tunnel sslvpn (sslroot)	Switch-Lan-Emo	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 VPN-CLIENTES	Alcaldia Chía_local_subnet_1	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
27	VPN-SSL	Interfaz de tunnel sslvpn (sslroot)	Switch-Lan-Emo	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 VPN-ADMIN	Alcaldia Chía_local_subnet_1	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
28	BETOBAR	INHALAMERICAS2	WAN (wan1)	all	all	always	ALL	ACEPTAR	Habilitado	
29	Negado Irp@chía	any	any	all	all	always	ALL	DENEGAR		

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

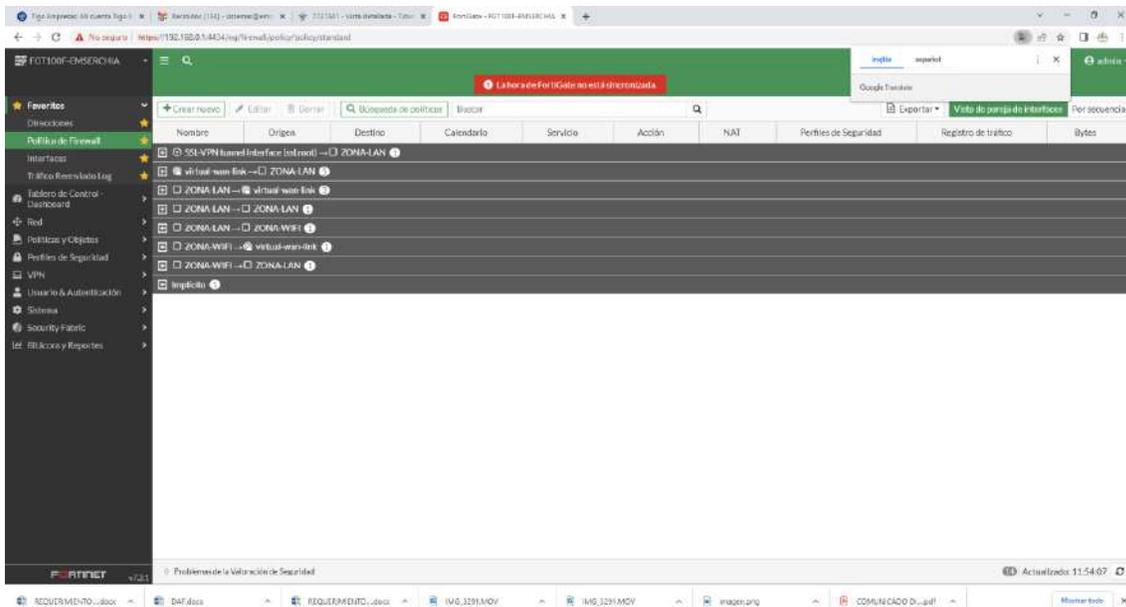
Se configura nueva política para el internet WIFI e internet sin restricciones.

Software Switch (2)	
INHALAMBRICAS2	port8, port11, port12 10.10.55.2 255.255.255.0 Software Switch (3) PING HTTPS SNMP Acceso-FMG RADIUS-ACCT
Servidores	port13, port14, port15... 10.10.39.2 255.255.255.0 Software Switch (4) PING HTTPS SNMP Acceso-FMG RADIUS-ACCT

Se configuran las interfaces 8, 11 y 12 para salida a internet inalambrico.

CONFIGURACION NUEVO FIREWALL FORTINET 100F

En compañía del personal de fortinet se realizo la migracion del anterior fortinet 100d al nuevo 100f, ademas de la migracion se cambiaron parametros y configuraciones para garantizar un correcto funcionamiento del equipo eliminando unas politicas y otras configuraciones no requeridas.



CONSOLA KVM IBM

Con el contrato de suministro suscrito se realizo la adquisicion de una consola kvm para montaje en rack para conectar al servidor deseado a petición, sin tener que llevar un monitor entre rack y rack y poder tener acceso de manera rapida a nuestros servidores.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



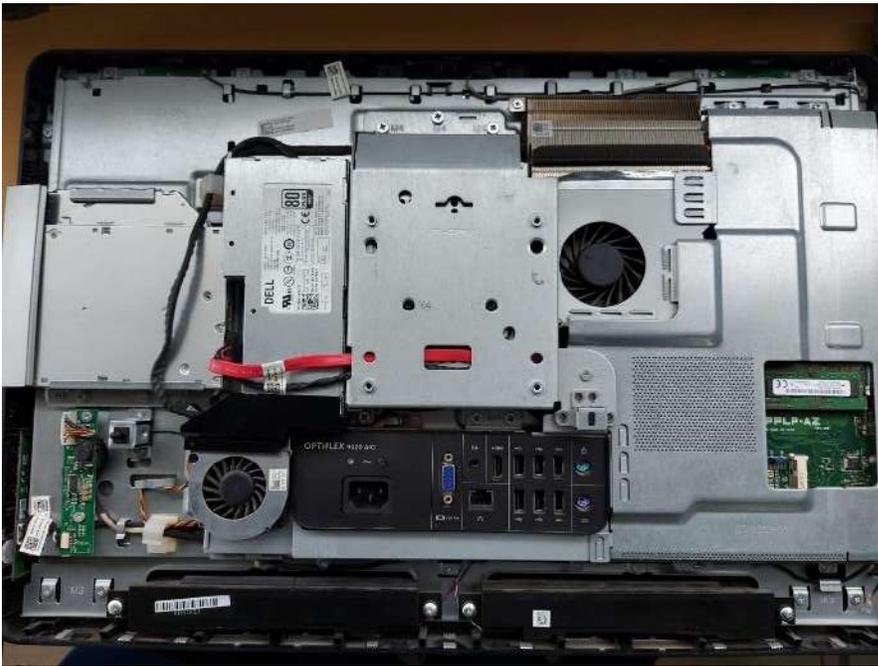
INSTALACION SWITCH ARUBA

Se realiza la instalación de un switch Aruba 2930f actualizando y mejorando de esta manera la red de comercial que manejaba un switch obsoleto que presentaba fallas.



MANTENIMIENTOS

Durante las vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023 se realizaron todos los mantenimientos correspondientes a todas las áreas de la entidad de acuerdo con el cronograma establecido en el formato GST f03



MANTENIMIENTO CENTROS DE DATOS

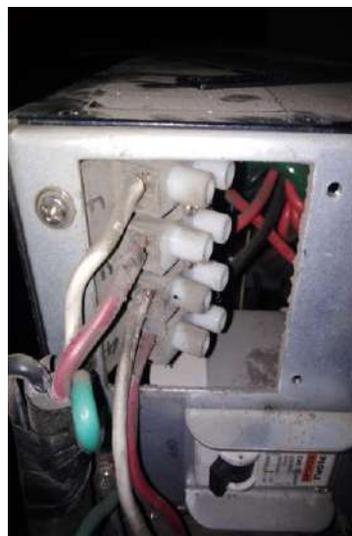
En el mes de marzo se realizó el mantenimiento al Datacenter y Centro de datos de Jurídica, se realizó limpieza general quedando en óptimo funcionamiento.





MANTENIMIENTO UPS Y AIRE ACONDICIONADO

En el mes de abril se realizó la orden de suministro para la realización del mantenimiento del aire acondicionado y UPS, se realizó una limpieza profunda a cada uno de los equipos quedando en óptimo funcionamiento y rendimiento.





INFORME DE GESTIÓN

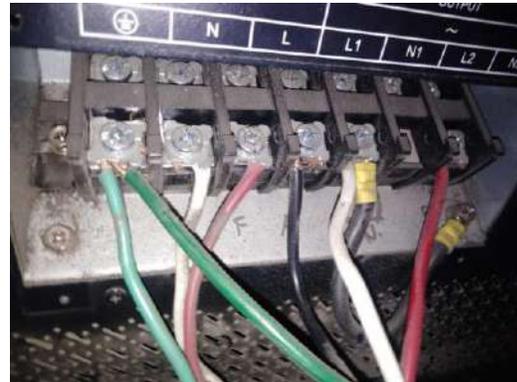
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RENOVACION CONTRATO IMPRESORAS

Para la vigencia 2021 se realizó la renovación de impresoras con la empresa adteco, además de la renovación del contrato para el año en curso se realizará la actualización de equipos de impresión por uno más nuevos de mejor rendimiento.



ACTUALIZACION IMPRESORAS

Con la renovación del contrato de prestación de servicios para el alquiler de impresoras se realizó el cambio y renovación de tecnología de 5 equipos de impresión, las áreas beneficiadas fueron Administrativa con actualización a una Ricoh 4503, operativa y jurídica con una impresora 4054, comercial y recaudo con una 4002.



4503



4054



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



4002

Se alquilo una nueva impresora para a sede calahorra, impresora modelo Ricoh MP 305.



INSTALACIÓN DE QGIS

Para el correcto desarrollo de las funciones comerciales se realizó la instalación del software gratuito qgis, el cual se utiliza para temas de cartografía del municipio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



INSTALACION DE ARCGIS PRO

De acuerdo con una reunion con la empresa Esri el Arcgis ARCMAP dejara de funcionar en 2025 y cambiara al sistema Arcgis Pro. Para poder migrar la informacion actual el area de sistemas inicio la instalacion piloto en el equipo del Cordinador de acueducto y alcantarillado para que se revise el nuevo aplicativo y se inicie el pan de trabajo para la migracion de informacion.





INFORME DE GESTIÓN

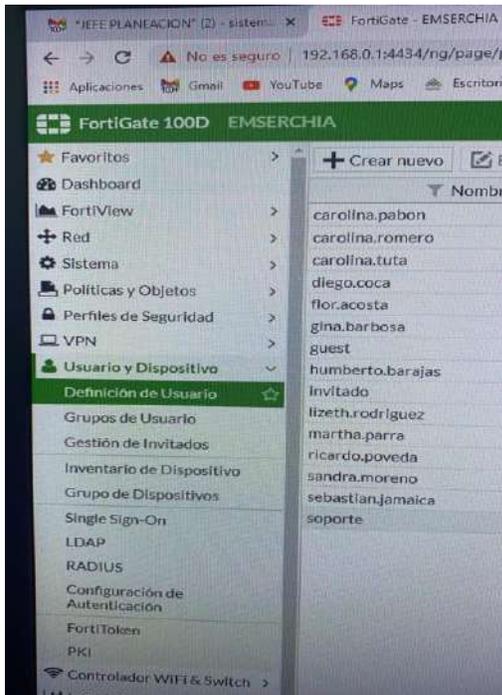
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONECTIVIDAD

Se realizó la configuración de VPN para la funcionaria Gina Barbosa



INSTALACION PLANTA DE ENERGIA

Debido a la contingencia presentada por las constantes fallas de energía por parte de Enel Codensa, se procedió el día 12 de marzo a instalar la planta de energía para brindar suministro a servidores y equipos del contador y tesorero ya que de necesitaba de manera urgente para la rendición de informes a entes de control y realizar pagos con vencimiento de dicho día.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

APLICATIVO SIG

El sistema integrado de gestión Sig es el aplicativo que administra todo lo relacionado con el sistema de gestión de calidad. Una nueva versión con mejoras en la gestión de solicitudes, notificación y otras funciones se puso en marcha en la vigencia 2023 que facilita la realización de solicitudes minimizando el uso de documentos físicos, mejorando la trazabilidad y los tiempos de aprobación y revisión de los documentos.

El aplicativo esta publicado en la IP 192.168.1.7 y permite la gestión desde los dispositivos móviles.

Tipo	Proceso	Código	Fecha Solicitar	Tipo Doc.	Nombre	Justificación	Solicitante	Autorizado	Doc.	Aprobado	Fecha	Observ.
N	SST	SST F76	2018-04-08	Formulario	Seguimiento: suspensión de estado	PCDV	Alejandra Lozano Verañuz	Juan Carlos Torres Balleza				
N	SST	SST F77	2018-04-08	Formulario	Plan de trabajo: registro de emergencias	Seguimiento plan de emergencia	Alejandra Lozano Verañuz	Juan Carlos Torres Balleza				
N	SST	SST F78	2018-04-08	Formulario	Seguimiento: suspensión de actividades no exclusivas	PSUV	Alejandra Lozano Verañuz	Juan Carlos Torres Balleza				
A	SST	SST M2	2018-04-08	Manual	SST M2 Manual de seguridad y salud en el trabajo para central de día	Registros legales	Alejandra Lozano Verañuz	Juan Carlos Torres Balleza				

ELABORACION BAT DE LA COPIA DEL SIG

Para garantizar una correcta seguridad de la información se diseñó el bat automático para realizar las copias de seguridad automáticas del nuevo Sistema Integrado de Gestión.

```
backupSig.bat: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
F:
cd sig
MKDIR SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2%

mysqldump -h localhost -u root sig > "F:\sig\SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2%\SigDB.sql"
Xcopy C:\xampp\htdocs\aplicativos\sig\public\files F:\sig\SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2% /E

"C:\Program Files\7-Zip\7z" a -r "F:\sig\SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2%.7z" "F:\sig\SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2%"

rmdir /S /Q F:\sig\SIG_%date:~4,4%-date:~7,2%-date:~10,2%
```

REORGANIZACION RED DE DATOS JURIDICA

En el mes de abril se realizó el estudio y viabilidad para reordenar la red del área jurídica. Inicialmente se encontraba instalado un switch de 8 puertos que distribuía el internet, sin embargo, se presenciaba mucho desorden debido a la gran cantidad de cables, para mitigar esto se procedió a hacer lo siguiente:

El cable del asistente jurídico que era de aproximadamente 4 metros se retiró.

Se retiraron todas las conexiones del switch.

Se procedió a buscar en el centro de datos el punto ubicado en la canaleta metálica detrás del puesto del asistente jurídico, se realizó la respectiva conexión y funciono correctamente.

En dicha ubicación había dos puntos disponibles, uno de ellos se devolvió al sitio donde está ubicada la impresora con lo cual quedaron dos conexiones disponibles y de esta manera se pudo retirar el switch mejorando el orden de la red.

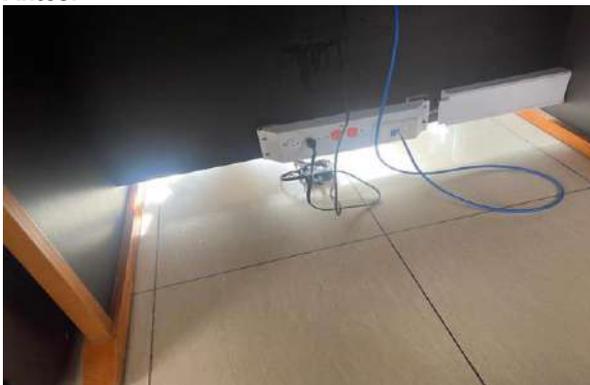
Se probaron los puntos y todos funcionan correctamente.



REORGANIZACION DE CABLEADO

En una estrategia del área de sistemas se inició la gestión para la reorganización del cableado eléctrico y de red de las áreas de Planeación y Área financiera, esto se realiza con fines de seguridad de los puestos de trabajo y garantizar un correcto funcionamiento. Además de la seguridad de los puestos de trabajo la reorganización influye para que la organización se vea ordenada, limpia y con un buen estándar de calidad.

Antes:



Después:



REORGANIZACION RED SECRETARIA GERENCIA

Se realizó la instalación de canaleta en el puesto ubicado de la secretaria de gerencia ya que no estaban bien ubicados los puntos generando desorden de cableado, se instaló canaleta con nuevos puntos de red y corriente.



Antes



Después

REORGANIZACION DE CABLEADO

Se realizó la reorganización de cableado en el puesto de la jefe de la oficina de planeación, la canaleta estaba ubicada a nivel del suelo y se subió aproximadamente 30 cm para garantizar un buen funcionamiento.



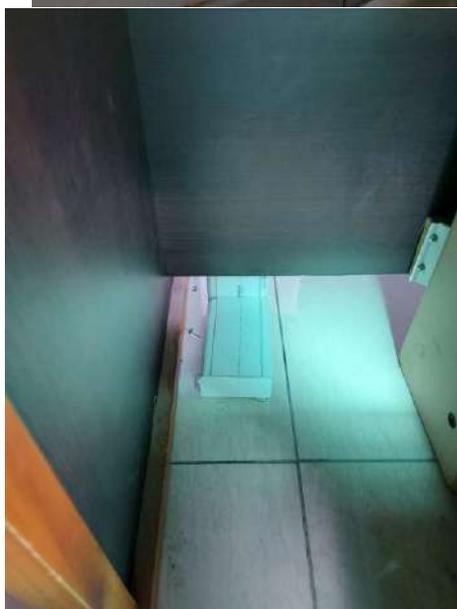
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el área administrativa y financiera se realizó la instalación de canaleta en el cableado que se encontraba a la vista, el cableado de corriente instalado salía del suelo ingresando a la canaleta del módulo, sin embargo no se encontraba protegido y los cables podían generar un corto.



REORGANIZACION DE CABLEADO CUARTO SISTEMAS (JURIDICA)

Con la modernización de la planta telefónica se realizó el retiro de casi todo el cableado de telefonía análoga para mejorar el orden y organización mejorando así la estructura del cableado. Esta red antigua generaba desorden y confusión a la hora de realizar conexiones.



REORGANIZACION DE CABLEADO FACTURACIÓN

El área de facturación solicitó apoyo para reorganizar la distribución de la oficina, se realizó el apoyo para reorganizar cableado y reparar las conexiones eléctricas, se separó la corriente regulada de la normal ya que no lo estaba, se realizó el tendido de nuevo puntos de internet para garantizar que cada usuario disponga de conectividad. Anteriormente la red de datos se realizaba desde el Datacenter a un switch de 8 puertos, con la nueva distribución las conexiones están directamente al Datacenter.



REORGANIZACION DATACENTER

Con el fin de tener una mejor organización, se procedió a instalar un escritorio en el Datacenter para visualizar de una manera más óptima las cámaras de la entidad, anteriormente se encontraba en un sitio incomodo de realizar lo seguimientos.

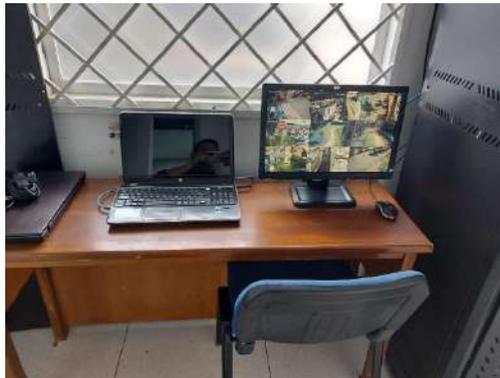


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



REORGANIZACION DE CABLEADO COMERCIAL

Por cambio en la distribución del área comercial, hubo la necesidad de realizar la instalación de nuevo cableado estructurado para brindar internet en las nuevas ubicaciones establecidas y así poder mejorar la atención al cliente.



ELIMINACION CABLEADO VIEJO COMERCIAL

El area de sistemas de informacion realizo la gestion para retirar cableado telefonico y cableado del sistema de alarma que se encontraba sin funcionamiento y obsoleto para dar una apariencia mas organizada al punto de atencion al usuario. De esta manera se mejora parte visual ya que no se contamina de cableado u objetos sin funcionalidad.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MONTAJE DE RED AREA JURIDICA

Debido a la reorganización de la entidad, se adecuaron las anteriores oficinas de acueducto para la comodidad del personal jurídico, allí se realizaron la instalación de varios puntos de red con corriente normal y regulada.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REORGANIZACION DE CABLEADO COMERCIAL MODULOS

Continuando con la remodelación del área comercial, se realizó la redistribución de los puestos donde están ubicados los módulos de atención al cliente, donde los puesto fueron movidos aproximadamente 50 cm para lograr espacio en dicha zona y ubicar la impresora detrás de los módulos, de esta manera se habilita un nuevo espacio para implementar un nuevo módulo.

También se aprovechó dicho movimiento para subir unos centímetros la canaleta y mejorar la seguridad, ya que anteriormente se encontraba a nivel del piso.

Antes



Después



REORGANIZACION CABLEADO ELECTRICO CAU

Se realizo el cambio completo de la conexión eléctrica y de datos ubicada debajo del televiso de turnos, esto debido al gran estado de deterioro en el que se encontró dando un aspecto negativo a las instalaciones de la entidad ya que es un ponto donde acceden los usuarios externos.

Antes



Después



REORGANIZACION CABLEADO EXTERIOR

Se realizó la reorganización e instalación de una manguera protectora del cableado ubicado en la parte de atrás de comercial para garantizar su protección y correcto funcionamiento. Este cableado es esencial ya que contiene los datos de cámaras y puntos de internet dirigidos directamente al Datacenter.

Antes



Después



INSTALACION FIBRA OPTICA CAU DE CALAHORRA

Con apoyo de la secretaria de las Tic, en el mes de octubre se realizó el tendido de fibra de más de 500 metros comprendido entre el 123 y la nueva sede el Cau en Calahorra.

Con esta conexión se garantiza que con la nueva apertura del punto de atención se mantenga una conexión estable en óptimas condiciones el servicio para el correcto transporte de los datos por medio de una conexión VPN con la red de Emserchia E.S.P.



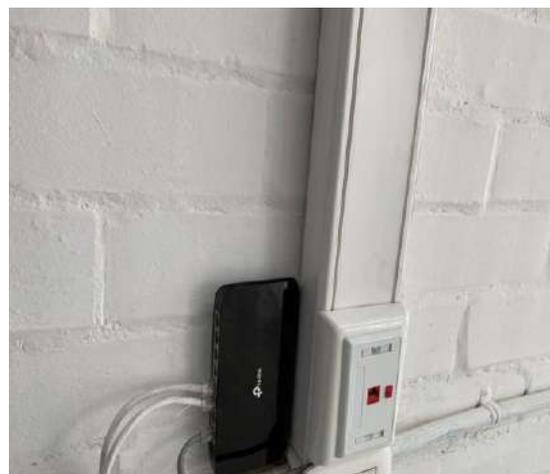
REPARACION FIBRA OPTICA CAU DE CALAHORRA

En la primer semana del mes de noviembre se realizó la reparación de la fibra óptica del CAU de Calahorra ya que presenta un daño a la altura de justo y bueno por un vehículo que rompió el cable en mención. Se realizo la instalación de 2 muflas y aproximadamente 200 metros de fibra óptica nueva.



RED DE CALAHORRA

Con la apertura del nuevo CAU de Calahorra se realizó la instalación de la nueva red de datos y corriente para el correcto funcionamiento de los servicios que se ofrecerán al público.



ADECUACION DE PISO ELEVADO DATACENTER

Mediante la gestión del área de sistemas de información se realizó suscripción de contrato de suministro en el cual se encontraba la adquisición de un piso elevado como plan de mitigación frente a inundaciones. Esta es una nueva mejora y avance para proteger los servidores y servicios de la entidad.



REPARACION ELECTRICA DATACENTER

Por sobrecarga del circuito a inicios de diciembre se dañó la toma corriente de la UPS del datacenter, aunque se dejó funcional de manera provisional a mediados de diciembre se realizó el arreglo cambiando completamente la toma de energía.



LIMPIEZA Y ELIMINACION DE CABLEADO DEL DATACENTER

Con la nueva telefonía era necesario retirar el cableado antiguo con lo cual se quitó cableado telefónico análogo y la planta Panasonic, en dicho lugar donde estaba ubicada la planta antigua se instaló la nueva planta VoIP, adicionalmente se limpió y organizo nuevamente el Datacenter.



MANTENIMIENTO DATACENTER

Se realizo limpieza general al datacenter y todos los dispositivos que lo componen, todo esto debido a que los trabajos que se realizaron en el mes de agosto con el cambio de UPS y sistema de deteccion de incendios causar un alto flujo de suciedad y porlvo a los mismos.



CUARTO DE DATOS (COMERCIAL)

En el mes de julio se realizó la respectiva organización del cuarto de datos ubicado detrás de comercial, se organizó todo lo de bajas de la telefonía anterior en cajas ordenadamente para que almacén pueda dar de baja a estos elementos obsoletos.



UPS 20 Kva

Con el contrato de suministro No. 014 de 2021 se adquirió una UPS de última tecnología con capacidad de 20 Kva que mejorara el suministro de energía en caso de una eventual falla eléctrica de Codensa. También se mejorará la red regulada de la entidad ya que al ser un equipo más robusto que el anterior será más estable y de mayor confiabilidad.



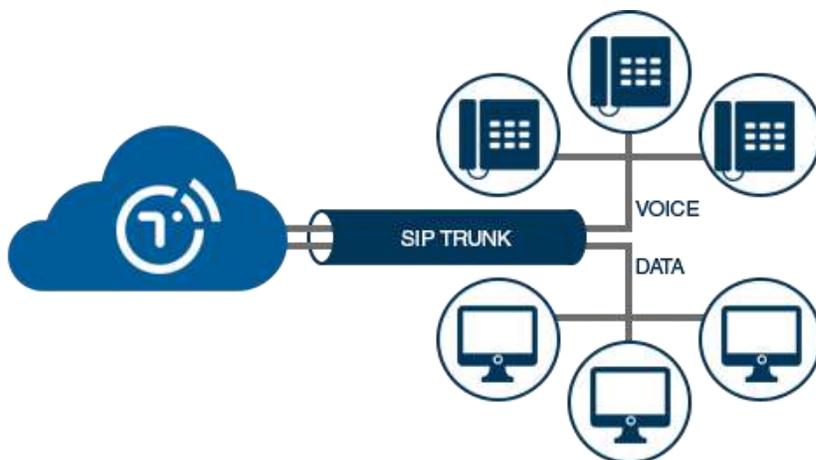
APOYO INSTALACION DISPENSADOR GEL ANTIBACTERIAL COMERCIAL

Por solicitud de Wilber de almacén se procedió a apoyar la instalación de un nuevo punto de eléctrico en el área comercial para instalar el nuevo dispensador de gel antibacterial automático.



TRONCAL SIP

Para garantizar el proyecto del Call Center se realizó toda la gestión administrativa con Tigo One para contratar el servicio en el mes de junio permitiendo el ingreso de múltiples llamadas de manera simultánea.



ACTUALIZACION LINEAS TELEFONICAS

Se realizó el apoyo al área comercial y se realizó la modernización de la telefonía de la entidad, se contrató con UNE una troncal SIP que permite tener varias llamadas simultáneas y se adquirió una nueva planta telefónica VoIP de última tecnología, se actualizaron los teléfonos, se adquirió teléfono de video conferencia, se mejora notablemente la tecnología y se garantiza que será un servicio estable.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Con esta actualización se eliminarán las caídas del servicio pues al ser una tecnología por medio de internet es totalmente confiable a diferencia de la tecnología anterior que era de cobre y constantemente se solicitaban.



Troncal SIP Fija



NUEVO PUNTO DE RED CAFETERIA

Con la modernización de la telefonía de Emserchia se debió realizar la instalación de un nuevo punto de Red en Cafetería para garantizar que el teléfono asignado a dicha área funcione correctamente.



AMPLIACION RED DE TALENTO HUMANO

Por solicitud del director administrativo y financiero se realiza la ampliación de puntos de red y eléctrico para realizar un traslado de puesto, se realiza la respectiva ampliación con los elementos requeridos como canaleta, cableado eléctrico (2 tomas), 2 puntos de internet e instalando la canaleta de manera segura a 30 cm del piso cumpliendo con las normas establecidas para protección contra inundaciones.

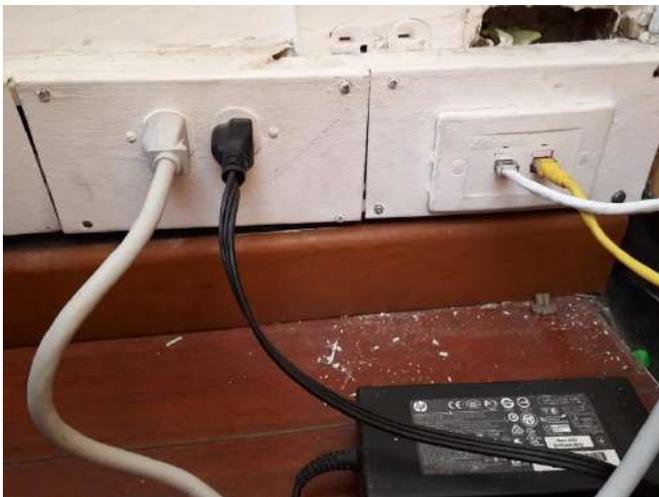


CAMBIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Se realizo la reubicacion de los puestos de trabajo, modificando de esta manera los puentos de red y de datos para que quedaran optimos para su funcionamiento.



Como complemento se realizo la modificacion del cableado de la antigua oficina de subgerencia, ya que esta fue asiganada a control interno con lo cual era necesario modificar el punto electrico y los puntos de red para brindar de manera optima los servicios de internet e impresión.



INSTALACION CABLEADO ESTRUCTURADO COMERCIAL

Por la adquisición de los nuevos modulos del area comercial, se realizo la instalacion del cableado estructurado en cada uno de los puestos de trabajo para garantizar un correcto servicio de red de datos y fluido electrico.



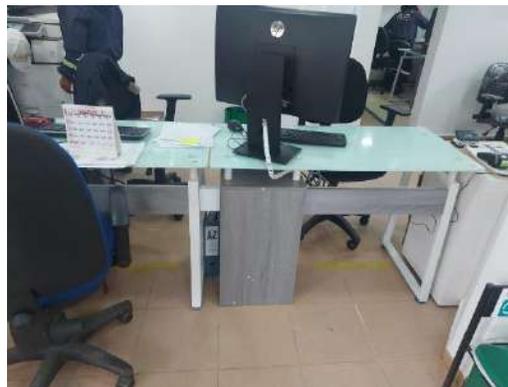


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO GERENCIA

Debido a los arreglos locativos realizados se aprovecho el espacio para poder redistribuir de una manera mas eficiente el cableado ya instalado, el cual se tomo desde otros puntos mas accesibles ofreciendo mas orden a la oficina.



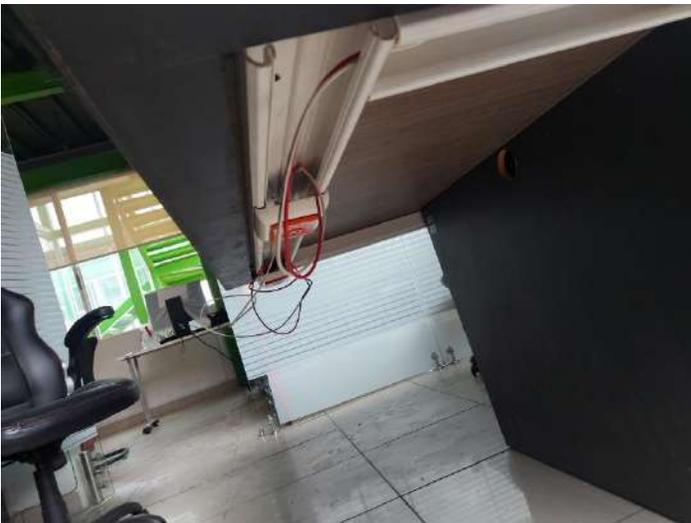
REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO DIRECTOR COMERCIAL

Con los arreglos locativos se detecta que la canaleta instalada se encuentra en un gran estado de deterioro, razón por la cual se hace la gestión para adquirir nueva canaleta e instalarla de una manera mas adecuada, esto incluye elevarla un poco ya que la normatividad de cableado estructurado indica que no puede ir al nivel del suelo.



REORGANIZACION CABLEADO ESTRUCTURADO MESA SALA DE JUNTAS

La mesa de la sala de juntas fue restaurada cambiandole la apariencia y mejorando los daños que tenia, con lo anterior se aprovecho para reorganizar el cableado instalado en la misma.



INSTALACION PUNTO ELECTRICO EN CAFETERIA

Se realiza el apoyo de la instalacion de un punto electrico en cafeteria para ser utilizado en los microondas de la entidad.



INSTALACION PUNTO RED EN COMERCIAL

Se realiza la instalacion de un punto de red a la entrada de la oficina del director Comercial.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



REUBICACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO COMERCIAL

Para que los puesto de trabajo quedaran de una manera ordenada y correcta se movieron los puntos de red y electricos donde se encontraban los funcionarios Leonel y Blanca Sastoque, ya que no estaban distribuidos de una manera optima y no concordaban con los puestos.





DIGITURNO

Con la adquisición de la nueva telefonía, se adquirió un módulo de Digiturno que permite mejorar la gestión de la atención de los usuarios tanto de correspondencia como de atención al usuario.

Este Digiturno permite mejorar el orden de cara al cliente manteniendo los protocolos de bioseguridad y ser más sencilla la forma como se atiende al usuario.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



KVM HDMI

Para mejorar y optimizar la administración de los servidores se adquirió un KVM HDMI para controlar la transmisión de imagen de los equipos sin necesidad de desconectar y conectar nuevos cables, se seleccionó la interfaz a utilizar y este toma toda la configuración de imagen y periféricos.



OPTIMIZACION EQUIPOS DE COMPUTO

Con el contrato de suministro descrito anteriormente se realizo la adquisicion de discos SSD y memorias Ram para mejorar considerablemente el rendimiento del 50% de los equipos de la entidad. Los equipos que iniciaron con esta optimizacion son de las areas de planeacion y comercial.



SISTEMA DE DETECCION DE INCENDIOS

Durante el mes de agosto se realizo todo el acompañamiento para la instalacion del sistema contra incendios en el cumplimiento del contrato de suministro No. 014 del 2021. Este dispone de una consola administrativa de alto nivel que permitira a futuro conectar mas dispositivos como el aire acondicionado, la UPS y el sistema de supresion de incendios.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ALQUILER EQUIPOS DE COMPUTO ADICIONALES

En cabeza de la jefe de la oficina asesora de planeación se realiza la gestión para el alquiler adicional de 9 equipos todo en uno Intel Core i5 con 8 Gb de RAM y 1 portátil Intel Core i7 con 4 Gb de RAM para el apoyo de las labores de trabajo en casa, por esta gestión se ayuda a mantener el flujo operacional de la empresa sin afectar la prestación de los servicios que presta la entidad.



Para garantizar las correctas respuestas a los usuarios gestores de PQR 's y demás procesos internos que demandan un alto flujo de escaneo se alquilan 2 equipos adicionales para poder optimizar los procesos que requieren digitalización.



ALQUILER EQUIPO DE DISEÑO TOPOGRAFICO

En el mes de agosto se realizo la gestion para realizar el alquiler de un equipo para el P.U. Del area operativa de la Coordinacion de acueducto y alcantarillado con el fin de mejorar el rendimiento de los procesos que desempeña en el desarrollo de sus funciones. Este equipo consta de 1 disco SSD, 1 disco mecanico, 8 GB de Ram, 2 GB de tarjeta grafica independiente y un procesador intel core I7 que mejora respecto al equipo que tenia anteriormente.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



MODERNIZACION DE LOS EQUIPOS DE ALQUILER

Para la vigencia 2022 se decidió actualizar los equipos de alquiler, se optimizaron y mejoraron en el modelo del procesador, se mejoró el rendimiento al instalar discos de estado sólido, pantallas más grandes, todos los equipos cuentan con 8 GB de Ram.

Para esta vigencia la invitación privada fue adjudicada a un nuevo contratista, con lo cual se debió realizar toda la migración del proveedor anterior y configurar los nuevos equipos para un correcto funcionamiento.



Para la vigencia 2023 se alquiló un mayor número de equipos de cómputo con el fin de realizar el cambio de algunos que se encontraban obsoletos o no cumplían con el adecuado funcionamiento en las áreas de financiera, recaudo, jurídica y comercial.

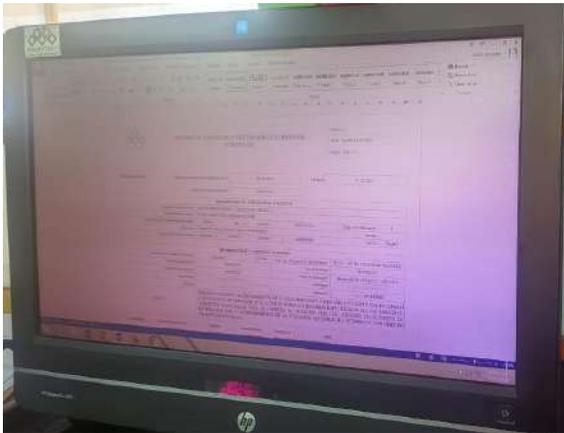


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Antes



Despues

MODERNIZACION EQUIPOS DE IMPRESIÓN

Para la vigencia 2022 el proceso de contratación fue adjudicado a la empresa Disol la cual hace un cambio generacional de equipos, donde son instalados equipos Open Box que son de exigibicion pero no han sido usados en trabajo de alto rendimiento, lo cual permite que los equipos funcionen de una manera mas optima.



Ricoh 6004 color



Ricoh 6055 Facturacion



CAMBIO DE LA IMPRESORA DE FACTURACION

Por rendimiento y la cantidad de impresiones realizadas en los meses previos se hizo la solicitud de cambio al contratista por una impresora de trabajo mas pesado, con mayor velocidad de funcionamiento.

Esta impresora cuenta con una bandeja de alta capacidad y una velocidad de 75 ppm ideal para imprimir grandes ciclos de facturación.





INFORME DE GESTIÓN

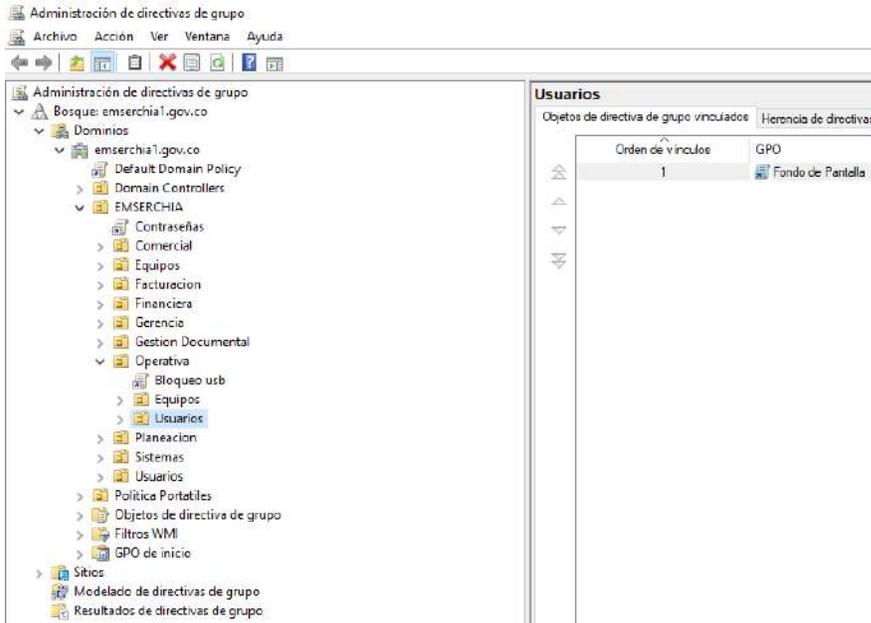
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONFIGURACION DOMINIO

En el mes de octubre se realizó la configuración y puesta en funcionamiento del servidor de Dominio Emserchia1, hasta al momento se tienen 10 equipos en el dominio validando las pruebas de funcionamiento.



Obtener acceso a trabajo o escuela

Obtendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela controle algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica acerca de esto, pregúntales.

Iniciar sesión como administrador para cambiar la configuración de la administración del dispositivo.

+ Conectar

Conectado al dominio de AD EMSERCHIA1
emserchia1.gov.co

Especificaciones del dispositivo

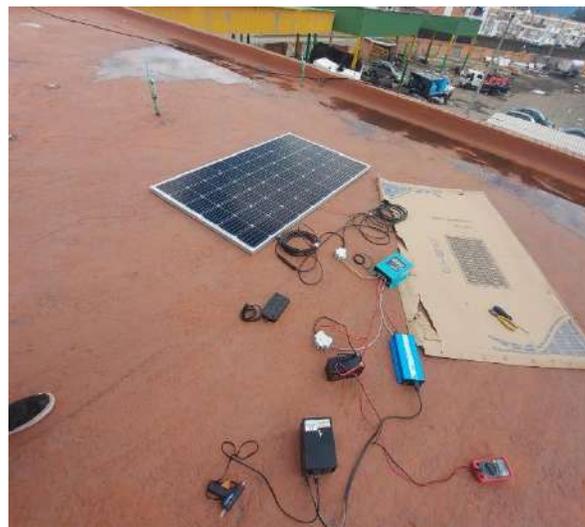
Nombre del dispositivo	Sistemas02
Nombre completo del dispositivo	Sistemas02.emserchia1.gov.co
Procesador	Intel(R) Core(TM) i7-6700T CPU @ 2.80GHz 2.81 GHz
RAM instalada	8.00 GB
Identificador de dispositivo	7590D87A-B2C0-4F33-8D01-1EC04A79C6C0
Id. del producto	00330-80000-00000-AA549
Tipo de sistema	Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64
Lápiz y entrada táctil	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Copiar

Cambiar el nombre de este equipo

PRUEBAS PANEL SOLAR

En el mes de octubre Con el fin de implementar una estación de carga utilizando la energía solar, se realizó la respectiva configuración, conexión y puesta en funcionamiento de un panel solar obteniendo pruebas satisfactorias, se utilizaron varios dispositivos que exigieron el circuito y se obtuvieron buenos resultados.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

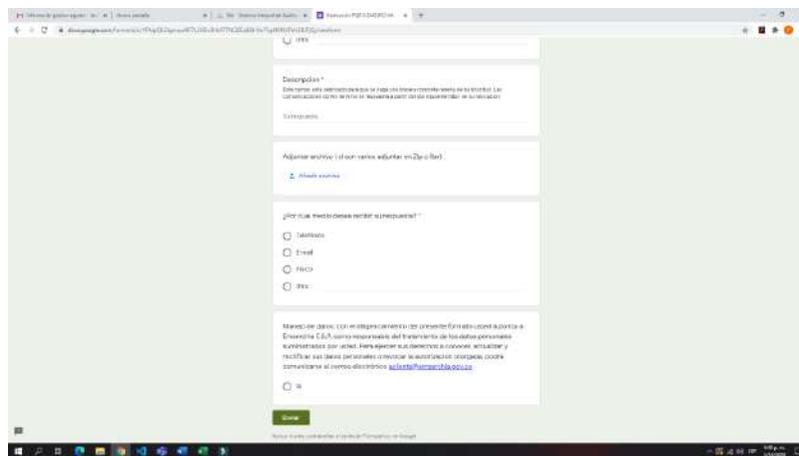
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUALIZACIONES PAGINA WEB

En el mes de enero 2020 se realiza el apoyo para el cambio de logos de la administración municipal saliente por los de la administración actual, debido a la falta del área de diseño en la entidad, el área de sistemas realizo propiamente las correcciones de logos en banners y demás imágenes obsoletas de la página realizando las actualizaciones de interfaz y diseño.

Para garantizar una correcta comunicación con los usuarios y basado en las normas ITA de la procuraduría se actualiza el formulario de peticiones quejas y reclamos añadiendo una cláusula de aceptación de tratamiento de datos personales, se añade el tipo de solicitante si es persona jurídica, natural o niños y se añade el teléfono fijo dando cumplimiento total al requerimiento del ITA.



Una vez recibidos los resultados de las pruebas de penetracion contratadas, se procedio a actualizar la pagina Web para poder garantizar adecuadamente la seguridad de dicho aplicativo, para ellos se realizaron los siguientes ajustes:

- Se elimino la opcion de mostrar la version de php del CPANEL, esto puede dar informacion importante a un atacante. Solicitud realizada a colombia hosting.

Cambio parametro php.ini >



Humberto Barajas <sisistemas@emserchia.gov.co>
para ColombiaHosting

mié, 27 oct 11:42 (hace 7 días)

Buenos días, me permito solicitar amablemente el cambio del parámetro que se indica a continuación en el servicio de hosting que tenemos con ustedes, esto debido a que una vez realizadas pruebas de vulnerabilidad necesitamos ocultar la versión utilizada de php en las cabeceras del sitio y no tenemos acceso al archivo de configuración php.ini

Solicitamos agregar la siguiente línea o cambiar el parámetro para que quede como lo enviamos a continuación:

expose_php = Off

Solicitamos su colaboración ya que esto nos ayuda a proteger la seguridad de nuestra página Web.

Muchas gracias

Cordialmente,



Humberto Barajas

López

P.U. Sistemas de la Información

sisistemas@emserchia.gov.co

Tel: 4926464

Fax: 505



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Se realiza la parametrización para que la página de acceso a la administración de WordPress solo se permita desde las IP autorizadas, es decir se configuró para que solo se permita el acceso desde la IP 200.122.252.82 la cual pertenece solo a la red de Emserchia E.S.P.

```
# BEGIN LSCACHE
# END LSCACHE
# BEGIN NON_LSCACHE
# END NON_LSCACHE

# BEGIN WordPress
# Las directivas (líneas) entre «BEGIN WordPress» y «END WordPress» son
# generadas dinámicamente y solo deberían ser modificadas mediante filtros de
# WordPress.
# Cualquier cambio en las directivas que hay entre esos marcadores serán
# sobrescritas.
<Files wp-login.php>
order deny,allow
Deny from all

# allow access from my IP address
allow from 200.122.252.82

</Files>

# BEGIN protect xmlrpc.php
<files xmlrpc.php>
order allow,deny
deny from all
</files>
# END protect xmlrpc.php

<IfModule mod_rewrite.c>
RewriteEngine On
RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
RewriteBase /wordem/
RewriteRule ^index\.php$ - [L]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
RewriteRule . /wordem/index.php [L]
</IfModule>

# END WordPress
sobrescritas.
<Files wp-login.php>
order deny,allow
Deny from all

# allow access from my IP address
allow from 200.122.252.82

</Files>
```

- Se configura la privacidad del archivo XMLRPC.php, este es un archivo propio del Cpanel, sin embargo contiene información del servidor considerada como una fuente de vulnerabilidad, con lo cual el archivo permanece funcional pero sin poder ser accesible.

```
# BEGIN protect xmlrpc.php
<files xmlrpc.php>
order allow,deny
deny from all
</files>
# END protect xmlrpc.php
```



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Se elimino el archivo info.php, el index y readme del Cpanel, asi no se tiene informacion acerca de las versiones.
- Se actualizaron las contraseñas de acceso, se usan numeros, lestras mayusculas y minuscals y caracteres especiales.
- Se restringio el acceso a los archivos de configuracion de los plugins.
- Se elimino el listar usuarios desde la siguiente direccion "emserchia.gov.co/wordem/wp-json/wp/v2/users/?per_page=100&page=1" como se evidencia a continuacion.

A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL: `emserchia.gov.co/wordem/wp-json/wp/v2/users/?per_page=100&page=1`. Below the address bar, there are several tabs: "Aplicaciones", "Sig", "Gipi", "likes", "Plantilla HTML5 bás...", and "Web Content Acces...". The main content area of the browser displays a JSON error response: `{"code": "rest_cannot_access", "message": "Deshabilitada la REST API", "data": {"status": 401}}`.

```
* -
* @param string $format    Format of the date to return.
* @param string $date      Date string to convert.
* @param bool   $translate Whether the return date should be translated.
*                       Default true.
* @return string|int|false Formatted date string or sum of Unix timestamp and
*                       timezone offset.
*                               False on failure.
*/

function completely_disable_rest_api( $access ) {
    return new WP_Error( 'rest_cannot_access', __( 'Deshabilitada la REST API',
        'your-text-domain' ), array( 'status' =>
        rest_authorization_required_code() ) );
}

add_filter( 'rest_authentication_errors', 'completely_disable_rest_api' );

function mysql2date( $format, $date, $translate = true ) {
    if ( empty( $date ) ) {
        return false;
    }

    $datetime = date_create( $date, wp_timezone() );

    if ( false === $datetime ) {
        return false;
    }

    // Returns a sum of timestamp with timezone offset. Ideally should never be
    // used.
    if ( 'G' === $format || 'U' === $format ) {

```

PAGINA WEB

Se realiza la actualizacion de imagen de la pagina web de la entidad por medio de los banners enviados por la oficina de prensa.



3 RAZONES PARA TENER UN TANQUE DE RESERVA DE AGUA POTABLE EN CASA

1. Garantiza el servicio de agua potable en situaciones de emergencia y contingencia.
2. Evita las bajas de presión en las redes de suministro de agua potable.
3. En las horas pico se sigue contando con el servicio de agua de manera habitual.

Logos: Alcaldía Municipal de Guayaquil, Luis Carlos Segura Rubiano, Dña. Y Segura, Emserchia E.S.P.

ACTUALIZACION PLATAFORMA KIDS EMSERCHIA

Para garantizar la accesibilidad a la comunidad y fomentar la mejora continua se ha realizado por parte del aprendiz Sena del area, la renovacion completa del espacio de niños en la pagina web de Emserchia, el cual cuenta con una novedosa interfaz ideal para chicos y grandes, siendo una plataforma interactiva que permitira una agradable navegacion.



EmserKids

¡Bienvenido! Nos alegra que nos visites

Emserkids te enseña a que conozcas mas sobre Emserchia y como trabajamos con el agua que necesitamos todos los dias, los procesos que hacemos para que llegue a tu casita y sobre todos los cuidados que tenemos con el medio ambiente.

Acueducto

En Emserchia sabemos lo importante que es el agua por eso nos encargamos de que este recurso llegue a tu casita.

Logos: Emserchia E.S.P., Alcaldía Municipal de Guayaquil

© 2023 - Diseñado por EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EmserKids 18 Segundos restantes

PREGUNTA 1 Ayuda cambiar 50/50 Participante: Cualquiera

¿Cuál es la actividad que realiza emserchía para disminuir la contaminación directa al ambiente?

A Escombros B Poda

C Potabilización D Tratamiento de agua

Ayuntamiento Municipal de Oña

© 2023 - Diseñado por EMSEKIDZ

emserchía E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Oña

Ven vamos a conocer juntos Emserchía

Te damos la bienvenida a Emserkids aqui podras aprender mas de nosotros.

¡Vamos!

Ayuntamiento Municipal de Oña

© 2023 - Diseñado por EMSEKIDZ



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

APOYO INSTALACION EQUIPOS EN LA FERIA DE SERVICIOS.



ACTUALIZACION SIG ANTIGUO

Se realizo la actualizacion de la plataforma SIG de todos los formatos necesarios para la auditoria, se actualizan formatos, procedimientos, indicadores plantillas, se actualizan o se crearon nuevos documentos.

- GU/A21
Acto de resolución de apelación
- GU/A20
Fallo primera instancia
- GU/A21
Pliego de cargos
- GU/A22
Acto de investigación de oficio
- GU/A22
Procedimiento de oficio
- GU/A24
Acto de designación de defensor de oficio
- GU/A25
Acto de resolución de recursos
- GU/A26
Fallo de segunda instancia
- GU/A27
Procedimiento de oficio
- GU/A28
Acto de decreto de prueba de oficio
- GU/A29
Formulario de inhibición para intersección de oficio





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REVISION POLITICAS ANTIVIRUS

Para garantizar un correcto funcionamiento de las políticas implementadas por la plataforma del antivirus, se procedio a verificar y validar las configuraciones existentes. Se realizan configuraciones adicionales para mejorar la seguridad de la entidad.

Nombre	Versión del sistema opera...	IP	Última sinc.	Etiqueta	Política
ASISTENTEJURIDIC	Windows 10 Pro	192.168.1.81	Ahora	N/A	Política EMSEERCHIA USB con yno
DIRECTORJURIDIC	Windows 10 Pro	192.168.0.103	Ahora	N/A	Política EMSEERCHIA USB sin yno
JURIDICAZ	Windows 10 Pro	192.168.0.115	Ahora	N/A	Política EMSEERCHIA USB sin yno
JURIDICACOFINTRA	Windows 10 Pro	192.168.0.124	A las 02:29 del 29 Sep 2021	N/A	Política EMSEERCHIA USB sin yno
JURIDICA-POI	Windows 7 Professional	192.168.1.53	hace 3 horas	N/A	Política EMSEERCHIA USB sin yno

CAMARAS DE VIGILANCIA

Se realiza la reconfiguración de la cámara de bicicletas ya que estaba en dirección de una bodega, con apoyo de almacén se realiza el movimiento para vigilar las motos y bicicletas de la puerta trasera de Emserchia. Se traslada una cámara para vigilar la puerta principal de Emserchia, se realiza el tendido de cable para trasladar un punto desde el Datacenter hasta el tercer piso del edificio y garantizar su correcto funcionamiento.



REPARACION DE CAMARAS EN EL TANQUE

Previamente se realizo una verificacion ya que las camaras se encontraban sin funcionamiento, una vez se realiza el diagnostico se detecta que hay daño en el switch, la antena, el cable y el inversor de corriente. Se

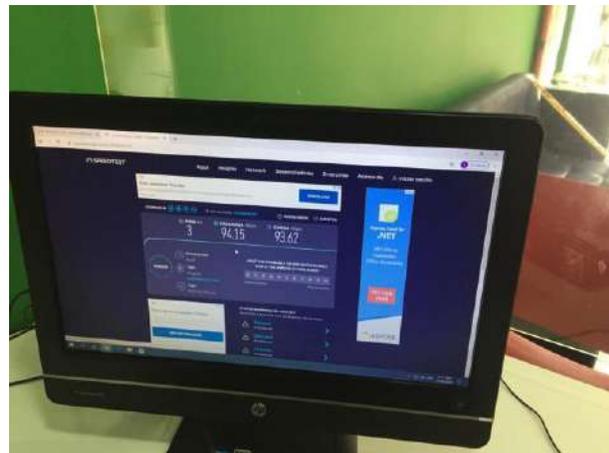
procede a solicitar por caja menor la adquisición de estos materiales y se realiza el respectivo tendido del cableado restaurando el servicio de camaras en el tanque.



RADIO ENLACES

Debido a la construcción de un nuevo edificio al lado del centro comercial churubito, el radio enlace que esta desde dicho edificio al edificio de Emserchia E.S.P. perdió su conexión por la elaboración de la nueva estructura, por este motivo se hizo necesario realizar la instalación de un nuevo mástil para poder garantizar el correcto enlace entre los dos puntos y que la nueva construcción no afecte el correcto funcionamiento de la red.

Para ello se realizó la adquisición de un nuevo mástil de 6 metros el cual se aseguró al antiguo permitiendo que esta altura la velocidad de internet superara los 90 Mbps lo cual es una excelente velocidad teniendo en cuenta que es de manera inalámbrica.



VERIFICACION EN LA MONTAÑA DEL OSO PARA MONTAJE DE PANEL SOLAR

En el mes de febrero se realizo la visita a la montaña del oso para el estudio del montaje e implementacion de un panel solar, el cual permitira ofrecer energia al radioenlace de la entidad ya que constantemente se presentan caidas en el fluido electrico en esa Zona.



VISITA DE VERIFICACION DEL RADIO ENLACE EN LA MONTAÑA DEL OSO

En los meses de septiembre y octubre se realiza visita a la montaña del oso ya que el radio enlace de camaras del tanque y cuarto de maquinas no funcionaba, con lo cual se diagnostica la causa encontrando que un proveedor que estaba trabajando en la antena desconecto la antena de Emserchia al subir a la torre, sin embargo tambien se evidencia que el cable estaba defectuoso en la punta y el RJ45 no estaba haciendo bien la conexión, se realiza nuevamente la ponchada del cable dando solucion al problema, se le hacen recomendaciones a la persona y se restaura el servicio con normalidad.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAMBIO PLATAFORMA DE BACKUP, SE CAMBIA DE BACKUP AND SYNC A GOOGLE DRIVE PARA PC.

Se ha realizado el cambio en aproximadamente del 70% de los equipos de este aplicativo de backup ya que el anterior (Backup and sync) ya no se encuentra en funcionamiento.

Google drive para PC cumple con la misma funcionalidad que el aplicativo anterior.



INSTALACION PISO LAMINADO CUARTO DE DATOS SISTEMAS COMERCIAL.

El area de sistemas realizo la gestion propia para organizar de una manera adecuada el cuarto de datos perteniente al edificio de comercial. Este cuarto lleva muchos años con piso en cemento lo cual hace que los equipos aca instalados se deterioren debido al polvo, por lo tanto se ha reutilizado el piso que fue retirado de la oficina del director operativo para ser adecuado al cuarto en mencion mejorando considerablemente el orden y presentacion, ademas de ello se procedera a resanar paredes e instalar iluminacion para que quede organizado.



Antes

Despues



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EJECUCION DEL CONTRATO SUMINISTRO 014 2022 TECNOLOGIA

Con la ejecucion del contrato en mencion se realizaron los siguientes cambios e implementaciones tecnologicas que permiten mejorar los procesos y seguridad de la informacion:

-INSTALACION NUEVO BIOMETRICO

En conjunto con el area de talento humano se realizo la intalacion de un biometrico que cuenta con tecnologia avanzada, la cual permite el reconocimiento facial de los usuarios con o sin tapabocas en menos de 1 segundo, mide la temperatura y esta debidamente configurado para los eventos de entrada y salida.



-INSTALACION DE DESHUMIFICADOR DE ARCHIVO

En conjunto con el area de Correspondencia y Archivo se realizo la adquisicion e instalacion de un deshumificador el cual convierte en agua toda la humedad del ambiente, de esta manera se garantiza una

mayor conservación de los documentos evitando deterioro. Este dispositivo puede llegar a eliminar la humedad de espacios hasta de 150 mts².



-SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS E INUNDACIONES EN ARCHIVO

En conjunto con el área de Correspondencia y Archivo se realizó la adquisición e instalación del sistema de detección de incendios que exige la norma. De esta manera se garantiza que en caso de un eventual incendio se pueda dar una respuesta oportuna a la incidencia. Además de esto, se realizó la instalación de un módulo de detección de inundaciones ya que el archivo está expuesto constantemente a este riesgo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

-NUEVO VIDEO BEAM AUDITORIO

El area de sistemas realizo la gestion para la adquisicion de un nuevo video beam que fue instalado en el auditorio de Emserchia, este permite una mejor resolucio de presentacion ya que el anterior era de una tecnologia obsoleta, este cuenta con conexio ethernet ademas de una proyeccion laser que permite visualizara hasta en 4k.



EJECUCION DEL CONTRATO DE TECNOLOGIA

En el mes de mayo se realizo la ejecucion del contrato de tecnologia CPS060 de 2023 con lo cual se renovaron los aspectos mencionados a continuacion:

- Instalacion Lampara Solar Tanque De Almacenamiento: Debido al deterioro se hacia necesario cambiar la lampara del poste ubicado en la caseta de vigilancia. Ademas de este cambio se realizo la instalacion de un bombillo solar para brindar luz al interior de la caseta.



- Se adquirio un nuevo servidor como backup de los principales para instalar en el centro de atencion del curubito donde se tienen los aplicativos de sysman y corrycom como backup de los servidores actuales.
- Se adquirio un sistema de supresion de incendios para garantizar que en caso de de una emergencia esta sea controlada automaticamente de manera oportuna.





- Se realizó el cambio de baterías del panel solar del tanque de almacenamiento para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema.

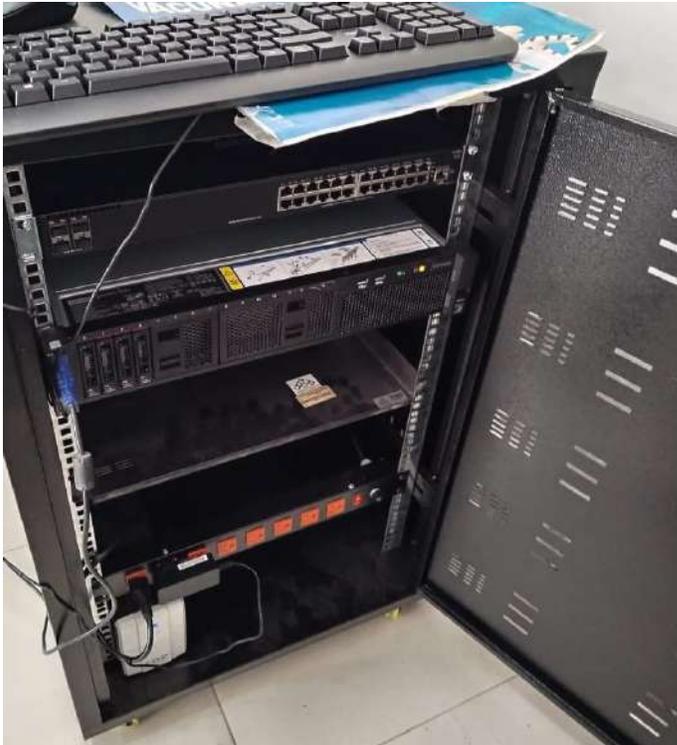


- Mejora en la cobertura de la red: se adquirieron **ACCESS POINT UNIFI** para cambiar los que están obsoletos y no funcionaban correctamente, se instala uno de los equipos nuevos en la dirección jurídica y contratación.



INSTALACION NUEVO SERVIDOR CURUBITO

En el mes de junio a través del contrato CS060 se realizó la adquisición e instalación de un nuevo servidor ubicado geográficamente en el Curubito para garantizar una correcta seguridad de la información y continuidad del servicio, ya que este equipo contiene copia de los servicios principales de la entidad, SYSMAN Y CORRYCOM.



Con el nuevo servidor se instaló un nuevo rack, más amplio para poder organizar de manera óptima los equipos ubicados en esta oficina, se instaló un nuevo switch de última tecnología administrable capa 3, junto con una Ups para protección de los equipos, adicionalmente estarán los anteriores equipos, una NAS y el inyector poe de la antena de comunicación

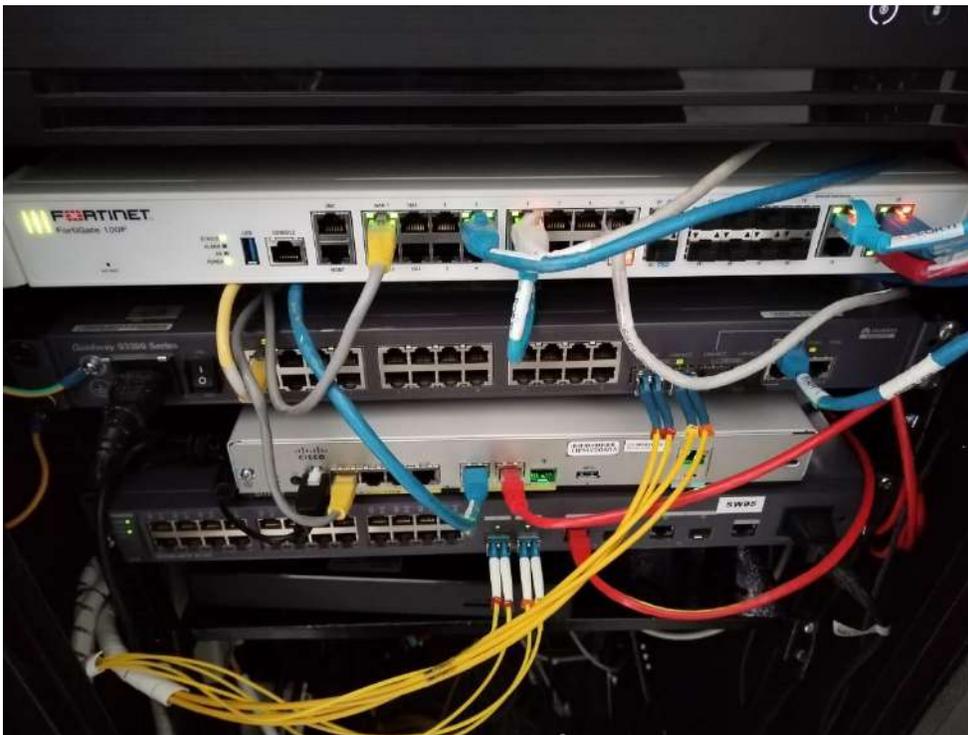
FERIA DE SERVICIOS

Durante el mes de mayo todos los jueves se prestó apoyo para la instalación, suministro y acceso a internet y sysman en el coliseo de la Luna, para atender las peticiones y consultas de las juntas de acción comunal.



CONFIGURACION BACKUP DE INTERNET

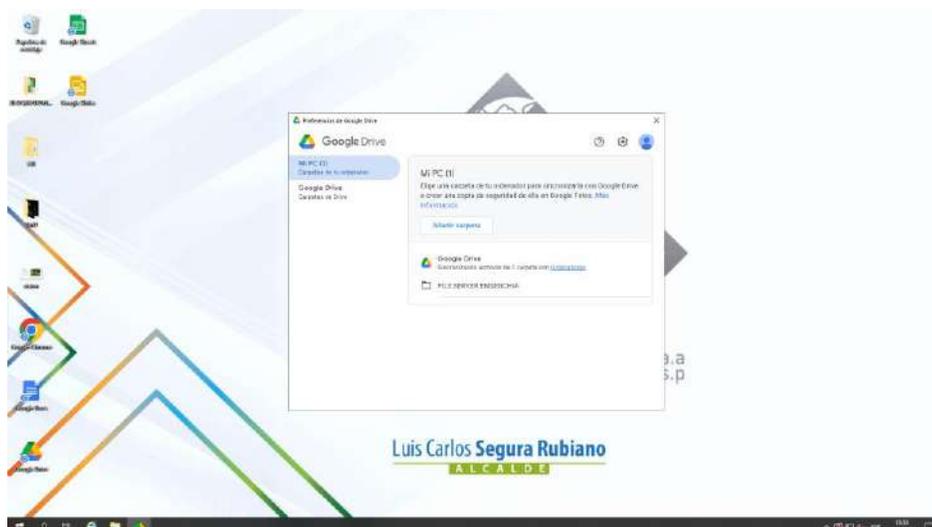
Por gestión del Área de Sistemas y justificando las continuas fallas de internet que existieron en los últimos meses, se logró acordar con Tigo Une la instalación de un Backup de internet totalmente gratuito que permitiera en caso de una ruptura por uno de los anillos de fibra óptica que empiece a trabajar automáticamente el respaldo sin que exista una caída del servicio mientras ejecutan las labores de reparación y mantenimiento.



FILESERVER

En el mes de octubre se realizó la migración de varios equipos que tenían el almacenamiento de manera local al servidor de dominio configurado con el Fileserver para garantizar una mayor seguridad de la información.

Además de esto se realizó la configuración del Google Drive al correo administrador@emserchia.gov.co para hacer copia de seguridad en la nube de todos los archivos del sistema, con esto se tendrían varias copias del sistema.



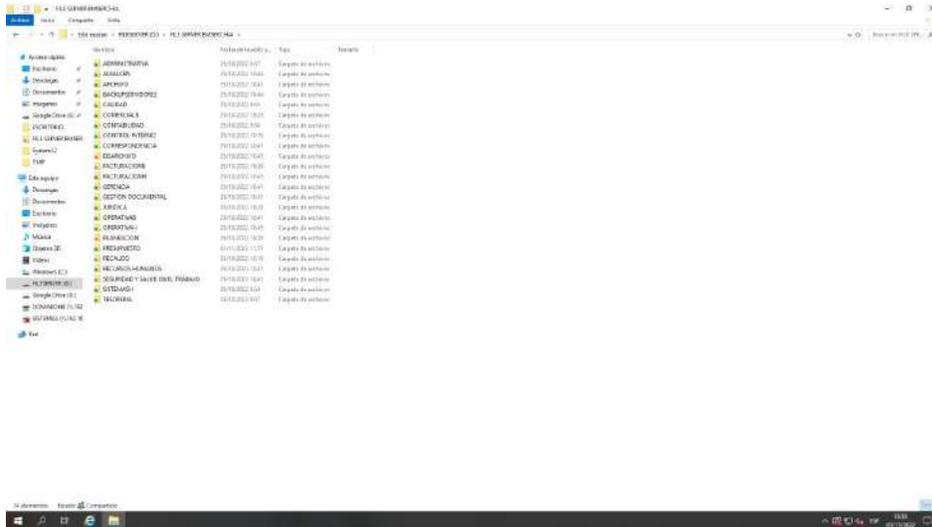


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



RENOVACIONES DE LICENCIAS

Durante las vigencias del 2020 – 2023 se realizó anualmente la renovación de licencias que usa la entidad para protección perimetral y de uso profesional como lo son Autocad Civil 3D, bitdefender, fortinet, office . También se adquirieron nuevas licencias como la de ArcGIS y power Bi para garantizar un correcto desempeño de los procesos misionales de la entidad.



Bitdefender®



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



AUDITORIAS AL AREA DE TI

Al area de TI se realizaron auditorias por parte del area de control interno y la revisoria fiscal. Iniciando con la auditoria de control interno se realizo auditoria a la pagina Web de la entidad, en la cual si bien se cumple con la mayoría de requerimientos de accesibilidad se dejo un hallazgo y una observacion correspondientes al area de sistemas, la otra observacion dejada es a las areas de la empresa en general para actualizar informacion. El hallazgo se refiere a que no esta publicado el esquema de publicacion de informacion en la pagina Web el cual se debera realizar. La observacion dejada se refiere a que se necesita cumplir con le manejo por voz de la pagina Web e incluir lenguaje de señas.

NO CONFORMIDAD	<p>En el ejercicio auditor se evidencio que no existe un esquema de publicación de información que sirva como instrumento de gestión, para informar de forma adecuada a la ciudadanía, interesados y usuarios la información de la empresa; lo anterior incumpliendo lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 y artículo primero de la Resolución 000318 de 2019 emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones.</p> <p>(Página 3)</p>
----------------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBSERVACIÓN

Respecto a los lineamientos que deben atender los sujetos obligados para cumplir con la publicación y divulgación de la información señalada en la Ley 1712 de 2014, y la resolución 1519 de 2020 en el artículo 3, donde señala las Directrices de accesibilidad WEB, Se encuentra que una vez realizada la revisión del diseño de la página y teniendo en cuenta el anexo 1 de la presente resolución, no cuenta en su totalidad en dos (2) de los parámetros definidos (Perceptible y operable); por lo que se recomienda realizar una revisión por parte de los funcionarios y/o profesionales que tenga las competencias, para fortalecer los parámetros de cumplimiento y las acciones de mejora a que haya lugar.

(Página 4)

En la auditoría de la revisoría fiscal se evidencia que existen falencias en Gobierno Digital, el cual se debe fortalecer para mejorar los índices ITA y FURAG, teniendo en cuenta que se debe realizar comités de gobierno digital, de seguridad digital y otros temas de TI. Se debe realizar el Plan de recuperación de desastres, el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI, actualizar el PETI para definir de manera más precisa el objetivo que se desea en cada aspecto y su respectiva vigencia.

En cuanto a lo demás se debe continuar con las actualizaciones periódicas a las políticas, implementación de nuevos documentos, verificar nuevas resoluciones para implementar nuevos procesos y procedimientos requeridos, continuar con el inventario actualizado de equipos.

1.4. BANCO DE PROYECTOS

Durante las vigencias 2020 a 2023 el BANCO DE PROYECTOS de EMSERCHÍA E.S.P. realizó las siguientes actividades:

1) REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN AÑO 2020 A 2023.

Revisión y seguimiento de la información física y digital de los proyectos que se referencian a continuación:

- Construcción de la red de acueducto sector El Cairo sobre la calle 5ª entre carrera 3 y carrera 4 y sobre la calle 5 entre carrera 1ª y carrera 3 - Municipio de Chía.
- Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p4604-p551, p551-p552, p552-p553 y p553-554 sobre la vía club Dinners del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Interventoría técnica para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias, colectores de aguas residuales y red de agua potable para el municipio de Chía, Cundinamarca conforme al contrato especial de extensión para la gestión de servicios públicos suscrito entre la empresa de servicios públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P. y la fundación Saldarriaga - Concha.
- Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p893 – p895 sobre el camino que conduce al sector los lavaderos en la vereda cerca de piedra del Municipio de Chía Cundinamarca.
- Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

p6009– p6012 ubicados en la carrera 2 este entre la calle 19 y la avenida Pradilla (sector delicias sur) de municipio de Chía - Cundinamarca.

- Construcción de colector de aguas lluvias calle 29 y reposición de red sanitaria entre carrera 4 y carrera 1 del Municipio de Chía – Cundinamarca.
- Reposición de la tubería de la red combinada ubicada sobre la calle 12 entre carreras 12 y 13 del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Actualización de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del municipio de Chía.
- Construcción planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chía Cundinamarca - PTAR CHIA II.
- Interventoría calle 29 fase Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y Jurídica para la construcción segunda fase colector calle 29 en el municipio de Chía – Cundinamarca.
- Asbesto cemento carrera 5a renovación de redes de acueducto en tubería de asbesto cemento y reubicación y renovación de la red de alcantarillado sanitario en el sector de la avenida Pradilla (diagonal 13) entre carreras 5a y 9 del área urbana del Municipio de Chía.
 - Calle 10 realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria y la Construcción de la red de Alcantarillado pluvial sobre la calle 10 entre carreras 9ª y 7ª del Municipio de Chía – Cundinamarca.
- Construcción y puesta en marcha de una estación reductora de presión y de macro medición de caudal de diámetro 8” ubicada en el sector la caro del Municipio de Chía.
- Interventoría técnica para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias para el municipio de Chía, Cundinamarca conforme al contrato de colaboración suscrito entre la empresa de servicios públicos de chía Emserchía E.S.P. y la Sociedad Amarillo S.A.S.
- Terminación de la construcción colector de aguas lluvias calle 29 del municipio de Chía - Cundinamarca”.
 - Renovación de redes de tubería de asbesto cemento en diferentes sectores del área urbana del municipio de Chía
 - Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (cerca de piedra, Fonquetá, Tíquiza y fragua del municipio de Chía. Sanitario y Pluvial para los Sectores Hidráulicos 1 y 2.
 - Construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la vereda la balsa del municipio de Chía.
 - Interventoría técnica, legal, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la vereda la balsa del municipio de Chía.
 - Construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla a partir del inicio de la Pradilla iniciando en el virgen sector denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez.
 - Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla iniciando en Gel virgen sector denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez.
 - Construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca.
 - Construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Rehabilitar y optimizar la capacidad hidráulica y los procesos de remoción de carga contaminante del sistema de tratamiento de las lagunas aireadas de la planta de tratamiento de aguas residuales – PTAR Chía I en Chía.
- Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macro medición del sector hidráulicos 5 (fusca y yerbabuena) del municipio de Chía.
- Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental para la expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macro medición del sector hidráulico 5 (fusca y yerbabuena) del municipio de Chía.
- Consultoría para la identificación y detección de conexiones erradas del sistema de alcantarillado al pluvial y elaboración de los diseños de ingeniería de detalle en el municipio de Chía, en el marco de la resolución 1435 de 2011” por el cual se aprueba el plan de saneamiento y manejo de vertimientos – PSMV – del municipio de Chía – ALC
- Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo con el panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía cota con calle 2.
- Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental para la construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo con el panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía - Cota con calle 2.
- Consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de las zonas inundables.
- Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental a la consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de las zonas inundables.
- Optimización del sistema hidráulico de redes a través del programa - control pérdidas de agua del municipio de Chía ---- suministro e instalación de equipos de macro y micro medición de caudales para la ejecución del programa control de perdidas.
- Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental para la optimización del sistema hidráulico de redes a través del programa - control pérdidas de agua del municipio de Chía.
- Interventoría técnica para el suministro e instalación de equipos de macro y micro medición de caudales para la ejecución del programa control de perdidas.
- Construcción y Ampliación de la red de acueducto de la carrera 4 entre calle 2 y calle 1 sur del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental para la construcción y ampliación de la red de acueducto de la carrera 4 entre calle 2 y calle 1 sur del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Construcción y ampliación de la red de acueducto en la zona sur (carrera 10 entre variante Chía-cota y calle 1 sur entre carrera 4 y carrera 10) del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental para la construcción y ampliación de la red de acueducto en la zona sur (carrera 10 entre variante Chía-cota y calle 1 sur entre carrera 4 y carrera 10) del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Construcción de cuarto de recolección de basuras subterráneo suministro e instalación de DEPASO.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental para la construcción de cuarto de recolección de basuras subterráneo suministro e instalación de DEPASO.
- "Emergencia". realizar la rehabilitación de un tramo de alcantarillado localizada en camino las juntas, vereda la balsa del municipio de Chía - Cundinamarca.
- Construcción de la red de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de la calle 23 del municipio de Chía.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental para la construcción de la red de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de la calle 23 del municipio de Chía.
- Reposición de tramos que presentan afectación estructural y/o hidráulica en el sistema de alcantarillado del municipio de Chía, Cundinamarca.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental para reposición de tramos que presentan afectación estructural y/o hidráulica en el sistema de alcantarillado del municipio de Chía, Cundinamarca.
- Construcción de la red pluvial y reposición de la red sanitaria de la calle 17 entre carrera 15 y carrera 13 del municipio de Chía, Cundinamarca.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción de la red pluvial y reposición de la red sanitaria de la calle 17 entre carrera 15 y carrera 13 del municipio de Chía, Cundinamarca.
- Construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la vereda la balsa del municipio de Chía.
- Interventoría técnica, legal, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la vereda la balsa del municipio de Chía.
- Consultoría para la actualización del plan de saneamiento y manejo de vertimientos – PSMV, para el municipio de Chía, Cundinamarca.
- Reposición y reparación de red de alcantarillado entre pozos 509 y 510 sector fonqueta.
- Construcción de sistemas de macromedición para el control operacional y reducción de índice de agua no contabilizada del sistema de acueducto del municipio de Chía y módulo de control para la calidad del agua potable suministrada por la EAAB E.S.P. A EMSERCHIA E.S.P.
- Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción de sistemas de macromedición para el control operacional y reducción de índice de agua no contabilizada del sistema de acueducto del municipio de Chía y módulo de control para la calidad del agua potable suministrada por la EAAB E.S.P. A EMSERCHIA E.S.P
- Formulación de los proyectos en la plataforma MGA.

Se presenta un cuadro resumen donde se observan los proyectos radicados, su estado y porcentaje de ejecución de la vigencia 2020 – 2023



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VIGENCIA	TOTAL DE PROYECTOS	SERVICIO			ESTADO ACTUAL.
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
2020	2	1			En ejecución
			1		Liquidado
2021	6	2			Liquidado (1), en Ejecución y seguimiento. (1)
			4		Liquidado (3), en Ejecución y seguimiento. (1).
2022	3	2			Liquidado (2),
				1	En Ejecución y seguimiento. (1)
2023	9	3			En contratación (1), en Ejecución y seguimiento. (2).
			6		Liquidado (1), en Ejecución y seguimiento. (5).

2) ACTUALIZACIÓN CUADRO DE SEGUIMIENTO DE INVERSIÓN – POIR.

- Actualización y verificación mensual de informes de ejecución y supervisión, pagos de proyectos, su respectivo porcentaje. (cuadro de pagos – Área Financiera) POIR - (ACU-ALC).2023 – 2022 – 2021.

OBRAS PLANEADAS.

RECURSO TARIFA SERVICIO DE ACUEDUCTO													
NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCION DEL PROYECTO	VALOR TOTAL INVERSION (\$)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	
			AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10	
ACUEDUCTO	ETAPA I - RED EXPRESA 14" - ALMACENAMIENTO 8000 M3	\$ 1.544	\$ 1.544	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
	SECTORIZACION DE LA RED DE DISTRIBUCION	\$ 10.552		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 1.552				
	RENOVACION DE REDES	\$ 2.131	\$ 250	\$ 450	\$ 450	\$ 450	\$ 450	\$ 81					
	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	\$ 30.835					\$ 7.709	\$ 7.709	\$ 7.709	\$ 7.709			
	REDUCCION Y CONTROL DE PERDIDAS TECNICAS	\$ 2.100	\$ 400	\$ 400	\$ 400	\$ 300	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	
TOTAL INVERSION		\$ 47.162	\$ 2.194	\$ 1.850	\$ 2.850	\$ 2.750	\$ 10.259	\$ 9.890	\$ 9.361	\$ 7.809	\$ 100	\$ 100	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECURSO TARIFA SERVICIO DE ALCANTARILLADO												
NOMBRE DEL PROYECTO.	ACTIVIDAD	ACTIVO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
			AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
ALCANTARILLADO PLUVIAL - CALLE 29 FASE II	Recolección y transporte	Tubería y Accesorios		\$ 1.057.628.498	\$ 1.057.628.498							
INTERCEPTOR CALLE 9, INTERCEPTOR CALLE 10, INTERCEPTOR CALLE 12 Y ANILLO 10	Recolección y transporte	Interceptores		\$ 209.591.268,000	\$ 209.591.268,000	\$ 209.591.268,000	\$ 962.205.994	\$ 962.205.994	\$ 962.205.994	\$ 1.040.248.434	\$ 1.040.248.434	\$ 1.040.248.434
COLECTOR OBRAS COMPLEMENTARIAS(OBRAS COMPLEMENTARIAS SANITARIOS Y REPOSICIÓN DE REDES)	Recolección y transporte	Colectores	\$ 6.714.824.086	\$ 1.245.560.262	\$ 1.245.560.262	\$ 1.245.560.262						
ALCANTARILLADO PLUVIAL - CALLE 29 - FASE I	Recolección y transporte	Tubería y Accesorios										
PTAR II (NUEVO RIO FRIO - CAR): Construcción de la planta de tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHA II, ubicada en la vereda La Balsa Sector Las Juntas, tratando las aguas residuales de la Cuenca del Río Frío.	Tratamiento	Plantas FQ y Biológicas		\$ 500.000.000								
TOTAL INVERSION.			\$ 19.702.898.956	\$ 6.714.824.086	\$ 3.012.780.028	\$ 2.512.780.028	\$ 1.455.151.530	\$ 962.205.994	\$ 962.205.994	\$ 962.205.994	\$ 1.040.248.434	\$ 1.040.248.434

El seguimiento a la inversión se realiza de forma mensual, con el fin de que esta sea reportada al Sistema Único de Información (SUI), a continuación, se presenta un cuadro resumen donde se puede observar los valores de inversión ejecutados durante la vigencia 2020 - II a 2023 - II.

ACUEDUCTO.

2020 (II Semestre)	194.272.814,00
2020(I Semestre)	853.449.997,65
2021 (I Semestre)	1.513.907.545,00
2021 (II Semestre)	3.722.754.907,00
2022 (I Semestre)	2.943.220.910,67
2022 (II Semestre)	3.683.361.883,79
2023 (I Semestre)	2.442.022.700,73
2023 (II Semestre)	1.025.425.539,76
Total general	16.378.416.298,60

Jul 19 _ Jun 20	\$ 853.449.997,65	\$ 7.686.400.000	\$ 6.832.950.002,35
Jul 20 _ Jun 21	\$ 1.708.180.359,00	\$ 10.739.720.745	\$ 9.031.540.386,00
Jul 21 _ Jun22	\$ 6.665.975.817,67	\$ 10.289.720.745	\$ 3.623.744.927,33
Jul22 _Jun23	\$ 6.125.384.584,52	\$ 10.010.876.813	\$ 3.885.492.228,48



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ALCANTARILLADO

2020 (I Semestre)	\$ 740.127.046,75
2020 (II Semestre)	\$ 581.745.911,00
2021 (II Semestre)	\$ 1.276.001.735,27
2022 (I Semestre)	\$ 2.851.699.391,47
2022 (II Semestre)	2.380.575.504,59
2023 (I Semestre)	884.254.027,90
2023 (II Semestre)	1.212.408.506,43
Total general	\$ 9.926.812.123

AÑO TARIFARIO	VALOR EJECUTADO POR EMSEERCHÍA	POIR PROGRAMADO	DIFERENCIA
Jul 19 _ Jun 20	\$ 2.570.833.578,44	1.455.151.530,00	-\$ 1.115.682.048,44
Jul 20 _ Jun 21	\$ 581.745.911,00	\$ 962.205.994,00	\$ 380.460.083,00
Jul 21 _ Jun 22	\$ 4.127.701.126,74	\$ 962.205.994,00	-\$ 3.165.495.132,74
Jul 22 _ Jun 23	\$ 3.264.829.532,49	\$ 962.205.994,00	-\$ 2.302.623.538,49

- Vigencia 2020

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	PRESUPUESTO	ESTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION.
CONSTRUCCION DE LA RED EXPRESA DE ACUEDUCTO FASE I SOBRE LA AVENIDA PRADILLA INICIANDO EN LA VIRGEN SECTOR DENOMINADO COLOMBIA HASTA PARQUE OSPINA PEREZ	OBRA	001-2021	\$ 10.686.292.338	EN EJECUCION	93,73%
INTERVENTORIA TECNICA , ADMINISTRATIVA , FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED EXPRESA DE ACUEDUCTO FASE I SOBRE LA AVENIDA PRADILLA INICIANDO EN LA VIRGEN SECTOR DENOMINADO COLOMBIA HASTA PARQUE OSPINA PEREZ.	INTERVENTORIA	001-2021	\$ 960.803.554	EN EJECUCION	93,73%
CONSTRUCCIÓN DE LA RED PARALELA (MANUJA) EN TUBERÍA DE 30" HD ANCLADA A LA VIGA CABEZAL DEL MURO DE CONTENCIÓN VIAL PARA LA ESTABILIZACIÓN DE LA RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA.	OBRA	002-2021	\$ 2.246.443.782	LIQUIDADO	100%
INTERVENTORIA TECNICA , ADMINISTRATIVA , FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED PARALELA (MANUJA) EN TUBERÍA DE 30" HD ANCLADA A LA VIGA CABEZAL DEL MURO DE CONTENCIÓN VIAL PARA LA ESTABILIZACIÓN DE LA RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA	INTERVENTORIA	002-2021	\$ 150.892.000	LIQUIDADO	100%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Vigencia 2021**

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	PRESUPUESTO	ESTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION.
REHABILITAR Y OPTIMIZAR LA CAPACIDAD HIDRÁULICA Y LOS PROCESOS DE REMOCIÓN DE CARGA CONTAMINANTE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LAS LAGUNAS AREADAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - PTAR CHÍA I EN CHÍA - ALC -002-2021	PRESTACION DE SERVICIOS	CPS - 045-2021	\$ 2.100.956.524	LIQUIDADO	100%
EXPANSION Y REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO DE ASBESTO CEMENTO A POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD EN EL CASO URBANO DEL MUNICIPIO DE CHÍA, OPTIMIZACION Y MEJORAMIENTO DE PUNTO DE CONEXIÓN RED DE SERVICIO E INSTALACION DE SISTEMAS DE MACROMEDICION DEL SECTOR HIDRAULICOS 5 (FUSCA Y YERBABUENA) DEL MUNICIPIO DE CHÍA	OBRA	003-2021	\$ 1.487.985.362	EN EJECUCION	87,44%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO DE ASBESTO CEMENTO A POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD EN EL CASO URBANO DEL MUNICIPIO DE CHÍA, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE PUNTO DE CONEXIÓN RED DE SERVICIO E INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE MACROMEDICIÓN DEL SECTOR HIDRÁULICO 5 (FUSCA Y YERBABUENA) DEL MUNICIPIO DE CHÍA.	INTERVENTORIA	003-2021	\$ 169.893.682	EN EJECUCION	88,52%
CONSULTORIA PARA LA IDENTIFICACION Y DETECCION DE CONEXIONES ERRADAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO AL PLUVIAL Y ELABORACION DE LOS DISEÑOS DE INGENIERIA DE DETALLE EN EL MUNICIPIO DE CHÍA. EN EL MARCO DE LA RESOLUCION 1435 DE 2011 POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV - DEL MUNICIPIO DE CHÍA - ALC	CONSULTORIA	003-2021	\$ 284.800.000	LIQUIDADO	100%
CONSTRUCCION Y REPOSICION DE COLECTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA LA SEPARACION DEL SISTEMA COMBINADO DE ALCANTARILLADO DE ACUERDO AL PANORAMA DE OBRAS PLANTEADAS EN EL PLAN MAESTRO DEL MUNICIPIO DE CHÍA Y REHABILITACION DE TRAMO DE ALCANTARILLADO VARIANTE CHÍA COTA CON CALLE 2	OBRA	004-2021	\$ 4.073.816.861,90	LIQUIDADO	100%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN DE COLECTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA LA SEPARACIÓN DEL SISTEMA COMBINADO DE ALCANTARILLADO DE ACUERDO AL PANORAMA DE OBRAS PLANTEADAS EN EL PLAN MAESTRO DEL MUNICIPIO DE CHÍA Y REHABILITACIÓN DE TRAMO DE ALCANTARILLADO VARIANTE CHÍA COTA CON CALLE 2.	INTERVENTORIA	004-2021	\$ 488.818.324,09	LIQUIDADO	100%
CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCION DE OBRAS Y REDES DE COLECTORES PLUVIALES PARA EL MANEJO DE LAS ZONAS INUNDABLES	CONSULTORIA	002-2021	\$ 999.993.649	EN EJECUCION	30%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL A LA CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCION DE OBRAS Y REDES DE COLECTORES PLUVIALES PARA EL MANEJO DE LAS ZONAS INUNDABLES	INTERVENTORIA	005-2021	\$ 233.651.859,00	EN EJECUCION	30%
OPTIMIZACION DEL SISTEMA HIDRAULICO DE REDES A TRAVES DEL PROGRAMA - CONTROL PERDIDAS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA - SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPOS DE MACRO Y MICROMEDICION DE CAUDALES Y OTRAS ACTIVIDADES PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA CONTROL DE PERDIDAS DE AGUA PARA LA OPTIMIZACION DEL SECTOR HIDRAULICO S02 EN EL MUNICIPIO DE CHÍA - FASE I	OBRA	022-2021	\$ 2.254.200.000,00	LIQUIDADO	0%
INTERVENTORIA TECNICA , ADMINISTRATIVA, FINANCIERA PARA EL SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPOS DE MACRO Y MICROMEDICION DE CAUDALES Y OTRAS ACTIVIDADES PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA CONTROL DE PERDIDAS DE AGUA PARA LA OPTIMIZACION DEL SECTOR HIDRAULICO S02 EN EL MUNICIPIO DE CHÍA - FASE I	INTERVENTORIA	007-2021	\$ 157.550.347,00	LIQUIDADO	20%

- Vigencia 2022**

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	PRESUPUESTO	ESTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION.
CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO EN LA ZONA SUR (CRA 10 ENTRE VARIANTE CHÍA-COTA Y CLL 1 SUR ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 10) DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA	OBRA	003-2022	1.207.241.063	LIQUIDADO	100%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO EN LA ZONA SUR (CRA 10 ENTRE VARIANTE CHÍA-COTA Y CLL 1 SUR ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 10) DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA	INTERVENTORIA	001-2022	110.372.500	LIQUIDADO	100%
CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO DE LA CARRERA 4 ENTRE CALLE 2 Y CALLE 1 SUR DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA	OBRA	002-2022	\$ 806.750.708,18	LIQUIDADO	100%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO DE LA CARRERA 4 ENTRE CALLE 2 Y CALLE 1 SUR DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA	INTERVENTORIA	002-2022	\$ 70.509.445	LIQUIDADO	100%
CONSTRUCCIÓN DE CUARTO DE RECOLECCION DE BASURAS SUBTERRANEO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DEPASO	OBRA	087-2023	\$ 710.000.000	EN EJECUCION	10%
INTERVENTORÍA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CUARTO DE RECOLECCION DE BASURAS SUBTERRANEO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DEPASO	INTERVENTORIA	136-2023	\$ 49.994.300	EN EJECUCION	10%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Vigencia 2023.

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	PRESUPUESTO	ESTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION.
"EMERGENCIA". REALIZAR LA REHABILITACION DE UN TRAMO DE ALCANTARILLADO LOCALIZADA EN CAMINO LAS JUNTAS, VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHIA - CUNDINAMARCA.	OBRA	001-009-2023.	119.929.910,07	PROCESO DE LIQUIDACION	89,64%
CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA. - SECCION DE ALCANTARILLADO	OBRA	134 - 2023	2.976.958.233,40	EN EJECUCION	35,07%
INTERVENTORIA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA. - SECCION DE ALCANTARILLADO	INTERVENTORIA	130-2023	297.666.600	EN EJECUCION	35,07%
CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA. - SECCION DE ACUEDUCTO	OBRA	134 - 2023	430.070.073,67	EN EJECUCION	57,10%
INTERVENTORIA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA. - SECCION DE ACUEDUCTO	INTERVENTORIA	130-2023	297.666.600	EN EJECUCION	57,10%
REPOSICIÓN DE TRAMOS QUE PRESENTAN AFECTACION ESTRUCTURAL Y/O HIDRÁULICA EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA.	OBRA	105-2023	1.143.098.682	EN EJECUCION	80,90%
INTERVENTORIA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA REPOSICIÓN DE TRAMOS QUE PRESENTAN AFECTACION ESTRUCTURAL Y/O HIDRÁULICA EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA.	INTERVENTORIA	112-2023	114.304.938	EN EJECUCION	70,90%
CONSTRUCCIÓN DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICIÓN DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA,	OBRA	125-2023	\$ 2.605.089.911,66	EN EJECUCION	70,90%
INTERVENTORIA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICIÓN DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA	INTERVENTORIA	129-2023	\$ 260.467.200,00	EN EJECUCION	63%
CONSTRUCCIÓN DE RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ORIENTAL DE LA VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHÍA	OBRA	131-2023	2.818.017.191	EN EJECUCION	81%
INTERVENTORIA TÉCNICA, LEGAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ORIENTAL DE LA VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHÍA.	INTERVENTORIA	133 - 2023	281.821.555	EN EJECUCION	81%
CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIENTOS – PSMV, PARA EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.	CONSULTORIA	135 - 2023	\$ 230.000.000	EN EJECUCION	
REPOSICIÓN Y REPARACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO ENTRE POZOS 509 Y 510 SECTOR FONQUETA	OBRA		\$ 166.303.750,00	EN CONTRATACION	
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE MACROMEDICION PARA EL CONTROL OPERACIONAL Y REDUCCION DE INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHIA Y MODULO DE CONTROL PARA LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA POR LA EAAB. E.S.P. A EMSEERCHIA E.S.P.	OBRA		\$ 1.372.550.000,00	EN CONTRATACION	
INTERVENTORIA TÉCNICA, JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE MACROMEDICION PARA EL CONTROL OPERACIONAL Y REDUCCION DE INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHIA Y MODULO DE CONTROL PARA LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA POR LA EAAB. E.S.P. A EMSEERCHIA E.S.P.	INTERVENTORIA		\$ 109.804.000,00	EN CONTRATACION	

- Actualización formato de proyectos radicados DES - F26. (ACU – ALC).
- Formulación de los proyectos en la plataforma MGA – WEB – Vigencias 2023 – 2022 2021-2020.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3) REPORTE AL SUI – FORMULACIÓN DE PROYECTOS VIGENCIA 2022 Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS.

- a. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION PARA REPORTE DE FORMULACION vigencias 2023 – 2022 – 2021 -2020
- b. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION PARA REPORTE DE EJECUCIONES vigencias 2023 - I - II / 2022 – I – II / 2021- I -II / 2020 – I – II.

Durante el primer semestre de la vigencia -2020-2021-2022-2023, se realizó el reporte de los formatos según cronograma establecido por el Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

4) APOYO EN LOS REPORTES SOLICITADOS POR LA SSPD Y COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO:

- Reporte Indicador análisis por APS – vigencia 2021-2022-2023.
- Reporte Indicador análisis por SISTEMA. – vigencia 2021-2022-2023.
- Reporte Indicador análisis por PRESTADOR. – vigencia 2021-2022-2023.
- formulación y publicación de los indicadores de Control Social vigencia 2022-2021-2020

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL												
Informe de gestión del 1.º semestre del 2017 y el Anexo 2.2. Informe de Gestión del 1.º semestre y su avance												
Informe de gestión para control social 27 de Diciembre de 2022												
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ALTERNATIVAS	PROYECTOS	VALOR INICIAL	VALOR FINAL	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR RECORRIDO	VALOR RECORRIDO POR VALOR OBJETIVO	VALOR RECORRIDO POR VALOR REALIZADO	VALOR RECORRIDO POR VALOR OBJETIVO RECORRIDO
TOTAL		8440	4147	4674	4680	4680	4680	4680	4680	100.00%	100.00%	100.00%

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL												
Informe de gestión del 1.º semestre del 2017 y el Anexo 2.2. Informe de Gestión del 1.º semestre y su avance												
Informe de gestión para control social 27 de Diciembre de 2022												
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ALTERNATIVAS	PROYECTOS	VALOR INICIAL	VALOR FINAL	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR RECORRIDO	VALOR RECORRIDO POR VALOR OBJETIVO	VALOR RECORRIDO POR VALOR REALIZADO	VALOR RECORRIDO POR VALOR OBJETIVO RECORRIDO
TOTAL		8440	4147	4674	4680	4680	4680	4680	4680	100.00%	100.00%	100.00%

- Realización de indicadores de Gestión Estratégica - vigencia 2021-2022-2023.
- Actualización Indicador provisión de inversiones acumuladas. (ACU – ALC).
- Actualización Índice de ejecución anual de inversiones. (ACU – ALC).
- Tableros de Planeación – vigencia 2023–2022-2021-2020 -2019.
- Apoyo a Jornada mensual mesa de trabajo en agenda SUI, dando cumplimiento a los reportes solicitados por la SSPD de las diferentes áreas de la entidad.

PENDIENTES SUI			
VIGENCIAS	TOTAL CARGUES	DE	PENDIENTES CIERRE
2020	759		1
2021	1437		5
2022	837		8
2023	913		104

- Actualización indicador cumplimiento del plan de gestión y resultados del prestador CPGR (Área de calidad).
 - Tablero de Control de la Planeación vigencia – 2022.

INDICADORES TOTALES A GRANDES PRESTADORES = 54 UND
INDICADORES NO APLICAN A EMSERCHIA = 8 UND
INDICADORES APLICAN A EMSERCHIA = 46 UND

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES.

AÑO 2020		AÑO 2021		AÑO 2022	
CUMPLEN	35	CUMPLEN	33	CUMPLEN	33
NO CUMPLEN	10	NO CUMPLEN	12	NO CUMPLEN	12

- Tableros de Planeación y Control de Indicadores – PGR - (ACU–ALC).

ID	Nombre del prestador	Segmento	APS	CS	EP	ED	GE	SF	GYT	SA	GT	IUS	Nivel de Riesgo
125	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL RIO PALO SOCIEDAD POR ACCIONES E.S.P. EN LIQUIDACION	2	CALOTO	0,00	2,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25	Riesgo Alto
125	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL RIO PALO SOCIEDAD POR ACCIONES E.S.P. EN LIQUIDACION	2	GUACHENE	1,56	2,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81	Riesgo Alto
159	ASOCIACIÓN DE SUSCRIPCIÓNES DEL ACUEDUCTO DINDAL	3	CAPARRAPI	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,25	Riesgo Alto
166	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.	1	CHIA	9,12	10,30	9,99	10,00	8,50	9,38	12,50	0,00	69,79	Riesgo Medio
167	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y PASO DEL MUNICIPIO DE CHIPAQUE	2	CHIPAQUE	4,69	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,69	Riesgo Alto
158	ASOCIACIÓN DE SUSCRIPCIÓNES DEL ACUEDUCTO RURAL DE LAS VEREDAS MUNARI, QUIBENTE Y LLANO DE CHIPAQUE	3	CHIPAQUE	6,25	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Riesgo Alto



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS 2021 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021
Fecha de publicación: 30/06/2022

ID	NOMBRE DEL PRESTADOR	SEGMENTO	APS	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GVT.	SA.	GT.	IUS	NIVEL DE RIESGO
141	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PAZ E.S.P. EMPAZ	2	LA PAZ	1,91	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25	8,75	14,91	Riesgo Alto
152	ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO ACLIAPAZ	3	ANAPOIMA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Riesgo Alto
159	ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO DINDAL	3	CAPARRAPI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Riesgo Alto
166	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSEMERCHIA E.S.P.	1	CHIA	12,33	8,94	7,80	10,00	10,45	7,99	3,75	3,75	65,06	Riesgo Medio
167	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE CHIPAQUE	2	CHIPAQUE	6,19	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	8,75	18,94	Riesgo Alto
168	ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO RURAL DE LAS VEREDAS MUNAR, QUERENTE Y LLANO DE CHIPAQUE	3	CHIPAQUE	0,00	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	0,00	6,25	Riesgo Alto



PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS 2022 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021

ID	Nombre del prestador	Segmento	APS	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GVT.	SA.	GT.	IUS	Nivel de Riesgo
152	ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO ACUAPAZ	3	ANAPOIMA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Riesgo Alto
159	ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO DINDAL	3	CAPARRAPI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Riesgo Alto
166	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSEMERCHIA E.S.P.	1	CHIA	12,39	10,23	7,80	10,00	11,33	11,93	11,25	9,91	84,84	Riesgo Medio Bajo
167	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE CHIPAQUE	2	CHIPAQUE	6,18	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	8,75	18,93	Riesgo Alto
168	ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO RURAL DE LAS VEREDAS MUNAR, QUERENTE Y LLANO DE CHIPAQUE	3	CHIPAQUE	0,80	3,75	0,00	0,00	0,04	0,00	2,50	12,50	19,59	Riesgo Alto
169	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE CHOACHI	2	CHOACHI	10,63	12,25	9,39	10,00	0,47	0,00	7,50	8,75	58,99	Riesgo Medio Alto
170	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE EL COLEGIO E.S.P.	2	EL COLEGIO	6,25	2,50	0,00	0,00	10,36	0,00	7,50	8,75	35,36	Riesgo Medio Alto

- Apoyo para radicación de oficios ante la SSPD.
- Actualización - indicador cuantitativo de gestión. – 2023 – 2022 – 2021 - 2020.
- Actualización del registro de vehículos para transporte de residuos sólidos (2023 – I)
- Actualización del registro de vehículos propiedad de EMSEMERCHIA E.S.P. (2023 – I)
 - Reporte de reversión años 2016-II a 2019-I.
 - Reporte de indicadores IUS. Vigencia 2022.
 - Mesas de trabajo virtuales – Cargue Suricata y Provisión de Inversiones.

5) OTRAS ACTIVIDADES

- Construcción del Plan Anual de Compras y/o Adquisiciones año 2023 - 2022 -2021-2020 referencia objetos del contrato y valores.
- Realización de Acuerdos de Gestión para Áreas – año 2021- 2022.
- Apoyo para inclusión proyectos SECOP II.
- Informe plan de inversiones de POIR - Recurso global (ACU – ALC), POIR – Recurso
- Tarifas de servicios (ACU – ALC), proyectos radicados en el Banco de Proyectos, proyección de obras a ejecutar. Para Estudio Calificadora. (enero – Junio, agosto y octubre 2023) - (marzo – mayo – julio - septiembre – diciembre - 2022).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Actualización de estándares de eficiencia y servicio del contrato de condiciones uniformes para usuarios – 2022.
- Construcción del archivo Drive para el reporte y seguimiento de las variables para el cálculo del IUS – vigencia 2022 - 2023.
- Reporte de diligenciamiento “Medición Desempeño institucional Vigencia 2022 – 2021-2020” a través del formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG.

6) APOYO DE REUNIONES.

- Participación en reuniones de Revisión y entrega de la Provisión de Inversiones -2023 – 2022.
- Reunión asesoría y acompañamiento tarifario – metodología y ajustes tarifarios.
- Conexión cámara Acueducto, Alcantarillado y Ambiental demanda institucional – Tasa retributiva – 2022.
- Reporte información para el cálculo del indicador único sectorial 2022.
- Socialización Herramienta Financiera – provisión de inversiones – 2022.
- Proyecto resolución modificación POIR por COVID y resolución CRA 938 – 2021
- Decreto 299 PND – ley 1955/ 25 de mayo de 2019 - Clasificación del riesgo – IUS – 2021.
- Asistencia a reuniones virtuales de la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios y la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento.
- Presentación informe del Cálculo de la Provisión de Inversiones y el encargo Fiduciario – EMSERCHIA E.S.P.
- Socialización de inversiones Ambientales – CRA 907 de 2019.
- Promover el aprovechamiento de residuos y enfoque de basura cero – conocimiento y módulo de gestión.
- Socialización para modificación proyecto de resolución Fase I – indicadores IUS.

7) CAPACITACIONES.

- Diplomado Innovación en el sector público (febrero de 2022).
- Diplomado en innovación y nuevas formas de configurar la Gestión Pública para la Construcción de Paz y Desarrollo – (marzo de 2022).
- Taller virtual regulación CRA – Módulos y aplicación de los marcos tarifarios – 2022.
- Sistema evaluación y certificación por competencias registro de información con normativa y procedimiento técnico – 2022.
- Curso Formulación de proyectos de inversión basado en el sistema general de regalías (20 de octubre al 30 de noviembre - 2022).
- Esquemas regionales de prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado – CRA Octubre - 2022.
- Ciclos del Plan de Gestión y Resultados PGR – Indicador Único Sectorial -IUS – CRA – 2022.
- Estrategias de Innovación Aplicadas al Sector Agua y Saneamiento y Ambiental. 12 al 16 de septiembre – 2022.
- Taller reporte actualización – PGR - 2021.
- Capacitación ciberseguridad – Policía Nacional. – 2021.
- 64 Congreso Internacional Agua, Saneamiento, Ambiente y Energías Renovables. – 2021.
- Curso virtual – Metodología General Ajustada (MGA) –
- Nov 2 – Nov 11.-2021.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2. DIRECCION COMERCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO

INTRODUCCIÓN

La gestión comercial de la Empresa de Servicios Públicos de Chía - EMSERCHÍAESP, se encuentra clasificada como un proceso misional dentro del Sistema Integrado de Gestión (SIG), cuyo objetivo es dirigir el sistema comercial de la entidad, estableciendo relaciones armónicas con los usuarios/suscriptores/clientes, buscando la satisfacción, mediante un sistema ágil, oportuno y eficiente que supere sus expectativas y necesidades, dando cumplimiento así al objeto social de la empresa.

La gestión comercial es uno de los procesos más relevantes para la organización, es allí donde se tiene contacto directo con el usuario, por consiguiente, esto permite conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios referente con la prestación de los servicios ofrecidos por EMSERCHÍA.E.S.P.

Para lograr el objetivo propuesto, la gestión comercial cuenta con procedimientos documentados para asegurar la continuidad y calidad de las actividades requeridas para el logro de resultados que buscan el beneficio mutuo usuarios – empresa y se enmarca en el cumplimiento de la regulación vigente para el sector de agua potable y saneamiento básico.

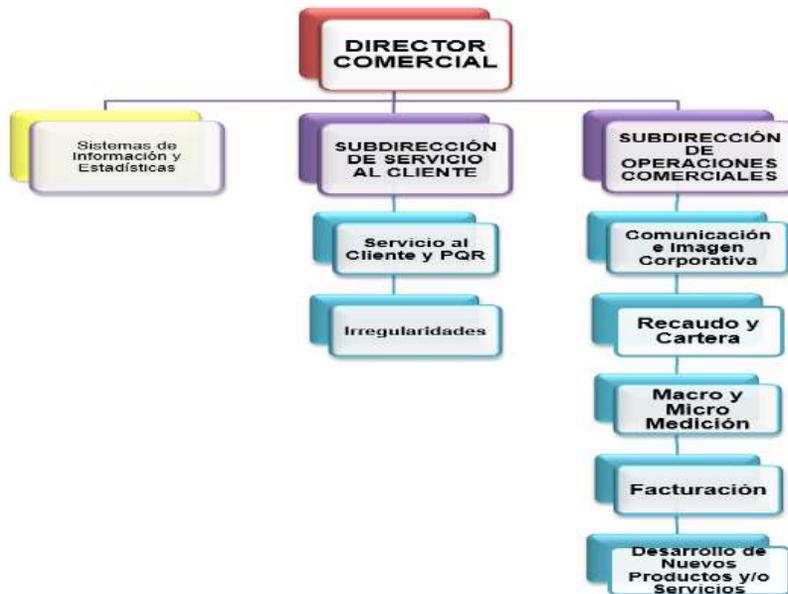
En las páginas que siguen se presenta un sucinto informe de las actividades llevadas a cabo a partir **del 1 de enero de 2020 y hasta el 31 de octubre de 2023**. En el informe se incorporan además de los resultados relevantes alcanzados, el estado de las actividades principales a cargo de la Dirección Comercial y sus diferentes procesos, con el propósito de dar a conocer las cifras que serán base para una óptima toma de decisiones por parte de la alta gerencia.

Los resultados obtenidos han sido alcanzados con el trabajo y esfuerzo de todo el equipo de colaboradores que se encuentran en la dirección, los procesos y cada una de las personas adscritas a cada uno de ellos.

La gestión de la Dirección Comercial de EMSERCHÍA ESP se ha orientado principalmente a satisfacer y garantizar las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de intereses; por una parte, la de los usuarios, mediante la respuesta oportuna, eficiente y eficaz a sus diferentes requerimientos y por otra, la de los entes de vigilancia y control, a través de los reportes de información comercial de la Empresa.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GESTIÓN COMERCIAL

La gestión comercial de EMSERCHIA ESP, ha mantenido desde el mes de noviembre de 2017 la estructura que se aprecia en la siguiente imagen



Teniendo en cuenta que por normatividad legal y el sistema de facturación conjunta, en la Dirección Comercial se recibió el proceso de aprovechamiento, que depende directamente del director comercial, el cual debe ser tenido en cuenta en la adición tanto en el organigrama como la creación de sus procedimientos específicos (entradas, salidas, mecanismos y controles). Se creó el proceso de Catastro de Usuarios el cual podría estar dependiendo de Sistemas de Información y Estadísticas. Igualmente es importante tener en cuenta que el proceso de corte de césped se encuentra incluido en el Desarrollo de Nuevos Productos y/o Servicios.

2.1. OPERACIONES COMERCIALES

PROCESO DE FACTURACION

En el desarrollo del proceso de facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo prestados por EMSERCHIA ESP. para la vigencia 2020 a 2023 se dio cumplimiento con el cronograma previsto para prestadores con facturación bimestral cuyos intervalos de lectura están comprendidos entre 58 y 62 días, tal y como lo establece la normatividad vigente.

Dentro del proceso de facturación se implementó la facturación del mínimo vital, programa aprobado por la alcaldía municipal, implementado por EMSERCHÍA ESP, mediante contrato interadministrativo No CT 504 2023 de marzo de 2023

Respecto al programa de facturación en sitio, en el año 2023 se determinó no implementarlo, debido a que por referencias de otras empresas este proceso no es seguro para garantizar los ingresos de la empresa.

Áreas de Prestación de los Servicios (APS). En el siguiente mapa se pueden evidenciar las áreas definidas de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

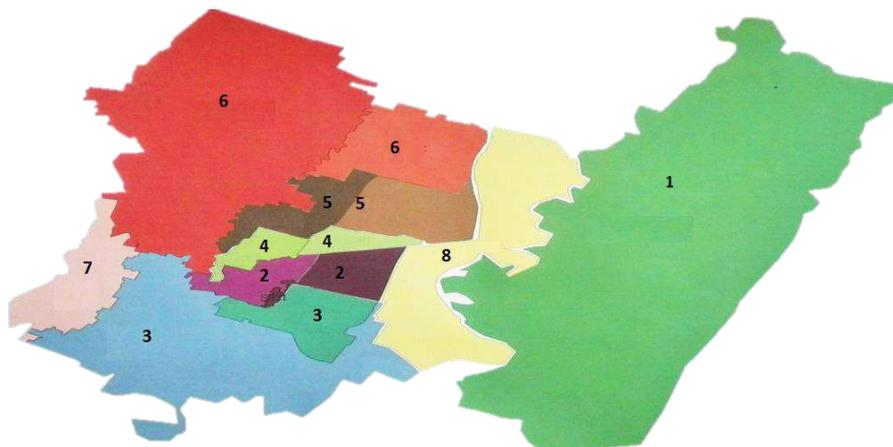
- ✚ El Área de Prestación del Servicio (APS) de aseo corresponde al 100% de la zona urbana y rural del municipio.
- ✚ El APS de acueducto sólo excluye una parte alta de las Veredas de Yerbabuena y Fusca en el costado oriental y una franja angosta del costado occidental.
- ✚ El APS de alcantarillado incluye la zona urbana, parte de las Veredas de Bojacá, Fagua, Tiquiza, Fonquetá, Cerca de Piedra, y La Balsa.

Las APS fueron definidas por el área técnico-operativa de acuerdo con lo establecido en la normatividad legal vigente.



Zonas de Facturación. Se continua con la división en 8 zonas, denominadas ciclos de facturación, conforme se aprecia en el siguiente cuadro de distribución.

CICLO	DESCRIPCION SECTORES
1	Autopista Chía a Bogotá, Yerbabuena, Fusca
2	Calle 11 hasta Shapelli, entre Cra 13 A y 7, Barrios Ibaro I, Ibaro II, La Lorena, Santa Lucía, Los Zipas, Parte del Centro, Tranquilandia, Conjunto Los Ceranos Cra 7 desde Betania hasta La Av. Pradilla, Conjunto La Avenida, Santa Rita, San Francisco, 20 de Julio, Parte del Campin, El Campincito, Andes Portobelo, Parte de los Zipas y Jardín de Los Zipas
3	Calle 7 con Calle 1 Sur entre Cra. 1 y Cra. 7, corresponde a los barrios: Parte de Los Zipas, Sector La Virginia, Parte del Campin, el Cairo, Siatá, El Cedro, Sector Sabaneta Vereda Parte de Fonquetá desde la Paradería Fonquetá, Sector El Espejo, Cerca de Piedra Sectores La Frontera, Pueblo Nuevo, Vereda La Balsa: rincón Santo, La Balsa Las Juntas, Conjunto Las Granas
4	Calle 11 y Calle 17 entre Cra. 9 con Av. Chilacos comprende los barrios: Ibaro III, Las Acacias, San Luis, Santa María del Lago, Conjuntos San Banchara, Arroyanos de Río Frío Cra. 8 Cra 2 Este entre Calle 13 (Pradilla sector norte) y Calle 21 (Av. Chilacos) Comprende: Santa Clara, Ponylandia, Sanbo, Santa Elena, Ateros de la Sabana, el Onsol, Arroyanos, Magnolio, Campus Club, Santa María, Villa María, San Pedro, Parque de La Sabana, el Coral, Villa María, Parte de Chilacos, Parte Delicias Norte
5	Parte de Río Frío, Barrio La Primavera, Sector Bochica, Sector Bachue (Bojacá) Calle 21 y Calle 29 entre Cra. 9 con Variante Vía Cajicá Comprende los barrios Chilacos, Parte Delicias Norte, Sector Calle 25, Conjunto Las Margaritas, Villa Katalá, Santa Mónica, Aticos, Parte de La Vereda Bojacá, Sector os Colorado o La Estrella
6	Barrios Mercedes de Calahorra, Sector Puente Peralta y El Bosque, y parte de La Vereda Bojacá, Conjunto Calatrava, Nuevo Milenio, Parque de Las Flores, San Germán, San Miguel, Santa Mónica Parte de Vereda Fonquetá, Sector Artesanal, Tiquiza, Fagua
7	Parte Vereda Cerca de Piedra, conjunto Kalamary, sector lavaderos, Pueblo Nuevo, sector La Valvanera
8	Samaria, Delicias Sur, Centro Chía, Santa Ana y Fontanar, Sector Bomberos



Periodos de Facturación. La facturación de los servicios públicos domiciliarios prestados por EMSECHÍA ESP, se realiza bimestralmente, los periodos se identifican de la siguiente forma:

PERIODO	BIMESTRE
1	enero-febrero
2	marzo-abril
3	mayo-junio
4	julio-agosto
5	septiembre-octubre
6	noviembre-diciembre

- ✚ En los meses impares (enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre) se facturan los ciclos 2, 3 y 8
- ✚ En los meses pares (febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre) se facturan los ciclos 1, 4, 5, 6 y 7

Suscriptores. El total de suscriptores con corte al **31 de octubre de 2023** es de:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

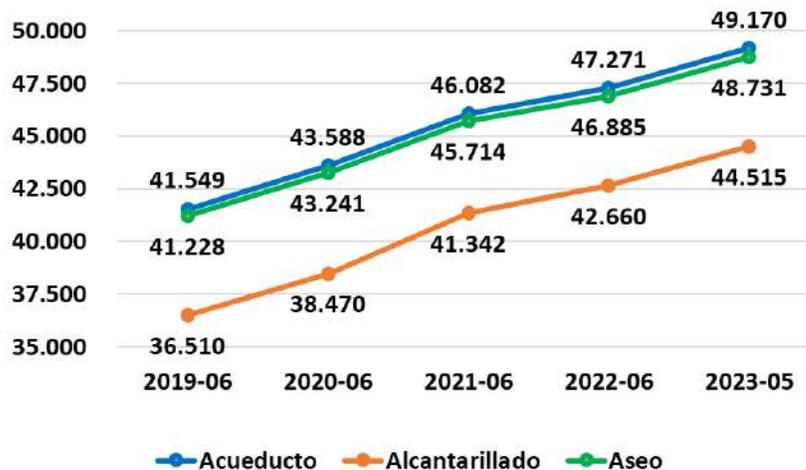
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En la siguiente grafica se muestra el comportamiento de los suscriptores por cada uno de los servicios acueducto, alcantarillado y aseo por vigencia anual, aclarando que para la vigencia 2023, se toma el último periodo facturado 2023-05 (sep. - oct).

SERVICIO	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-05
Acueducto	41.549	43.588	46.082	47.271	49.170
Alcantarillado	36.510	38.470	41.342	42.660	44.515
Aseo	41.228	43.241	45.714	46.885	48.731

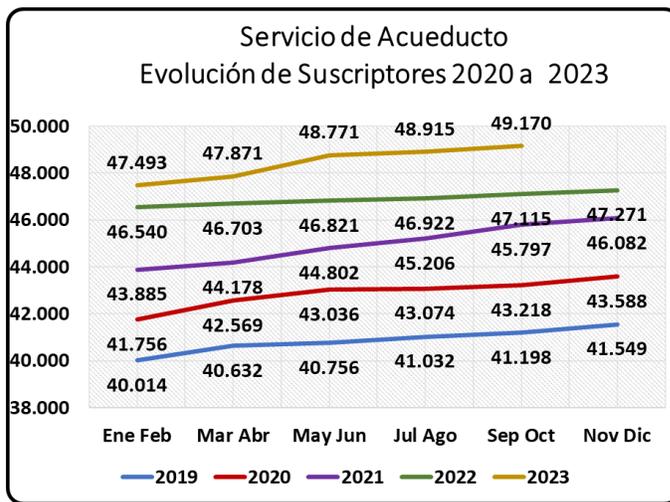
Evolucion de suscriptores Acueducto Alcantarillado Aseo
2019-2023



Servicio de Acueducto. Los suscriptores a diciembre 31 de 2019 fueron 41.549, incremento del 18.34% (7.621) para un total de 49.170 con corte a octubre 31 de 2023.

El comportamiento de los suscriptores de acueducto al cierre de las últimas vigencias se muestra en la siguiente tabla

Suscriptores Servicio de ACUEDUCTO					% Variación por VIGENCIA					
Periodo / Vigencia	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
ene-feb	40.014	41.756	43.885	46.540	47.493	4,28%	4,35%	5,10%	6,05%	2,05%
mar-abr	40.632	42.569	44.178	46.703	47.871	4,23%	4,77%	3,78%	5,72%	2,50%
may-jun	40.756	43.036	44.802	46.821	48.771	3,84%	5,59%	4,10%	4,51%	4,16%
jul-ago	41.032	43.074	45.206	46.922	48.915	4,14%	4,98%	4,95%	3,80%	4,25%
sep-oct	41.198	43.218	45.797	47.115	49.170	4,18%	4,90%	5,97%	2,88%	4,36%
nov-dic	41.549	43.588	46.082	47.271		4,38%	4,91%	5,72%	2,58%	



A continuación, relacionamos el comportamiento de los suscriptores del **servicio de acueducto** por uso y estrato con corte a octubre 31 de 2023

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residencial 1	1.486	1.515	1.542	1.561	1.516
Residencial 2	12.326	12.521	12.738	12.987	13.267
Residencial 3	11.745	13.224	14.490	14.922	16.024
Residencial 4	7.097	7.656	8.064	8.214	8.487
Residencial 5	2.889	2.498	2.749	2.767	2.701
Residencial 6	2.477	2.480	2.536	2.551	2.569
Comercial	3.141	3.297	3.549	3.843	4.169
Industrial	193	201	212	226	239
Oficial	135	134	137	139	137
Especial	60	62	65	61	61
TOTAL	41.549	43.588	46.082	47.271	49.170
Variación	1.743	2.039	2.494	1.189	1.899

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residenciales	38.020	39.894	42.119	43.002	44.564
NO Residenciales	3.529	3.694	3.963	4.269	4.606
TOTAL	41.549	43.588	46.082	47.271	49.170

Servicio de Alcantarillado. Los suscriptores a diciembre 31 de 2019 fueron 36.510, **incremento del 21.93% (8.005) para un total de 44.515** con corte a octubre 31 de 2023.

El incremento se debe a la ampliación de redes y conexión de los usuarios que se encuentran a lo largo de estas, no obstante, los suscriptores del servicio de alcantarillado son menor respecto a los suscriptores de acueducto debido a que algunos conjuntos cuentan con plantas de tratamiento de aguas residuales y existen sectores que no cuentan con la red de aguas negras.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El comportamiento de los suscriptores de alcantarillado al cierre de las últimas vigencias se muestra en la siguiente tabla

Suscriptores Servicio de ALCANTARILLADO							% Variación por VIGENCIA				
Periodo / Vigencia	2018	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
ene-feb	33.527	35.020	36.702	38.804	41.885	42.863	4,45%	4,80%	5,73%	7,94%	2,33%
mar-abr	34.116	35.622	37.498	39.082	42.127	43.224	4,41%	5,27%	4,22%	7,79%	2,60%
may-jun	34.374	35.603	37.964	39.780	42.228	44.118	3,58%	6,63%	4,78%	6,15%	4,48%
jul-ago	34.491	36.002	37.994	40.244	42.333	44.276	4,38%	5,53%	5,92%	5,19%	4,59%
sep-oct	34.621	36.197	38.123	40.936	42.512	44.515	4,55%	5,32%	7,38%	3,85%	4,71%
nov-dic	34.878	36.510	38.470	41.342	42.660		4,68%	5,37%	7,47%	3,19%	



A continuación, relacionamos el comportamiento de los suscriptores del **servicio de alcantarillado** por uso y estrato con corte a octubre 31 de 2023



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residencial 1	1.217	1.227	1.278	1.312	1.255
Residencial 2	11.708	11.876	12.281	12.601	12.901
Residencial 3	11.097	12.563	13.978	14.448	15.535
Residencial 4	6.703	7.256	7.718	7.878	8.145
Residencial 5	2.544	2.153	2.424	2.449	2.383
Residencial 6	360	362	364	366	368
Comercial	2.582	2.731	2.980	3.277	3.588
Industrial	135	138	146	157	170
Oficial	120	118	122	125	123
Especial	44	46	51	47	47
TOTAL	36.510	38.470	41.342	42.660	44.515
Variación	1.632	1.960	2.872	1.318	1.855

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residenciales	33.629	35.437	38.043	39.054	40.587
NO Residenciales	2.881	3.033	3.299	3.606	3.928
TOTAL	36.510	38.470	41.342	42.660	44.515

Servicio de Aseo. Los suscriptores a diciembre 31 de 2019 fueron 41.558, **incremento del 18.20% (7.503)** para un total de **48.731 con corte a octubre 31 de 2023.**

Este incremento se refleja en todos los suscriptores de los usos y estratos tanto residenciales como no residenciales, debido al crecimiento del municipio de Chía, la actualización de la base de datos reclasificando el uso de predios que se encontraban como residenciales siendo su uso no residencial.

Suscriptores Servicio de ASEO						% Variación por VIGENCIA				
Periodo / Vigencia	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
ene-feb	39.696	41.427	43.538	46.165	47.100	4,29%	4,36%	5,10%	6,03%	2,03%
mar-abr	40.311	42.233	43.827	46.328	47.471	4,24%	4,77%	3,77%	5,71%	2,47%
may-jun	40.441	42.698	44.449	46.446	48.338	3,86%	5,58%	4,10%	4,49%	4,07%
jul-ago	40.714	42.735	44.851	46.544	48.481	4,16%	4,96%	4,95%	3,77%	4,16%
sep-oct	40.877	42.877	45.434	46.737	48.731	4,20%	4,89%	5,96%	2,87%	4,27%
nov-dic	41.228	43.241	45.714	46.885		4,40%	4,88%	5,72%	2,56%	



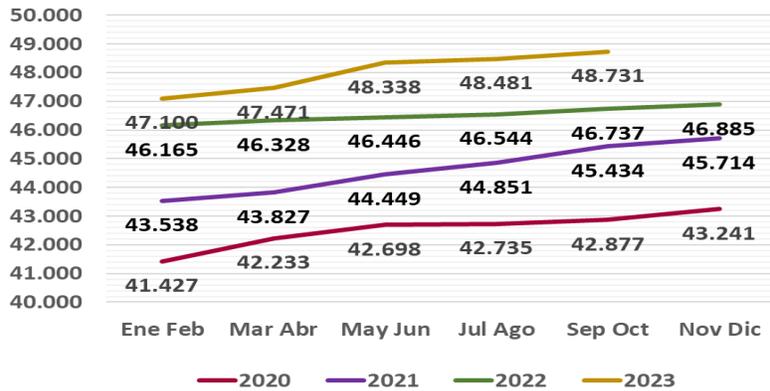
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Servicio de Aseo Evolución de Suscriptores 2020 - 2023



A continuación, relacionamos el comportamiento de los suscriptores del **servicio de aseo** por uso y estrato con corte a octubre 31 de 2023

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residencial 1	1.482	1.511	1.540	1.560	1.515
Residencial 2	12.484	12.677	12.894	13.140	13.419
Residencial 3	11.697	13.164	14.422	14.844	15.935
Residencial 4	7.032	7.586	7.987	8.134	8.402
Residencial 5	2.861	2.471	2.723	2.740	2.674
Residencial 6	2.465	2.468	2.525	2.541	2.559
Comercial	2.824	2.974	3.217	3.511	3.801
Industrial	188	194	204	216	228
Oficial	134	133	136	137	135
Especial	61	63	66	62	63
TOTAL	41.228	43.241	45.714	46.885	48.731
Variación	1.739	2.013	2.473	1.171	1.846

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Residenciales	38.021	39.877	42.091	42.959	44.504
NO Residenciales	3.207	3.364	3.623	3.926	4.227
TOTAL	41.228	43.241	45.714	46.885	48.731

Comportamiento de los Suscriptores Subsidiables y Aportantes por Año y Servicio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Servicio de Acueducto

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Subsidiables	25.557	27.260	28.770	29.470	30.807
Tarifa Referencial	7.292	7.852	8.266	8.414	8.685
Aportantes	8.700	8.476	9.046	9.387	9.678
TOTAL	41.549	43.588	46.082	47.271	49.170

Servicio de Alcantarillado

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Subsidiables	24.022	25.666	27.540	28.361	29.691
Tarifa Referencial	6.867	7.420	7.891	8.050	8.315
Aportantes	5.621	5.384	5.914	6.249	6.509
TOTAL	36.510	38.470	41.345	42.660	44.515

Servicio de Aseo

Estrato/Uso	2019	2020	2021	2022	oct 31 2023
Subsidiables	25.663	27.352	28.856	29.544	30.869
Tarifa Referencial	7.227	7.782	8.189	8.333	8.600
Aportantes	8.338	8.107	8.669	9.008	9.262
TOTAL	41.228	43.241	45.714	46.885	48.731

Evolución de los Consumos Facturados.

El comportamiento de los valores facturados (valor facturado, total consumos y total vertimientos) por cada uno de los servicios anualmente se muestra en la siguiente tabla, aclarando que el año 2023 se encuentra acumulado hasta el periodo 05, octubre 31 de 2023.



INFORME DE GESTIÓN

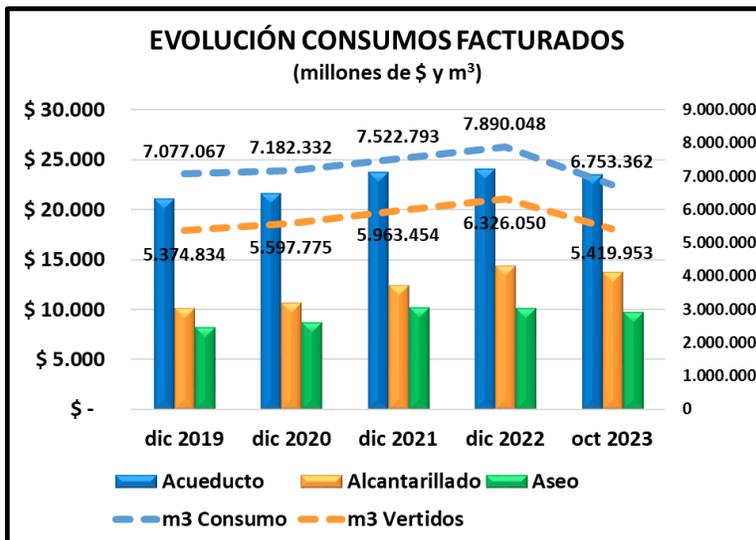
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONSUMOS Y VERTIMIENTOS FACTURADOS

PERIODO	m ³ Consumo	Acueducto (millones de \$)	m ³ Vertidos	Alcantarillado (millones de \$)	Aseo (millones de \$)	TOTAL \$ FACTURADO
dic-19	7.077.067	\$ 21.093	5.374.834	\$ 10.187	\$ 8.206	\$ 39.487
dic-20	7.182.332	\$ 21.673	5.597.775	\$ 10.726	\$ 8.640	\$ 41.039
dic-21	7.522.793	\$ 23.819	5.963.454	\$ 12.427	\$ 10.187	\$ 46.432
dic-22	7.890.048	\$ 24.087	6.326.050	\$ 14.390	\$ 10.085	\$ 48.563
oct-23	6.753.362	\$ 23.541	5.419.953	\$ 13.806	\$ 9.692	\$ 47.039
TOTAL CUATRIENIO	29.348.535	\$ 93.121	23.307.232	\$ 51.349	\$ 38.604	\$ 183.073



Tarifas.

La estructura tarifaria de acueducto y alcantarillado fue aprobada por parte de la entidad tarifaria local, Junta Directiva de EMSERCHÍA E.S.P., mediante Acuerdo 008 del 24 de junio de 2016. aplicando lo establecido en la Resolución CRA 688 de 2014 y 735 de 2015

Las tarifas del servicio de aseo fueron calculadas aplicando lo establecido en la Resolución CRA 720 de 2015, y fueron aprobadas por la entidad tarifaria local mediante Acuerdo No. 04 del 15 de marzo de 2016.

Tarifas Servicio de Acueducto.

Las tarifas aplicadas por EMSERCHÍA ESP del servicio de acueducto para la vigencia 2020, 2021, 2022 y 2023-05 y sus variaciones se muestran en los siguientes cuadros



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TARIFAS CARGO FIJO ACUEDUCTO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23
Residencial 1	\$ 2.949,16	\$ 2.949,16	\$ 3.668,70	\$ 4.041,16	\$ 4.521,18
Residencial 2	\$ 5.898,32	\$ 5.898,32	\$ 7.337,40	\$ 8.082,30	\$ 9.042,38
Residencial 3	\$ 8.355,94	\$ 8.355,94	\$ 10.394,66	\$ 11.449,92	\$ 12.810,02
Residencial 4	\$ 9.830,54	\$ 9.830,54	\$ 12.229,00	\$ 13.470,50	\$ 15.070,62
Residencial 5	\$ 14.745,80	\$ 14.745,80	\$ 18.343,50	\$ 20.205,76	\$ 22.605,94
Residencial 6	\$ 15.728,86	\$ 15.728,86	\$ 19.566,40	\$ 21.552,80	\$ 24.113,00
Comercial	\$ 14.745,80	\$ 14.745,80	\$ 18.343,50	\$ 20.205,76	\$ 22.605,94
Industrial	\$ 12.779,70	\$ 12.779,70	\$ 15.897,70	\$ 17.511,66	\$ 19.591,80
Oficial	\$ 9.830,54	\$ 9.830,54	\$ 12.229,00	\$ 13.470,50	\$ 15.070,62
Especial	\$ 9.830,54	\$ 9.830,54	\$ 12.229,00	\$ 13.470,50	\$ 15.070,62
% Variación	0%	24%	10%	12%	

TARIFAS CONSUMO BÁSICO ACUEDUCTO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23
Residencial 1	\$ 770,61	\$ 770,61	\$ 689,26	\$ 759,24	\$ 849,43
Residencial 2	\$ 1.541,22	\$ 1.541,22	\$ 1.378,52	\$ 1.518,47	\$ 1.698,85
Residencial 3	\$ 2.183,39	\$ 2.183,39	\$ 1.952,91	\$ 2.151,17	\$ 2.406,71
Residencial 4	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Residencial 5	\$ 3.853,05	\$ 3.853,05	\$ 3.446,31	\$ 3.796,19	\$ 4.247,13
Residencial 6	\$ 4.109,92	\$ 4.109,92	\$ 3.676,06	\$ 4.049,26	\$ 4.530,27
Comercial	\$ 3.853,05	\$ 3.853,05	\$ 3.446,31	\$ 3.796,19	\$ 4.247,13
Industrial	\$ 3.339,31	\$ 3.339,31	\$ 2.986,80	\$ 3.290,03	\$ 3.680,85
Oficial	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Especial	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
% Variación	0%	-11%	10%	12%	

TARIFAS CONSUMO COMPLEMENTARIO / Suntuario ACUEDUCTO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23
Residencial 1	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Residencial 2	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Residencial 3	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Residencial 4	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	\$ 2.297,54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Residencial 5	\$ 3.853,05	\$ 3.853,05	3.446.31	\$ 3.796,19	\$ 4.247,13
Residencial 6	\$ 4.109,92	\$ 4.109,92	3.676.06	\$ 4.049,26	\$ 4.530,27
Comercial	\$ 3.853,05	\$ 3.853,05	3.446.31	\$ 3.796,19	\$ 4.247,13
Industrial	\$ 3.339,31	\$ 3.339,31	2.986.80	\$ 3.290,03	\$ 3.680,85
Oficial	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	2.297.54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
Especial	\$ 2.568,70	\$ 2.568,70	2.297.54	\$ 2.530,79	\$ 2.831,42
% Variación	0%	-11%	10%	12%	

Las variaciones en las tarifas para el servicio de acueducto se presentan principalmente en el cargo fijo, debido que se realizó el ajuste tarifario por la variación de los costos administrativos, acumulación del IPC y para el consumo, la disminución en el año 2021 se debe a el costo de compra de agua en bloque al acueducto de Bogotá.

1.1.4.1. Tarifas Servicio de Alcantarillado. En el siguiente cuadro se muestran las tarifas aplicadas para el servicio alcantarillado, durante las vigencias 2020 a 2023 – 05 y sus variaciones



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TARIFAS CARGO FIJO ALCANTARILLADO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23
Residencial 1	\$ 1.748,51	\$ 1.748,51	\$ 2.079,42	\$ 2.290,52	\$ 2.562,61
Residencial 2	\$ 3.497,03	\$ 3.497,03	\$ 4.158,84	\$ 4.581,04	\$ 5.125,21
Residencial 3	\$ 4.954,13	\$ 4.954,13	\$ 5.891,70	\$ 6.489,82	\$ 7.260,72
Residencial 4	\$ 5.828,38	\$ 5.828,38	\$ 6.931,40	\$ 7.635,08	\$ 8.542,02
Residencial 5	\$ 8.742,57	\$ 8.742,57	\$ 10.397,10	\$ 11.452,62	\$ 12.813,03
Residencial 6	\$ 9.325,41	\$ 9.325,41	\$ 11.090,24	\$ 12.216,12	\$ 13.667,23
Comercial	\$ 8.742,57	\$ 8.742,57	\$ 10.397,10	\$ 11.452,62	\$ 12.813,03
Industrial	\$ 7.576,90	\$ 7.576,90	\$ 9.010,82	\$ 9.925,60	\$ 11.104,63
Oficial	\$ 5.828,38	\$ 5.828,38	\$ 6.931,40	\$ 7.635,08	\$ 8.542,02
Especial	\$ 5.828,38	\$ 5.828,38	\$ 6.931,40	\$ 7.635,08	\$ 8.542,02
% Variación	0%	0%	19%	10%	12%

TARIFAS VERTIMIENTO BÁSICO ALCANTARILLADO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23	
Residencial 1	\$ 533,71	\$ 574,04	\$ 631,16	\$ 714,41	
Residencial 2	\$ 1.067,41	\$ 1.148,09	\$ 1.262,32	\$ 1.428,83	
Residencial 3	\$ 1.512,16	\$ 1.626,46	\$ 1.788,28	\$ 2.024,17	
Residencial 4	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38	
Residencial 5	\$ 2.668,53	\$ 2.870,22	\$ 3.155,79	\$ 3.572,07	
Residencial 6	\$ 2.846,42	\$ 3.061,57	\$ 3.366,18	\$ 3.810,21	
Comercial	\$ 2.668,53	\$ 2.870,22	\$ 3.155,79	\$ 3.572,07	
Industrial	\$ 2.312,72	\$ 2.487,52	\$ 2.735,02	\$ 3.095,79	
Oficial	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38	
Especial	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38	
% Variación	0%	8%	10%	13%	

TARIFAS CONSUMO COMPLEMENTARIO / Suntuario ALCANTARILLADO AL CIERRE DE AÑO					
USO/ESTRATO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23
Residencial 1	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
Residencial 2	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
Residencial 3	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
Residencial 4	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
Residencial 5	\$ 2.668,53	\$ 2.668,53	\$ 2.870,22	\$ 3.155,79	\$ 3.572,07
Residencial 6	\$ 2.846,42	\$ 2.846,42	\$ 3.061,57	\$ 3.366,18	\$ 3.810,21
Comercial	\$ 2.668,53	\$ 2.668,53	\$ 2.870,22	\$ 3.155,79	\$ 3.572,07
Industrial	\$ 2.312,72	\$ 2.312,72	\$ 2.487,52	\$ 2.735,02	\$ 3.095,79
Oficial	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
Especial	\$ 1.779,01	\$ 1.779,01	\$ 1.913,48	\$ 2.103,86	\$ 2.381,38
% Variación	0%	0%	8%	10%	13%

Las variaciones en las tarifas para el servicio de alcantarillado se presentan principalmente en el cargo fijo, debido que se realizó el ajuste tarifario por la variación de los costos administrativos, acumulación del IPC.

1.1.4.2. Tarifas Servicio de Aseo. Las tarifas del servicio de aseo fueron actualizadas aplicando los factores de productividad a enero de 2014, establecidos en la Resolución CRA 720 de 2015.

En la siguiente tabla se muestran las tarifas por componente y su variación anual, dando un incremento acumulado del 77.10% para la zona rural y 56.62% para la zona urbana en el cuatrienio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TARIFAS DE ASEO POR COMPONENTE POR AÑO										
Componente Tarifa Aseo	2019-06		dic-20		dic-21		dic-22		2023-05	
	RURAL	URBANO								
CCS	\$ 4.403,60	\$ 4.403,60	\$ 4.495,26	\$ 4.495,26	\$ 4.239,55	\$ 4.239,55	\$ 4.600,13	\$ 4.600,13	\$ 4.752,43	\$ 4.752,43
CCS PA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 407,51	\$ 407,51	\$ 442,17	\$ 442,17	\$ 456,81	\$ 456,81
CBLS	\$ -	\$ 4.927,90	\$ -	\$ 4.987,82	\$ -	\$ 4.909,17	\$ -	\$ 5.097,48	\$ -	\$ 5.884,34
CLUS	\$ -	\$ 836,28	\$ -	\$ 334,56		\$ 379,04	\$ -	\$ 767,86	\$ -	\$ 616,80
CRT	\$ 15.008,55	\$ 15.892,72	\$ 14.459,31	\$ 14.883,73	\$ 14.688,08	\$ 14.916,98	\$ 15.518,16	\$ 16.021,68	\$ 16.510,82	\$ 16.948,51
CDF	\$ 3.768,38	\$ 3.990,38	\$ 3.677,56	\$ 3.785,50	\$ 3.845,95	\$ 3.905,89	\$ 4.074,10	\$ 4.206,29	\$ 4.561,77	\$ 4.682,70
VBA	\$ 3.124,53	\$ 3.124,53	\$ 4.540,90	\$ 4.540,90	\$ 8.771,53	\$ 8.771,53	\$ 2.984,44	\$ 2.984,44	\$ 3.726,50	\$ 3.726,50
TOTAL ASEO	\$ 26.305,06	\$ 33.175,41	\$ 27.173,03	\$ 33.027,77	\$ 31.952,62	\$ 37.529,67	\$ 27.619,00	\$ 34.120,05	\$ 30.008,33	\$ 37.068,09
VARIACIÓN			3,30%	-0,45%	17,59%	13,63%	-13,56%	-9,09%	8,65%	8,64%

Igualmente, se muestran las tarifas aplicadas por uso y estrato anual, del servicio de aseo y su porcentaje de variación.

TARIFAS APLICADAS POR USO Y ESTRATO PARA EL SERVICIO DE ASEO												
Uso / Estrato	2019-06		2020-06		2021-06		2022-06		2023-05		2019-06 / 2023-05	
	RURAL	URBANO	% VARIACION Rural / Urbano									
Residencial 1	\$ 6.711,44	\$ 8.772,54	\$ 7.011,37	\$ 8.767,80	\$ 8.419,99	\$ 10.093,20	\$ 7.055,46	\$ 9.005,78	\$ 7.677,68	\$ 9.795,61	14,40%	11,66%
Residencial 2	\$ 14.209,60	\$ 18.331,81	\$ 14.783,15	\$ 18.296,01	\$ 17.617,11	\$ 20.963,53	\$ 14.931,09	\$ 18.831,71	\$ 16.238,65	\$ 20.474,51	14,28%	11,69%
Residencial 3	\$ 20.767,09	\$ 26.609,90	\$ 21.558,20	\$ 26.534,74	\$ 25.586,68	\$ 30.327,43	\$ 21.816,39	\$ 27.342,28	\$ 23.719,66	\$ 29.720,47	14,22%	11,69%
Residencial 4	\$ 26.305,06	\$ 33.175,41	\$ 27.173,03	\$ 33.027,77	\$ 31.952,62	\$ 37.529,97	\$ 27.619,00	\$ 34.120,05	\$ 30.008,33	\$ 37.068,09	14,08%	11,73%
Residencial 5	\$ 45.638,80	\$ 55.944,32	\$ 46.733,63	\$ 55.515,76	\$ 54.034,97	\$ 62.401,00	\$ 47.872,36	\$ 57.623,93	\$ 51.951,55	\$ 62.541,20	13,83%	11,79%
Residencial 6	\$ 57.072,55	\$ 68.065,11	\$ 57.959,90	\$ 67.327,51	\$ 65.926,74	\$ 74.850,51	\$ 59.811,62	\$ 70.213,30	\$ 64.836,09	\$ 76.131,71	13,60%	11,85%
PP1/Ccial	\$ 45.638,80	\$ 55.944,32	\$ 46.733,63	\$ 55.515,76	\$ 54.034,97	\$ 62.401,00	\$ 47.872,36	\$ 57.623,93	\$ 51.951,55	\$ 62.541,20	13,83%	11,79%
PP1/Ind	\$ 79.915,89	\$ 90.221,42	\$ 79.863,46	\$ 88.645,60	\$ 87.896,76	\$ 96.262,79	\$ 83.606,02	\$ 93.357,59	\$ 90.433,85	\$ 101.023,49	13,16%	11,97%
PP1/Oficial	\$ 39.553,62	\$ 48.485,07	\$ 40.502,48	\$ 48.113,67	\$ 46.830,32	\$ 54.080,88	\$ 41.489,38	\$ 49.940,74	\$ 45.024,68	\$ 54.202,37	13,83%	11,79%
PP2/Ccial	\$ 69.260,44	\$ 78.191,89	\$ 69.215,01	\$ 76.826,19	\$ 76.177,20	\$ 83.427,76	\$ 72.458,55	\$ 80.909,91	\$ 78.376,00	\$ 87.553,70	13,16%	11,97%
PP2/Ind	\$ 30.425,88	\$ 37.296,23	\$ 31.155,75	\$ 37.010,51	\$ 36.023,32	\$ 41.606,67	\$ 31.914,91	\$ 38.415,95	\$ 34.634,37	\$ 41.694,13	13,83%	11,79%
PP2/Oficial	\$ 53.277,27	\$ 60.147,62	\$ 53.242,30	\$ 59.097,06	\$ 58.597,80	\$ 64.175,20	\$ 55.737,34	\$ 62.238,39	\$ 60.289,23	\$ 67.349,00	13,16%	11,97%

Vale la pena aclarar que se acuerdo con lo establecido en la resolución 720 de 2015 en el ARTÍCULO 42. Establece Factores de Producción (Fu). Los factores de producción (Fu) para cada tipo de suscriptor son:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	Tipo de Suscriptor	FU
Residencial 1	F1	0.79
Residencial 2	F2	0.86
Residencial 3	F3	0.90
Residencial 4	F4	1.00
Residencial 5	F5	1.22
Residencial 6	F6	1.50
No resid. PP1	F7	2.44
Deshabitado	F8	0

Por lo tanto, el incremento en las tarifas del servicio de aseo corresponde a la aplicación de los factures de producción establecidos en esta resolución, los cuales afectan de manera individual a cada uno de los usos y estratos, al igual que las toneladas de residuos sólidos aprovechables que son reportadas por las empresas prestadoras.

Subsidios y Contribuciones. Acuerdo No. 194 del 15 de diciembre de 2021, expedido por el Honorable Concejo Municipal de Chía, estableció los factores de subsidios y contribuciones a aplicar. En la siguiente tabla se muestran los porcentajes a aplicar por uso y estrato:

Uso /Estrato	Cargo Fijo - Consumo / Vertimiento		
	Subsidio	Contribución	%
Residencial 1	X		70%
Residencial 2	X		40%
Residencial 3	X		15%
Residencial 4			0%
Residencial 5		X	50%
Residencial 6		X	60%
Comercial		X	50%
Industrial		X	30%
Oficial / Especial			0%

El siguiente es el balance de subsidios y sobrepagos para cada servicio desde el año 2020 al año 2023 – 05

PERIODO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO			ASEO		
	Subsidios	Sobre precios	Balance	Subsidios	Sobre precios	Balance	Subsidios	Sobre precios	Balance
dic-19	\$ 2.239	\$ 3.073	\$ 834	\$ 1.399	\$ 1.023	-\$ 376	\$ 1.183	\$ 1.268	\$ 85
dic-20	\$ 2.675	\$ 3.057	\$ 382	\$ 1.678	\$ 991	-\$ 686	\$ 1.461	\$ 1.313	-\$ 148
dic-21	\$ 2.571	\$ 3.329	\$ 759	\$ 1.651	\$ 1.192	-\$ 459	\$ 1.555	\$ 1.509	-\$ 46
dic-22	\$ 2.604	\$ 3.372	\$ 768	\$ 1.899	\$ 1.432	-\$ 467	\$ 1.459	\$ 1.560	\$ 101
oct-23	\$ 2.507	\$ 3.242	\$ 734	\$ 1.831	\$ 1.395	-\$ 437	\$ 1.329	\$ 1.476	\$ 147
TOTAL CUATRIENIO	\$ 10.357	\$ 12.999	\$ 2.642	\$ 7.059	\$ 5.010	-\$ 2.049	\$ 5.805	\$ 5.858	\$ 54



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

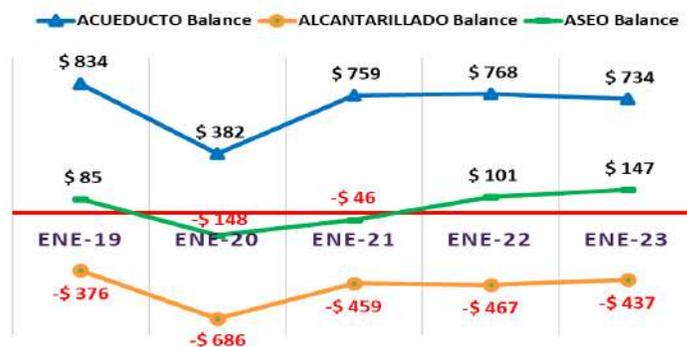
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



En la siguiente tabla se muestran los valores totales del balance de subsidios y contribución por año y servicio, aclarando que para el año 2023 se toma el periodo 05 abierto como corte del informe.

BALANCE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 2020-2021-2022-OCT 2023



Vale la pena aclarar que para el periodo 2020-03, se presenta una variación considerable en los subsidios debido a que por temas de pandemia, la Alcaldía Municipal autorizó la variación de los factores para dicho periodo.

Como se puede observar debido al crecimiento de los usuarios y los procesos establecidos para la toma de lecturas es necesario implementar nuevas estrategias o continuar incrementando el número de funcionarios para el cumplimiento del proceso.

Valores Facturados por Servicio. Los valores facturados durante el cuatrienio de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con la aplicación de las tarifas según uso y estrato de cada vigencia, aclarando que para el año 2023 se tomaron los valores liquidados hasta el periodo 2023-05, es decir hasta el 31 de octubre de 2023, los cuales se muestran a continuación



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SERVICIO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23	ACUMULADO 2020-2023
Acueducto	\$ 21.093	\$ 21.673	\$ 23.819	\$ 24.087	\$ 23.541	\$ 93.121
Alcantarillado	\$ 10.187	\$ 10.726	\$ 12.427	\$ 14.390	\$ 13.806	\$ 51.349
Aseo	\$ 8.206	\$ 8.640	\$ 10.187	\$ 10.085	\$ 9.692	\$ 38.604
TOTAL	\$ 39.487	\$ 41.039	\$ 46.432	\$ 48.563	\$ 47.039	\$ 183.073

Implementación Programa Mínimo Vital. EMSERCHÍA ESP y la Alcaldía Municipal de Chía, mediante contrato interadministrativo en el periodo 2022-04 hasta el 2022-06, se dio aplicación de la facturación del mínimo vital, y para el año 2023 se retoma este desde el periodo 2023-02, debido a que en el primer periodo de facturación no se contaba con contrato para su aplicación; este programa fue motivado y aprobado por la Alcaldía Municipal.

PROGRAMA MINIMO VITAL

	PROMEDIO DE SUSCRIPTORES BENEFICIADOS 2022	VALOR BENEFICIO 2022	NUMERO SUSCRIPTORES BENEFICIADOS 2023	VALOR BENEFICIO 2023	TOTAL VALOR BENEFICIO
ESTRATO 1	671	\$ 15.109.923	671	\$ 22.275.872	\$ 37.385.795
ESTRATO 2	5.758	\$ 261.928.556	6.273	\$ 418.957.961	\$ 680.886.517
TOTAL	6.429	\$ 277.038.479	6.944	\$ 441.233.833	\$ 718.272.312

Dentro de los programas a implementar se encuentra en proceso el programa de telemetría, el cual consiste en la captura de datos a partir de un transmisor instalado en el equipo de medida, este envía la información mediante unas antenas receptoras que son registrados en un equipo de cómputo para su validación y análisis, cabe mencionar que este programa se encuentra en la primera etapa de ejecución, ya que se encuentra dirigido a los proyectos nuevos la instalación del medidor equipado con el transmisor de datos y antena respectiva.

2.2. PROCESO MACRO Y MICROMEDICIÓN

Marco Normativo

- Indicadores según Resolución 315 de 2005 “por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo”
- Resolución CRA 151 de 2001. Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

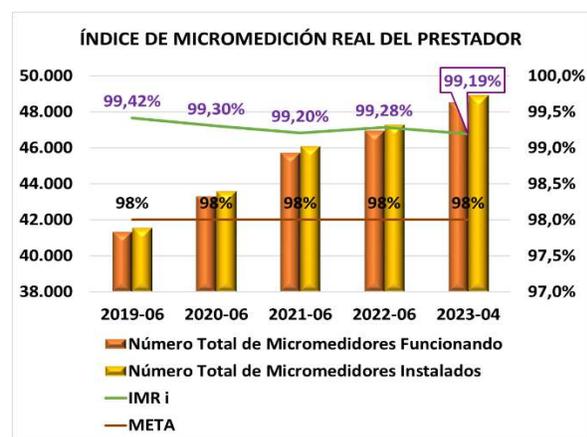
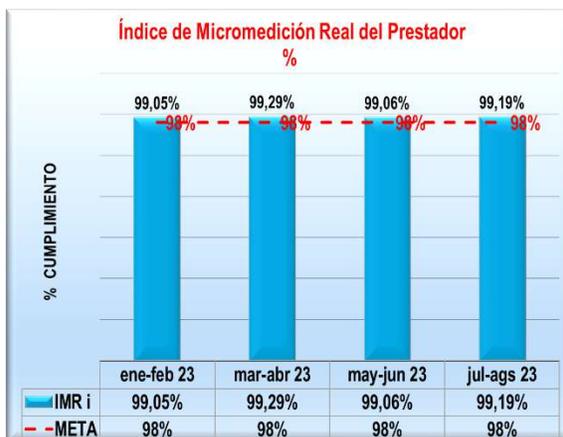
Código: DES Pt01

- ✚ Resolución 457 de 2008 “Por la cual se modifican los Artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA No. 151 de 2001, los Artículos 10 y 13 de la Resolución CRA N° 413 de 2006 y el numeral 29 de la Cláusula 11 del Artículo 1° de la Resolución CRA 375 de 2006”
- ✚ Resolución 0330 de 2017 – “Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009”.
- ✚ NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 1063 medición del flujo de agua en conductos cerrados a sección llena. Medidores para agua potable fría y agua caliente
- ✚ NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC ISO 4064 medidores de agua potable fría y agua caliente
- ✚ Ley 142 de 1994 “Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones”.

Indicadores de Micromedición

Índice de Micro Medición Real del Prestador. Para determinar el indicador se tiene la siguiente formula:

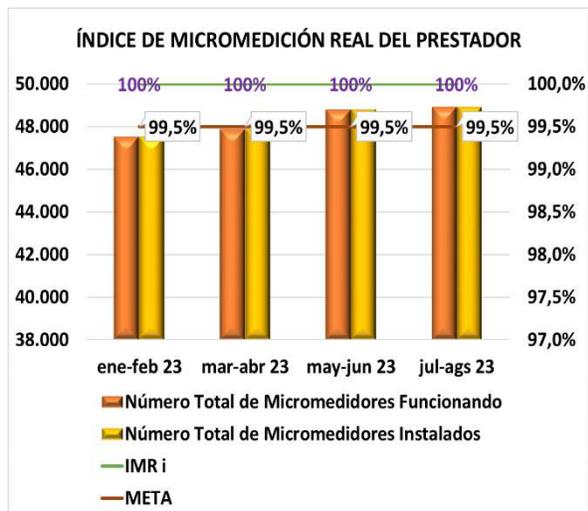
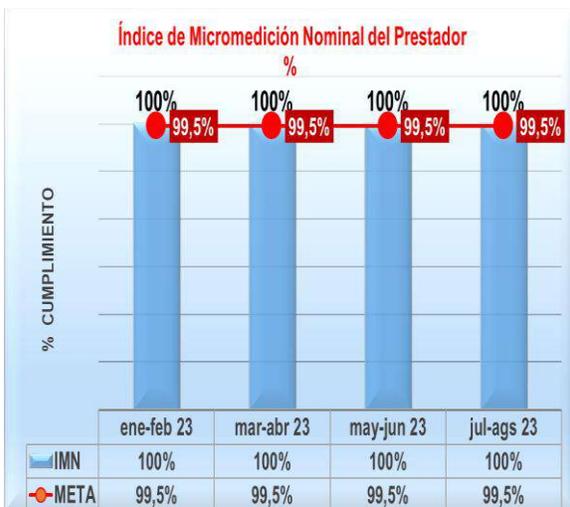
$$IMR i = \frac{\text{Numero total de Micromedidores Funcionando}}{\text{Numero Total de Micromedidores Instalados}} \times 100\%$$



El índice de micro medición real para el periodo **2023-04 cerrado es de 99.19%**, el cual cumple con la meta planteada, según la normativa. En el indicador tiene en cuenta el número total de medidores funcionando respecto a la totalidad de medidores del sistema de acueducto de Chía.

Índice de Micro Medición Nominal del Prestador. Para determinar el indicador se tiene la siguiente formula:

$$IMN i = \frac{\text{Numero total de Micromedidores Instalados}}{\text{Numero Total de Suscriptores}} \times 100\%$$



El índice de micro medición nominal para el periodo **2023-04** cerrado es de **100%**, el cual cumple con la meta planteada, según la normativa. El indicador tiene en cuenta el número total de micromedidores instalados respecto el número total de suscriptores del servicio de acueducto.

Aclaración: Se presentan los indicadores de micro medición del periodo **2023-04** cerrado, de acuerdo con la información reportada en el SUI, No se puede reportar el periodo actual debido que no se cuenta con el cierre de la información periodo **2023-05**

Índice de Pérdidas por Usuario Facturado

Año Tarifario	Año Tarifario	Facturación EAAB (m3)	Facturación a Usuarios (m ³ cierre)	Suscriptores Promedio	META IPUF	ISUF	ICUF	Resultado IPUF
Año 1 (2016)	jul-2016 a jun-2017	9.606.331	6.359.699	36.522	8,6	21,92	14,51	7,41
Año 2 (2017)	jul-2017 a jun-2018	9.610.002	6.564.074	37.887	8,3	21,14	14,44	6,70
Año 3 (2018)	jul-2018 a jun-2019	10.670.783	6.813.610	40.077	8,0	22,19	14,17	8,02
Año 4 (2019)	jul-2019 a jun-2020	11.240.315	7.034.883	41.859	7,7	22,38	14,01	8,37
Año 5 (2020)	jul-2020 a jun-2021	11.601.897	7.151.914	43.815	7,4	22,07	13,6	8,46
Año 6 (2021)	jul-2021 a jun-2022	11.949.697	7.558.084	46.189	7,3	21,56	13,64	7,92
Año 7 (2022)	jul-2022 a jun-2023	12.261.847	7.779.214	47.571	7,1	21,48	13,63	7,42

NOTA 1. El reporte de los años tarifarios 1 a 3, se tomaron de la información reportada de informes de empalme de enero del 2020.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✚ **NOTA 2.** Respecto a los indicadores del año 4 y 5, se realizaron de acuerdo al promedio diario teniendo en cuenta las diferentes fechas de facturación de los ocho (8) ciclos.
- ✚ **NOTA 3.** En cuanto al año 7 se toman datos por promedio teniendo en cuenta que para algunas fechas del rango no se pudo tomar la lectura, no se puede calcular con exactitud, sin embargo se calcula de acuerdo a lo reportado por el acueducto de Bogotá y debido a que No se tiene el dato de la lectura del macromedidor de la Caro para la fecha del 18/04/2023 por un daño que se presentó y el Acueducto de Bogotá deja la siguiente observación al respecto: (Para el 17 de abril desde las 16:00 horas hasta el 19 de abril a las 02:00 se presentó cierre por el municipio de Chía. Entre los días del 14 al 18, 22 al 28 y 30 de abril se realiza promedio de datos de acuerdo al protocolo de macro medición debido a daño en el sistema de alimentación de energía del equipo) Se anexa informe con las observaciones del acueducto de Bogotá

Índice de Agua NO Contabilizada



Debido a las obras de reposición de redes realizadas y a la entrada en operación del tanque de almacenamiento que aumentó la presión de suministro de agua en parte de la zona rural del municipio, el índice de agua no contabilizada aumentó para las vigencias 2018 y 2019.

A lo largo del quinquenio, se presentaron eventos de índole imperceptible como el sismo ocurrido el 28 de MAYO de 2020, el cual desencadenó la ruptura de la red matriz de acueducto, la cual, al ser la única red de abastecimiento del Municipio, generó bastantes pérdidas técnicas, las cuales no se pudieron contabilizar, de acuerdo con la magnitud del daño, es así, que en total se presentaron cinco daños en la red matriz hasta julio del mismo año donde se pudo controlar de una vez por todas la tubería de 30" y 24" en CCP.

Como se puede apreciar, desde el inicio de la vigencia del IANC, anualmente se venía reduciendo dicho índice, hasta el inicio de la pandemia en la cual la movilidad fue limitada para el monitoreo y atención de daños en las redes de acueducto, así como las rupturas y desempates de la red matriz citadas anteriormente, desde este suceso el índice se volvió a aumentar, motivo por el cual no se pudo cumplir con la meta pactada. Para los años 2021 y 2022 se evidencia que el indicador viene presentando disminución

En las fechas que comprenden los consumos del primer periodo del año 2023 se presentaron daños en redes principales; adicionalmente se realizó el lavado del tanque de almacenamiento del sector occidental del municipio



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

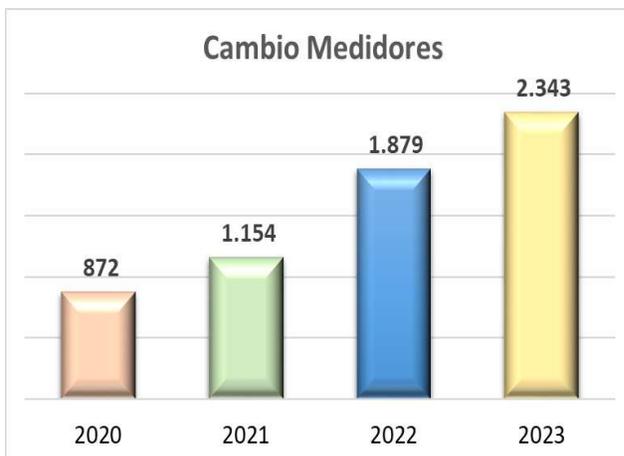
NOTA: Se aclara que el IANC para los periodos 2023-02 y 2023-03, se toman datos por promedio reportados por el acueducto de Bogotá teniendo en cuenta que para algunas fechas del rango no se pudo tomar la lectura, sin embargo se calcula de acuerdo a lo reportado por el acueducto de Bogotá y debido a que No se tiene el dato de la lectura del macromedidor de la Caro para la fecha del 18/04/2023 por un daño que se presentó y el Acueducto de Bogotá deja la siguiente observación al respecto: *(Para el 17 de abril desde las 16:00 horas hasta el 19 de abril a las 02:00 se presentó cierre por el municipio de Chía. Entre los días del 14 al 18, 22 al 28 y 30 de abril se realiza promedio de datos de acuerdo al protocolo de macro medición debido a daño en el sistema de alimentación de energía del equipo)* Se anexa informe con las observaciones del acueducto de Bogotá.

Programas y Actividades para la Reducción de Pérdidas

Reposición y Cambio de Medidores. Durante los primeros cinco (5) bimestres del 2023, se realizaron en total 2.343 cambios de medidores, por encontrarse **NO CONFORMES**.



En la siguiente grafica se evidencia el comportamiento del cambio de medidores durante el cuatrienio, con corte a octubre de 2023, por encontrarse **NO CONFORMES**, reposición de tecnología o por encontrarse paralizados. El total de medidores cambiados durante el cuatrienio (enero 2020 a octubre 2023) es de **6.248**, lo cual corresponde al **27.17%** de la meta de **23.000**.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

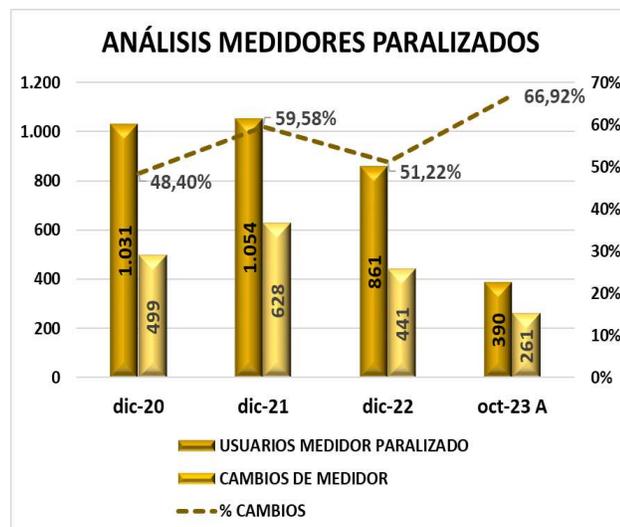
Análisis de Medidores Paralizados. Programa de micro medición paralizados. El programa consiste en realizar el análisis de la información de los medidores que se encuentran paralizados, entregar comunicados y realizar la gestión pertinente para que el usuario autorice a realizar el cambio de medidor.

Para la vigencia 2023 se proyectaron comunicados y analizaron 390 usuarios, de los cuales a la fecha se han realizado 261 cambios de medidores, que corresponde al 66.92 %

PERIODO	USUARIOS MEDIDOR PARALIZADO	CAMBIOS DE MEDIDOR
202301	68	46
202302	10	8
202303	264	162
202304	45	43
202305	3	2
TOTAL	390	261

Para las vigencias del 2020 al 2023 (corte a octubre 2023, abierto) se proyectaron comunicados y analizaron un total de 3.336 usuarios, de los cuales a la fecha se han realizado 1.829 cambios de medidores.

PERIODO	USUARIOS MEDIDOR PARALIZADO	CAMBIOS DE MEDIDOR	% CAMBIOS
dic-20	1.031	499	48,40%
dic-21	1.054	628	59,58%
dic-22	861	441	51,22%
oct-23	390	261	66,92%
TOTAL	3.336	1.829	



Análisis de Medidores para Cambio de Tecnología. De acuerdo con el artículo 144 de la ley 142 y teniendo en cuenta el cambio tecnológico establecido en la resolución 0330 de 2017 y la resolución la resolución 0799 del 09 de diciembre de 2021 la empresa solicita hacer reposición de los medidores son clase A, B, C y no son pre-equipados para lectura remota EMSERCHÍAESP, de acuerdo con los reportes de operarios y demás áreas se verifican los casos reportados y se emite comunicado.

Para los primeros cinco periodos de **la vigencia 2023**, se proyectaron comunicados y analizaron **1.950 usuarios**, de los cuales a la fecha se han realizado **929 cambios**.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PERIODO	USUARIOS CAMBIO DE TECNOLOGÍA	CAMBIOS DE MEDIDOR
202301	348	262
202302	42	7
202303	219	120
202304	165	33
202305	1.176	507
TOTAL	1.950	929

PERIODO	USUARIOS CAMBIO TECNOLOGÍA	CAMBIOS DE MEDIDOR	% CAMBIOS
dic-20	16	2	0,19%
dic-21	91	23	2,23%
dic-22	1.589	812	78,76%
2023-5	1.950	929	90,11%
TOTAL	3.646	1.766	

Para las vigencias 2020 - 2023 (corte a junio 2023) se proyectaron comunicados y analizaron 3.646 usuarios, de los cuales a la fecha se han realizado 1.766 cambios.

Revisión de Medidores en Laboratorio. Programa de revisión de medidores en laboratorio, a fin de verificar las condiciones metrológicas del medidor; el procedimiento consiste en desinstalar el medidor a verificar, y enviar a laboratorio el cual está acreditado por la ONAC, el desarrollo del programa permite verificar si el medidor registra de manera adecuada y se encuentra en buen estado.

En los cinco bimestres transcurridos de 2023, se revisaron 155 medidores en laboratorio, de los cuales el 87.10% arrojaron resultado **No Conforme (NC)**, el 12.90% resultado **Conforme (C)**.

PERIODO	NC	C	TOTAL
ene-feb 23	20	4	24
mar-abr 23	16	2	18
may-jun 23	20	5	25
jul-ags 23	23	6	29
sep-oct 23	56	3	59
TOTAL	135	20	155

Por Tecnología	NO CONFORMES (NC)	%	CONFORMES (C)
dic-20	47	69%	21
dic-21	61	69%	27
dic-22	48	63%	28
oct-23 A	135	87%	20
TOTAL	291	75%	96

Para el cuatrienio con corte a octubre 31 de 2023, se revisaron 387 medidores en laboratorio, de los cuales el 75.19% arrojaron resultado **No Conforme (NC)**, el 24.81% resultado **Conforme (C)**.

Calibraciones en Sitio. Para macro medidores de diámetros de 1 ½" en adelante la calibración debe realizarse en sitio con un laboratorio acreditado por la ONAC

En lo transcurrido del año 2023 revisaron 34 macromedidores en sitio de los cuales el 41% arrojó resultado **Conforme** y el 59% arrojó resultado **No conforme**.

PERIODO	C	NC	TOTAL
ene-feb 23	3	-	3
mar-abr 23	4	3	7
may-jun 23	1	2	3
jul-ags 23	1	7	8
sep-oct 23	5	8	13
TOTAL	14	20	34

Calibración en Sitio	NO CONFORMES (NC)	%	CONFORMES (C)	%
dic-20	6	67%	3	33%
dic-21	12	57%	9	43%
dic-22	17	61%	11	39%
oct-23 A	14	41%	20	59%
TOTAL	49	53%	43	47%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En lo transcurrido de las vigencias 2020- 2023 (corte a octubre 2023 abierto) se revisaron **92 macromedidores** en sitio de los cuales el **47%** arrojó resultado **Conforme** y el **53%** arrojó resultado **No conforme**.

Gestión de Macromedidores. Para lo transcurrido de la vigencia 2023 se adelantó el proceso de investigación de **124 casos de desviación significativa** de los consumos en medidores totalizadores de conjuntos y propiedades horizontales

PERIODO	CASOS	CONSUMO REAL	CONSUMO DE CIERRE	% VARIACIÓN
2023-01	26	11.313	9.137	81%
2023-02	21	10.519	9.467	90%
2023-03	24	18.011	16.957	94%
2023-04	32	18.200	17.515	96%
2023-05	21	14.947	7.181	48%
TOTAL	124	72.990	60.257	83%



Para lo transcurrido de las vigencias 2020 al 2023 (periodo 2023-05 abierto) se adelantó el proceso de investigación de **563 casos de desviación significativa** de los consumos en medidores totalizadores de conjuntos y propiedades horizontales

PERIODO	CASOS	CONSUMO REAL	CONSUMO DE CIERRE	% Variación
dic-20	119	46.429	27.404	59%
dic-21	174	60.474	49.440	82%
dic-22	146	129.529	119.469	92%
2023-05	124	72.990	60.257	83%
TOTAL	563	309.422	256.570	83%



Una vez ejecutadas las visitas, se realizó el cierre de los casos los cuales se aseguró la facturación de **256.570 m³**, es decir, aproximadamente el **83% del consumo registrado** por los macromedidores de unidades residenciales

Cotización Macromedidores. Durante los primeros cinco periodos de 2023 se proyectaron **32 cotizaciones** de macromedidores solicitando el cambio del macromedidor por encontrarse paralizado o que el resultado de la calibración en sitio arrojó No conforme. En el periodo 202303 No se proyectaron cotizaciones de macromedidores teniendo en cuenta que el área financiera no había definido los precios de los medidores para responder a las solicitudes.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PERIODO	CASOS
ene-feb 23	9
mar-abr 23	16
may-jun 23	0
jul-ags 23	4
sep-oct 23	3
TOTAL	32

Respuesta de PQR's de Macro Medidores. Con el objetivo de asegurar los consumos de los macro medidores de conjuntos residenciales y propiedades horizontales por parte del proceso de macro y micro medición se da respuesta de las PQR's; para lo transcurrido de la **vigencia 2023 se proyectaron 49 respuestas de PQR's**

2.3. GESTION DE RECAUDO Y CARTERA

La gestión de cobro persuasivo que incluye comunicados a los usuarios, suspensiones, reinstalaciones, acuerdos de pago, seguimiento a suspensiones es realizada por el área comercial; y las actividades de cobro coactivo son lideradas por el área jurídica.

Gestión de Recaudo. El comportamiento del recaudo está sujeto a las fechas de vencimiento de las facturas; aunque en el municipio se ha consolidado una excelente cultura de pago, el mayor porcentaje de los pagos los realizan los usuarios en la fecha de vencimiento de la factura.

EMSERCHÍA E.S.P. tiene habilitados más de 120 puntos autorizados para el pago de las facturas de los servicios públicos domiciliarios prestados, adicionalmente cuenta con datafono en los tres centros de atención al usuario y la opción de pago electrónico a través del botón PSE desde la página www.emserchia.gov.co. Las entidades bancarias con quienes EMSERCHÍA tiene convenios de recaudo ofrecen alternativas de pago a través de cajeros automáticos, corresponsales bancarios, medios electrónicos y atención en oficina.

Desde el momento que salió a producción el Web Service (Diciembre 2022) se ha indicado los conflictos que dicho proceso ha generado, pues presentó diferencias de informes, inconsistencia en el sistema, inconsistencia en los planos reportados, dificultad para conciliar, entre otros generando demoras en todos los procesos, entre ellos el de suspensiones, ingreso de recaudo al sistema y facturación, lo cual no permitió ni permitirá un óptimo recaudo, adicionalmente a la fecha no se logra contar con el personal completo (operarios) pues actualmente tenemos asignados tres operarios, pero solo contamos con dos, pues uno de ellos no logra acoplarse y trabajar de una manera efectiva y en pro del mejoramiento de la empresa pese a las recomendaciones, sugerencias y retroalimentaciones que se le realizaron.

Es importante tener en cuenta que a la fecha se cuenta con 49.170 suscriptores de acueducto y que los dos operarios no solo realizan suspensiones de cartera presente, sino que también deben ejecutar gestión en la cartera vencida, visitas de verificación, visitas para procesos de depuración de cartera, reinstalaciones y demás acuerdos con las actividades diarias, lo cual deja en evidencia la gran falencia que se presenta al no contar con



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

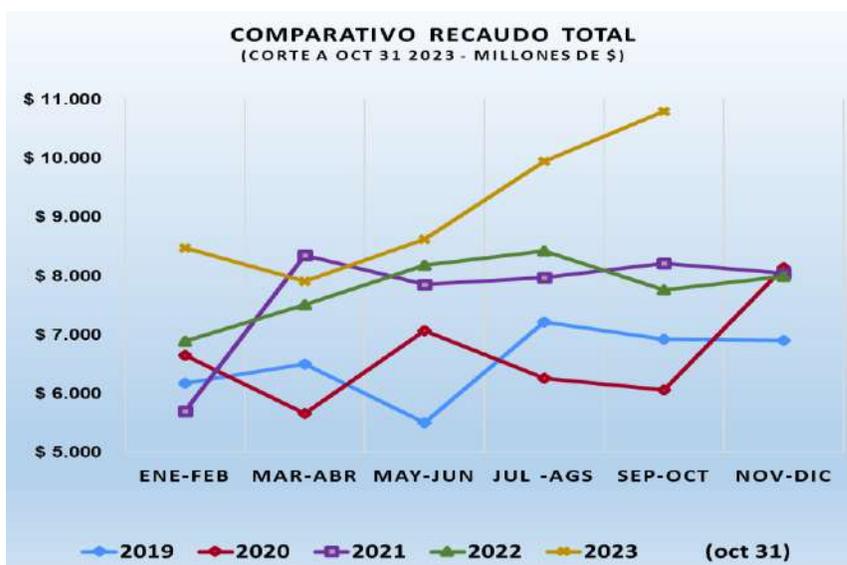
el personal necesario para ejecutar todos los procesos y procedimientos necesarios para dar resultados positivos del área.

Así mismo es importante dejar como precedente la situación que se vivió en el área de recaudo y cartera y que no es la primera vez que sucede, pues para el periodo julio-agosto de 2023 no se logró contar con todo el personal de oficina debido a temas de salud, temas que generaron retraso en todos los procesos disminuyendo las actividades de suspensiones, el recaudo, entre otras, por lo cual se sugiere tener en cuenta las necesidades por falta de personal en las diferentes áreas, tener mayor control y organización al momento de suplir cargo y/o hacer movimientos, así como la debida capacitación y retroalimentación tanto para jefes y subordinados para que de esta manera se evite la sobrecarga laboral, enfermedades por estrés y no se obstaculice el buen desarrollo de los procesos.

Recaudo Total. Para el periodo de septiembre - octubre se puede evidenciar un aumento en el recaudo. En la siguiente tabla se aprecia el comparativo de recaudo total al cierre de las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022 y con corte a octubre 31 de 2023, con periodo abierto

RECAUDO TOTAL POR PERIODO (millones de \$)

BIMESTRE / VIGENCIA	2019	2020	2021	2022	2023 (oct 31)
ene-feb	\$ 6.180	\$ 6.648	\$ 5.700	\$ 6.894	\$ 8.477
mar-abr	\$ 6.505	\$ 5.661	\$ 8.352	\$ 7.506	\$ 7.908
may-jun	\$ 5.502	\$ 7.071	\$ 7.853	\$ 8.183	\$ 8.620
jul -ags	\$ 7.220	\$ 6.258	\$ 7.973	\$ 8.419	\$ 9.943
sep-oct	\$ 6.919	\$ 6.060	\$ 8.208	\$ 7.756	\$ 10.799
nov-dic	\$ 6.899	\$ 8.135	\$ 8.040	\$ 7.989	
TOTAL	\$ 39.226	\$ 39.833	\$ 46.125	\$ 46.747	\$ 45.746





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

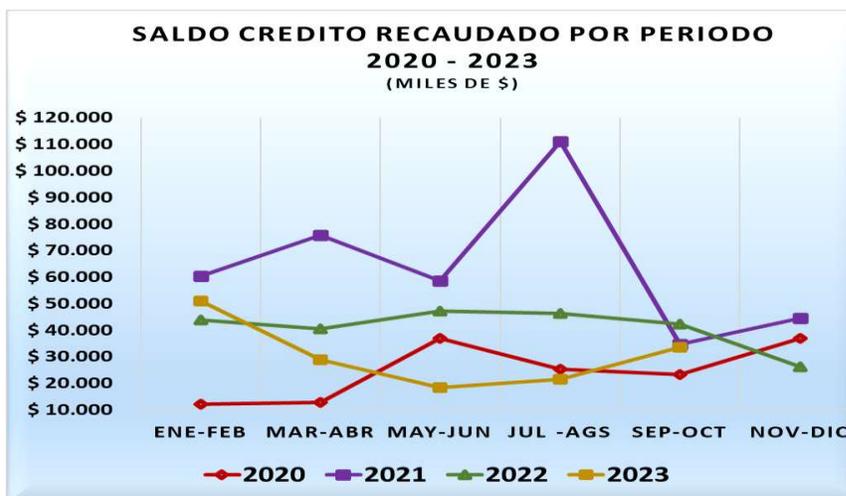
Código: DES Pt01

Este recaudo total por periodo NO incluye valores por concepto de saldo crédito.

Recaudo Saldo Crédito. Para el año 2019 no se tenían en cuenta los saldos créditos en el recaudo corriente.

SALDO CREDITO POR PERIODO (millones de \$)

BIMESTRE / VIGENCIA	2020	2021	2022	2023
ene-feb	\$ 12.017	\$ 60.262	\$ 43.853	\$ 51.050
mar-abr	\$ 12.791	\$ 75.650	\$ 40.565	\$ 28.886
may-jun	\$ 36.901	\$ 58.482	\$ 47.219	\$ 18.444
jul-ags	\$ 25.176	\$ 111.038	\$ 46.323	\$ 21.505
sep-oct	\$ 23.361	\$ 34.581	\$ 42.152	\$ 33.598
nov-dic	\$ 36.915	\$ 44.589	\$ 26.147	
TOTAL	\$ 147.161	\$ 384.602	\$ 246.259	\$ 153.483



1.3.1.1. Recaudo por Servicio. A continuación, se muestra el comportamiento del recaudo por servicio de los periodos facturados 2023 sin saldos créditos; el recaudo por prestación del servicio de acueducto genera el mayor porcentaje de ingresos, seguido por alcantarillado y por último aseo, como se resume la siguiente gráfica:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECAUDO TOTAL POR SERVICIO Y VIGENCIAS
(millones de \$)



1.3.1.2. Eficiencia de Recaudo Corriente. La eficiencia de recaudo corriente durante el actual cuatrienio ha disminuido en comparación con la recibida con corte a diciembre 31 de 2019, la cual estaba en 93.90% y el acumulado de la actual vigencia, a octubre 31, está en 91.88%

AÑO	FACTURADO CORRIENTE	RECAUDADO CORRIENTE	% EFICIENCIA
2019	\$ 39.486	\$ 37.078	93,90%
2020	\$ 41.039	\$ 36.988	90,13%
2021	\$ 46.455	\$ 42.640	91,79%
2022	\$ 48.563	\$ 44.389	91,41%
2023 (Oct)	\$ 47.039	\$ 43.219	91,88%
TOTAL CUATRIENIO	\$ 183.095	\$ 167.236	91,34%



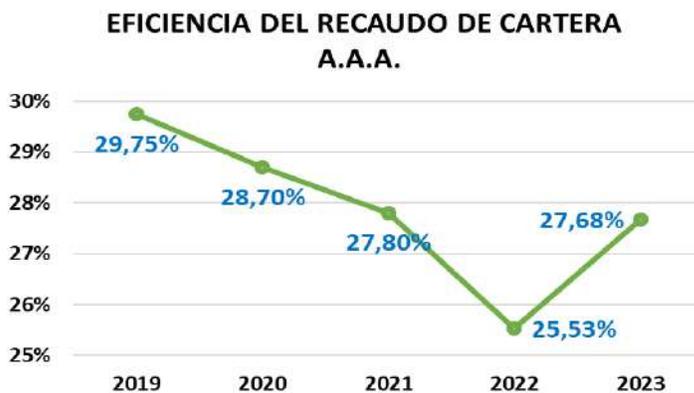
El indicador se ha calculado como la relación entre el recaudo presente y la facturación corriente.

Gestión de Cartera. La gestión de cartera se encuentra documentada en procedimientos con el fin de dar cumplimiento a los aspectos regulatorios y consisten en:

- Gestión de suspensiones y reinstalaciones
- Envío de comunicados de cobro de cartera vencida

-  Gestión de acuerdos de pagos
-  Gestión macromedidores con deuda
-  Seguimiento acuerdos de pago
-  Seguimiento usuarios que se reinstalan sin autorización

Eficiencia de Recaudo de Cartera. La eficiencia del recaudo de cartera se muestra de forma consolidada por año a continuación, donde se evidencia que para el último año disminuyó con respecto al año 2019.



Efectividad Suspensiones y Reinstalaciones. Disminuye la efectividad en la cantidad de suspensiones que se genera.



Suscriptores en Mora. La cantidad de suscriptores en mora representan el **1.09%** del total de suscriptores del servicio de acueducto; disminuyó en comparación del indicador a diciembre 31 de 2019 y de la vigencia 2020, cuando por el COVID alcanzó a ascender al 3.5%.

La cantidad de suscriptores con más de dos periodos en mora por año es:

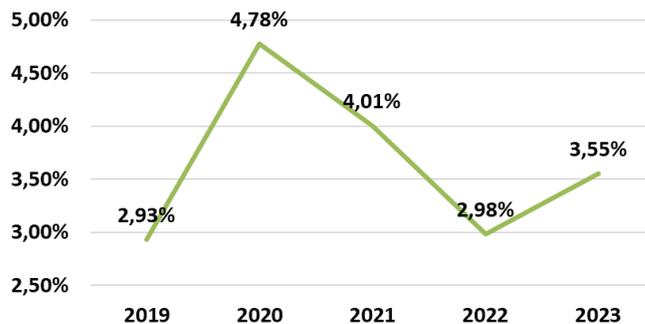
AÑO	TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL SUSCRIPTORES CON MAS DE 2 PERIODOS EN MORA	% SUSCRIPTORES CON MAS DE 2 PERIODOS EN MORA
2019	41.228	887	2,15%
2020	43.588	1.525	3,50%
2021	46.082	956	2,07%
2022	47.271	705	1,49%
2023	49.170	536	1,09%



Indicadores de Recaudo y Cartera

Nivel de Cartera Vencida sobre Total de Ingresos. Durante el cuatrienio ene-2020 a oct-2023 el nivel de cartera vencida ha sido superior al recibido del 2019. Se presentó el porcentaje más alto 4,78% en el año 2020 como consecuencia de la pandemia. Sin embargo, el nivel se ha mantenido inferior al 5%.

Nivel de Cartera Vencida Sobre Ingresos Totales



Nivel de Cartera NO Vencida. La cartera no vencida corresponde a lo que aún se encuentra en circulación y tiempo para pago.





INFORME DE GESTIÓN

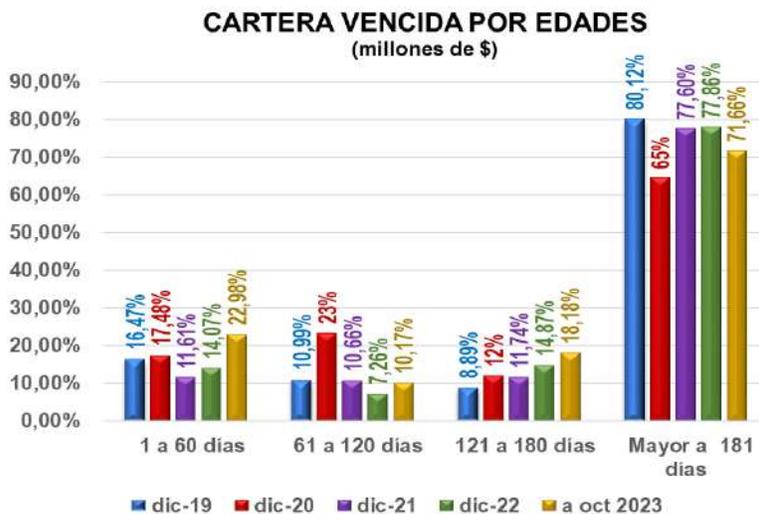
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Edad de la Cartera Vencida. En cuanto a la edad de la cartera vencida, se puede observar su comportamiento en las últimas vigencias y con corte a octubre 31 de 2023, con periodo abierto.

Edades de la Cartera VENCIDA	dic-19	%	dic-20	%	dic-21	%	dic-22	%	a oct 2023	%	Incremento 2019-2023
1 a 60 días	\$ 163	16,47%	\$ 292	17%	\$ 194	12%	\$ 178	14%	\$ 312	22,98%	6,51%
61 a 120 días	\$ 109	10,99%	\$ 389	23%	\$ 178	11%	\$ 92	7%	\$ 138	10,17%	-0,83%
121 a 180 días	\$ 88	8,89%	\$ 202	12%	\$ 196	12%	\$ 189	15%	\$ 247	18,18%	9,29%
Mayor a 181 días	\$ 795	80,12%	\$ 1.077	65%	\$ 1.294	78%	\$ 988	78%	\$ 974	71,66%	-8,46%
TOTAL	\$ 992	100%	\$ 1.668	100%	\$ 1.668	100%	\$ 1.268	100%	\$ 1.360	100%	



2.4. SERVICIO AL CLIENTE

La Empresa de Servicios Públicos de Chía, EMSERCHIA E.S.P., en cumplimiento de su objeto misional “Prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios, con calidad y eficiencia siendo sostenibles económicamente y generando un compromiso ambiental y social con la comunidad “Y como prestador, realiza la gestión de servicio al cliente.

Basados en lo establecido en la Ley 142 de 1994, todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios constituirán una “Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos”, la cual tiene la obligación de recibir,



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

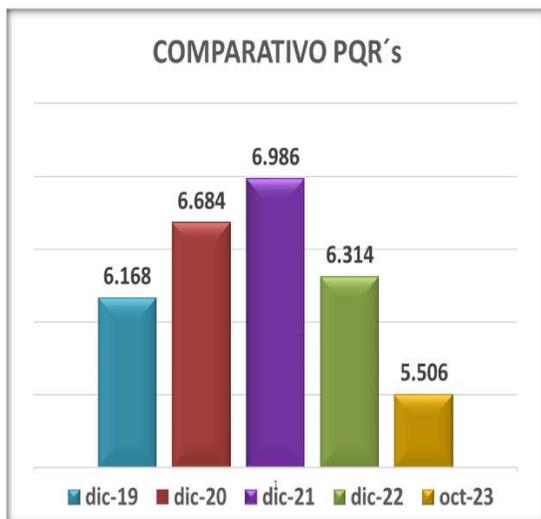
tramitar y responder las peticiones, reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores potenciales en relación con los servicios que presta esta empresa.

Corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos y recursos recibidas y atendidas por la oficina de atención al usuario comprendido entre el 1° de enero de enero de 2020 a octubre de 2023, comparado con lo recibido a 31 de diciembre de 2019; con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y el nivel de atención en los tiempos establecidos y trámites ofrecidos por la entidad, con el objeto de detectar acciones para el mejoramiento continuo de la prestación del servicio a los usuarios por parte de la entidad.

Gestión de PQR's. Para el análisis de la gestión de PQR's, se tomó como base el informe generado por el aplicativo de servicios públicos SYSMAN, a partir del cual se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación, teniendo en cuenta que todos son vigencias anuales cerradas, con excepción del 2023, en el cual se tiene corte de enero a octubre de 2023, periodo abierto.

SERVICIO	2019	2020	2021	2022	oct-23	TOTAL CUATRIENIO	%
ACUEDUCTO	3.734	4.561	4.751	4.597	3.840	17.749	70%
ALCANTARILLADO	113	134	118	72	46	370	1%
ASEO	2.321	1.989	2.117	1.645	1.620	7.371	29%
TOTAL	6.168	6.684	6.986	6.314	5.506	25.490	100%

El total de PQR's recibido de la vigencia 2019, fue de 6.168 y este total se vio incrementado durante las siguientes vigencias anuales cerradas. También se puede evidenciar que en el cuatrienio 2020-2023 se han recibido un total de 25.490 PQR's de las cuales el 70% corresponden al servicio de Acueducto, el 1% al servicio de Alcantarillado y el 29% restante al servicio de Aseo.



Tipo de Trámite. Durante el cuatrienio 2020-2023 se han radicado en las oficinas de servicio al cliente **25.490 PQR's**, en donde se aprecia que el mayor porcentaje corresponde a las peticiones (52.98 %) mientras que los recursos y quejas no superan el 1%.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TRAMITE	2019	2020	2021	2022	oct-23	TOTAL CUATRIENIO	%
Petición	3.579	2.862	3.492	4.052	3.098	13.504	52,98%
Reclamo	2.354	3.554	3.297	2.140	2.331	11.322	44,42%
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	105	110	54	82	38	284	1,11%
Recurso	35	107	84	22	23	236	0,93%
Queja	95	51	59	18	16	144	0,56%
TOTAL	6.168	6.684	6.986	6.314	5.506	25.490	100%



Evolución de las PQR's.

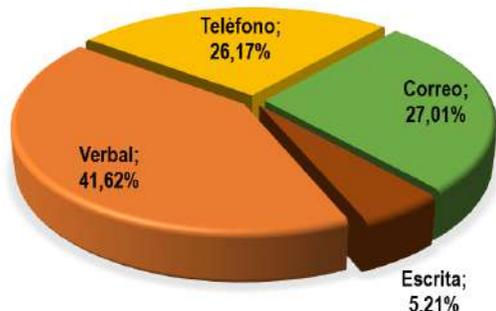
La evolución de las PQR's radicadas, está determinada de la siguiente manera:

-  Canal de Recepción
-  Tipo de Respuesta
-  Tiempo de Respuesta

Tipo de Canal para la Recepción de las PQR's. El tipo de canal de recepción acumulado de enero 1º de 2020 a octubre 31 de 223, es:

Canal de Recepción	2019	2020	2021	2022	oct-23	TOTAL CUATRIENIO	%
Verbal	3.142	2.285	2.139	3.256	2.928	10.608	41,62%
Teléfono	1.885	1.562	2.059	1.602	1.447	6.670	26,17%
Correo	506	2.477	2.583	1.000	825	6.885	27,01%
Escrita	635	360	205	456	306	1.327	5,21%
TOTAL	6.168	6.684	6.986	6.314	5.506	25.490	100%

CANAL DE RECEPCIÓN
CUATRIENIO 2020-2023



Tipo de Respuesta. El 59.29 % de las PQR's radicadas y resueltas durante el presente cuatrienio se solucionaron a favor del usuario y el 40.71 % a favor de la Empresa.

Respuesta a Favor de:	2019	2020	2021	2022	oct-23	TOTAL CUATRIENIO	%
La Empresa	706	1501	1523	897	676	4.597	40,71%
El Usuario	1885	2035	1970	1274	1416	6.695	59,29%
TOTAL	2.591	3.536	3.493	2.171	2.092	11.292	100%

TIPO DE RESPUESTA A FAVOR DE
(A OCT 2023)



NOTA 1: Es importante tener en cuenta que aún se encuentran en trámite algunas PQR's radicadas en el quinto bimestre de 2023, por tal motivo, el tipo de respuesta puede variar

NOTA 2: Vale la pena aclarar que los datos anteriormente mencionados no incluyen las peticiones, debido a que siempre serán a favor del usuario.

Tiempos de Respuesta PQR's. El tiempo promedio de respuesta de las PQR's ha ido mejorando en cada vigencia y aunque se recibió con un promedio de 11.2 días en la vigencia 2019, durante el presente cuatrienio se ha ido mejorando y ya se encuentra en promedio de 10 días. No obstante, es importante mencionar que a



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

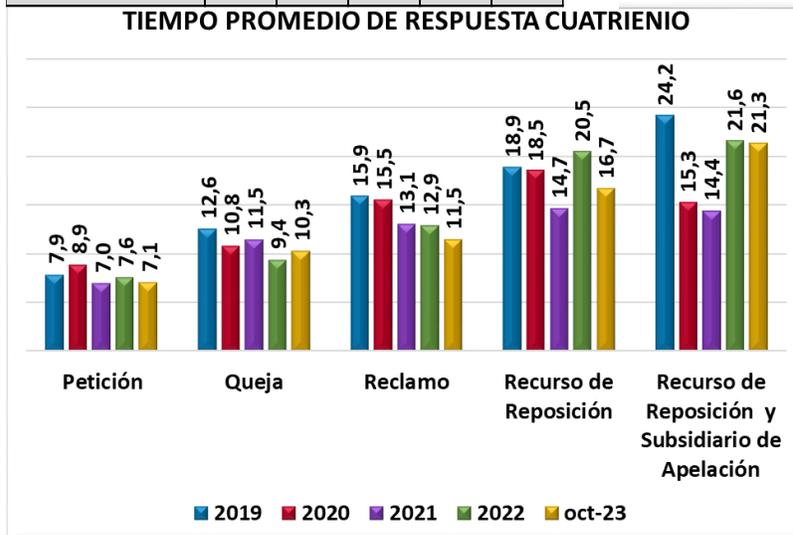
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

la fecha hay **PQR's en trámite**, razón por la cual este dato puede variar una vez se haya dado respuesta oportuna a las mismas.

Vale la pena aclarar que para el periodo 2023 aún se encuentran pendientes Pqr's por brindar respuesta, lo que podría variar el promedio de respuesta para el periodo (enero-octubre) 2023.

Tiempo de Respuesta (Tipo de PQR)	2019	2020	2021	2022	oct-23
Petición	7,9	8,9	7,0	7,6	7,1
Queja	12,6	10,8	11,5	9,4	10,3
Reclamo	15,9	15,5	13,1	12,9	11,5
Recurso de Reposición	18,9	18,5	14,7	20,5	16,7
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	24,2	15,3	14,4	21,6	21,3
TOTAL	11,2	12,7	10,1	9,6	9,0



Vale la pena mencionar, que de acuerdo con el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, la empresa “tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación”.

Índice General de Reclamaciones. Durante el actual cuatrienio (enero de 2020 a octubre 2023), el índice general de reclamos, para Acueducto se ha mantenido un promedio de **1.08%**, para Alcantarillado se mantiene inferior al **0.01%** y para aseo un promedio del **0,27%**, como se aprecia en la siguiente tabla:



INFORME DE GESTIÓN

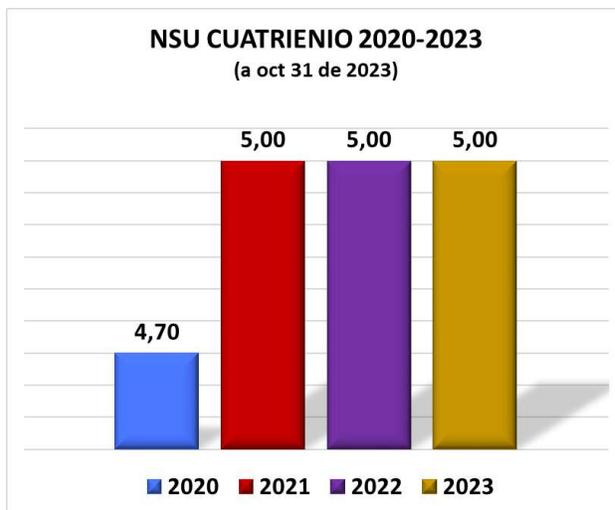
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍNDICE GENERAL DE RECLAMOS	2020	2021	2022	2023
ACUEDUCTO	1,08%	1,07%	1,09%	1,08%
ALCANTARILLADO	0,01%	0,02%	0,02%	0,0003%
ASEO	0,41%	0,30%	0,15%	0,23%

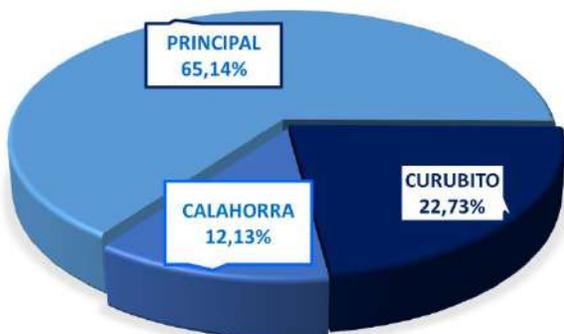
Encuestas NSU. Se realizaron encuestas de satisfacción durante este periodo 2020-2023, teniendo un nivel de satisfacción alto en todos los CAU's que prestan el servicio. Teniendo los datos hasta octubre 31 de 2023.



Recaudo por Datáfono. El **61.61%** del recaudo por datafono, se dio en la sede Principal de EMSERCHÍA E.S.P, donde se efectuaron **1.876 pagos**, un **24.96%** en la sede del Curubito con **1.023 pagos** y un **13.43%** en la sede de Mercedes con **788 pagos**; para un total de **3.687 pagos** en los tres CAU

VIGENCIA	CAU Principal		CAU Curubito		CAU Calahorra		TOTAL	
	Recaudo	No Pagos	Recaudo	No Pagos	Recaudo	No Pagos	Recaudo Total	Total Pagos
2020	\$ 485.476.993	2.586	\$ 133.552.226	783	\$ 4.166.510	32	\$ 623.195.729	3.401
2021	\$ 410.252.033	1.665	\$ 124.940.973	663	\$ 97.842.034	745	\$ 633.035.040	3.073
2022	\$ 609.925.451	2.421	\$ 224.460.410	1.735	\$ 146.762.398	1.113	\$ 981.148.259	5.269
oct 2023	\$ 631.567.783	2.324	\$ 262.682.877	1.293	\$ 149.219.775	1.036	\$ 1.043.470.435	4.653
TOTAL CUATRIENIO	\$ 2.137.222.260	8.996	\$ 745.636.486	4.474	\$ 397.990.717	2.926	\$ 3.280.849.463	16.396

RECAUDO CUATRIENIO DATÁFONO



Centros de Atención al Usuario. Según lo establecido en la Ley 142 de 1994 en su art. 153:

“De la oficina de peticiones y recursos. Todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios constituirán una “oficina de peticiones, quejas y recursos”, la cual tiene la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa.”

EMSERCHIA E.S.P. a diciembre de 2019 contaba con dos (2) Centros de Atención al Usuario (CAU), ubicados en la sede principal y en el centro comercial el Curubito. Sin embargo, gracias a la gestión durante el cuatrienio se logró la apertura de un nuevo CAU en la vereda Calahorra, logrando ampliar su cobertura a varios barrios y veredas del municipio.

OFICINA PRINCIPAL

Calle 11 17 00 - Chía



Horario de radicación: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua



e-mail: cliente@emserchia.gov.co



Teléfono: 4926464 – Ext 100 y 101
Celulares: 310 2210577 / 310 2210581



OFICINA CENTRO

Carrera 10 8 80 CC El Curubito – Chía



Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua



Teléfono: 4 926464 Ext 102



ATENCIÓN EMERGENCIAS:



Domingo a domingo Celular: 321 397 9201



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OFICINA CALAHORRA
Calle 31 1 62 Villa Diana - Chía

 *Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:30 p.m. jornada continua*

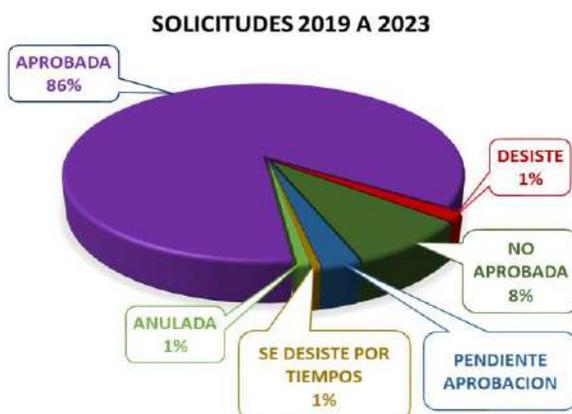
 *Teléfono: 4 926464 Ext 103*



Nuevos Clientes, Negocios y Servicios. Calidad de vida es el aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios AAA e inicia desde el primer contacto con EMSEERCHÍA ESP. Nos preparamos para responder de forma integral a las necesidades asociadas a los servicios AAA para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Chía.

Solicitudes de Servicio. Para este cuatrienio se han gestionado **8.158** solicitudes de servicio, un promedio de **2.027** solicitudes por vigencia, sin tener en cuenta las anuladas.

SOLICITUDES DE SERVICIO	2019	2020	2021	2022	oct-23	TOTAL CUATRIENIO	%
Anulada	40	11	20	8	11	50	0,61%
Aprobada	2.317	1.531	2.203	1.685	1.541	6.960	85,32%
Desiste	131	9	13	2	13	37	0,45%
NO aprobada	144	31	74	136	521	762	9,34%
Pendiente Aprobación en Area Operativa	0	0	0	0	290	290	3,55%
Se desiste por tiempos	6	31	23	5	0	59	0,72%
Total	2.638	1.613	2.333	1.836	2.376	8.158	100%
Promedio anual sin Anuladas	217	134	193	152	237	2.027	



El **85.32 %** de las solicitudes han sido **aprobadas**, el **3.55%** de las solicitudes están **pendientes por aprobación** del área operativa ya que encuentran en trámite de visita por parte del área técnico operativa identificando la prestación del servicio en el sector, el **9.34 %** de las solicitudes **no han sido aprobadas** ya que existen solicitudes de servicio que se encuentran en procesos de tramite como lo son permisos de intervención vial y usuarios con documentación pendiente, es de aclarar que una vez estas solicitudes cumplan con la documentación solicitada se aprobaran, el **0.45%** se **desistieron** por tiempo ya que el usuario no anexo documentación requerida para continuar con el proceso

Tipo de Solicitud. Durante estos cinco (5) bimestres, el **0.93%** de las solicitudes de servicio fue realizada por usuarios del **Resguardo Indígena**, un **17.00%** de las solicitudes son los predios que iniciaron el proceso de **normalización o independización de servicios**, es decir aquellos predios que por ejemplo nuestra base de datos reporta una (1) sola acometida con los servicios activos de acueducto alcantarillado y aseo surtiendo en realidad dos (2) predios o más, el **81.10%** de las solicitudes hace referencia a las **matrículas nuevas**, es decir los predios en proceso de edificación, proyectos y urbanizaciones.

TIPO DE SOLICITUD	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	Total	%
MATRÍCULA NUEVA	36	231	80	163	14	46	276	212	515	354	1.927	81,10%
NORMALIZACIÓN	44	52	36	20	44	34	28	58	50	38	404	17,00%
PROVISIONAL DE OBRA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,04%
RESGUARDO INDIGENA	1	0	2	1	1	5	2	2	4	4	22	0,93%
DESISTE	3	0	2	1	0	1	1	1	2	0	11	0,46%
ANULADA	0	5	1	2	0	0	0	1	1	0	10	0,42%
ASEO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,04%
TOTAL	84	289	121	187	59	86	307	274	573	396	2.376	100%

NOTA: Se ha venido reforzando la atención al usuario por correo electrónico, personal y atención por teléfono solucionado y dando tramite a las solicitudes de los usuarios optimizando los procesos implementando la atención personalizada obteniendo como resultado la satisfacción de nuestros usuarios y en la entrega de agua en bloque en el Hidrante de EMSECHÍA E.S.P.

Matrículas Nuevas y Activaciones. Para el cuatrienio 2020-2023 (con corte a octubre 31 de 2023) se presenta en la siguiente imagen el comportamiento





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Aforos de Residuos Sólidos. Los aforos de residuos sólidos es la medición puntual, de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario del servicio de aseo. (Res. CRA 151 de 2001).

Aforos liquidados por VIGENCIA	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Extraordinario	85	47	35	24	191
Ordinario	129	103	79	123	434
Permanente	124	192	134	136	586
TOTAL	338	342	248	283	1.211



Actividades Relacionadas con Aforos. A continuación, se puede apreciar el comportamiento durante el cuatrienio y hasta el 31 de octubre de 2023

Actividades relacionadas al proceso de aforos 2023	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Ordenes de trabajo generadas	0	154	690	438	1.282
Ordenes de trabajo ejecutadas	0	0	711	506	1.217
Carga Unidades adicionales de aseo (UAA)	0	519	1.102	170	1.791
Retira Unidades adicionales de aseo (UAA)	0	0	0	12	12
Cambios de Uso	119	92	158	176	545
Modificación de Categoría de Aseo	0	0	130	159	289
PQR por inconformidad por el cambio de uso	0	0	0	3	3
PQR por Inconformidad con el resultado del Aforo	0	0	0	8	8
Medidores reportados a micro medición	0	0	0	22	22
TOTAL	119	765	2.791	1.494	5.169

Novedades en el Proceso de Aforo. Durante este cuatrienio se presentaron las siguientes novedades:

- ✚ Hay una disminución de los aforos extraordinarios que en su mayoría son por proceso de PQR's.
- ✚ Se incrementan los aforos ordinarios, ya que se realizan por identificación de nuevos usuarios que son grandes generadores o por vencimiento de vigencia del mismo.
- ✚ Los aforos permanentes varían debido a que los únicos permanentes grandes generadores son PARMALAT y ACCENORTE, los demás son ECAS asociadas y éstas continuamente se retiran o afilian de las asociaciones.
- ✚ El año 2022 se cerró con 509 usuarios grandes productores al cierre del mes de octubre del 2023 se incrementó a 549 usuarios grandes productores, lo que nos indica un aumento de 40 usuarios grandes productores, con un porcentaje equivalente del 7.85%, durante el 2022 se realizaron 62 aforos, al cierre del mes de octubre del 2023 se han realizado 123 aforos ordinarios un incremento del 98%, durante el



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2022 se realizaron 33 aforos extraordinarios, al cierre del mes de octubre del 2023 se han realizado 24 aforos extraordinarios una disminución del 27%.

- El número de aforos permanentes disminuyó para el 2023 debido a que constantemente se presentan cambios con las asociaciones en las cuales crean y cierran ECAS.
- El año 2021 se cerró con 442 usuarios grandes productores para el año 2022 se incrementó a 509 usuarios grandes productores, lo que nos indica un aumento de 67 usuarios grandes productores con un porcentaje equivalente del 15.15%, disminuyó el número de aforos, pero se incrementó la cantidad de usuarios grandes productores, lo que nos indica una mayor efectividad del proceso de aforos en la identificación de los usuarios grandes productores, lo cual nos indica mayores ingresos recaudados.
- El número de aforos realizados durante los meses de diciembre y enero disminuye debido a la directriz de la Sub-Dirección de Servicio al Cliente y Comercial, en la cual nos indica que para no afectar el comercio no se debe realizar aforos ordinarios por gestión del proceso, únicamente a usuarios nuevos o que no estén categorizados y aforos extraordinarios solicitados mediante PQR.
- El número de aforos permanentes disminuyó para el 2022 debido a que constantemente se presentan cambios con las asociaciones en las cuales crean y cierran ECAS.
- Para el año 2021 hacia atrás no se llevaba la estadística de OT ejecutadas y generadas, de igual forma no se llevaba información de cambios de categoría de aseo.

Financiables

Financiables Cargados por Concepto. Para el cuatrienio 2020-2023 (cote oct 31) se realizó la actualización en la base de datos del proceso de financiables, cargue en SYSMAN y verificación del cargue de cada uno de los financiables durante el proceso de facturación de cada ciclo de facturación para un total de **13.711 financiables**.

CONCEPTO DE FINANCIABLES	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Alquiler de medidor de 1/2	0	0	4	3	7
Costo del Aforo de Residuos Solidos	0	0	0	2	2
Costos de conexión	0	3	0	0	3
Derechos de Conexión	1	0	0	0	1
Geofonía	117	143	126	84	470
Hora Operario	0	0	623	447	1.070
Inspección y Revisión de medidores en laboratorio	0	7	6	1	14
IVA Medidores y Modulo	0	0	0	425	425
Mano de Obra Cambio de Macromedidor	0	0	0	14	14
Mano de Obra Cambio de Medidor	1.406	1.533	1.730	1.494	6.163
Materiales	852	662	839	830	3.183
Medidor	11	36	8	426	481
Recolección Escombro	140	293	213	225	871
Recolección Muebles y/o Colchones	0	0	0	289	289
Recolección Poda	142	140	179	178	639
Reconexión	2	2	0	0	4
Servicios Especiales Aseo	0	2	2	2	6
Servicio de Succión Presión Equipo Especializado	0	0	0	1	1
Sondeo de Redes con Equipo Especializado	7	13	16	15	51
Terminación de contrato	12	5	0	0	17
TOTAL	2.690	2.839	3.746	4.436	13.711



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✚ Costos de conexión, derechos de conexión, reconexión, terminación de contrato, son financiable responsabilidad de otros procesos, por este motivo no se cargan en todas las vigencias
- ✚ Hora operario se está cobrando desde el 2022, ya que anteriormente se facturaba con el mismo concepto de mano de obra, por este motivo no hay registro en los años anteriores
- ✚ Costo del aforo de residuos sólidos, recolecciones muebles y/o colchones, IVA medidores y modulo, mano de obra cambio de macromedidor son conceptos creados en el 2023 por ese motivo no hay registro en los años anteriores.

Valor de los Financiables Cargados por Concepto. Durante el cuatrienio 2020-2023 (cote oct 31), se cargaron financiables por un valor aproximado de **\$705 millones**, discriminados por concepto y valores así:

VALORES FINANCIABLES	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Alquiler de medidor de 1/2	\$ -	\$ -	\$ 75.630	\$ 32.773	\$ 108.403
Costo del Aforo de Residuos Solidos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 204.160	\$ 204.160
Costos de conexión	\$ -	\$ 465.600	\$ -	\$ -	\$ 465.600
Derechos de Conexión	\$ 108.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 108.000
Geofonía	\$ 5.358.945	\$ 6.436.796	\$ 6.396.090	\$ 4.895.795	\$ 23.087.626
Hora Operario	\$ -	\$ -	\$ 13.617.220	\$ 9.484.300	\$ 23.101.520
Inspección y Revisión de medidores en laboratorio	\$ -	\$ 824.373	\$ 368.070	\$ 456.303	\$ 1.648.746
IVA Medidores y Modulo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 26.736.040	\$ 26.736.040
Mano de Obra Cambio de Macromedidor	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2.296.000	\$ 2.296.000
Mano de Obra Cambio de Medidor	\$ 26.396.410	\$ 30.731.090	\$ 38.378.000	\$ 38.429.900	\$ 133.935.400
Materiales	\$ 58.811.836	\$ 38.509.730	\$ 52.004.792	\$ 56.159.119	\$ 205.485.477
Medidor	\$ 7.257.800	\$ 12.254.840	\$ 2.944.200	\$ 140.973.400	\$ 163.430.240
Recolección Escombros	\$ 10.912.500	\$ 17.987.600	\$ 11.430.400	\$ 16.026.200	\$ 56.356.700
Recolección Muebles y/o Colchones		\$ -	\$ -	\$ 3.325.000	\$ 3.325.000
Recolección Poda	\$ 7.616.600	\$ 7.218.027	\$ 10.637.628	\$ 15.134.267	\$ 40.606.522
Reconexión	\$ 36.438	\$ 36.400	\$ -	\$ -	\$ 72.838
Servicios Especiales Aseo	\$ -	\$ 1.692.832	\$ 1.094.033	\$ 1.026.568	\$ 3.813.433
Servicio de Succión Presión Equipo Especializado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.266.387	\$ 1.266.387
Sondeo de Redes con Equipo Especializado	\$ 3.066.000	\$ 5.076.768	\$ 5.270.587	\$ 4.287.397	\$ 17.700.752
Terminación de contrato	\$ 900.000	\$ 359.900	\$ -	\$ -	\$ 1.259.900
TOTAL	\$ 120.464.529	\$ 121.593.955	\$ 142.216.650	\$ 320.733.609	\$ 705.008.743

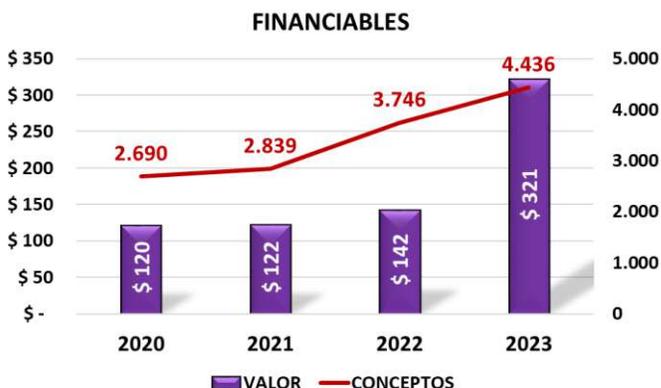


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



2.5. PROCESO DE NORMALIZACIÓN

El proceso de normalizaciones tiene por objetivo establecer los mecanismos y estrategias necesarias para reducir las conexiones no autorizadas por la empresa, la manipulación a las redes públicas de acueducto y alcantarillado y todo uso indebido de los servicios, logrando así la normalización del servicio para los usuarios infractores dando cumplimiento a lo ordenado por la normatividad vigente.

Se han detectado gran cantidad de fraudes, logrando así minimizar el índice de agua no contabilizada. Se realizaron visitas para identificar las construcciones donde se debe normalizar el servicio, ya que con un solo medidor se abastecían locales comerciales y unidades residenciales. Logrando así, concientizar a los propietarios que se deben independizar los servicios, aumentando el número de suscriptores.

Por medio de los aforos de residuos sólidos efectuado a los diferentes establecimientos comerciales, se logró aumentar los ingresos por este concepto. En el sector rural se realizaron visitas de inspección para activar el servicio de Alcantarillado y de la misma forma lograr aumentar los ingresos de la empresa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VISITAS TÉCNICAS	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23	TOTAL
Verificar conexión a la red de alcantarillado		833	376	483	1.692
Posible Irregularidad	45	214	137	146	542
Bajo Consumo			7	530	537
Normalización			163	98	261
Seguimiento a Suspensiones			146	64	210
Verificación Provisional de obra			112	34	146
Paralizados			125	16	141
Seguimiento a Suspensión		135			135
Suspensiones de servicio			95	5	100
Verificación Medidor paralizado		91			91
Cambio de medidor		13	48	29	90
Bajos Consumos		55			55
Cambio de Uso		53			53
Revisión Lavaderos			35	9	44
Seguimiento a Procesos		42			42
Seguimiento a posibles fugas predio alcaldía				41	41
Revisión Lavaderos		35			35
Reinstalación del servicio			17	8	25
Seguimiento Ejecución de contrato			9	13	22
Realizar Reinstalación del servicio		22			22
Provisionales de obra		15			15
Suspensión Servicio		10			10
Aforo por Irregularidad				7	7
Seguimiento a medidores				4	4
Cambio de registros			2	1	3
Cobro de Aseo Por unidad de vivienda		2			2
Reubicar medidor		1			1
TOTAL	45	1.521	1.272	1.488	4.326

Verificar Conexión a la Red de Alcantarillado. Desde el proceso de Irregularidades se está realizando la revisión de usuarios que tienen acueducto y no tienen alcantarillado para todos los ciclos con el fin de determinar si se encuentran conectados a la red de alcantarillado y de esta manera activar dicho servicio en el sistema comercial y dar inicio al cobro de este. En el siguiente cuadro se aprecia el comportamiento en el cuatrienio

VIGENCIA	Visitas	Predios Activos	M3 recuperados	Valor Recuperado
2019	0	0	0	\$ -
2020	0	0	0	\$ -
2021	843	556	20.645	\$ 39.130.688
2022	372	243	8.606	\$ 16.517.543
2023-05	496	97	2.728	\$ 5.643.520
TOTAL CUATRIENIO	1.711	896	31.979	\$ 61.291.751

Posibles Irregularidades. Durante el actual cuatrienio y gracias al área de facturación y a los operarios comerciales y el área de recaudo y cartera, quienes informan cualquier anomalía en terreno, se realizaron visitas con el fin de determinar posibles irregularidades y realizar seguimiento a procesos.

De esta manera se dio apertura a **343** procesos de irregularidades durante el cuatrienio, las causas fueron:



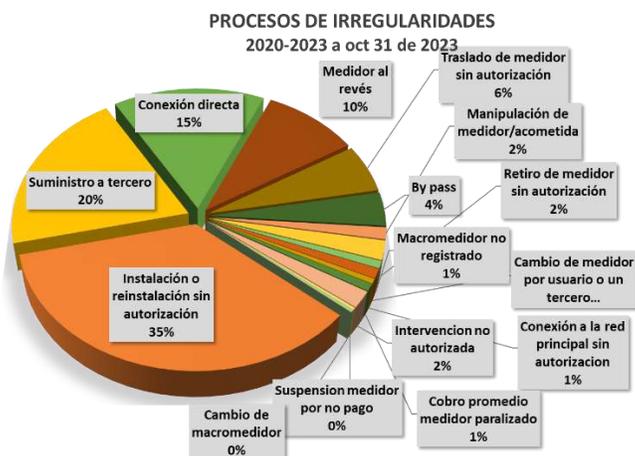
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAUSAL	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23	TOTAL CUATRIENIO
Instalación o reinstalación sin autorización	20	9	20	57	35	121
Suministro a tercero	7	7	39	12	11	69
Conexión directa	18	5	23	15	9	52
Medidor al revés	3	2	15	10	6	33
Traslado de medidor sin autorización	1	7	9	1	3	20
By pass	3	3	2	4	5	14
Manipulación de medidor/acometida	16	5	0	0	0	5
Retiro de medidor sin autorización	0	0	1	0	7	8
Macromedidor no registrado	0	0	0	1	2	3
Cambio de medidor por usuario o un tercero	1	2	1	0	1	4
Conexión a la red principal sin autorización	0	0	0	0	2	2
Cobro promedio medidor paralizado	0	0	0	3	0	3
Intervención no autorizada	0	5	0	1	1	7
Suspension medidor por no pago	0	0	0	1	0	1
Cambio de macromedidor	0	0	0	1	0	1
TOTAL VIGENCIA	69	45	110	106	82	343



VIGENCIA	VISITAS	m ³ RECUPERADOS	TOTAL
2020	45	3.148	\$ 24.816.215
2021	110	4.071	\$ 50.021.378
2022	106	2.938	\$ 33.690.320
2023-05	82	6.940	\$ 55.836.865
TOTAL CUATRIENIO	343	17.097	\$ 164.364.778

Canales de Información de Irregularidades. Teniendo en cuenta que el proceso de normalizaciones cuenta con diferentes canales de información para recepción de situaciones irregularidades en la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio las principales fuentes son



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Irregularidad Reportada por	dic-20	dic-21	dic-22	oct-23	TOTAL
Operario	26	59	56	30	171
Lector	0	46	49	45	140
Usuario	5	3	1	7	16
Cartera	9	0	0	0	9
Atención al usuario	3	2	0	0	5
Visita Irregularidades	2	0	0	0	2
TOTAL	45	110	106	82	343



2.6. INFORME DE APROVECHAMIENTO

Según el Decreto 596 de 2016 y el Decreto 1077 de 2015, se inicia la actividad de aprovechamiento desde el segundo semestre del año 2017 en el municipio de Chía. La vigencia 2019 terminó con tres (3) empresas prestadoras de la actividad de aprovechamiento con doce (12) ECA's (Estaciones de Clasificación de Aprovechamiento), de la siguiente manera:

ASOCIACIÓN	ECA's
ASORECIKAR E.S.P	6
ASOAMBIENTAL E.S.P.	3
ARLAUNIÓN E.S.P	3
TOTAL	12

Fuente: Estaciones de Clasificación en Chía, "INFORMACION AREA DE PRESTACION-NUAP" de la Página <http://www.sui.gov.co>

En los últimos cuatro años se ha evidenciado el ingreso en total de ocho (8) asociaciones, 2019: una (1), 2020: cinco (5), 2021: dos (2) para un total de catorce (14) prestadores, sin embargo, en este 2023 sólo cinco (5) de ellas continúan en la prestación del servicio, las demás han cerrado su razón social:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

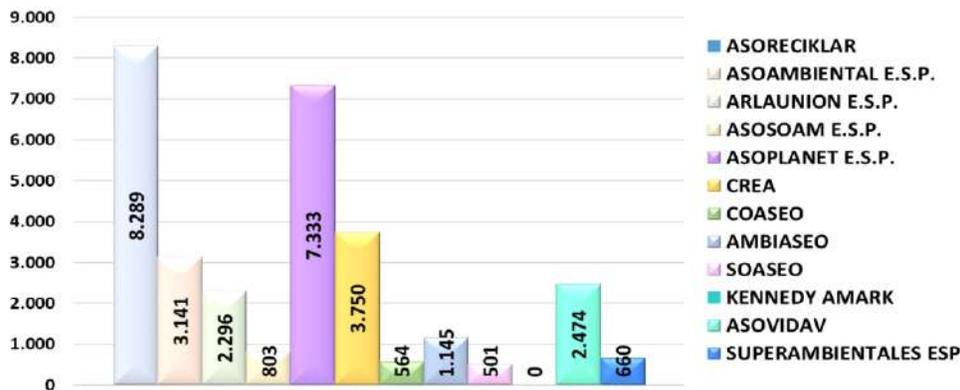
ID	NOMBRE PRESTADOR DE APROVECHAMIENTO	SIGLA	REPRESENTANTE LEGAL
38153	ASOCIACION DE RECICLADORES PUNTO CALIDAD DE VIDA E.S.P	ASORECIKLAR E.S.P.	DANIEL VANEGAS
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	ASOPLANET	MONICA JIMENEZ
49047	COOPERATIVA MULTIACTIVA PARA EL RECICLAJE Y LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CREA E.S.P.	CAMILO VANEGAS
62551	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES SUPERAMBIENTALES E.S.P.	SUPERAMBIENTALES E.S.P.	JOSE ALEXANDER OLAYA TORRES
58415	ASOCIACIÓN VIDA VERDE RECICLADORES E.S.P.	ASOVIDAV	ADRIANA MARCELA CASTRO MARROQUIÍN

Toneladas Aprovechadas por Asociación.

TONELADAS POR EMPRESA DE APROVECHAMIENTO CUATRIENIO (2020-oct 2023)
CERTIFICACIÓN DE CARGUE ANTE SUI

PERIODO	ASORECIKLAR	ASOAMBIENTAL E.S.P.	ARLAUNION E.S.P.	ASOSOAM E.S.P.	ASOPLANET E.S.P.	CREA	COASEO	AMBIASEO	SOASEO	KENNEDY AMARK	ASOVIDAV	SUPERAMBIENTALES ESP	TOTAL TONELADAS APROVECHAMIENTO
2019	2.678	1.346	463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.487
2020	2.558	2.148	1.296	252	1.237	265	66	95	0	0	0	0	7.917
2021	2.118	993	731	509	1.876	1.268	498	1.050	501	0	0	0	9.544
2022	2.166	0	269	42	2.292	1.183	0	0	0	0	377	0	6.329
2023-oct 31	1.447	0	0	0	1.928	1.034	0	0	0	0	2.097	660	7.166
TOTAL CUATRIENIO	8.289	3.141	2.296	803	7.333	3.750	564	1.145	501	0	2.474	660	30.956

TONELADAS POR EMPRESA DE APROVECHAMIENTO CUATRIENIO (2020-oct 2023)



Toneladas Dispuestas en Relleno Sanitario. Por otro lado, según el histórico de Toneladas Aprovechadas que se venían registrando por parte de estos prestadores se evidenciaba un aumento, de hasta el 14% comparando las Toneladas que se Disponían en el relleno sanitario; sin embargo, a lo largo del cuatrienio por parte de EMSERCHÍA se realizaron actividades para la verificación de estos datos por parte de la SSPD.



INFORME DE GESTIÓN

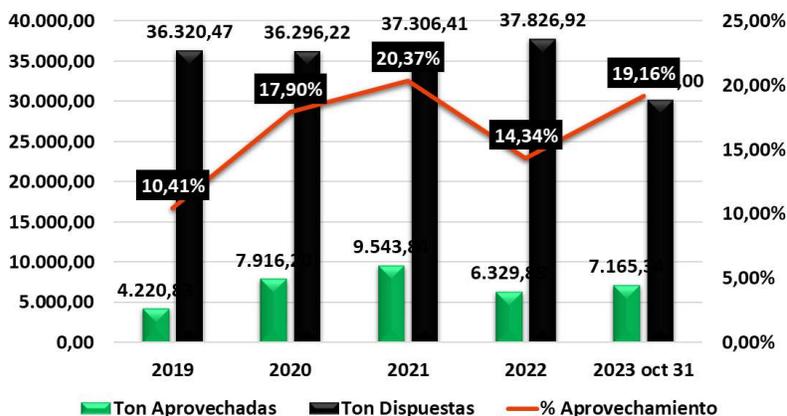
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VIGENCIA	Ton Aprovechadas	Ton Dispuestas	Ton Generadas	% Aprovechamiento
2019	4.220,83	36.320,47	40.541	10,41%
2020	7.916,20	36.296,22	44.212	17,90%
2021	9.543,84	37.306,41	46.850	20,37%
2022	6.329,88	37.826,92	44.157	14,34%
2023 oct 31	7.165,34	30.230,00	37.395	19,16%
TOTAL	30.955	141.660	213.156	14,52%

Ton. Aprovechadas Vs. Ton. Dispuestas Cuatrienio



Respecto a las Toneladas Aprovechadas por parte de los prestadores de aprovechamiento se evidencia una disminución ya que a la fecha existen 45 periodos con medida de aplazamiento desde el año 2021 al 2023, por ende, este presentaría modificaciones toda vez que se levante dicha medida.

Adicionalmente se mantuvieron las reuniones mensuales de Comité de Aprovechamiento en compañía de cada uno de los representantes legales de las asociaciones prestando el servicio con un total de 43 actas de conciliación. En cuanto a las conciliaciones no se tenía un registro de la cartera por asociación, ya que los informes con los que se realizaban las comparaciones eran con periodos abiertos sujetos a modificaciones de ser necesarias.

Para el proceso de las ECA's, en trabajo continuo y reportes desde EMSERCHIA hacia SDMA, visitas, seguimientos, alertas y mejoras de parte de algunas quedaron en total 10 ECAS con permiso del uso del suelo, pero solo 8 de ellas funcionan conforme los que continúan con la prestación del servicio de aprovechamiento.

En cuanto a la relación de las ECAS en el 2019 se tenían un total de 18, sin embargo, algunas no tenían el permiso del uso del suelo por lo que al 2023 han quedado así:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SIGLA ASOCIACIÓN	Cantidad ECAS por asociación	Permiso uso del Suelo
ASOPLANET	2	SI
ASORECIKLAR	3	SI
ASOVIDAV	2	SI
CREA	1	SI
COASEO	1	SI
PTE / BODEGA	7	NO
ASOSOAM	1	NO
AMARK DE KENNEDY	1	SI
TOTAL GENERAL	18	6

Se relaciona resumen del total de traslados realizados en esta vigencia a corte de octubre 2023, evidenciando disminución en el total de valores trasladados durante el 2021 al 2023 ya que debido a la medida de aplazamiento por la SSPD varios periodos no han sido autorizados para su remuneración:

Vigencia	Suma de VBA	Suma de CCS	Suma de Total Traslado
2019	\$ 628.213.373	\$ 96.069.576	\$ 724.282.950
2020	\$ 1.023.935.372	\$ 99.421.172	\$ 1.123.356.544
2021	\$ 1.806.759.440	\$ 109.182.692	\$ 1.915.942.132
2022	\$ 923.774.391	\$ 76.404.489	\$ 1.000.178.880
2023	\$ 567.500.042	\$ 93.233.902	\$ 660.733.944
TOTAL CUATRIENIO	\$ 4.321.969.245	\$ 378.242.255	\$ 4.700.211.500



2.7. PROCESO DE CORTE DE CESPED

La Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA E.S.P. con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad vigente para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo, Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, desde la Subdirección de Operaciones Comerciales ejecuta de forma programada el servicio de Corte de Césped, según lo descrito a continuación:

ARTICULO 2.3.2.2.6.66. Actividad de corte de césped. Esta actividad debe realizarse en las áreas verdes públicas de los municipios, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluye de esta actividad el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de estos.

Parágrafo. Se excluyen las actividades de ornato y embellecimiento.

Dicho servicio se presta en el área urbana y zona de expansión urbana descritas en el Plan de Ordenamiento Territorial, adoptado mediante Acuerdo 100 de 2016 del Concejo Municipal de Chía y las áreas incluidas en la Resolución No. 3978 de 2018 y Resolución No. 0467 de 2019 del Municipio de Chía.

El Decreto 754 de 2014 establece como uno de los proyectos el corte de césped poda de árboles de vías y áreas públicas, aclarando que para realizar estas actividades se debe "...identificar el catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas que serán objeto de poda así como las áreas públicas que serán objeto de corte de césped y la frecuencia con la cual deberá realizarse la poda de árboles...", dando cumplimiento a lo anterior el Municipio de Chía adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS a través del Decreto Municipal No 029 de 2016.

Actualmente el proceso de podas y corte de césped es desarrollado con el apoyo de siete operarios; como resultado de las labores concertadas mensualmente en el cronograma los residuos orgánicos son transportados por las rutas de recolección de Chía orgánica o aprovechada en procesos de aprovechamiento por parte de particulares lo anterior en cumplimiento artículo 2.3.2.2.2.3.41. del Decreto 1077 de 2015.

Los formatos de seguimiento utilizados en el proceso se han modificado teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✚ Los formatos se encontraban relacionados en el SIG dentro del área de gestión de servicio de aseo, siendo el proceso direccionado desde Gestión Comercial y atención al Ciudadano, por lo cual se emitió solicitud de eliminación de formatos al área de aseo y sistemas.
- ✚ Para el caso del formato de registro de combustibles no se encuentra discriminada la cantidad de tanques por cada una de las maquinas por lo cual se inicia el proceso de registro de acuerdo con cada uno de los equipos.
- ✚ Dentro del protocolo del proceso de podas y corte de césped se incluyó la manipulación de fumigadoras, corta setos y sopladoras.

En total se realizó la solicitud de asignación de los siguientes formatos dentro de gestión comercial y atención al ciudadano los cuales pueden ser verificados y consultados en el aplicativo SIG:

- GCO P2 Protocolo de operación proceso de podas y corte de césped
- GCO F79 Plantilla consumo combustible
- GCO F80 Planilla de operación diaria corte de césped
- GCO F81 Planilla de operación diaria corte césped multi operación
- GCO F82 Plantilla de operación diaria fumigación
- GCO F83 Hoja de vida guadañas

Frecuencia de las Rutas. El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS establece como **programa 4: Corte de césped poda de árboles de vías y áreas públicas, proyecto 4: Fortalecimiento del servicio de corte de césped y poda de árboles un cumplimiento en la intervención al 100% de las áreas verdes inscritas en el catastro; sin incluir frecuencia, sin embargo, el área disponía una frecuencia por ciclos programados entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) días, según los microclimas predominantes, teniendo en cuenta que el área se**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

interviene cuando la altura del césped supere los diez centímetros y una vez cortado, la altura no es inferior a dos (2) centímetros, sin exponer estolones o rizomas a fin de evitar consecuencias erosivas.

Se recibió por parte del Instituto de Desarrollo Urbano, Vivienda y Gestión Territorial de Chía - IDUVI cuatro predios, razón por la cual la intervención ha superado lo previsto inicialmente, a continuación, se identifica un resumen con las macro rutas establecidas para el proceso de poda.

MACRORUTAS	ÁREA
20 DE JULIO	31,910.40
BOJACA	22,388.50
SAMARIA	20,217.30
CENTRO	19,408.50
LORENA	15,997.00
ALCALDIA	13,706.00
IBAROS	10,550.00
EMSERCHIA	8,313.00
CHILACOS	6,801.30
CAIRO	6,253.90
DELICIAS NORTE	2,628.60
VARIANTE	2,601.20
PRADILLA	1,782.40
NOVENA	1,672.30
CEDRO	1,341.50
ZIPAS	567.50

Intervenciones Realizadas. Durante las vigencias del actual cuatrienio se ha ido incrementando el promedio bimestral de intervención, rendimiento operativo dada la intervención más frecuente de cada una de las áreas, las cuales se han venido interviniendo con una periodicidad inferior a 30 días. **El incremento bimestral** desde 31 de diciembre de 2019 a 31 de octubre de 2023, es del **78%**

El siguiente es el comportamiento durante las últimas vigencias, con corte a octubre 31 de 2023

BIMESTRE	AVANCE M ³				
	2019	2020	2021	2022	2023
ene-feb	61.242	82.600	66.951	89.763	126.346
mar-abr	44.177	52.359	97.580	82.067	115.453
may-jun	82.608	76.461	70.943	67.989	118.614
jul-ags	78.118	102.912	105.860	75.886	88.199
sep-oct	95.045	76.377	85.038	82.957	196.497
nov-dic	73.423	71.819	83.055	103.454	
TOTAL	434.613	462.528	509.427	502.116	645.109
PROMEDIO BIMESTRAL	72.436	77.088	84.905	83.686	129.022





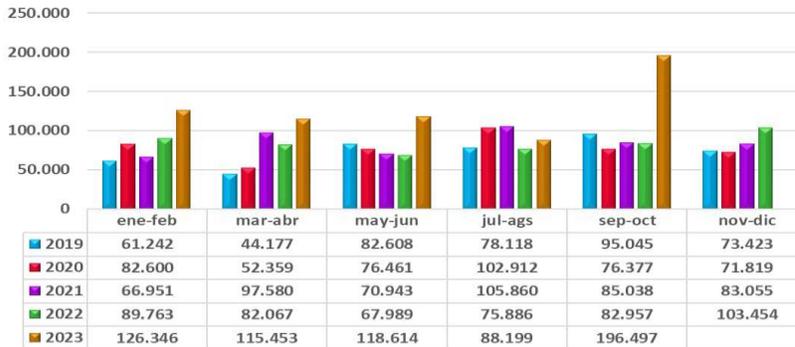
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

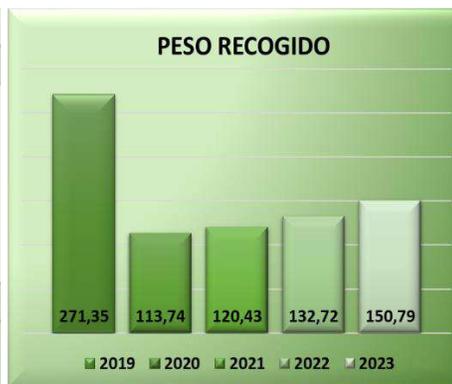
Código: DES Pt01

AVANCE CORTE DE CÉSPED EN M³

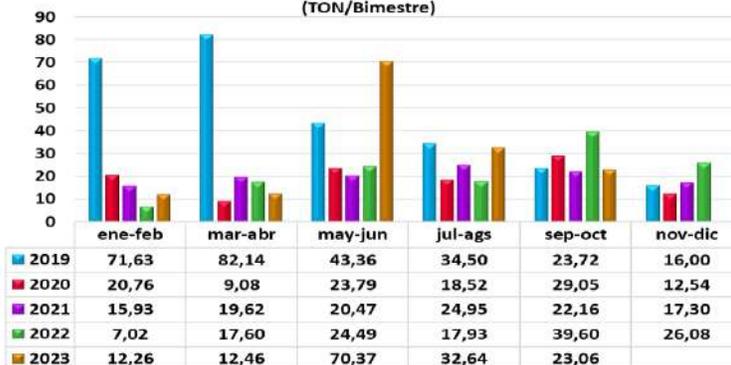


Tal como establece el artículo 2.3.2.2.3.41. del Decreto 1077 de 2015, se realiza la recolección de residuos con apoyo de personas particulares de la cual no se tiene reporte, sin embargo, a través de un promedio se identifica la cantidad en toneladas respecto con la cantidad de bolsas empacadas.

BIMESTRE	TONELADAS BIMESTRE				
	2019	2020	2021	2022	2023
ene-feb	71,63	20,76	15,93	7,02	12,26
mar-abr	82,14	9,08	19,62	17,60	12,46
may-jun	43,36	23,79	20,47	24,49	70,37
jul-ags	34,50	18,52	24,95	17,93	32,64
sep-oct	23,72	29,05	22,16	39,60	23,06
nov-dic	16,00	12,54	17,30	26,08	
TOTAL	271,35	113,74	120,43	132,72	150,79
PROMEDIO BIMESTRAL	45,23	18,96	20,07	22,12	30,16



PESO RECOGIDO (TON/Bimestre)



Consumo de Combustible. Para el desarrollo de las actividades se requiere principalmente combustible y aceite 2 tiempos, puesto que las guadañas, fumigadoras y sopladoras requieren de esta mezcla para su funcionamiento, en cuanto al procedimiento desarrollado se contabiliza el consumo de combustible de acuerdo a la capacidad de cada uno de los equipos así:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

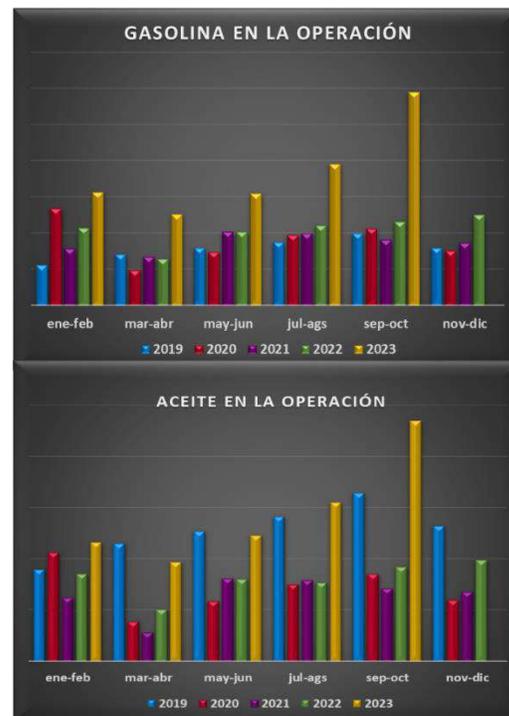
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MAQUINA	CAPACIDAD EN CM ³	CAPACIDAD EN LTS	TANQUEADAS X BIDON DE 5 LTS
FS 280 (guadaña)	580	0,58	8,62
FS 350 (guadaña)	640	0,64	7,81
FS 380 (guadaña)	640	0,64	7,81
BR 420 (sopladora)	1,500	1,5	3,33
SR430 (fumigadora)	1,700	1,7	2,94

Se aclara que cada una de las tanqueadas por bidón de 5 litros corresponden a una mezcla proporcional de gasolina y aceite según establece el manual de operación de los equipos.

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
ene-feb	22,10	53,16	30,97	42,26	62,43
mar-abr	28,08	19,22	26,43	25,40	50,45
may-jun	31,23	29,43	40,37	40,24	61,56
jul-ags	34,54	38,47	39,34	43,69	77,74
sep-oct	39,19	42,12	35,77	45,80	117,60
nov-dic	31,38	30,18	34,24	49,73	
TOTAL	186,52	212,58	207,12	247,12	369,78
PROMEDIO BIMESTRAL	31,09	35,43	34,52	41,19	73,96
AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
ene-feb	0,9	1,06	0,62	0,85	1,16
mar-abr	1,15	0,39	0,28	0,51	0,97
may-jun	1,27	0,59	0,81	0,80	1,23
jul-ags	1,41	0,75	0,79	0,77	1,55
sep-oct	1,64	0,85	0,71	0,92	2,35
nov-dic	1,32	0,60	0,68	0,99	
TOTAL	7,69	4,24	3,89	4,84	7,26
PROMEDIO BIMESTRAL	1,28	0,71	0,65	0,81	1,45



El aumento en el consumo de combustibles reflejado anteriormente corresponde al ajuste de los consumos de combustibles indicados con anterioridad, teniendo en consideración las proporciones de mezcla para cada una de las maquinas, así como el aumento de la operación en el último bimestre

Conclusiones y Recomendaciones

- Se requiere completar el personal requerido en el segmento 2 que de acuerdo a lo establecido en la Resolución CRA 720/2015 el segmento 2 está compuesto por cinco (05) operarios de guadaña, cinco (05) operarios de empaque y un (01) conductor de un camión de estacas, por lo cual el aumento en el personal operativo significaría un aumento positivo en la cantidad de áreas intervenidas.
- Es necesario lograr un convenio con la Alcaldía Municipal que cubra el valor de los metros cuadrados intervenidos en propiedades que no se encuentran cubiertas por el Decreto 1077 de 2015, artículo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ARTICULO 2.3.2.2.2.6.66 “...Actividad de corte de césped. Esta actividad debe realizarse en las áreas verdes públicas de los municipios, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluye de esta actividad el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles el cuál será responsabilidad de los propietarios de estos.

PARÁGRAFO. Se excluyen las actividades de ornato y embellecimiento...”

- ✚ Se hace necesario aumentar el nivel de riesgo de ARL del auxiliar administrativo adscrito al proceso de podas y corte de césped, teniendo en cuenta que se requiere de apoyo y seguimiento en campo de las labores que se realizan en el área.
- ✚ Se requiere colaboración desde el área de GPEAC como apoyo para la realizar procesos de educación ambiental en las zonas aledañas a las áreas de intervención, teniendo en cuenta que durante las labores de poda se encuentran residuos ordinarios y principalmente heces de perros y RCD ocasionando diferentes tipos de peligros por los equipos que se manejan en campo y riesgos biológicos para los operarios que realizan las labores de poda.

2.8. PROCESO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

La Oficina de Prensa, Comunicaciones e Imagen Corporativa de la Empresa de Servicios Públicos de Chía, EMSERCHÍA E.S.P. presenta el siguiente balance, correspondiente al período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de agosto de 2023, según actividades realizadas:

- ✚ Comunicados de Prensa **38**
- ✚ Difusión de videos institucionales **24**
- ✚ Campañas institucionales **30**
- ✚ Conmemoraciones ambientales o de fechas especiales **39**
- ✚ Notas periodísticas **83**
- ✚ Grabación audio centro de atención telefónica
- ✚ Fortalecimiento de las publicaciones internas a través del grupo de WhatsApp **FAMILIA EMSERCHÍA**, mediante la creación y publicación de secciones que resaltan y evidencian el trabajo de los funcionarios en las distintas Áreas, Direcciones y Subdirecciones que componen la empresa.
- ✚ Difusión de nuestras campañas a través de la Emisora Luna Estéreo
- ✚ Difusión de nuestras campañas, noticias planes y proyectos a través del canal local de televisión Canal Regional 8,
- ✚ Divulgación de nuestras notas a través de otro medio de comunicación, **81 publicaciones**
- ✚ Realización de **100 textos y publicaciones** según requerimiento de las distintas Áreas de la empresa
- ✚ Consejos de Redacción **15**
- ✚ Se cumplió con el plan de mejoras propuesto por la Oficina de Control Interno
- ✚ Se dio tramite a la ejecución de los contratos de la Emisora Luna Estéreo y el Periódico Luna Hoy



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

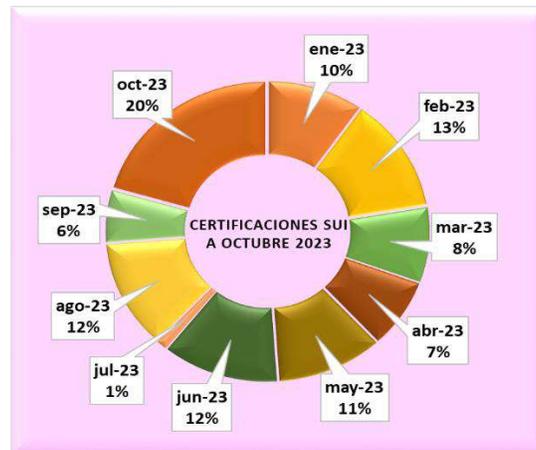
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2.9. PROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICAS

SUI. A continuación, se muestra los reportes que fueron preparados, consolidados y cargados en la plataforma SUI de enero a octubre de 2023.

Informe de reportes SUI preparados, consolidados y certificados a Octubre 2023											
FORMATO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	Total general
13. Encuesta Transacción Agua en Bloque			1								1
15. Adquisición de Agua en Bloque		4	2		2				3	1	12
18. Calibración de Medidores		1									1
19. Subsidios Solicitados por Estrato al Ente Territorial										1	1
3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	2		3		2			3		2	12
7. Registro Abastecimiento por Carrotanque										1	1
Concurso Económico 1						3		3			6
Concurso Económico 2						3					3
Costo de Recoleccion y Transporte_NUAP_90225175_CUNDINAMARCA_CHIA	2	1	1	2				4			10
Costo Limpieza Urbana Y Barrido y Limpieza_NUAP_90225175_CUNDINAMARCA_CHIA	2	2	2					4			10
Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto			3							8	11
Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado			3							8	11
Discontinuidades mensuales por ruta de lectura			4	4							8
Estandares del servicio - Aseo_NUAP_90225175_CUNDINAMARCA-CHIA			1							1	2
FACTURA DEL SERVICIO ASEO PDF									1		1
Factura del Servicio PDF_NUAP90225175_CUNDINAMARCA_CHIA	2		2		2	1		2		2	11
Facturación Acueducto		2	2		2			2		2	10
Facturación Alcantarillado		2	2		2			2		2	10
Facturación del servicio de aseo NUAP_90225175		2	2					2		4	10
Facturas por Estrato en PDF Acueducto	2		2		2	1		2	1	1	11
Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado	2		2		2	1		2	1	1	11
Formato Giro de recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos			1						1		2
Información Comercial Acueducto y Alcantarillado			2						4	2	10
Información funcionamiento fondo de solidaridad y redistribución de ingresos Acueducto						1					1
Información Funcionamiento Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos Alcantarillado						1					1
Información Regimen de Calidad y Descuentos				1				1			2
Publicación de costos y tarifas_NUAP_90225175_CUNDINAMARCA_CHIA					1			1			2
Reclamaciones del Servicio de Acueducto	1	3			3	1	1			3	12
Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	2	2			3	1	1			3	12
RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	2	2			3	1	1			3	12
Refacturación Acueducto	4	4			4	2				4	18
Refacturación Alcantarillado	4	4			4	2				4	18
Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_90225175		2		2				2		4	10
Tarifas Contractuales - Acueducto				1							1
Tarifas Contractuales - Alcantarillado				1							1
Traslado de Recursos de Aprovechamiento_166_25175						9			3		12
Variables para el calculo de la tarifa de aprovechamiento_NUAP_90225175	2	2		2				4			10
Variables para el cálculo del factor de productividad resolución CRA 912 de 2020								1			1
TOTAL GENERAL	27	35	23	21	30	33	3	33	16	57	278



Comportamiento de los cargues en el SUI en el último cuatrienio

Certificaciones SUI del Area Comercial por Año						
AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL CUATRIENIO
Total Certificaciones por Año	287	223	477	266	278	1.244



Las variaciones de las certificaciones con respecto a los informes que se deben cargar en el SUI, plataforma dispuesta por la SSPD, como se pueden observar en la tabla y en la gráfica antes presentadas, se han dado por los siguientes factores:

1. Cambio de las normas que emite la SSPD dependiendo de las resoluciones que genera la Comisión de Regulación (CRA).
2. Formatos temporales que requiera el ente de control en cada año (SSPD).
3. Inclusión de nuevos formatos en el cronograma de cargue por parte de la SSPD, según considere para ejercer sus funciones sobre sus vigiladas.
4. Retrasos en los cargues por inconvenientes que se presentan en la plataforma SUI, esto ocasiona que los reportes de algunos años se carguen en próximos años.
5. Por las diferencias que existen entre el cronograma SUI desarrollado por la SSPD y particularidades en el programa de gestión para la prestación de los servicios AAA por parte de EMSERCHIA E.S.P.

En total se han certificado en el último cuatrienio hasta el mes de octubre de 2023, 1.244 formatos SUI, los cuales contienen toda la información comercial oficial de la empresa, por medio de la cual la SSPD ha realizado sus funciones de vigilancia y control, con resultados satisfactorios para EMSERCHIA E.S.P.

Por otro lado, A partir del mes de mayo de 2023 se han venido realizando, mesas virtuales de trabajos con la SSPD, con el fin de resolver los inconvenientes que se vienen presentando en la plataforma SUI, lo cual, no ha permitido el cargue del segundo estudio tarifario. En la realización de estas mesas se han venido concluyendo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

varias etapas, para poder avanzar hasta llegar al objetivo final, el cual es poder certificar en el aplicativo SURICATA la información del segundo estudio de costos y tarifas.

En la primera etapa de estas mesas de trabajos virtuales, se abordó toda la gestión que ambas entidades han realizado con respecto a este tema en particular, para lo cual, presenté toda la trazabilidad de los oficios que hemos emitidos y las respuestas que hasta ese momento habíamos recibido de parte de la SSPD.

Trazabilidad	Solicitud Radicado	Respuesta Radicado	Asunto	Fecha Emisión	Fecha Recibido	
1	EMSERCHIA 20190050007189 - SSPD20198100229182		Realizar los ajustes necesarios en el sistema único de reporte de información tarifaria SURICATA en el componente de tasas ambientales de acueducto ya que a la fecha no se ha podido cerrar el reporte por dicha particularidad.	4-jun-19	5-jun-19	6-jun-19
1		SSPD 20194211155711 - EMSERCHIA 20199999904289	Al respecto, al revisar el aplicativo SURICATA en la situación expresada, se observa que efectivamente se genera un error en el módulo CMT. Por lo tanto, esta Dirección Técnica solicitará a la Oficina de Informática de esta Superintendencia realizar los ajustes necesarios para que se pueda reportar este módulo con las particularidades de la empresa EMSERCHIA S.A. E.S.P., una vez se realice el ajuste esta Superintendencia le informará para que proceda con el reporte de su estudio de costos.	23-dic-19	30-dic-19	
2	SSPD 20204200832991 - EMSERCHIA 20209999902190		De acuerdo con las normas transcritas el plazo de reporte se encuentra vencido desde el 30 de enero de 2018 y una vez revisado el Sistema Único de Reporte de Información de Cálculo Tarifario - SURICATA se encontró que a la fecha del presente oficio la empresa que ustedes representan no ha realizado el reporte del estudio de costos y tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado. En virtud de lo anterior, esta Superintendencia le requiere para que de manera INMEDIATA cargue y certifique el estudio tarifario en el aplicativo en mención.	27-ago-20	28-ago-20	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Trazabilidad	Solicitud Radicado	Respuesta Radicado	Asunto	Fecha Emisión	Fecha Recibido
2		EMSERCHIA 20200059008836	Es preciso anotar, que aunque la Superintendencia se comprometió a informarnos una vez en el aplicativo SURICATA se superaran los inconvenientes que causaban el error en el módulo de CMT, a la fecha no se ha recibido comunicación al respecto. Igualmente, informamos que el estudio de costos y tarifas que fue adoptado por Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P. mediante Acuerdo No. 08 de junio 24 de 2016 ya fue cargado y certificado en el aplicativo SURICATA. No obstante lo anterior, como quiera que con Acuerdo No. 17 de diciembre 23 de 2017 la Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P. adoptó los ajustes realizados a los costos de referencia y se establecieron las nuevas tarifas, lo cual es de conocimiento de esa Superintendencia, solicitamos por tanto se habilite el aplicativo SURICATA para realizar el cargue y certificación de dicha información, para lo cual quedamos atentos de su respuesta.	3-sep-20	
3	EMSERCHIA 20210059008787		Agradecemos de antemano su valiosa colaboración para habilitar en el menor tiempo posible lo solicitado en la presenta comunicación, así como disponer de alguien que nos brinde soporte técnico al momento que se realicen los cargues por si llega a presentarse algún inconveniente en el aplicativo SURICATA, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos de información por parte de la Superintendencia.	30-jul-21	
3	SSPD 20224201876081		En este sentido, es de precisar que la empresa ya tiene certificado su estudio aprobado y aplicado con Acuerdo 08 de 2016, el cual se mantendrá reportado al Sistema Único de Reporte de Información de Cálculo Tarifario – SURICATA, para todas las acciones de inspección y vigilancia a las que haya lugar. Finalmente, se le solicita presentar su solicitud, cumpliendo todos los requerimientos dispuestos en la Resolución SSPD No. 20171000204125 de 18 de octubre de 2017, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de este oficio, a los correos sspd@superservicios.gov.co. Cabe advertir que la no atención oportuna o las respuestas evasivas por parte de los prestadores a los requerimientos que esta Superintendencia haga en uso de sus funciones establecidas en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, darán lugar a la aplicación de lo establecido en el artículo 15, inciso 34 de la Ley 1955 de 2019.	26-abr-22	
4	EMSERCHIA 20220059006620		Teniendo en cuenta que la modificación de los costos de referencia se fundamentó en la Resolución CRA 783 de 2016 y que los resultados requieren la modificación de todos los componente necesarios para la certificación del SURICATA, se solicita la habilitación de un módulo de cargue con la configuración abierta de tal forma que permita la incorporación de todos los datos que fueron modificado en el estudio tarifario vigente de la entidad. De igual manera con el propósito de despejar cualquier inquietud adicional que se pueda presentar por parte del ente de control frente a las razones de la modificación del estudio de costos y tarifas y que el proceso de habilitación sea lo más dinámico posible proponemos realizar una mesa de trabajo conjunta en el momento que la SSPD lo considere pertinente. Adjunto a la presente comunicación se remiten los estudios de costos en formato Excel formulados, actos administrativos de aprobación y actas de socialización de vocales de control, de la información que se modificará y de la que se cargará en el evento que se autorice la solicitud.	11-may-22	
5	EMSERCHIA 20220021012320		Derecho de Petición: Se genere respuesta a las solicitudes realizadas las, las cuales llevan 718 días y 111 días transcurridos desde su radicación. Relacionamos imagen tomada de la plataforma ORFEO.	8-sep-22	
6	EMSERCHIA 20220021014850 - SSPD20225294371862		Solicitud Mesa de trabajo presencial para dar solución de fondo a las solicitudes de habilitación del módulo SURICATA	26-oct-22	27-oct-22

A partir de lo anterior, se pasó a la siguiente etapa, que consistió en la revisión de los inconvenientes presentados en la plataforma SUI en el aplicativo SURICATA por parte de los expertos de la SSPD junto con personal de EMSERCHIA E.S.P., llegando a la conclusión de cerrar ese proceso de cargue para iniciar uno nuevo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Teniendo en cuenta lo anterior, se dio inicio a la tercera etapa por parte de EMSERCHIA con la nueva solicitud de apertura del módulo Configuración en el SURICATA según lo acordado en mesas de trabajo virtuales con la SSPD, para proceder a cargar nuevamente el estudio de costos y tarifas modificado en dic/2017 y nos encontramos a la espera de la respuesta que emita esa entidad para proceder de conformidad.

En el mes de septiembre del presente año, la SSPD informó que ya estaba habilitado el aplicativo SURICATA para que EMSERCHIA realizará el cargue del estudio realizado y adoptado según Acuerdo No. 17 de diciembre 23 de 2017. En la actualidad nos encontramos en el proceso de cargue y certificación de esa información, con el apoyo del contratista SUI.

Catastro de Usuarios. Dentro de la información de catastro de usuarios se muestra la cantidad de suscriptores y/o usuarios activos con los que a corte del 31 de octubre de 2023 cuenta la empresa de EMSERCHIAE.S.P.

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS ACTIVOS DE EMSERCHIA E.S.P. CLASIFICADOS POR UBICACIÓN A OCTUBRE DE 2023												
Estrato/Usos	ZONA URBANA			ZONA RURAL								TOTAL GENERAL
	URBANO	SAMARIA	MERCEDES DE CALAHORRA	VDA BOJACA	VDA CERCA DE PIEDRA	VDA FAGUA	VDA FONQUETA	VDA FUSCA	VDA LA BALSA	VDA TIQUIZA	VDA YERBABUENA	
Residencial 1	216	146	218	127	89	133	493	1	43	43	4	1.513
Residencial 2	5.172	1.312	2.883	976	557	738	702	8	526	464	221	13.559
Residencial 3	9.360	1.657	303	1.314	464	444	778	24	989	839	60	16.232
Residencial 4	6.192	2	9	718	348	158	349	13	601	227	40	8.657
Residencial 5	1.382	1	0	641	98	106	143	20	404	19	15	2.829
Residencial 6	0	0	0	1.703	98	5	12	41	288	1	479	2.627
Industrial	77	32	3	40	18	15	7	12	26	12	7	249
Comercial	2.527	57	114	1.029	145	52	58	128	97	55	51	4.313
Oficial	80	2	4	17	4	8	6	5	16	3	2	147
Especial	23	1	1	12	3	5	4	6	3	0	5	63
TOTAL	25.029	3.210	3.535	6.577	1.824	1.664	2.552	258	2.993	1.663	884	50.189





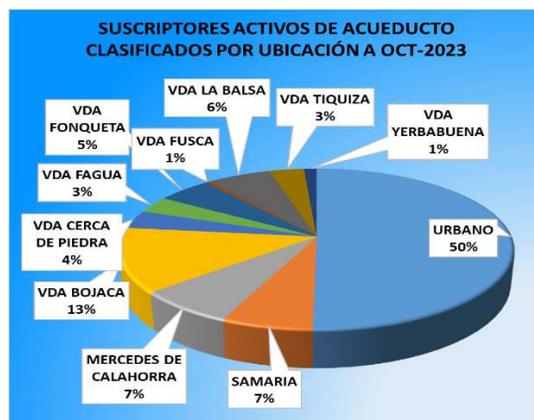
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

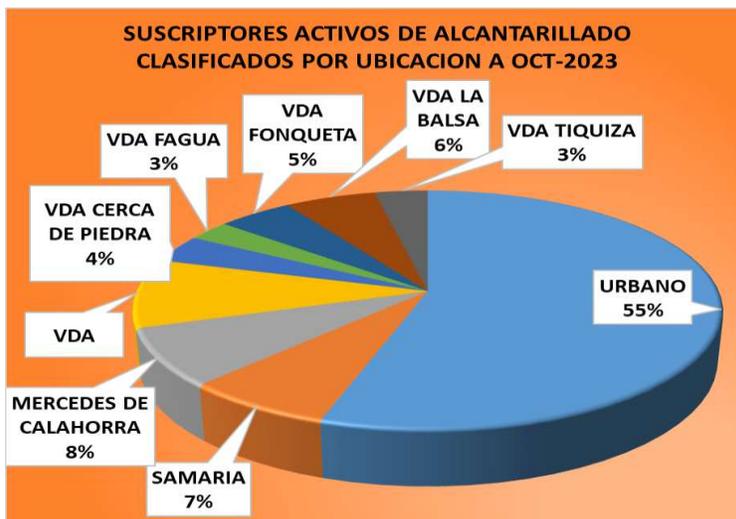
Código: DES Pt01

SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO CLASIFICADOS POR UBICACIÓN A OCTUBRE DE 2023												
Estrato/Usos	ZONA URBANA			ZONA RURAL								TOTAL GENERAL
	URBANO	SAMARIA	MERCEDES DE CALAHORRA	VDA BOJACA	VDA CERCA DE PIEDRA	VDA FAGUA	VDA FONQUETA	VDA FUSCA	VDA LA BALSA	VDA TIQUIZA	VDA YERBABUENA	
Residencial 1	216	145	217	127	89	133	482	1	43	43	3	1.499
Residencial 2	5.158	1.305	2.855	964	549	734	696	5	519	456	44	13.285
Residencial 3	9.302	1.657	302	1.242	452	439	775	19	983	826	32	16.029
Residencial 4	6.070	2	9	709	347	158	346	9	600	227	7	8.484
Residencial 5	1.319	1	0	594	98	106	142	16	404	18	3	2.701
Residencial 6	0	0	0	1.683	98	5	10	39	286	1	447	2.569
Industrial	72	31	3	37	18	13	6	10	25	11	7	233
Comercial	2.482	56	112	965	144	50	58	120	80	55	43	4.165
Oficial	77	2	3	17	4	8	6	5	16	3	1	142
Especial	23	1	1	12	3	5	4	6	3	0	3	61
TOTAL	24.719	3.200	3.502	6.350	1.802	1.651	2.525	230	2.959	1.640	590	49.168



SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CLASIFICADOS POR UBICACIÓN A OCTUBRE DE 2023

Estrato/Usso	ZONA URBANA			ZONA RURAL						Total general
	URBANO	SAMARIA	MERCEDES DE CALAHORRA	VDA BOJACA	VDA CERCA DE PIEDRA	VDA FAGUA	VDA FONQUETA	VDA LA BALSA	VDA TIQUIZA	
Residencial 1	216	145	215	121	80	115	263	41	42	1.238
Residencial 2	5.147	1.302	2.842	920	527	577	669	495	440	12.919
Residencial 3	9.235	1.650	299	1.194	412	329	720	929	772	15.540
Residencial 4	5.994	2	9	636	334	103	310	553	201	8.142
Residencial 5	1.311	0	0	470	89	39	113	357	4	2.383
Residencial 6	0	0	0	147	96	1	2	122	0	368
Industrial	65	27	2	23	13	7	5	18	4	164
Comercial	2.466	56	112	621	123	38	51	71	46	3.584
Oficial	75	2	3	17	4	6	5	13	3	128
Especial	21	1	1	12	2	5	3	2	0	47
TOTAL	24.530	3.185	3.483	4.161	1.680	1.220	2.141	2.601	1.512	44.513



SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO CLASIFICADOS POR UBICACIÓN A OCTUBRE DE 2023												
Estrato/Usó	ZONA URBANA			ZONA RURAL								TOTAL
	URBANO	SAMARIA	MERCEDES DE CALAHORRA	VDA BOJACA	VDA CERCA DE PIEDRA	VDA FAGUA	VDA FONQUETA	VDA FUSCA	VDA LA BALSA	VDA TIQUIZA	VDA YERBABUENA	
Residencial 1	216	145	217	127	89	133	480	1	43	43	4	1.498
Residencial 2	5.149	1.304	2.843	963	549	734	695	8	519	456	217	13.437
Residencial 3	9.226	1.650	297	1.240	449	437	773	19	976	815	58	15.940
Residencial 4	5.984	2	9	699	341	154	341	13	593	225	38	8.399
Residencial 5	1.312	0	0	580	94	100	139	18	398	18	15	2.674
Residencial 6	0	0	0	1.665	96	5	10	40	281	1	461	2.559
Industrial	69	29	3	32	17	14	6	9	25	11	7	222
Comercial	2.435	56	112	638	142	50	58	121	81	55	50	3.798
Oficial	75	2	2	17	4	8	6	5	16	3	2	140
Especial	23	1	1	12	3	5	4	6	3	0	5	63
TOTAL	24.489	3.189	3.484	5.973	1.784	1.640	2.512	240	2.935	1.627	857	48.730





INFORME DE GESTIÓN

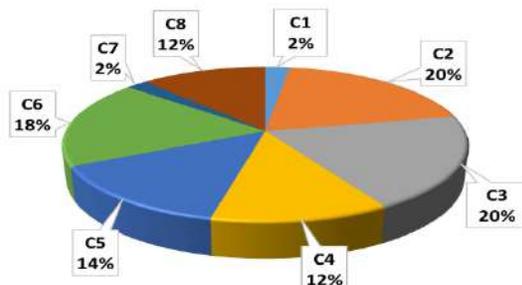
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Estrato/Usó	TOTAL SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS ACTIVOS DE EMSEERCHIA E.S.P. CLASIFICADOS POR CICLOS DE FACTURACIÓN A OCTUBRE DE 2023								TOTAL
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	
Residencial 1	5	66	221	11	134	492	423	161	1.513
Residencial 2	229	2.365	2.680	974	1.048	4.718	190	1.355	13.559
Residencial 3	84	4.042	2.939	2.771	2.256	2.191	153	1.796	16.232
Residencial 4	53	2.077	2.659	1.009	2.057	723	43	36	8.657
Residencial 5	35	4	601	448	1.102	477	71	91	2.829
Residencial 6	520		156		7	25	87	1.832	2.627
Industrial	19	25	74	10	41	47	6	27	249
Comercial	179	1.166	501	891	413	523	12	628	4.313
Oficial	7	36	23	30	15	25	1	10	147
Especial	11	10	14	3	8	10	3	4	63
TOTAL	1.142	9.791	9.868	6.147	7.081	9.231	989	5.940	50.189

SUSCRIPTORES ACTIVOS CLASIFICADOS POR CICLOS DE FACTURACION A OCT-2023



Actualización de Información Catastral de Usuarios. El proceso de actualización de catastro de usuarios se inició en la vigencia 2020 – 2023, teniendo en cuenta lo establecido en el decreto 1077, así como los diferentes requerimientos realizados por la SSPD.

Por otra parte, la necesidad de actualizar y mantener vigente la información catastral de la empresa de manera continua, con el fin de obtener mejores resultados en su gestión para la prestación de los servicios AAA, con calidad y eficiencia, obligan a realizar una excelente gestión de los datos que conforman la base catastral de la empresa

A partir del 31 de enero de 2022, se inició el proceso de actualización catastral de usuarios, mediante el cual, el área de Sistemas de Información y Estadística pretende recolectar información de suscriptores y/o usuarios, predios y acometidas, realizando visitas en sitio, información que posteriormente se está incluyendo en el aplicativo comercial y hará parte de la información base con la que se diseñará un sistema de información catastral para la empresa, de modo que pueda ser consultada mediante perfiles, por las áreas que la requieran.

Para el proceso, se solicitó y asignó un computador, un encuestador y un técnico para oficina. Como al comienzo no se había asignado el técnico al proceso de Sistemas de Información y Estadística, se le había



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

asignado la actividad que se está desarrollando en sitio, a la profesional Comercial, Carolina Tuta desde junio/2022 hasta agosto/2023, a partir de septiembre/2023 la actividad continua a cargo de Sistemas de Información y Estadística.

La siguiente tabla muestra las actualizaciones realizadas en SYSMAN por el proceso de actualización catastral que se viene adelantando desde el año 2022.

Actualización Catastral realizadas en SYSMAN					
Sector	Nombres	Cedulas	Correo	Teléfono	Pendientes por actualizar
Urbano - centro	290	289	278	289	140
Samaria	217	217	216	217	0
Mercedes de Calahorra	214	214	211	214	0
Vda Bojacá	79	79	77	79	0
Vda Cerca de Piedra	22	22	20	22	0
Vda Fagua	20	19	16	18	0
Vda Fonquetá	14	14	11	13	0
Vda Fusca	2	2	2	2	0
Vda La Balsa	22	22	21	21	0
Vda Tiquiza	10	10	10	10	0
Vda Yerbabuena	7	7	6	7	0
Total general	897	895	868	892	140

La siguiente información es el resumen de la gestión realizada a partir del mes de octubre después de recibir el proceso nuevamente.

Encuestas realizadas mes de octubre de 2023	
Usuarios Notificados para actualización	922
Encuestas realizadas	500
Encuestas Revisadas y validadas	321
Nombres actualizados en Sysman	107
Cedulas actualizadas en Sysman	105
Correo actualizados en Sysman	78
Teléfono actualizados en Sysman	102
Usuarios que suministraron información - por actualizar en Sysman	140

Igualmente, desde febrero de 2023, con el fin de optimizar los tiempos de alistamiento de los informes que deben ser cargados en la plataforma SUI de acuerdo al cronograma establecido por el ente de vigilancia y control, así como el alistamiento del informe de exógenas 1007 (DIAN), se ha venido realizando un trabajo en oficina de actualización masiva, para lo cual, se han realizado mesas de trabajo con personal de Planeación Municipal, se ha contado con el apoyo del contratista asignado al proceso de Sistemas de Información y Estadística y personal del proveedor del Aplicativo Comercial SYSMAN. A continuación, se presenta tabla que muestra por servicio los datos que se vienen trabajando en el proceso de actualización masiva.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SERVICIO DE ACUEDUCTO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
UBICACION	UBICACION
CODIGO DANE DEPARTAMENTO	NUIS
CODIGO DANE MUNICIPIO	CODIGO DANE DEPARTAMENTO
CODIGO DANE CENTRO POBLADO	CODIGO DANE MUNICIPIO
INFORMACION PREDIAL UTILIZADA	CODIGO DANE CENTRO POBLADO
NUMERO PREDIAL NACIONAL O INFORMACION PREDIAL CATASTRAL	INFORMACIÓN PREDIAL UTILIZADA
ID SISTEMA	NUMERO PREDIAL NACIONAL O INFORMACION PREDIAL CATASTRAL
UNIDADES RESIDENCIALES INDEPENDIENTES	ID SISTEMA
UNIDADES NO RESIDENCIALES INDEPENDIENTES	PRESENTÓ MÁS DE 15 DÍAS CONSECUTIVOS EN EL PERIODO SIN PRESTACIÓN
ESTADO DEL MEDIDOR	UNIDADES RESIDENCIALES INDEPENDIENTES
DETERMINACION DEL CONSUMO	UNIDADES NO RESIDENCIALES INDEPENDIENTES
	EL SUScriptor CUENTA CON CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS

SERVICIO DE ASEO
CODIGO DANE DEPARTAMENTO
CODIGO DANE MUNICIPIO
CODIGO DANE CENTRO POBLADO
INFORMACION PREDIAL UTILIZADA
NUMERO PREDIAL NACIONAL
NUAP
CAUSALES DE REFACTURACION
NÚMERO DE FACTURA OBJETO DE REFACTURACIÓN
UBICACIÓN
TIPO DE AFORO
RECOLECCION CON SERVICIO PUERTA A PUERTA
CODIGO DE FACTOR DE PRODUCCIÓN
FACTOR DE PRODUCCIÓN

Igualmente, a partir del mes de julio/2023, se viene realizando a aquellos suscriptores que tienen sus datos identificadores incompletos, como, por ejemplo: cédulas de ciudadanía, segundos nombres y apellidos, un trabajo de correcciones y actualizaciones en el aplicativo comercial, buscando obtener un alto grado de completitud en la información catastral de los usuarios para una mejor gestión en la prestación de los servicios públicos que presta la empresa.

Datos encontrados corregidos y actualizados en Sysman	
Dato Identificador del Suscriptor	Cantidad
Cedulas	3.807
Nombres	511
Apellidos	475
Correcciones de Nombres y Apellidos	258

Ahora bien, con la realización de la actividad de actualización catastral hemos logrado:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✚ Atender los requerimientos de la SSPD y la normatividad vigente.
- ✚ Mejorar el nivel de completitud de la información catastral de la empresa
- ✚ Obtener y alimentar el sistema con información útil con la que antes no se contaba, para la estadística y toma de decisiones.
- ✚ Mejorar progresivamente los tiempos de entrega y calidad de la información y estadística del área comercial.
- ✚ Mejorar de manera progresiva la gestión de la prestación de servicios AAA a los usuarios.

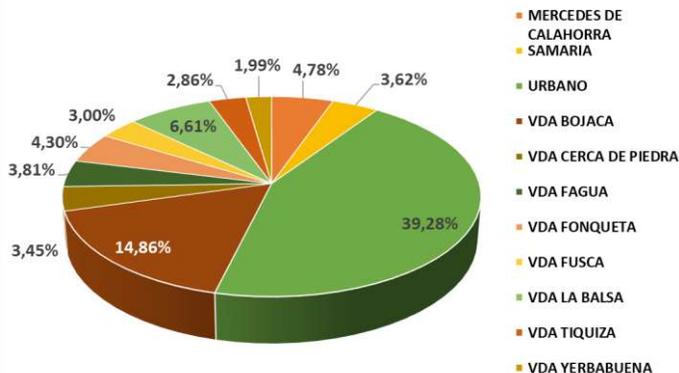
2.9.1. **Comportamiento del Consumo por Sectores.** El indicador del Comportamiento del consumo por sector se empezó a generar a partir del año 2020 por solicitud de la gerencia y la Alcaldía, debido a las continuas rupturas del tubo principal, y fue solicitado con el fin de distribuir de manera eficiente los esfuerzos para la atención y suministro de agua en carro tanques a la comunidad afectada y desde entonces se incluye en el informe para que siempre esté a la mano por si es requerido.

En la tabla que se presenta a continuación se identifica el comportamiento del consumo que registraron los usuarios, clasificados por sectores en nuestra área de prestación en el municipio de Chía en los últimos 5 años, indicando que el dato del año 2023 está incompleto y se encuentra acumulado hasta el cuarto periodo (julio-agosto 2023) de facturación.

COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO POR SECTORES								
VEREDA - URBANO	2019	2020	2021	2022	2023	Prom Año Cuatrienio	Indice	Promedio día
MERCEDES DE CALAHORRA	378.932	395.405	412.749	416.394	277.876	375.606	4,78%	1.043
SAMARIA	233.436	261.082	297.959	322.717	257.649	284.852	3,62%	791
URBANO	3.173.726	3.188.906	3.365.538	3.482.337	2.322.519	3.089.825	39,28%	8.583
VDA BOJACA	1.210.364	1.193.576	1.258.481	1.338.176	885.813	1.169.012	14,86%	3.247
VDA CERCA DE PIEDRA	261.165	282.925	288.067	307.731	205.392	271.029	3,45%	753
VDA FAGUA	267.150	307.029	314.213	337.859	239.912	299.753	3,81%	833
VDA FONQUETA	313.528	341.556	358.668	389.401	262.975	338.150	4,30%	939
VDA FUSCA	282.128	241.920	241.638	272.325	188.691	236.144	3,00%	656
VDA LA BALSA	522.372	529.502	538.441	594.286	418.312	520.135	6,61%	1.445
VDA TIQUIZA	216.064	234.152	239.336	253.057	174.221	225.192	2,86%	626
VDA YERBABUENA	179.173	171.736	174.294	166.746	112.696	156.368	1,99%	434
Total	7.038.038	7.147.789	7.489.384	7.881.029	5.346.056	6.980.459	88,75%	19.390
Incremento anual	0,00%	1,56%	4,78%	5,23%	N/A	3,86%		

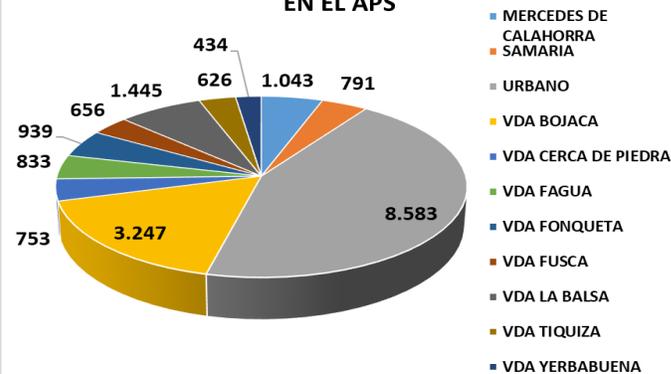
En la siguiente grafica se evidencia de manera más clara en porcentajes la distribución del consumo por sector en el área de prestación de servicio (APS) de EMSERCHIA E.S.P.

DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO POR SECTOR EN EL APS



Por otra parte, se presenta en el siguiente grafico el promedio de consumo día de los usuarios acumulados por cada sector sobre el promedio del cuatrienio y el dato está en **metro cúbicos**, como ejemplo podemos mencionar que en el sector Mercedes de Calahorra se presenta un consumo promedio día en los últimos 4 años de 1.043 m³, lo cual equivale al 4.78% del total del consumo en el área de prestación de servicio (APS).

PROMEDIO DIA DEL CONSUMO POR SECTOR EN EL APS



3. DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AÑO 2020

3.1. COORDINACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

DISPONIBILIDADES DE SERVICIO 2020.

Tabla 1: Las disponibilidades relacionadas corresponden a las que se notificaron al proyecto relacionado año 2020.

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999901850	3 UNIDADES DE VIVIENDA	23/07/2020	APROBADA	3	20200060011903	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" a 50 m del predio.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 8" PVC localizada sobre la vía de servidumbre privada cercana al predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999901858	VARDI	24/07/2020	APROBADA	1 Unidad Industrial	20200060011904	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 10" en PVC ubicada frente al predio sobre la Autopista.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 14" en gres ubicada frente al predio sobre la Autopista
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura. Se requiere el aprovechamiento del 100% de las aguas lluvias
20209999901848	SANTUARIO PLAZA	27/07/2020	APROBADA	Dos unidades comerciales (2)	20200060011908	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 12" en polietileno ubicada en frente del predio
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 22" en gres en frente del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999901885	TORRE CENTRAL	28/07/2020	APROBADA CONDICIONADA	Quince (15) unidades comerciales	20200060011905	ACUEDUCTO	SI	Ampliación de la red existente en 6" AC a 10" en PVC sobre la Carrera 7 entre Calle 10 y Calle 11.
						ALC SANITARIO	NO	Ampliación de la red de 14" en concreto a una red de 16" en PVC sobre la Carrera 7 entre Calle 10 y Calle 11 entre los pozos P201 a P5008.

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC PLUVIAL	NO Sector sin cobertura.
20209999901899	EDIFICIO PRIMAVERA	29/07/2020	APROBADA CONDICIONADA	Veintisiete (27) unidades vivienda y una (1) unidad comercial	20200060011906	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 3" en PVC ubicada frente al predio
						ALC SANITARIO	NO Conexión a la red de 12" en PVC ubicada frente
						ALC PLUVIAL	COND Ampliación de la cobertura pluvial con la construcción de un colector en 20" PVC desde el punto de conexión frente al predio a conectar con el colector pluvial existente sobre la Calle 7 con la implementación de un nuevo pozo en el colector ya instalado.
20209999902271	CONDOMINIO SAUCES LOTE 8	04/09/2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	20200060011909	ACUEDUCTO	SI Desarrollo de las redes internas a conexión a la red de 3" PVC al costado norte del predio sobre la Calle 29
						ALC SANITARIO	NO Conexión a la red de 14" Concreto ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 29
						ALC PLUVIAL	NO Conexión a la red pluvial nueva de 67" GRP ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 29



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902264	JAIRO ALBERTO RODRIGUEZ PARDO	04/09/2020	APROBADA	Seis (6) Unidades de Vivienda	202000600119012	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" PVC al costado norte del predio sobre la Calle 9
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 12" Concreto ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 9
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999901975	VARDIA CHIA	06/08/2020	APROBADA	Dos (2) Unidades comerciales	202000600119013	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 6" PVC al frente del predio Sobre la Carrera 10.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 8" PVC al frente del predio sobre la Carrera 10.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902009	LA HERRADURA	10/08/2020	APROBADA - CONDICIONADA	140 Unidades de Vivienda	-	ACUEDUCTO	SI	A partir del análisis de los modelos hidráulicos existentes, al encontrarse el proyecto dentro del área de cobertura del sector hidráulico 3, el mismo ha sido optimizado con la implementación del anillo veredal por lo cual se encontrará abastecido por el funcionamiento del tanque de almacenamiento de 8.000 m3 sin embargo este deberá hacer la reposición y ampliación de las redes de acueducto que colindan frente al predio que actualmente se encuentran construidas en cuatro (4") pulgadas y deberán ampliarse a

NUMERO DE RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							seis (6") pulgadas para posibilitar el punto de conexión sobre la red de 6", dicho cambio se requerirá en una longitud aproximada de 750 m lineales a empatar con la esquina localizada en el costado norte de la vía frente al



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

								predio. (Desde la esquina del camino Guanatá hasta la esquina del Camino Puente Peralta).
						ALC SANITARIO	NO	A la ampliación de redes de alcantarillado sanitario instalado en la Vía Camino Guanatá desde el pozo P760 a P 757 pasando de una red de 8" en concreto a una red de 16" en PVC.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin cobertura. Se requiere el aprovechamiento del 100% o solución individual de disposición de aguas lluvias.
20209999901875	1 VIVIENDA AGROTIQUIZA	27-07-2020	APROBADA	Una (1) Unidad Residencial	20200060011262	ACUEDUCTO	SI	La conexión a la red de diámetro de 4" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino de Fagua.
						ALC SANITARIO	NO	La conexión pozo de inspección P837, frente al predio sobre el Camino Fagua. Es importante que esta conexión se realice en el fondo del pozo.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999902295	POLIDEPORTIVO DE DELICIAS NORTE	08/09/2020	APROBADA	Una (1) unidad Institucional	202000600	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Carrera 2E.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión al pozo P3799 ubicado sobre la carrera 2E.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902314	LYRA FLOWERS	09/09/2020	APROBADA	1 Unidad (Bodega)	20200060011585	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino la Valvanera.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión la red existente entre los pozos 1220 y 1221 en frente del predio sobre el Camino la Valvanera.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902394	CASA FAMILIAR					ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	GOMEZ ZAFRA	18-09-2020	APROBADA	1 Unidad- Residencial			2" en PVC ubicada frente al predio.
					ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red 12" ubicada sobre la servidumbre privada, frente al predio.
					ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
2020999902429	4 UNIDADES DE VIVIENDA	22-09-2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	20200060011580	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red 2" en PVC ubicada frente al predio.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 10" en concreto al costado norte del predio aproximadamente a 32 m sobre la calle 1.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
2020999902446	2 UNIDADES DE VIVIENDA	23-09-2020	APROBADA	Cinco (5) Unidades de Vivienda	20200060011576	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino Costa Rica.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada al costado norte del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
2020999902477	SAN JORGE	25-09-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	20200060011577	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" en PVC ubicada sobre la carrera 2E.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red interna de 8" ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL	NO	Conexión a la red de 12" PVC ubicada sobre la carrera 2E.
2020999902517	SAN ANTONIO 1	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 2" en PVC, ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO	NO	Conexión a la red de 8" de PVC ubicada al costado suroccidental del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL	NO	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

							(rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902518	SAN ANTONIO 2	30-09-2020	APROBADA CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
2020999902519	SAN ANTONIO 3	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
2020999902520	SAN ANTONIO 4	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
2020999902521		30-09-2020	APROBADA			ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	SAN ANTONIO 5		CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ALC SANITARIO	NO	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que
--	---------------	--	--------------	----------------------	--	----------------------	-----------	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902522	SAN ANTONIO 6	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SANANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902523	SAN ANTONIO 7	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902524	SAN ANTONIO 8	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad- Residencial		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	NO	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL NO	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902525	SAN ANTONIO 9	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO NO	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL NO	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902526	SAN ANTONIO 10	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO NO	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL NO	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902464	SAN CRISTOBAL	24-09-2020	APROBADA CONDICIONADA	20 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO SI	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
----------------	---------------	------------	--------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC SANITARIO	NO Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	NO Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999901838	3 UNIDADES DE VIVIENDA	22-07-2020	APROBADA	3 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de 14" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la carrera 4.
						ALC SANITARIO	NO Sin Cobertura.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura.
20209999901866	BELÉN	24-07-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada al oriente del predio.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 8" en PVC sobre la vía privada ubicada al oriente del predio.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura.
20209999901867	CASA FAMILIAR LOTE 4	24-07-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la carrera 2E.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 12" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la carrera 2E.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
						ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.
20209999901890	BIFAMILIAR TELLEZ	28-07-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio.
						ALC PLUVIAL	SI	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio.
20209999902391	VILLA PLACIDA	17-09-2020	APROBADA	44 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	Cond	Se debe hacer la reposición de la red de 3" a 6" desde la variante hasta la carrera 2 este, sobre la calle 18 y posteriormente la conexión a la red de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 18.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC SANITARIO	SI Conexión específicamente al pozo P1522.
						ALC PLUVIAL	SI Conexión específicamente al pozo P1521.
2020999902457	PARCELACIÓN BOSQUES DE SAN JOAQUÍN	24-09-2020	APROBADA	46 Unidades Residenciales y 3 Unidades Comerciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	Cond Conectarse específicamente al pozo de inspección P682, para ello se requiere de la renovación de la tubería existente de 12" en concreto por una de 12" en PVC-Novafort con una distancia aproximada de 82 m. desde el pozo P682 en, hasta el pozo P683.
						ALC PLUVIAL	NO Sector sin cobertura.
2020999902544	CASA LOTE 5	02-10-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre el camino la Carolina.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 14" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre el camino la Carolina.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura
2020999902564	CASA NUA CHIA	06-10-2020	APROBADA	100 unidades institucionales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 4" en PVC ubicada al costado sur del predio.
						ALC SANITARIO	SI Cambio del sistema de bombeo de Cataluña a dos bombas de mayor potencia y ampliación de la red de impulsión a mínimo en 6" y posteriormente se podrá conectarse específicamente al pozo P 1988.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902604	4 UNIDADES DE VIVIENDA	09-10-2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 8A.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en gres sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la calle 8A.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999902618	HACIENDA EL NOVICIADO	13-10-2020	NO APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	NO	Sin Cobertura.
						ALC SANITARIO	NO	Sin Cobertura.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999902629	HACIENDA CASA LOTE No. 24	15-10-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada al norte del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión específicamente al pozo 315 que conecta a la red de alcantarillado en diámetro de 10" en concreto.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999902637	VIVIENDA FAMILIAR	16-10-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la servidumbre privada ubicada en frente del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999902696	PROYECTO BUYARA III LOTE 4	21-10-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía pública ubicada al costado oriental a una distancia aproximadamente de 130 m del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin cobertura.
20209999902723	LOTE LA FERULA	23-10-2020	APROBADA	5 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 2" en PVC ubicada sobre el costado sur en frente del predio.
						ALC SANITARIO	SI	Conectarse específicamente al pozo de inspección PZ - 52F, ubicado sobre el costado sur en frente del predio que conecta



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

								la red externa de 12" en concreto.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin cobertura.
20209999902724	C.R. HUITACA	23-10-2020	APROBADA	24 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía pública, ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
						ALC PLUVIAL	SI	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública, ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
20209999902737	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	26-10-2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 2" en PVC ubicada sobre el costado oriental en frente del predio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC SANITARIO SI	Conectarse específicamente al pozo de inspección PZ - 84F, que conecta la red sobre servidumbre pública de diámetro 8" PVC ubicada sobre el costado oriental del predio.
						ALC PLUVIAL NO	Sin cobertura.
20209999902750	APARTAMENTOS LA PRADERA	27-10-2020	APROBADA	3 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Calle 6A, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO SI	Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía privada ubicada en frente del predio, sobre la Calle 6A, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL NO	Sin cobertura.
2020999990276	1 UNIDAD DE VIVIENDA	29-10-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Carrera 1A.
						ALC SANITARIO SI	Conexión a la red de 10" en gres, ubicada en frente del predio sobre la Carrera 1A.
						ALC PLUVIAL NO	Sin cobertura.
20209999902844	4 UNIDADES DE VIVIENDA	04-11-2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 4" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino de Fagua.
						ALC SANITARIO SI	Conexión la red sobre la vía pública de diámetro 8" concreto sobre el Camino de Fagua.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999903032	1 UNIDAD COMERCIAL	18-11-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 8" en polietileno ubicada sobre la calle 17.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 18" en concreto ubicada sobre la calle 17.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999903048	ALCAZARES DE LA FLORESTA	19-11-2020	APROBADA	35 Unidad Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 4" en PVC ubicada en frente del predio, en el costado sur.
						ALC SANITARIO	Cond	Debe realizar la reposición del colector de alcantarillado combinado de 14" en concreto por uno de 14" en PVC- NOVAFORT, entre los pozos P1266 hasta P3062, ubicado sobre la calle 25 con carrera 11 (Long. aprox. 32 m) y



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							posteriormente se podrá realizar la conexión a la red de 14" en concreto ubicada sobre el Camino la Floresta.
						ALC PLUVIAL	No Sin Cobertura.
2020999903148	TRES UNIDADES DE VIVIENDA	25-11-2020	APROBADA	3 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre la carrera 2.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red externa en 8" en PVC, sobre la carrera 2 ubicada en frente del predio.
						ALC PLUVIAL	SI Conexión al Pozo 3470, sobre la carrera 2 en frente del predio.
2020999902801	SACUDETE AL PARQUE	03-11-2020	APROBADA	1 Unidad institucional	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada al suroccidente del predio sobre la Carrera 1C.
						ALC SANITARIO	SI Conectarse específicamente al pozo de inspección P3480, que conecta la red sobre vía pública de diámetro 10" PVC sobre la Carrera 1C.
						ALC PLUVIAL	SI Conectarse específicamente al pozo de inspección P3479, que conecta la red sobre vía pública de diámetro 12" PVC sobre la Carrera 1C.
2020999902864	VIVIENDAS FAMILIARES	05-11-2020	APROBADA	3 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 8" en PVC sobre la servidumbre privada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

								ubicada en frente del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999903311	6 UNIDADES DE VIVIENDA	10-12-2020	APROBADA	6 Unidades Residenciales	PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	Cond	Conexión a la red externa ubicada en frente del predio en 12" en concreto.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.
20209999902853	3 UNIDADES DE VIVIENDA	04-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	3 Unidades Residenciales	-	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Calle 21.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión específicamente al pozo P2087A, que conecta la red de 16" en concreto sobre la Calle 21 en vía pública ubicada en frente del predio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC PLUVIAL SI	Conexión específicamente al pozo P2086, que conecta la red de 36" en concreto sobre la Calle 21 en vía pública ubicada en frente del predio.
20209999902872	VIVIENDA UNIFAMILIAR	05-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino A Cantera.
						ALC SANITARIO SI	Conexión a la red de 12" en concreto en la vía pública ubicada en frente del predio, sobre el Camino A Cantera.
						ALC PLUVIAL No	Sin Cobertura.
20209999902884	1 LOCAL COMERCIAL	06-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Comercial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en el costado norte del predio sobre la calle 19.
20209999902896	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	09-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 8" en concreto ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL NO	Sin Cobertura
20209999902922	1 UNIDAD DE VIVIENDA	09/11/2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 4" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino Las Juntas.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 18" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio, sobre el Camino Las Juntas.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902933	2 UNIDADES VIVIENDA	10-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales	-	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre la vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino el Edén.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio, sobre el Camino el Edén.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902959	1 UNIDAD DE VIVIENDA	11-11-2020		1 Unidad residencial	-	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Carrera 10.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
			PENDIENTE PARA COMITÉ			ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la Carrera 10.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura
20209999902963	3 UNIDADES DE VIVIENDA	11/11/2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	3 Unidades residenciales		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red de la vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Calle 19A.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 8" en gres sobre la vía pública ubicada en frente del predio, sobre la Carrera 9.
						ALC PLUVIAL	SI Conexión a la red combinada de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio, sobre la Calle 19A.
20209999902964	2 UNIDADES VIVIENDA	12-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 8" en PVC sobre servidumbre privada ubicada en frente del predio para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL	NO Sector sin cobertura.
20209999902970	2 UNIDADES VIVIENDA	12-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado nororiental del predio
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre el costado nororiental del predio.
						ALC PLUVIAL	NO Sector sin cobertura.
						ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 8" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 17.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902979	AGORA	12-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	6 Unidades Residenciales	ALC SANITARIO	SI	Conectarse específicamente al pozo P2632 en frente del predio sobre la calle 17.
					ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902993	1 UNIDAD DE VIVIENDA	13-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Residencial	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado norte.
					ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre el costado norte.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
20209999902995	FIQUE	13-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	222 Unidades Residenciales		ALC PLUVIAL NO	Sin Cobertura.
						ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 6" en PVC ubicado en frente del predio sobre la carrera 9.
						ALC SANITARIO CO ND	Realizar la ampliación del colector de alcantarillado combinado de 18" en concreto por uno de 20" en PVC-NOVAFORT, entre los pozos P1280 hasta P4836 y desde el pozo P1269 hasta P1273, ubicado sobre la calle 25 entre el punto de descarga actual hasta la carrera 11 (Long. aprox.300 m) y posteriormente se podrá conectar a la red de 10" en concreto ubicada en frente del predio sobre la carrera 9.
						ALC PLUVIAL SI	Conexión a la red de 10" en concreto ubicada en frente del predio sobre la carrera 9.
20209999902996	OFFICES CENTER CHIA	13-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	84 Unidades Comerciales		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 11.
						ALC SANITARIO CO ND	Se podrá realizar la conexión a la red de 12" ubicada en frente del predio sobre la calle 11, posterior a la renovación de la tubería existente de 12" en gres por una de 12" en PVC- Novafort conservando el mismo diámetro con una distancia aproximada de 68 m. desde el pozo P201 hasta la intersección con la carrera 6A
						ALC PLUVIAL NO	Conexión a la red de alcantarillado combinado de 16" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la carrera 7.
20209999903001	1 UNIDAD DE VIVIENDA	13-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la carrera 3.
						ALC SANITARIO SI	Conexión a la red de 22" en gres sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la carrera 3.
						ALC PLUVIAL NO	Sin Cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999903021	1 UNIDAD DE VIVIENDA	17-11-2020	PENDIENTE PARA EL COMITÉ	1 Unidad-Residencial		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura.
2020999903057	EDIFICIO BIFAMILIAR	20-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	3 Unidades Residenciales y 2 Unidades Comerciales		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre la carrera 2A.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 14" en concreto ubicada en frente del predio sobre la carrera 2A.
						ALC PLUVIAL	SI Conexión a la red de alcantarillado pluvial de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la carrera 2A.
2020999903067	3 UNIDADES DE VIVIENDA	20-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	3 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en la Carrera 3E.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 20" en concreto ubicada en la Carrera 3E.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura
2020999903129	1 UNIDAD DE VIVIENDA	25-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Carrera 1B.
						ALC SANITARIO	SI Conexión a la red de 22" en gres ubicada en frente del predio sobre la Carrera 1B.
						ALC PLUVIAL	NO Sin Cobertura.
	BOSQUE DE CEDROS LT.	25-11-2020		1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	NO Sin Cobertura.
						ALC SANITARIO Y	NO Sin Cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2020999990314 1	7		PENDIENTE PARA COMITÉ			PLUVIAL		
						ASEO	SI	Cumplimiento del Dto. 1077 y Reglamento UTAC
2020999990316 4	2 UNIDADES VIVIENDA	27-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales -		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado occidental.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en concreto ubicada en frente del predio sobre el costado occidental.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura
2020999990316 7	2 UNIDADES VIVIENDA	27-11-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	2 Unidades Residenciales -		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999903359	GIMNASIO EL HONTANAR	15-12-2020	PENDIENTE PARA EL COMITÉ	1 Unidad Institucional		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el costado sur.
						ALC SANITARIO	NO	No se encuentran redes de alcantarillado y por lo cual el proyecto debe desarrollar un estudio de alternativas a nivel de pre diseño para la definición de recolección y manejo de aguas residuales del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura
20209999903373	ORLANDO LAGOS	16-12-2020	PENDIENTE PARA EL COMITÉ	10 Unidades Residenciales y 2 Unidades Comerciales		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 7.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 16" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la calle 7.
						ALC PLUVIAL	NO	Conexión a la red de alcantarillado combinado de 16" en concreto sobre la vía pública ubicada en frente del predio sobre la calle 7, se solicita garantizar el 80 % de aprovechamiento.
20209999903395	3 UNIDADES VIVIENDA	17-12-2020	PENDIENTE PARA EL COMITÉ	3 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 2" en PVC ubicada en el costado occidental.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 10" en concreto ubicada en el costado occidental.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999903400	CONDOMINIO CASTELMONTE	17-12-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	14 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre el camino la Carolina.
						ALC SANITARIO	COND	Se debe realizar la reposición del colector de alcantarillado combinado de 18" en concreto por uno de 18" en PVC- NOVAFORT, entre los pozos P456 hasta P457 (Long. aprox. 27 m), y posteriormente se podrá conectar a la red de 12" en concreto ubicada en frente del predio sobre el Camino A Cantera.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999903479	EDIFICIO GLORIA	23-12-2020	PENDIENTE PARA COMITÉ	4 Unidades Residenciales y 2 Unidades Comerciales		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre vía pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la calle 5B
						ALC SANITARIO	SI	Conexión específicamente al pozo P4293 ubicado en frente del predio sobre la calle 5B.
						ALC PLUVIAL	NO	Sin Cobertura.

De acuerdo a la tabla anterior durante el mes de noviembre y diciembre del año 2020 se han tramitado un total de ochenta y cuatro (84) disponibilidades de servicio, sin embargo, de acuerdo a Resolución No. 038 del 21 de enero de 2020, emitida por la gerencia de la empresa de servicios públicos de Chía – Emserchía ESP; se tramitaron y tuvieron respuesta final durante el año en curso.

Tabla 2: Las disponibilidades relacionadas corresponden a las que se notificaron al proyecto relacionado año 2020.

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999901850	3 UNIDADES DE VIVIENDA	23/07/2020	APROBADA	3	20200060011903	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" a 50 m del predio.
					20200060011904	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" PVC localizada sobre la vía de servidumbre privada cercana al predio.
					20200060011908	ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999901858	VARDI	24/07/2020	APROBADA	1 Unidad Industrial	20200060011905	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 10" en PVC ubicada frente al predio sobre la Autopista.
					20200060011906	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 14" en gres ubicada frente al predio sobre la Autopista
					20200060011909	ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura. Se requiere el aprovechamiento del 100% de las aguas lluvias



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999901848	SANTUARIO PLAZA	27/07/2020	APROBADA	Dos unidades comerciales (2)	20200060011912	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 12" en polietileno ubicada en frente del predio
					20200060011913	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 22" en gres en frente del predio.
					20200060011914	ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999901885	TORRE CENTRAL	28/07/2020	APROBADA - CONDICIONADA	Quince (15) unidades comerciales	20200060011262	ACUEDUCTO	Cond	Ampliación de la red existente en 6" AC a 10" en PVC sobre la Carrera 7 entre Calle 10 y Calle 11.
					20200060011585	ALC SANITARIO	Cond	Ampliación de la red de 14" en concreto a una red de 16" en PVC sobre la Carrera 7 entre Calle 10 y Calle 11 entre los pozos P201 a P5008.
					20200060011581	ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.
20209999901899	EDIFICIO PRIMAVERA	29/07/2020	APROBADA - CONDICIONADA	Veintisiete (27) unidades vivienda y una (1) unidad comercial	20200060011580	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 12" en PVC ubicada frente
					20200060011579	ALC PLUVIAL	Cond	Ampliación de la cobertura pluvial con la construcción de un colector en 20" PVC desde el punto de conexión frente al predio a conectar con el colector pluvial existente sobre la Calle 7 con la implementación de un nuevo pozo en el colector ya instalado.
20209999902271	CONDOMINIO SAUCES LOTE 8	04/09/2020	APROBADA	4 Unidades Residenciales	20200060011576	ACUEDUCTO	SI	Desarrollo de las redes internas a conexión a la red de 3" PVC al costado norte del predio sobre la Calle 29
					20200060011577	ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 14" Concreto ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 29
						ALC PLUVIAL	SI	Conexión a la red pluvial nueva de 67" GRP ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 29
20209999902264	JAIRO ALBERTO RODRIGUEZ PARDO	04/09/2020	APROBADA	Seis (6) Unidades de Vivienda		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" PVC al costado norte del predio sobre la Calle 9
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 12" Concreto ubicada al costado norte del predio sobre la Calle 9
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999901975	VARDIA CHIA	06/08/2020	APROBADA	Dos Unidades de comerciales	(2)	ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 6" PVC al frente del predio Sobre la Carrera 10.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 8" PVC al frente del predio sobre la Carrera 10.
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
20209999902009	LA HERRADURA	10/08/2020	APROBADA - CONDICIONADA	140 Unidades de Vivienda		ACUEDUCTO	Cond A partir del análisis de los modelos hidráulicos existentes, al encontrarse el proyecto dentro del área de cobertura del sector hidráulico 3, el mismo ha sido optimizado con la implementación del anillo veredal por lo cual se encontrará abastecido por el funcionamiento del tanque de almacenamiento de 8.000 m3 sin embargo este deberá hacer la reposición y ampliación de las redes de acueducto que colindan frente al predio que actualmente se encuentran construidas en cuatro (4") pulgadas y deberán ampliarse a seis (6") pulgadas para posibilitar el punto de conexión sobre la red de 6", dicho cambio se requerirá en una longitud aproximada de 750 m lineales a empatar con la esquina localizada en el costado norte de la vía frente al predio. (desde la esquina del camino Guanatá hasta la esquina del Camino Puente Peralta).
						ALC SANITARIO	Cond A la ampliación de redes de alcantarillado sanitario instalado en la Vía Camino Guanatá desde el pozo P760 a P 757 pasando de una red de 8" en concreto a una red de 16" en PVC.
						ALC PLUVIAL	No Sin cobertura. Se requiere el aprovechamiento del 100% o solución individual de disposición de aguas lluvias.
						ACUEDUCTO	SI La conexión a la red de diámetro de 4" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino de Fagua.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

202099999018751	VIVIENDA AGROTIQUIZ A	27-07-2020	APROBAD A	Una (1) Unidad Residencial		ALC SANITARIO	SI	La conexión pozo de inspección P837, frente al predio sobre el Camino Fagua. Es importante que esta conexión se realice en el fondo del pozo. Sin Cobertura.
						ALC PLUVIAL	No	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999902295	POLIDEPOR TI VO DE DELICIAS NORTE	08/09/2020	APROBADA	Una (1) unidad Institucional		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 3" en PVC ubicada en frente del predio sobre la Carrera 2E.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión al pozo P3799 ubicado sobre la carrera 2E.
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.
20209999902314	LYRA FLOWERS	09/09/2020	APROBADA	1 Unidad (Bodega)		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre pública de diámetro de 6" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino la Valvanera.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión la red existente entre los pozos 1220 y 1221 en frente del predio sobre el Camino la Valvanera.
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.
20209999902394	CASA FAMILIAR GOMEZ ZAFRA	18-09-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red sobre servidumbre privada de diámetro de 2" en PVC ubicada frente al predio.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red 12" ubicada sobre la servidumbre privada, frente al predio.
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.
20209999902429		22-09-2020				ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red 2" en PVC ubicada frente al predio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	4 UNIDADES DE VIVIENDA		APROBADA	4 Unidades Residenciales		ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en concreto al costado norte del predio aproximadamente a 32 m sobre la calle 1.
						ALC PLUVIAL	No	Sector sin cobertura.
20209999902437	MADROÑO	22-09-2020	APROBADA	N/A		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red 2" en PVC ubicada en frente del predio sobre el Camino Costa Rica.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red de 10" en concreto sobre la vía pública ubicada al costado norte del predio.
						ALC PLUVIAL	NO	Sector sin cobertura.
20209999902446	2 UNIDADES DE VIVIENDA	23-09-2020	APROBADA	Cinco (5) Unidades de Vivienda		ACUEDUCTO	SI	Conexión a la red de 3" en PVC ubicada sobre la carrera 2E.
						ALC SANITARIO	SI	Conexión a la red interna de 8" ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL	Si Conexión a la red de 12" PVC ubicada sobre la carrera 2E.
20209999902477	SAN JORGE	25-09-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 2" en PVC, ubicada en frente del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC SANITARIO	Cond Conexión a la red de 8" de PVC ubicada al costado suroccidental del predio, para lo cual debe contar con los permisos correspondientes para la intervención de la servidumbre privada.
						ALC PLUVIAL	No Sin cobertura.
20209999902517	SAN ANTONIO 1	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902518	SAN ANTONIO 2	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
----------------	---------------	------------	-------------------------------	----------------------	--	-----------	----	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
						ALC SANITARIO	Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
						ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
20209999902519	SAN ANTONIO 3	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ALC SANITARIO	Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902520	SAN ANTONIO 4	30-09-2020	APROBADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			CONDICIONADA		ALC SANITARIO	Cond	
							Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902521	SAN ANTONIO 5	30-09-2020	APROBADA CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
						ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902522	SAN ANTONIO 6	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ALC SANITARIO	Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
----------------	---------------	------------	-------------------------------	----------------------	--	----------------------	-------------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902523	SAN ANTONIO 7	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902524	SAN ANTONIO 8	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
--	--	--	--	--	--	------------------------	-----------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999902525	SAN ANTONIO 9	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999902526	SAN ANTONIO 10	30-09-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuenten con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO	Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902464	SAN CRISTOBAL	24-09-2020	APROBADA	20 Unidades Residenciales		ACUEDUCTO	Si	Conexión a la red de 6" PVC ubicada en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua, es importante que cada una de las unidades
----------------	---------------	------------	----------	---------------------------	--	-----------	----	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
			CONDICIONADA				residenciales del proyecto SAN ANTONIO, cuentan con un tanque de almacenamiento.
						ALC SANITARIO Cond	Es necesario que el proyecto SAN ANTONIO realice la construcción de las redes internas, para hacer la entrega de las aguas residuales a un pozo o caja de inspección, ubicada sobre el andén del proyecto previo al pozo a construir que interviene la red de 8" en concreto en frente del predio sobre el camino escuela de Fagua.
						ALC PLUVIAL No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.

NUMERO DE RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
2019999903975	La Herradura	29-nov.-2019	APROBADA - CONDICIONADA	200 Unidades Residenciales	ACUEDUCTO Cond	Ampliación de las redes de acueducto que colindan frente al predio que actualmente se encuentran construidas en cuatro (4") pulgadas y deberán ampliarse a seis (6") pulgadas para posibilitar el punto de conexión sobre la red de 6", dicho cambio se requerirá en una longitud aproximada de 750 m lineales a empatar con la esquina localizada en el costado norte de la vía frente al predio.
					ALC SANITARIO Cond	El impacto de la carga de caudal se evidencia en los colectores aguas abajo, localizados en el Camino Guanatá, para lo cual se requiere que el proyecto intervenga con obras de renovación de los colectores existentes para optimizar el funcionamiento hidráulico del mismo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

					ALC PLUVIAL	No	N/A
20199999903980	Onix	29-nov.-2019	APROBADA - CONDICIONADA	Mil Cien (1.100) Unidades de Vivienda y Veinte (20)	ACUEDUCTO	Cond	Se requerirá la extensión de la red de acueducto existente en 6" por toda la calle 29 a llegar a la Carrera 2 Este, y posteriormente por la Carrera 2 este a empatar con la red de 4" en la Carrera 2 este con Calle 30 (esquina) con una longitud aproximada de 720 m lineales de tubería en polietileno en 6".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
				Unidades Comerciales	ALC SANITARIO	Cond . Para ello se hace necesaria la ampliación de aproximadamente 170 m lineales de tuberías que se encuentran actualmente en Gres en 14" para ser instaladas en PVC en 18" desde el pozo (P2332-P2298-P2297)
					ALC PLUVIAL	No Está condicionada a la culminación de la Segunda fase de la obra constructiva del colector pluvial Calle 29 en donde ya se tienen contempladas estas zonas de aferencia y drenaje para las redes de alcantarillado pluvial.
20199999904216	Urban	23-dic.-2019	APROBADA - CONDICIONADA	12 Unidades Comerciales	ACUEDUCTO	Cond A la construcción y culminación de obras de cierre hidráulico de distribución con el fin de asegurar punto de conexión y ampliaciones complementarias que permitan el cumplimiento de presiones mínimas necesarias en el sector.
					ALC SANITARIO	Cond Recambio de la red localizada frente al predio debido a que por el tiempo de instalación y estado estructural se requiere que la misma se instalada en PVC para posibilitar nuevas conexiones
					ALC PLUVIAL	No N/A
20199999904225	Sin Nombre	24-dic.-2019	APROBADA - CONDICIONADA	64 Unidades Residenciales	ACUEDUCTO	Cond A la construcción y culminación de obras de cierre hidráulico de distribución con el fin de asegurar punto de conexión y ampliaciones complementarias que permitan el cumplimiento de presiones mínimas necesarias en el sector.
					ALC SANITARIO	Cond A la construcción de las obras de extensión de redes periféricas que conecten y conduzcan las descargas residuales hacia la PTAR I (cuenca definida)
					ALC PLUVIAL	No N/A
					ACUEDUCTO	Cond A la construcción y culminación de obras de cierre hidráulico de distribución con



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999900163000	Parcelación	16-ene.-2020	APROBADA CONDICIONADA	40 Unidades Residenciales		el fin de asegurar punto de conexión que permita el cumplimiento de presiones mínimas necesarias en el sector.	
					ALC SANITARIO	Cond	Se hace necesaria la ampliación de un tramo del colector aguas abajo (punto de conexión a los Colectores Rio Frio) a un diámetro de 24" PVC (entre los pozos P682 y P126SAN Long apróx 70m) Es importante tener en cuenta que este proyecto se encuentra dentro de la cuenca de drenaje de aguas residuales de la PTAR 2.
					ALC PLUVIAL	No	N/A
20209999900218	Gran Ville	21-ene.-2020			ACUEDUCTO	Si	Sin Condicionamientos



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
			APROBADA - CONDICIONADA	(250) Unidades de Vivienda	ALC SANITARIO	Cond	Reposición del tramo ubicado entre los pozos P2002-P2001 en 18" dando continuidad a la obra proyectada por el desarrollador del proyecto Torres de Xiagua.
					ALC PLUVIAL	No	N/A
20209999900286	Proyecto de vivienda universitaria	27-ene.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	(90) Unidades de Vivienda	ACUEDUCTO	Si	Teniendo en cuenta las obras proyectadas para la sectorización y ampliación de las redes matrices, el proyecto se verá beneficiado con cierre del sector hidráulico No. 3 que propone la ampliación de las redes localizadas en la Carrera 4 para suministrar recurso de agua potable a partir del tanque de almacenamiento de 8000 m3.
					ALC SANITARIO	Cond	La reposición del tramo ubicado entre los pozos P1558-P1559 en 16" PVC para mejorar las condiciones hidráulicas de la red existente mientras se lleva a cabo el proceso de separación de redes combinadas en la zona.
					ALC PLUVIAL	No	N/A
20209999900312	Disp Vivienda unifamiliar	28-ene.-2020	APROBADA	(1) Unidad de Vivienda	ACUEDUCTO	Si	Según la visita técnica realizada por el personal de la entidad, en la vía frente al predio se cuenta con una red de 2" en PVC de la cual se podrá generar la acometida.
					ALC SANITARIO	Si	Según la visita técnica realizada por el personal de la entidad, en la vía frente al predio se cuenta con una red de 8" en Novafort de la cual se podrá generar la acometida domiciliaria de aguas residuales
					ALC PLUVIAL	No	N/A
20209999900517	Agroindustrial Madona	14-feb.-2020	APROBADA	(500) Unidades de Vivienda y	ACUEDUCTO	Cond	Participar en las obras proyectadas para la sectorización y ampliación de las redes matrices, el proyecto se verá beneficiado con cierre del sector hidráulico No. 3 que propone la ampliación de las redes localizadas en la Carrera 4 para suministrar recurso de agua potable a partir del tanque de almacenamiento de 8000 m3.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

				(20) Unidades de Comercio	ALC SANITARIO	Cond	La reposición y ampliación del tramo ubicado entre los pozos P1595-P300 en 20" PVC para mejorar las condiciones hidráulicas de la red existente mientras se lleva a cabo el proceso de separación de redes combinadas en la zona (longitud aproximada 980 metros)
			CONDICIONADA		ALC PLUVIAL	No	N/A



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999900634	Vivienda Multifamiliar	21-feb.-2020	APROBADA	Cinco (5) Unidades de Vivienda	ACUEDUCTO	Si	Es importante tener en cuenta que el proyecto deberá direccionar su acometida domiciliaria para posibilitar conexión sobre la red de 4" PVC localizada sobre la vía Camino de Fagua
					ALC SANITARIO	Si	La conexión de las 5 unidades habitacionales se direcciona al pozo P494 localizado en la esquina del predio
					ALC PLUVIAL	No	N/A
20209999900643	Proyecto de vivienda universitaria	24-feb.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	(90) Unidades de Vivienda	ACUEDUCTO	Si	Teniendo en cuenta las obras proyectadas para la sectorización y ampliación de las redes matrices, el proyecto se verá beneficiado con cierre del sector hidráulico No. 3 que propone la ampliación de las redes localizadas en la Carrera 4 para suministrar recurso de agua potable a partir del tanque de almacenamiento de 8000 m3.
					ALC SANITARIO	Cond	La reposición del tramo ubicado entre los pozos P1558-P1559 en 16" PVC para mejorar las condiciones hidráulicas de la red existente mientras se lleva a cabo el proceso de separación de redes combinadas en la zona.
					ALC PLUVIAL	No	N/A
					ACUEDUCTO	Si	La acometida podrá posibilitarse a partir de las redes de 8" existente sobre la Calle 21, solo una vez se hayan culminado las obras de instalación de la primera etapa de la red matriz de 18" el panorama de presiones del sector será optimizado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999900671	Blanchia SAS	26-feb.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	Doscientas (200) Unidades de Vivienda	ALC SANITARIO	Cond	La reposición y ampliación del tramo combinado entre los pozos P2594-P2000 en 18" PVC (longitud aproximada 90 metros) mejorar las condiciones hidráulicas de la red existente. Es importante tener en cuenta que este proyecto se encuentra dentro de la cuenca de drenaje de aguas residuales de la PTAR 1. Adicionalmente y en el mismo tramo (construcción paralela) se solicitará la implementación de la tubería pluvial en 24" PVC a empatar con la red proyectada sobre la Carrera 2 Este (obra a realizar por el proyecto Delicias Reservado) con el fin de llevar a cabo el proceso de separación de redes combinadas en la zona y ampliar la cobertura del alcantarillado pluvial. (longitud aproximada 90 metros)
					ALC PLUVIAL	No	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999900691	Inversiones Monserrate	27-feb.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	(65) Unidades Comerciales y (120) Unidades Industriales	ACUEDUCTO	Cond	La ampliación de las redes instaladas aproximadamente a 10" (actualmente se encuentran instaladas en 3") . Las redes más cercanas se encuentran a aproximadamente 350 m de distancia, sin embargo, dicho punto de conexión no cuenta con la capacidad hidráulica de recepción del proyecto.
					ALC SANITARIO	No	
					ALC PLUVIAL	No	
20209999900798	Proyecto por definir	6-mar.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	25 Unidades Residenciales	ACUEDUCTO	Si	Sin Condicionamientos
					ALC SANITARIO	Cond	A la reposición de las redes de alcantarillado instalada sobre la Carrera 1B que se encuentran en 22" en PVC partiendo desde el pozo P4066 al P4065 (en una longitud aproximada de 45 m lineales)
					ALC PLUVIAL	No	Sobre la Autopista Norte actualmente no se encuentran instaladas redes de alcantarillado pluvial de alcance de la Empresa Prestadora de Servicios. Para posibilitar la conexión de este servicio deberán solicitarse los permisos pertinentes ante la concesión vial la cual cuenta con un colector de aguas lluvias instalado en medio de la autopista (Chía-Cajicá).
20209999900868	Aveprad SAS	12-mar.-2020	APROBADA - CONDICIONADA	1000 Unidades Residenciales y 50 Unidades Comerciales	ACUEDUCTO	Cond	Implementar la ampliación de la red existente en 12" sobre la Av. Pradilla para posibilitar la acometida de distribución de agua potable en el sector y mejorar las condiciones de disposición de caudal y presión mínima requerida. Se estima la ampliación a un diámetro de 18" en PVC en una longitud aproximada de 310 m lineales hasta el cruce de la Carrera 5 Este y la inclusión de un sistema de macro medición para el sector hidráulico 1.
					ALC SANITARIO	Cond	A la ampliación de las redes de alcantarillado pertenecientes al colector de entrega y a las estructuras de interconexión. Se estima el recambio de 200 m lineales de tuberías que se encuentran actualmente instaladas en PVC en 24" para ampliarlas en 30" en Novafort partiendo desde el pozo P512 (en el cual se posibilitara la conexión del predio) hasta el punto de llegada a la PTAR 1.
					ALC PLUVIAL	Cond	Se proyecta la posible conexión del predio al pozo P3711 el cual cuenta con la capacidad hidráulica para recepción de aguas pluviales del predio, sin embargo, por funcionamiento hidráulico de la cuenca de drenaje deberá optimizarse el colector comprendido entre los pozos P3656 hasta el punto de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
						descarga en el Vallado PTAR con una longitud aproximada de 140 m lineales, remplazando la red existente en 40" para ser ampliada a 42" en PVC.

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
202099999031710	CONDOMINIO CAMPESTRE VULLA LYDA	27-11-2020	APROBADA - CONDICIONADA	160 unidades Residenciales		ACUEDUCTO	Cond	A realizar por parte del proyecto, la obra de ampliación de la red de acueducto de 6" en PVC, a la altura de la carrera novena desde la calle camino a Costarrica, en coordenadas MAGNA SIRGAS aproximadas (X:1003628,7m; Y:1031980,6m), hasta la calle camino a Guanatá, en coordenadas MAGNA SIRGAS aproximadas (X:1003051,2m; Y:1031756,4m), tramo de red que se encuentra actualmente en 3" y 4" en PVC, se deberá ampliar el tramo anteriormente solicitado, una longitud aproximada de 1020 m lineales.
						ALC SANITARIO	Si	A realizar la conexión de alcantarillado sanitario, por parte del predio solicitante al pozo de inspección P1290, en coordenadas MAGNA SIRGAS aproximadas (X:1003161,4m; Y:1032004,1m)
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento)
20209999903284	PROYECTO VIVALTI CLUB VITAL	07-12-2020	APROBADA	156 unidades institucionales		ACUEDUCTO	Si	Deberá realizar el tramo correspondiente, desde el punto de distribución más cercano hasta el punto definido por la empresa para conexión del proyecto, el cuál es la red de acueducto pública ubicada a aproximadamente a 35 m de los predios solicitantes. se debe realizar la conexión a la red de acueducto de 3" en PVC



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			CONDICIONADA			ALC SANITARIO	Cond	A la ampliación del colector de alcantarillado combinado de 14" en concreto, ubicado en la vía frente al predio solicitante, aguas abajo aproximadamente a 200 m lineales, la ampliación se realizará por tubería de diámetro de 16" en PVC novafort,
--	--	--	--------------	--	--	--------------------------	-------------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO
							contemplando una longitud aproximada de 55,7 m, material pvc novafort, desde el pozo P5264 al P1903, la conexión del proyecto se deberá realizar al pozo P4725
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999903307	CASA ESPINOZA	10-12-2020	APROBADA - CONDICIONADA	80 unidades institucionales		ACUEDUCTO	Si se debe realizar la conexión a la red de acueducto de 2" en PVC ubicada frente al predio solicitante, en la calle 25
						ALC SANITARIO	Cond A la ampliación del colector de alcantarillado combinado de 10" en concreto, ubicado la calle 25, la ampliación se realizará por tubería de diámetro de 14" en PVC novafort, contemplando una longitud aproximada de 78,0 m, material pvc novafort, desde el pozo P2345 al P2344, la conexión del proyecto se deberá realizar al pozo P2345.
						ALC PLUVIAL	No Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.
20209999903320	Proyecto Unifamiliar Nini Johanna Parra	11-12-2020	APROBADA	1 unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si El proyecto deberá construir las redes locales e internas de acueducto y conectarse, a la red pública en tubería de 2" en pvc, aproximadamente a 8 m del predio.
						ALC SANITARIO	Si Para la prestación del servicio, frente al predio se cuenta con la red de alcantarillado sanitario de 8" en concreto



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

						ALC PLUVIAL	Si	Para la prestación del servicio de alcantarillado pluvial, el proyecto debe conectarse a la red pública de alcantarillado pluvial, de 12" en concreto.
20209999903360	Proyecto Vivienda Multifamiliar Carolina Paravaguen Sarmiento	15-12-2020	APROBADA	4 unidades Residenciales		ACUEDUCTO	Si	se debe realizar la conexión a la red de acueducto de 6" en PVC ubicada a 5,0 m de distancia aproximadamente del predio solicitante
						ALC SANITARIO	Si	Existen redes de alcantarillado sanitario aferentes a la zona del proyecto de las que el proyecto se podría conectar, por ejemplo, la red de alcantarillado de 8" en concreto
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999903379	Proyecto Unifamiliar	16-12-2020	PARA REVISIÓN EN COMITÉ TÉCNICO	1 unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	El proyecto deberá construir las redes locales e internas de acueducto y conectarse a la red pública de tubería de 3" en pvc, ubicada en la vía a un costado del predio solicitante, aproximadamente a 50 m de distancia
						ALC SANITARIO	Si	El proyecto se debe conectar a la red de alcantarillado sanitario de 8" en concreto, la cual se encuentra a 50 m aproximadamente del proyecto
						ALC PLUVIAL	No	Aprovechamiento 60% y la conexión de los excedentes (rebose del tanque de almacenamiento) a la red externa
20209999903392	INSTITUCION AL LUIS FERNANDO LLOREDA LONDOÑO	17-12-2020	APROBADA - CONDICIONADA	80 Unidades Institucionales		ACUEDUCTO	Si	se debe realizar la conexión a la red de acueducto de 3" en PVC ubicada en la vía Camino A Cascada
						ALC SANITARIO	Cond	A la ampliación de los colectores de alcantarillado sanitario de 10" en concreto, ubicados en la vía camino A Cascada, la ampliación se realizará por tubería de diámetro de 12" en PVC novafort, contemplando una longitud aproximada de 73,0 m, en material pvc novafort, desde el pozo P1603 al pozo P1604, y del P1604 al P470, la conexión del proyecto se deberá realizar al pozo de inspección P1603
						ALC PLUVIAL	No	Sin cobertura del servicio



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999903393	PROYECTO UNIFAMILIAR	17-12-2020	PARA REVISIÓN EN COMITÉ TÉCNICO	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	El proyecto deberá construir las redes locales e internas de acueducto y conectarse a la red pública de tubería de 2" en pvc, ubicada en la vía camino de Colón, aproximadamente a 105 m del predio solicitante
						ALC SANITARIO	Si	El proyecto deberá conectarse a la red de alcantarillado combinado, específicamente al pozo P423, ubicado aproximadamente a 550 m de distancia del proyecto.
						ALC PLUVIAL	No	Sin cobertura del servicio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO RADICADO	DE PROYECTO	FECHA DE RADICACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE RADICADO DE SALIDA	SERVICIO	CONDICIONAMIENTO	
20209999903394	PROYECTO UNIFAMILIAR	17-12-2020	PARA REVISIÓN EN COMITÉ TÉCNICO	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	El proyecto deberá construir las redes locales e internas de acueducto y conectarse a la red pública de tubería de 2" en pvc, ubicada en la vía camino de Colón, aproximadamente a 105 m del predio solicitante
						ALC SANITARIO	Si	El proyecto deberá conectarse a la red de alcantarillado combinado, específicamente al pozo P423, ubicado aproximadamente a 550 m de distancia del proyecto.
						ALC PLUVIAL	No	Sin cobertura del servicio
20209999903486	PROYECTO COMERCIAL	24-12-2020	PARA REVISIÓN EN COMITÉ TÉCNICO	1 Unidad Residencial		ACUEDUCTO	Si	Para la prestación del servicio de acueducto, el proyecto deberá construir las redes locales e internas de acueducto y conectarse a la red pública de tubería de 6" en pvc, ubicada sobre la carrera novena.
						ALC SANITARIO	Si	El proyecto deberá conectarse a la red de alcantarillado sanitario, específicamente a la red de 16" en gres.
						ALC PLUVIAL	Si	El proyecto deberá conectarse a la red de alcantarillado pluvial, específicamente a la red de 12" en pvc.

De acuerdo con la tabla anterior durante el mes de diciembre del año 2020 se han tramitado un total de ONCE (11) disponibilidades de servicio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	FECHA REAL DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
2019999903687	Inversiones Monserrate	12-nov.-2019	27-dic.-2019	NO PROCEDENTE
2019999903975	La Herradura	29-nov.-2019	31-ene.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2019999903980	Onix	29-nov.-2019	28-ene.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2019999904065	Portal de la Pradilla	9-dic.-2019	31-ene.-2020	NO PROCEDENTE
2019999904132	Condominio Huytaca	13-dic.-2019	30-ene.-2020	NO PROCEDENTE
2019999904143	Altagracia	17-dic.-2019	17-ene.-2020	NO PROCEDENTE
2019999904145	Modificación disponibilidad manzana J	17-dic.-2019	17-ene.-2020	NO PROCEDENTE
2019999904216	Urban	23-dic.-2019	20-ene.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2019999904225	Sin Nombre	24-dic.-2019	20-ene.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900163	Parcelación 000	16-ene.-2020	30-ene.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900218	Gran Ville	21-ene.-2020	3-feb.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900286	Proyecto de vivienda universitaria	27-ene.-2020	13-mar.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900312	Disp. Vivienda unifamiliar	28-ene.-2020	4-mar.-2020	APROBADA
2020999900517	Agroindustrial Madona	14-feb.-2020	16-mar.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900632	Predio Las Flores	21-feb.-2020	1-abr.-2020	NO PROCEDENTE
2020999900634	Vivienda Multifamiliar	21-feb.-2020	1-abr.-2020	APROBADA
2020999900643	Proyecto de vivienda universitaria	24-feb.-2020	13-mar.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900671	Blanchia SAS	26-feb.-2020	7-abr.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900691	Inversiones Monserrate	27-feb.-2020	7-abr.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900798	Proyecto por definir	6-mar.-2020	8-abr.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999900868	Aveprad SAS	12-mar.-2020	7-abr.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999901221	Proyecto Huytaca	19-may.-2020	4-jun.-2020	NO PROCEDENTE
2020999901555	Proyecto Living Sabana	23-jun.-2020	27-jul.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999901540	Proyecto Multifamiliar	18-ago.-2020	27-nov.-2020	APROBADA
2020999901745	Proyecto Bambu Reservado	10-jul.-2020	27-jul.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
2020999901756	Proyecto Residencial-Comercial	13-jul.-2020	22-jul.-2020	NO PROCEDENTE
2020999902185	Proyecto Villa Eusebia	27-ago.-2020	3-sep.-2020	APROBADA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	FECHA REAL DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
20209999902188	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0007-2850-000	4-sep.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902189	Vivienda Unifamiliar predio 01-00-0080-0089-904	28-ago.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902209	Vivienda Unifamiliar predio 01-00-0080-0088-904	21-ago.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902237	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0009-0179-000	2-sep.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902238	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0009-0179-000	2-sep.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902259	Proyecto San José- Amarilo SAS	4-sep.-2020	14-nov.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902265	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0008-0421-000	4-sep.-2020	19-oct.-2020	APROBADA
20209999902291	San Francisco	28-sep.-2020	22-oct.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902294	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0007-2873-000	8-sep.-2020	21-oct.-2020	APROBADA
20209999902296	Vivienda Unifamiliar predio 01-00-0045-0039-000	8-sep.-2020	21-oct.-2020	APROBADA
20209999902307	Vivienda Unifamiliar predio 00-00-0003-0958-000	9-sep.-2020	21-oct.-2020	APROBADA
20209999902445	Rio Parque Etapa 1	23-sep.-2020	18-oct.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902454	Modificación manzana J	24-sep.-2020	20-oct.-2020	NO PROCEDENTE
20209999902488	Valverde	28-sep.-2020	20-oct.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902560	Proyecto Senios Suites Guaymaral	5-oct.-2020	27-nov.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902633	Proyecto San Fabián	15-oct.-2020	20-nov.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902738	Proyecto Santa Lucia	26-oct.-2020	3-dic.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999902751	Proyecto Multifamiliar	27-oct.-2020	23-nov.-2020	NO PROCEDENTE
20209999902771	Proyecto Agrotiquiza	29-oct.-2020	17-dic.-2020	APROBADA-CONDICIONADA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	FECHA REAL DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
20209999902869	Proyecto Parcelación Altagracia	5-nov.-2020		EN REVISIÓN
20209999902870	Vivienda Bifamiliar	5-nov.-2020	23-nov.-2020	APROBADA
20209999903026	Modificación disponibilidad P Vivir Mejor San Francisco	18-nov.-2020	14-dic.-2020	NO PROCEDENTE
20209999903027	Modificación disponibilidad P Vivir Mejor La Floresta	18-nov.-2020	14-dic.-2020	NO PROCEDENTE
20209999903223	Proyecto Huytaca	2-dic.-2020	14-dic.-2020	NO PROCEDENTE
20209999903247	Proyecto Manzana J	3-dic.-2020		EN REVISIÓN
20209999903314	Prorroga Disponibilidad Fredonia II	10-dic.-2020	17-dic.-2020	APROBADA-CONDICIONADA
20209999903315	Prorroga Disponibilidad Fredonia I	10-dic.-2020	17-dic.-2020	APROBADA-CONDICIONADA

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativo se han recibido cincuenta y cinco (55) comunicados que implican la evaluación de disponibilidades de servicios públicos de los cuales a la fecha de corte del presente informe se tiene aprobadas con condicionamientos técnicos veinticinco (25), trece (13) no procedentes, catorce (14) aprobadas sin condicionamientos técnicos y dos (2) que aún se encuentran en revisión, las cuales han tenido tiempos de revisión variables dependiendo del grado de complejidad de las mismas.

Total, de disponibilidades atendidas durante el año 2020 por cada uno de los profesionales 150 comunicados que implican la evaluación de disponibilidades de servicios públicos

Aclaración 1: Las disponibilidades de servicio asignadas en su mayoría obedecen a proyectos de densidades habitacionales significativas, por la razón, en algunos casos, en un documento adjunto se están entregando informes de análisis técnicos de las redes periféricas con el fin de generar trazabilidad con el proceso de definición de datos técnicos.

Aclaración 2: En la figura a continuación se identifica la distribución porcentual del tratamiento de las disponibilidades evaluadas.

A continuación, se presenta el cuadro de algunos de los condicionamientos de los proyectos constructivos que gestionaron disponibilidades de servicios en el año 2020



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EXPEDICIÓN DE DATOS TÉCNICOS AÑO 2020

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por la directora Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han recibido 25 comunicados que implican la elaboración de datos técnicos de los cuales a la fecha de corte del presente informe se ha dado respuesta a 19 de estos implicando una atención del 100%.

Generalmente la validación técnica de los datos técnicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión) teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

En la tabla a continuación se presentan las revisiones de datos técnicos asignadas en el periodo de tiempo relacionado en el presente informe de gestión:

Expedición de datos técnicos de acuerdo a disponibilidad de servicios otorgada a cada proyecto relacionado

NUMERO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	FECHA DE EMISIÓN DE RESPUESTA	ESTADO
2019999903847	Proyecto La Fragueta	18-nov.-2019	28-ene.-2020	EMITIDO
2019999904092	Cellestia Reservado	11-dic.-2019	14-ene.-2020	NO PROCEDENTE
2020999900035	Proyecto Hotel Tejar	8-ene.-2020	13-feb.-2020	EMITIDO
2020999900342	Proyecto Fique	30-ene.-2020	17-mar.-2020	EMITIDO
2020999900393	Lunaria	5-feb.-2020	25-mar.-2020	EMITIDO
2020999900799	Proyecto Nativo	6-mar.-2020	8-abr.-2020	EMITIDO
2020999901146	Proyecto Caña Dulce	8-may.-2020	27-may.-2020	EMITIDO
2020999901365	Urbanización Samaria	3-jun.-2020	16-jun.-2020	EMITIDO
2020999901388	Caña Dulce	4-jun.-2020	26-jun.-2020	EMITIDO
2020999901908	Proyecto Fique	29-jul.-2020	3-nov.-2020	EMITIDO
2020999901909	Proyecto Bosque la Fontana	29-jul.-2020	3-nov.-2020	EMITIDO
2020999901933	Proyecto Las Margaritas	3-ago.-2020	3-sep.-2020	EMITIDO
2020999901963	Proyecto el Paraíso	5-ago.-2020	3-sep.-2020	EMITIDO
2020999901964	Proyecto el Paraíso	5-ago.-2020	3-sep.-2020	EMITIDO
2020999902216	Parcelación Caracolí	1-sep.-2020	16-oct.-2020	EMITIDO
2020999902253	Proyecto Living Sabana	4-sep.-2020	12-oct.-2020	EMITIDO
2020999902299	Proyecto Aikara 2	8-sep.-2020	16-oct.-2020	EMITIDO
2020999902958	Proyecto Lunaria	11-nov.-2020	17-dic.-2020	EMITIDO
2020999903036	Modificación Dt Caracolí	18-nov.-2020	19-nov.-2020	EMITIDO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999903048	alcázares de la floresta	19-11-2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO
20209999902507	parcelación 240	30/09/2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO
20209999902507	parcelación de fagua	30-09-2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO
20209999902894	Puente el cacique	06/11/2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO
20209999903208	El almendro	02-12-2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO
20209999903374	La primavera	16-12-2020	Pendiente Radicado de Salida	APROBADO

REVISIÓN DE DISEÑOS HIDROSANITARIOS PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE 2020

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativo de revisiones se han recibido 35 comunicados que implican la revisión de 35 diseños hidráulicos de redes hidrosanitarias internas.

En la tabla a continuación se presentan las revisiones de diseños asignadas en el periodo de tiempo relacionado en el presente informe de gestión:

NUMERO DE RADICADO	Proyecto	FECHA DE RADICACION	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
20209999900238	Proyecto Quantum	23-ene.-2020	19-feb.-2020	APROBADO PARCIALMENTE
20209999900325	San Fabián	29-ene.-2020	27-mar.-2020	NO APROBADO
20209999900411	Solicitud De Recibo De Redes Bosques De Aranjuez	6-feb.-2020	21-feb.-2020	NO APROBADO
20209999900777	Proyecto Caña Dulce	5-mar.-2020	8-abr.-2020	NO APROBADO
20209999901009	Proyecto Los Sauces	13-abr.-2020	6-jun.-2020	APROBADO PARCIALMENTE
20209999901024	Proyecto El Laberinto	14-abr.-2020	18-may.-2020	NO APROBADO
20209999901065	Proyecto Portobari	24-abr.-2020	13-jul.-2020	APROBADO
20209999901117	Proyecto Quantum	5-may.-2020	22-may.-2020	APROBADO
20209999901139	Proyecto Quantum	8-may.-2020	22-may.-2020	APROBADO
20209999901245	Proyecto Ciprés De La Sabana	21-may.-2020	27-jul.-2020	NO APROBADO
20209999901296	Proyecto Nativo	27-may.-2020	28-may.-2020	NO APROBADO
20209999901565	Revisión De Diseño Los Sauces	23-jun.-2020	15-jul.-2020	APROBADO
20209999901626	Diseño Sorrento	30-jun.-2020	22-jul.-2020	APROBADO PARCIALMENTE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20209999902196	Proyecto Caña Dulce	28-ago.-2020	9-oct.-2020	
20209999902197	Proyecto Aikara 1	28-ago.-2020	20-oct.-2020	NO APROBADO
20209999902366	Proyecto Portobari	15-sep.-2020	8-oct.-2020	APROBADO PARCIALMENTE
20209999902470	Proyecto Laberinto	25-sep.-2020	10-oct.-2020	NO APROBADO
20209999902557	Proyecto Nativo	5-oct.-2020	4-nov.-2020	APROBADO
20209999902977	Proyecto Ciprés De La Sabana	12-nov.-2020		EN REVISIÓN
20209999902990	El Laberinto	13-nov.-2020	17-dic.-2020	APROBADO
20209999903285	Aprobación Final Nativos	7-dic.-2020	17-dic.-2020	APROBADO
20209999903305	Proyecto Portobari	10-dic.-2020	17-dic.-2020	APROBADO
20209999903185	Alcázares De La Floresta			NO APROBADO
20209999903211	Tahoma			NO APROBADO
20209999902201	El Cedro			NO APROBADO
20209999902291	Edificio Santa Apolonia		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	APROBADO PARCIALMENTE
20209999902288	Alcázares De La Floresta		20209999902288	NO APROBADO
20209999903070	Condominio Montalto		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	APROBADO
20209999902609	H&S Caminos El Cairo		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	PENDIENTE PARA COMITÉ
20209999902796	H&S Caminos El Cairo		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	PENDIENTE PARA COMITÉ
20209999902672	Edificio Parque Ospina		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	PENDIENTE PARA COMITÉ
20209999902875	Castelmonte		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	NO APROBADO
20209999902989	Caminos El Cairo		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	PENDIENTE PARA COMITÉ
20209999903047	Proyecto Urbano 1.18		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	PENDIENTE PARA COMITÉ
20209999903133	La Valvanera		PENDIENTE RADICADO DE SALIDA	NO APROBADO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REVISIONES DE DISEÑOS DE REDES EXTERNAS.

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativo de revisiones se han recibido 18 comunicados que implican la revisión de 19 diseños hidráulicos de redes externas de los cuales a la fecha de corte del presente informe se le ha dado respuesta a 14 de ellos implicando una atención del 74% los cuales han tenido tiempos de revisión variables dependiendo del grado de complejidad de los mismos.

En la tabla a continuación se presentan las revisiones de diseños asignadas en el periodo de tiempo relacionado en el presente informe de gestión:

NUMRO DE RADICADO	PROYECTO	FECHA DE RADICACION	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
2019999903876	Euco - Diseño de redes de acueducto Saldarriaga	20-nov.-2019	30-ene.-2020	NO APROBADO
2019999903929	Euco - Diseño de redes de acueducto Saldarriaga	25-nov.-2019	30-ene.-2020	NO APROBADO
2019999904204	Revisión de Planos Récord de Obra	23-dic.-2019	17-ene.-2020	NO APROBADO
Entregado a la Mano	Relocalización de redes ANI	27-dic.-2019	9-sep.-2020	APROBADO
Compromiso de Reunión	Validación diseño de redes Ext Urb San Isidro	15-ene.-2020	23-ene.-2020	CONCEPTO EMITIDO
2020999900258	Evaluación Redes Externas de Fredonia	24-ene.-2020	3-mar.-2020	NO APROBADO
2020999900439	Revisión de observaciones Saldarriaga	7-feb.-2020	6-abr.-2020	NO APROBADO
2020999900533	Alivio Sector Amarilo	14-feb.-2020	6-abr.-2020	APROBADO
2020999900690	Cambio de Redes Offichia	27-feb.-2020	1-abr.-2020	CONCEPTO EMITIDO
TELEFONICA	Consolidación de Informe para Audiencia Olores	12-may.-2020	14-may.-2020	CONCEPTO EMITIDO
Entregado a la Mano	Redes Externas de Vivir Mejor	25-jun.-2020	4-ago.-2020	EN REVISIÓN
2020999901605	Redes Externas Fredonia	26-jun.-2020	19-nov.-2020	NO APROBADO
2020999902390	Verificación de planos la Estancia - Acueducto	17-sep.-2020	14-dic.-2020	NO APROBADO
2020999903038	Redes Torres de Xiagua	18-nov.-2020		EN REVISIÓN
2020999903103	Parque Saldarriaga	21-nov.-2020	25-nov.-2020	APROBADO
2020999903255	Amarilo- Liquidación Convenio III	3-dic.-2020		EN REVISIÓN
2020999903277	Lote 3 N La Estancia	7-dic.-2020		EN REVISIÓN
2020999903356	Convenio 3 Amarilo SAS	15-dic.-2020		EN REVISIÓN
2020999903357	Convenio 2 Amarilo SAS	15-dic.-2020		EN REVISIÓN



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO – PMAA.

CONTRATO 001 DE 2018- ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Asignación de supervisión de este contrato el 26 de septiembre de 2019

- **Datos del Contrato de Consultoría:**

CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL PMAA CHÍA 2018
CONTRATO DE CONSULTORIA No.	001-2018
OBJETO	Consultoría para la Actualización de los Documentos de los Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Chía
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	Dos Mil Ocho Millones de Pesos M/CTE (\$2.008.000.000) Incluido impuesto que le sean aplicables
VALOR ADICIONAL DEL CONTRATO	Ciento Diez Millones Setecientos Dieciocho Mil Seiscientos Veintisiete Pesos MCTE (\$ 110,718,627.00) con IVA
PLAZO TOTAL DEL CONTRATO	Ocho (16) Meses y Veinte (20) días
FECHA DE INICIO	03 de Julio de 2018
FECHA DE INICIAL DE TERMINACIÓN	02 de Marzo de 2019
OTROSÍ No. 1	Prórroga Cinco (5) Meses
OTROSÍ No. 2	Prórroga Tres (3) Meses
OTROSÍ No. 3	Prórroga Veinte (20) días
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN	22 de Noviembre de 2019
FECHA DE LIQUIDACIÓN	16 de Marzo de 2020
SUPERVISOR	Johanna Milena Benito Torres

- **Síntesis**

Mediante el concurso de méritos No. 006-2018, la Empresa de servicios públicos de Chía (EMSERCHÍA E.S.P) abrió el proceso licitatorio para la “**ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LOS PLANES MAESTROS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHÍA.**”, como resultado de este proceso la empresa de servicios públicos de Chía (EMSERCHÍA E.S.P) suscribió el Contrato de Consultoría No. 001-2018 con **UNIÓN TEMPORAL PMAA CHÍA 2018.**

El Contrato tiene como finalidad, actualizar los documentos de los Planes Maestros de Acueducto y alcantarillado del municipio de Chía vigente, teniendo como base el Plan de Ordenamiento Territorial

adoptado por el municipio mediante Acuerdo 100 de 2016, el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019, el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

- **Estado de Avance.**

Tabla 2: La actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Chía contempla los siguientes productos:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		PORCENTAJE INICIAL DEL CONTRATO	MODIFICACION FORMA DE PAGO OTRO SI 23	PORCENTAJE DE PRODUCTOS CAMBIOS EN EL OTRO SI 23		ESTADO DEL PRODUCTO	ESTADO REAL	DE AVANCE
VALOR INICIAL DEL CONTRATO		\$ 2,008,000,000		\$ 2.118.718.627				
1	INFORME DIAGNOSTICO GENERAL	10%	10%	9.48%	\$ 200,800,000	Aprobado Y Facturado	9.48%	\$ 200,800,000
2	ESTUDIOS DE LAS REDES Y SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	10%	10%	9.48%	\$ 200,800,000	Aprobado Y Facturado	9.48%	\$ 200,800,000
3	PRESENTACIÓN DE INFORME DE TOPOGRAFÍA Y ESTUDIO DE SUELOS RED ALTERNA E INFORME DE ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO DE REDES	10%	5.00%	4.74%	\$ 100,400,000	Aprobado Y Facturado	4.74%	\$ 100,400,000
	Red alterna Fase I							
	Red alterna Fase II		5.00%	4.74%	\$ 100,400,000	Aprobado Y Facturado	4.74%	\$ 100,400,000
4	PRESENTACIÓN DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE ZONAS DE EXPANSIÓN DE	10%	10%	9.48%	\$ 200,800,000	Aprobado Y Facturado	9.48%	\$ 200,800,000



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		PORCENTAJE INICIAL DEL CONTRATO	MODIFICACION FORMA DE PAGO OTRO SI	PORCENTAJE DE PRODUCTOS CAMBIOS EN EL OTRO SI		ESTADO DEL PRODUCTO	ESTADO DE AVANCE REAL	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO		\$ 2,008,000,000		\$ 2.118.718.627				
COBERTURA Y PRESENTACIÓN DE DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS								
Alternativas Alcantarillado								
Alternativas Acueducto								
5	PRESENTACIÓN DE INFORME DE MODELACIÓN HIDRÁULICA DEL SISTEMA A PARTIR DE ALTERNATIVA SELECCIONADA	10%	10%	9.48%	\$ 200,800,000	Aprobado Facturado	9.48%	\$ 200,800,000
Acueducto								
Alcantarillado								
6	DISEÑO RED ALTERNA					Aprobado Facturado	9.48%	\$ 200,800,000
Presentación diseños red alterna Fase I		10%	10%	9.48%	\$ 200,800,000			
SALDO PREVIO A LA ADICIÓN ADICIONAL					\$ 803,200,000			
					\$ 110,718,627			
3	Informe de topografía y estudio de suelos de la redefinición de red alterna Fase II	0%	0%	5.00%	\$ 105,935,931.35	Aprobado Facturado	5%	\$ 105,935,931
4	Análisis de Nueva alternativa de Sectorización y Almacenamiento	0%	0%	1.20%	\$ 25,424,623.52	Aprobado Facturado	1.20%	\$25,424,623.52



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		PORCENTAJE INICIAL DEL CONTRATO	MODIFICACION DE PAGO OTRO SI	PORCENTAJE DE PRODUCTOS CAMBIOS EN EL OTRO SI	DE CON	ESTADO DEL PRODUCTO	ESTADO REAL	DE AVANCE
VALOR INICIAL DEL CONTRATO		\$ 2,008,000,000		\$ 2.118.718.627				
6	Presentación diseños red alterna Fase II	10%	10%	11.30%	\$ 239,415,204.85	Aprobado Y Facturado	11.30%	\$ 239,415,204.85
7	PRESENTACIÓN DE DISEÑOS DE DETALLE	10%	10%	5.64%	\$ 119,399,141.88	Aprobado Y Facturado	5.64%	\$ 119,399,141.88
8	PRESENTACIÓN DE DOCUMENTO FINAL	10%	10%	10.00%	\$ 211,871,862.70	Aprobado Y Facturado	10.00%	\$ 211,871,863.00
9	PROCESO DE LIQUIDACIÓN	10%	10%	10.00%	\$ 211,871,862.70	Aprobado Y Facturado	10.00%	\$ 211,871,862.40
		100%	100%	100%	\$2,118,718,627.00		100%	\$2,118,718,627.00

Basados en la descripción de actividades anterior, el estado de avance del cumplimiento del objeto contractual es del 100%, actualmente el contrato la se encuentra liquidado.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV

• ANTECEDENTES PSMV

Al respecto es importante mencionar que el Municipio de Chía a través de la empresa de servicios públicos de Chía – Emserchía ESP; demuestra ante la autoridad ambiental – CAR la ejecución del PSMV vigente que se encuentra aprobado dentro del marco de la **Resolución CAR No. 1435 del 02 de junio de 2011, modificada por la Resolución CAR No. 743 del 15 de abril de 2015 y la Resolución CAR No. 1869 del 26 de agosto de 2016 (Ejecutoriada: 25 de julio de 2011)**, contenida en el **expediente No. 30356**, por la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

- PSMV para las siguientes áreas (**Casco Urbano y Área Rural**) del municipio de Chía (Cundinamarca), y las actividades pendientes por demostrar ejecución y/o realización de acuerdo con los seguimientos realizados por la Corporación.

Conforme a lo anterior las actividades a demostrar ejecución dentro del PSMV aprobado se relacionan a continuación de acuerdo al seguimiento hecho por la CAR de forma semestral, cabe resaltar que el

último seguimiento realizado por la CAR fue el pasado 09 y 15 de octubre de 2020; mediante acta DESCA No. 0262, seguimiento estado de cumplimiento semestre 18 – año 9.

Complementando desde el año 2015, se solicitó el ajuste al PSMV, lo que conlleva a una actualización radicada en el año 2017, bajo radicado CAR No. 09171102703 del 23 de mayo de 2017 y 20171144125 del 10 de noviembre de 2017, se notificó por parte de la CAR a Emserchía ESP; el pasado 27 de abril de 2020, sobre auto



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DRSC No. 2950 de 24 de septiembre de 2019, para dar avance al trámite de actualización de Plan de Saneamiento de Manejo de Vertimientos – PSMV en lo siguiente:

- ✓ El análisis ambiental de escenarios en el tramo 6 donde se localiza, en la cuenca del río Bogotá que permita relacionar las cargas contaminantes a verter con la oferta de servicios ambientales y que esté planificada desde el ordenamiento territorial y la resiliencia del río Bogotá, en armonía con las metas de carga contaminante establecidas en el Acuerdo CAR 36 del 2015 para el Río Bogotá.

Al respecto y con base al cumplimiento de este requerimiento y a la propuesta que debía entregar la empresa para establecer las metas del próximo quinquenio, se radicó ante la Corporación bajo radicado CAR No. 20201164512 de 16 de octubre de 2020, la propuesta de las metas de carga contaminante para el próximo quinquenio 2020-2024, aclarando que se tomó como base lo establecido por la actualización del Plan Maestro 2018.

- ✓ Las caracterizaciones de las corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores, antes y después de cada vertimiento identificado al menos en los parámetros básicos que señalan en el artículo 6 de la Resolución MAVDT 1433 de 2004.

Se debe tener en cuenta además que dentro del archivo Excel radicado a la CAR (radicado del ítem anterior), se encontraba una hoja denominada “caracterizaciones” que apuntan a los puntos actualmente muestreados y legalizados dentro del PSMV vigente.

Sin embargo, por parte de Emserchía ESP; mediante número consecutivo 20200060012136 de 18 de noviembre de 2020 y correo de la CAR sau@car.gov.co se da alcance al auto DRSC No. 2950 de 24 de septiembre de 2019, en los siguientes términos:

La empresa no pretende generar un detrimento patrimonial al haber invertido en la consultoría de actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, por ello la administración municipal ha acogido el plan de inversiones y la proyección de población que indica el PMA.

Así las cosas, se relaciona la tabla del PSMV vigente y objeto de seguimiento por parte del ente de control.

A continuación se presenta las actividades objeto de seguimiento PSMV vigente 2011:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES A DEMOSTRAR CUMPLIMIENTO PSMV APROBADO - RESOLUCIÓN 1435 DE 2011													
DESCRIPCIÓN	TOTAL	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES													
Renovación redes menores	\$ 2.751.164.388,43	\$ 255.539.812,73	\$ 214.550.000,00	\$ 157.400.000,00	\$ 275.371.626,16	\$ 211.161.906,54	\$ 188.872.000,00	\$ 188.872.000,00	\$ 251.879.408,60	\$ 251.879.408,60	\$ 251.879.408,60	\$ 251.879.408,60	\$ 251.879.408,60
Construcción de Alcantarillado del sector Norte de la Vereda Fagua incluye la construcción de la respectiva descarga al río	\$ 827.300.000,00	\$ 206.825.000,00	\$ 206.825.000,00	\$ 413.650.000,00									
Alcantarillado Bojacá	\$ 661.176.072,00		\$ 330.588.036,00	\$ 330.588.036,00									
Eliminación del vertimiento de AR La Lorena	\$ 70.000.000,00		\$ 70.000.000,00										
Interceptor Río Frío Sector Guanatá - Darién	\$ 1.280.695.327,00				\$ 320.173.831,75	\$ 320.173.831,75	\$ 320.173.831,75	\$ 320.173.831,75					
Subcuenca Fonqueta	\$ 367.545.347,00								\$ 367.545.347,00				
Cruce de tubería Colector Fonqueta	\$ 12.094.973,00								\$ 12.094.973,00				
Subcuenca Cerca de Piedra	\$ 149.917.417,00								\$ 149.917.417,00				
Cruce de tubería Colector Cerca de Piedra	\$ 11.165.118,00								\$ 11.165.118,00				



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Colector Carrera 9 - Av Chilacos (Alternativa)	\$ 154.189.313,00								\$ 77.094.656,50	\$ 77.094.656,50			
Colectores Subcuencas Samaria - La Balsa y la Floresta y Estación de bombeo	\$ 671.824.338,00								\$ 251.879.408,60	\$ 370.000.000,00	\$ 301.824.338,00		
SUBTOTAL INVERSIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO VIA TARIFA	\$ 6.957.072.293,43	\$ 462.364.812,73	\$ 821.963.036,00	\$ 901.638.036,00	\$ 595.545.457,91	\$ 531.335.738,29	\$ 509.045.831,75	\$ 509.045.831,75	\$ 869.696.920,10	\$ 698.974.065,10	\$ 553.703.746,60	\$ 251.879.408,60	\$ 251.879.408,60
STEMA DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS													
Construcción de Obras y Suministro de Compuertas de Guillotina para mitigación de Inundaciones sobre el Río Frío	\$ 400.000.000,00	\$ 43.658.340,00	\$ 356.341.660,00										
Subcuenca Samaria - La Balsa	\$ 7.010.775.829,00				\$ 586.726.221,00	\$ 2.419.835.860,00	\$ 2.400.000.000,00	\$ 1.604.213.748,00					
Colector Variante a Cajicá (Alternativas Planos 22)	\$ 480.476.234,00					\$ 240.238.117,00	\$ 240.238.117,00						
Colectores subcuenca Siatá	\$ 3.908.479.441,00									\$ 1.302.826.480,33	\$ 1.302.826.480,33	\$ 1.302.826.480,33	
Subcuenca Fonquetá	\$ 1.136.961.725,00								\$ 1.136.961.725,00				
Colector Carrera 9 - Camino Colon (Alternativa)	\$ 886.960.116,00												\$ 886.960.116,00



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SUBTOTAL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS VÍA TÁRIFA	\$ 13.823.653.345,00	\$ 43.658.340.000,00	\$ 356.341.660,00	\$ 0,00	\$ 586.726.221,00	\$ 2.660.073.977,00	\$ 2.640.233.117,00													
SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES																				
Adquisición de Predios PTAR Rio Frio	\$ 11.653.689.000,00	\$ 5.826.844.000,00	\$ 5.826.844.000,00																	
Construcción PTAR Rio Frio Etapa I	\$ 6.175.506.857,00		\$ 2.058.502.285,67	\$ 2.058.502.528,67	\$ 2.059.502.285,67															
Interceptor del Rio Frio Tramo Fonquetá - Las Juntas	\$ 1.921.042.930,50		\$ 640.347.663,50	\$ 640.347.663,50	\$ 640.347.663,50															
Interceptor del Rio Frio Tramo Darien - Fonquetá	\$ 640.347.663,50				\$ 640.347.663,50															
Colector aguas residuales Zona de Expansión Urbana	\$ 400.000.000,00		\$ 400.000.000,00																	
Construcción PTAR Rio Frio Etapa II	\$ 3.013.000.000,00																		\$ 1.506.500.000,00	\$ 1.506.500.000,00
SUBTOTAL INVERSIÓN ALCANTARILLADO AGUAS SANITARIO RECURSOS POR GESTIONAR	\$ 23.803.505.511,00	\$ 5.826.844.000,00	\$ 8.925.693.949,17	\$ 2.698.849.949,17	\$ 640.347.663,50	\$ 0,00													\$ 1.506.500.000,00	\$ 1.506.500.000,00
SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS																				



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Colectores Subcuenca Centro Urbano	\$ 8.186.412.721.00	\$ 1.023.301.590.13	\$ 1.023.301.590.13	\$ 2.046.600.180.25	\$ 2.046.603.180.25	\$ 2.046.603.180.25							
Subcuenca Pradilla - La Floresta	\$ 8.477.838.648.00						\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.113.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00			
Subcuenca Z.E.U	\$ 4.107.519.100.00		\$ 1.026.879.775.00	\$ 3.080.639.325.00									
SUBTOTAL INVERSION ANUAL													
ALCANTARILLADO AGUAS LLUVIAS	\$ 20.771.770.649.00	\$ 10.23.301.590.13	\$ 2.050.101.365.13	\$ 5.127.242.505.25	\$ 2.046.603.180.25	\$ 2.046.603.100.25	\$ 2.113.453.662.00	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00			
RECURSOS POR GESTIONAR													
TOTAL, RECURSOS POR GESTIONAR	\$ 44.575.55.380.00	\$ 6.850.145.590.13	\$ 10.975.075.314.29	\$ 7.826.092.454.42	\$ 4.745.453.129.42	\$ 2.686.950.843.75	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00	\$ 2.119.459.662.00		\$ 1.506.500.00	\$ 1.506.500.00



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Al respecto es importante aclarar como primera instancia que la Empresa EMSERCHIA E.S.P., se convierte en el operador de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, a partir del 23 de abril de 2013, en cumplimiento de la Sentencia que en Segunda Instancia profirió el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, del expediente N° 25000-23-15-000-2003-01371-02, el cual declaró la nulidad de la Escritura Pública No. 3629 de 2003, documento mediante el cual se constituyó la sociedad HYDROSCHÍA S. en CA. ESP., anterior operador de los servicios de acueducto y alcantarillado en el Municipio de Chía.

Conforme a lo anterior Emserchia ESP acoge el PSMV aprobado por el antiguo operador solicitando una actualización en el año 2015, lo que conlleva a una actualización radicada en el año 2017, bajo radicado CAR No. 09171102703 del 23 de mayo de 2017 y 20171144125 del 10 de noviembre de 2017, con el fin de dar trámite y aprobación de la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.

Una vez descritas las actividades sujetas a seguimiento por parte de la CAR se relaciona una segunda tabla que indica los soportes que demuestra el estado de cumplimiento por parte del Municipio de acuerdo al último seguimiento.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- **Seguimiento PSMV 2011 – 09 y 15 De Octubre 2020**

A continuación se presentan las actividades objeto de seguimiento y control semestre 17:

Actividades	Criterios de seguimiento		Descripción de lo realizado
	Tipo de Actividad		
	Actividad realizada	Actividad en ejecución	
Construcción del alcantarillado del sector Norte de la vereda Fagua, incluye la construcción de la respectiva descarga al Río	X		<p>El 15 de octubre bajo radicado CAR 20201163666 se entregó el siguiente soporte de cumplimiento:</p> <p>Se entrega como soporte lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informe final del Contrato de Obra No. 2019-CT-535 24 de julio de 2019 suscrito entre el Municipio de Chía y Construcciones e Ingeniería CRP SAS, cuyo objeto es “Construcción alcantarillado aguas residuales Vereda de Fagua, sectores Chiquilinda, El Chamizo, Chavarros, Rincón de Fagua y zona Nororiente del Municipio de Chía” Valor contrato: \$3.791.635.259. Informe final del Contrato de obra No. 535 de 2019. - Registro fotográfico de las obras de alcantarillado adelantadas con el Contrato de obra No. 535 de 2019.
Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Alcantarillado X Bojacá)	X		<p>Por parte de Emserchía se liquidó el contrato de Obra No. 009-2015 que consistió en la construcción de alcantarillado de aguas lluvias y alcantarillado sanitario de la siguiente manera:</p> <p>Fase I</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 1216 m de tubería de 1.5 a 1.7 m de diámetro en PVC. • 15 Pozos Pluviales. • 19 Sumideros • Reposición de 810 m lineales tuberías sanitarias en 12” en PVC. • Reconstrucción de 12 Pozos Sanitarios <p>La segunda Fase del contrato de Obra de la Calle 29 que se encuentra en suscripción contractual y pendiente acta de inicio consistiendo en lo siguiente:</p> <p>Fase II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 376 m de tubería de 42” a 54” de diámetro en PVC. • Construcción 6 Pozos Pluviales.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<ul style="list-style-type: none"> • 12 sumideros • Reposición de 403 m lineales de tuberías sanitarias en 12"-18" en PVC. • Reconstrucción de 9 Pozos Sanitarios <p>La Fase III se encuentra en proceso de contratación de los diseños finales que consistirá en: Instalación de 1001 m de tubería de 18" a 40" de diámetro en PVC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de 20 Pozos Pluviales. • Construcción de 40 Sumideros • Reposición de 556 m lineales de tuberías sanitarias en 12"-18" en PVC. • Reconstrucción de 12 Pozos Sanitarios <p>Como soporte documental se presenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación Contrato de Obra No. 009 de 2015 (Fase I) - Copia Contrato de Obra No. 005 de 2019 (Fase II)
<p>Eliminación vertimiento AR La Lorena.</p>	<p>X</p>		<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento la Lorena se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: "Construcción Colectores Márgenes del Rio Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente." Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: "Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Rio Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca"</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de La lorena fue eliminado con los "frente 3, 4 y frente 7 alivio La Lorena." Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe semanal de obra de interventoría, No. 56 y 58 avance al 29 de diciembre de 2020 - contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es "Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del rio frio y sistemas de bombeo hacia



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>Construcción PTAR Río Frío Etapa I.</p>	<p>X</p>	<p>la PTAR Chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca”.</p> <p>El 15 de octubre bajo radicado CAR 20201163666 se entregó el siguiente soporte de cumplimiento:</p> <p>La PTAR II cuenta con permiso de vertimientos aprobado mediante la Resolución DJUR No. 765 de 31/03/2020, contenida dentro del expediente 72031.</p> <p>Se informa que se adelanta el Convenio Interadministrativo No. 1267 de 2015 suscrito entre la Corporación Autónoma Regional – CAR, el municipio de Chía departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P. valor del Contrato: Cincuenta y cinco mil doscientos setenta y siete millones seiscientos cincuenta y dos mil seiscientos setenta y cuatro pesos M/Cte. (\$ 55.277.652.674)</p> <p>Se entrega como soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe ejecutivo de avance del convenio 1267 de 2015 y de los contratos derivados CTO 01 de 2016 y CTO 02 de 2106, donde se informa que se lleva un 100% de avance físico de la obra y 97,2% de avance financiero. <p>A la fecha se encuentra pendiente la Fase III Puesta en marcha y operación.</p>
<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Interceptor Río Frío tramo Fonquetá - Las Juntas).</p>	<p>X</p>	<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento Interceptor Río Frío tramo Fonquetá – Las Juntas, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: “Construcción Colectores Márgenes del Rio Frío y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente.” Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frío y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca”</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de Las Juntas fue eliminado con el frente 7 alivio La Balsa Providencia." Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.

Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<p>- Informe semanal de obra de interventoría, No. 36, 37 y 38 avance culminado de dicho alivio al 18 de agosto de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es <i>“Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca”</i>.</p>
Colector de Aguas Residuales X Zona de Expansión urbana.			<p>Por parte de la empresa se ejecutó el contrato de obra No. 004 de 2019 cuyo objeto contractual fue: REALIZAR LA REPOSICION DE LA TUBERIA DE LA RED SANITARIA Y LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 10 ENTRE CARRERAS 9ª Y 7ª DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrato de Obra No. 004 de 2019 - Otro Sí No. 003 del contrato de obra de 2019 - Acta de liquidación contrato de Obra No. 004 de 2019
Sistema de Alcantarillado de Aguas Lluvias (Colectores X subcuenca Casco Urbano).			<p>Por parte de la empresa se ejecutó el Contrato de Obra No. 001 de 2019, cuyo objeto es: Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p6009 – p6012 ubicados en la carrera 2 este entre la calle 19 y la Avenida Pradilla (sector delicias sur) del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de obra No. 002 de 2019 cuyo objeto contractual fue: <i>“Realizar la reposición de la tubería de la red combinada ubicada sobre la calle 12 entre carreras 12 y 13 del municipio de Chía Cundinamarca”</i>.</p> <p>Contrato de obra No. 004 de 2019 cuyo objeto contractual fue: REALIZAR LA REPOSICION DE LA TUBERIA DE LA RED SANITARIA Y LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 10 ENTRE CARRERAS 9ª Y 7ª DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA.</p> <p>Teniendo un alcance contractual de: realizar la reposición de la red de alcantarillado combinado sobre la calle 10 entre carrera 7ª y 9ª en una longitud de 216 metros lineales de 14”</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			pulgadas en PVC Novafort e igualmente la construcción de 216 metros lineales de alcantarillado pluvial con un diámetro de 30" pulgadas en PVC Novafort.
--	--	--	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		<p>Se anexan los siguientes soportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación Contrato de Obra No. 001 de 2019 - Acta de liquidación Contrato de Obra No. 002 de 2019. - Contrato de Obra No. 004 de 2019 - Otro Sí No. 003 del contrato de obra de 2019 - Acta de liquidación contrato de Obra No. 004 de 2019
<p>Sistema de Alcantarillado de Aguas Lluvias Colector Variante X a Cajicá (Alternativas Plano 22).</p>		<p>Por parte de la empresa se vienen adelantando los siguientes procesos contractuales y de liquidación de lo siguiente:</p> <p>Se ejecutó contrato especial de extensión para la gestión de servicios públicos celebrado entre la empresa de servicios públicos de Chía y la Fundación Concha Saldarriaga Concha 001. Cuyas cláusulas consistieron en Construcción de redes de alcantarillado que contempla el manejo de aproximadamente de 32 Ha cuya ejecución inicia en la avenida Pradilla hasta la PTAR 1 con una longitud aproximada de 1403 metros entre 8" y 24" y de redes de alcantarillado pluvial correspondiente al manejo de aproximadamente 70,63 ha cuya ejecución inicia en la avenida Pradilla hasta el Río Bogotá en una longitud aproximada de 1253 metros entre diámetros de 48" y 60" y un tramo en box coulvert de dos celdas de 2X1.1 m</p> <p>Por otro lado, el contrato de colaboración para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias y negras para el municipio de Chía, entre la empresa de servicios públicos de Chía y la Sociedad Amarillo SAS. Cuyas cláusulas consistieron en la ejecución de redes de alcantarillado de aguas residuales, dicha construcción inicia en el predio denominado San José hasta la calle 13 con carrera 5 de aproximadamente un kilómetro de longitud y de la red de alcantarillado de aguas lluvias que inician en el predio San José hasta el río Bogotá aproximadamente de dos kilómetros de longitud.</p> <p>Conforme a los condicionamientos que se establecen a diferentes proyectos urbanizadores por parte de Constructora Santa Ana se ejecutó el contrato de Obra para la construcción del proyecto: Diseño Hidráulico de redes externas de las obras de urbanismo Lote 5-24</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			Proyecto la Estancia, cuya finalidad fue construir el colector pluvial entre la variante Chía.
--	--	--	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		<p>Cajicá en aproximadamente 600 metros lineales en un diámetro de 24” pulgadas.</p> <p>La Fase III se encuentra en contratación los diseños finales que consistirá en: Instalación de 1001 m de tubería de 18” a 40” de diámetro en PVC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de 20 Pozos Pluviales. • Construcción de 40 Sumideros • Reposición de 556 m lineales de tuberías sanitarias en 12”-18” en PVC. • Reconstrucción de 12 Pozos Sanitarios Se entrega como soporte documental: <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación del contrato de interventoría de Tyfer No. 001 de 2018 cuyo objeto Interventoría técnica para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias, colectores de aguas residuales y red de agua potable para el municipio de Chía, Cundinamarca conforme al contrato especial de extensión para la gestión de servicios públicos suscrito entre Emserchía ESP y la Fundación Saldarriaga Concha. - Contrato de interventoría No. 002 de 2019 cuyo objeto es: Interventoría técnica para la construcción y entrega de las obras necesaria para la finalización del colector de aguas lluvias para el municipio de Chía, conforme al contrato de colaboración suscrito entre Emserchía ESP y la Sociedad Amarillo SAS. - Acta de liquidación de Interventoría No. 002 de 2019 - Plano récord final aprobado por Emserchia ESP y entregado por la Constructora Santa Ana.
<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (InterceptorX río Frio Sector Guanatá Darién)</p>		<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento Interceptor Río Frio Sector Guanatá Darién, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: “Construcción Colectores Márgenes del Río Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente.” Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frio</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		<p>y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca”</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de Interceptor Río Frio Sector Guanatá Darién fue eliminado con el frente 7 alivio Guanatá y alivio Calle 25.” Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad: - Informe semanal de obra de interventoría, del No. 50 al 57 avance culminado de dicho alivio al 29 de diciembre de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es <i>“Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR Chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca”</i>.</p>
<p>Sistema de alcantarillado Aguas Lluvias (Subcuenta Samaria la Balsa)</p>		<p>Por parte de la empresa se vienen adelantando los siguientes procesos contractuales y de liquidación de lo siguiente:</p> <p>Se ejecutó contrato especial de extensión para la gestión de servicios públicos celebrado entre la empresa de servicios públicos de Chía y la Fundación Concha Saldarriaga Concha 001. Cuyas cláusulas consistieron en Construcción de redes de alcantarillado que contempla el manejo de aproximadamente de 32 ha cuya ejecución inicia en la avenida Pradilla hasta la PTAR 1 con una longitud aproximada de 1403 metros entre 8” y 24” y de redes de alcantarillado pluvial correspondiente al manejo de aproximadamente 70,63 ha cuya ejecución inicia en la avenida Pradilla hasta el Río Bogotá en una longitud aproximada de 1253 metros entre diámetros de 48” y 60” y un tramo en box coulvert de dos celdas de 2X1.1 m</p> <p>Por otro lado, el contrato de colaboración para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias y negras para el municipio de Chía, entre la empresa de servicios públicos de Chía y la Sociedad Amarillo SAS. Cuyas cláusulas consistieron en la ejecución de redes de alcantarillado de aguas residuales, dicha construcción inicia en el predio denominado San José hasta la calle 13 con carrera 5 de aproximadamente un kilómetro de longitud</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			y de la red de alcantarillado de aguas lluvias que inician en
--	--	--	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		<p>el predio San José hasta el río Bogotá aproximadamente de dos kilómetros de longitud.</p> <p>Se entrega como soporte documental:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación del contrato de interventoría de Tyfer No. 001 de 2018 cuyo objeto Interventoría técnica para la construcción y entrega de los colectores de aguas lluvias, colectores de aguas residuales y red de agua potable para el municipio de Chía, Cundinamarca conforme al contrato especial de extensión para la gestión de servicios públicos suscrito entre Emserchía ESP y la Fundación Saldarriaga Concha. - Contrato de interventoría No. 002 de 2019 cuyo objeto es: Interventoría técnica para la construcción y entrega de las obras necesaria para la finalización del colector de aguas lluvias para el municipio de Chía, conforme al contrato de colaboración suscrito entre Emserchía ESP y la Sociedad Amarillo SAS. - Acta de liquidación de Interventoría No. 002 de 2019
<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Subcuenca Fonquetá)</p>		<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento sistema de alcantarillado de aguas residuales Subcuenca Fonquetá, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: "Construcción Colectores Márgenes del Río Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente." Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: "Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca"</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

vertimiento de sistema de alcantarillado de aguas residuales

Subcuenca Fonquetá fue eliminado con el frente 7 alivio Fonquetá.” Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la

apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.

Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<ul style="list-style-type: none"> - Informe semanal de obra de interventoría, del No. 38 al 44 avance culminado de dicho alivio al 29 de septiembre de 2020 - Contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es <i>“Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca”.</i>
<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Cruce de tubería colector Fonquetá)</p>	<p>X</p>		<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento sistema de alcantarillado de aguas residuales Cruce de tubería Colector Fonquetá, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: “Construcción Colectores Márgenes del Río Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente.” Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca”</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de sistema de alcantarillado de aguas residuales Cruce de tubería Colector Fonquetá fue eliminado con el frente 7 alivio Fonquetá.” Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe semanal de obra de interventoría, del No. 38 al 44 avance culminado de dicho alivio al 29 de septiembre de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es <i>“Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca”.</i>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Subcuenca X Cerca de Piedra)		En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento sistema de alcantarillado de aguas residuales Subcuenca Cerca de Piedra, se cuenta con el contrato de obra No. 2017- CT-626 cuyo objeto es: "Construcción Colectores Márgenes del Rio Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente." Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto:
		<p>"Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Rio Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca"</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de sistema de alcantarillado de aguas residuales Subcuenca Cerca de Piedra fue eliminado con el frente 7 alivio Santa Isabel y Alivio Puente Cacique." Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Informe semanal de obra de interventoría, del No. 22 al 25 y del 42 al 46 avance culminado de dicho alivio al 13 de octubre de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es "Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del rio frio y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Cruce de tubería sector Cerca de Piedra)</p>		<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento sistema de alcantarillado de aguas residuales Cruce de tubería sector Cerca de Piedra, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: "Construcción Colectores Márgenes del Río Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente." Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: "Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca"</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de sistema de alcantarillado de aguas residuales Cruce de tubería sector Cerca de Piedra fue eliminado con el frente 7 alivio Santa Isabel y Alivio Puente Cacique." Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:</p>
		<p>- Informe semanal de obra de interventoría, del No. 22 al 25 y del 42 al 46 avance culminado de dicho alivio al 13 de octubre de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es "Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca".</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>Sistema de alcantarillado de aguas lluvias (Subcuenca X Fonquetá).</p>			<p>En avance de cumplimiento a la eliminación del vertimiento sistema de alcantarillado de aguas residuales Cruce de tubería Colector Fonquetá, se cuenta con el contrato de obra No. 2017-CT-626 cuyo objeto es: “Construcción Colectores Márgenes del Río Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente.” Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Río Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca”</p> <p>El cual tiene un avance general del 90.83% y cuenta con varios frentes ya ejecutados. Por consiguiente, el punto de vertimiento de Sistema de alcantarillado de aguas lluvias Subcuenca Fonquetá fue eliminado con el frente 7 alivio Fonquetá.” Que tienen un 100% de ejecutado y se espera a la apertura de compuertas de la PTAR II para dar inicio de operación.</p> <p>Se anexan los siguientes soportes para esta actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe semanal de obra de interventoría, del No. 38 al 44 avance culminado de dicho alivio al 29 de septiembre de 2020 – contrato 2017-CT-623, cuyo objeto es “<i>Interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la segunda etapa de la construcción de los colectores márgenes del río frío y sistemas de bombeo hacia la PTAR chía II en el municipio de Chía, Cundinamarca</i>”.
<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales Renovación de redes menores</p>		<p>X</p>	<p>Por parte de Emserchia ESP, se informa que durante el año 2020 no se adelantó procesos contratación en relación a la renovación de redes de alcantarillado, debido a la emergencia sanitaria declarada por el gobierno Nacional en relación al Covid- 19.</p> <p>Por otro lado, se informa que los contratos adelantados antes de la pandemia fueron:</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<p>Contrato de Obra No. 004 de 2018. Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p893 -p895 sobre el camino que conduce al sector Lavaderos en la vereda cerca de piedra del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de obra No. 005 de 2018, Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p2735 y p1262 sobre el camino Las Flores (sector la Floresta), y desde el pozo p1262 hasta el pozo 1264 sobre la carrera 9 del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de Obra No. 001 de 2019, cuyo objeto es: Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p6009 – p6012 ubicados en la carrera 2 este entre la calle 19 y la Avenida Pradilla (sector delicias sur) del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de obra No. 002 de 2019 cuyo objeto contractual fue: “Realizar la reposición de la tubería de la red combinada ubicada sobre la calle 12 entre carreras 12 y 13 del municipio de Chía Cundinamarca”.</p> <p>Contrato de Obra No. 003 de 2019, cuyo objeto es: Realizar la reposición de la tubería de red sanitaria correspondiente entre los pozos P1514-P1515-P1522-P3670 sobre Carrera segunda este que conduce al sector delicias sur del Chía (Cundinamarca), por un valor total de \$310.240.847,69</p> <p>Contrato de Obra N°004 de 2019 Celebrado entre Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P y CONSORCIO REDES MD, cuyo objeto es: “REALIZAR LA REPOSICIÓN DE LA TUBERÍA DE LA RED SANITARIA Y LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 10 ENTRE CARRERAS 9 Y 7 DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA”.</p> <p>Contrato de Obra No. 006 de 07 de noviembre de 2019. Cuyo objeto es “RENOVACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN TUBERÍA DE ASBESTO CEMENTO Y REUBICACIÓN Y RENOVACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DE LA AVENIDA PRADILLA (DIAGONAL 13) ENTRE CARRERAS 5ª Y 9 DEL ÁREA</p>
--	--	--	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			URBANA DEL MUNICIPIO DE CHÍA” Por un valor de \$ 972.507.774
--	--	--	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			Se anexa como soporte documental las Actas de liquidación de los 7 contratos relacionados.
Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Colector Carrera 9 Av. Chilacos "Alternativa")		X	<p>El 15 de octubre bajo radicado CAR 20201163666 se entregó el siguiente soporte de cumplimiento:</p> <p>Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producto 4. "Documento de análisis de alternativas de alcantarillado y zonas de expansión". - Producto 5. "Modelación hidráulica de alcantarillado sanitario y pluvial" <p>Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018.</p>
Sistema de alcantarillado de aguas lluvias (Subcuenca Pradilla – La Floresta)		X	<p>Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte:</p> <p>Dentro de las obras contempladas como prioridad se encuentra la ejecución del Contrato de Obra Avenida Pradilla Costado Norte (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12" 30" 33" en una longitud de 311,88 ml y en la Avenida Pradilla Costado Sur (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12" 14" 16" 18" 20" 24" 27" en una longitud de 694 ml.</p> <p>Se anexa como soporte documental</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018. - Documento de seguimiento de Obras POIR

A continuación se muestran las Actividades por demostrar realización y/o ejecución – semestre 18



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Actividades	Criterios de seguimiento		Descripción de lo realizado
	Tipo de Actividad		
	Actividad realizada	Actividad en ejecución	
Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Colector Carrera 9 Av. ChilacosX "Alternativa")			<p>El día 14 de octubre de 2020 se realizó la radicación de los soportes de la presente actividad, se informa por parte de Johana Salazar, que se está a la espera del número de radicado.</p> <p>Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producto 4. <i>"Documento de análisis de alternativas de alcantarillado y zonas de expansión"</i>. - Producto 5. <i>"Modelación hidráulica de alcantarillado sanitario y pluvial"</i> - Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Renovación de redes menores)</p>	<p>X</p>	<p>Por parte de Emserchia ESP, se informa que durante el año 2020 no se adelantó procesos contratación en relación a la renovación de redes de alcantarillado, debido a la emergencia sanitaria declarada por el gobierno Nacional en relación al Covid- 19.</p> <p>Por otro lado, se informa que los contratos adelantados antes de la pandemia fueron:</p> <p>Contrato de Obra No. 004 de 2018. Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p893 -p895 sobre el camino que conduce al sector Lavaderos en la vereda cerca de piedra del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de obra No. 005 de 2018, Realizar la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p2735 y p1262 sobre el camino Las Flores (sector la Floresta), y desde el pozo p1262 hasta el pozo 1264 sobre la carrera 9 del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de Obra No. 001 de 2019, cuyo objeto es: Realizar</p>
--	----------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		<p>la reposición de la tubería de la red sanitaria correspondiente entre los pozos p6009 – p6012 ubicados en la carrera 2 este entre la calle 19 y la Avenida Pradilla (sector delicias sur) del municipio de Chía Cundinamarca.</p> <p>Contrato de obra No. 002 de 2019 cuyo objeto contractual fue: “Realizar la reposición de la tubería de la red combinada ubicada sobre la calle 12 entre carreras 12 y 13 del municipio de Chía Cundinamarca”.</p> <p>Contrato de Obra No. 003 de 2019, cuyo objeto es: Realizar la reposición de la tubería de red sanitaria correspondiente entre los pozos P1514-P1515-P1522-P3670 sobre Carrera segunda este que conduce al sector delicias sur del Chía (Cundinamarca), por un valor total de \$310.240.847,69</p> <p>Contrato de Obra N°004 de 2019 Celebrado entre Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P y CONSORCIO REDES MD, cuyo objeto es: “REALIZAR LA REPOSICIÓN DE LA TUBERÍA DE LA RED SANITARIA Y LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 10 ENTRE CARRERAS 9 Y 7 DEL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA”.</p> <p>Contrato de Obra No. 006 de 07 de noviembre de 2019. Cuyo objeto es “RENOVACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN TUBERÍA DE ASBESTO CEMENTO Y REUBICACIÓN Y RENOVACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DE LA AVENIDA PRADILLA (DIAGONAL 13) ENTRE CARRERAS 5ª Y 9 DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE CHÍA” Por un valor de \$ 972.507.774</p> <p>Se anexa como soporte documental las Actas de liquidación de los 7 contratos relacionados.</p>
--	--	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Sistema de alcantarillado de aguas residuales (Colectores Subcuencas Samaria - La Balsa y La Floresta – Estación de Bombeo)	X	Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte: Dentro de las obras contempladas como prioridad se encuentra la ejecución del Contrato de Obra Avenida Pradilla Costado Norte (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12” 30”
---	---	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<p>33" en una longitud de 311,88 ml y en la Avenida Pradilla Costado Sur (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12" 14" 16" 18" 20" 24" 27" en una longitud de 694 ml. Se anexa como soporte documental</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018. <p>Documento de seguimiento de Obras POIR</p>
<p>Sistema de alcantarillado de X aguas lluvias (Subcuenca Pradilla – La Floresta)</p>			<p>Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte:</p> <p>Dentro de las obras contempladas como prioridad se encuentra la ejecución del Contrato de Obra Avenida Pradilla Costado Norte (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12" 30" 33" en una longitud de 311,88 ml y en la Avenida Pradilla Costado Sur (Pluvial) proyectándose en diámetros de 12" 14" 16" 18" 20" 24" 27" en una longitud de 694 ml. Se anexa como soporte documental</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018. - Documento de seguimiento de Obras POIR
<p>Sistema de alcantarillado de aguas lluvias (Colectores subcuenca Siatá)</p>		<p>X</p>	<p>El día 14 de octubre de 2020 se realizó la radicación de los soportes de la presente actividad, se informa por parte de Johana Salazar, que se está a la espera del número de radicado.</p> <p>Se realizarán las obras a partir de la ejecución del PMAA con el contrato de consultoría No. 001-2018, el cual tiene como objeto: Actualización de los documentos de los planes maestros de acueducto y alcantarillado del Municipio de Chía, por un valor de \$2.008.000.000. Valor total incluidas adiciones: \$ 2.118.718.627; se anexa como soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producto 4. "Documento de análisis de alternativas de alcantarillado y zonas de expansión".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

			<p>- Producto 5. <i>“Modelación hidráulica de alcantarillado sanitario y pluvial”</i> Acta de liquidación del contrato de consultoría No. 001-2018.</p>
--	--	--	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Eliminación de vertimientos: De acuerdo con la **Resolución CAR No. 1435 del 02 de junio de 2011 modificada por las Resoluciones CAR No. 743 del 15 de abril de 2015 y No. 1869 del 26 de agosto de 2016**, por la cual se aprueba un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV para el **área urbana y rural del municipio de Chía (Cundinamarca)**, la reducción de los vertimientos se describe a continuación:

A continuación se Relacionan de los vertimientos sanitarios del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

N°	NOMBRE DEL VERTIMIENTO	COORDENADAS		FUENTE RECEPTORA	ESTADO	FASE DE ELIMINACIÓN
		ESTE	OESTE			
1	Guanatá	1.002.780	1.031.902	Rio Frio	Año 8	Eliminado Frente 7 Alivio Guanta
2	Darién	1.002.195	1.030.951	Rio Frio	Año 6	Eliminado Frente 7 Alivio Calle 25
3	Fonquetá vía Tenjo	1.001.114	1.029.423	Rio Frio	Año 9	Eliminado Frente 7 Alivio Fonqueta
4	La Lorena	1.001.056	1.028.886	Rio Frio	Año 3	Eliminado Frente 3,4 Y 7 Alivio La Lorena
5	Fonquetá – Sta. Bárbara	1.001.103	1.028.596	Rio Frio	Año 5	Eliminado Frente 3,4 Y 7 Alivio La Lorena
6	Premezclados	1.001.089	1.028.545	Rio Frio	Año 5	Eliminado Frente 3,4 Y 7 Alivio La Lorena
7	Fonquetá – Pte. Cacique	1.000.943	1.028.309	Rio Frio	Año 5	Eliminado Frente 7 Alivio Puente Cacique
8	Proleche	1.001.085	1.028.385	Rio Frio	Año 5	Eliminado Frente 3,4 Y 7 Alivio Vivenza
9	La Balsa	1.000.842	1.027.665	Rio Frio	Año 5	Eliminado Frente 7 Alivio La Balsa Providencia



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

10	Club Diners	1.027.261	1.000.294	Rio Frio	Año 9	Eliminado Frente 7 Alivio Santa Isabel
11*	La Floresta	1.003.922	1.029.335	Rio Bogotá	Año 11	Eliminado
12	La Balsa Samaria	1.003.798	1.028.653	Rio Bogotá	Año 11	Activo
13	Fagua	1.002.426	1.031.488	Rio Frio	Año 8	Activo Eliminara Alivio Fagua
14	PTAR Chía I	1.004.241	1.029.207	Rio Bogotá	No Aplica	Activo

En continuidad a la eliminación de los vertimientos es importante conocer que se ejecutó una fase inicial que surge del Convenio interadministrativo No. 1565 de 2016 que tiene por Objeto: "Aunar esfuerzos entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca-CAR y el Municipio de Chía- Cundinamarca, para realizar el proyecto denominado "Segunda Etapa de la construcción de los Colectores márgenes del rio Frio y Sistemas de Bombeo hacia la PTAR CHIA II, en el Municipio de Chía-Cundinamarca".

Al respecto es importante mencionar que en la primera fase de la construcción de los colectores márgenes del Rio Frio, se construyeron 10.000 ml de alcantarillado, siendo necesario iniciar con una segunda fase; de esa manera se suscribió el contrato de obra No. 2017 – CT – 626 que tiene por OBJETO: "Construcción Colectores Márgenes del Rio Frio y sistema de Bombeo a la PTAR segunda etapa Chía, Cundinamarca, centro oriente." Y el contrato de interventoría No. 2017 – CT – 623 que tiene por objeto: "Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental Para La Segunda Etapa De La Construcción De Los Colectores Márgenes Del Rio Frio y Sistemas de Bombeo Hacia la PTAR CHIA II en El Municipio de Chía-Cundinamarca"

De acuerdo a lo anterior el alcance de esta obra e interventoría consiste en la conexión a los puntos de vertimiento es decir Guanatá – La Macarena, Fagua – El Darién (en el Darién es necesario la instalación de equipos de bombeo, tubería en hierro dúctil para transportar el bombeo del costado oriental al occidente del Río) – Tiquiza – Fonquetà Tenjo – Santa Bárbara – Premezclados – Club Dinners – Proleche – Puente Cacique – La Lorena y Las Juntas en este punto dado que es el emisario final de conexión a la PTAR II se requiere una estación de Bombeo que ejecutara el contrato de obra correspondiente a la PTAR II.

El proceso actual tanto del contrato de obra como de interventoría del colector margen del Rio Frio se encuentra en ejecución con un avance general del 90.83% a corte del 29 de diciembre de 2020.

Expuesto lo anterior por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, se notifica a la empresa sobre AUTO DRSC No. 1286 de 29 de julio de 2020, en el pasado mes de agosto, requiriendo a la empresa al cumplimiento del 100% de las actividades encaminadas al PSMV aprobado bajo Resolución 1435 del 02 de junio de 2011.

Al respecto se encuentra la respuesta final del Auto en mención en correo electrónico pendiente de aprobación y firmas para radicar con todos sus anexos ante la CAR.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3.2. GESTION DE PARTICIPACION Y EDUCACION AMBIENTAL Y CIUDADANA

PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA.

- **ANTECEDENTES**

El municipio de Chía cuenta con el programa de uso eficiente y ahorro de agua aprobado mediante el AUTO DRSC No. 1818 de 17 de agosto de 2017 "Por el cual se aprueba el programa de uso eficiente y ahorro del agua" con 7 proyectos, 17 actividades y 16 metas, los proyectos son: Reducción de pérdidas, Uso de aguas lluvias y reusó del agua, Medición, Educación Ambiental, Tecnologías de Bajo consumo, Protección de zonas de manejo especial, Incentivos tarifarios, Tributarios y/o sanciones.

- **VIGENCIA DEL PUEAA:**

Vigencia de 5 años a partir del 17 de agosto del año 2017. del 2017 al 2022

- **RESPONSABLES:**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERCHIA ESP, CON ACOMPAÑAMIENTO EN EJECUCION DE LOS PROYECTOS DE EDUCACION AMBIENTAL Y PROTECCION DE ZONAS DE MANEJO ESPECIAL POR PARTE DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA

Los seguimientos presentados ante la CAR, mediante la plantilla requerida el avance a la fecha es un 40% ya que se proyectó un avance aprox de 20% cada año.

- **ACTIVIDADES DEL PUEAA – 2020**

OBJETIVO: Dar cumplimiento con lo establecido en la ley 373 de 1997 referente al PUEAA, Cumplimiento al AUTO DRSC 1818, Resolución 631 de 2015, sentencia rio Bogotá, metas establecidas en el plan de desarrollo Municipal : Educación y fortalecimiento ambiental comunitario,

meta establecida en el PEI: Disminuir el IANC, cumpliendo la meta del 30% y demás disposiciones legales apoyando con acciones pedagógicas, técnicas y vinculación comunitaria para fomentar actitudes positivas para un uso eficiente y responsable del recurso hídrico.

ALCANCE GENERAL:

Desarrollar conforme a lo establecido en el programa de uso eficiente y ahorro del agua aprobado por la CAR y cuya vigencia va del 2017 al 2022, así como lo establecido en decreto 3930 de 2010, Res 631 de 2015 y demás que se encuentren en vigencia, dar alcance a la meta establecida en el PDM:

% ejecución PUEAA como Gestión, participación y Educación Ambiental y Ciudadana

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
325	1285



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LOGROS OBTENIDOS

- Capacitación a comunalitos seguros con 72 niños intervenidos y capacitados en 9 juntas de acción comunal.
- Se continúa con las visitas en zona histórica verificando la adecuada disposición de vertimiento.
- Se apoya capacitación de manera transversal con secretaria de medio ambiente, participación ciudadana en temas de PUEAA y MIRS.
- Visita a conjuntos residenciales socializando Tips de ahorro cuidado del medidor
- Desafortunadamente con la situación que se está atravesando con la Emergencia Nacional Decretada por el Gobierno causada por el COVID-19, se reducen en un 100% las actividades en campo, aun así se logra realizar actividades de impacto con los colegios para Celebrar el día del Rio Bogotá y generar un espacio de reflexión e invitación a cambiar hábitos que demuestren ahorro de agua y optimizar su uso.
 - Desarrollar diferentes estrategias de manera virtual para dar cumplimiento a los compromisos establecidos en los diferentes programas institucionales y municipales.
 - Se apoya con capacitación y de manera lúdica el proceso de comunalitos en los barrios y veredas del municipio.
 - Se genera plan de acción en zona histórica y alrededores.

LUGARES VISITADOS:

Los lugares intervenidos de manera virtual han sido:

- Colegio Los Robles
- Colegio Colombo Irlandés
- GIMNASIO Campestre Los Ángeles
- Secretaria de Medio Ambiente
- Secretaria de Participación Ciudadana
- Subgerencia EMSERCHIA
- CAR
- Secretaria de Educación
- Docentes de Ciencias Naturales de colegios Públicos

LUGARES VIVISTADOS AÑO 2020

- Barrio Inesita del Refugio
- Consultorio Odontológico Angélica Murcia
- Expendio de Carnes Club Ganadero
- Peluquería Saavedra
- Lavadero Splash Station
- Clínica odontológica Dentis Kids
- Conjunto residencial El Poblado
- Cigarrería Superior Express
- Centro comercial Vivenza
- Conjunto residencial Los Magnolios



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Lavadero Moto garaje
- Conjunto residencial Ágora III
- Constructora Mojica
- Panadería Emilce
- Cafetería Shalom
- Panadería Sagrada familia
- Restaurante Llano y Sabana
- Restaurante Don Juanero
- Café lavadero Suarez
- Pizza Nostra Trattoria
- Sala de belleza Saza
- Sala de belleza Anny
- Sala de belleza cordillera
- Restaurante pimientos
- Lavadero Suarez
- Comidas rápidas tommy burger
- Lavadero Splash station
- Piqueteadero la gallina del buen sazón
- Comidas rápidas burger
- Colegio san diego restaurante
- Constructora Mojica
- Restaurante el pastelazo
- New House
- La Maporita
- Auto lavado Suarez
- Lavadero Bike spa
- Parqueadero ramos
- Lavadero chorros
- Restaurante la gallina del buen Sazón
- El pastelazo
- El gran cacique
- Jac la balsa
- Lavadero Clean car
- Lavadero castillo garaje
- Lavadero IP
- Restaurante Road House
- Empanadas el paisa
- Restaurante Viani
- La dorada
- Conjunto residencial ágora iii
- Lavadero la 17
- Lavadero rápido y brillante ii
- Lavadero Lavarana



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Agrupación alcázares 1
- Parkin chía
- Premium Detail
- auto lavado Burano
- Auto lavado multiservicios
- Auto spa Company
- Lavafante
- Auto lavado variante
- Sena
- Auto lavado Sebastián
- jac la balsa
- Colegio la balsa
- Gimnasio campestre los ángeles
- Secretaria de medio ambiente
- Secretaria de participación ciudadana
- Secretaria de Educación
- Docentes de Ciencias Naturales de colegios Públicos
- Colegio Los Robles
- Secretaria de Educación
- Secretaria de Medio ambiente
- Corporación Autónoma Regional
- CIDEA
- Junta de acción comuna de la balsa Sabana
- MIN CIVIL-ACCENORTE UF3
- Plaza de mercado
- Embotelladora Aguazero
- Gimnasio campestre
- Conjunto residencial Stanza
- Conjunto residencial Materile
- Conjunto residencial Colinas de Toscana
- Conjunto residencial Bosques de Luna
- Fundación María Madre de los Niños.
- Comunalitos vereda Bojacá
- Comunalitos Vereda Fonquetá II
- Comunalitos Cerca de Piedra
- Comunalitos Inesita del Refugio
- Comunalitos Primavera
- Comunalitos Yerbabuena Alta
- Comunalitos Siatá
- Comunalitos La balsa

JUNTAS DE ACCION COMUNAL

- Bojacá-sector la estrella



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Fonquetá II
- Primavera
- Cerca de Piedra
- Inesita del Refugio
- Siatá
- La Balsa
- Yerbabuena Alta
- Fagua

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- Apoyar el proceso generado por comunalitos seguros
- Se generaron compromisos de ahorro de agua en las actividades relacionadas y de manera individual, generando un análisis de consumos y estableciendo metas de ahorro de manera voluntaria
- Se genera compromiso de manejo adecuado de los sumideros
- Programar y desarrollar capacitaciones de normatividad, ahorro de agua y cultura en lectura de la factura.
- Generar apoyo técnico en lavaderos de vehículos que deseen implementar cultura de ahorro y captación de aguas lluvias.
- Se generaron compromisos de ahorro de agua en las actividades relacionadas y de manera individual, generando un análisis de consumos y estableciendo metas de ahorro de manera voluntaria.
- Continuar con el seguimiento de los lavaderos de vehículos de manera conjunta con el área comercial
- Fortalecer el programa de uso eficiente y ahorro de agua con el taller de consumo para mejorar la conciencia de ahorro y se haga un análisis de consumo en las viviendas.
- Socializar en conjunto con ACCENORTE a la directora Técnico operativa el plan de acción de ACCENORTE y el apoyo generado y solicitado por parte de EMSERCHIA ESP.
- Avance de los PRAE, buscando fortalecer las acciones diarias y el uso de agua de manera eficiente y consiente en cada vivienda.
- Mejorar la lectura de la factura para que se convierta en un instrumento de apoyo en el seguimiento de los consumos pro usuario.
- Cuidado y atención al medidor como instrumento de apoyo en los consumos
- Acompañamiento y apoyo en las acciones PRAE de los colegios públicos y privados del municipio.
- Acompañamiento y apoyo en las acciones PRAE de los colegios públicos y privados del municipio.
- Apoyo en informes y Matriz para diferentes entes que lo requieren.
- Apoyo y acompañamiento en CICLO RECICLO
- Fortalecer las actividades del PUEAA como componente del PRAE y de los requerimientos de la administración
- Apoyo y acompañamiento en las actividades misionales de la empresa.
- Apoyo y participación en Jornada Mundial de limpieza
- Generar espacios virtuales para desarrollar las capacitaciones dependiendo de la dinámica de cada conjunto residencia y/o usuario.
- Revisión de procesos según las actividades desarrolladas para lograr establecer metas de ahorro.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



		
<ul style="list-style-type: none"> SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE 	<ul style="list-style-type: none"> COMUNALITOS SEGUROS VEREDA BOJACA SECTOR LA ESTRELLA 	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



LAVARANA



PARAKIN CHIA



IEM LA BALSA



CLUB GANADERO



DENTIST KIDS



COLEGIO LOS ROBLES



LAVADERO SPLASH CARS



LAVADERO CAR WHAS



**LAVADERO EL
PARIENTE**



**COLEGIO COLOMBO
IRLANDES**



REUNION PRAE

		<p>Nos permitimos invitar a todos los niños del municipio, para que se unan a esta celebración, enviándonos un hermoso dibujo alusivo al <i>Río Bogotá</i>.</p> 
<p>JORNADA MUNDIAL DE LIMPIEZA LA BALSA</p>		<p>EMSERCHIA ESP INVITA A CELEBRAR EL DIA DEL RÍO BOGOTÁ 12 DE MAYO</p>  <p>Recuerda: " EL DIBUJO DE DEBE RESALTAR LA IMPORTANCIA DE CUIDAR NUESTRO RÍO BOGOTÁ Y QUE TODOS SOMOS RESPONSABLES.</p> 

- **VERIFICACIÓN DE TANQUES DE ABASTECIMIENTO EN EL MUNICIPIO, PROGRAMA PERDIDAS DE AGUA.**

ALCANCE GENERAL: Cumplimiento de actividades según PUEAA, proyecto reducción de medición y pérdidas de agua, educación ambiental con el fin de evitar que los usuarios presenten inconformidades cuando se presenten arreglos, daños, fugas, fallas eléctricas, mecánicas o de cualquier tipo con las estaciones de bombeo, o el servicio de abastecimiento, así como promover en los usuarios la responsabilidad establecida en el CCU, Cláusula 49. Anexo Técnico, Cláusula 2- Condiciones de Acceso, 2.2 Condiciones de Acceso a los servicios, Numeral 8: *Contar con tanque de almacenamiento de agua, cuando la empresa lo justifique... el volumen mínimo para viviendas, deberá ser el que supla las necesidades de consumo promedio durante 24 horas sin servicio.*

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS	USUARIOS QUE SI CUENTAN CON TBC	USUARIOS QUE NO CUENTAN CON TBC
103	103	53	50



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LOGROS:

Se inicia la aplicación de encuesta en sector de Bojaca, Mercedes de Calahorra con usuarios residenciales y comerciales para identificar si cuentan o no con tanques de almacenamiento de agua potable

SITIOS INTERVENIDOS:

- CONJUNTO RESIDENCIAL STANZA
- CONJUNTO RESIDENCIAL ARRAYANES DE RIO FRIO
- CONJUNTO RESIDENCIAL BOSQUES DE LUNA
- CONJUNTO COLINAS DE TOSCANA
- CONJUNTO RESIDENCIAL ANDES IV

COMPROMISOS:

- ✓ Generar alternativas para cumplimiento de la norma, Decreto 1575/2007: Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano, ARTÍCULO 10°.- RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. Todo usuario es responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel intradomiciliario.
- ✓ Cumplir con lo estipulado en el contrato de condiciones uniformes por parte del usuario, CCU, Cláusula 49. Anexo Técnico, Cláusula 2- Condiciones de Acceso, 2.2 Condiciones de Acceso a los servicios, Numeral 8: *Contar con tanque de almacenamiento de agua, cuando la empresa lo justifique... el volumen mínimo para viviendas, deberá ser el que supla las necesidades de consumo promedio durante 24 horas sin servicio.*

- **PLAN DE RECONVERSIÓN A TECNOLOGÍAS LIMPIAS EN GESTIÓN DE VERTIMIENTOS.**

ALCANCE GENERAL: Lograr la correcta disposición de aceites usados de cocina con los usuarios residenciales y comerciales del municipio, dando alcance a la resolución 316 de 2018, artículo 8, obligaciones del generador domiciliario, – Artículo 9: Obligaciones del generador industrial, comercial y de servicios de ACU, así como la presentación del programa de aceites usados que Emserchía

E.S.P. maneja en convenio con Gestor Autorizado , así como dar alcance a la meta establecida en el PDM: meta 224.

PROGRAMA: SEPARA2

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
219	314

- ✓ Elaboración de base de datos de usuarios con datos de contacto, dirección, persona a cargo de los programas PUEAA.VERTIMIENTOS Y SEPARA2.
- ✓ Reunión con Green fuel para solicitar apoyo en recolección a sitios determinados del aceite de cocina usado, así como con EKO3R.
- ✓ Establecida la ruta los días jueves para chía, se inicia a organizar y llamar a la base de datos de los usuarios que hacen parte del programa de separa2.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- ✓ Llamadas a usuarios de separa2 para realizar seguimiento de generación de aceites (60 llamadas)

LOGROS OBTENIDOS:

- ✓ Capacitación a usuarios en normativa y procesos adecuados para hacer uso adecuado de los vertimientos y sistema de alcantarillado.
- ✓ Hacer entrega al Gestor de aceite de cocina usado con un total de 53 recipientes cada uno de 1 litro de aceite de cocina usado.
- ✓ Se programa con usuarios comerciales de elaboración de alimentos preparados, las capacitaciones en los programas establecidos, presentando la alternativa de recolección de aceites y se desarrollan actividades prácticas de ahorro y uso eficiente de agua y normativa vigente.
- ✓ Identificar usuarios que generan aceite de cocina usado sin gestores
- ✓ Identificar y apoyar visitas de manejo inadecuado de vertimientos, sumideros en conjunto con secretaria de salud.
- ✓ Se realiza la continuidad en la recolección responsable de aceite de cocina usado y se realiza capacitaciones en la manera adecuada de cuidar los sumideros y las responsabilidades como personas jurídicas ya que se realizaron visitas en conjunto con secretaria de salud, área de salud pública
- ✓ Se continua con el apoyo de EKO3R como operador de la maquina dispensadora de recipientes de aceite y el gestor Green fuel de disposición y certificación final.
- ✓ Establecer ruta directa con el gestor de recolección de Aceites de cocina usado tanto comercial como residencial GREEN FUEL.
- ✓ Iniciar acercamiento con administradores de conjuntos residenciales para organizar la metodología de almacenamiento temporal y recolección de ACU.
- ✓ Apoyar actividad de actualización de datos para el área comercial como acción misional.
- ✓ Visitas técnicas a usuarios del programa para realizar seguimiento de compromisos de almacenamiento temporal y manejo de los aceites de cocina usado.
- ✓ Capacitación de recomendaciones y nueva estrategia de recolección de los aceites a los usuarios del programa.
- ✓ Acercamiento con administradores para socializar la recolección de aceites de cocina usados en conjuntos residenciales.
- ✓ Continuar con el apoyo de los programas y proyectos para los usuarios.
- ✓ Se realizan visitas a diferentes usuarios residenciales, comerciales para socializar la estrategia de separa2 y la entrega de aceites de manera adecuadas.
- ✓ Generar compromiso con los administradores de conjuntos residenciales para realizar la recolección de los aceites de cocina usados.
- ✓ Apoyar a los usuarios comerciales en la entrega a un gestor autorizado del Aceite de cocina usado.
- ✓ Se realiza verificación del estado del sumidero en el parque Central, Zona histórica y georreferenciación de los establecimientos que puedan generar manejo inadecuado a estos, para posteriormente realizara visita técnica y programar capacitación en el buen manejo de los vertimientos y la normativa vigente.

LOGROS OBTENIDOS:

- ✓ Capacitación a usuarios en normativa y procesos adecuados para hacer uso adecuado de los vertimientos y sistema de alcantarillado.
- ✓ Hacer entrega al Gestor de aceite de cocina usado con un total de 53 recipientes cada uno de 1 litro de aceite de cocina usado.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✓ Se programa con usuarios comerciales de elaboración de alimentos preparados, las capacitaciones en los programas establecidos, presentando la alternativa de recolección de aceites y se desarrollan actividades prácticas de ahorro y uso eficiente de agua y normativa vigente.
- ✓ Identificar usuarios que generen aceite de cocina usado sin gestores
- ✓ Identificar y apoyar visitas de manejo inadecuado de vertimientos, sumideros en conjunto con secretaria de salud.
- ✓ Se realiza la continuidad en la recolección responsable de aceite de cocina usado y se realiza capacitaciones en la manera adecuada de cuidar los sumideros y las responsabilidades como personas jurídicas ya que se realizaron visitas en conjunto con secretaria de salud, área de salud pública
- ✓ Se continúa con el apoyo de EKO3R como operador de la máquina dispensadora de recipientes de aceite y el gestor Green fuel de disposición y certificación final.
- ✓ Establecer ruta directa con el gestor de recolección de Aceites de cocina usado tanto comercial como residencial GREEN FUEL.
- ✓ Iniciar acercamiento con administradores de conjuntos residenciales para organizar la metodología de almacenamiento temporal y recolección de ACU.
- ✓ Apoyar actividad de actualización de datos para el área comercial como acción misional.
- ✓ Visitas técnicas a usuarios del programa para realizar seguimiento de compromisos de almacenamiento temporal y manejo de los aceites de cocina usado.
- ✓ Capacitación de recomendaciones y nueva estrategia de recolección de los aceites a los usuarios del programa.
- ✓ Acercamiento con administradores para socializar la recolección de aceites de cocina usados en conjuntos residenciales.
- ✓ Continuar con el apoyo de los programas y proyectos para los usuarios.
- ✓ Se realizan visitas a diferentes usuarios residenciales, comerciales para socializar la estrategia de separa2 y la entrega de aceites de manera adecuadas.
- ✓ Generar compromiso con los administradores de conjuntos residenciales para realizar la recolección de los aceites de cocina usados.
- ✓ Apoyar a los usuarios comerciales en la entrega a un gestor autorizado del Aceite de cocina usado.
- ✓ Se realiza verificación del estado del sumidero en el parque Central, Zona histórica y georreferenciación de los establecimientos que puedan generar manejo inadecuado a estos, para posteriormente realizara visita técnica y programar capacitación en el buen manejo de los vertimientos y la normativa vigente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Sumidero en Parque Santander-Zona Histórica.



Costado Sur de Parque Principal.



Entrada Occidental del Parque Principal.



Entrada Norte del Parque Principal.



Parque Ospina Pérez.



Se generan visitas para verificar los procesos en disposición de aceites de cocina usado y manejo adecuado de vertimientos a los usuarios ubicados en Zona histórica, socializando el convenio con un gestor autorizado que puede garantizar la disposición adecuada de los aceites de cocina usadas, así como acompañamiento a las s actividades que se realizan en el Parque Ospina Pérez y alrededores donde se ha generado de acuerdo a programación y órdenes de trabajo la limpieza de los sumideros con el Vector o de manera manual según las condiciones para este proceso

Parque Ospina Pérez

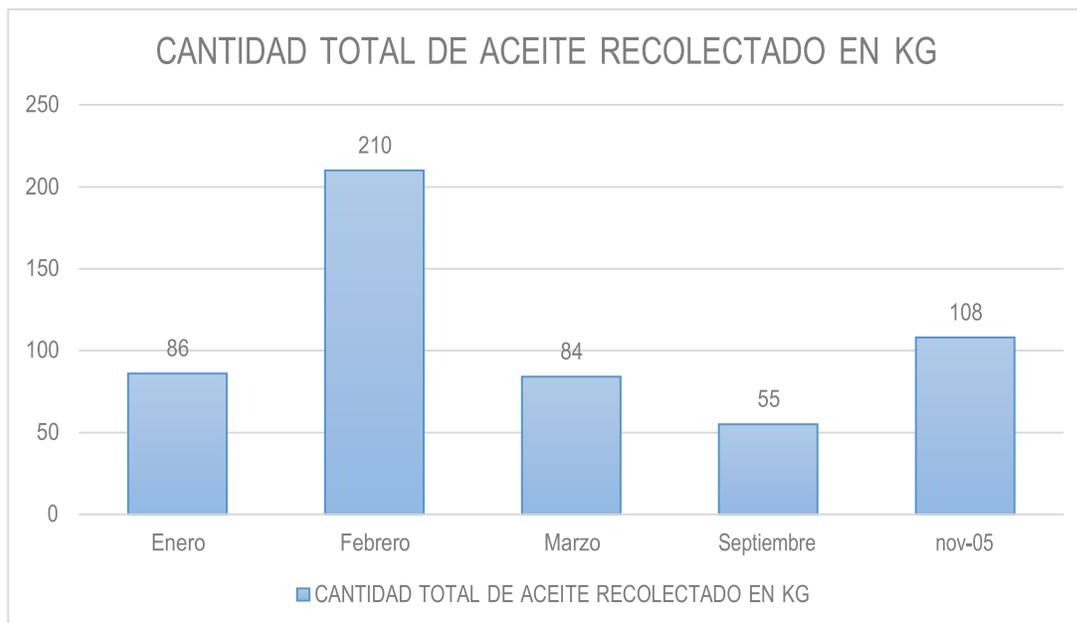


Carrera 13 calle 12



- Total, de Aceites de Cocina Entregados al Gestor en Convenio-Green Fuel

FECHA DE ENTREGA	CANTIDAD TOTAL EN KG
Enero	86
Febrero	210
Marzo	84
Septiembre	55
Noviembre 5	108
TOTAL 2020	543



COMPROMISOS:

- ✓ Realizar entrega de aceites de cocina usado con gestor autorizado.

- ✓ Cumplir la normativa frente a la presentación de caracterización de vertimientos.
- ✓ Mejorar procesos y no utilizar sumidero para disponer residuos líquidos producto de las actividades realizadas.
- ✓ Apoyar la disposición adecuada de los aceites de cocina usados a usuarios residenciales y de baja generación.
- ✓ Fortalecer el programa de recolección de aceites de manera pedagógica.
- ✓ Continuar con el apoyo de recolección de aceite de cocina usado independientemente a la entrega de recipientes ya que es un programa en este momento congelado por parte de la CAR.
- ✓ Presentar la solicitud a la CAR para que lo tenga en cuenta en su plan de acción o poder solicitar continuidad y fortalecimiento del mismo.
- ✓ Dentro de los compromisos adquiridos al apoyo de la disposición de aceites de cocina usados, se comprometen a entregarlo adecuadamente en las instalaciones de EMSERCHIA, registrarse cada vez en la carpeta, solicitar copia del certificado.
- ✓ Fortalecer los compromisos en la recolección y almacenamiento de los aceites de cocina

Soporte Fotográfico.

Calle 10 Carrea 12 y Carrera 11.



Carrera 13 calle 12

TREE MARKET



CASA VERDE



3 KARNES





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TOMMY BURGUER



COLEGIO SAN DIEGO



RESTAURANTE LA GALLINIA DEL BUEN SABOR



RESTAURANTE CHATO

CLINICA CHIA RESTAURANTE



3.3. GESTIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO

En cuanto a la gestión del Servicio de Acueducto, como objetivo principal por parte de la empresa y en apoyo de la dirección técnica operativa se garantiza la prestación del servicio de acueducto, asegurando la prestación del servicio es decir la continuidad, presión, calidad del suministro y cumplimiento normativo aplicable.

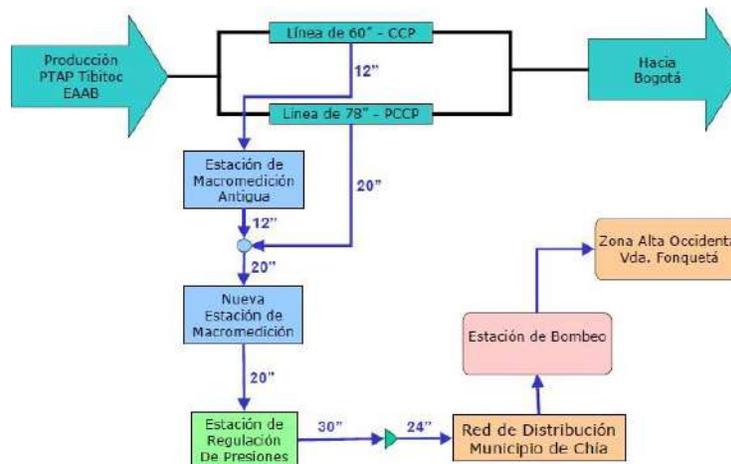
- **ESQUEMA SISTEMA DE ACUEDUCTO.**

La prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía, actualmente está basado en el suministro de agua potable por parte de la Empresa del Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB, por lo que los procesos de captación y tratamiento están bajo la responsabilidad de dicha empresa, ya que a esta se le compra bajo la modalidad de agua en bloque. De acuerdo con lo anterior, el sistema de acueducto del municipio de Chía es abastecido con agua del río Bogotá, potabilizada en la planta de tratamiento de Tibitoc por la EAAB que es el proveedor.

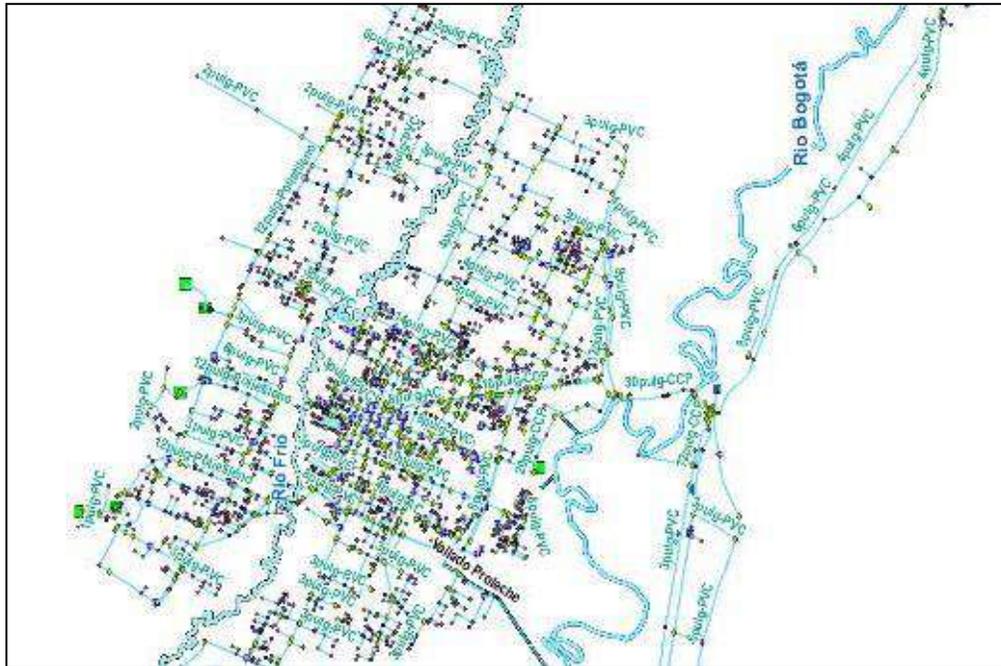
El agua tratada es transportada hacia Chía por medio de dos tuberías de concreto, una de 60 pulgadas en CCP y la otra de 78 pulgadas en PCCP. En el sitio denominado “La Caro” se deriva el flujo de agua requerido por el municipio de Chía a través de una tubería de 30 pulgadas en CCP.

En este mismo sitio se encuentra la estación de macro medición y la estación reguladora de presiones de donde se deriva la tubería que lleva el agua hasta la red matriz del municipio para su distribución. Se realiza un bombeo hacia las partes altas del municipio y se alimenta a los tanques de Fonquetá y Lavaderos.

A continuación, se presenta el esquema general del sistema:



De acuerdo con el catastro de redes, este es el mapa del sistema de acueducto del municipio de Chía.



- **REDES DE DISTRIBUCIÓN.**

Clasificación de las redes por diámetro:

DIÁMETRO (")	LONGITUD (m)	PORCENTAJE (%)
1	3426.61	1.25%
1,5	361.33	0.13%
2	64910.53	23.62%
3	76096.7	27.69%
4	43536.9	15.84%
6	39096.8	14.23%
8	10971.4	3.99%
10	6531.4	2.38%
12	19912.1	7.24%
14	4926.0	1.79%
16	1759.7	0.64%
20	1918.43	0.70%
24	445.3	0.16%
30	946.49	0.34%
Total	274839.63	100%

Fuente: UT PMAA 2018



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Clasificación de las redes por material:

MATERIAL	LONGITUD (m)	%
AC	1559.73	0.57%
CCP	5555.94	2.02%
HF	41.36	0.02%
Polietileno	18145.90	6.60%
PVC	249536.71	90.79%
Total	274839.63	100%

Fuente: UT PMAA 2018
Tanques del sistema

Tanque/Ubicación	Volumen
Artesanías	43,65 m ³

EMSERCHIA E.S.P.	52,00 m ³
Sector el resguardo, parte alta	22,00 m ³
Sector el resguardo, parte baja	22,00 m ³
Sector Valvanera	19,70 m ³
Tanque Estación de Bombeo	240 m ³
Tanque 8000 m ³	8000 m ³

- **ESTACIONES DE BOMBEO**

Sistema de Bombeo en la sede de EMSERCHÍA. (TQ-4.)

Localizado en la calle 11 por Carrera 15, básicamente consiste en un tanque de almacenamiento de 6.35 x 4.00 x 2.05, capacidad de 52 m³, acometida en 3", dos (2) bombas de 40 HP, succión en 4" e impulsión en 6" y 8". Bombeo que va a tanque ubicado en el cruce del camino de Fagua con camino a La Valvanera, llega a la Vereda Fonquetá por el camino La Alejandría hasta el camino La Fagua y llega también a la Vereda Cerca de Piedra por el camino La Fagua.

Sistema de Bombeo a La Valvanera. (TQ-12 y TQ-14). Bombeo Fonquetá, Taller Artesanal.

Localizado en el cruce de los caminos a la Fagua y a la Valvanera, consiste en un tanque de 6.50 x 3.5 x 2.08, capacidad de 47 m³, acometida de 2", bomba sumergible tipo "esfero" de 3", impulsión en 3" hacia tanque de distribución en la capilla de La Valvanera.

Sistema de Bombeo Lavaderos, Cerca de Piedra. (TQ-10 y TQ-17).

Localizado en la Vereda Cerca de Piedra camino al Rodadero, consiste en un tanque cilíndrico de 3.80 metros de diámetro y altura de 2.32 metros. Volumen $3.1416 \times 3.80^2 \times 2.32 / 4$ igual a 26.9 m³, acometida de 2", bomba Hidromatic de 2".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Sistema de Bombeo Sector Occidental

Localizado en la Vereda Fonquetá, predio Altagracia, volumen de 240 metros cúbicos, que sirve a la zona al occidental del municipio vereda Cerca de Piedra, Fonquetá, Tíquiza y Fagua.

- **AGUA EN BLOQUE**

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.SP., es la responsable del pago correspondiente a la compra de agua potable en volumen que le suministra la Empresa de

Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá para garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Chía, Cundinamarca.

De lo anterior es importante indicar que el Acueducto de Bogotá a través de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc, suministra el agua tratada hasta el punto denominado “La Caro” siendo desde ese macro medidor su distribución hacia Municipio de Chía.

A continuación, se relaciona el consolidado de los consumos de agua en bloque de diciembre 2019, y año 2020.

Mes	Consumo (m3)	Valor (\$)
Diciembre 2019	942.054	\$ 777.995.270
Enero	962.376	\$ 770.786.186
Febrero	951.319	\$ 790.134.090
Marzo	951.464	\$ 780.467.710
Abril	959.706	\$ 675.153.130
Mayo	940.492	\$ 782.324.570
Junio	947.545	\$ 760.198.020
Julio	943.841	\$ 744.596.900
Agosto	938.391	\$ 788.122.900
Septiembre	951.319	\$ 790.134.090
Octubre	943.559	\$ 809.094.990
Noviembre	962.540	\$ 770.917.537
Diciembre		
Total	944.277	\$ 3.131.948.880

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con la tabla anterior se evidencia que el consumo promedio mensual corresponde a 944.277 m3.

- **EMERGENCIA RED MATRIZ**

DESCRIPCIÓN DE LAS AFECTACIONES QUE SUFRIÓ EL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE CHÍA EL 28 DE MARZO DE 2020, POR DAÑOS EN LA LÍNEA MATRIZ DE ACUEDUCTO DE Ø 30" Y Ø 24".

En la madrugada del sábado 28 de marzo de 2020, reportan un daño en la Línea Matriz de Acueducto localizado en el sector contiguo al Centro Comercial CENTROCHÍA, por lo cual la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia E.S.P, envía cuadrilla de operarios para la respectiva verificación. Al sitio llega supervisor de acueducto y alcantarillado al verificar el daño, se solicita el apoyo a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB-ESP, para que en conjunto se proceda al cierre de las válvulas de salida de la línea de 30", salida de la Línea Matriz de Acueducto de 78" Tibitoc Casablanca, que alimenta el Municipio de Chía.

Una vez efectuado la operación del cierre de la válvula de salida y contra válvula de la línea Matriz de Acueducto de 30", apertura de las válvulas de purgas para desagüe, y bombes en sitio de la falla; por funcionarios de la EAAB- ESP y de EMSERECHIA ESP se observa que:

Un primer daño correspondiente a la línea Matriz de acueducto de propiedad del municipio de Chía en diámetro 30", fabricada en CCP (Tubería fabricada en Cilindro de acero reforzada helicoidalmente con varilla de acero al carbón con recubrimiento interno y externo con mortero de cemento) Norma AWWA C303, dispuesta con tubos de 10 metros de longitud, ensamblados mediante uniones campana y espigo, diseñada para altas presiones y empujes hidrostáticos; la cual se encontraba desempatada o desplazada en dirección de la línea del flujo entre el espigo y la campana en una longitud de 0,30 m aproximadamente y desalineada con orientación al lecho del Rio Bogotá.



Fuente: Informe Técnico -apoyo reparación red matriz presentada en el sistema de acueducto del municipio de Chía.
Fecha: 23/04/2020.

10 metros (K0+010), aguas abajo del primer daño se localizó en una cámara en mampostería, un sistema de reducción cónico de diámetro 30" a 24" que pasa rígido a flexible conectado mediante de 2 uniones Dresser las cuales también se encontraban desalojadas por más de 0.20 m y totalmente desalineadas.

En la siguiente junta a los siguientes 10 metros (K0+020), adyacente a una de las cimentaciones principales del puente peatonal, se ejecutó una excavación a más de 4 metros de profundidad



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ubicándose una la tercera junta con desempate y un poco menos colapsada que las anteriores, no obstante, presenta un asentamiento negativo representativo, aparentemente afectado durante la construcción de la cimentación del puente peatonal.

En este punto el personal de EMSERCHIA E.S.P Y EAAB E.S.P. observó en la excavación un deterioro evidente en la cimentación del puente peatonal, que presentaba pilotes arqueados y próximos a colapsar y desplazados del sitio de origen; de alta peligrosidad para el personal que ejecutaba la excavación y los que realizarían la reparación, para lo cual y de acuerdo a la evaluación de Ingenieros designados por la ANI, se tomó la determinación efectuar la protección las vigas de soporte de la rampa del puente y el desmonte controlado de la viga (T) principal del puente peatonal, antes de ejecutar la reparación en la tercera junta (Espigo Campana).

DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA ATENDER LA EMERGENCIA DEL 28 AL 30 DE MARZO DE 2020.

Dicho daño se presentó aproximadamente a la 1:30 a.m. conforme a la llamada de emergencia recibida por la Gerencia, el daño se reportó a la cuadrilla de operarios que se encontraba de turno, para que verifique. Verificado el daño se reporta al supervisor de acueducto y Alcantarillado de EMSERCHIA ESP Señor Jorge Camacho, para diagnóstico inicial.

En el sitio se observa la socavación y se confirma la posibilidad de desempate de la tubería de 30" y falta de suministro de agua en el Municipio, aproximadamente a las 3:40 a.m., para lo cual desde ese momento se activa la gestión y atención al daño ocurrido, con el desplazamiento de personal de la Dirección Técnica Operativa de la empresa prestadora al lugar de los hechos.

Se activa por parte de la Gerencia el Comité Operativo para atender la emergencia, la Directora Técnica Operativa y el Director Comercial, lideran las acciones acordes a sus competencias. Se hace necesario el apoyo de la Dirección Administrativa y financiera.

Se evalúa la disponibilidad de vehículos volqueta, maquinaria amarilla y la facilidad de transporte. Igual la Dirección y el grupo de operarios indican la necesidad de maquinaria retroexcavadora que tiene el municipio.

A primera hora de la mañana se hace el contacto vía telefónica, con los municipios del entorno por parte de la Gerencia para pedir apoyo en la emergencia con maquinaria y disponibilidad de hidrantes para agua, Municipio de Cajicá, Municipio de Zipaquirá, Municipio de Sopo y Municipio de Tabio.

Se evalúa y se establece la necesidad de alertar a la EAAB E.S.P para pedir apoyo en el desarrollo y en las intervenciones de obra para reparación del daño.

La empresa establece el número de afectados por la falta del servicio de acueducto corresponde al 85% (35430) suscriptores y el 15% (6323) que se encuentran en el costado occidental puede ser abastecido en condiciones normales de consumo por los tanques de almacenamiento de 8000m³ y el de 2400 m³.

Al ver la gravedad y la magnitud de la emergencia, teniendo presente que la población nacional se encontraba en aislamiento frente a la pandemia de COVID-19 se declara la urgencia manifiesta mediante la "RESOLUCION N°213 de 28 DE MARZO DE 2020, "POR LA CUAL SE DECLARA LA URGENCIA MANIFIESTA COMO CONSECUENCIA DE LA RUPTURA DEL TUBO MATRIZ QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA, DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA, ECONÓMICA Y AMBIENTAL DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL".

La Gerencia y el grupo de la Dirección Administrativa y Financiera, revisan los recursos financieros del presupuesto y realizan las modificaciones presupuestales mediante actos administrativos y continuación de los trámites pertinentes para contar con disponibilidades de recursos en el rubro 24 GASTOS DE INVERSION-24105 PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS.

Se coordina con EAAB E.S.P. que la parte de excavación y entibado lo realiza EMSERCHIA E.S.P y lo que corresponde a la parte de reparación del daño incluido accesorios y mano de obra EAAB E.S.P. se inician las obras.

En el PMU, se organiza la prestación del servicio a la comunidad del costado oriental, se establece la estrategia de abastecimiento (teniendo en cuenta que Chía depende al 100% de la red de Bogotá), al momento, se debía realizar por medio de carro tanques de los cuales EMSERCHIA ESP contrata inicialmente seis (6) de diferentes capacidades.

En la emergencia se hace presente las Empresas Públicas de Cundinamarca EPC, Gobernador de Cundinamarca, Organismos de Seguridad, Fuerza Pública – Policía – ejército nacional, Organismo de Rescate, Unidad de Gestión del riesgo Departamental y empresas del municipio.

Para el abastecimiento también se gestiona la prestación de carrotanques con EPC, por parte de ALQUERIA y otros de la policía, se documentarán más adelante de este informe.

Sobre las 12:00 am se realiza comité de gestión del riesgo en las instalaciones de la Universidad de la Sabana, al cual asiste como invitado el señor Gobernador Nicolás García y brinda su apoyo por medio de la Empresa Pública de Cundinamarca, delegando al Doctor Juan Eduardo Quintero – Gerente EPC.



OBRA CIVIL.

Se da inicio a la obra, con el retiro de las plantas que se encuentran al inicio del puente peatonal en el constado del desampate de la obra (las cuales quedan en poder de la concesión ACCENORTE), se establece el préstamo, alquiler y compra de los diferentes elementos para la ejecución del arreglo de dicha tubería como lo son maquinaria, entibado, equipos menores, material, acorde a lo establecido por parte de la Gerencia de EMSERCHIA ESP y la Dirección Operativa de la empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá EAAB E.S.P para realizar la obra civil, ya que cuentan con los equipos y experiencia necesaria para la soldadura de la tubería. Con trabajo articulado con la Secretaria de Obras Públicas, EAAB, concesión ACCENORTE y EMSERCHIA ESP, dan inicio a la obra civil.

El personal operativo de EMSERCHIA E.S.P realiza manualmente el reconocimiento de las redes de la socavación, en el cual se observa al descubierto la válvula de 3” y su respectiva tubería. Dicha labor se realiza con herramienta menor.

Sobre las 7:30 a.m. hacen presencia los funcionarios por parte de la concesión dando inicio a la evaluación y análisis de la estabilidad del puente peatonal dado el desplazamiento de la viga principal hacia el costado sur

aproximadamente 0.17m, de la rampa hacia el costado occidental y de la pata de la primera columna de oriente a occidente.



PUNTO 1 (K0+00)

Sobre las 10:30 a.m., se da inicio a la excavación por medio de retroexcavadora 330 propiedad del Municipio de Chía, en el lugar en donde se presenta la socavación (k0+00) al cual se le denominara PUNTO 1, cuya profundidad promedio es de 5.00 m y un área de trabajo de 5.0m por 5.0m; es así que se realiza el estibada con lámina y lápiz metálico. Se realiza la excavación, bombeo, limpieza de tubo y diagnostico por parte de la AAB de instalar un cinturón a este dada la distancia del desempate de la tubería, para lo cual se procede a la soldadura, prueba de tintas y repello. Trabajos terminaron aproximadamente a las 7:00 p.m.

PUNTO 2 (k0+10)

Aproximadamente a las 4:30 a.m., se inició a la excavación en el denominado PUNTO 2, (K0+10), donde anteriormente se presentó un desempate de la tubería, y es por esto que se evidencia una caja de inspección recubriendo dicho empate, se desmonta el acople instalado dado el desempate. Profundidad promedio 5.20m área de trabajo de 4.50m x 4.70m.

El día 29 de marzo, se realiza exploración de la red por medio de cámara CCTV de exploración desde este punto en su interior 50 metros aguas arriba y 60 metros aguas abajo, evidenciando la soldadura del denominado PUNTO 1 y el estancamiento de agua en este PUNTO.

Se continúan los trabajos en el PUNTO 2, se realizan arreglos como corte y limpieza, soldadura del cinturón y se deja lista para pruebas.



VALVULA BRIDADA 3"

ENTRE EL PUNTO 1 Y EL PUNTO 2, SE ENCONTRABA UNA VÁLVULA LA CUAL FUE CAMBIADA E INSTALADA UNA NUEVA VÁLVULA BRIDADA DE 3" CON SU RESPECTIVA TUBERÍA Y DEMARCADA PARA TENER SU PUNTO DE UBICACIÓN:



DESMONTE PUENTE

Sobre las 5:00 pm del día domingo 29 después de realizarse comité de obra en la cual el Señor Alcalde al escuchar los planteamientos tanto de la concesión como de EMSERCHIA ESP Y SOP para la garantía del trabajo del personal en el denominado PUNTO 3 (K0+20) se inicia desmonte del puente peatonal.



PUNTO 3 (k0+20)

Después del desmonte del puente, sobre las 11:00 p.m. del día domingo 29 marzo, se inician excavaciones en el denominado PUNTO 3, teniendo las precauciones necesarias y garantizando la seguridad de trabajo del personal.

Se realiza excavación con una profundidad promedio de 6m (limpiando 0.70 m de la cota clave de tubería) área de trabajo de 4.50m x 4.50m.

Se evidencia desempate menor por lo cual la soldadura se realiza con collar de acero (tipo varilla) durante dos horas, al igual que en los otros dos PUNTOS se realizan prueba de tintas, repello y atraque de la tubería en rajón y material seleccionado compacto hasta la mitad de la tubería.

SUMINISTRO DE AGUA

Siendo aproximadamente las 3:30 a.m. se da inicio a la apertura de las válvulas localizadas en el sector de La Caro lentamente, posteriormente (4:40 am) se purga la tubería por medio de válvulas que se encuentran cerca al lugar de los desempates.

Se monitorea los tres PUNTOS en los cuales no se evidencian fugas, es así como se abre por completo la tubería, se purga en otras partes del Municipio por medio de los hidrantes, y se da suministro a la población.

NIVELACION DEL TERRENO

Se procede en los PUNTOS, con capas de material seleccionado las cuales se compactan inicialmente con canguro y posteriormente al encontrarse casi a nivel con cilindro, dicho material se compacta hasta el nivel de la vía.



ELEMENTOS DE PROTECCION

Dentro de los trabajos realizados se llevaron los protocolos de trabajo acordes con la pandemia de COVID-19, las respectivas protecciones y protocolos establecidos en este momento por parte del Gobierno Nacional, de igual manera el personal portaba los elementos de protección necesarios de trabajo en obra.

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

Secretaria de Gobierno en conjunto con la Empresa de Servicios Públicos – EMSERCHIA E.S.P. organizaron el Puesto de Mando Unificado (PMU). Para la adecuación fueron necesarias: i) dos carpas suministradas por la empresa de servicios públicos Emserchia E.S.P, ii) dos mesas rectangulares plásticas de 6 puestos iii) dos mesas de cuatro puestos iv) 10 sillas plásticas, v) dos extensiones y vi) tres tomas corrientes suministrados por la Secretaria de Gobierno del municipio de Chía.

Las entidades que integraron el PMU fueron:

La Policía Nacional de Sopo y Chía quienes realizaron acompañamiento constante en el lugar afectado, además acompañaron a cada uno de los carro tanques y colaboraron con la organización para la distribución del agua.

La Defensa Civil, realizó acompañamiento en el PMU, ayudó a organizar las entregas de agua verificando el cumplimiento de normas de higiene y salubridad.

El Equipo de Bomberos realizó acompañamiento constante, además prestaron 3 carros para entrega del agua.

La Cruz Roja realizó acompañamiento constante en el PMU.

El Ejército Nacional, garantizó la seguridad en el sitio del incidente y de la comunidad, realizaron perifoneo constante organizando y dirigiendo las actividades que se estaban realizando en cada zona.

Profesionales de la Secretaria de Gobierno ayudaron a coordinar las rutas, salidas y el personal de acompañamiento de cada carrotanque.

Personal de la Empresa de Servicio Públicos - Emserchia E.S.P. estuvieron contantemente organizando la contratación de los carro tanques, tanqueos, ruta y salidas, adicionalmente se realizó el acompañamiento de dos empleados en cada carrotanque.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PUNTOS DE ABASTECIMIENTO	CANTIDAD EN M ³ DE AGUA
Cajicá	907.7
Tabio	62.5
Sopo	44
EAAB ESP	919.8
TOTAL M³	1934



ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA:



Con apoyo de la Secretaria de Salud Municipal, el laboratorio H2O ES VIDA S.A.S y el personal de EMSERCHIA E.S.P. Se realizaron pruebas de laboratorio en los puntos de abastecimiento de los carrotaques con el fin de verificar la potabilidad.



PUNTOS DE ABASTECIMIENTO DE LOS CARROTAQUES:

Se solicitaron los permisos para los hidrantes de BIMA- del EAAB E.S.P.; CAJICA-empresas públicas de Cajicá; TABIO- Empresa de servicios públicos del municipio de Tabio y SOPO empresas de servicios públicos de Sopo.



SECTORES DEL MUNICIPIO QUE SE ABASTECIERON DURANTE LA EMERGENCIA.

SECTORES DE ENTREGA POR DIAS DE EMERGENCIA		
28 DE MARZO	29 DE MARZO	30 DE MARZO
La Balsa	Fagua	Macondo/ La Macarena
Bojacá	Bojacá	Clínica Chía
Mercedes De Calahorra	Cerca De Piedra	Clínica Unisabana
Calatrava	Centro Histórico	Fundación Niña María Fagua/ Vivenza
Barrio San Francisco	Carrera 11 Centro	Fundación Niña María Fagua/ Vivenza
Barrio San Jorge	Delicias	Caluce / Plaza Mercado/Casa Blanca /San Mauricio /Ctp
Barrio La Lorena	Rio Frio Calle 21	Taller Artesanal Fonqueta
Barrió Sta. Lucia	Acacias	Olimpica Autopista / Hogar Gerontológico
Barrio Campincito	Fusca Y Torca Cra 7	Olimpica Autopista / Hogar
Barrio Bochica	Cr7 Con Calle 19	Niña María Fonqueta
El Cairo	Refugio Calle 11	Hospital San Antonio De Chía
20 De Julio	La Floresta	
Refugio Rio Frio	Vivir Mejor 2	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Alcázares 1	Samaria Conjuntos	
Valparaíso 1 Y 2	Barrio Siata	
Barrios Los Zipas	La Primavera	
Barrio Siata	La Pradera Carrera 10	
Tranquilandia	Calle 6 Centro Clínica Chía	
Costa Rica	Carrera 11 Centro	
Altos De Hytaca	San Francisco	
Av. Chilacos Cr 2e Hasta	Bochica	

Cra 9		
Vivir Mejor Samaria	La Estrella	
Samaria Calle 12	La Primavera	
Samaria Sector Vitemco	Santa Rita	
Conjunto Asturias	Calle 29 Mercedes De Calahorra	
Quintas De Guaymaral	Samario Rincón	
Santa Cecilia 2 La Balsa	Balsa Cr4	
Conjunto Macondo Carrera 3 # 30-16 Bojacá	Balsa Caobos	
Ibarós	Carrera 9 Bojacá	
Delicias Norte Y Sur	El Bosque	
Avenida Pradillo	Sector Ichal	
Tres Esquinas	Tres Esquinas	
Santa María Del Lago	Fonqueta	
Barrio San Luis	Las Acacias	
Barrio Las Acacias	Avenida Pradilla	
El Cedro	Conjuntos Chilacos	
	Balsa los pinos	
	Variante chía- cota	

Fuente: Dirección Comercial y Subdirección del Servicio al Cliente. Fecha de entrega abril de 2020.



Para lograr el abastecimiento fue necesario realizarlo mediante carro tanques, los cuales fueron suministrados por Emserchia E.S.P. Gestión del Riesgo, Empresas Publicas de Cundinamarca – EPC, Empresas y particulares, Organismos de socorro y organismos de seguridad, para un total de 33 vehículos. Los cuales se relacionan a continuación.

N°	EMPRESA	PLACA	TIPO DE VEHICULO
1	ALQUERÍA	SOS 739	CARROTANQUE
2	ALQUERÍA	MQE 176	CARROTANQUE
3	ALQUERÍA	TSV 210	CARROTANQUE
4	ALQUERÍA	SRO 514	CARROTANQUE
5	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	YAP 356	CARROTANQUE
6	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	SNF 081	CARROTANQUE
7	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	TFQ 963	CARROTANQUE
8	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	SBJ 108	CARROTANQUE
9	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	WFH 665	CARROTANQUE
10	Aprisa- Contratado por EMSERCHIA	AJE 482	CARROTANQUE
11	Comultrans- Contratado por EMSERCHIA	SNJ 018	CARROTANQUE
12	Comultrans- Contratado por EMSERCHIA	AXJ 343	CARROTANQUE
13	Comultrans- Contratado por EMSERCHIA	XAB 588	CARROTANQUE
14	Comultrans Contratado por EMSERCHIA	SNC 234	CARROTANQUE
15	EMPRESAS PUBLICAS DE CUNDINAMARCA – EPC	OHK 914	CARROTANQUE
16	EMPRESAS PUBLICAS DE CUNDINAMARCA – EPC	OHK 876	CARROTANQUE
17	EMPRESAS PUBLICAS DE CUNDINAMARCA – EPC	OFK 626	CARROTANQUE
18	Bomberos	POJG 725	CARROTANQUE
19	Bomberos	OSM 049	CARROTANQUE
20	Bomberos	OSM 100	CARROTANQUE
21	Policía Nacional	OJX 251	CARROTANQUE
22	Policía Nacional	HOR 702	CARROTANQUE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

23	Policía Nacional	30468	CARROTANQUE
24	Policía Nacional	BWY188	CARROTANQUE
25	Policía Nacional	OJX254	CARROTANQUE
26	Policía Nacional	19-2346	CARROTANQUE

Fuente: Dirección Comercial y Subdirección del Servicio al Cliente. Fecha de entrega abril de 2020.



DESCRIPCIÓN DE LAS AFECTACIONES QUE SUFRIÓ EL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE CHÍA EL 23 DE ABRIL DE 2020, POR DAÑOS EN LA LÍNEA MATRIZ DE ACUEDUCTO DE Ø 30”.

En la tarde del jueves 23 de abril de 2020, reportan un daño en la Línea Matriz de Acueducto localizado en el sector contiguo al Centro Comercial CENTROCHÍA, por lo cual la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia E.S.P, envía cuadrilla de operarios para la respectiva verificación. Al sitio llega supervisor de acueducto y alcantarillado al verificar el daño, se solicita el apoyo a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB-ESP, para que en conjunto se proceda al cierre de las válvulas de salida de la línea de 30”, salida de la Línea Matriz de Acueducto de 78” Tibitoc Casablanca, que alimenta el Municipio de Chía.

Una vez efectuado la operación del cierre de la válvula de salida y contra válvula de la línea Matriz de Acueducto de 30”, apertura de las válvulas de purgas para desagüe, y bombes en sitio de la falla; por funcionarios de la EAAB- ESP y de EMSERECHIA ESP se observa que:

Se presenta en el punto de desempate (PUNTO 4 K0- 10), en la tubería de la red matriz de CCP (Tubería fabricada en Cilindro de acero reforzada helicoidalmente con varilla de acero al carbón con recubrimiento interno y externo con mortero de cemento) Norma AWWA C303, con un diámetro de 30”.

La cual transporta el suministro de agua desde la caro al Municipio, al parecer mediante la observación directa en el sitio, se puede establecer que la causa probable del daño es por la filtración y/o socavación generada por el agua en este punto por el Rio Bogotá y la cual se evidencia a lo largo de aproximadamente 150 m desde PUNTO 4 hasta la válvula de purga de la tubería.

EMERGENCIA DEL DIA 23 DE ABRIL DE 2020

Dicho daño se presentó aproximadamente a la 2:40 pm, conforme a la llamada de emergencia recibida por la Gerencia, el daño se reportó a la cuadrilla de operarios que se encontraba de turno, para que verifique. Verificado el daño se reporta al supervisor de acueducto y alcantarillado de EMSERCHIA ESP Señor Jorge Camacho, para diagnóstico inicia.

Señor Jorge Camacho, Supervisor de acueducto y alcantarillado, sobre las 3:00 pm de la tarde se confirma que la red presenta un daño. Igualmente, mediante reporte de personal de la empresa de servicios públicos domiciliarios se observa a falta de presión en el suministro de agua en el Municipio y brote de agua en el punto del desempate.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se da alerta Se activa por parte de la Gerencia el Comité Operativo para atender la emergencia, la Directora Técnica Operativa y el Director Comercial, lideran las acciones acordes a sus competencias. Se hace necesario el apoyo de la Dirección Administrativa y financiera.

Se evalúa la disponibilidad de vehículos volqueta, maquinaria amarilla y la facilidad de transporte. Se establece que previamente al cierre de las válvulas se le informe a la comunidad el suceso y se realice el cierre a las 4:30 pm. Teniendo en cuenta las condiciones del suelo en el punto del daño.

A partir ese momento se inicia la gestión y atención al daño ocurrido, con el desplazamiento del área técnica y operativa de la empresa prestadora al lugar de los hechos.

El daño de la tubería el 23 de abril de 2020 es un desempate, que se ocasiono 10 ml antes del denominado PUNTO UNO (K0+00) de la emergencia presentada el día 28 de marzo de 2020.

Se evalúa y se establece la necesidad de alertar a la EAAB E.S.P para pedir apoyo en el desarrollo y en las intervenciones de obra para reparación del daño.

La empresa establece el número de afectados por la falta del servicio de acueducto corresponde al 85% (35430) suscriptores y el 15% (6323) que se encuentran en el costado occidental puede ser abastecido en condiciones normales de consumo por los tanques de almacenamiento de 8000m³ y el de 2400 m³.

Al ver la gravedad y la magnitud de la emergencia, teniendo presente que la población nacional se encontraba en aislamiento frente a la pandemia de COVID-19 se declara la urgencia manifiesta mediante la “ RESOLUCION NÚMERO 250 DE 2020 del 23 DE ABRIL DE 2020, POR LA CUAL SE DECLARA LA URGENCIA MANIFIESTA COMO CONSECUENCIA DEL NUEVO DAÑO PRESENTADO EN EL TUBO MATRIZ QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DECHÍA CUNDINAMARCA Y DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA, ECONÓMICA Y AMBIENTAL DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL”.

La Gerencia y el grupo de la Dirección Administrativa y Financiera, revisan los recursos financieros del presupuesto y realizan las modificaciones presupuestales mediante actos administrativos y continuación de los trámites pertinentes para contar con disponibilidades de recursos en el rubro 24 GASTOS DE INVERSION-24105 PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS.

OBRA CIVIL

Se da inicio a la obra con el retiro de las plantas y cerramiento del costado norte del punto de la emergencia, se establece el préstamo, alquiler y compra de maquinaria, equipo y otros elementos para la ejecución del arreglo de la tubería como lo son maquinaria, entibado, equipos menores, material de cantera, se realiza el contacto por parte de la Gerencia de EMSERCHIA ESP a la empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá – EAAB para realizar la obra civil, ya que cuentan con los equipos y conocimiento necesarios para la soldadura de la tubería. Es así como de la mano con la Secretaria de Obras Públicas, EAAB, concesión ACCENORTE y la empresa prestadora de servicios EMSERCHIA ESP, dan inicio a la obra civil.



PUNTO 4 (k0-10)

Después de despejar la zona, sobre las 5:00 p.m. se inician excavaciones en el denominado PUNTO 4, teniendo las precauciones necesarias y garantizando la seguridad de trabajo del personal.

Se realiza excavación con una profundidad promedio de 3.7 ml lomo de tubería y de 4.50ml x 4.50ml como área de trabajo, al igual que bombeos, entibados a un costado para proteger la red de GAS y talud de trabajo.

Se realiza monitores de estabilización a poste de red de media tensión, a calzada y a entorno de la excavación. Se presurizo la tubería para evidenciar el desempate en el punto el cual es menor, se hace el cierre de la válvula y se inicia realiza la soldadura con collar de acero (tipo varilla) durante dos horas, se realizan prueba de tintas, repello y atraque de la tubería en rajón y material seleccionado compacto hasta una tercera parte de la tubería.

Se continúa con la compactación en capas de material seleccionado con canguro, hasta nivel de vía, cuyas últimas capas se compactan con cilindro.



SUMINISTRO DE AGUA

Siendo aproximadamente las 2:40 a.m. del día 24 de abril de 2020, se da inicio a la apertura de las válvulas localizadas en el sector de La Caro lentamente, posteriormente (3:30 a.m.) se purga la tubería por medio de válvulas que se encuentran cerca al lugar de los desempates.

Se monitorea el de PUNTO para evidencia el comportamiento del empate, es así como se abre por completo la tubería, se abren las purgas cercanas, los hidrantes del Municipio y se da suministro a la población.

ELEMENTOS DE PROTECCION

Dentro de los trabajos realizados se llevaron los protocolos de trabajo acordes con la pandemia de COVID-19, las respectivas protecciones y protocolos establecidos en este momento por parte del gobierno Nacional, de igual manera el personal portaba los elementos de protección necesarios de trabajo en obra.



RELACION DE LOS INSUMOS NECESARIOS UTILIZADOS PARA LA ATENCION DE LA EMERGENCIA.

Insumos necesarios utilizados para la atención de la emergencia del 28 de marzo al 30 de marzo de 2020.

Finalización de trabajos	30 de marzo de 2020 – 4:30 pm
Personal de obra	Emserchia. Secretaria de Obras publicas EAA E.S.P – Obra e Interventoría
Apoyo	Concesión – ACCENORTE

RED MATRIZ

Diámetro tubería CCP (Tubería fabricada en Cilindro de acero reforzada helicoidalmente con varilla de acero al carbón con recubrimiento interno y externo con mortero de cemento) Norma AWWA C303.

Punto uno: 30"

Punto dos: reducción 30" a 24" (cuenta con caja de inspección, es el punto de desempate de tubería anteriormente).

Punto tres: 24"

Válvula: 3" bridada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Tubería válvula: 3" polietileno.

RECURSOS EMPLEADOS EN OBRA.

Personal.

Obras publicas 9 funcionarios.
Emserchia E.S.P 12 funcionarios
EAAB E.S.P 11 funcionarios
ACCENORTE... 3 funcionarios
Gobernación Cundinamarca 3 funcionarios

Materiales.

Base granular 52 m3.
Recebo común 232 m3
Rajón 57 m3

Equipo

1 Retroexcavadora JCB 330 SOP.
1 Retroexcavadora JCB 3C SOP
1 Retroexcavadora Hitachi PART
1 Volqueta sencilla SOP
4 Volquetas doble troque SOP, EMSERCHIA, ASOCENTRO.
1 Cama baja EMSERCHIA
1 cargador JCB SOP
1 Cilindro Vibro SOP

Herramienta menor ENTIDADES PARTICIPANTES.

Alcaldía de Chía. Secretaria de Gobierno
Secretaria de obras públicas ACCENORTE
EMSERCHIA ESP EAAB
Gobernación de Cundinamarca Bomberos Chía

BIENES Y SERVICIOS ADQUIRIDOS EN LA EMERGENCIA

DESCRIPCION DEL BIEN O EL SERVICIO	VALOR	ESTADO DEL PAGO
SERVICIO DE PREPARACION Y EXPENDIO DE COMIDA PARA EL PERSONAL QUE APOYO LA ATENCION DEL SUCESO DURANTE LOS DIAS 28, 29 Y 30 DE MARZO DE 2020, EN VIRTUD DE ATENDER LA EMERGENCIA CAUSADA COMO CONSECUENCIA DE LA RUPTURA DEL TUBO MATRIZ DE 30" QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA	\$ 6.298.400	PAGADO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SERVICIO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR CAMABAJA USADA PARA TRANSPORTAR UNA RETRO EXCAVADORA JCB-330 TENDIENTE A SUPERAR EL ESTADO DE EMERGENCIA CAUSADO COMO CONSECUENCIA DE LA RUPTURA DEL TUBO MATRIZ DE 30" QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA"	\$ 1.359.000	PAGADO
SERVICIO DE SUMINISTRO Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE MEDIANTE CARROTANQUES, EN VIRTUD DE ATENDER LA EMERGENCIA CAUSADA COMO CONSECUENCIA DE LA RUPTURA DEL TUBO MATRIZ DE 30" QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA. ABSTECEMOS AGUA POTABLE APRISA LTDA. \$28.800.800 COMULTRANS SAS \$3.600.000	\$ 32.400.000	PAGADO
SERVICIOS DE REPARACIÓN DE DAÑO EN LA RED MATRIZ DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE CHÍA (Costos de operación de la EAAB- ESP. -Costos de reparación -Costos de supervisión Técnica causados por la Firma de Interventoría-Costos de suministros Costos de Volumen de Agua potable suministrada a Carrotanques)	\$ 54.967.177	PENDIENTE DE PAGAR (FALTA RADICAR FACTURA)

INSUMOS NECESARIOS UTILIZADOS PARA LA ATENCION DE LA EMERGENCIA DEL 23 DE ABRIL DE 2020.

Finalización de trabajos	21 de abril de 2020 – 3:30 pm
Horas de arreglo de tubería	10 horas Aproximadamente
Personal de obra	Emserchia. Secretaria de Obras publicas EAA E.S.P – Obra e Interventoría
Apoyo	Concesión – ACCENORTE

RED MATRIZ:

Diámetro tubería APC (acero reforzado recubierta en concreto): Punto cuatro: 30"

RECURSOS EMPLEADOS EN OBRA.

Personal.
 Obras publicas 9 funcionarios.
 Emserchia 7 funcionarios
 Acueducto Bogotá 11 funcionarios
 Accenorte 3 funcionarios
 Gobernación Cundinamarca 3 funcionarios
 Materiales.
 Base granular... 52 m3.
 Recebo común 232 m3
 Rajón 57 m3
 Equipo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1 Retroexcavadora JCB 330 SOP.
 1 Retroexcavadora JCB 3C SOP
 1 Retroexcavadora Htachi PART
 1 Volqueta sencilla SOP
 4 Volquetas doble troque SOP, Emserchia, Asocentro.
 1 Cama baja... Emserchia
 1 cargador JCB... SOP
 1 Cilindro Vibro SOP

ENTIDADES PARTICIPANTES.

Alcaldía de Chía.
 Secretaria de obras públicas ACCENORTE
 EMSERCHIA ESP EAAB
 Gobernación de Cundinamarca Bomberos Chía

BIENES Y SERVICIOS ADQUIRIDOS EN LA EMERGENCIA.

DESCRIPCION DEL BIEN O EL SERVICIO	VALOR	ESTADO DEL PAGO
SERVICIO DE PREPARACION Y EXPENDIO DE COMIDA PARA EL PERSONAL QUE APOYO LA ATENCION DEL SUCESO DURANTE EL DIA 23 ABRIL DE 2020, EN VIRTUD DE ATENDER LA EMERGENCIA CAUSADA COMO CONSECUENCIA DE LA RUPTURA DEL TUBO MATRIZ DE 30" QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA GENERADO POR EL DESEMPATE Y FISURA DEL MISMO, EN EL SITIO DENOMINADO UNIVERSIDAD DE LA SABANA Y DE CONFORMIDAD CON LA RESOLUCION 250 DE 2020, QUE DECLARO LA URGENCIA MANIFIESTA POR ESTE HECHO"	\$928.200	PAGADO
SERVICIO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR CAMABAJA USADA PARA TRANSPORTAR UNA RETRO EXCAVADORA PLACA JCB-330, TENDIENTE A SUPERAR EL ESTADO DE EMERGENCIA CAUSADO COMO CONSECUENCIA DEL NUEVO DAÑO PRESENTADO EL DIA 23 DE ABRIL DE 2020, EN EL TUBO MATRIZ DE 30" QUE SUMINISTRA EL AGUA EN BLOQUE AL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA	\$1.300.000	PAGADO
SERVICIOS DE REPARACIÓN DE DAÑO EN LA RED MATRIZ DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE CHÍA (Costos de operación de la EAAB- ESP. -Costos de reparación -Costos de supervisión Técnica causados por la Firma de Interventoría-Costos de suministros.	NO HAN PASADO INFORME CUENTADE COBRO	PENDIENTE PAGAR

Evaluación de presuntas causas del daño de la Línea Matriz Acueducto de (30" y 24") pulgadas de Diámetro, "Alimentación del Municipio de Chía"

En la mañana del día 28 de marzo de 2020 se presentó un sismo de 5,1 en la escala de Richter, cuyo epicentro fue La Mesa de los Santos – departamento de Santander, dentro del cual se reportó por medio de redes sociales que no se presentaron daños en vidas humanas ni de infraestructura. Sin embargo, se observa un movimiento del suelo que afectó el puente peatonal localizado en La Universidad de la Sabana – Centro comercial Centro Chía, y



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

este movimiento ocasiono probamente el desempate de la tubería de red matriz que abastece al municipio de Chía, lo anterior fue reportado por algunos de los medios de comunicación.

Desde el punto de vista estructural, la tubería Matriz de Acueducto visualmente no presenta deterioros evidentes, ningún tipo de pérdida de recubrimientos internos o externos de la tubería, ni rupturas en la varilla del refuerzo helicoidal, no presenta cambios en su geometría, ni fenómenos de aplastamiento o deformaciones de tipo longitudinal; lo anterior evidenciado visualmente en su exterior como también en su interior 50 metros aguas arriba y 60 metros aguas abajo, lo anterior apoyados con equipos de CCTV (Cámara de televisión), actividad realizada por los técnicos de la EAAB – ESP y de Emserchia E.S.P.

Se observó dentro del proceso de reparación, que los daños evidenciados corresponden a desempates (Desacoples) entre las uniones mecánicas de la tubería Espigo Campana ocasionados posiblemente por esfuerzos laterales del suelo o de cargas externas a través de tiempo y otros en los que podemos mencionar:

Desconfinamiento de la estructura del suelo de fundación, aparentemente por las obras de la ampliación del Cauce del Rio Bogotá.

Aumento en la infiltración de aguas de origen desconocido, posiblemente por anteriores inundaciones en el sector, las cuales afectaron con el tiempo la estabilidad del suelo adyacente y la estructura de cimentación de la tubería Matriz de Acueducto de 30" y 24" pulgadas de diámetro.

Las siguientes son las situaciones relevantes en las que la estabilidad de la tubería podría verse comprometida a causa de cargas externas:

Afectación por la Acción de Cargas externas a lo largo del tiempo, aparentemente, por los esfuerzos activos durante la construcción de la cimentación del puente peatonal la cual se encuentra muy próxima a la Red Matriz acueducto; lo anterior a que la junta (Espigo Campana K0+020) contigua al puente, presentaba un asentamiento representativo en la misma dirección del hincado de los pilotes.

Muy próxima a la Red Matriz de Acueducto de 30" pulgadas de Diámetro a una distancia aproximada de 2 metros del eje de la tubería, se evidenció construido el sistema de cimentación zapatas y pilotes del puente peatonal, el cual no cumple con el espacio lateral que deben tener este tipo de tuberías matrices de acueducto (Es el espacio libre que debe mantenerse a cada lado del eje de una tubería de acueducto o alcantarillado para efectos de mantenimiento y para evitar problemas en su estabilidad). Referencia Norma técnica SISTEC NS 139 EAAB-ESP la cual establece que para este tipo de diámetro de (30") y para una profundidad encontrada mayor a 3 metros se debió considerar un ancho de corredor libre mayor a 11.5 metros, la cual se transcribe a continuación

DIÁMETRO TUBERÍA (Pulgadas)	PROFUNDIDAD A NIVEL DE CIMENTACION (m)	DISTANCIA LIBRE DEL EJE DEL TUBO A CADA LADO (m)	ANCHO TOTAL (corredor libre) (m)
24 < 30	Hasta 2.5	4.8	9.6
	Más de 2.5	5.0	11.5
30 < 48	Hasta 3.0	5.8	11.5
	Más de 3.0	7.8	15.6

El ancho relacionado anteriormente es un valor mínimo establecido con base en consideraciones constructivas y de mantenimiento bajo aspectos geotécnicos y estructurales.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En general se debieron evitar todos aquellos esfuerzos inducidos al suelo de fundación de las tuberías, por proximidad de la cimentación superficial o cargas externas aplicadas sobre el terreno.

Cabe anotar que en los casos en los cuales fuera necesario construir por fuerza mayor sobre el derecho de vía o en proximidad de la tubería, un puente de esta magnitud en su momento se debieron plantear obras preventivas y correctivas que garantizaran la estabilidad de la tubería (Ejemplo: Cárcamos de protección, pantallas en concreto reforzado, entre otros)

Ausencia de un sistema de protección lateral o muro de contención que mitigara los esfuerzos laterales o los empujes generados por el oleaje o variaciones en los niveles del río, o probables infiltraciones que afectaran la estabilidad del suelo de cimentación de la tubería Matriz de Acueducto.

Otro factor a analizar y que, sumado a las posibles causas del daño en la línea Matriz de acueducto, es la incidencia del sismo de 5.1 de magnitud en la escala de Richter reportado el día 28 de marzo en la madrugada, registrado como epicentro en el municipio de la Mesa de los Santos en el departamento de Santander por el Servicio Geológico de Colombia, cuyo movimiento fue el detonante a la falla que se venía presentado en el transcurso del tiempo.

RECOMENDACIONES TECNICAS DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.

En el municipio no es la primera vez que se presenta esta emergencia, ya se habían presentado emergencias en fechas anteriores por daños en red matriz de 30" en las siguientes fechas (marzo de 2002 - daño de la reducción de 30" a 24"; junio de 2010 - fractura en el tubo de 30" del cruce río Bogotá

- Universidad de la Sabana; 20 de julio de 2014 – fractura de red de 30" del cruce río Bogotá Universidad de la Sabana y el 11 de febrero de 2016 daño de la red de 30" del cruce río Bogotá – Universidad de la Sabana).

Por lo anterior en los instrumentos de planificación de corto, mediano y largo plazo que permiten establecer y priorizar las obras de infraestructura relacionadas con el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, para garantizar la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, a cargo de la empresa de servicios públicos EMSERCHÍA E.S.P. como son: el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, elaborado en el año 2016 y Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV, elaborado igualmente en el año 2016, (que aún se encuentra en proceso de actualización, ante la autoridad ambiental, para su aprobación final). Han planteado y priorizado obras que requieren atención urgente e inmediata, particularmente el Plan Maestro de Acueducto y alcantarillado mencionado anteriormente, en su capítulo ESTUDIO DE ALTERNATIVAS DE 33 ABASTECIMIENTO, define como alternativa viable de suministro de agua al municipio de Chía, una nueva alimentación en 24" CCP tomada de la línea matriz de 78" específicamente en el kilómetro K17 + 415.22, proyectando instalar un válvula de 16", ampliación o reducción de 16" x 24 para continuar con la línea por el trazado del plan vial de Chía. Esto se proyecta y se retoma en el año 2017 y 2018, se contrata en la "Consultoría para la actualización de los documentos de los Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Chía". esto como solución definitiva para prever el desabastecimiento del servicio de agua del municipio por daños en cualquier punto de la red matriz.

Frente a lo sucedido el día 28 de marzo de 2020, en el informe técnico de la EAAB E.S.P. radicado oficialmente mediante correo electrónico a la gerencia de Emserchia E.S.P el 29 de abril de 2020, plantean las siguientes recomendaciones para el corto y mediano plazo:

Las reparaciones ejecutadas por la EAAB-ESP no son de tipo definitivo ya que las condiciones del suelo de cimentación, el de carga se encuentran afectados, la alta saturación del suelo por infiltración de aguas de origen desconocido y las fallas por las acciones de cargas externas; requieren de estudios especializados o de consultoría para buscar soluciones definitivas. Se informó verbalmente en terreno a EMSERCHIA y a los funcionarios de la Alcaldía del Municipio de Chía.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Por otra parte, se indica que de la reparación técnica número 1, (Desempate Espigo Campana, la junta más afectada) localizada en el (K0+000, es de tipo provisional, y requiere de la instalación de un sistema flexible denominado (Kit de reparación) el cual deberá ser fabricado e instalado en un periodo no mayor a (6) meses. Para la instalación de esta junta mecánica flexible se deberá programar y realizar un cierre programado en la Red Matriz de Acueducto de 30”.

En el Corto plazo se deberá diseñar y construir un sistema desvío (Nuevo corredor) o paso elevado que cumpla con la normatividad vigente, apoyado de estudios técnicos previos y de ingeniería (Geología, geotecnia, estructurales, hidráulicos, entre otros).Elaborar un Catastro de la Red Matriz de Acueducto actualizado, el cual incluya (Válvulas directas, válvulas de salida, válvulas reductoras de presión, purgas, ventosas, y Otras); lo anterior en atención a que para el momento de la reparación no se disponían de planos de obra construida.

Construcción de un muro de confinamiento o de contención para la protección de la tubería existente.

De acuerdo a la normatividad vigente, se deberá verificar la cantidad de tanques de almacenamiento de agua potable y su volumen de compensación durante fallas de servicio de Acueducto prolongadas, lo anterior en conformidad a la reglamentación contenida en el RAS (RESOLUCIÓN 330 DE 8 DE JUNIO DE 2017); Art 80 el número mínimo de tanques de almacenamiento para atender el volumen necesario de almacenamiento, debe determinarse con base en un análisis técnico y económico de alternativas, de acuerdo con criterios de compensación, regulación y operación del sistema. . En el nivel alto de complejidad, el número de tanques debe determinarse según los requerimientos de presión y almacenamiento previstos para la redistribución.

El volumen de diseño debe ser la mayor cantidad obtenida entre la capacidad de regulación y la capacidad de almacenamiento, La capacidad de regulación se debe estimar a partir de los patrones de consumo de cada zona abastecida.

Por otra parte y acorde a la norma colombiana NTC1500 código de fontanería vigente, con el objeto de mitigar cualquier falla de servicio en el sistema de acueducto, se recomienda verificar que los usuarios adscritos a la Empresa de Servicios públicos del Municipio cuenten con un tanque de almacenamiento de agua de un volumen de almacenamiento que supla sus necesidades, el tanque debe disponer de un volumen de almacenamiento que supla sus necesidades por lo menos de (1) día sin servicio; para hospitales, establecimientos educativos, centros comerciales y, en general, lugares de concentración publica, la capacidades de almacenamiento deberá permitir suplir las necesidades por un término de 48 horas sin servicio.

ACTUACIONES REALIZADAS POR EMSERCHIA E.S.P.

Como se observa la filtración del agua del rio al talud y la inestabilidad del terreno se hace seguimiento de manera permanente al sitio para atender de manera oportuna cualquier emergencia.

Teniendo en cuenta que la Corporación Autónoma Regional CAR no ha hecho presencia, se decide mediante derecho de petición, solicitar su intervención frente que realice obras para contener el deslizamiento del terreno, se envía con copia a personería.

Solicitar a la concesión ACCENORTE los planos de aprobación de instalación del puente peatonal, los diferentes estudios y memorias al igual que los planos record de dicha obra y así poder verificar aislamientos, cimentación y tipo de construcción. De igual manera monitoreo a la estructura que restante del puente dado las condiciones en las que se encuentra.

Se establece la necesidad de realizar consulta a experto, partiendo de las recomendaciones realizadas por EAAB E.S.P. viendo que se sigue el suelo abriendo en el sitio del daño y aun no hay medidas de contención. El 28 de abril de 2020 hace presencia el Ing. Jairo Jiménez de la firma NEMA INGENIERIA, quien revisando su brochure tiene amplia experiencia. Igual hizo presencia personal de la administración municipal, delegado de AcceNorte y



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

personal de EMSERCHIA E S P, donde se establecieron acciones, la primera nuevamente se le indico al delegado de la concesión que de manera urgente e inmediata debe retirar el puente, esa carga esta ocasionada presión sobre el terreno, para el día 29 quedaron de iniciar trabajos, aun no empiezan se envió derecho de petición a la ANI, ACCENORTE el día 29 de abril de 2020.

De igual forma la firma requiere información secundaria para establecer los costos de los estudios para establecer por etapas de lo inmediato a lo urgente, así establecer fuentes de financiación y responsables. Esta información es la cimentación del puente, estudios de suelo y diseños del puente, queda a cargo de ACCENORTE.

Se llevó el solista con amplia experiencia a la zona el día 29 de abril de 2020 por parte de la firma para que por observación estableciera condiciones y necesidades del suelo para la propuesta, solicito una el apoyo de topógrafo, para tomar distancias y establecer el desplazamiento del puente frente a los diseños actuales. La Gerencia de Emserchia E.S.P. solicito el apoyo de la Dirección de Infraestructura, (mediante llamada enlace), el cual se comprometió con el topógrafo el día 30 de mayo de 2020, para realiza la actividad.

Viendo el agrietamiento del terreno y las afectaciones que tendría por las lluvias, se recomendó rellenar las grietas con recebo y compactar y/o colocar plástico, para prever o detener, el comportamiento de suelo por las infiltraciones.

Se está actualizando el Plan de Emergencia y Contingencia de la empresa, ya que tácitamente no contemplaba este tipo de emergencia.



El día 08 de mayo de 2020, se asistió a Comité de Gestión de riesgo en el sitio del daño del tubo red matriz con diferentes actores Alcaldía Municipal, Corporación Autónoma Regional, AcceNorte, Comité de Gestión de Riesgo, con el fin de definir acciones que permitan mitigar el riesgo:

CAR se lleva propuesta para socializar relacionada con el table estacado ACCENORTE, retira el puente de manera manual, el peso de maquinaria puede contribuir a que la tubería se desplace y se dañe otra vez. Esta medida manual hasta que se le dé estabilidad al talud.

Emserchia inicia los procesos para establecer el proceso más viable para sacar la tubería del sitio, cuenta con consultor. Se requiere realizar "Estudio y diseño geotécnico para la construcción de la cimentación para la reparación de la tubería red matriz municipio de chía a la altura del puente peatonal de la universidad de la Sabana y del centro comercial centro chía y perforación de la misma a 15 mts y 30 mts", con esto se puede establecer el estado del suelo para revisar la alternativa de tubería área o ramen.

Importante resaltar que, en este comité, mediante verificación de observación, claramente se ve el desplazamiento del terreno desde el puente peatonal al punto denominado la purga.



En constancia de esta reunión se realiza acta del 08 de mayo de 2020. Se realiza seguimiento en la mañana y tarde para verificar el estado de la red en el sitio de la emergencia, por parte del personal operativo. con base a las recomendaciones de los especialistas, se realiza cubrimiento de grietas en otra zona, se amplía la protección con plástico y se riega cemento, con el fin evitar la infiltración del agua y ocasionar más desplazamiento del terreno.



Gerencia y directora técnica operativa el día 11 de mayo realiza reunión virtual con director del Fiab de la CAR Aníbal Segundo Acosta Pulido, --Profesional de la Car Rafael Forero Villamil y el Ingeniero delgado de AcceNorte Ing. Yaya, con el fin de verificar los compromisos adquiridos y concertar avances:

CAR. Informa viabilidad de hacer el table estacado – requiere estudios del topógrafo y el contratista que tiene a cargo lo relacionado con Rio Bogotá, inicia sus labores al momento que le aprueben los protocolos.

AcceNorte continua con el retiro manual del puente, Emserchía- continua con el proceso de análisis de alternativas, informa que conforme a lo acordado en la reunión del 08 de mayo presento solicitud a la CAR de información sobre el comportamiento del Río Bogotá a nivel de la topografía del cauce, batimetrías, niveles máximos del río en el tramo en cuestión y estudio de socavación, entiendo que existe un buen estudio de la CAR del 2018 el cual evaluó toda la cuenca del río, para modelaciones con periodos de retorno de hasta de 500 años, necesaria para los estudios.

ACOMPAÑAMIENTO REPARACIÓN DE LA RED MATRIZ.

Se realizó el acompañamiento técnico durante la reparación del tubo de la red matriz, en el sector de centro chía, durante los días 17, 18 y 19 de julio. Se efectuó el seguimiento continuo al asentamiento del puente peatonal, ubicado en el sector del daño.



CONTROL DE ASENTAMIENTO AL TERRENO DE LA RED MATRIZ.



En el sector de centro chía, donde se presentaron los diferentes desempates de la tubería de la red matriz, el terreno se encuentra inestable. Por lo cual, la concesionaria de la vía planeó la construcción de pilotes para la contención del terreno y la demolición del puente peatonal, Por todo esto, fue necesario realizar el seguimiento diario con topografía al terreno, con el fin de identificar posibles movimientos que pudieran ocasionar daños en la tubería.



• ANÁLISIS CALIDAD DE AGUA

INTRODUCCIÓN

El agua para consumo humano es estimada un evento de interés en salud pública ya que es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier forma de vida y es considerada un importante vector de transmisión de enfermedades; ya sea por la presencia de compuestos químicos de carácter tóxico o por las especies microbianas con capacidad de generar infecciones. La normatividad que reglamenta este ámbito es el Decreto 1575 de 2007, el cual establece el Sistema para la protección y control de la calidad del agua para consumo humano. Adicional a este, la Resolución 2115 de 2007 señala las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control de calidad del agua para consumo humano.

El grado de cumplimiento de esta reglamentación se evalúa mediante el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA), de las personas prestadoras del Servicio público de acueducto. El IRCA es el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas por el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano. Teniendo en cuenta lo anterior y lo dispuesto en la Resolución 811 de 2008; Emserchía ESP y la Secretaría de Salud del municipio de Chía, concertaron 21 puntos de muestreo dispuestos a lo largo de la red del sistema de acueducto.

Con el interés de dar cumplimiento a lo establecido en las mencionadas normatividades, EMSECHIA ESP suscribió un Contrato de Prestación de servicios para realizar la toma de muestras y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable en el sistema de distribución de la empresa ubicado en el municipio de Chía, Cundinamarca, actividad que es desarrollada por un laboratorio autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, y se encuentra certificado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

RESULTADOS OBTENIDOS Y OBSERVACIONES OBTENIDAS EN EL MONITOREO DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO:

Para realizar la caracterización fisicoquímica y microbiológica, Emserchía ESP dispone de 21 puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria competente; Secretaría de Salud de Chía, dado cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 811 de 2008, en la Tabla a continuación; se relaciona la ubicación y las observaciones obtenidas del estado físico de dichos puntos, con el fin de seguir las recomendaciones realizadas por el Instituto Nacional de Salud (INS) en su protocolo de muestreo de agua potable:

Observaciones estado físico de los puntos de muestreo:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CODIGO	UBICACIÓN Y DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
1001	Instalaciones EMSERCHIA ESP Calle 11 No. 17-00 Barrio las Acacias	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1002	Vereda Bojacá Urbanización Nuevo Milenio	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1003	Vereda Fagua Sector los García Camino Costa Rica, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1004	Vereda Cerca de Piedra Sector la Frontera Camino a Cerca de Piedra	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1005	Vereda Fonquetá Vía Chía a Cota Frente a Maderas Marín	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1006	Polideportivo de Samaria Sector Samaria	El punto de muestreo requiere cambio de la puerta de seguridad y cambio del seguro "antifraude", en el transcurso
	Urbanización Praderas de la Sabana	del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1007	Vereda Bojacá Sector Cataluña Entrada a Bomberos Autopista Norte Vía Cajicá	El punto de muestreo s requiere cambio en la puerta de seguridad, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1008	Vereda Yerbabuena Sector Yerbabuena Baja Entrada Encenillos de Sindamanoy Familia Barragán, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1009	Vereda La Balsa Sector La Caldera del Diablo, camino Las Juntas	El punto de muestreo requiere cambio de la puerta de seguridad y refuerzo en la estructura en concreto; ya que presenta daños, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1010	Vereda la Balsa Sector San Pedro, carretera 4 Vía al colegio La Balsa	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1011	Vereda Fusca Carrera 7 de Bogotá Restarurante el Pórtico Km 19 Autopista Norte, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1012	Vereda Bojacá Carrera 9 Clínica Reynoso Camino a Costa Rica, La Frontera	El punto de muestreo s requiere cambio en la puerta de seguridad, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1013	Vereda Fonquetá Taller Artesanal Vía a la Valvanera	El punto de muestreo requiere cambio de la puerta de seguridad y es necesaria la instalación de un grifo metálico para realizar de manera adecuada el muestreo, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1014	Vereda Tiquiza Camino a la escuela Fagua Finca Veraguas, zona verde	El punto de muestreo requiere cambio de la puerta de seguridad. En el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1015	Avenida Pradilla Carrera 7 Frente a La Casona, anden	El punto de muestreo requiere cambio de la puerta de seguridad y cambio del seguro "antifraude", en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1016	Vereda Cerca de Piedra Sector El Resguardo Indígena	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1017	Variante a Cota con calle 12, zona verde	El punto de muestreo s requiere cambio en la puerta de seguridad, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1018	Escuela Mercedes de Calahorra Barrio Mercedes de Calahorra	El punto de muestreo s requiere cambio en la puerta de seguridad, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1019	Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro acometida EAAB - zona verde		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1020	Plaza de Mercado El Cacique.	Carrera 14 con Calle 8	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones físicas, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)
1021	Carrera 7 vía Chía a Bogotá, Frontera Chía - Diagonal a endulza tu paseo		El punto de muestreo no cuenta con el seguro "antifraude"; por lo cual se recomienda realizar la instalación del mismo, en el transcurso del próximo mes se realizará mantenimiento (Lavado general)



Conforme a lo anterior, durante el mes de noviembre del año en curso, se dio traslado y clausura a dos puntos de muestreo de agua potable quedando de la siguiente manera:

El punto con código 1021 y ubicado en Carrera 7 vía Chía a Bogotá, Frontera Chía - Diagonal a endulza tu paseo, se traslado con la siguiente georreferenciación: latitud 4,8328 y longitud -74,0320 aproximadamente ubicado en la autopista norte - Diagonal al Colegio Rochester, cambiando su codificación a **1018**.

El punto con código 1018 y ubicado en la Escuela Mercedes de Calahorra Barrio Mercedes de Calahorra, quedo clausurado.

Además, junto con el personal técnico de Emserchía ESP realiza la programación semanal (Formato SIG: GAA F09), para la toma de muestras de agua potable diaria en las redes del sistema de acueducto municipal en tres (3) puntos de muestreo debidamente concertados con la Autoridad sanitaria y ubicados en diferentes sectores del municipio, de manera que el análisis diario de calidad de agua sea lo más representativo. La información del muestreo y caracterización In situ se registra en el acta de muestreo (Formato SIG: GAA F10), documento en el cual se consigna la localización, condiciones de muestreo y observaciones generales.

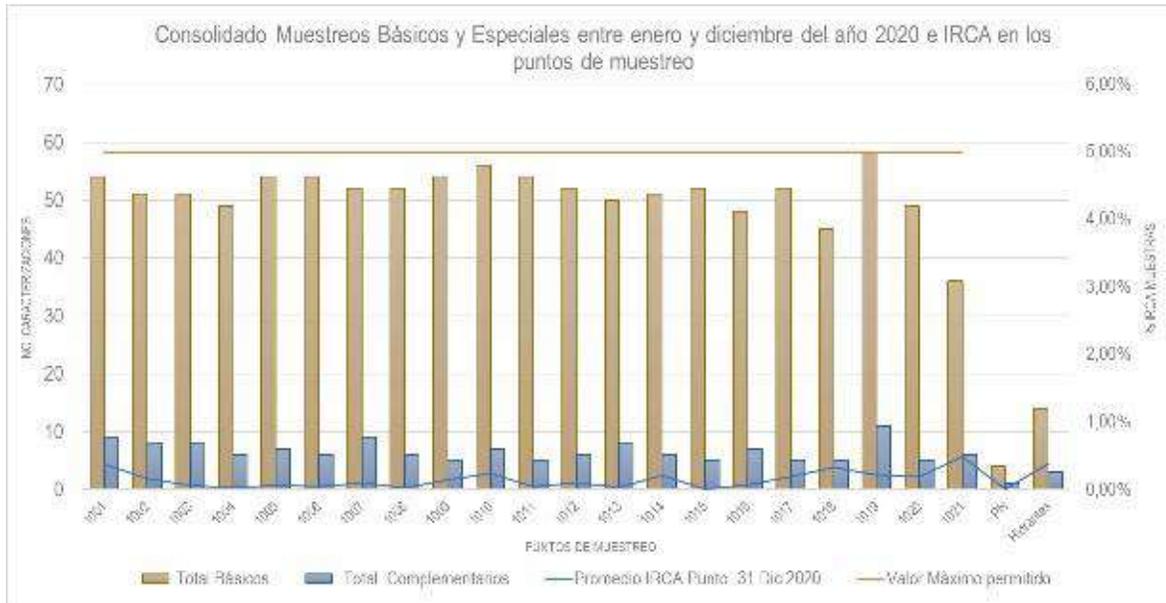


Localización en plano de los puntos de muestreo

RESULTADOS INDICE DE RIESGO A LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO:

A continuación, se relaciona el consolidado de los resultados obtenidos de las caracterizaciones básicas (conductividad, cloro Libre, pH, temperatura, turbiedad color aparente, Coliformes totales y Escherichia coli) y caracterizaciones complementarias (alcalinidad total, dureza total, cloruros, sulfatos, nitritos, nitratos, hierro total y aluminio), que permiten obtener el Índice de riesgo de la calidad de agua para consumo humano (IRCA).

Durante el transcurso del año se han realizado 1097 caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas básicas de muestras de agua potable en la red del acueducto de Chía, de las cuales 552 se han realizado entre julio y diciembre de 2020, adicional a esto se ha ejecutado 145 caracterizaciones de parámetros denominados complementarios, de los 69 se han realizado en el periodo entre julio y noviembre, estas caracterizaciones han permitido descartar la presencia de especies microbianas y compuestos tóxicos en el agua distribuida por Emserchía ESP.



Consolidado muestreo de calidad de agua e IRCA por punto.

De igual manera, en el anterior gráfico se puede observar que, en los muestreos realizados durante enero y diciembre del año 2020, no se ha superado el uno por ciento (1%) del índice de Riesgo de la Calidad de Agua para consumo humano (IRCA), obtenidos en las caracterizaciones del agua potable en cada uno de los diferentes puntos de muestreo concertados con secretaria de salud. Es válido mencionar que el punto denominado PN en la Ilustración 1, hace referencia al punto ubicado en la Vereda Fusca, Diagonal al Colegio Rochester-Autopista Norte, concertado mediante el acta el día 04 de diciembre de 2020, y el cual sustituyó el código SUI del punto 1018, punto que fue eliminado al igual que el punto 1021.

Por otro lado, se realizaron las caracterizaciones de parámetros especiales, para dar cumplimiento a las caracterizaciones solicitadas por la Resolución 2115 de 2007, de la siguiente manera:

Punto de muestreo	Fecha de toma de muestra	Parámetros especiales caracterizados	Resultados
No. 1006-Vereda Samaria, Urbanización Pradera de la sabana.	27 de julio de 2020	Giardia Cryptosporidium	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

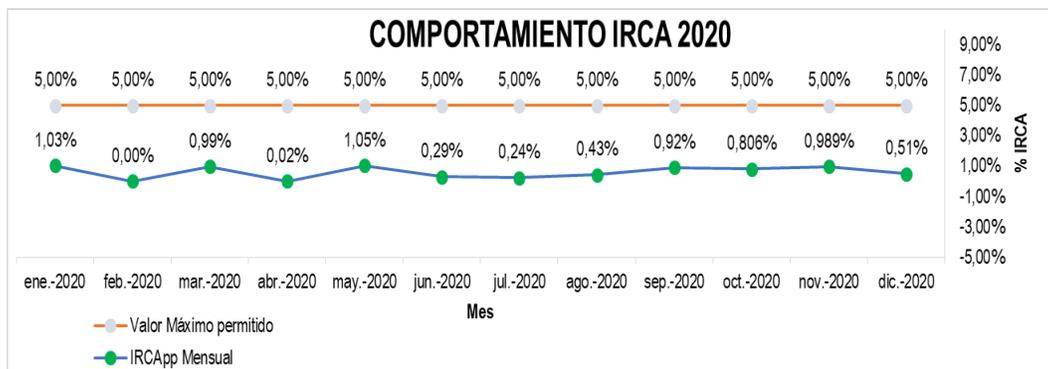
Código: DES Pt01

No. 1005 Vereda Fonqueta. Vía Chía a Cota. Frente a Maderas Marín	09 de octubre de 2020	Trihalometanos (THMs), Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Plaguicidas Organoclorados Organofosforado, Hidrocarburos	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 y de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
--	-----------------------	---	--

Muestreos de parámetros especiales realizados

Las caracterizaciones de los parámetros especiales como Giardia y Cryptosporidium, descartar la presencia de estos parásitos que tienen reconocido efecto adverso en la salud humana en las muestras de agua potable. De igual manera, se realizó la caracterización de los parámetros: Trihalometanos (THMs), Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Plaguicidas Organoclorados y Organofosforado, Hidrocarburos; de los cuales se descartó la presencia de estos compuestos tóxicos en valores superiores a los límites permitidos por la Resolución 2115 de 2007

Por otro lado, en la ilustración 2 se puede observar que, en los meses entre enero y octubre del año 2020, se ha garantizado la inocuidad y calidad del agua potable, obteniendo Índices de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA) mensuales por prestador del servicio público menores al 5%, de acuerdo con lo designado en la Resolución 2115 de 2007 es agua potable; SIN RIEGO y cumple con las disposiciones legales vigentes.



Consolidado mensual IRCApp año 2020

En la ilustración 2, se puede observar que durante el transcurso del año 2020, el Índice de calidad de agua para consumo humanos (IRCApp) mensual de Emserchía ESP, no ha superado el valor máximo permitido por la Resolución 2115 de 2007 del 5%, presentando oscilaciones que se deben principalmente a las actividades de mantenimientos y movimientos en las líneas de conducción de agua desde la PTAP Tibitoc, lo que puede generar altas de presión e incrementos en turbiedad y color aparente en el agua, situación que incrementa el valor del IRCA en el agua suministrada. Sin embargo, es preciso mencionar que durante los meses de enero y diciembre del año 2020; Emserchía ESP, suministro agua potable apta para el consumo humano.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONCLUSIONES:

- La infraestructura de algunos puntos de muestreo concertados con secretaria de salud se encuentra deteriorados, por lo cual se solicitó los materiales para su mantenimiento correctivo por medio de contratista.
- El consumo del agua potable suministrada por el Emserchia ESP, durante el segundo semestre del año en curso (2020), no genera riesgo a la población es decir que se ha abastecido de agua apta para el consumo humano, según lo especifica la normatividad. Sin embargo, se deberá continuar con el monitoreo diario de manera que se garantice la inocuidad del agua suministrada por la Empresa a la comunidad del municipio de Chía, implementado los muestreos de las características del IRCA especial.

CONTRATO RELACIONADO A CALIDAD DEL AGUA POTABLE.

CONTRATO	DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 023 DE 2020
OBJETO:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA.
CONTRATISTA:	H2O ES VIDA SAS
SUPERVISOR 1:	ANDREA MILENA CASTILLO GALEANO
SUPERVISOR 2:	L. JOHANA SALAZAR CONTRERAS
PLAZO DE EJECUCIÓN:	ONCE (11) MESES, CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO:	VEITE (20) DE ABRIL DE DOS MIL VEINTE (2020)
FECHA DE TERMINACIÓN:	DIECINUEVE (19) DE MARZO DE DOS MIL VEINTIUNO (2021)
VALOR DEL CONTRATO:	DOSCIENTOS VEITITRES MILLONES OCHOSCIENTOS NOVENTA MIL OCHOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS (\$ 223.890.884) M/CTE
VALOR TOTAL PAGADO:	\$ 179.890.884
SALDO PENDIENTE POR PAGAR:	\$ 45.149.671
AVANCE DE EJECUCIÓN:	79.83%
OBSERVACIONES:	El último cobro realizado por el laboratorio en mención fue del mes de noviembre y se encuentran pendientes la entrega de los informes del mes de diciembre.

- **LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO Marco Normativo**

Según el **Decreto 1575 de 2007 ARTÍCULO 10°.- RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS.**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Todo usuario es responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel intradomiciliario, para lo cual, se tendrán en cuenta, además, los siguientes aspectos:

- ✓ Lavar y desinfectar sus tanques de almacenamiento y redes, como mínimo cada seis (6) meses.
- ✓ Mantener en adecuadas condiciones de operación la acometida y las redes internas domiciliarias para preservar la calidad del agua suministrada y de esta manera, ayudar a evitar problemas de salud pública.

En edificios públicos y privados, conjuntos habitacionales, fábricas de alimentos, hospitales, hoteles, colegios, cárceles y demás edificaciones que conglomeren individuos, los responsables del mantenimiento y conservación locativa, deberán realizar el lavado y desinfección de los tanques de almacenamiento de agua para consumo humano, como mínimo cada seis (6) meses. La autoridad sanitaria podrá realizar inspección cuando lo considere pertinente.

Dicho lo anterior, por parte de la empresa con el fin de garantizar la calidad del agua suministrada a nuestros usuarios, se requiere realizar un mantenimiento preventivo de lavado y desinfección de los siete (7) tanques de almacenamiento de agua potable del Municipio de Chía, cada seis (6) meses dando cumplimiento al Decreto en mención.

El lavado y mantenimiento de los tanques de almacenamiento y bombeo de agua potable suministrada, se realiza bajo la contratación de un grupo especializado y certificado por la Secretaria de Salud de Chía para que realice esta labor.

Verificando dentro del proceso contractual que cumpla con los suministros requeridos para la realización de este lavado; de igual forma para cumplir con las concentraciones requeridas de desinfectantes y sustancias de limpieza, se informa sobre el número de tanques y su capacidad, relacionándolos de la siguiente manera:

LAVADO DE TANQUES MARZO 2020

Mediante contrato de prestación de servicios No. 046 de 2019 cuyo objeto es: PRESTAR LOS SERVICIOS DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LA FRECUENCIA ESTABLECIDA EN EL DECRETO NACIONAL 1575 DE 2007, PARA EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA-EMSERCHÍA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA.

Se realizó el lavado de tanques durante la jornada del 5 al 8 de marzo del año en curso encontrando las siguientes características:

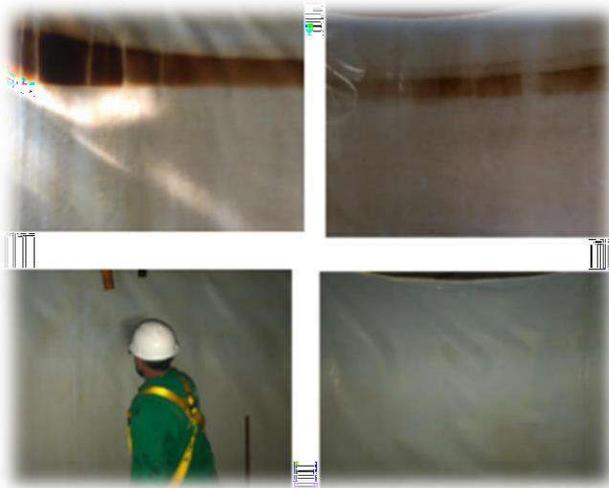
Tanque sector Lavaderos

Se realiza procedimiento el día jueves cinco (5) de marzo, a partir de las 8:30 am, se inicia con el retiro del agua presente en el tanque utilizando bomba sumergible conectada a la planta eléctrica, luego se realiza cepillado de la geo-membrana, y posterior se utiliza hidrolavadora, de nuevo se retira agua con bomba sumergible, se aplica hipoclorito y se realiza fregado de la geo-membrana con sabrás y cepillos, se realiza hidrolavadora, enjuague y secado con trapero, se realiza la desinfección utilizando 2850 ml de hipoclorito de sodio al 5.25%, se RECOMIENDA realizar mantenimiento a la tapa de ingreso.



Tanque sector Resguardo Indígena

Se realiza procedimiento el día jueves cinco (5) de marzo, a partir de las 2:30 p.m, se inicia con el retiro del agua presente en el tanque utilizando bomba sumergible conectada a la planta eléctrica, luego se realiza cepillado de la geo-membrana, de nuevo se retira agua con bomba sumergible, se aplica hipoclorito y se realiza fregado de la geo-membrana con sabrás y cepillos, se realiza, enjuague y secado con trapero, se realiza la desinfección utilizando 2850 ml de hipoclorito de sodio al 5.25%, se RECOMIENDA realizar mantenimiento a la tapa de ingreso.



Tanque Emserchía

Se realiza procedimiento el día viernes seis (6) de marzo, a partir de las 3:30 am, se inicia con el retiro del agua presente en el tanque utilizando bomba sumergible, luego se realiza cepillado y posterior se utiliza hidrolavadora, de nuevo se retira agua con bomba sumergible, se aplica hipoclorito y se realiza fregado con cepillos e hidrolavadora, se enjuaga y seca, se realiza la desinfección utilizando 13.5 lts de hipoclorito de sodio al 5.25%, se RECOMIENDA realizar mantenimiento general al tanque (preferible impermeabilizar o instalar geo-membrana) y cambio de tuberías.



Tanque Taller Artesanal

Se realiza procedimiento el día viernes seis (6) de marzo, a partir de las 7:30 am, se inicia con el retiro del agua presente en el tanque utilizando bomba sumergible conectada a vivienda vecina, luego se realiza cepillado de la geo-membrana, y posterior se utiliza hidrolavadora, de nuevo se retira agua con bomba sumergible, se aplica hipoclorito y se realiza fregado de la geo-membrana con sabrás y cepillos, se realiza hidrolavado, enjuague y secado con traperos, se realiza la desinfección utilizando 3400 ml de hipoclorito de sodio al 5.25%, se RECOMIENDA realizar mantenimiento a la tapa de ingreso y retiro de ladrillos.



Tanque estación de bombeo

Se inicia el procedimiento el día sábado 7 de marzo a las 6:00 p.m. con la instalación de bomba sumergible para iniciar el vaciado del tanque, se recomienda bajar los ductos de succión (hoy en día están a 70 cm del suelo), para disminuir la cantidad de agua que se debe sacar (11 mts X 9 mts X

0.70 cm = 69 mts cúbicos de agua) de este para iniciar su lavado, lo recomendable es que estos ductos se encuentren máximo a quince (15) centímetros del suelo, para evitar la succión de lodos y evitar desperdicios de agua al momento del lavado. El domingo 8 de marzo se realiza la labor de lavado y desinfección de las 8:00 a.m. hasta las 2:15 p.m. con cepillado inicial de muros, pisos y estructura superior (placa), luego se realiza lavado con hidrolavadora con aplicación de hipoclorito, para luego su enjuague retiro de las aguas y lodos y por último se hace la desinfección aplicando 15.5 litros de hipoclorito de sodio al 5.25% mediante aspersor manual. Las condiciones en general del tanque son buenas, se recomienda en un futuro aplicar a la tubería anticorrosivos y pinturas epoxicas para alargar su vida útil en la parte externa de estas.



PRESIÓN

Conforme a la Resolución No. 0330 del 08 de junio de 2017, Capítulo 2, Sección 3, Artículo 61. Presiones de servicio mínimas en la red de distribución y Artículo 62. Presiones de servicio máxima en la red de distribución, la presión dinámica mínima en la red de distribución debe ser de 15 m.c.a y máxima 60 m.c.a.

Ahora bien, de acuerdo a lo establecido dentro del contrato de condiciones uniformes de EMSERCHIA E.S.P; en el parágrafo 6.3 de la Cláusula 6 establece los siguientes parámetros de presión máxima y mínima de presiones para el Municipio de Chía.

Presiones	PARÀMETRO	
	(m.c.a)	P.S. I
Máxima	60	85
Mínima	15	21

**m.c.a: metros cabeza de agua; P.S.I: libras por pulgada cuadrada*

De esa manera de acuerdo a los puntos concertados con la Secretaria de Salud del municipio a través del grupo de vigilancia y control se establecieron veinte puntos de muestreo de seguimiento y control, en los cuales de forma aleatoria se realiza la medición de presión con un manómetro verificando su estado de cumplimiento.

MEDICIÓN DE PRESIONES



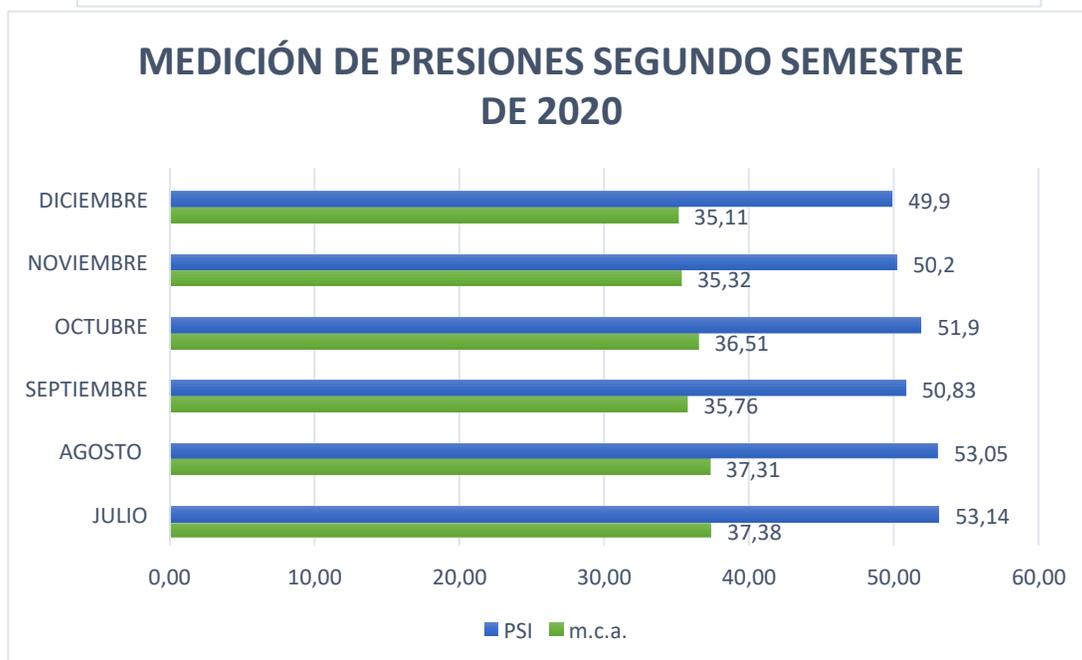
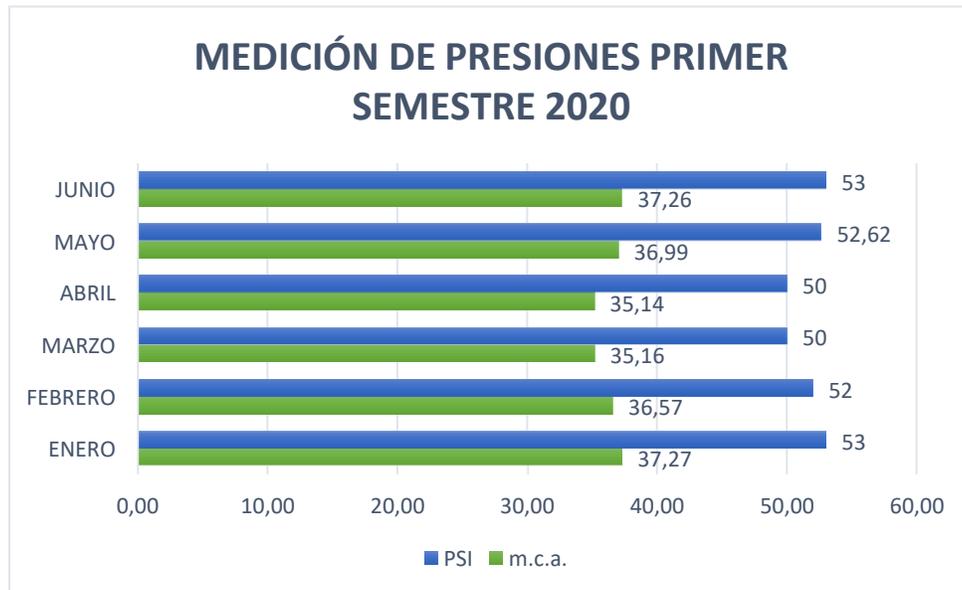
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MES	Número de puntos de medición de presión del sector	Número total de lecturas de medición de presión	Valor promedio de la presión registrada (m.c.a.)	Valor promedio de la presión registrada (PSI)
ENERO	20	124	37.27	53
FEBRERO	20	115	36.57	52
MARZO	20	117	35.16	50
ABRIL	20	120	35.14	50
MAYO	20	124	36.99	52.62
JUNIO	20	119	37.26	53
JULIO	20	102	37.38	53.14
AGOSTO	20	124	37.31	53.05
SEPTIEMBRE	20	120	35.76	50.83
OCTUBRE	20	124	36.51	51.90
NOVIEMBRE	20	118	35.32	50.2
DICIEMBRE	20	123	35.11	49.9



Comportamiento de presiones en el Municipio

De acuerdo a la gráfica anterior se indica que durante los meses de julio a octubre se mantiene en cumplimiento de acuerdo al contrato de condiciones uniformes.

- **CONTINUIDAD**

El servicio de acueducto prestado por EMSERCHÍA ESP, tiene una continuidad de 24h/día/mes, salvo las interrupciones que se puedan presentar en el servicio por daños o mantenimientos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Adicionalmente, de acuerdo a el contrato de condiciones uniformes establecido por EMSEERCHIA E.S.P; la empresa prestará el servicio de acueducto las 24 horas del día, siempre y cuando no existan causas de fuerza mayor o caso fortuito que lo imposibiliten.

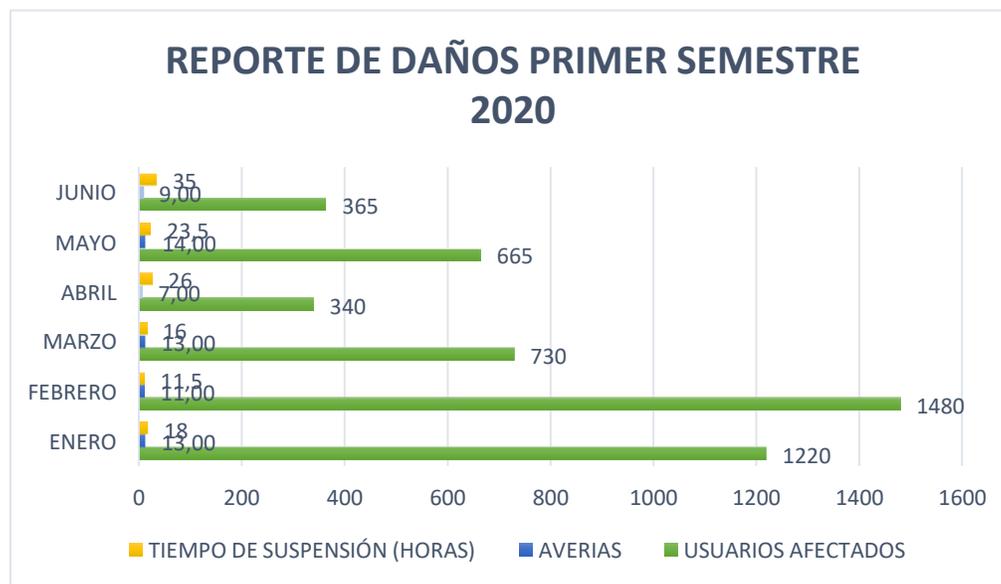
REPORTE DE DAÑOS

Con el fin de evaluar el índice de continuidad se relacionan la serie de daños mensuales presentados en la red de distribución, que por lo general se presenta por terceros en diferentes tipos de obras que incluyen excavación. Con el fin de evaluar el índice de continuidad se relacionan la serie de daños mensuales presentados en la red de distribución, que por lo general se presenta por terceros en diferentes tipos de obras que incluyen excavación.

En el primer semestre de 2020, se presentaron 34 daños en las redes de acueducto. *

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO*	ABRIL*	MAYO*	JUNIO*
AVERIAS	13	11	13	07	14	09
USUARIOS AFECTADOS	1220	1480	730	340	665	365
TIEMPO DE SUSPENSION (HORAS)	18	11,5	16	26	23.5	35

**Es importante resaltar que desde el mes de marzo a corte de junio, como consecuencia de la ocurrencia de un sismo (fuerza mayor), e inestabilidad del terreno se ha visto afectada la red matriz principal de abastecimiento del municipio de Chía, emergencia que se especifica más adelante y su afectación no se relaciona en el cuadro anterior.*



Durante los meses de julio a diciembre de 2020, se presentaron 57 daños en las redes de acueducto.



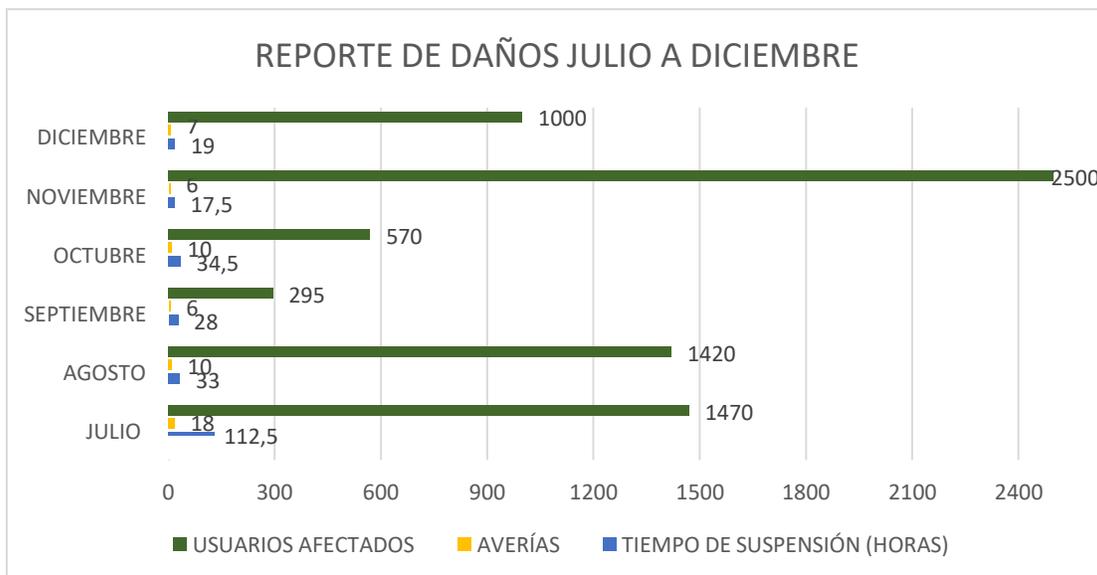
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AVERIAS	18	10	6	10	6	7
USUARIOS AFECTADOS	1470	1420	295	570	2890	1000
TIEMPO DE SUSPENSION (HORAS)	112.5	33	28	34.5	17.5	19



Daños de acueducto presentados.

En los meses de julio a diciembre de 2020, se presentaron 57 daños en las redes de acueducto, se han afectado aproximadamente 7255 usuarios y se ha suspendido el servicio, por un total de 244.5 horas.

- **ATENCIÓN DE PQRs**

RELACIÓN ÓRDENES DE TRABAJO EJECUTADAS SERVICIO DE ACUEDUCTO

Con base a las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con las novedades inherentes a la prestación del servicio de acueducto, el Personal Operativo atendió mil setecientos noventa y cuatro (1794) Órdenes de Trabajo, en el primer semestre de 2020. Con base a las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con las novedades inherentes a la prestación del servicio de acueducto, el Personal Operativo atendió mil ochocientos cuarenta y uno (1841) Órdenes de Trabajo, en los meses de julio a octubre de 2020.

A continuación, se presentan las actividades desarrolladas dentro de las órdenes de trabajo que corresponden al servicio de acueducto:

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - ENERO 2020





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INSTALACIÓN ACOMETIDA DE...	149
COTIZACIÓN DE MATERIALES...	64
ARREGLO DE INSTALACIÓN	52
CAMBIO DE REGISTRO (PASO O CORTE)	31
REPARACIÓN DAÑOS EN REDES...	13
TRASLADO DE MEDIDOR	8
VERIFICACIÓN SUMINISTRO DEL PREDIO	4
REVISIÓN DE LECTURA Y ESTADO DEL...	3 INSTALACIÓN
VÁLVULAS NUEVAS	3
INSTALACIÓN DE TAPAS DE VÁLVULAS	2
ARREGLO DE VIA Y/O ANDENES POR...	1
REUBICACIÓN DE RED	1
EMPATE DE ACUEDUCTO	1
VERIFICAR PRESIÓN DOMICILIARIA	1

0 20 40 60 80 100 120 140 160

Órdenes de Trabajo

En el mes de enero de 2020, se desarrollaron un total de 333 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la instalación de acometidas de acueducto.



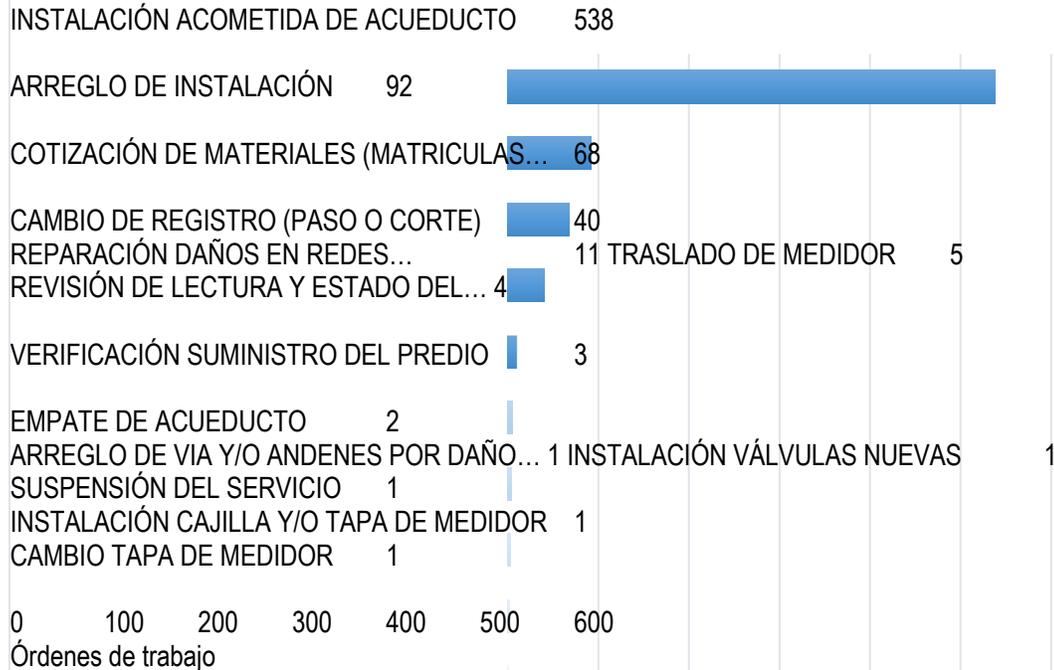
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - FEBRERO 2020



En el mes de febrero de 2020, se desarrollaron un total de 768 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la instalación de acometidas de acueducto.



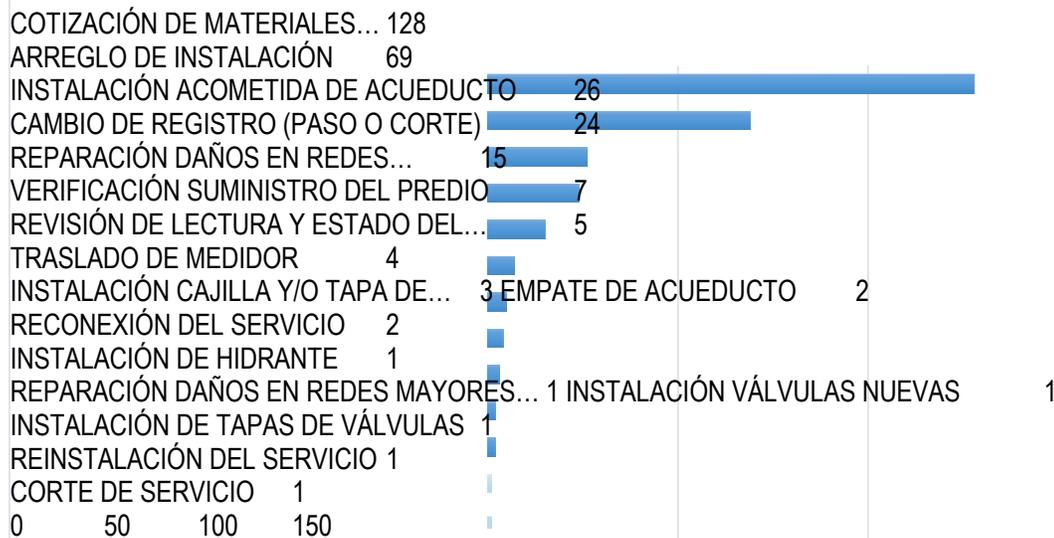
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - MARZO 2020



Órdenes de trabajo

En el mes de marzo de 2020, se desarrollaron un total de 291 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la cotización de materiales (matriculas nuevas).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO

- ABRIL 2020

ARREGLO DE VIA Y/O ANDENES POR DAÑOS DE LAS REDES 5

COTIZACIÓN DE MATERIALES (MATRICULAS NUEVAS) 2

REPARACIÓN DAÑO EN REDES MAYORES A 6" 1

REPARACIÓN DAÑOS EN REDES SECUNDARIAS 5

REVISIÓN DE LECTURA 7

INSTALACIÓN VALVULAS NUEVAS 1

INSTALACIÓN DE TAPAS DE VALVULAS 1

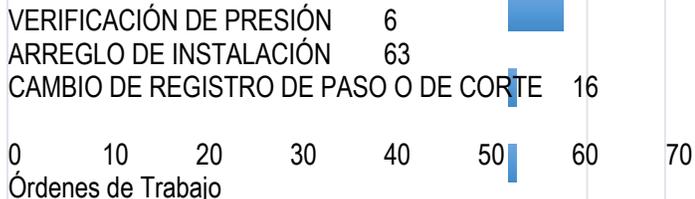
INSTALACIÓN ACOMETIDA ACUEDUCTO 1

REINSTALACIÓN DEL SERVICIO 1

VERIFICACIÓN DE PRESIÓN 6

ARREGLO DE INSTALACIÓN 63

CAMBIO DE REGISTRO DE PASO O DE CORTE 16



En el mes de abril de 2020, se desarrollaron un total de 109 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al arreglo de instalación.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO

- MAYO 2020

ARREGLO DE VIA Y/O ANDENES POR DAÑOS 3

DE LAS REDES

COTIZACIÓN DE MATERIALES (MATRICULAS 18

REPARACIÓN DAÑOS EN REDES 13

SECUNDARIAS

REVISIÓN DE LECTURA 2

VERIFICACION DE INGRESO DE AGUA AL 5

PREDIO

INSTALACIÓN DE TAPAS DE VALVULAS 1

INSTALACIÓN ACOMETIDA ACUEDUCTO 21

REINSTALACIÓN DEL SERVICIO 1

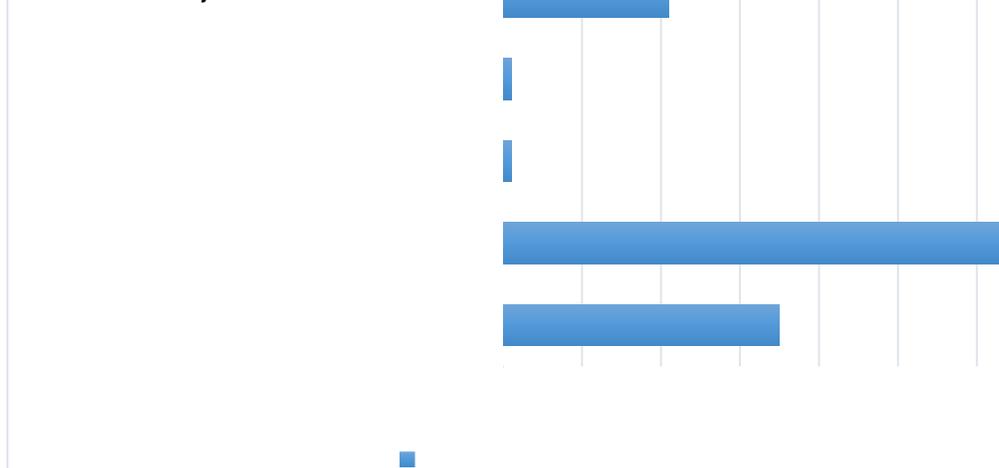
VERIFICACIÓN DE PRESIÓN 1

ARREGLO DE INSTALACIÓN 63

CAMBIO DE REGISTRO DE PASO O DE CORTE 35

0 10 20 30 40 50 60 70

Órdenes de Trabajo



En el mes de mayo de 2020, se desarrollaron un total de 163 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al arreglo de instalación.



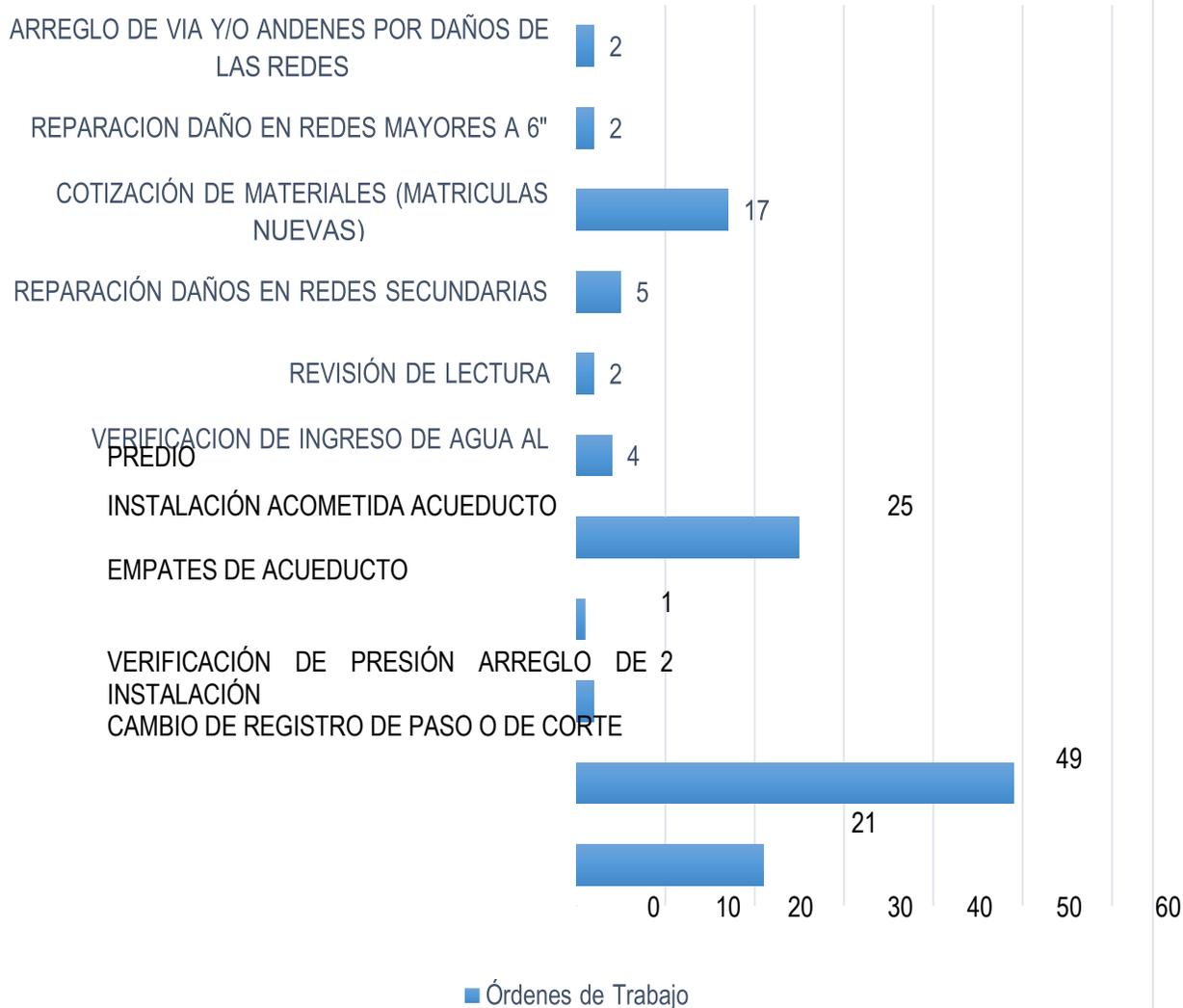
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - JUNIO 2020



En el mes de junio de 2020, se desarrollaron un total de 130 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al arreglo de instalación.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - JULIO 2020

COTIZAR MATERIALES (MATRICULA NUEVA)	195
REPARACION DAÑO EN REDES MAYORES A 6"	4
REPARACION DAÑOS EN REDES SECUNDARIAS	11
VERIFICAR PRESION DOMICILIARIA	9
REVISION DE LECTURA, ESTADO DEL PREDIO, VERIFICACION DE DATOS.	1
INSTALACION VALVULAS NUEVAS	1
INSTALACION DE TAPAS DE VALVULAS	1
INSTALACION ACOMETIDA ACUEDUCTO	21
VERIFICAR PORQUE NO ENTRA AGUA AL PREDIO	4
ARREGLO DE INSTALACION	54
TRASLADO DE MEDIDOR	1
INSTALACION CAJILLA Y/O TAPA MEDIDOR	1
CAMBIO DE REGISTRO DE PASO O DE CORTE	27

0 50 100 150 200 250
Órdenes de Trabajo

En el mes de julio de 2020, se desarrollaron un total de 330 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la cotización de materiales.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - AGOSTO 2020

COTIZAR MATERIALES (MATRICULA NUEVA) 291

REPARACION DAÑOS EN REDES 3

SECUNDARIAS

EMPATES ACUEDUCTO 1

VERIFICAR PRESION DOMICILIARIA 4

REVISION DE LECTURA, ESTADO DEL PREDIO, 1

VERIFICACION DE DATOS.

INSTALACION VALVULAS NUEVAS 1

INSTALACION DE TAPAS DE VALVULAS 3

INSTALACION ACOMETIDA ACUEDUCTO 190

SUSPENSION DEL SERVICIO 2

ARREGLO DE INSTALACION 37

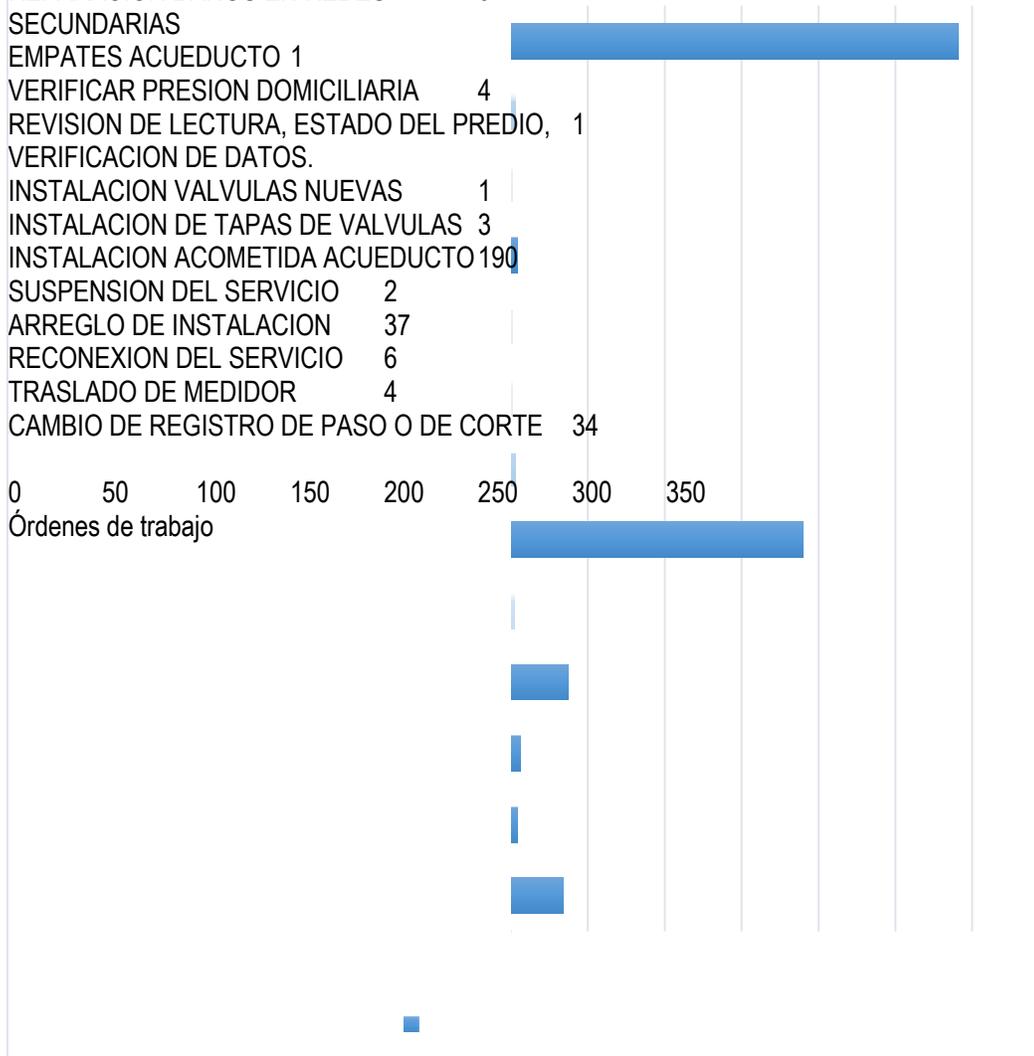
RECONEXION DEL SERVICIO 6

TRASLADO DE MEDIDOR 4

CAMBIO DE REGISTRO DE PASO O DE CORTE 34

0 50 100 150 200 250 300 350

Órdenes de trabajo



En el mes de agosto de 2020, se desarrollaron un total de 577 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la cotización de materiales.



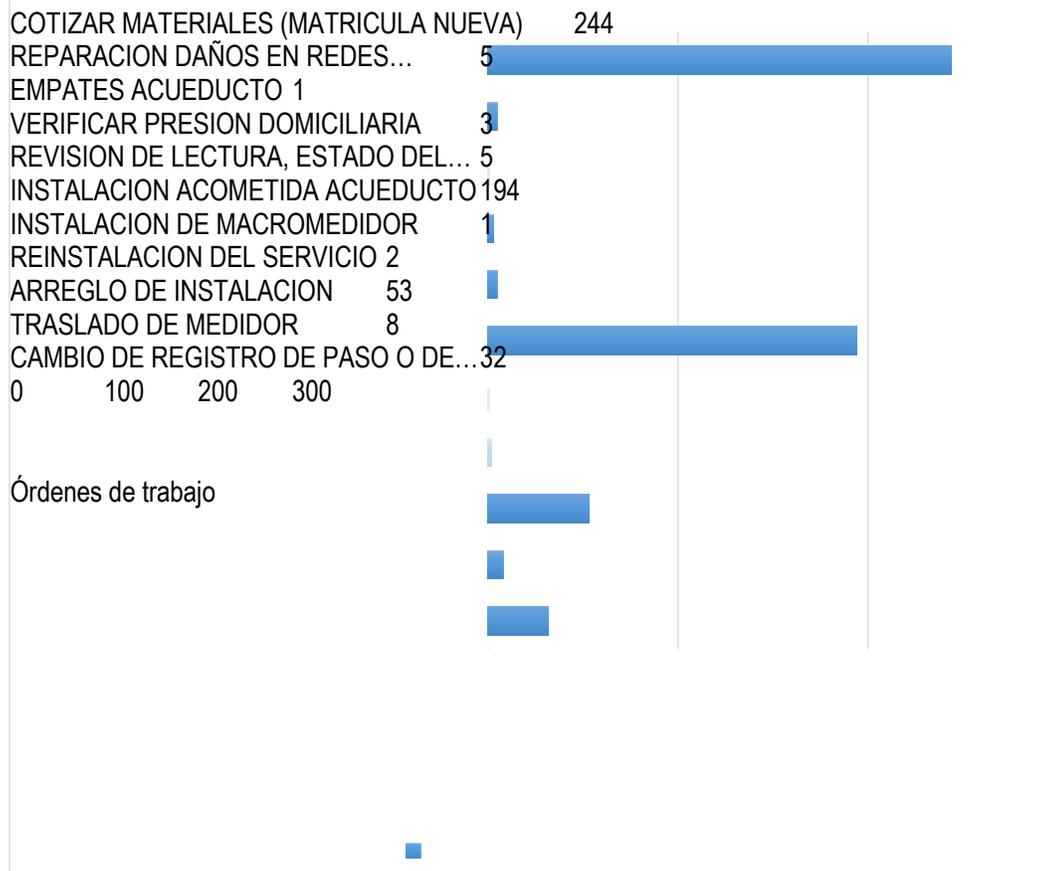
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - SEPTIEMBRE 2020



En el mes de septiembre de 2020, se desarrollaron un total de 548 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la cotización de materiales (matriculas nuevas).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - OCTUBRE 2020

ARREGLO DE VIA Y/O ANDENES POR DAÑOS 1 DE LAS REDES.

COTIZAR MATERIALES (MATRICULA NUEVA) 146

REUBICACION DE LA RED 1

EMPATES ACUEDUCTO 2

VERIFICAR PRESION DOMICILIARIA 4

REVISION DE LECTURA, ESTADO DEL PREDIO, VERIFICACION DE DATOS. 5

INSTALACION DE TAPAS DE VALVULAS 3

INSTALACION ACOMETIDA ACUEDUCTO 81

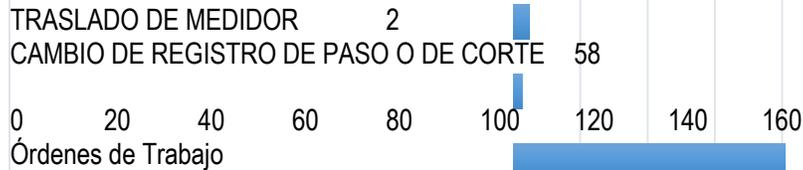
VERIFICAR PORQUE NO ENTRA AGUA AL PREDIO 2

ARREGLO DE INSTALACION 78

CORTE DE SERVICIO 3

TRASLADO DE MEDIDOR 2

CAMBIO DE REGISTRO DE PASO O DE CORTE 58



En el mes de octubre de 2020, se desarrollaron un total de 386 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la cotización de materiales (matriculas nuevas).



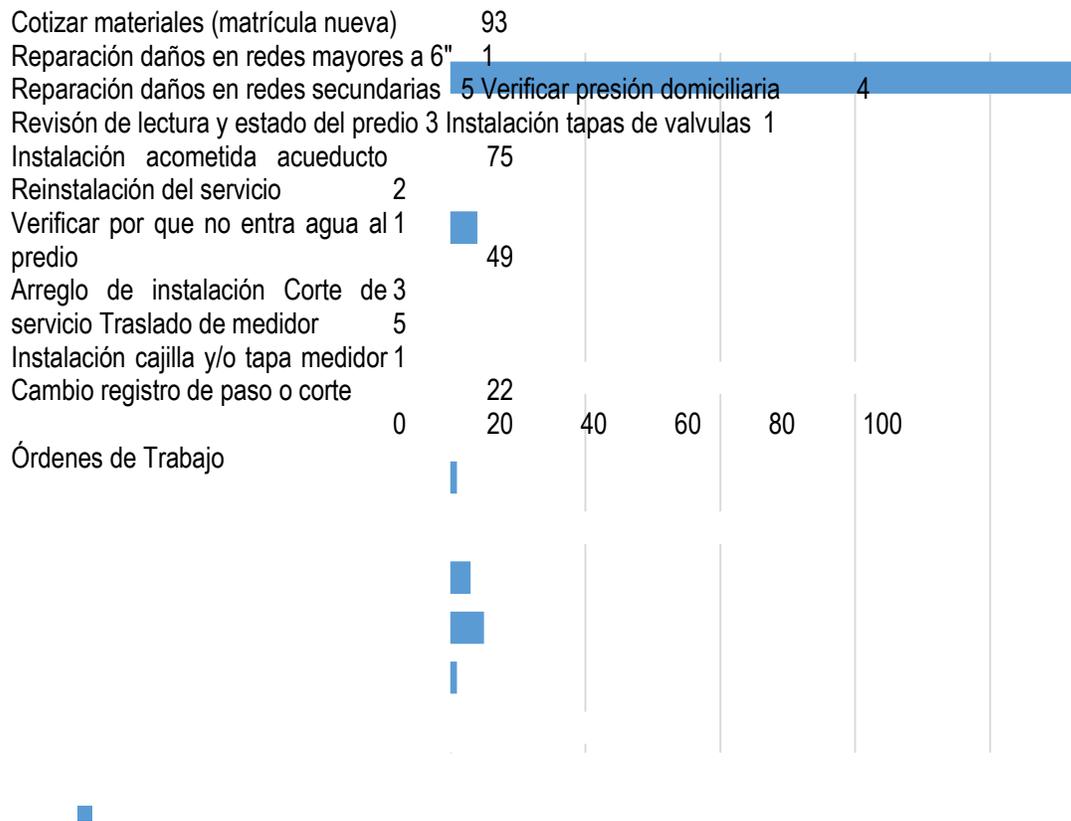
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO NOVIEMBRE 2020



En el mes de noviembre de 2020, se desarrollaron un total de 488 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas a la prestación del servicio de acueducto. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a la instalación de acometidas de acueducto.

3.4. SISTEMA DE ALCANTARILLADO ESQUEMA SISTEMA DE ALCANTARILLADO

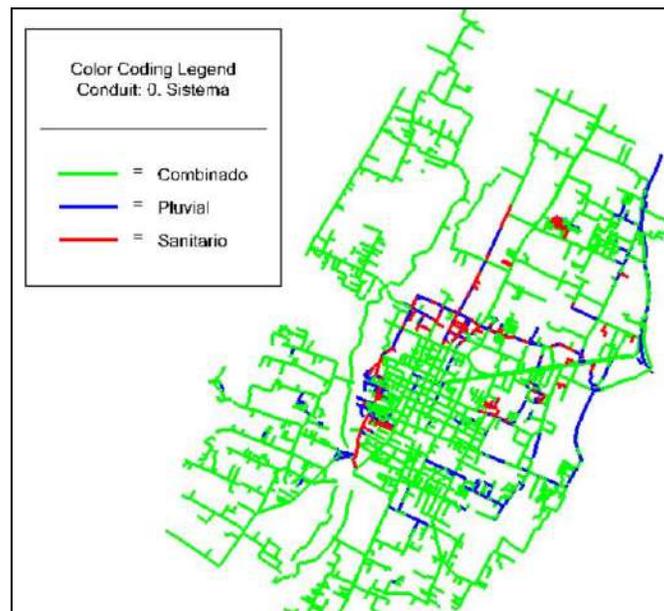
La topología consiste en la disposición y conectividad de los diferentes componentes que conforman el sistema de alcantarillado, es decir tuberías, pozos de inspección y estructuras especiales según corresponda. El sistema de drenaje actual del municipio Chía, según lo indicado por el PSMV 2015, cuenta con sistema de alcantarillado pluvial, sanitario y combinado, este último representando el 77% del total de las redes, el 16% corresponde a la red pluvial y el 7% restante a la red sanitaria.

Actualmente el municipio cuenta 4,777 tramos con una longitud en redes de 233,459 metros lineales, de los cuales el sistema de alcantarillado sanitario posee 337 tramos que, con una longitud de 14,885 metros, el sistema pluvial posee 779 tramos con una longitud de 33,640 metros y el sistema combinado cuenta con 3661 tramos con una longitud de 184,934 metros, de acuerdo a la separación de redes propuesta en el proyecto del PSMV 2015.

En la siguiente figura se muestran las redes de alcantarillado que componen el modelo obtenido de la Geodatabase del PSMV 2015, realizando una separación de sistemas, identificando el sistema sanitario, sistema pluvial y sistema combinado. Donde se aprecia la mayor presencia de redes combinadas.

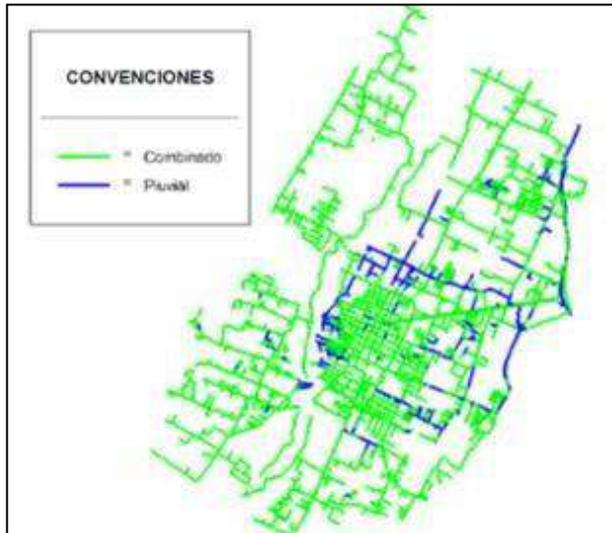
Las redes de alcantarillado sanitario presentan en algunos tramos conexiones de sumideros o redes pluviales, razón por la cual se plantea la separación de sistemas en dos componentes: A. Sanitario – Combinado y B. Pluvial – Combinado.

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:



Fuente: UT PMAA Chía 2018

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:



Fuente: UT PMAA Chía 2018

INFRAESTRUCTURA SISTEMA ALCANTARILLADO

Caracterización del sistema pluvial combinado.

SISTEMA	TRAMOS	POZOS
Combinado	2016	1983
Pluvial	695	675
TOTAL GENERAL	2711	2658

Fuente: UT PMAA CHIA 2018

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA SERVICIO DE ALCANTARILLADO

De acuerdo a la ampliación de prestación de servicio de alcantarillado se ha implementado un cronograma de mantenimiento que se encuentra normalizado en el SIG, desde el año 2018.

De acuerdo al hallazgo como una "No conformidad" por parte de la Auditoría realizada a la empresa en el año 2018, se implementó un plan de acción de mejora en el cronograma ya establecido, teniendo en cuenta las zonas con riesgo a mayor inundación, aunque la medida suple de manera temporal el mantenimiento de las redes de alcantarillado, no cubre el área de prestación total.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

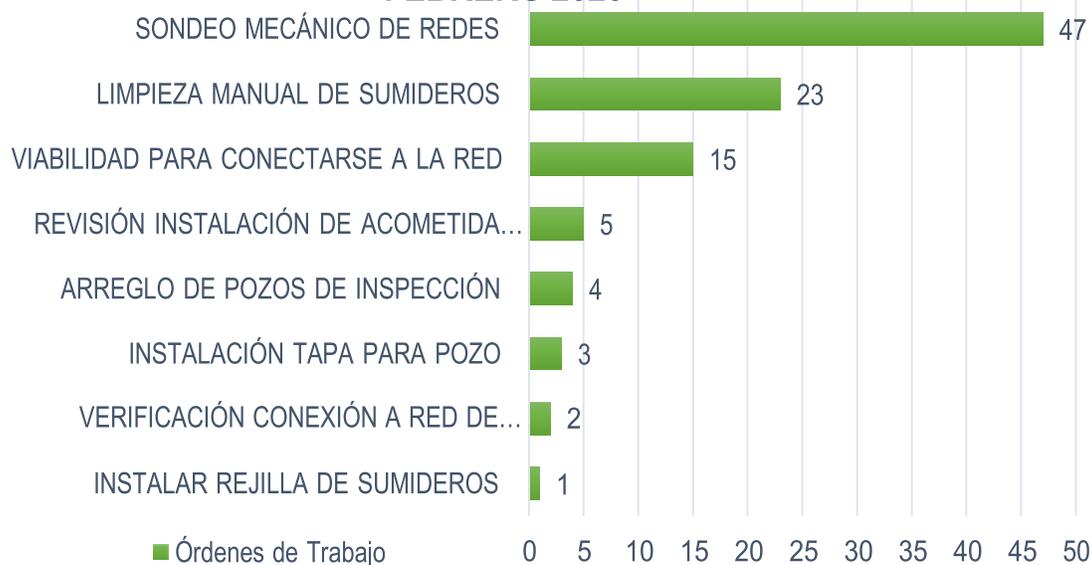
Código: DES Pt01

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - ENERO 2020

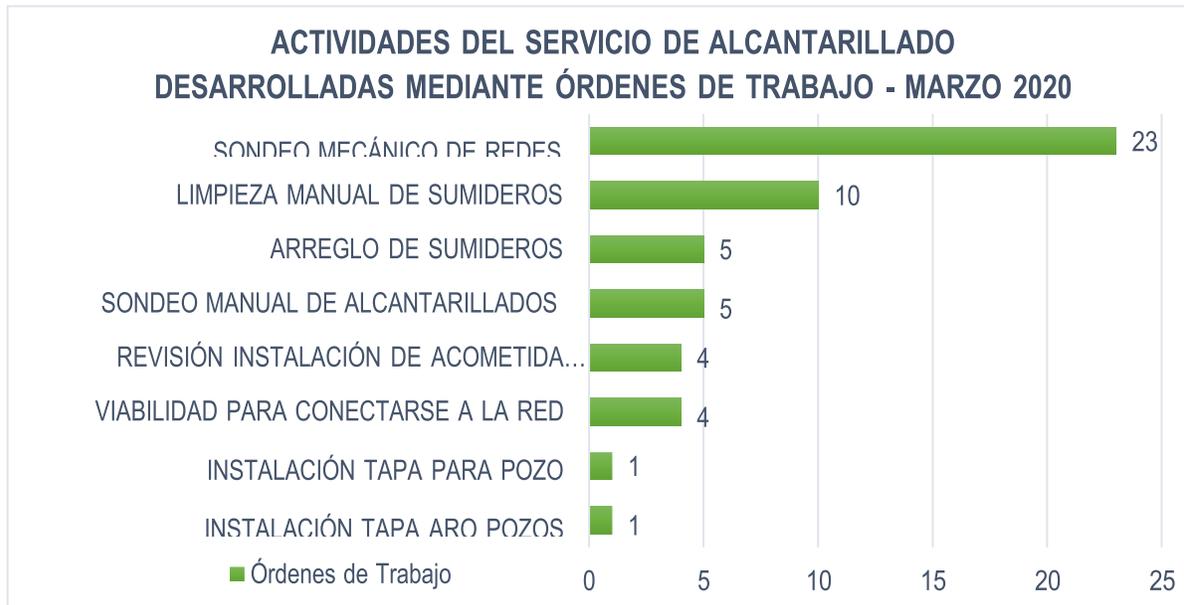


En el mes de febrero de 2020, se desarrollaron un total de 100 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a sondeo mecánico de redes.

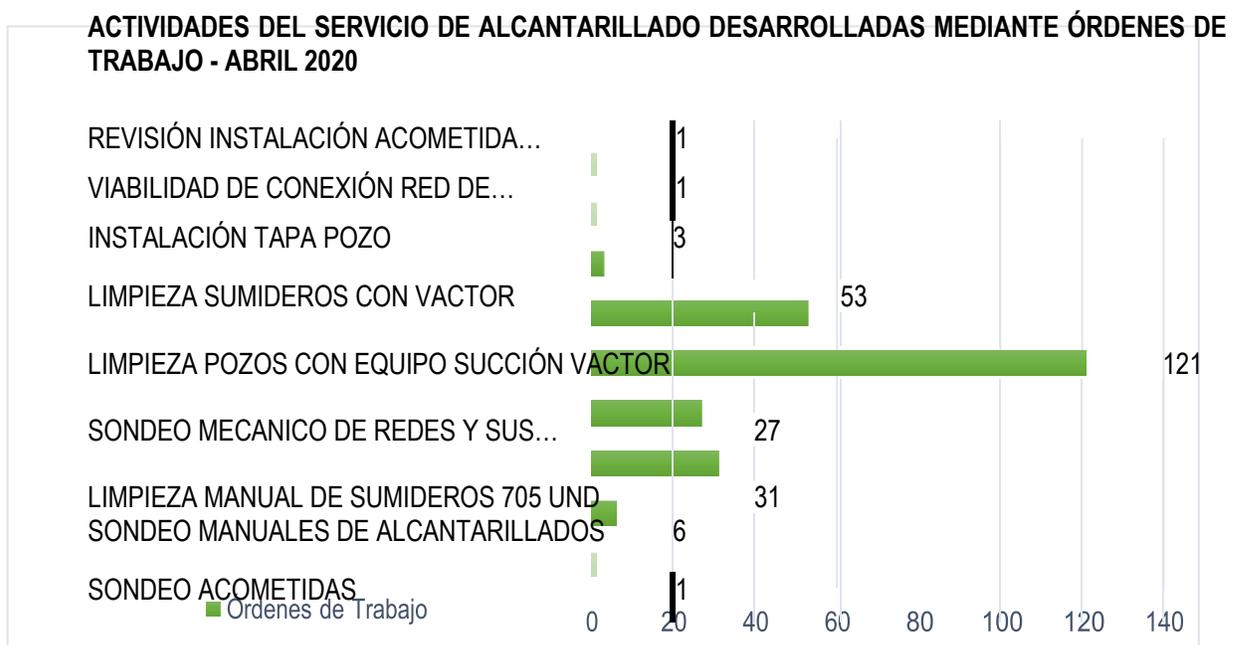
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DESARROLLADAS MEDIANTE ÓRDENES DE TRABAJO - FEBRERO 2020



En el mes de marzo de 2020, se desarrollaron un total de 53 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



En el mes de abril de 2020, se desarrollaron un total de 244 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.





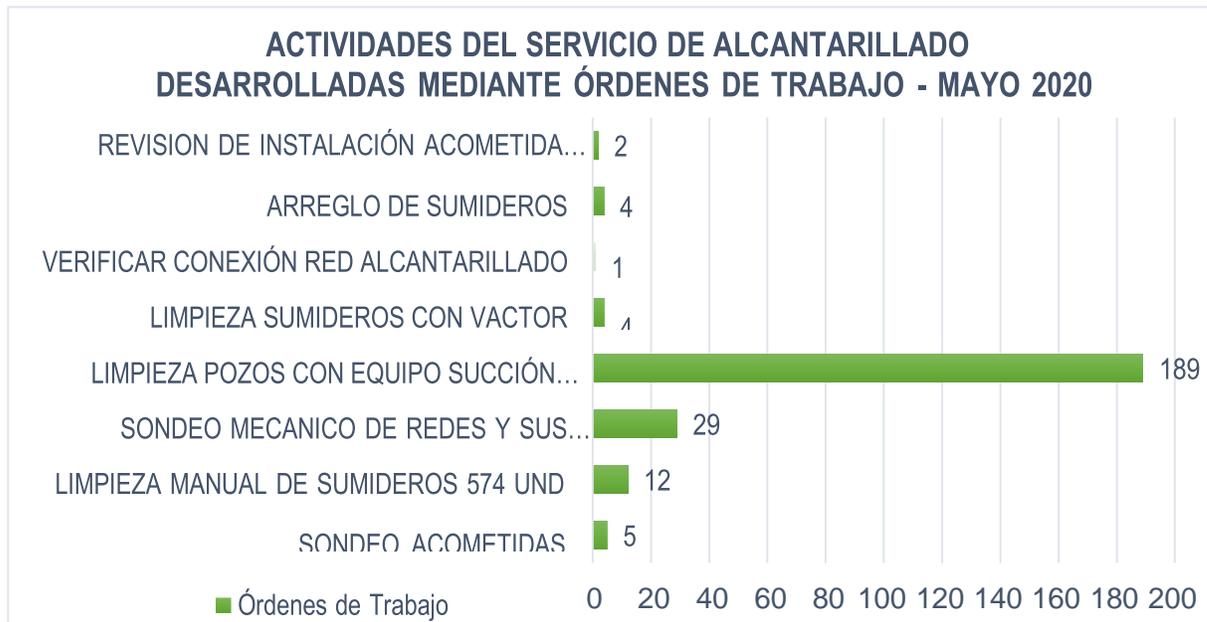
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

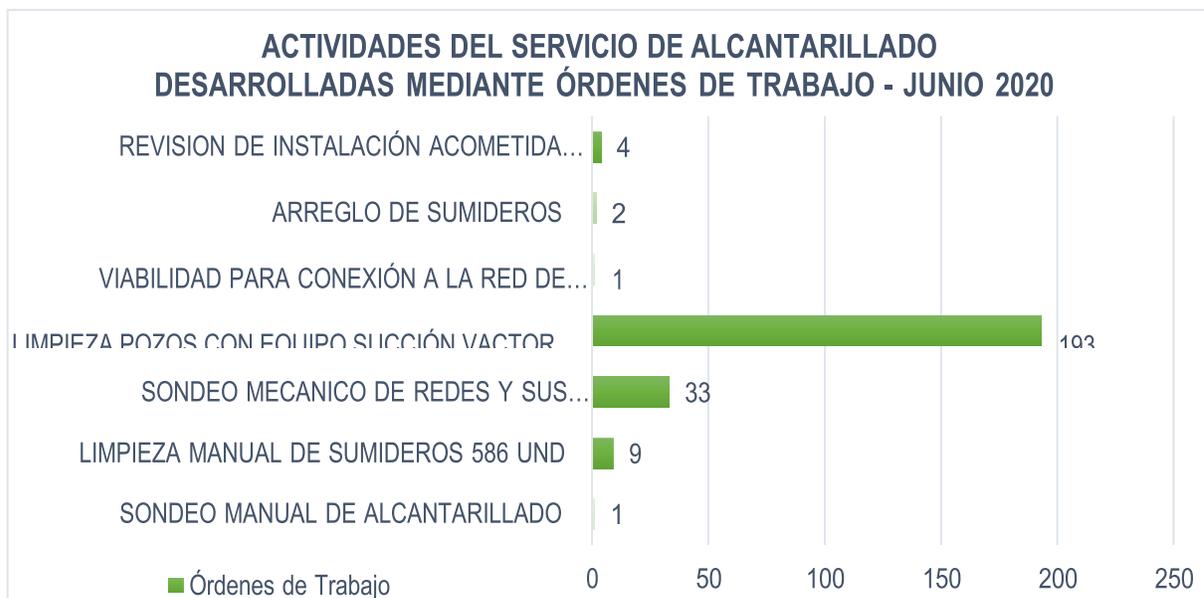
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

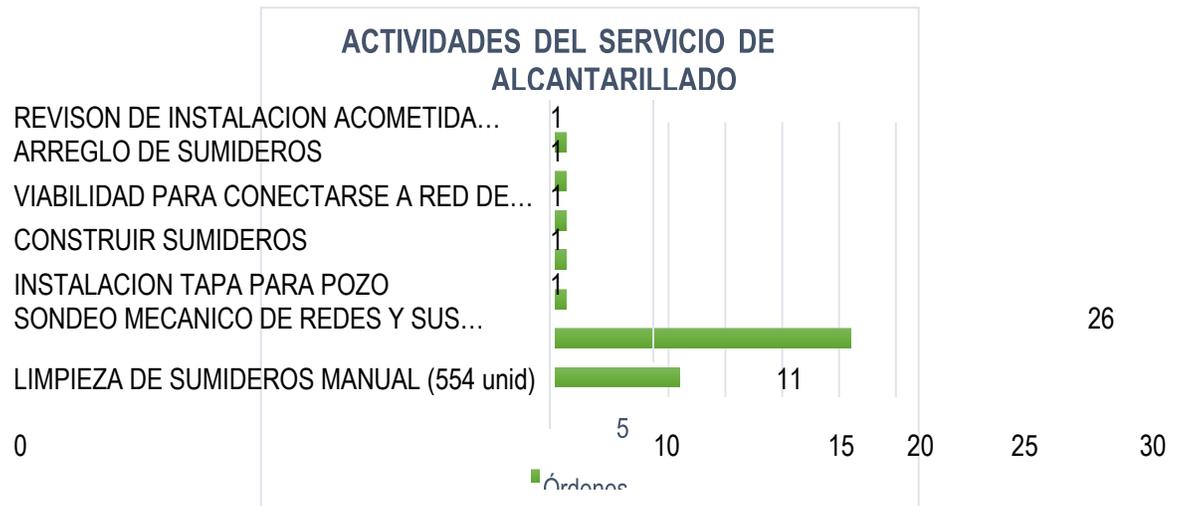
En el mes de mayo de 2020, se desarrollaron un total de 246 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



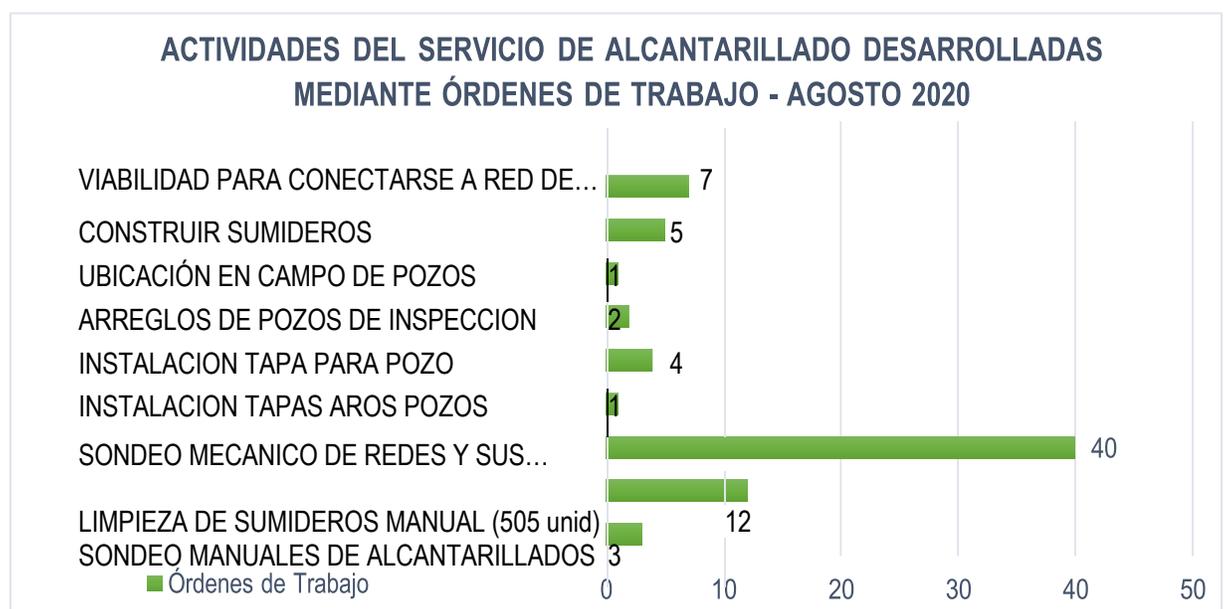
En el mes de junio de 2020, se desarrollaron un total de 243 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



En el mes de julio de 2020, se desarrollaron un total de 42 Órdenes de trabajo por el personal operativo, con relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes y sus componentes.



En el mes de agosto de 2020, se desarrollaron un total de 75 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde a sondeo mecánico de redes.





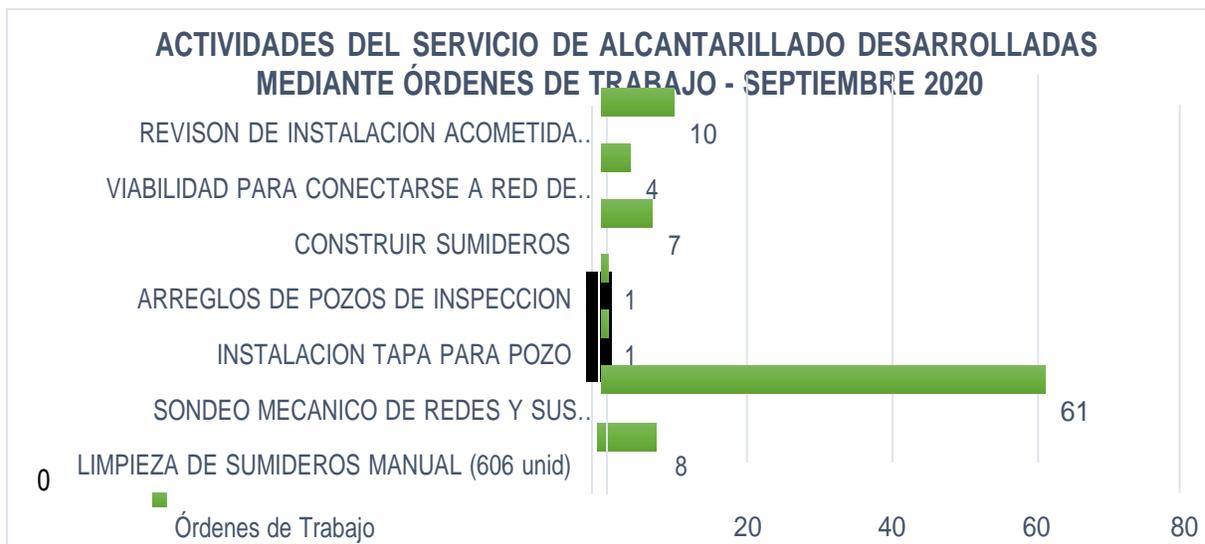
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

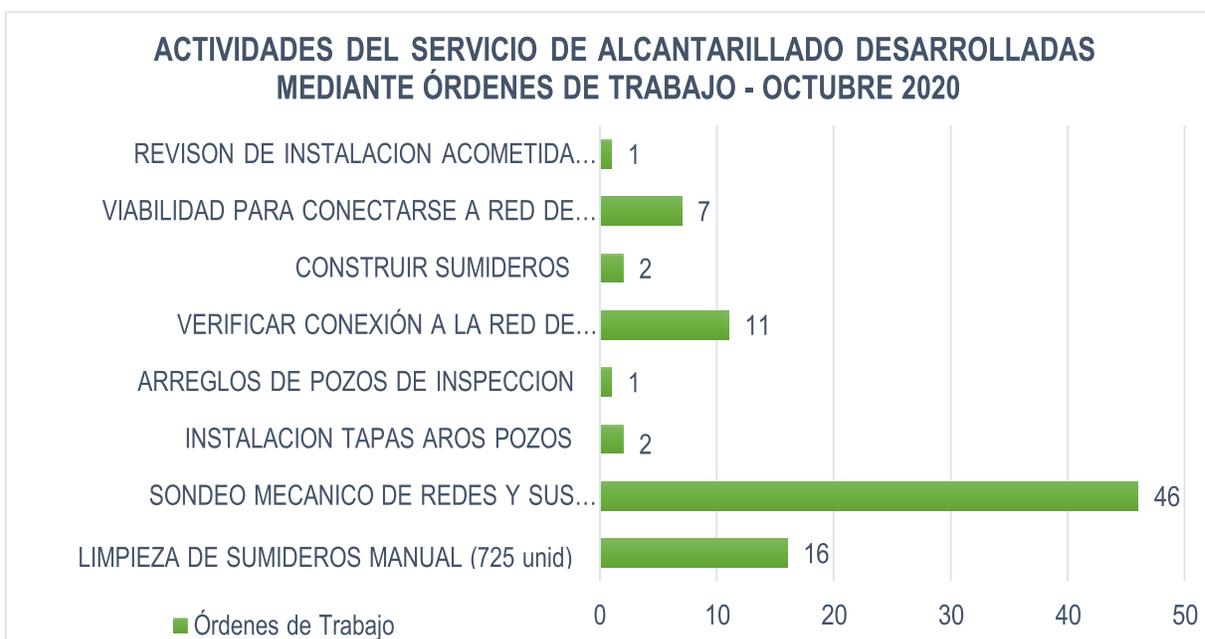
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el mes de septiembre de 2020, se desarrollaron un total de 92 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



En el mes de octubre de 2020, se desarrollaron un total de 86 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.





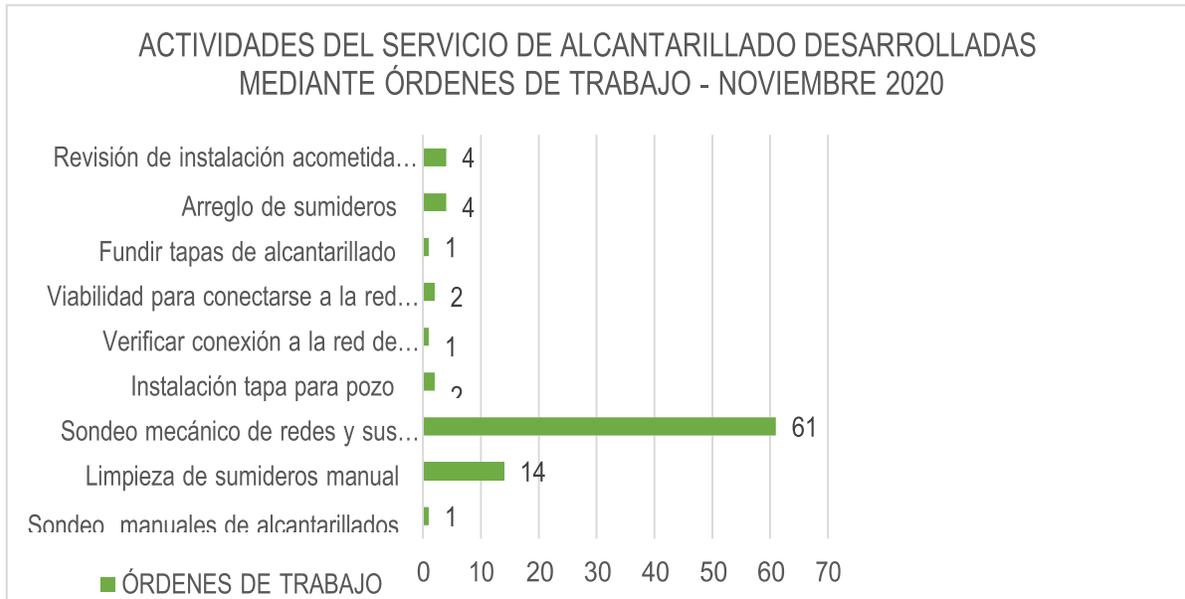
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

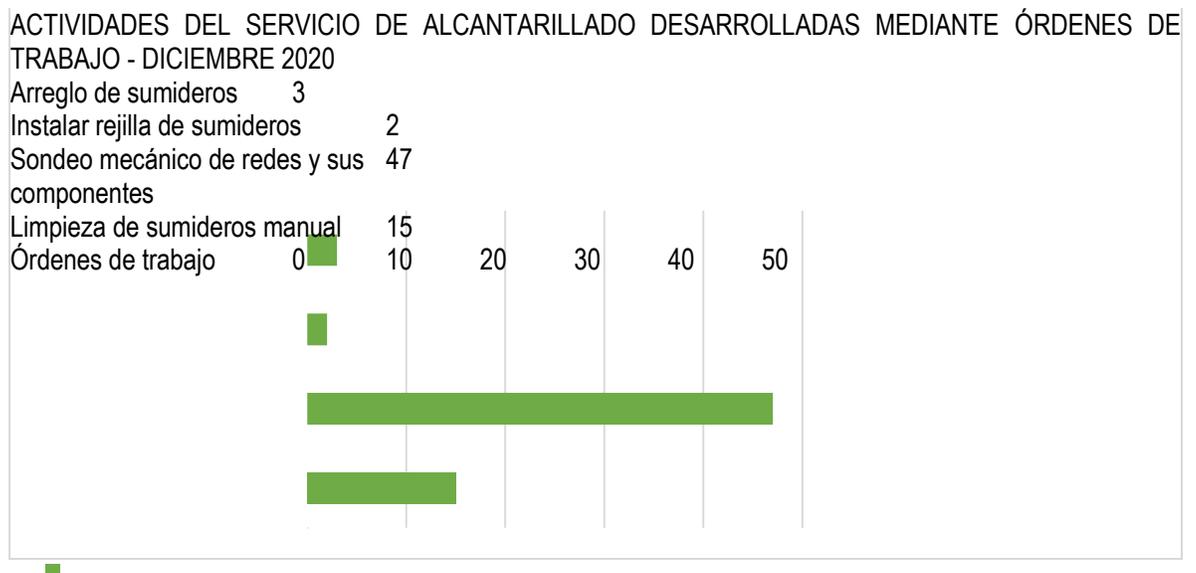
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el mes de noviembre de 2020, se desarrollaron un total de 90 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



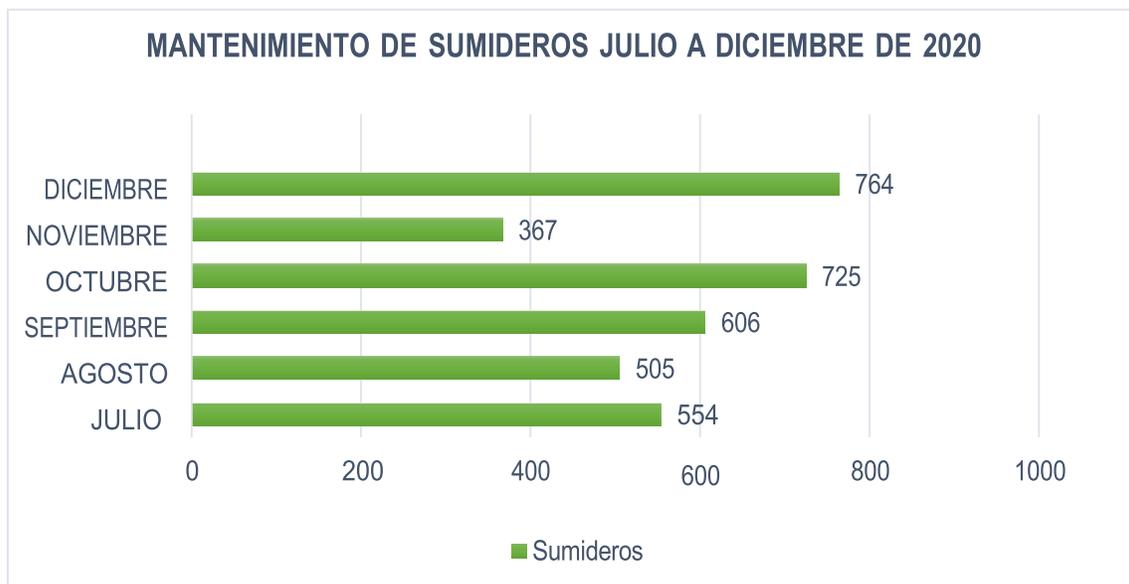
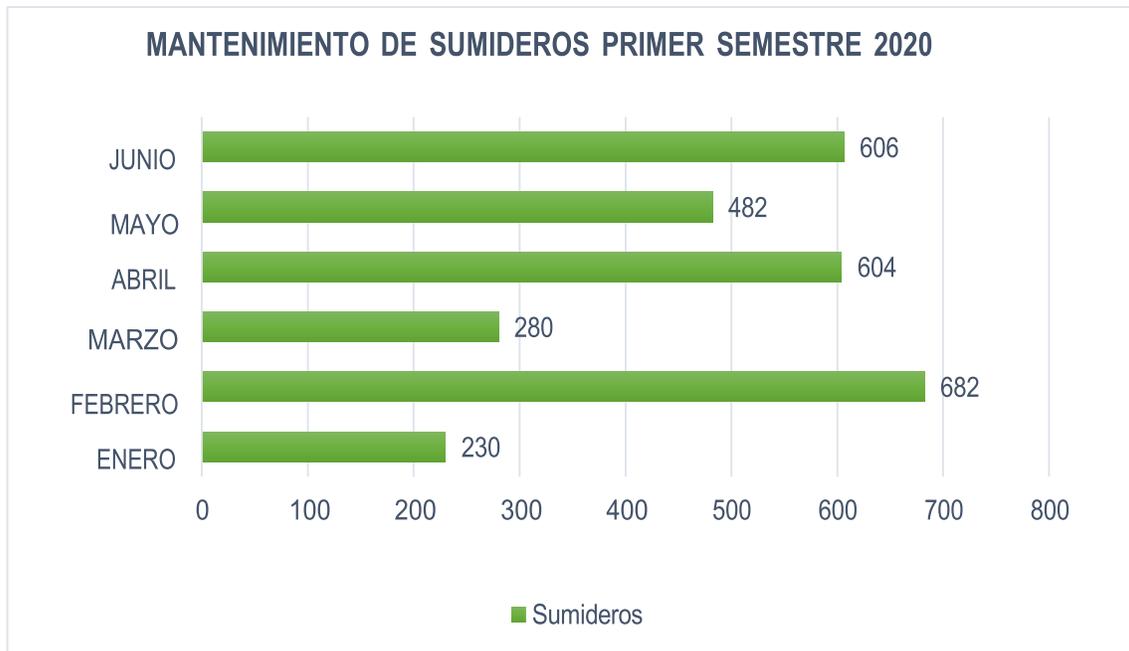
En el mes de diciembre de 2020, se desarrollaron un total de 67 Órdenes de trabajo por el personal operativo, relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. Se evidencia que la actividad que predomina en el mes corresponde al sondeo mecánico de redes.



	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

USO DEL EQUIPO SUCCIÓN PRESIÓN PARA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Dentro de las actividades ejecutadas del 2020 se realizó el mantenimiento de sumideros, conforme o establecido en la programación de mantenimientos, así como las PQRs presentadas por los usuarios:



INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS

El levantamiento topográfico que se realiza en Emserchía consiste en verificar estudios técnicos y descriptivos de los diferentes terrenos establecidos en el municipio de Chía, examinando la superficie terrestre en la cual se tienen en cuenta las características físicas y geográficas del terreno, verificando los niveles de la red de alcantarillado, debido al rebose de las aguas negras, viabilidad de nuevas conexiones al sistema de alcantarillado, entre otros.

Para ejecutar los diferentes levantamientos requeridos se tiene en cuenta si son levantamientos urbanos, catastrales, hidrográficos con los siguientes equipos:

- ✓ **Estación total:** marca topcon ES-105 S/N BS1276, con certificado de calibración N° 2020- 0085, vigente hasta el 03/02/2021.
- ✓ **Nivel de precisión:** marca topcon modelo ATB4 S/N JX2358, con certificado de calibración N° 2020-0086, vigente hasta el 05/02/2021.

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE SERVICIOS ALCANTARILLADO DE LA VEREDA FAGUA

Se elaboró el estudio de viabilidad para la construcción de redes de alcantarillado sanitario, en 10 sectores de la vereda Fagua. Se efectuaron los respectivos levantamientos topográficos, con los cuales se realizaron los cálculos hidráulicos para determinar las características técnicas de la red de alcantarillado.



Localización general de los sectores, fuente: Catastro de redes EMSERCHIA E.S.P.

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO EN LA VDA. LA BALSA

En la vereda la Balsa se levantó un tramo de la red de alcantarillado. Con el fin de verificar su correcto funcionamiento. El tramo de la red de alcantarillado que se analizó inicia en la CII 1s con Cr 4, (en el pozo P4408). Continúa al oriente por la CI 1 s, toma la Kr 10 en sentido norte y sigue por la CI 1, hasta la Kr 12, donde se encuentra el punto de descarga. Como se muestra a continuación.

<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01



Adicionalmente entre otros levantamientos topográficos, se ejecutaron las siguientes solicitudes:

- ✓ **Kalamary:** El levantamiento se realizó en la vereda cerca de piedra, en la vía de acceso al predio identificado con el número catastral 2517500000081036000, donde los usuarios solicitaban el estudio para la conexión a la red de alcantarillado.
- ✓ **Alcázares I:** Se efectuó el levantamiento del vallado que se encuentra ubicado en el predio identificado con el número catastral 2517500000040725000, en frente del conjunto Alcázares. Con la finalidad de responder a la solicitud de los propietarios de cerrar el vallado.
- ✓ **El Cairo:** el levantamiento fue realizado en el área urbana del municipio, en la CII 5B con Kr 1ª. Con el fin de analizar si es viable la construcción de sumideros que evacuen las aguas lluvias en esta calle. Ya que, en época de lluvias se presentan represamientos de agua en los accesos a las viviendas.

TASA RETRIBUTIVA

Marco Normativo

Que el artículo 42 de la ley 99 de 1993 señala que: “La utilización directa o indirecta de la atmósfera, el agua y del suelo, para introducir o arrojar desechos o desperdicios agrícolas, mineros o industriales, aguas negras o servidas de cualquier origen, humos, vapores y sustancias nocivas que sean resultado de actividades antrópicas o propiciadas por el hombre, o actividades económicas o de servicio, sean o no lucrativas, se sujetará al pago de tasas retributivas por las consecuencias nocivas de las actividades expresadas...”

Que el Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2667 de 2012) expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo económico, reglamento la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que de acuerdo al informe de caracterización de aguas vertidas presentado por la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P., a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, esta autoridad ambiental procede de forma anual a efectuar la liquidación de los valores correspondientes para el cobro de la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

Que, en virtud de lo anterior, la empresa de servicios públicos de Chía – EMSERCHIA ESP; realiza auto declaración de vertimientos de forma anual a corte de 31 de enero de cada año a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y por parte de esta realiza liquidación emitiendo facturas durante los meses de abril y mayo para el pago correspondiente por el prestador de las cargas vertidas a los cuerpos hídricos mencionados.

Estado Actual de Tasa Retributiva

En la tabla relacionada se indican los pagos realizados por la empresa desde el año 2014 y los pendientes por pagar, es importante aclarar que el pago pendiente por realizar del año 2019 es conforme a las facturas que emita la CAR entre el mes de abril y mayo del año 2020.

PAGOS EFECTUADOS		
VIGENCIA	FECHA PAGO	TOTAL
2014	17/06/2015	\$ 368.945.376
2015	15/06/2016	\$ 170.277.067
2016	9/06/2017	\$ 389.741.841
2017	29/05/2018	\$ 267.287.838
2017	NO SE PAGO EN PROCESO DE RECAMACIÓN	\$ 498.908.6312
2018	PAGO PARCIAL	\$ 60.185.674
2018	NO SE PAGO EN PROCESO DE RECAMACIÓN	\$ 569.897.802
2019	NO SE PAGO EN PROCESO DE RECLAMACIÓN	\$ 1.241.720.568

De acuerdo a la tabla se evidencia que se encuentra pendiente el pago del año 2017, 2018 y 2019 razón por la cual durante el año 2019 se realizaron dos objeciones ante la CAR por la facturación emitida hacia la empresa, proceso que sigue en evaluación y seguimiento por parte de este ente de control con el fin de dar respuesta definitiva en favor de la empresa y durante el año 2020 se realizaron objeciones en el ejercicio de recurso de reposición con el fin de solicitarle a la CAR, evitar el cobro exorbitante de las vigencias 2017, 2018 y 2019.

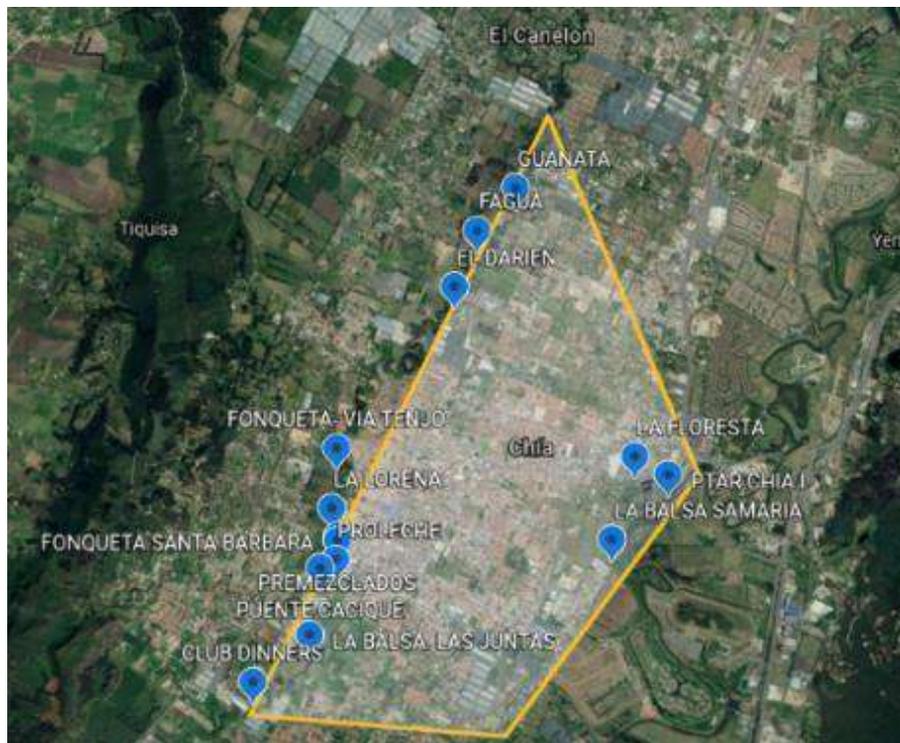
Para complementar lo ocurrido en la vigencia 2017, es importante señalar que la CAR notifico a Emserchía ESP; el pasado 27 de diciembre de 2019, de la Resolución No. 3635 de 12 de noviembre de 2019, sobre los ajustes a la facturación del año 2017 cancelada en el año 2018, indicando que la empresa debe pagar sobre el factor regional impuesto por la CAR, un valor excedente pendiente por pagar de **\$ 498.908.632**, ante tal hecho la empresa interpuso un recurso de reposición en contra de la Resolución emitida por este ente de control, por tanto, dicha evaluación fue rechazada por la Corporación por extemporáneo sin embargo, se presentó una reclamación hacia las facturas emitidas para la vigencia 2017; proceso que sigue pendiente de respuesta por parte de la CAR.

DATOS DE LOS PUNTOS DE VERTIMIENTO LOCALIZACIÓN GENERAL

N°	NOMBRE DEL VERTIMIENTO	COORDENADAS		FUENTE RECEPTORA	ESTADO	FASE DE ELIMINACIÓN
		ESTE	OESTE			
1	Guanatá	1.002.780	1.031.902	Rio Frio	Año 8	Activo
2	Darién	1.002.195	1.030.951	Rio Frio	Año 6	Activo
3	Fonquetá vía Tenjo	1.001.114	1.029.423	Rio Frio	Año 9	Activo
4	La Lorena	1.001.056	1.028.886	Rio Frio	Año 3	Activo
5	Fonquetá – Sta. Bárbara	1.001.103	1.028.596	Rio Frio	Año 5	Activo

INFORME DE GESTIÓN		Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

6	Premezclados	1.001.089	1.028.545	Río Frio	Año 5	Activo
7	Fonquetá – Pte. Cacique	1.000.943	1.028.309	Río Frio	Año 5	Activo
8	Proleche	1.001.085	1.028.385	Río Frio	Año 5	Activo
9	La Balsa	1.000.842	1.027.665	Río Frio	Año 5	Activo
10	Club Diners	1.027.261	1.000.294	Río Frio	Año 9	Activo
11	La Floresta	1.003.922	1.029.335	Río Bogotá	Año 11	Eliminado
12	La Balsa - Samaria	1.003.798	1.028.653	Río Bogotá	Año 11	Activo
13	Fagua	1.002.426	1.031.488	Río Frio	Año 8	Activo
14	PTAR Chía I	1.004.241	1.029.207	Río Bogotá	No Aplica	Activo



Localización General vertimientos de Chía. Fuente: Google Earth

Que los vertimientos anteriormente mencionados están incluidos dentro del PSMV – Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos siendo sujetos a muestreo y estado por parte de Emserchía ESP; con el fin de declarar ante la autoridad ambiental - CAR el pago de tasa retributiva.

A continuación, se presenta una breve descripción de los once puntos de vertimiento que arrojan las aguas servidas al Río Frio además del vertimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I.

Vertimiento Guanatá

Ubicado en el puente camino a Guanatá, en la margen izquierda del Río Frio, con coordenadas geográficas (N 4°50'36,12" O 74°04'29,68") este vertimiento presenta características de centro poblado, actualmente se encuentra activo y vierte aguas de tipo domiciliario.

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento El Darién

Este vertimiento se encuentra en el puente camino de Colón, en la entrada hacia el Darién, ubicado en la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°52'34,13" O 74°03'27,87") evacúa una parte de las aguas residuales de la Vereda Bojacá, y las aguas residuales de la Carrera 9ª, presenta características de centro poblado y es de tipo doméstico.

Vertimiento Fagua



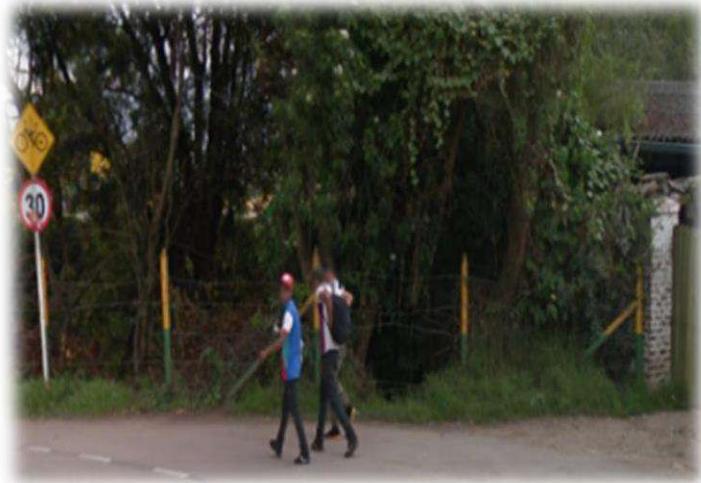
Se encuentra ubicado en la Vereda Fagua, con coordenadas geográficas (N 4°52'54,01" O 74°03'21,77") expulsa las aguas del colector principal de la vereda, localizado sobre la margen derecha del Río Frío, presenta aguas residuales de tipo doméstico.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento Fonquetá Vía Tenjo

Vierte sobre el Río Frío, ubicado en el puente de la Calle 11, en la margen derecha, con coordenadas geográficas (N 4°51'44,45" O 74°04'02,73") evacúa parte de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de tipo doméstico.



Vertimiento La Lorena

Este vertimiento desaloja las aguas residuales del centro y el extremo sur del límite **urbano**, se encuentra ubicado al occidente de la avenida 15 con Calle 15, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'26,30" O 74°04'01,18")

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento Fonquetá Santa Bárbara

Evacúa una sección de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de centro poblado, se localiza en el puente de la variante vía a Cota sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'16,53" O 74°04'02,79")



Vertimiento Premezclados

En este vertimiento se unen las aguas servidas de la Vereda Tíquiza y los colectores que evacúan las aguas residuales del centro del casco **urbano**, en este punto se vierten las aguas industriales de la planta de sacrificio animal, ubicada en la Carrera 12 con Calle 7, coordenadas geográficas (N 4°51'16,63" O 74°04'02,95") y las aguas servidas de la industria lechera SHAPELI, se encuentra ubicado sobre el puente de la variante vía a Cota, en la margen izquierda del Río Frío.

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento Proleche

Evacúa las aguas residuales residenciales del sector **urbano** de Siatá, vierte sobre el vallado de la Carrera 12 con Calle 1 sur, el cual vierte finalmente en la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'07,62" O 74°04'04,15")



Vertimiento Puente Cacique

De tipo doméstico, está distribuido a lo largo del límite entre la Vereda Cerca de Piedra y Fonquetá, evacuando los dos sectores, se localiza en la margen derecha del Río Frío en el Puente El Cacique, con coordenadas geográficas (N 4°51'07,66" O 74°04'08,87")

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento La Balsa Las Juntas

Este vertimiento se encuentra en la Hacienda la Providencia, expulsa las aguas servidas de la parte sur del municipio, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°50'40,26" O 74°03'59,00")



Vertimiento Club Diners

Se encuentra en la finca La Playa, vierte sobre el Río Frío y evacúa las aguas residuales de la Vereda Cerca de Piedra, la cual presenta características de centro poblado, se encuentra ubicado sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°50'34,14" O 74°04'25,02")

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Vertimiento PTAR Chía I

En la planta de tratamiento de aguas residuales, confluyen las aguas **urbanas** de los colectores: Centro Chía, Pradilla Norte y Sur, Variante a Cota. Vierte al Río Bogotá sobre la margen derecha, ubicado en la Vereda Samaria, con coordenadas geográficas (N 4°51'41,25" O 74°02'34,18")

- **ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO POR PUNTOS DE VERTIMIENTO**

Una vez identificado los puntos de vertimiento que se encuentran dentro del PSMV, por parte de la empresa y para presentar la auto declaración de vertimientos anual a la CAR, se realiza un monitoreo semestral a los puntos en mención ejecutando un muestreo compuesto por 24 horas de los siguientes parámetros: DBO5 – Demanda Biológica de Oxígeno – Caudal y SST – Sólidos suspendidos totales.

Se realiza el monitoreo de solo estos parámetros dado que para el cobro de tasa retributiva y según el Decreto 1076 de 2015, son los parámetros normalizados a cobrar por parte de la autoridad ambiental competente.

Se relaciona entonces, los resultados de la calidad del agua residual monitoreada durante el 2020 por cada punto de vertimiento.

GUANATÁ

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (05/05/2020)	6,988	670	124
2020 (03/08/2020)	11.949	349	19

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

EL DARIÉN

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (05/05/2020)	5,402	630	114
2020 (03/08/2020)	6.21	352	69

FAGUA

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (05/05/2020)	3,442	675	79
2020 (03/04/2020)	7.531	243	31

FONQUETÁ

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (06/07/2020)	8.571	381	79
2020 (03/11/2020)	7.974	251	112

LA LORENA

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (06/07/2020)	12.727	405	50
2020 (03/11/2020)	32.04	384	132

PROLECHE

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (18/05/2020)	22,56	263	188
2020 (01/10/2020)	19.971	332	219

PUENTE CACIQUE

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (01/06/2020)	6.155	145	131
2020 (01/10/2020)	3.762	246	194

INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

LAS JUNTAS

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (06/07/2020)	8.635	402	164
2020 (01/10/2020)	8.361	479	186

SANTA BARBARA

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (18/05/2020)	0,253	318	126
2020 (01/09/2020)	0.885	360	56

PREMEZCLADOS

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (18/05/2020)	141,476	27	78
2020 (01/09/2020)	153.92	175	70

CLUB DINERS

AÑO	PARÁMETRO		
	Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
2020 (01/06/2020)	2.666	130	79
2020 (01/09/2020)	4.609	312	62

PTAR I ENERO A DICIEMBRE 2020

ANTECEDENTES PTAR I

La planta de tratamiento de aguas residuales domésticas – PTAR I, es un sistema de tratamiento que fue construido en el año 1989 y tuvo una optimización en el año 2008, dicho esto su operación estaba bajo la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR hasta el año 2012, dado que la Contraloría General de la República ordenó que las 23 plantas de tratamiento de la cuenca media del Río Bogotá debían ser operadas por los municipio, a partir del 7 de octubre de 2012, “puesto que la entidad (CAR) no es una empresa de servicios públicos”, razón por la cual se procedió hacer entrega de estos sistemas a cada municipio sin discriminación alguna, todo establecido bajo la ley 142 de 1994 de servicios públicos.

Que dicho lo anterior la planta la entregaron con el fallo de la Acción Popular No. 111001-33-31004- 2009-0058-01 impuesta por la comunidad al Municipio de Chía y a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, en el año 2009 tiene por OBJETO: REALIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA LA MITIGACIÓN DE OLORES OFENSIVOS PROVENIENTES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I. Que producto de dicho fallo, las partes obligadas firmaron Convenio de Asociación 657 de 2013 para la ejecución de actividades establecidas en el marco de la

INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

sentencia por medio de un cronograma que se encuentra en seguimiento y control por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial.

Con base a lo anterior es importante comentar que la operación se realiza de acuerdo con el manual de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Chía I, el cual fue inicialmente realizado por la Empresa Conhydra para la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, documento que fue suministrado por la CAR al momento de hacer entrega del predio y sistema de tratamiento de aguas residuales, entre el año 2013 y 2014, y del cual se tomó como base para la celebración del Convenio Interadministrativo suscrito entre el Municipio de Chía y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA ESP, cuyo objeto es “CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA LA OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR I”.

Convenio que se viene ejecutando actualmente.

Por otro lado, en el año 2014, el Consejo de Estado emitió la llamada Sentencia del Río Bogotá, proferida el veintiocho (28) de marzo de dos mil catorce (2014), resuelve la Acción Popular encaminada al saneamiento del Río Bogotá adoptando un enfoque interdisciplinario, sistémico e interinstitucional para abordar la recuperación y conservación del hidro sistema fluvial de la Cuenca del Río Bogotá de una manera integral; de tal manera incluye la recuperación y construcción de la PTAR I de Chía.

Durante el año 2017, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR requirió a la empresa de servicios públicos de Chía – Emserchía ESP; mediante AUTO DRSC No. 3018 de 19 de diciembre de 2017, presentar un PRIO ante la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, de esta manera conforme a la Resolución 1541 de 2013 y Resolución 2087 de 2014, se radicó ante la CAR mediante número consecutivo 09191106082 de 10 de octubre de 2019, el Plan de Reducción Impacto de Olores Ofensivos – PRIO.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PTAR I

Localización

Actualmente el municipio de Chía cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, localizada en la parte oriental de la Vereda Samaria Sector Delicias Sur en las coordenadas geográficas: longitud: -47°2'21.9'' y latitud: 4°51'37,6'' a una altura sobre el nivel del mar de 2562 m.

La PTAR limita por el Norte: municipios de Cajicá y Sopó, por el Sur: Bogotá D.C., el Oriente: municipio de Sopo y la Calera y por el Occidente con los municipios de Cota, Tabio y Tenjo.



Localización General predio PTAR Chía. Fuente: Google Earth

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Partiendo de lo anterior el Municipio de Chía recibió la planta de tratamiento de agua residual por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR desde el año 2013, en las siguientes condiciones:

ELEMENTOS ESTRUCTURALES			
1	COMPUERTAS TIPO GUILLOTINA – CHAPALETAS	UNID	2 ubicadas en la cámara de llegada. 1 ubicada en el aliviadero. 4 ubicadas en desarenadores. 2 ubicadas a la salida de la trampa de grasas. 2 en la entrega del agua al Río – efluente (incluyendo guillotina f/s).
2	REJILLA DE CRIBADO	UNID	Dos de cribado grueso y dos finas
3	REGLETA AFLUENTE MEDICIÓN Q	UNID	En acrílico. Ubicadas en los vertederos sutros.
4	REGLETA METALICA MEDICIÓN Q	UNID	Ubicadas en la bodega.
5	VERTEDERO SUTRO	UNID	En acrílico ubicados posteriores desarenadores.
6	CAMARA DE LLEGADA	UNID	Ubicada en el pretratamiento.
7	UNIDADES DESARENADORAS	UNID	Ubicada en el pretratamiento.
8	TRAMPA DE GRASAS	UNID	Ubicadas en el pretratamiento.
9	REJILLAS PROTECTORAS TRAMPA DE GRASAS	UNID	Ubicadas en la parte superior de la trampa de grasas, en el pretratamiento.
10	ESTRUCTURA DE ALIVIO	UNID	Ubicada en el pretratamiento.
11	CAJAS DISTRIBUIDORAS DE CAUDALES	UNID	Ubicada en el pretratamiento. Paso de pretratamiento a lagunas aireadas.
12	CUARTO DE MOTORES	UNID	Con sus respectivas monturas para motores y sopladores
13	CASETA OPERACIONES	UNID	Dotada con baño
14	TANQUE 250 LT AGUA POTABLE	UNID	Ubicado en la caseta de operaciones.
ELEMENTOS ESTRUCTURALES DEL TRATAMIENTO SECUNDARIO			
15	LAGUNAS AIREADAS	UNID	2 con revestimiento geomembrana en buen estado
16	LAGUNA FACULTATIVA	UNID	
17	ESTRUCTURAS DE DESCARGA	UNID	
BOMBAS Y ELECTROMECAVICOS			
18	MOTORES DE VENTILACIÓN	UNID	4 ubicado en el cuarto de máquinas.
19	DIFUSORES	UNID	41 para cada laguna aireada. (82)
20	SOPLADORES	UNID	Ubicados en el cuarto de máquinas, 4 motores y cuatro compresores lobulares.
21	TRANSFORMADOR 220/440	UNID	1 nuevo ubicado en el cuarto de máquinas.

<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

22	TABLERO DE TRANSFERENCIA AUTOMATICO	UNID	1 ubicado en el cuarto de máquinas
23	PLANTA DE EMERGENCIA	UNID	En mal estado
24	TABLERO DE ALUMBRADO INTERNO	UNID	Ubicado en el cuarto de máquinas
25	TABLERO DE CONTROL ELECTRICOS	UNID	Ubicado en el cuarto de máquinas

De acuerdo a las características de diseño de acuerdo al manual de operaciones entregado la planta fue puesta en marcha en el año 1989 con un horizonte de diseño al 2030 y con un caudal de diseño de 100 l/s

La planta se divide de acuerdo al siguiente esquema:



Esquema PTAR I.

Tratamiento Preliminar

Cámara de llegada y alivió: Es una estructura de concreto con vertedero rectangular de excesos y compuerta en metal tipo guillotina, para desviar el flujo de agua cuando el caudal del afluente supera la capacidad de la PTAR.

El afluente que llega a la PTAR es de tres colectores de 32" de diámetro: Av Pradilla, Samaria, Centro Chía, Sector el 40.

Cribado: Estructura metálica de 45° de inclinación y plataforma metálica para depositar los sólidos retenidos para escurrimiento. Se realiza remoción de residuos cada dos horas o más, para evitar problemas de desbordamiento.

Desarenadores y vertedero: Dos estructuras en paralelo construidas en concreto reforzado de aproximadamente 6 m de largo x 1 de ancho x 2 m de alto, con un vertedero sutro en fibra de vidrio al final de las estructuras para el aforo de caudal.

Trampa de grasas: Estructura cúbica de 216 m³ de capacidad, en concreto reforzado de flujo subterráneo, provista con rejillas en la parte superior para la remoción de sobrenadantes.

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Tratamiento Secundario

El tratamiento secundario se basa en la utilización de dos lagunas aireadas facultativas en paralelo, en las cuales las aguas residuales municipales son depuradas mediante la acción de bacterias aeróbicas en la capa superior y de bacterias anaeróbicas, en serie con una laguna facultativa para simbiosis algas-bacterias y sedimentación.

Laguna Aireada No 1: Laguna aireada con aireación difusa, a través, de sistemas de inyección de aire por medio de sopladores y difusores de burbuja fina.

El área actual de la laguna es 4464 m², con una profundidad efectiva de 4 m y una profundidad de aireación de 2,5 m, con relación de taludes 1:2.

Laguna Aireada No. 2: Al igual que la primera laguna, esta laguna es aireada a través, de sistemas de inyección de aire por medio de sopladores y difusores de burbuja fina.

El área actual de la laguna es 4464 m², con una profundidad efectiva de 4 m y una profundidad de aireación de 2,5 m, con relación de taludes 1:2.

Módulos de Aireación: Consiste en una serie de difusores de burbuja fina dentro de las lagunas, los cuales están conectados por medio de mangueras plásticas a un soplador de cierta capacidad. Dichos sopladores deben estar lo más cerca posible de las lagunas, con el fin de minimizar las pérdidas de energía por fricción.

Módulo de Aireación básico: Consta de motor eléctrico, soplador, base para acople por correas y poleas, guarda poleas, sub. -base para el motor eléctrico con tornillos tensores, silenciador de cámaras en la descarga y filtro de aire.

Difusores: Son sistemas de transferencia de oxígeno al medio de burbuja fina, cada uno de los cuales tiene las siguientes especificaciones:

- Espiral abierta, multiplano, difusor de burbuja fina.
- Membrana: 1" (2.54 cm)
- Altura: 4" (10.2 cm)
- Diámetro: 22" (55.9 cm)
- Peso: 5 lb. (2.23 Kg)
- Interferencia de flujo: □1"
- Área superficial efectiva: 680 ln2 (17.27 m²)

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- Capacidad de transferencia de oxígeno: 4.75 lb O₂ / Hr / HP Cada laguna cuenta con 41 difusores para la transferencia de oxígeno.

Estructura Lagunas Aireadas

Laguna Facultativa: Laguna rectangular con área superficial de 2.8 Ha y 1.7 m de profundidad, fondo plano en



arcilla compactada, taludes con pendiente 1V:1.5H sin recubrimiento y borde libre de 0.3m. La laguna presenta una coloración verde y arrastre de sólidos.



Estructura laguna facultativa
Estructuras de descarga del efluente (Canal):

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Es un canal trapezoidal en concreto con un cabezal de salida, que descarga al canal y posteriormente al río



Bogotá.

Manejo y Disposición final de Residuos y Lodos (biosólidos):

Estos son enterrados en trinchos abiertos. A estos residuos se les adiciona una capa de cal y una capa de suelo, para incrementar su Ph y evitar la postura de huevos de mosquitos y la presencia de malos olores. La descripción del sistema operativo de la PTAR Chía I, nace del Manual de Operaciones mencionado, teniendo en cuenta que se mantienen los mismos procesos operativos y las actividades relacionadas a continuación.

ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA OPERACIÓN DE LA PTAR PRETRATAMIENTO O TRATAMIENTO PRELIMINAR

En las estructuras de pretratamiento, es decir, cámara de llegada y alivio, Cribado, Desarenadores y trampa de grasas, se realizan las siguientes actividades:

- a) Limpieza de estructura de cribado. Se realiza rutinariamente en las rejas de cribado, lo cual queda registrado en la planilla “Control diario de remoción de sólidos”
- b) Registro de Caudales a la entrada del sistema. Se realiza registro de los caudales de ingreso al sistema de tratamiento, los cuales quedan registrados en la planilla “Control diario de medición de caudal”.

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- c) Registro de consumo de energía cada 8 horas en el transformador principal de la planta. "Registro de Consumo de Energía PTARDM"
- d) Limpieza de trampa de grasas y de sobrenadantes en lagunas aireadas y facultativas. Se realiza limpieza de material flotante, lo cual queda registrado en la planilla "Control diario de remoción de sólidos"

ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DE ZONA PRELIMINAR DE LA PTAR I

Conforme a las actividades semestrales de limpieza que requiere la planta para su adecuado funcionamiento y conforme a la acumulación de lodo excesiva que tiene la planta, su tiempo de retención hidráulica en los diferentes procesos se reduce disminuyendo así el porcentaje de eficiencia de la PTAR generando un mayor arrastre de sólidos y por consiguiente una deficiencia en la aireación y calidad del vertimiento.

Al respecto por parte de Emserchia ESP; se generó orden de servicio para el "SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LODOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I"

Contratando a la empresa Planeta SAS con licencia ambiental CAR Resolución 1816 de 14 de julio de 2017, para el tratamiento y disposición final de lodos no peligrosos, industriales y domésticos, para la recolección y limpieza de lodos presentes en los desarenadores y trampa de grasas de la planta iniciando labores desde el martes 29 de septiembre hasta el pasado 01 de octubre de 2020, realizando la extracción total de 40.000 kg de lodos presentes en la zona preliminar de la planta.



	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

De la limpieza anterior se generaron los certificados de disposición final bajo la licencia ambiental Resolución No. 1816 de 14 de julio de 2017, en la Planta de deshidratación, estabilización de lodos, y tratamiento de aguas residuales domesticas e industriales no peligrosas para vertimiento siendo el certificado No. 74521423300387717474046798. Expedido el pasado de 10 de noviembre de 2020.

TRATAMIENTO SECUNDARIO

En las estructuras de tratamiento secundario, es decir, lagunas aireadas 1 y 2, y laguna facultativa, se realizan las siguientes actividades:

- a) Revisión y mantenimiento de las compuertas. Se realiza la revisión y mantenimiento de las compuertas del sistema lagunas, a fin de garantizar su correcta operación, actividad que queda registrada en la bitácora.
- b) Revisión del estado físico de la estructura de las lagunas. Se realiza revisiones rutinarias del estado de la geo membrana y cajas de conducción, lo cual queda registrado en la bitácora.
- c) Mantenimiento de equipos mecánicos. Se realiza revisión y mantenimiento mecánico de los equipos, actividades que quedan registradas en la bitácora, así como en la planilla de control de equipos electromecánicos.
- d) Se realiza seguimiento y registro de la percepción visual del color de las lagunas, además de la presencia de sobrenadantes como: espumas, aceites o plantas acuáticas, se registra esta información en el formato: Características perceptivas.
- e) Neutralización de Residuos con Cal. Se realiza la neutralización de los residuos sólidos dispuestos en el trincho, por medio de una capa de Cal y suelo, actividades que se registran en la planilla Consumo de Insumos químicos y en la bitácora.
- f) Limpieza semestral de desarenadores y trampa de grasas ultima limpieza realizada ente mayo y julio de 2019.
- g) Limpieza de difusores de lagunas aireadas ultima limpieza realizada del 25 al 27 febrero de 2020 y mayo de 2020 a la laguna 1.
- h) Mantenimiento de zonas verdes aledañas a las estructuras. Se realiza la poda de las zonas verdes aledañas a las estructuras de tratamiento y de las lagunas, las cuales quedan registradas en la planilla Control de podas y en la bitácora de la planta.

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01



Limpieza estructuras preliminares y difusores de lagunas



Mantenimiento y poda de zonas verdes

Para las actividades rutinarias de la planta se normalizaron una serie de formatos en el sistema integrado de gestión, dejando el registro del debido control operacional.

FORMATOS

#	COD SIG	NOMBRE	RESPONSABLE
1	GSA F01	Registro de Uso de Materiales e Insumos PTARDM	OPERARIO PTAR
2	GSA F02	Registro de Análisis Físico - Químico de Aguas de la PTARDM	OPERARIO PTAR
3	GSA F03	Registro de Caudales PTARDM	OPERARIO PTAR
4	GSA F04	Registro de Consumo de Energía PTARDM	OPERARIO PTAR

INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

5	GSA F05	Registro de uso de Lubricantes, Grasas y Combustibles PTARDM	OPERARIO PTAR
6	GSA F06	Planilla de Inspección Supervisión de Operación y Mantenimiento PTARDM	OPERARIO PTAR
7	GSA F08	Registro Recepción de Herramientas y Respuestas	OPERARIO PTAR
8	GSA F09	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHIA - Nivel Alivio	OPERARIO PTAR
9	GSA F10	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHIA - Características Perceptivas	OPERARIO PTAR
10	GSA F11	Mantenimiento de Equipos Electromecánicos	OPERARIO PTAR
11	GSA F12	Acta de Control de Visitas	OPERARIO PTAR
12	GSA F13	Control Horario de Medición de Caudal	OPERARIO PTAR
13	GSA F14	Control de Poda PTARDM	OPERARIO PTAR
14	GSA F15	Control diario de Remoción de Sólidos PTARDM	OPERARIO PTAR
15	GSA F16	Hoja técnica y mantenimiento de equipos	OPERARIO PTAR
16	GSA F17	Novedades por mantenimiento	OPERARIO PTAR

Formatos incluidos en el SIG

Formatos de Bioseguridad para las actividades operativas de la PTAR I, en el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19.

- En la planta, tanto al personal administrativo como operativo, se le realizará seguimiento y sistemas de prevención COVID -19, al inicio y fin de la jornada laboral. De este proceso se realiza seguimiento mediante el formato **Seguimiento de temperatura y síntomas de prevención covid-19 – SST-F57**.
- Por parte de cada funcionario operativo, al inicio de la jornada deberá diligenciarse el Formato de **autodiagnóstico condiciones de salud SST-F58**, el cual será entregado al jefe inmediato (Supervisor), quien evaluará su contenido y en caso de reporte de algún síntoma lo manifestará inmediatamente al personal de Seguridad y Salud en el Trabajo quien determinará las acciones a seguir.

Por parte del personal operativo y de vigilancia de la PTAR I, se exige ducharse y llevar ropa de cambio diferente a la dotación entregada y realizar el lavado de los uniformes en la planta, además deben realizar limpieza y desinfección de la caseta de operaciones y caseta de vigilancia.

MONITOREO DE CALIDAD DEL VERTIMIENTO

El Manual de operación tiene definido como parámetros de control la temperatura, pH, Oxígeno Disuelto (OD), Demanda Biológica de Oxígeno a los 5 días (DBO5), Demanda Química de Oxígeno (DQO), y Sólidos Suspendidos Totales (SST), Nitratos, fósforo total, sulfuros y sulfatos; son los parámetros que deben monitorearse periódicamente para determinar las características de las aguas residuales crudas y tratadas, sin embargo no se descarta la medición que corresponde al cumplimiento de la norma vigente de vertimientos la Resolución 631/2015 – Artículo 8. Muestreo afluente y efluente.

Es importante mencionar que la entidad que realiza el monitoreo de agua residual de la planta de tratamiento de agua residual – PTAR I en el municipio es un laboratorio especialista en análisis de aguas, el cual se encuentra

INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
	Fecha: Junio 29 de 2018
	Código: DES Pt01

certificado por el IDEAM y cuenta con la aprobación para realizar análisis físicos, químicos y microbiológicos al agua para consumo humano, según lo establece la Resolución 0631 de 2015.

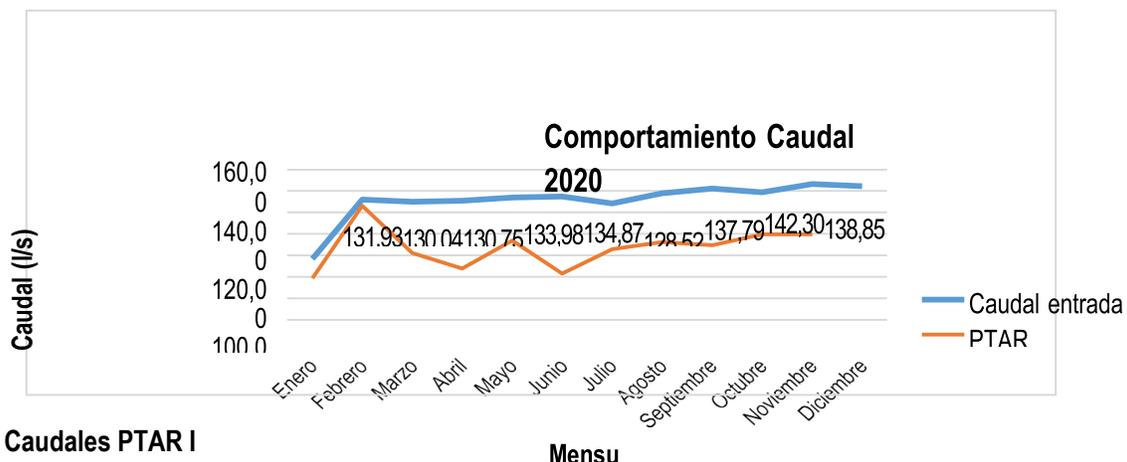
De acuerdo a lo anterior, se viene ejecutando el contrato de prestación de servicios No. 022 de 2020 que tiene por objeto “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO Y MONITOREO DE LOS ONCE (11) PUNTOS DE VERTIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS DE ACUERDO CON EL DECRETO 1076 DE 2015, PARA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA Y PRESTAR EL SERVICIO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL FÍSICOQUÍMICOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.”

La metodología de muestreo se realiza de la siguiente manera:

La muestra compuesta se genera de la composición de 25 muestras individuales tomadas cada hora por 24 horas, a las cuales se les realizó la medición de pH, temperatura, oxígeno disuelto, conductividad y caudal. Para la composición se toma una alícuota proporcional al caudal y al volumen de muestra requerido, el cual por lo general es de 2.500 mL y 6.000 mL a la entrada y salida correspondientemente; se procede al cálculo de la alícuota previa verificación de la metodología a ejecutar dadas las condiciones de los puntos. Se lleva a cabo el aforo en la entrada de la PTAR mediante el uso de regletas graduadas al interior de las dos canaletas de entrada, no obstante, para la salida de PTAR cuya toma de muestras se lleva a cabo en un pozo de inspección al final del sistema de tratamiento, el aforo se realiza mediante Ecuación de Continuidad.

En cuanto a muestras puntuales se toma de una sola muestra en un punto y un momento determinado que representa la composición de la fuente en ese instante, para los parámetros Aceites y Grasas, Hidrocarburos, Acidez, Alcalinidad, Ortofosfatos, Cianuro, Sulfuros, HAP's, BTEX, AOX y Coliformes Termo tolerantes.

Se relaciona entonces el comportamiento de los caudales de entrada y salida de la PTAR I durante el año 2020.



Caudales PTAR I

Mensu

De acuerdo a lo descrito se relaciona los parámetros susceptibles a medición bajo la norma vigente de vertimientos, la Resolución No. 0631 de 2015 – Artículo 8 expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible durante los primeros meses del año 2020.

INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCARGA PTAR I 2020													
Parámetros	Unidades	Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Resolución 631 de 2015.Art 8
ACEITES Y GRASAS	mg/l	13,3	20,0	16,0	18,0	12,0	22	48,00	18,00	16,00	<8,00	12,00	30,00 mg/l
ACIDEZ TOTAL	mg/l	39,9	100,26	89,0	116,	<5,0	<5,0	37,05	266,00	330,00	160,65	80,40	Análisis y Reporte
ALCALINIDAD TOTAL	mg/l	429	296,80	320,0	301,0	334,0	365,0	353,00	429,00	148,40	353,41	72,60	Análisis y Reporte
ALUMINIO	mg/l	<1.00	0,15	<0,01	<0,01	0,28	<0,10	0,09	0,12	0,21	<0,01	0.33	Análisis y Reporte
BENCENO, TOLUENO, XILENO ETILBENCENO (BTEX)	mg/l	<0.03	No report a	No report a	No report a	<0,010	<0,01	<0,010	0,017	0,010	0,016	<0.010	Análisis y Reporte
CADMIO	mg/l	<0.050	<0,001	0,001	0,005	<0,001	<0,001	<0,001	0,002	0,001	<0,001	<0.001	0,10
CAUDAL	mg/l	58.8	126,32	82,22	67,78	98,29	63,14	85,83	92,35	96,019	99,725	102.516	N/A
CIANUROS (SUB)	mg/l	<0.10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	0,10	<0,10	<0.10	0,50
CLORUROS	mg/l	893.0	73,08	115,0	126,4	45,55	305,91	<20,00	68,46	73,49	59,4	68.99	Análisis y Reporte
COBRE	mg/l	<0.100	0,063	0,019	0,017	0,057	0,032	0,006	0,006	0,020	<0,005	0.023	1,00
COLIFORMES TERMOTOLE	mg/l	44300	No report a	No report a	No report a	79000	490,0	540000	7400000	1300000	1300000	1100000	N/A

INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RANTES (SUB)													
COLOR REAL	mg/l	20,000	8,96	13,00	1,50	6,10	5,30	11,50	5,30 <0,10 1,90	1,20 0,30 2,80	9,60 6,20 4,40	8,00 5,20 2,90	Análisis y Reporte
COMPUESTOS FENOLICOS	mg/l	<0,007	No report a	No report a	No report a				<0,007	0,007	<0,007		Análisis y Reporte
CONDUCTIVIDAD	mg/l	953				501 – 853	608 – 796	1280 – 1370	1370 – 1430	670 – 850	51-67	0.25-0.52	N/A
CROMO	mg/l	<0,200	<0,005	0,006	0,010	0,005	<0,005	<0,005	<0,005	0,005	<0,005	<0,005	0,50
DEMANDA BIOQUIMICA DE OXIGENO	mg/l O2	135*	59,00	142	59	82,00	106	82,15	72	98,0	125,00	107,00	135
DEMANDA QUIMICA DE OXIGENO	mg/l O2	303*	138,00	218	164	217,0	257	342,00	164,00	273,57	313,00	234,00	270
DETERGENTES (SAAM)	mg/l	6,64	6,48	6,93	3,19	15,77	10,76	5,20	0,54	5,51	9,51	5,90	Análisis y Reporte
DUREZA CALCICA	mg/l	70,0	64,00	<15,00	65,00	57,00	431	65,00	114,00	178,08	31,00	64,00	Análisis y Reporte
DUREZA TOTAL	mg/l	81,6	74,48	8,23	84,28	82,32	705,6	79,50	171,72	3,69	63,60	85,10	Análisis y Reporte
FENOLES	mg/l	<0,200	No report a	No report a	No report a	No report a			<0,10	3,40	<0,10	<0,10	Análisis y Reporte
FÓSFORO REACTIVO TOTAL	mg/l	4,94	4,75	0,800	3,19	2,98	1,92	6,47	0,31	2,80	4,64	1,29	Análisis y Reporte

INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

(LEÍDO COMO ORTOFOSFATOS)													
FOSFORO TOTAL	mg/l	5,49	3,74	2,62	2,49	2,49	7,80	9,70	7,0	6,7	6,9	5.9	Análisis y Reporte
HIDROCARBUROS	mg/l	<10,0	15,00	9,00	<8,00	9,00	9,00	16,00	8,00	<8,00	<8,00	<8.00	Análisis y Reporte
HIDROCARBUROS AROMATICOS POLICICLICOS (HAP'S)	mg/l	<0,003	No report a			<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0.001	Análisis y Reporte
HIERRO	mg/l	0,872	0,546	1,21	0,64	2,20	1,69	0,682	<8,00	0,493	<0,002	0.057	Análisis y Reporte
MERCURIO	mg/l	<0,001	0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0,001	<0.001	0,02
NIQUEL	mg/l	<0,100	<0,005	0,009	<0,005	0,011	<0,005	0,008	0,50	0,010	0,013	0.014	0,50
NITRATOS	mg/l	<0,500	3,43	9,030	10,60	5,37	4,40	3,72	4,24	5,12	80,00	17.10	Análisis y Reporte
NITRITOS	mg/l	<0,01	<0,02	<0,02	<0,10	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	<0.010	Análisis y Reporte
NITROGENO AMONICAL	mg/l	52,4	17,00	21,84	14,56	47,60	52,0	17,36	4,51	20,16	51,00	20.30	Análisis y Reporte
NITROGENO TOTAL	mg/l	59,2	34,00	41,00	37,00	52,00	55,0	38,44	42,24	<20	133,48	47.9	Análisis y Reporte
OXÍGENO DISUELTO	mg/l	2,5	No report a	No report a				0,1-0,24	0,21 – 0,55	2,2 – 3,99	0,29-1,24	1005-1029	N/A

INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PH	mg/l	7,06	5,8 – 7,8	6,8 – 7,3	7 – 8,8	7,4 – 7,8	7,01 – 7,83	6,5 – 8,7	6,2 – 7,7	6,6 – 7,2	7,5 – 8,1	8-8.51	6,00 – 9,00
PLOMO	mg/l	<0,100	<0,010	<0,010	<0,010	0,010	0,018	<0,010	0,011	0,016	<0,010	<0,010	0,50
SOLIDOS SEDIMENTALES	mg/l	0,18	1,6 - <0.1	0,1 – 1,5	0,1 – 0,3	0,1 – 1	0,8 – 1,34	<0,10-0,10	0,2 – 1	0,2 – 0,3	<0,1-0,4	0.1-1.5	5,0
SOLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES	mg/l	38	53,00	70,00	62,00	77,00	68,00	23,00	100,00	60,00	74,00	40.00	90,00
SOLIDOS TOTALES	mg/l	544	No reporta	No reporta	No reporta	765	340	420,0	565,00	415,00	530,00	P	N/A
SULFATOS	mg/l	<10,0	<20	<20,00	<20,0	<20,0	<20,0	68,96	<20,00	227,00	<20,00	P	Análisis y Reporte
SULFUROS	mg/l	<4,00	<1,0	5,46	4,32	<1,00	1,36	<1,00	1,12	<1,00	2,28	1.00	Análisis y Reporte
TEMPERATURA	mg/l	18,1	18,7 – 22,1	17 – 19,6	18 – 19,7	18,3 – 21,6	17,4 - 24,8	17,4 – 19,9	17,1 – 19,7	14,9 – 20	14,5-24,7	15.7-19.7	40
ZINC	mg/l	0,088	<0,001	<0,002	<0,002	0,124	0,205	0,070	0,058	<0,061	<0,002	0.101	3,00

* *presenta incumplimiento N/A: No aplica límite comparativo*

Tabla 7: Resultados parámetros físico químicos salida PTAR I



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCIÓN DE MOTORES Y/O EQUIPOS DE LA PTAR I

TABLERO DE MANDO	
MARCA	CHINT
VOLTAJE	450
VOLTAJE	450

SISTEMA DE VENTILACIÓN	
EXTRACTOR 1	
MARCA	EMI
CÓDIGO	16417
MODELO	16"
H.P.	¼
R.P.M.	800
VOLTAJE	220
AMPERAJE	0.95
EXTRACTOR 3	
MARCA	EMI
CÓDIGO	16317
MODELO	16"
H.P.	¼
R.P.M.	800
VOLTAJE	220
AMPERAJE	0.95
EXTRACTOR 4	
MARCA	EMI
CÓDIGO	16317
MODELO	16"
H.P.	¼
R.P.M.	800
VOLTAJE	220
AMPERAJE	0.95

TRANSFORMADOR DE CARGA	
MARCA	BOBITEC
CÓDIGO	3141
MODELO	BT-AC-TRAF
POTENCIA	15 KVA
VOLTAJE	460
VOLTAJE	208-120

EQUIPO ANTIGUO DE AIREACIÓN No. 1 LAGUNA 1	
MARCA	EMERSON
CÓDIGO	L101AC2542010J
MODELO	ES21
POTENCIA	15 HP
R.P.M	3525
VOLTAJE	460
AMPERAJE	18
FASES	3
FRECUENCIA	60 HZ
SOPLADOR	EJE LIBRE
MARCA	TUTHIL
NUMERO	16120710
TIPO	LOBULAR
MODELO	400522L2
REF CORREAS	3VX360 CANT 2
TIPO DE ACEITE	ISO 100



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EQUIPO NUEVO DE AIREACIÓN No. 5 LAGUNA 2	
MARCA	PUMPOWER
CÓDIGO	180628 1004/16
MODELO	1AAT46Z
POTENCIA	8.4 HP
R.P.M	3510
VOLTAJE	440
AMPERAJE	11
SOPLADOR	
MARCA	PUMPOWER
PRESION MAX	7.1 PSI
Q MAX	370 M3/H
TIPO	3RB350
REF CORREAS	N/A
TIPO DE ACEITE	N/A

EQUIPO NUEVO DE AIREACIÓN No. 3 LAGUNA 1	
MARCA	PUMPOWER
CÓDIGO	180628 1004/16
MODELO	1AAT46Z
POTENCIA	8.4 HP
R.P.M	3510
VOLTAJE	440
AMPERAJE	11
SOPLADOR	
MARCA	PUMPOWER
PRESION MAX	7.1 PSI
Q MAX	370 M3/H
TIPO	3RB350
REF CORREAS	N/A
TIPO DE ACEITE	N/A

EQUIPO ANTIGUO DE AIREACIÓN No. 4 LAGUNA 2	
MARCA	EMERSON
CÓDIGO	630927
MODELO	ES2121
POTENCIA	20 HP
R.P.M	1725
VOLTAJE	460
AMPERAJE	23
FASES	3
FRECUENCIA	60 HZ
SOPLADOR	EJE LIBRE
SERIE	813-06-12
MARCA	TUTHIL
TIPO	LOBULAR
MODELO	5009-21L3J
REF CORREAS	3VX560 CANT 3
TIPO DE ACEITE	ISO 100
TIPO DE GRASA	BASE DE LITIO

EQUIPO NUEVO DE AIREACIÓN No. 1 LAGUNA 1	
MARCA	PUNPOWER
CÓDIGO	200718 10/0276
MODELO	Pw-8236
POTENCIA	16.89 HP
R.P.M	3530
VOLTAJE	440
AMPERAJE	29
SOPLADOR	
MARCA	PUMPOWER
PRESION MAX	8.7 PSI
Q MAX	620 M3/H



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Conforme a los cuadros relacionados, se puede evidenciar la implementación de dos equipos sopladores al sistema de tratamiento dejando en uso dos equipos antiguos distribuidos de la siguiente manera:

Laguna 1 de aireación: equipo 1 antiguo horas de trabajo 6 horas de trabajo diarias relevo con equipo 3 nuevo horas de trabajo 18 horas de trabajo diarias.

Laguna 2 de aireación: equipo 4 antiguo horas de trabajo 6 horas de trabajo diarias relevo con equipo 5 nuevo horas de trabajo 18 horas de trabajo diarias.

Teniendo en cuenta que los equipos 3 antiguo y equipo 5 antiguo fallaron de manera crónica, la planta quedo en stock en su sistema de tratamiento durante aproximadamente dos meses (abril y mayo) se vio la necesidad de adquirir dos sopladores nuevos para el funcionamiento total del actual sistema de tratamiento de la planta teniendo en cuenta que los equipos antiguos presentaban las siguientes fallas y por eso se determinaron fuera de uso:

EQUIPO 3 LAGUNA 1

Marca tuthill Modelo 4005-2212

- ✓ Daño en sistema de rodamientos
- ✓ Ruptura en eje principal
- ✓ Daño en retenedores
- ✓ Obstrucción total del soplador

EQUIPO 5 LAGUNA 2

Marca tuthill Modelo 5009-2113j

- ✓ Daño en sistema de rodamientos
- ✓ Daño en eje principal
- ✓ Daño en retenedores
- ✓ Obstrucción total del soplador

PRINCIPALES CAUSAS

- ✓ Las causas principales de estas fallas se debieron a la corrosión interna de la tubería
- ✓ Taponamiento de los difusores dado al exceso de lodos presente
- ✓ La tubería de salida se encuentra totalmente corroída y oxidada
- ✓ Los equipos cuentan con más de 12 años de funcionamiento ya cumplieron su ciclo de vida útil, teniendo en cuenta que trabajan 24 horas los 7 días a la semana.

ACTIVIDADES ADICIONALES DE MANTENIMIENTO

De acuerdo a los problemas que se venían presentado de orden técnico para mantener en funcionamiento los dos sistemas (motor y compresor) de aireación en cada una de las lagunas de aireación No.1 y No.2, debido al estado actual de los mismos por su tiempo de funcionamiento que ya no permitían acciones correctivas que pudieran garantizar la continuidad en el funcionamiento de los sistemas de aireación en la PTAR CHIA 1, la empresa mediante la suscripción del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO.024-2020 EN CUYO OBJETO CONTRACTUAL RELACIONA EL "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELÉCTRICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYENDO MANO DE OBRA";

Se procedió a la reposición del sistema de aireación correspondiente a la Laguna de Aireación No.1 y laguna de Aireación No. 2 su continuidad de servicio, con los siguientes trabajos:

- ✓ Excavación para instalación de tubería PEAD de diámetro 6", en una longitud de 70 metros.
- ✓ Fabricación e instalación de cuatro (4) sistemas manifold.
- ✓ Instalación de dos (2) registros de alivio de 2".
- ✓ Suministro e instalación de manómetro de 0-15 psi.
- ✓ Suministro e instalación de sistema de compresión para reemplazar el No.3.

En la Laguna de Aireación No.2, se hicieron los siguientes trabajos:

- ✓ Suministro e instalación de manómetro de 0-15 psi.
- ✓ Suministro e instalación de sistema de compresión para reemplazar el No.5.
- ✓ Instalación de tubería PEAD de diámetro 6" en una longitud de 80 metros.



Tubería Laguna 1 deteriorada





Reposición de tubería y manipoles laguna 1



Sopladores nuevos para sistemas de aireación





Tubería y manipoles deteriorado Laguna 2



Instalación tubería laguna 2



Instalación equipo de aireación laguna 1 **COMPORTAMIENTO ANTERIOR DE LOS SISTEMAS DE AIREACIÓN**

Desde inicios del mes de agosto del presente año el equipo 1 antiguo de la laguna de aireación 1, presentó apagón total y por consiguiente se vio la necesidad de retirar este equipo para revisión mecánica presentando las siguientes fallas:

El daño se presenta en el sistema de engranaje (piñonera principal) este daño ocasiona la ruptura del eje principal y des calibración del tiempo del soplador.

Las anteriores fallas son producto de la fatiga de los componentes del soplador producidos por los años de trabajo y a las sobrepresiones con las que este ha trabajado. Se realiza reparación de componentes, pero por la gravedad de los daños no es posible calibrar el tiempo del soplador por tal motivo no se garantiza la reparación del equipo.



Debido al daño presentado en el equipo 1 antiguo, quedo en funcionamiento el equipo 3 nuevo para la Laguna 1 de aireación, aumentando su tiempo de trabajo a 24 horas durante el mes de agosto y septiembre, siendo así el 24 de septiembre empezó a tener ruidos extraños y se solicita al contratista para revisión por garantía oportuna, presentando el siguiente inconveniente:

El día martes 25 de septiembre de 2020 entra en las instalaciones de Blower Industrial, modelo: 3RB350-1AA46Z potencia: 8.45 HP/6.3 KW conexión: Trifásica 220V/440V a 60 Hz para su revisión. El departamento técnico de VALVULAS Y ACCESORIOS BYM realizó la revisión correspondiente identificando que el equipo presenta un ruido anormal en uno de sus rodamientos, al realizar la inspección interna se evidencia contaminación en el ventilador y tapa del ventilador, el rodamiento delantero está averiado, el bobinado está en perfecto estado, el impulsor no presenta ninguna anomalía, el eje presenta una coloración en sus extremos producto de la transferencia de calor de los rodamientos.

Se recomienda conectar la protección térmica o que el equipo tenga pausas para un enfriamiento natural.

Es de resaltar que todos los equipos suministrados por VALVULAS Y ACCESORIOS BYM antes de ser enviados, son revisados detalladamente y en su totalidad por parte del departamento técnico (sin excepción): se realizan pruebas de funcionamiento a cada uno de los equipos por medio de un banco de pruebas que dispone la organización, se verifican características como tensión, corriente eléctrica, frecuencia, entre otras, las cuales concuerdan con las especificaciones del equipo, lo anterior se lleva a cabo con el objetivo de identificar anomalías o irregularidades que puedan generar algún grado de descontento o posibilidad de garantía indica el contratista.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES EJECUTADAS

En el mes de noviembre se instaló el equipo 1 nuevo de la laguna 1 y la tubería de 6" para la transferencia de oxígeno, se realizó por medio de otro si de adición del contrato de prestación de servicios No. 024 de 2020.

“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y

EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYE MANO DE OBRA.” Incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de bombeo de acueducto y alcantarillado de la empresa además de la prestación de servicio de la mano de obra y elementos que se requieran en daños o urgencias que se puedan presentar en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS

Fecha	Tiempo de Parada	Mantenimiento
05/01/2020	0	Para compresor No. 1 entra en funcionamiento compresor No.3
08/01/2020	0	Cambio de aceite Motor 3
08/01/2020	0	Se retira Motor 1 para reparar
13/01/2020	0	Se instala compresor de motor 1 cambiando 2 retenedores – 2 rodamientos y correas.
31/01/2020	4 horas	Falta de energía en la planta
01/02/2020	0	Cambio de aceite al compresor No.3
09/02/2020	0	Cambio de aceite motor No. 1
13/02/2020	0	Cambio de aceite al compresor No.1
18/02/2020	10 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
19/02/2020	0	Para motor No. 1 escape de aceite entra en funcionamiento Motor No. 3
20/02/2020	10 horas	Se sale buje de Motor No.3
21/02/2020	0	Entra en funcionamiento Motor No. 1 y se retira Motor No. 3 a arreglar
22/02/2020	0	Se corrige escape de aceite motor No. 3 ambos motores quedan funcionando alternando su operación
24/02/2020	0	Cambio de aceite compresores No.1
03/03/2020	0	Cambio de aceite compresor No. 1
04/03/2020	7 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
13/03/2020	0	Cambio de correas motor No.1
24/03/2020	0	Cambio de aceite No. 1
10/04/2020	21 días	Se apaga compresor 1 por falla en el eje de rodamiento se retira para reparar el igual que el compresor 3



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

25/05/2020	0	Inicia operación el nuevo motor y compresor a cambio del No. 1
27/05/2020	0	Limpieza de difusores
09/06/2020	0	Se cambia rodamientos, retenedores, rectificación de piñones, ajuste de ejes.
09/06/2020	0	Cambio de aceite y correas de compresor 1
01/07/2020	0	Mantenimiento compresor 1
07/07/2020	0	Ajuste rodamientos compresor 1
31/07/2020	0	Se apaga motor 1
05/08/2020	0	Se retira compresor 1 para reparar se mantiene en funcionamiento el compresor 3
06/08/2020	0	Se cambia filtros a los 4 equipos
24/09/2020	8 días	Compresor 3 nuevo con ruido extraño se retira por garantía
03/10/2020	0	Instalación compresor 3
07/10/2020	0	Se realiza mantenimiento de tablero de mando y transferencia o potencia
21/10/2020	5 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
22/10/2020	0	Montaje de compresor No. 5
25/10/2020	0	Cambio de aceite compresor No. 1
26/10/2020	0	Se daña piñonera del compresor No. 5 motor que se denominó como soplador 1 para laguna No. 1
13/11/2020	3 horas	Se fue fluido eléctrico
21/11/2020	0	Instalación de abrazaderas en tubería nueva
27/11/2020	0	Ingreso e instalación de nuevo equipo soplador para laguna 1 queda en operación
03/12/2020	0	Se quema reley de motor 1 entra en funcionamiento motor 3
18/12/2020	0	Reemplazo Reley
20/12/2020	0	Corto de energía eléctrica vuelve a dañarse reley entra en funcionamiento motor 3
22/12/2020	0	Cambio del contactor del reley motor 1 quedan funcionando ambos motores para laguna 1

Fecha	Tiempo de Parada	Mantenimiento
08/01/2020	30 minutos	Cambio de Aceite Compresor No. 4
08/01/2020	0	Sale a reparar compresor No. 5



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

28/01/2020	30 minutos	Cambio de correas Motor No. 4
31/01/2020	4 horas	Falta de energía en la planta
01/02/2020	30 minutos	Cambio aceite a compresor No. 4
13/02/2020	30 minutos	Cambio filtro del motor # 4
18/02/2020	10 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
22/02/2020	0	Ingresa motor 5 sigue sin funcionar
24/02/2020	30 minutos	Cambio de aceite No. 4
04/03/2020	7 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
09/03/2020	30 minutos	Cambio filtro compresor No. 4
27/03/2020	30 minutos	Cambio de aceite compresor No. 4
20/04/2020	30 minutos	Cambio de correas compresor 4
18/05/2020	0	Inicia operación el nuevo motor y compresor a cambio del No. 05
15/06/2020	0	Cambio de aceite y correa a motor 4
17/06/2020	0	Cambio de correas a motor No. 04 y cambio de aceite a compresor 4
04/08/2020	0	Cambio aceite compresor 4
06/08/2020	0	Se cambia filtros a los 4 equipos
06/09/2020	0	Cambio de aceite y grasa a compresor 4
11/09/2020	0	Cambio de correas a motor 4
19/09/2020	0	Retiro compresor 5 antiguo
28/09/2020	0	Se cambian correas a motor 4
07/10/2020	0	Se realiza mantenimiento de tablero de mando y transferencia o potencia
21/10/2020	5 minutos	Falta de energía eléctrica en la planta
29/10/2020	4 días	Cambio de tubería para aireación de laguna 2
03/11/2020	3 días	Cambio de tubería para aireación de laguna 2
13/11/2020	3 horas	Se fue fluido eléctrico
21/11/2020	0	Instalación de abrazaderas en tubería nueva
20/12/2020	0	Cambio de filtro motor 4



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

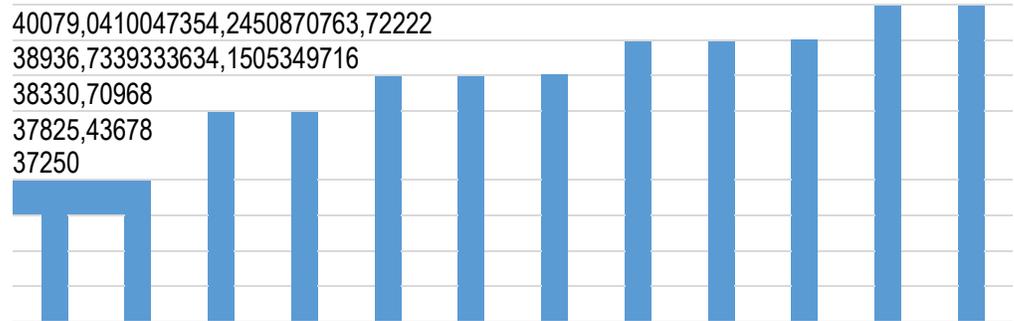
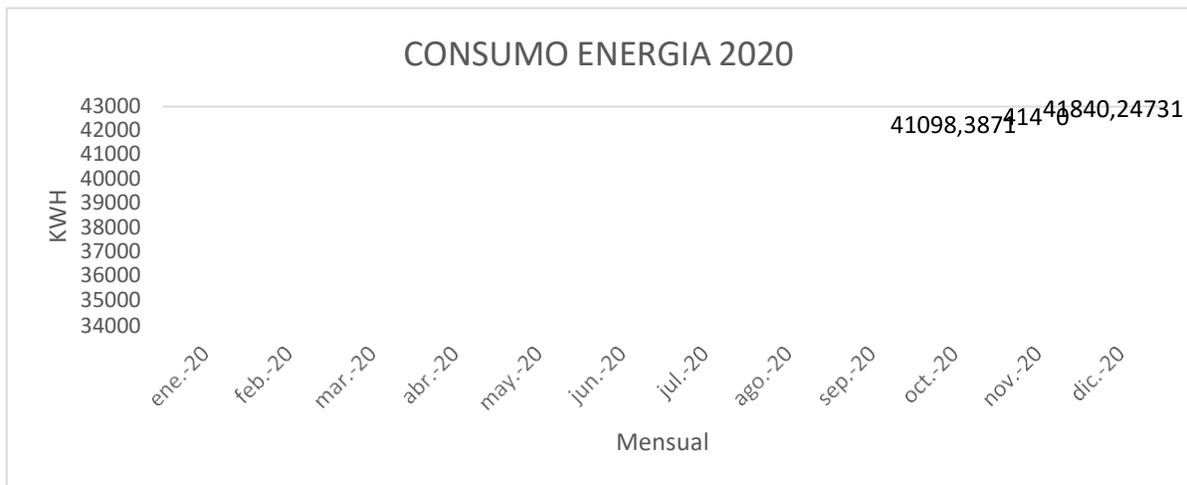
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONSUMOS DE ENERGIA.

Los sopladores de la planta trabajan 24 horas los siete días a la semana lo que varía entre 720 y 744 horas mensuales trabajadas. Se relacionan entonces los consumos promedios mensuales por mes en kWh, manteniendo los siguientes datos según facturación:

El factor a aplicar para la PTAR I es de "40" y el valor promedio a cancelar en la planta es de \$ 11.758.218



Registro promedio de consumo de energía

Nota Aclaratoria: El consumo relacionado se proyecta de acuerdo al formato de energía normalizado en la planta como: GSA F04 Registro de Consumo de Energía PTARDM, en el cual se promedia el dato mensual reportado y la diferencia del dato promediado del mes anterior.

PERSONAL OPERATIVO PTAR

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL PTAR CHIA 1	
Operarios Código 04	03



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Supernumerario	01
Profesional a cargo	01

ESTADO DE CONTRATOS RELACIONADOS CON LA PTAR CHIA I

CONTRATO	DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 022 DE 2020
OBJETO:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO Y MONITOREO DE LOS ONCE (11) PUNTOS DE VERTIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS DE ACUERDO CON EL
	DECRETO 1076 DE 2015, PARA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA Y PRESTAR EL SERVICIO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL FÍSICOQUÍMICOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
CONTRATISTA:	H2O ES VIDA SAS
SUPERVISOR 1:	ANDREA MILENA CASTILLO GALEANO
SUPERVISOR 2:	L. JOHANA SALAZAR CONTRERAS
PLAZO DE EJECUCIÓN:	ONCE (11) MESES, CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO:	DIESCISIETE (17) DE ABRIL DE DOS MIL VEINTE (2020)
FECHA DE TERMINACIÓN:	DIECISÉIS (16) DE MARZO DE DOS MIL VEINTIUNO (2021)
VALOR DEL CONTRATO:	DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL SEISCIENTOS SESENTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$275.620.660) MC/TE., INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
VALOR TOTAL PAGADO:	\$ 133.304.990
SALDO PENDIENTE POR PAGAR:	\$ 142.315.670
AVANCE DE EJECUCIÓN:	48.37%
OBSERVACIONES:	El último cobro realizado por el laboratorio en mención fue del mes de octubre y se encuentra en validación la factura de noviembre y se encuentran pendientes la entrega de los informes del mes de diciembre.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONTRATO	DE SUMINISTRO No. 008 DE 2020
OBJETO:	SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS NECESARIOS Y CALIFICADOS PARA SER UTILIZADOS EN EL PROCEDIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I, CON EL FIN DE AMINORAR LOS MALOS OLORES ORIGINADOS POR LA MISMA, LA CUAL ES OPERADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P.
CONTRATISTA:	DISTRIBUCIONES ACUA FER SAS
SUPERVISOR 1:	ANDREA MILENA CASTILLO GALEANO
SUPERVISOR 2:	L. JOHANA SALAZAR CONTRERAS
PLAZO DE EJECUCIÓN:	NUEVE (09) MESES CUATRO DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO:	PRIMERO (01) DE ABRIL DE DOS MIL VEINTE (2020)
FECHA DE TERMINACIÓN:	CUATRO (04) DE ENERO DE DOS MIL VEINTIUNO (2021)
VALOR DEL CONTRATO:	CIENTO UN MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS OCHO PESOS MONEDA CORRIENTE (\$101.239.308) MC/TE., INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
VALOR ADICIÓN:	VEINTI DOS MILLONES CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$22.134.000) MC/TE, INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
VALOR TOTAL PAGADO:	\$ 151.858.962
SALDO PENDIENTE POR PAGAR:	\$ -
AVANCE DE EJECUCIÓN:	100.00%
OBSERVACIONES:	Liquidado

CONTRATO	DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 024 DE 2020
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYE MANO DE OBRA.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONTRATISTA:	VALVULAS Y ACCESORIOS B&M S.A.S
SUPERVISOR:	L. JOHANA SALAZAR CONTRERAS
PLAZO DE EJECUCIÓN:	OCHO (08) MESES OCHO DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO:	VEINTE Y OCHO (28) DE ABRIL DE DOS MIL VEINTE (2020)
FECHA DE TERMINACIÓN:	CUATRO (04) DE ENERO DE DOS MIL VEINTIUNO (2021)
VALOR DEL CONTRATO:	OCHENTA MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$80.000.000) MC/TE., INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
VALOR ADICIÓN:	VEINTI DOS MILLONES CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$22.134.000) MC/TE, INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
VALOR TOTAL PAGADO:	\$ 102.133.011
SALDO A LIBERAR:	\$ 988.60
AVANCE DE EJECUCIÓN:	100.00%
OBSERVACIONES:	Liquidado

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA CUMPLIMIENTO ACCIÓN POPULAR No. 058 DE 2009

CONTRATO DE CONSULTORÍA 001 DE 2019- ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES-PTAR I

Asignación de supervisión de este contrato el 17 de octubre de 2019

DATOS DEL CONTRATO DE CONSULTORÍA

CONTRATO	Consultoría No. 001 DE 2019
OBJETO:	Estudios y diseños para la optimización de la planta de tratamiento de aguas residuales-PTAR I
CONTRATISTA:	Acodal Seccional Centro
REPRESENTANTE LEGAL:	Sandra Constanza Martínez Manrique
SUPERVISOR:	Johanna Milena Benito Torres
PLAZO DE EJECUCIÓN:	El plazo para la ejecución del presente contrato, Será de tres (3) MESES contados a partir del acta de inicio
FECHA DE INICIO:	06 de noviembre de 2019



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FECHA DE TERMINACIÓN:	05 de febrero de 2020
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Chía, Cundinamarca
OTROSÍ No. 1	Prórroga de 2 meses
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN	05 de Abril de 2020
SUSPENSIÓN N° 1	Un (01) mes y ocho (08) días 02 de abril de 2020
FECHA DE REINICIO	11 de mayo de 2020
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN	14 de mayo de 2020
VALOR DEL CONTRATO:	Trescientos Noventa y Ocho Millones de Pesos M/Cte (\$398.000.000.00) Incluidos impuestos que le sea aplicables



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FORMA DE PAGO:

Emserchía E.S.P. pagará el valor del contrato de la siguiente manera: para la ejecución de las actividades enmarcadas en el objeto antes señalado no será concedido ningún pago por el concepto de anticipo. el 100% del valor del contrato será reconocido al contratista mediante pagos parciales proporcionales a la ejecución así:

- **Primer Pago:** Equivalente a un 20% del valor del contrato una vez haya sido entregado el cronograma y la metodología de trabajo a realizar.
- **Segundo Pago:** Equivalente a un 20% del valor del contrato una vez haya sido entregado el informe que contenga el levantamiento topográfico y sus correspondientes planos con planimetría y altimetría de la totalidad de la planta, y el diagnóstico general del sistema para cada uno de los procesos, esta etapa incluye la instalación y debida identificación de las placas utilizadas para la materialización de los puntos de posicionamiento y georreferenciación.
- **Tercer Pago:** Equivalente a un 15% del valor del contrato una vez haya sido entregado el informe que contenga la evaluación de operación de la planta, la capacidad instalada y la presentación de alternativas para la optimización.
- **Cuarto Pago:** 15% del valor del contrato una vez haya sido entregado el informe que contenga el diseño de detalle del componente de sistema de aireación necesario en cumplimiento del concepto entregado por la car para su implementación, incluyendo planos de detalle, especificaciones técnicas de construcción, análisis de precios unitarios (cuando sea el caso).
- **Quinto Pago:** Equivalente a un 20% del valor del contrato una vez hayan sido entregado el informe final incluyendo el compendio general de los estudios y diseños, el diseño de detalle de la alternativa seleccionada para la optimización tanto técnica como



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	<p>económica para la eficiente operación de la planta, las recomendaciones al proceso de operación y una matriz de priorización de obras a realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexto Pago (final): equivalente a un 10% del valor del contrato una vez se haya cumplido la elaboración y suscripción del acta de recibo final y correspondiente liquidación del contrato por parte del supervisor del contrato designado por la empresa. <p>Para efectos de los cinco primeros pagos establecidos se requiere informe de actividades y productos correspondientes y para el sexto pago (final) será necesaria la elaboración del acta de recibo final; y para la suscripción de la misma será necesario el visto bueno del informe final que contenga registro fotográfico revisión y aprobación de los informes y correspondientes memorias de la totalidad del proceso (cinco etapas) y certificado de cumplimiento a satisfacción por parte del supervisor. Así mismo la presentación de las garantías debidamente actualizadas y aprobadas por el jefe de la oficina jurídica.</p>
C.D.P. No.	2019000602
R.P. No.	2019000731

SÍNTESIS

Mediante invitación privada del 08 de agosto de 2019, la Empresa de servicios públicos de Chía (EMSERCHÍA E.S.P) abrió el proceso para la contratación de “**Estudios y diseños para la optimización de la planta de tratamiento de aguas residuales-PTAR I**”, como resultado de este proceso la empresa de servicios públicos de Chía (EMSERCHÍA E.S.P) suscribió el Contrato de Consultoría No. 001-2019 con **Acodal Seccional Centro**.

El Contrato tiene como finalidad la elaboración de los estudios de diagnóstico y optimización del diseño del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR I (existente) para mejorar el funcionamiento de los procesos, obtener de manera detallada los diseños del sistema de aireación, controlar la generación de olores ofensivos, mejorar la calidad del efluente descargado al río Bogotá y de manera general mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Chía.

ESTADO DE AVANCE

El contrato de consultoría 001 de 2020 contempla los siguientes productos:

PRODUCTO	PORCENTAJE INICIAL DEL CONTRATO		ESTADO DEL PRODUCTO	ESTADO DE AVANCE REAL	
	VALOR INICIAL DEL CONTRATO			%	PAGO REALIZADO
1 CRONOGRAMA Y METODOLOGÍA DE TRABAJO	20%	\$ 79,600,000	REVISADO Y APROBADO	20%	\$ 79,600,000
LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO Y CATASTRAL					
Topografía					



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2	Catastro de estructuras	20%	\$ 79,600,000	REVISADO Y	20%	\$ 79,600,000
	Implantación del sistema			APROBADO		
	Muestreos compuestos a entrada y salida					
	Diagnóstico Físico y Estructural					
	EVALUACION OPERATIVA DEL SISTEMA Y PLANTEAMIENTO DE ALTERNATIVAS					
	Análisis de capacidad instalada por proceso y eficiencia de					
3	remoción	15%	\$ 59,700,000	REVISADO Y	15%	\$ 59,700,000
	Diagnóstico Hidráulico y Modelo de Análisis de Sensibilidad			APROBADO		
	Planteamiento de manual de operación (Actual)					
	Reporte histórico de mantenimiento y daños presentados					
	Estudio de población y demanda					
	Planteamiento de mínimo 3 alternativas y selección de la alternativa ganadora					
	Diseño Hidráulico de la alternativa ganadora					
	DISEÑO DE DETALLE					
	Diseño a detalle del Sistema de Aireación					
	Sistema de Automatización y Control					
4	Diseño Estructural	15%	\$ 59,700,000	REVISADO Y	15%	\$ 59,700,000
	Especificaciones técnicas y constructivas			APROBADO		
	Presupuesto y sus componentes					
	Tramite de permisos de vertimiento u ocupación de cauce					
	Cronograma de ejecución del diseño					
	INFORME FINAL					
5	Manual de operación y mantenimiento	20%	\$ 79,600,000	REVISADO Y	20%	\$ 79,600,000
	Matriz de priorización de obras			APROBADO		
	Recomendaciones del proceso de operación					
	LIQUIDACIÓN					
6	Informe ejecutivo	10%	\$ 39,800,000	REVISADO Y	10%	\$ 39,800,000
	Compilado de la información			APROBADO		
		100 %	\$ 398,000,000		100 %	\$ 398,000,000

Basados en la descripción de actividades anterior, el estado de avance del cumplimiento del objeto contractual es del 100%, actualmente el contrato la se encuentra liquidado

PTAR II

La Empresa de Servicios Públicos de Chía, presenta el siguiente informe de avance del Convenio Interadministrativo de Asociación No.1267 de 2015, y de los contratos derivados de obra e interventoría con corte a 31 de marzo de 2020; suscrito entre: la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR, el Municipio de Chía y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., para realizar el proyecto de Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Chía – Cundinamarca PTAR Chía II. El seguimiento a la obra se realiza semanalmente y en él participan el director de obra, el director de interventoría y las supervisiones de las partes suscribientes del convenio.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONVENIO N°	1267 de 2015				
FECHA DE SUSCRIPCION:	24 de junio de 2015				
OBJETO:	"CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA PTAR CHIA II"				
MUNICIPIO:	CHIA	PROVINCIA:	SABANA CENTRO	ZONA:	
CONVINIENTE 1:	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL- CAR				
CONVINIENTE 2	ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA				
CONVINIENTE 3:	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA ESP				
DATOS DE CONTACTO:	NIT. 899.999.714-1 EMSECHIA ESP				
FECHA DE INICIO:	26 de noviembre de 2015				
FECHA DE TERMINACION:	07 DE ENERO DE 2021				
SUSPENSIÓN 1	45 DIAS				
SUSPENSIÓN 2	14 DIAS				
SUSPENSIÓN 3	56 DIAS				
SUSPENSIÓN 4	62 DIAS				
SUSPENSIÓN 5	60 DIAS				
VALOR INICIAL:	\$35.748.619.361				
ADICION 1:	\$17.785.652.344				
ADICION 2:	\$1.746.072.239				

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

La construcción de la planta, establece las siguientes fases:

- ✓ Revisión y Ajuste de Diseños (Cumplida)
- ✓ Ejecución de Obra (Cumplida)
- ✓ Puesta en marcha y estabilización del sistema (Por ejecutar – Suspendido) – 4 meses, 20 días.

La suspensión del convenio se encuentra motivada en el incumplimiento en la entrega de los soportes requeridos para el cierre de la fase 2 e inicio de la 3, correspondiente a la entrega de los planos As – Built ante la Corporación, y la posición de la interventoría de supeditar su continuidad en la fase 3 a una tercera adición del contrato, situación que aún se está evaluando por las partes.

Adicionalmente, EMSERCHÍA se encuentra tramitando ante la Corporación una prórroga por un término por un término de seis (6) meses y veinte (20) días más; de los cuales serán cuatro (4) meses y veinte (20) días más para las actividades pendientes para la culminación de la fase 3 – Puesta en Marcha y Estabilización del Sistema; y adicionalmente se otorguen dos (2) meses más para la liquidación de los contratos al plazo actualmente estipulado en las mismas condiciones.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 001 DE 2016	
OBJETO:	"INTERVENTORIA ADMINISTRATIVA, TENICA, AMBIENTAL, FINANCIERA Y LEGAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA PTAR CHIA II"
FECHA DE LA FIRMA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:	12 DE DICIEMBRE DE 2016
CONTRATISTA:	UNIVERSIDAD DISTRITAL – FRANCISCO JOSE DE CALDAS
NIT	NIT 899.999.230-7
REPRESENTANTE LEGAL	RICARDO GARCIA DUARTE identificado con la C.C. 7.514.128 de ARMENIA
VALOR DEL CONTRATO:	DOS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DIECISÉIS MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE. (\$2.338.016.800) INCLUIDO IVA
	LA FORMA DE PAGO SE HARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA: A) UN PRIMER PAGO EQUIVALENTE AL DIEZ POR CIENTO (10%)
FORMA DE PAGO	DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO, A LA PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO Y LA PRESENTACIÓN DE LAS HOJAS DE VIDA DEL EQUIPO DE TRABAJO B) UN SEGUNDO PAGO EQUIVALENTE AL 10% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO A LA TERMINACIÓN DE LA FASE I DEL CONTRATO DE OBRA (REVISIÓN Y AJUSTE DE DISEÑOS). C) PAGOS DEL 70% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO MEDIANTE PARCIALES DE ACUERDO AL AVANCE DE OBRA HASTA TERMINAR LA FASE 3 (PUESTA EN MARCHA Y ESTABILIZACION DEL SISTEMA). D) UN ULTIMO PAGO POR EL 10% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO, AL MOMENTO DE LA LIQUIDACION FINAL DEL MISMO.
FECHA DE INICIO:	DOCE (12) DE DICIEMBRE DE 2016
FECHA DE TERMINACION INICIAL:	2 de julio de 2018
FECHA DE SUSPENCIÓN 1	18 de mayo de 2018
TERMINOS SUSPENSION 1	43 días
FECHA DE SUSPENCIÓN 2 (AMPLIACION)	45 días
FECHA DE REINICIO 1 (2)	3 de julio de 2018



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FECHA DE SUSPENSIÓN 3	26 de marzo de 2020
TERMINOS SUSPENSION 3	30 días
AMPLIACION SUSPENSION 3 (1)	20 días
FECHA DE REINICIO 3	15 de mayo de 2020
FECHA DE SUSPENSION 4	25 de junio de 2020
FECHA DE REINICIO 4	15 de Octubre de 2020
FECHA DE SUSPENSION 5	6 de noviembre de 2020
FECHA ACTUAL DE TERMINACION:	7 de diciembre de 2020

El contrato actualmente se encuentra en una delicada situación, frente a garantizar la continuidad del contratista hasta el final del proyecto, para lo cual se relacionan las últimas actuaciones:

- ✓ Mediante I-UD-PTARCHIA-2020-0624 de 12 de junio de 2020, La interventoría presenta a la supervisión de Emserchía ESP, concepto técnico en el considera procedente prorrogar por el termino de 4 meses el contrato de obra 02 de 2016 considerando que, sin el mismo no sería posible el cumplimiento del objeto contractual, en consecuencia, se emite concepto favorable a esta solicitud.
- ✓ Mediante documento I-UD-CHIA-2020-0698 de 24 de junio de 2020, La interventoría presenta a la gerencia de Emserchía ESP, manifiesta la decisión de dar continuidad una vez se cumpla el plazo previsto y solicita definir los parámetros necesarios para la entrega del proyecto en el estado en que se encuentra; lo anterior considerando que se prevé un panorama de incertidumbre e inestabilidad jurídica, financiera, técnica y administrativa que manifiesta, se encuentra justificada en los criterios subjetivos con los que se aduciendo criterios subjetivos en la revisión de los informes mensuales (se cita los informes 19 y 20) y las dificultades para la aprobación del cambio del profesional de ingeniero ambiental o sanitario.
- ✓ Frente al cambio del delegado del representante legal del contratista y de Emserchia E.S.P. se realiza una reuniones el 2 de septiembre y el 23 de octubre, en las que la interventoría manifiesta su intención de continuar hasta el final del proyecto, para lo cual solicita recursos adicionales para el pago de los profesionales.
- ✓ El contratista presenta documento I-UD-CHIA -2020-1483 en la que entrega una tabla del costo mensual del equipo profesional a cargo de la interventoría.
- ✓ Emserchia E.S.P da respuesta a la comunicación I-UD-CHIA -2020-1483, solicitando que la misma debe contener la justificación de la adición, así como el tiempo y costo total estimado por el contratista y las actividades a ejecutar.
- ✓ El contratista radica documento I-UD-CHIA -2020-1621 en el cual expresa que la justificación de la adición corresponde a las mayores permanencias del equipo en el proyecto, tal como se realizó en las adiciones anteriores.
- ✓ Emserchia E.S.P. da respuesta la comunicación -UD-CHIA -2020-1621 reiterando la solicitud de la justificación de la adición, toda vez que las adiciones señaladas por el contratista obedecieron a mayores cantidades e ítems nuevos a ejecutar y de otra parte el contrato 01 Modificó las condiciones de pago de la siguiente manera: a). Un primer pago equivalente del diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a la presentación del plan de trabajo y la presentación de las hojas de vida del equipo de trabajo. b). Un segundo pago equivalente del diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a la terminación de la fase uno del contrato de obra (Revisión y ajuste de diseños) c) Una vez iniciada la fase dos (ejecución de obra), se realizarán el pago del setenta por



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ciento (70%) del valor del contrato de la siguiente manera: Mediante pagos parciales de acuerdo al avance de obra hasta terminar la fase tres (Puesta en marcha y estabilización del sistema). d). Un último pago, correspondiente al diez (10%) del valor total del contrato al momento de la liquidación final del mismo. De acuerdo con lo anterior Emserchía E.S.P. considera insuficiente la motivación para una adición

CONTRATO DE OBRA No. 002 DE 2016	
OBJETO:	"CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA PTAR CHIA II"
SUSCRIPCION DEL CONTRATO:	12 DE DICIEMBRE DE 2016
CONTRATISTA:	CONSORCIO AMBIENTAL CHIA
NIT	901.015.279-1
REPRESENTANTE LEGAL	IVAN ORLANDO ABREO MONSALVE identificado con C.C.19.201.990 de BOGOTA
VALOR DEL CONTRATO INICIAL:	TREINTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS SIETE MILLONES NOVECIENTOS ONCE MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE. (\$33.407.911.280.00) INCLUIDO IVA
ADICION 1:	DIECISEIS MIL SETECIENTOS TRES MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL DIECIOCHO PESOS (\$ 16.703.953.018)
ADICION 2:	MIL TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS (\$ 1.339.448.482)
FORMA DE PAGO	PRIMER PAGO EQUIVALENTE AL 30% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO POSTERIOR A LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO. PAGOS PARCIALES MENSUALES DE ACUERDO AL AVANCE DE OBRA CERTIFICADO POR EL INTERVENTOR DEL CONTRATO MEDIANTE ACTA DE CORTE PARCIAL, A CADA UNO DE DICHOS PAGOS PARCIALES SE LES REALIZARÁ LA AMORTIZACIÓN DEL ANTICIPO EN EL 30% CON RESPECTO AL VALOR DE CADA ACTA DE RECIBO PARCIAL DE OBRA HASTA COMPLETAR LA SUMA ENTREGADA A TITULO DE ANTICIPO. PAGOS SUJETOS AL CRONOGRAMA DE DESEMBOLSOS DEFINIDOS POR LA MAYOR APORTANTE FINANCIERA, CONFORME A LO CONTEMPLADO EN LA CLAUSULA OCTAVA DEL CONVENIO 1267 DE 2015.
FECHA DE INICIO:	DOCE (12) DE DICIEMBRE DE 2016
FECHA TERMINACION INICIAL	2 de julio de 2018
FECHA DE SUSPENCIÓN 1	18 de mayo de 2018



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

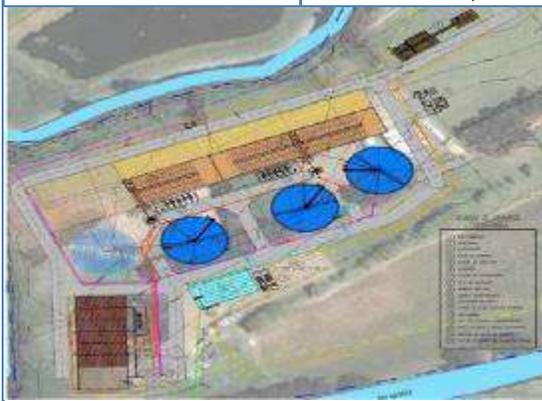
Código: DES Pt01

TERMINOS SUSPENSION 1	43 días
FECHA DE SUSPENCIÓN 2 (AMPLIACION)	45 días
FECHA DE REINICIO 1	3 de julio de 2018
FECHA DE SUSPENCIÓN 3	20 de marzo de 2020
TERMINOS SUSPENSION 3	30 días
AMPLIACION SUSPENSION 3 (1)	20 días
AMPLIACION SUSPENSION 3 (2)	8 días
FECHA DE REINICIO 2	15 de mayo de 2020
FECHA DE SUSPENSION 4	19 de junio de 2020
FECHA ACTUAL DE TERMINACION:	5 de enero de 2021

DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Ajustes al diseño:

DISEÑO INICIAL		AJUSTE AL DISEÑO
Área de servicio aferente	100% área urbana y área aferente a colector Río Frio en Veredas del nor-occidente	70 % área urbana y área aferente a colector Río Frio en Veredas del nor - occidente
Horizonte constructivo	Fase 1: 2025	Fase 1: 2030 (Hasta 2040 en cumplimiento de norma)
	Fase 2: 2035	Fase 2: 2048
Población servida	195.210 Hab.	191.374 Hab.
Caudal de diseño	Fase 1: 325,05L/s	Fase 1: 267 L/s
	Fase 2: 433,4 L/s	Fase 2: 355 L/s





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✓ Cumplimiento normativo:
 - Norma NSR-10
 - AIS 180-13
 - ACI 350-06
 - ACI 350.03-06
 - RETIE
 - RETILAB
 - Acuerdo 043
 - Decreto 3930
- ✓ Optimiza la eficiencia en la calidad de tratamiento
- ✓ Cambia el diseño hidráulico, reduciendo bombes y reduciendo costos de operación.
- ✓ Mejora la eficiencia de los equipos eléctricos y su consumo de energía, reduciendo costos de operación
- ✓ Optimiza la entrada al tratamiento minimizando generación de olores a la llegada a la planta.

Fase constructiva 1 (Contrato de obra 02 de 2016):

Estación de bombeo de cabecera (EBAR) Tratamiento Preliminar:

- ✓ Compuesto por Cámara de eliminación de gruesos,
- ✓ Desarenador
- ✓ Sedimentador primario.

Tratamiento secundario:

- ✓ 3 Reactores
- ✓ 3 Sedimentadores secundarios
- ✓ Sistema de casetas bombas RAS-WAS

Tratamiento de lodos:

- ✓ Digestores de lodos
- ✓ Mesas empesadoras/ 2 filtros banda

Desinfección: Tanque de Contacto

Vertimiento: Estructura de entrega

Avance financiero de los Hitos del proyecto

Avance Físico

Programado %	Ejecutado %
100 %	100 %

Avance Financiero

Programado %	Ejecutado %*
100 %	99.5%

* Valores ejecutados del Contrato 002 de 2016.

REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación, se describen las actividades técnicas desarrolladas al 31 de marzo del presente año, por el contratista de obra CONSORCIO AMBIENTAL CHÍA, conforme a las actividades pactadas en el presupuesto y programación de obra de la FASE UNO (revisión y ajuste de diseño)



Planta General PTAR CHIA II

Desarenador.

Estructura	Cant	% de Avance
Desarenador	1	100%

Desarenador



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

Sedimentador Primario

Estructura	Cant	% de Avance
Sedimentador primario	1	100%

Sedimentador Primario



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- Reactores

Estructura	Cant	% de Avance
Reactor 1 – 2 – 3	3	100%

Reactores



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- **Sedimentadores secundarios**

Estructura	Cant	% de Avance
Sedimentador secundario 1 – 2 – 3	3	100%

Sedimentadores secundarios



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- **Tanque de contacto**

Estructura	Cant	% de Avance
Tanque de contacto	1	100%

Tanque de contacto



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- **Deshidratador de Lodos**

Estructura	Cant	% de Avance
Deshidratador de lodos	1	100%

Deshidratador de lodos



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- **Caseta sopladores Deshidratador de Lodos**

Estructura	Cant	% de Avance
Caseta de sopladores	1	100%

Caseta de sopladores



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- Caseta sopladores Reactor 1,2 y 3

Estructura	Cant	% de Avance
Caseta de sopladores	1	100%

Caseta de Sopladores



Nota: Porcentaje estimado respecto al avance en concretos

- Equipos

Estructura	Descripción	% de Avance
PTAR	En Instalación	100

Equipos



Equipos Instalados





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Frente	Avance de Obra Civil	Avance de Equipos
Cámara de Gruesos y Estación de Bombeo con cuchara Bivalva, sistemas de cribado y bombas Principales.	100.0 %	100.0 %
Desarenador con rejas automáticas, barredor de grasas y arenas, clasificador de arenas y tornillo horizontal para retiro de gruesos.	100.0 %	100.0 %
Sed Primario con barredor longitudinal de lodos.	100.0 %	100.0 %
Reactores con sistema de difusores de oxígeno tipo burbuja fina y agitadores, y sensores.	100.0 %	100.0 %
Sed Secundario con barredor diametral de lodos y espumas.	100.0 %	100.0 %
Tanque de Contacto.	100.0 %	100.0 %
Digestor de Lodos con sistema de difusores de oxígeno tipo burbuja fina.	100.0 %	100.0 %
Casetas Sopladores Reactor 1,2 (3 sopladores 100 HP + 2 sopladores de 60HP)	100.0 %	100.0 %
Casetas Sopladores Reactor 3 (1 soplador 100 HP + 1 soplador de 60HP)	100.0 %	100.0 %
Casetas Sopladores Digestor de Lodos (5 sopladores 100 HP)	100.0 %	100.0 %
Caseta Filtro Banda (Sistema de Polímeros, Bombas de Lodo Digerido, Mesa Espesadora, Filtro Banda y Tornillo Compactador).	100.0 %	100.0 %
Caseta Cloración con sistema suministro y mezcla del gas cloro.	100.0 %	100.0 %
Casetas RAS WAS 1: Sistema de manifolds con 3 bombas RAS + 2 bombas WAS y sus accesorios.	100.0 %	100.0 %
Casetas RAS WAS 2: Sistema de manifolds con 2 bombas RAS + 1 bomba WAS y sus accesorios.	100.0 %	100.0 %
Subestación 1 con transformadores, tableros.	100.0 %	100.0 %
Subestación 2 con transformadores, tableros.	100.0 %	100.0 %
Subestación 3 con transformadores, tableros.	100.0 %	100.0 %
Planta de Emergencia (1 Generador trifasico de 1000KVA/800 Kw. Trifasico. 440 v -60 HZ + 1 Generador trifasico de 500KVA/400 Kw. Trifasico. 440 v -60 HZ)	N/A	100.0 %
Barandas	100.0 %	N/A
Vías en material granular tipo B-200	100.0 %	N/A



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Red de Agua en Tratamiento (18, 20 y 28)	100.0 %	N/A
Red Tratamiento Lodos (4, 6, 8)	100.0 %	N/A
Tubería Agua Clarificada y Vertimiento	100.0 %	N/A
Tubería Alivio PTAR y Vertimientos	100.0 %	N/A
Red de Aire para Reactores y Digestor de Lodos con sus accesorios.	100.0 %	N/A
Red de Agua de Servicio con una planta de filtrado.	100.0 %	N/A
Red Eléctrica MT (Ductería, Cableado y Conexionado)	100.0 %	N/A
Red Eléctrica BT (Ductería, Cableado y Conexionado)	100.0 %	N/A
Red Eléctrica Iluminación (Ductería, Cableado y Conexionado)	100.0 %	N/A

Observaciones:

- ✓ El proyecto PTAR CHIA2, para su fase final requiere del suministro de las aguas residuales que se entregarán a través del proyecto colectores de margen occidental, el cual aún se encuentra en ejecución (prorrogado a 28 de diciembre) y de que el mismo proyecto defina la situación de las servidumbres que faltan por legalizar.
- ✓ Definir a la mayor brevedad la posición de EMSECHIA E.S.P. respecto de la situación contractual de la interventoría, contrato 01 de 2016.
- ✓ Asegurar el recurso humano de cara al inicio de la fase 3 – Puesta en marcha y estabilización del sistema para la capacitación en la operación de la planta, de acuerdo a las obligaciones contractuales (se adjunta copia del documento de operación que reposa en la gerencia).
- ✓ Asegurar los recursos financieros para la operación de la planta para el cierre de la presente vigencia y del año 2021, de acuerdo a los insumos presentados por parte del proyecto (inmerso en el documento de operación y presentado en el plan de inversiones en las metas del Plan de Desarrollo en el eje del sector).
- ✓ Modificar el contrato de interventoría, en lo relacionado a los ajustes en los pagos establecidos en modificatorio 01, con motivo de las adiciones #1 y #2., toda vez que existe un saldo por trasladar al contratista.
- ✓ Presentar ante la corporación el alcance a la solicitud de prórroga, solicitado por la corporación.

CONTRATO DE CONSULTORIA 002 DE 2019-ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA LOS SECTORES HIDRAULICOS 1 Y 2

Se encuentra definida para apoyo técnico a la supervisión. La supervisión encargada se encuentra delegada al director técnico.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO 052 DE 2019- EL PERITAJE TECNICO PARA ESTUDIOS E INFORME RELACIONADO CON LOS HUNDIMIENTOS PRESENTADOS EN LA FRANJA DE LA INSTALACIÓN DE LA TUBERIA EN LOS DIFERENTES SECTORES EN DESARROLLO DEL CONTRATO DE OBRA No 004-2017.

Datos del Contrato de Consultoría



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	Consultoría No. 002 de 2019- "Actualización del Catastro de las Redes de Acueducto y Alcantarillado Sanitario y Pluvial para los Sectores Hidráulicos 1 y 2."
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos Emserchía AAA ESP
IDENTIFICACIÓN:	899.999.714-1
CONTRATISTA:	Consorcio Topchía Sector 1 y 2 (Consorcio conformado por: HSM TOPOGRAFIA S.A.S. representada legalmente por HARBY OLBANY SALAMANCA MORENO identificado con cedula de ciudadanía No. 80.011.263 expedida en Bogotá con un porcentaje de participación del 50% y NOVUS INGENIERIA S.A.S. representada legalmente por EDGAR ALEXANDER VALENZUELA CUBILLOS identificado con cedula de ciudadanía No. 80.242.288 expedida en Bogotá, con un porcentaje de participación del 50%).
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901.333.367-5 HSM TOPOGRAFIA S.A.S. con NIT. 901.284.128-0 NOVUS INGENIERIA S.A.S. con NIT. 900.405.357-8
VALOR DEL CONTRATO:	Cuatrocientos noventa y tres millones trescientos cincuenta mil pesos moneda corriente (\$493.350.000.00) Incluidos impuestos que le sean aplicables
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Plazo Inicial del Contrato: Tres (03) Meses
FECHA DEL CONTRATO	Veinticinco (25) de octubre de 2019
FECHA DE INICIO:	Siete (07) de noviembre de 2019
FECHA DE TERMINACIÓN:	Fecha de Terminación Inicial: 06 de febrero de 2020
SUPERVISOR:	Andrea Milena Castillo Galeano

Síntesis

El día veinticinco (25) de octubre de dos mil diecinueve (2019) se suscribió Contrato de Consultoría No.002 de 2019, cuyo objeto es "**ACTUALIZACION DEL CATASTRO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA LOS SECTORES HIDRÁULICOS 1 Y 2.**"

El Contrato tiene como finalidad la elaboración de los catastros actualizados de redes de alcantarillado y acueducto para mejorar el funcionamiento de los procesos, obtener de manera detallada los datos de redes construidas y poder definir un panorama de obras de intervención más acertado de acuerdo a las condiciones de funcionamiento actual de los sistemas.

Estado de Avance

El contrato actualmente se encuentra sin vigencia debido a la falta de firmas del proceso de prórroga gestionado en el mes de marzo de 2020

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO 052 DE 2019- EL PERITAJE TECNICO PARA ESTUDIOS E INFORME RELACIONADO CON LOS HUNDIMIENTOS PRESENTADOS EN LA FRANJA DE LA INSTALACIÓN DE LA TUBERIA EN LOS DIFERENTES SECTORES EN DESARROLLO DEL CONTRATO DE OBRA NO 004-2017



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Asignación de supervisión de este contrato el 16 de junio de 2020 Datos del Contrato de Consultoría.

CONTRATO No.:	NO 052 DE 2019
CONTRATANTE:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERCHÍA AAA ESP
CONTRATISTA:	DIAGNÓSTICO Y DISEÑO INGENIERÍA LTDA
IDENTIFICACIÓN:	899.999.714-1
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
OBJETO:	PERITAJE TECNICO PARA ESTUDIOS E INFORME RELACIONADO CON LOS HUNDIMIENTOS PRESENTADOS EN FRANJA DE LA INSTALACIÓN DE LA TUBERIA EN LOS DIFERENTES SECTORES EN DESARROLLO DEL CONTRATO DE OBRA No.004-2017.
No. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD:	2019000866
Nº REGISTRO PRESUPUESTAL:	2019000893
VALOR DEL CONTRATO:	TREINTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS SETENTA MIL PESOS (\$39.270.000) M/CTE. INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.
PLAZO:	Cuatro (4) Meses
FECHA DE CONTRATO:	27 de diciembre de 2019
FECHA DE INICIACIÓN:	21 de febrero de 2020
FECHA DE PRÓRROGA	18 de Julio de 2020
FECHA DE TERMINACIÓN:	20 de Agosto de 2020
SUPERVISOR:	JOHANNA MILENA BENITO TORRES

Estado de Avance

El contrato actualmente se encuentra desarrollado en su totalidad y cuenta con acta de liquidación del 30 de noviembre de 2020.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO 053 DE 2019- PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA REALIZAR EL PERITAJE TÉCNICO PARA ESTUDIOS E INFORMES RELACIONADOS CON LAS AFECTACIONES PRESENTADAS EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO CONSTRUIDAS MEDIANTE CONTRATO DE OBRA NO 009 DE 2015, EN CHÍA, CUNDINAMARCA.

Asignación de supervisión de este contrato el 1 de junio de 2020. Datos del Contrato.

CONTRATO No.:	NO 053 DE 2019
CONTRATANTE:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERCHÍA AAA ESP
CONTRATISTA:	DIAGNÓSTICO Y DISEÑO INGENIERÍA LTDA
IDENTIFICACIÓN:	899.999.714-1
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA REALIZAR EL PERITAJE TÉCNICO PARA ESTUDIOS E INFORMES RELACIONADOS CON LAS AFECTACIONES PRESENTADAS EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO CONSTRUIDAS MEDIANTE CONTRATO DE OBRA NO 009 DE 2015, EN CHÍA, CUNDINAMARCA.
No. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD:	2019000865
Nº REGISTRO PRESUPUESTAL:	2019000903
VALOR DEL CONTRATO:	SETENTA Y CUADRO MILLONES TRECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE. (\$74.375.000.00) INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES
PLAZO:	CUATRO (4) MESES
FECHA DE CONTRATO:	27 de diciembre de 2019
FECHA DE INICIACIÓN:	07 de febrero de 2020
FECHA DE SUSPENSIÓN	04 de Junio de 2020
FECHA DE REINICIO	04 de Julio de 2020
FECHA DE TERMINACIÓN:	06 de Julio de 2020
SUPERVISOR:	JOHANNA MILENA BENITO TORRES

Estado de Avance

El contrato actualmente se encuentra desarrollado en su totalidad y cuenta con acta de liquidación del 29 de septiembre de 2020

CONTRATO DE INTERVENTORIA 01 DE 2018- INTERVENTORÍA TÉCNICA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LOS COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS, COLECTORES DE AGUAS RESIDUALES Y RED DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA CONFORME AL CONTRATO ESPECIAL DE EXTENSION PARA LA GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSECHÍA E.S.P. Y LA FUNDACION SALDARRIAGA CONCHA.

Se encuentra definida para apoyo técnico a la supervisión. La supervisión encargada se encuentra delegada al director técnico.

Datos del Contrato

CONTRATO No.:	01 DE 2018
CONTRATANTE:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSECHÍA AAA ESP
CONTRATISTA:	TAYFER DE COLOMBIA LTDA
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 900.066.500-1



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CLASE DE CONTRATO:	INTERVENTORIA
OBJETO:	INTERVENTORÍA TÉCNICA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LOS COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS, COLECTORES DE AGUAS RESIDUALES Y RED DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA CONFORME AL CONTRATO ESPECIAL DE EXTENSION PARA LA GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHÍA E.S.P. Y LA FUNDACION SALDARRIAGA CONCHA.
No. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD:	2018000213-2019000433
Nº REGISTRO PRESUPUESTAL:	2018000326-2019000446
VALOR DEL CONTRATO:	CUATROCIENTOS VEINTIUN MILLONES DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$421.260.000) INCLUIDO IMPUESTO QUE LE SEAN APLICABLES.
PLAZO:	DOCE (12) MESES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO.
FECHA DE CONTRATO:	29 DE MAYO DE 2018
FECHA DE INICIACIÓN:	15 DE JUNIO 2018
FECHA DE TERMINACIÓN 1:	14 DE JUNIO 2019
FECHA DE ADICIÓN Y PRÓRROGA	13 DE JUNIO DE 2019 (3 MESES)
FECHA DE TERMINACIÓN 2:	14 DE SEPTIEMBRE DE 2019
FECHA DE SUSPENSIÓN	14 DE AGOSTO 2019 (1 MES)
FECHA DE REINICIO	01 DE OCTUBRE 2019
FECHA DE TERMINACIÓN 3:	01 DE NOVIEMBRE 2019
SUPERVISOR:	DIRECCIÓN TÉCNICO - OPERATIVA

Estado de Avance

El contrato actualmente se encuentra desarrollado en su totalidad y cuenta con acta de liquidación del 30 de Noviembre de 2020

CONTRATO DE INTERVENTORIA 02 DE 2019- INTERVENTORÍA TÉCNICA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA FINALIZACION DEL COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL MUNICIPIO DE CHIA, CONFORME AL CONTRATO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P Y LA SOCIEDAD AMARILO SAS



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se encuentra definida para apoyo técnico a la supervisión. La supervisión encargada se encuentra delegada al director técnico.

Datos del Contrato

CONTRATO No.:	02 DE 2019
CONTRATANTE:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERCHÍA AAA ESP
CONTRATISTA:	CONSORCIO PLUVIAL
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901.311.107-2
CLASE DE CONTRATO:	INTERVENTORIA
OBJETO:	INTERVENTORÍA TÉCNICA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA FINALIZACION DEL COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL MUNICIPIO DE CHIA, CONFORME AL CONTRATO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P Y LA SOCIEDAD AMARILO SAS
No. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD:	2019000535
Nº REGISTRO PRESUPUESTAL:	2019000600
VALOR DEL CONTRATO:	CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$137.500.000) INCLUIDO IMPUESTO QUE LE SEAN APLICABLES.
PLAZO:	EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO SE SUSCRIBA COMO RESULTADO DE LA PRESENTE INVITACIÓN SERÁ DE CUATRO (04) MESES Y QUINCE (15) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO
FECHA DE CONTRATO:	12 DE AGOSTO DE 2019
FECHA DE INICIACIÓN:	13 DE AGOSTO DE 2019
FECHA DE TERMINACIÓN 1:	27 DE DICIEMBRE DE 2019
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 01	13 DE DICIEMBRE DE 2019
FECHA DE REINICIO:	27 DE ENERO DE 2020



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN 2	10 DE FEBRERO DE 2020
SUPERVISOR:	DIRECCIÓN TÉCNICO - OPERATIVA

Estado de Avance

El contrato actualmente se encuentra desarrollado en su totalidad y cuenta con acta de liquidación del 28 de diciembre de 2020.

- **CONTRATOS COLABORATIVOS**

Actualmente se encuentran vigentes tres contratos colaborativos, uno con la fundación Saldarriaga y concha y dos con Amarilo SAS. La supervisión se encuentra bajo responsabilidad de la Dirección Operativa y se está realizando apoyo técnico a la supervisión.

Datos del Contrato.

CONTRATO DE COLABORACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA FINALIZACION DEL COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL MUNICIPIO DE CHIA
Nombre Supervisor: DIRECTOR TECNOCO OPERATIVO EMSERCHIA
Partes: EMSERCHIA E.S.P. Y AMARILO S.A.S.
Fecha de suscripción: 26 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Inicio: 13 DE AGOSTO DE 2019 PLAZO INICIAL: 6 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA Y ACTA DE INICIO MAS CUATRO MESES PARA LIQUIDACION. Fecha de Terminación: 12 DE FEBRERO DE 2020
Objeto: REALIZAR LA CONSTRUCCION Y ENTREGA DE LAS OBRAS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO Y DESCRITAS EN EL (ANEXO 6).
Valor total del convenio: \$2.750.000.000
ADICIONES: N/A
MODIFICACIONES: N/A
ESTADO: ACTIVO

CONTRATO DE COLABORACION PARA LA CONSTRUCCION Y ENTREGA DE COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL MUNICIPIO DE CHIA.AÑO 2019
Nombre Supervisor: DIR. TECNICO OPERATIVO EMSERCHIA
Partes: EMSERCHIA E.S.P. Y AMARILO S.A.S.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Fecha de suscripción: 1 DE MARZO DE 2019 Fecha de Inicio: 29 DE ABRIL DE 2019 PLAZO INICIAL: 7 MESES

Fecha de Terminación: 28 DE NOVIEMBRE DE 2019

Objeto: CONTRATO DE COLABORACION PARA LA CONSTRUCCION Y ENTREGA DE COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL MUNICIPIO DE CHIA. REALIZAR LA CONSTRUCCION Y ENTREGA DE LAS OBRAS DEL CONTRATO DESCRITAS EN LOS ANEXOS 5 Y 7 DEL PRESENTE CONTRATO CON EL ALCANCE, TRAZADO, DISEÑOS Y PRESUPUESTOS CONTENIDOS EN DICHS ANEXOS.

Valor total del convenio: \$3.447.647.761,45

ADICIONES:N/A

MODIFICACIONES:N/A

ESTADO:ACTIVO

CONTRATO ESPECIAL No. 01 DE 2018 - SالدARRIAGA CONCHA

Nombre Supervisor: DIR. TECNICO OPERATIVO EMSERCHIA

Partes: EMSERCHIA E.S.P. Y FUNDACION SالدARRIAGA CONCHA

Fecha de suscripción: 25 DE ENERO DE 2018 Fecha de Inicio:
PLAZO INICIAL: 14 MESES

Fecha de Terminación: 14 DE NOVIEMBRE DE 2019

LA CONSTRUCCION Y ENTREGA DE LA RED DE ACUEDUCTO DEL CIERRE DEL CIRCUITO EN LA VARIANTE CHIA-COTA, LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DESE EL POZO S12 SOBRE LA CALLE 16 HASTA LA PTAR DEL MUNICIPIO DE CHIA Y LA RED DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS DESDE EL POZO ALL22 SOBRE LA CALLE 16 HASTA EL VALLADO UBICADO EN EL PREDIO DE LA PTAR I DEL MUNICIPIO DE CHIA.

Valor total del convenio: \$8.427.041.293

ADICIONES: N/A

MODIFICACIONES: SUSPENSIÓN 1º DE NOVIEMBRE DE 2019.

ESTADO: ACTIVO

Estado de Avance

Los tres contratos colaborativos se encuentran con aprobación técnica de obras civiles, se encuentran en proceso de liquidación una vez se defina la metodología de recepción de la infraestructura por la secretaria de Hacienda Municipal.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3.5. COORDINACIÓN DE ASEO

En el Municipio de Chía, Cundinamarca, la prestación del servicio ordinario de aseo, es prestada por la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., conforme al Decreto 1077 de 2015, realizando así, las actividades de barrido de calles y áreas públicas de la zona urbana, y recolección y transporte a disposición final de los residuos sólidos ordinarios a la zona urbana y rural del Municipio., La disposición final de Residuos Sólidos, es realizada en el Relleno Sanitario "Nuevo Mondoñedo", el cual se encuentra ubicado en el Municipio de Bojacá, Cundinamarca, y actualmente es operado por la Empresa de Servicios Públicos "Nuevo Mondoñedo" S.A. E.S.P.

Según el Reglamento para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS-2000 y actualizar Resolución 0330 de 2017, existen siete (7) componentes, de los cuales en el municipio de Chía se aplican los siguientes: 1. Recolección. 2. Transporte. 3. Barrido y limpieza de áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Conforme a lo anterior para la prestación del servicio de aseo Emserchia ESP; tiene clasificada la siguiente flota vehicular:

FLOTA VEHICULAR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Para la prestación del servicio de aseo contamos con una flota de 21 vehículos mecánicos y 15 carros de barrido manual la cual se relaciona a continuación.

NUMERO	VEHICULOS CATEGORIA	PLACA
1	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 064
2	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 087
3	COMPACTADOR SENCILLO	OSM094
4	COMPACTADOR SENCILLO	OSM107
5	COMPACTADOR SENCILLO	OSM116
6	COMPACTADOR SENCILLO	OSM117
7	COMPACTADOR SENCILLO	OSM118
8	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM086
9	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM060
10	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM031
11	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM112
12	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM113
13	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM115
14	MINI COMPACTADOR	OSM052
15	MINI COMPACTADOR	OSM125
16	CAMION ESTACAS	OSM059
17	VOLQUETA	OSM127



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

18	BARREDORA AZUL	OSM050
19	MINI BARREDORA BLANCA	N/A
20	CAMIONETA	OSM076
21	CAMIONETA	OIL823
22	15 CARROS DE BARRIDO MANUAL	N/A

RECOLECCIÓN

Al respecto de la flota vehicular se establecieron por diferentes sectores del municipio unas microrutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:

NÚMERO	NUMICRO	NOMBRE MICRORUTA	JORNADA	FRECUENCIA (VECES / SEMANA)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
1	86133	RIOFRIO PRIMAVERA SAN LUIS I	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
2	86134	BARRIO OSORIO AV. PRADILLA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
3	86135	GRANDES GENERADORES ZONA HISTORICA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
4	86136	CRA. 12 PLAZA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
5	86137	CTS DE IBAROS P. DE RIOFRIO ACACIAS	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
6	86138	SAN LUIS LA LORENA CRA 12 LA PEPITA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
7	86139	SANTA LUCIA I CLINICA Chía	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
8	86140	CAIRO LOS ZIPAS LA VIRGINIA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
9	86141	VARIANTE SIATA CRA 10	TARDE	2	Martes- Jueves- Sábado
10	86142	ENTRA VARIAS ENTRA AV PRADILLA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
11	86143	EL CAMPIN	MAÑANA	2	Martes- Viernes
12	86144	SAN FRANCISCO 20 DE JULIO Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
13	86145	CTS. CHILACOS / CHILACOS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
14	86146	BOJACA BOCHICA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
15	86147	ENT. FONQUETA - CERCA DE PIEDRA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
16	86148	CERCA DE PIEDRA FONQUETA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
17	86149	ENTRADAS FAGUA - TIQUIZA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

18	86150	FAGUA - TIQUIZA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
19	86151	LA Balsa	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
20	86152	LA Balsa LAS JUNTAS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
21	86153	MONGUIBELLO - ENTRADAS LA Balsa	MAÑANA	2	Martes- Viernes
22	86154	ENTRADAS VIA GUAYMARAL - LAS JUNTAS	MAÑANA	2	Martes- Viernes
23	86155	CRA 4 CALLE 7 Y VARIANTE	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
24	86156	SAMARIA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
25	86157	CRA. 7 SINDAMANOY Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
26	86158	YERBABUENA / FUSCA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
27	86159	AUTO NORTE Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
28	86160	DELICIAS NORTE Y SUR Y AV. PRADILLA Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
29	86161	MERCEDES DE CALAHORRA TRES ESQUINA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
30	86162	NUEVO MILENIO CALATRABA EL 40	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
31	86163	ENT. BOJACA BOMBEROS	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
32	86164	VIA CAJICA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
33	86165	ANDRES CEMENTE PARMALAT VITEMCO PLA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
34	86166	PLAZA MERCADO	MAÑANA	7	Lunes



Para el periodo que comprende del mes de julio y hasta el 31 de diciembre del 2020 las toneladas dispuestas en Nuevo Mondoñedo fueron de **19.010,65**.

MES	Toneladas Dispuestas
Enero	3030,49



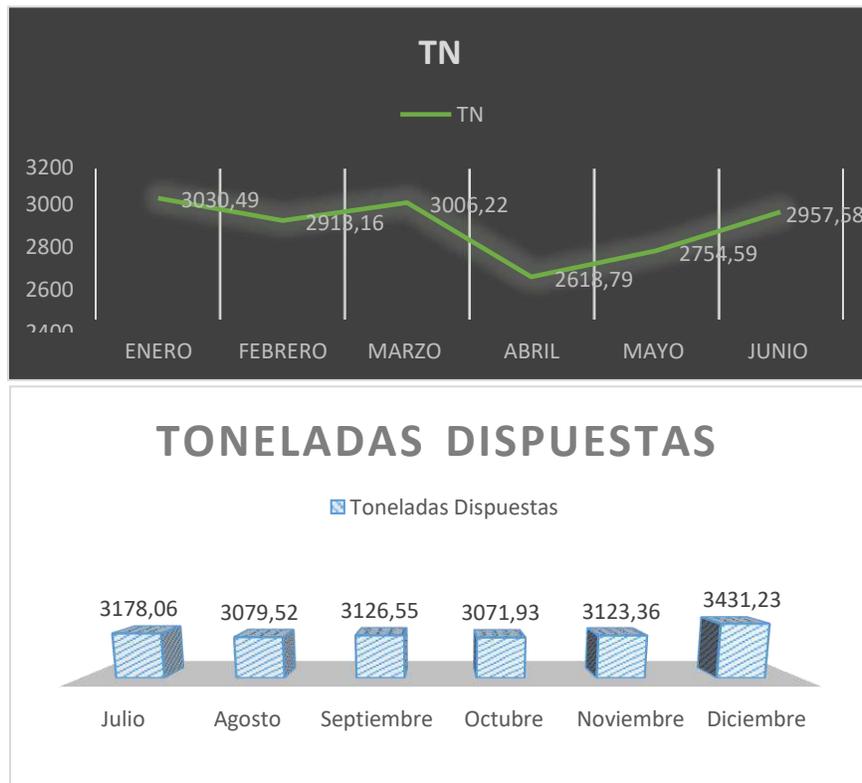
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Febrero	2913,16
Marzo	3006,22
Abril	2618,79
Mayo	2754,59
Junio	2957,58
Julio	3178,06
Agosto	3079,52
Septiembre	3126,55
Octubre	3071,93
Noviembre	3123,36
Diciembre	3431,23
TOTAL	19.010,65





BARRIDO

ACTIVIDADES REALIZADAS.

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de enero del año 2020.

OPERARIOS	BOLSAS	CUADRAS
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	574	494
CAMILO RODRIGUEZ	542	398
CRISTIAN ENCISO	506	600
EIDER ALEXANDER SABOGAL	459	730
GENRY PRIETO	743	648
JORGE RODRIGUEZ	118	111
LUIS RODRIGUEZ	179	384
LUZ ELIDA GUTIERREZ	346	692
MARLY RODRIGUEZ	186	299
REMIGIO TAVERA	517	591
VICTOR ROJAS	789	618
Total general	4959	5565

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de febrero del año 2020.

OPERARIOS	CUADRAS	BOLSAS
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	390	450
CAMILO RODRIGUEZ	268	373
CRISTIAN ENCISO	449	362
EIDER ALEXANDER SABOGAL	553	340
GENRY PRIETO	463	493
LUIS RODRIGUEZ	600	284



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LUZ ELIDA GUTIERREZ	644	318
REMIGIO TAVERA	412	334
VICTOR ROJAS	725	960
Total general	4504	3914

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de marzo del año 2020.

OPERARIO	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	658	377
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	606	725
CAMILO RODRIGUEZ	200	419
CRISTIAN ENCISO	295	276
EIDER SABOGAL	407	254
GENRY PRIETO	486	507
JORGE RODRIGUEZ	58	58
LUIS RODRIGUEZ	669	313
LUZ ELIDA GUTIERREZ	601	346
MARLY RODRIGUEZ	365	313
REMIGIO TAVERA	592	407
VICTOR ROJAS	292	382
Total general	5229	4377

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de abril del año 2020.

OPERARIO	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	686	296
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	541	650
CAMILO RODRIGUEZ	480	539
CRISTIAN ENCISO	408	372
EIDER SABOGAL	717	454
GENRY PRIETO	564	602
JORGE RODRIGUEZ	235	200
LUIS RODRIGUEZ	392	191
LUZ ELIDA GUTIERREZ	555	333
MARLY RODRIGUEZ	392	252
REMIGIO TAVERA	551	311
Total general	5521	4200



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de mayo del año 2020.

OPERARIO	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	660	439
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	410	480
CAMILO RODRIGUEZ	515	378
CRISTIAN ENCISO	417	391
EIDER SABOGAL	458	281
GENRY PRIETO	471	553
JORGE RODRIGUEZ	136	120
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	616	275
LUZ ELIDA GUTIERREZ	630	391
MARLY RODRIGUEZ	476	296
Total general	5272	3989

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de junio del año 2020.

OPERARIO	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	641	401
LUIS RODRIGUEZ	611	288
GENRY PRIETO	605	548
LUZ ELIDA GUTIERREZ	538	316
EIDER SABOGAL	523	322
REMIGIO TAVERA	519	372
CAMILO RODRIGUEZ	460	277
MARLY RODRIGUEZ	448	252
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	364	420
CRISTIAN ENCISO	277	254
JORGE RODRIGUEZ	68	63
Total general	5054	3513

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de julio del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	758	340
ANDREA RIVERA	686	388
REMIGIO TAVERA	510	391
MARLY RODRIGUEZ	476	340



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

GENRY PRIETO	410	466
LUZ ELIDA GUTIERREZ	358	220
EIDER SABOGAL	345	214
CRISTIAN ENCISO	338	289
CAMILO RODRIGUEZ	230	195
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	202	240
JOSE DANIEL CASTAÑEDA	20	40
Total	4333	3123

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de agosto del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	725	397
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	644	284
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	562	660
CAMILO RODRIGUEZ	514	314
REMIGIO TAVERA	507	364
EYDER SABOGAL	486	275
MARLY RODRIGUEZ	476	339
LUZ ELIDA GUTIERREZ	440	308
GENRY PRIETO	440	590
CRISTIAN ENCISO	420	402
DANIEL CASTAÑEDA	45	70
JOSE DANIEL CASTAÑEDA	18	35
Total	5277	4038

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de septiembre del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
VICTOR ROJAS	740	969
ANDREA RIVERA	728	377
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	672	297
CAMILO RODRIGUEZ	632	338
EYDER SABOGAL	520	314
REMIGIO TAVERA	519	390
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	338	390
MARLY RODRIGUEZ	336	216
LUZ ELIDA GUTIERREZ	300	195
GENRY PRIETO	252	269
CRISTIAN ENCISO	202	213



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DANIEL CASTAÑEDA	150	602
Total	5389	4570

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de octubre del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	729	385
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	728	322
VICTOR ROJAS	721	947
EYDER SABOGAL	580	351
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	572	660
GENRY PRIETO	567	836
REMIGIO TAVERA	564	454
LUZ ELIDA GUTIERREZ	330	225
MARLY RODRIGUEZ	193	214
ROCIO RAMOS LEGUIZAMON	83	169
DANIEL CASTAÑEDA	39	447
CAMILO RODRIGUEZ	36	20
Total	5142	5030

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de noviembre del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
ANDREA RIVERA	685	338
ROCIO RAMOS LEGUIZAMON	636	438
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	560	250
MARLY RODRIGUEZ	532	421
GENRY PRIETO	488	542
REMIGIO TAVERA	455	357
VICTOR ROJAS	438	550
EIDER SABOGAL	308	184
LUZ ELIDA GUTIERREZ	298	193
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	218	240
DARIO PEDROSA	206	176
DANIEL CASTAÑEDA	52	207
Total	4876	3896

A continuación, se evidencia el barrido manual por cada uno de los funcionarios con sus correspondientes cuadras de ruta realizadas y Bolsas utilizadas para el mes de diciembre del año 2020.

Funcionario	CUADRAS	BOLSAS
--------------------	----------------	---------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ROCIO RAMOS LEGUIZAMON	783	423
ANDREA RIVERA	719	404
LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	706	314
VICTOR ROJAS	609	804
DARIO PEDROSA	458	585
REMIGIO TAVERA	403	337
EIDER SABOGAL	373	233
GENRY PRIETO	368	642
BLANCA ROCIO RODRIGUEZ	352	420
DANIEL CASTAÑEDA	155	559
MARLY RODRIGUEZ	84	84
Total	5010	4805

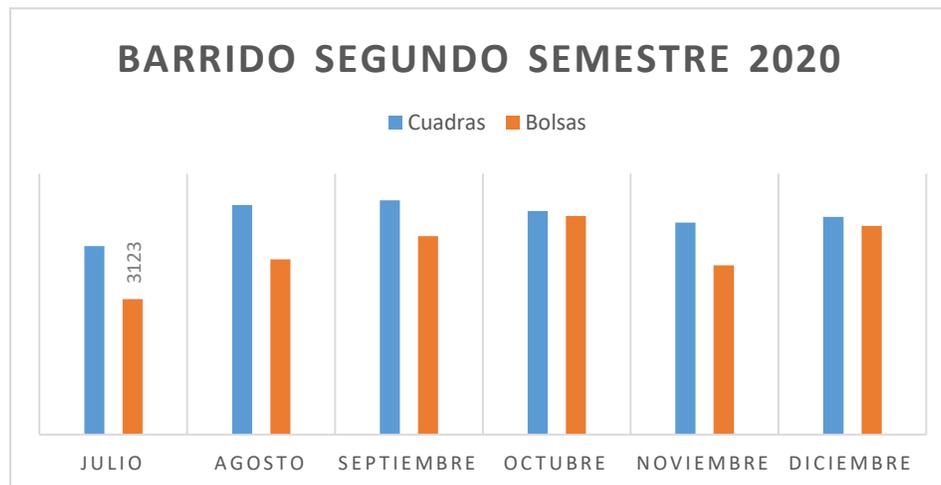
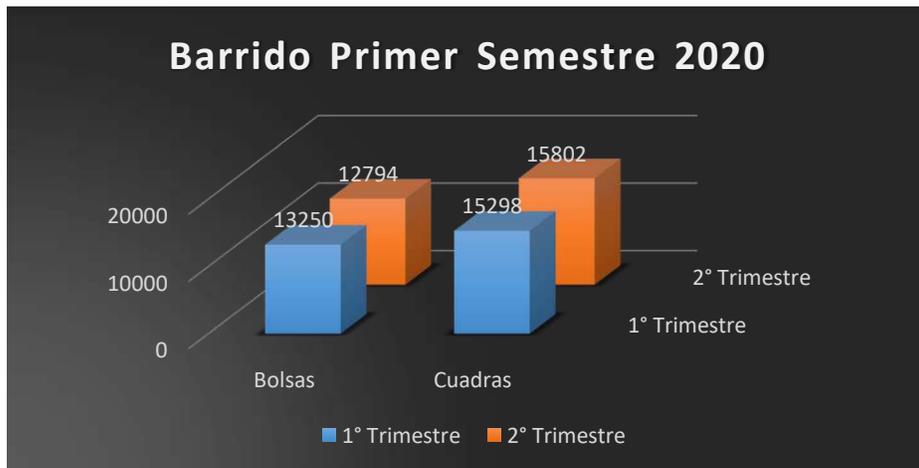
RESULTADOS FINALES DEL BARRIDO MANUAL

Como resultado de la labor de barrido manual para el primer trimestre, se obtuvo un total de 15298 cuadras barridas incluyendo el parque principal las cuales equivalen a 1223,84 metros lineales de cuneta, que da como resultado 1,22384 Kilómetros de cuneta barrida en el Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de 13250 bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de 33125 kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron 33,33 toneladas de residuos a disposición final, las cuales son el producto del barrido manual que se realizó en el transcurso de los meses. Del trabajo realizado durante los 91 días del primer Trimestre del año 2020 en el parque principal se obtuvo un resultado de 2634,27 kilómetros de cuneta y en las respectivas 8 entradas a la zona histórica, con un consumo aproximado de 372 bolsas en el descaneque y limpieza del parque y la zona histórica.

Para el segundo trimestre la labor de barrido manual, se obtuvo un total de 15802 cuadras barridas las cuales equivalen a 1264.16 metros lineales de cuneta, que da como resultado 1.26416 Kilómetros de cuneta barrida en el Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de 11702 bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de 29255 kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron 29.26 toneladas de residuos a disposición final, las cuales son el producto del barrido manual que se realizó en el transcurso de los meses; para el parque principal y la zona histórica se realizó un consumo de 1092 bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de 9828 kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron 9.83 toneladas de residuos a disposición final y un total de 2634.45 kilómetros de cuneta

Como resultado de la labor de barrido manual del segundo semestre de 2020, se obtiene un total de 30.027 cuadras barridas las cuales equivalen a 2.402.160 metros lineales de cuneta, que da como resultado 2.402,16 Kilómetros de cuneta barrida en la zona urbana del Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de 25.462 bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de 63.655 kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron 63,66 toneladas de residuos a disposición final, las cuales son el producto del barrido manual que se realizó en el transcurso del mes.

Del trabajo realizado durante los 184 días en el parque principal y zona histórica se obtuvo un resultado de 5.326,8 kilómetros de cuneta, con un consumo aproximado de 2208 bolsas en el descaneque y limpieza del parque y la zona histórica para un total de 19,87 toneladas de residuos a disposición final.



Del trabajo realizado durante los 184 días de los meses que comprenden de Julio hasta el mes de diciembre del año 2020 en el municipio se obtuvieron 30.027 cuadras barridas y un total de 25.462 bolsas de basura.





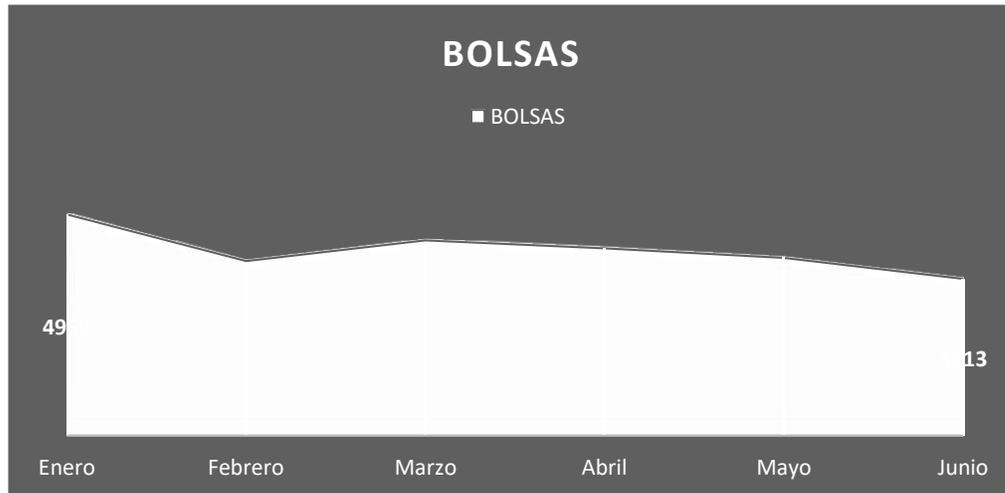
BARRIDO SEMESTRAL CUADRAS

Para el primer trimestre se realizó barrido a **31145** cuadras como se muestra en la gráfica:



BARRIDO SEMESTRAL CANTIDAD BOLSAS

La cantidad de bolsas utilizadas en el primer semestre de 2020 fue de **24952**



GRAN BARRETON

En aras de continuar con la tarea de hacer de Chía una ciudad limpia el domingo 09 de febrero, EMSERCHIA E.S.P en cabeza de la Gerente, Doctora Astrid María Otero y en compañía de la Administración municipal en cabeza del señor Alcalde, Licenciado Luis Carlos Segura Rubiano acompañaron a los residentes del municipio de Chía en los diferentes sectores para realizar labores de limpieza, poda y recolección de residuos sólidos y especiales.

Dichas labores se adelantaron en diferentes frentes de trabajo junto con la ayuda de funcionarios de EMSERCHIA E.S.P., comunidad en general y miembros del Ejército Nacional.



BARRIDO MECÁNICO

El barrido mecánico es un proceso de limpieza que se realiza mediante una máquina autopropulsada equipada con un cepillo escarificador y un sistema de carga de residuos. El sistema está diseñado para barrer todos los pavimentos que lo permitan, ya sean carreteras, aceras o zonas peatonales. La barredora es manejada por un conductor apoyado de un operario los cuales realizan operaciones de conducción y limpieza, barrido y precisión en la cabina para ajustar y controlar todos los mecanismos que optimizan los resultados del equipo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

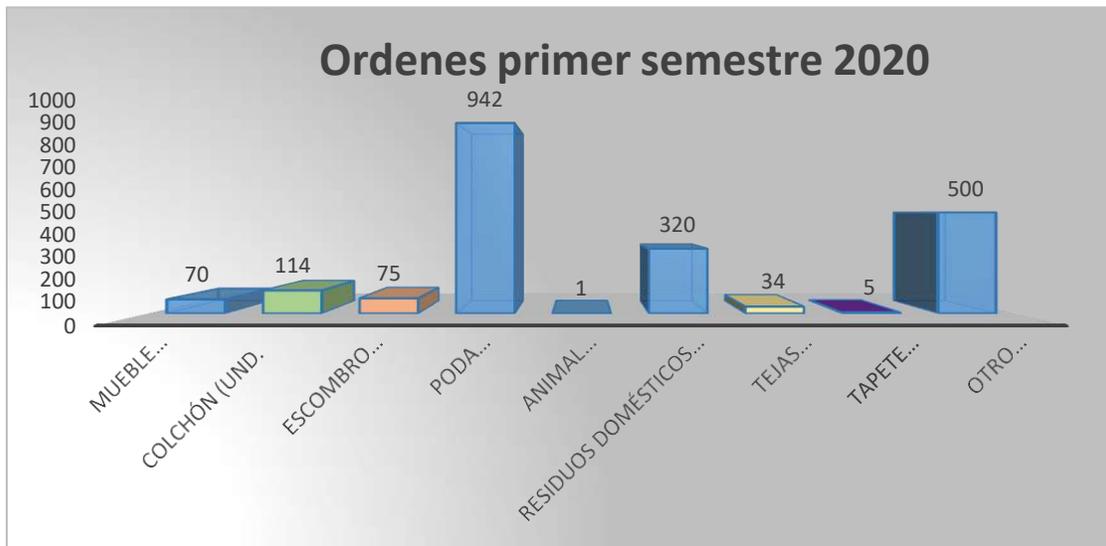


Para el periodo que comprende del mes de Julio y hasta el mes de diciembre del 2020 se recorrió una distancia de 637 KM prestando el servicio de barrido mecánico con un total de 53 tolvas las cuales equivalen a 147,87 Toneladas.

MES	DISTANCIA RECORRIDA EN KM	No. DESCARGUES TOLVA
JULIO	24.4	4
AGOSTO	20.6	3
SEPTIEMBRE	37	3
OCTUBRE	251	21
NOVIEMBRE	79	5
DICIEMBRE	225	17
TOTAL	637	53

ORDENES DE TRABAJO RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO DE RESIDUOS ESPECIALES COMPENDIDO DURANTE EL PERIODO DE JULIO AL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2020.

Para el primer semestre del año 2020 se realizaron un total de 183 órdenes de trabajo dando como resultado la recolección de los elementos o residuos especiales.



Para el periodo que comprende del mes de Julio y hasta el mes de diciembre del 2020 se realizaron 4.186 órdenes de trabajo para servicios especiales las cuales se discriminan en la tabla relacionada.

Además, durante el periodo que va del primero de Julio y hasta el mes de diciembre del año 2020, la volqueta con placas OSM 127 realizo 19 viajes los cuales equivalen a 266 Mts cúbicos, los cuales fueron llevados a la escombrera Agregados Montanel S.A.S.

MES	Mueble (Und.)	Colchón (Und.)	Escombro (lona)	Poda (bolsa)	Animal (Und)	Residuos domésticos (bolsa)	Tejas (Und.)	Sanitarios/lavamanos (Und.)	Tapete (Und.)	Otro (Und.)
JULIO			44	325	1	5				
AGOSTO				390	1					
SEPTIEMBRE		1	89	341				3		
OCTUBRE	61	159	177	531	1		31	3	5	
NOVIEMBRE	65	93	497	761				2	2	142
DICIEMBRE	72	72	288	156			6		4	3
TOTAL	198	325	1095	2504	3	5	37	8	11	145



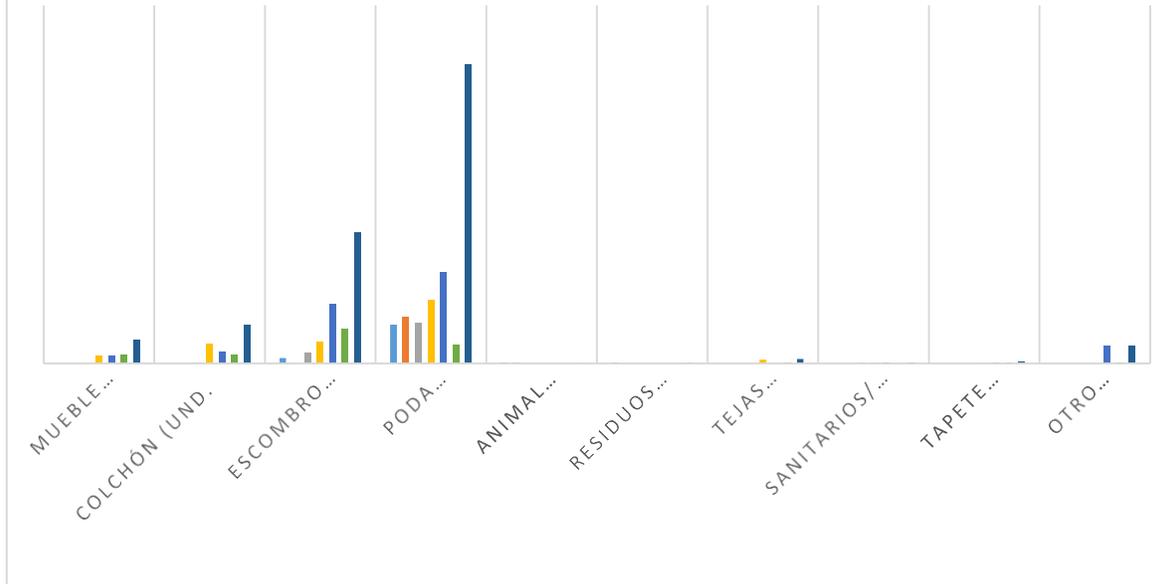
ORDENES SEGUNDO SEMESTRE 2020

INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES-PI-01



En el área de Aseo contamos con el siguiente personal:

- ✓ Trece (13) Operarios de Aseo Barrido.
- ✓ Veintitrés (23) Operarios de Aseo y Recolección.
- ✓ Dieciocho (18) Conductores de Aseo.

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS.

- **CHIA ORGANICA RESIDENCIAL: (Nombre establecido para la ruta de recolección de Residuos sólidos Orgánicos del Municipio)**

OBJETIVO:

Con base en el proyecto piloto "Circuito verde" realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

ALCANCE GENERAL: Generar estrategia significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos orgánicos en el municipio de Chía de manera gradual y continuando en el fortalecimiento del plan piloto "Circuito Verde" zona residencial.

KILOMETROS INTERVENIDOS	ORGANICOS RECOLECTADOS
5603,5 Km	374.515Kg



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS
6060	6060



Kilogramos de residuos orgánicos recolectados por mes

LOGROS OBTENIDOS:

- ✓ Se logra que por parte de los Administradores de los sitios visitados se den cuenta que no se está realizando la separación en la fuente de una forma adecuada.
- ✓ Con estas visitas en Conjuntos residenciales se logra que por parte de los administradores se autorice que a la gran mayoría de trabajadores o residentes se les brinde la capacitación de manejo integral de residuos sólidos y de esta manera disminuir la cantidad de residuos generados y dispuestos en el relleno sanitario.
- ✓ La mayoría de los usuarios intervenidos quieren formar parte de los programas de aprovechamiento que hay en el Municipio.
- ✓ Sensibilización a la posible ampliación del programa Chía Orgánica en el barrio Mercedes de Calahorra.

ACTIVIDADES

- ✓ Apoyo en la toma de temperatura.
- ✓ Sensibilización al interior de la empresa sobre la disposición final de los EPP y la separación en la fuente en diferentes fechas y horarios llegando a obtener una socialización a aproximadamente 100 funcionarios.

- ✓ Entrega de material generado al interior de la empresa a la entidad AsoPlanet.
- ✓ Reconocer la ruta que lleva el camión compactador para la realización de proyecto.
- ✓ Creación de posible comunicado para la socialización en los Conjuntos Residenciales sobre la separación de los residuos sólidos y el aprovechamiento de los residuos sólidos orgánicos.
- ✓ Apoyo en las emergencias presentadas por la ruptura del tubo red matriz.
- ✓ Reunión de Chía Orgánica en la cual se adquirieron compromisos por parte del área GPEAC en los cuales estaba la socialización de una posible ruta de Samaria y Mercedes de Calahorra, la cual fue expuesta al grupo de trabajo encargados del proyecto al interior de la empresa.
- ✓ Realizar llamadas para la consolidación y actualización de la base de datos del proyecto y poder brindar soluciones mientras se pueden volver a hacer sensibilizaciones presenciales. El alcance de las llamadas realizadas fue a 24 usuarios de los cuales se obtuvieron respuestas positivas y en otros no fue posible la comunicación, también se encontró a administradores interesados en la posible vinculación con el proyecto.
- ✓ Seguimiento a la disposición de residuos sólidos orgánicos por parte de los usuarios vinculados al circuito verde y socialización de en donde disponerla en caso de pérdida o daño a la caneca dada al inicio el proyecto.
- ✓ Se realizaron 629 actividades de recolección de RSO.
- ✓ Sensibilización a la posible ampliación del programa Chía Orgánica en el barrio Mercedes de Calahorra.
- ✓ Aumento en la recolección de residuos sólidos orgánicos.
- ✓ Nuevos usuarios en el recorrido del circuito verde.
- ✓ Reunión Chía Orgánica en la cual se estableció el día para ir a hacer la sensibilización de la adecuada separación de residuos sólidos al barrio Mercedes de Calahorra.

COMPROMISOS:

- ✓ Generar capacitaciones a los Conjuntos Residenciales y a los establecimientos comerciales.
- ✓ Sensibilizar e incluir los Conjuntos Residenciales nuevos en el sector del Cairo.

SOPORTE FOTOGRAFICO:





PROCESO DE SOCIALIZACION PARA CHIA ORGANICA2 ETAPA

- **CAPACITACIONES MIRS (MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS): OBJETIVO:**

Reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Meta 225, así como el cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 12, así como Plan Institucional: Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio.

ALCANCE:

Generar estrategia de sensibilización significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos en el municipio de Chía haciendo uso del circuito verde y lo establecido dentro del PGIRS establecido Acuerdo 29 de 2016 y normativa vigente.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS
37	2

USUARIO	ACTIVIDAD REALIZADA
CONJUNTO RESIDENCIAL RIO FRIO	VISITA TECNICA SOLICITADA POR EL USUARIO PARA PROGRAMAR CAPACITACION
JUAN MOZO-	VISITA DESIGNADA POR LA DRA SANDRA TENJO PARA ATENDER JUEZ DE PAZ
ASORECOCKLAR	SEGUIMIENTO A HERRAMIENTAS CAR- CICLO RECICLO
CONJUNTO RESIDENCIAL SANTA BIBIANA	CAPACITACION EN MIRS
CONJUNTO RESIDENCIAL LUNA PARK	VISITA TECNICA PARA PROGRAMAR CAPACITACION Y REVISION UTAC
ASORECIKLAR	ENTREGA DE APROVECHAMIENTO EMSEERCHIA ESP
EMSEERCHIA ESP	VISITAS TECNICAS PARA VERIFICAR PUNTOS ECOLOGICOS AL INTERIOR DE EMSEERCHIA-SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

JUNTA DE ACCION COMUNAL VILLA OLIMPICA	VISITA TECNICA PARA VERIFICAR PUNTO CRITICO
CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUE DE LAS FLORES III	SOCIALIZACION DE PROGRAMAS

LOGROS OBTENIDOS:

- ✓ Socializar los programas de capacitación como apoyo al proceso de separación en la fuente en los conjuntos residenciales.
- ✓ Acompañar a usuarios en identificación de puntos críticos
- ✓ Seguimiento a herramientas pedagógicas entregadas por el proceso ciclo reciclo de la CAR.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- ✓ Multiplicar la información a los residentes para mejorar el proceso de entrega de los residuos de manera separada.
- ✓ Adecuar la UTAC con canecas suficientes y en material adecuado.

- **VISITA TECNICA A UNIDADES DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS: ALCANCE:**

Desarrollar visitas técnicas a los usuarios del municipio de Chía para verificar las condiciones establecidas en el decreto 2981/15, decreto 1077 de 2015 y demás que lo reglamenten.

LOGROS

- ✓ Identificación de Conjuntos Residenciales nuevos por la zona del Cairo / 20 de Julio.
- ✓ Identificar las condiciones de las UTAC para generar recomendaciones de mejora
- ✓ Actualizar la base de datos de conjuntos por cambio de administración.

COMPROMISOS

- ✓ Seguimiento para la implementación del nuevo código de colores de acuerdo a la resolución 2184 – 2019
- ✓ Capacitar a los residentes sobre la adecuada separación de residuos sólidos.
- ✓ Ejercer control por parte de los administradores en la separación y entrega a los operarios de recolección de ordinarios con el peso adecuado y en horarios y sitios establecidos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



- **MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LLANTAS**

Apoyar el programa REENCAUCHARTE como parte de los Programas de Responsabilidad Social Empresarial RSE trabajando de la mano con las instituciones educativas, las Empresas interesadas y las Juntas de Acción Comunal, donde se brindará asistencia técnica para promover los proyectos de reutilización de llantas para que sean convertidos en elementos útiles y amigables con el medio ambiente.

VISITAS Y SEGUIMIENTOS	HABITANTES INTERVENIDOS	LLANTAS RECOLECTADAS
42	42	1.228

3.6. COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LA FLOTA ADSCRITA ANTE LA EMPRESA.

Periodo reportado: De: 3 de marzo de 2020 A: 31 de diciembre de 2020 Antecedentes:

- ✓ Operatividad de la flota en promedio 90%.
- ✓ Resumen estado de contratos a la fecha.

Gestiones realizadas:

En relación a la mejora en la operatividad de la flota se han realizado:

- ✓ **Mantenimientos Preventivos (MT-P):** 258 en total, que consisten en cambios de aceite motor con sus filtros, aceite hidráulico, filtros hidráulicos, engrases generales, cambios de llantas, graduaciones de freno y reglajes de embrague.
- ✓ **Mantenimientos correctivos (MT-C):** 297 en total, que incluyeron cambios de pasadores, bujes y arreglos estructurales de tolvas, cambios de mangueras hidráulico, reparación de botellas barrido y compactación, compra de bombas hidráulicas, corrección de anomalías eléctricas (por mala instalación de algunos componentes o cableado), cambios de embrague, correas, anomalías en frenos, refrigeración y otras reparaciones.

A continuación, se realiza una referencia de estos mantenimientos por vehículo durante el año 2020.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		VEHICULO TIPO COMPACTADOR DE BASURA																							
PLACAS	TIPO	MARRA	LINESA	MODELO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO								
					M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C													
OSM04	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2013	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	2	1	1	0	16	16	
OSM07	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2015	1	2	0	0	1	3	0	1	2	1	2	0	0	2	2	0	2	2	17	20	
OSM04	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2015	0	0	0	0	1	2	1	0	1	1	1	2	1	2	0	0	0	0	11	7	
OSM07	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2015	0	0	0	0	2	0	1	2	0	1	3	2	0	1	2	0	2	1	17	13	
OSM110	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2015	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	3	5	8	
OSM117	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2010	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	1	3	16	14	
OSM119	Compactador sencillo	Chevrolet	FAV	2010	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	2	20	8	
OSM121	Compactador doble troje	Chevrolet	CVZ	2012	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	2	1	3	1	6	7	36	
OSM09	Compactador doble troje	Chevrolet	PIZ	2010	1	1	2	2	1	0	0	1	3	1	3	2	1	3	5	5	3	16	20		
OSM04	Compactador doble troje	Chevrolet	PIZ	2015	1	2	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	4	2	5	3	2	7	25	
OSM112	Compactador doble troje	Chevrolet	PIZ	2010	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	1	3	0	3	4	7	16	27	
OSM113	Compactador doble troje	Chevrolet	PIZ	2010	0	0	2	1	0	1	1	2	0	1	2	3	4	1	3	2	2	3	18	17	
OSM115	Compactador doble troje	Chevrolet	PIZ	2010	0	1	0	1	3	0	1	2	1	1	1	2	1	4	1	0	3	0	2	17	17
OSM02	Mini Excavador	Chevrolet	NAM	2012	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4	2
OSM170	Maquinaria	Chevrolet	FRF	2015	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	0	5	4	3	15	21	
M.T.P MANTENIMIENTO PREVENTIVO																	32	27	26	188					
M.T.C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																				225					

		VEHICULO TIPO CAMIONETA																																	
PLACAS	TIPO	MARRA	LINEA	MODELO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO																		
					M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C																							
OF 025	Camioneta doble cabina	Chevrolet	UV	2011	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	7	0	1	7									
OSM170	Camioneta doble cabina	Mercedes	BT-50	2014	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2									
OSM117	Camioneta doble cabina	Mercedes	UT-50	2011	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	4	4										
OSM170	Camioneta doble cabina	Mercedes	BT-50	2014	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	3	1	3	3									
OSM120	Camioneta sencilla	Chevrolet	LIP	2010	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1									
OSM126	Camioneta panel	Chevrolet	NAC	2010	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	1	4	1									
M.T.P MANTENIMIENTO PREVENTIVO																	0	0	4	0	1	1	3	1	3	2	0	3	1	6	3	0	0	2	15
M.T.C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																				16															

		VEHICULO TIPO CAMION, VOLICULETA Y SUBTIPO COMBINADO																																			
PLACAS	TIPO	MARRA	LINEA	MODELO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO																				
					M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C																									
OSM100	Camion cabina	Chevrolet	MOR	2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	5											
OSM100	Camion	AC	HFC100K	2014	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	4	4											
OSM065	Camion Flujon	IND	JK	2014	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	3	5											
OSM127	Voliculeta doble cabina	Chevrolet	PIZ	2010	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2										
OSM045	Volcator	Intercamión	ACOR 0190	2009	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2	2	0	1	2	0	3	3	1	0	0	14											
M.T.P MANTENIMIENTO PREVENTIVO																	0	1	0	1	0	1	2	3	0	3	0	3	0	6	0	1	1	3	0	6	16
M.T.C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																				30																	

		VEHICULO TIPO MAQUINARIA AMARILLA																																			
PLACAS	TIPO	MARRA	LINEA	MODELO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO																				
					M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C	M.T.P	M.T.C																									
NA	Mini cargador	Caterpillar	SR200	2011	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	8											
NA	Mini cargador	John Deere	C101	2010	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5											
NA	Camión	Suhico	PROFEAT	2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1											
OSM031	Retroexcavador	Bohac	FRANCO	2011	0	0	0	0	0	4	4	0	1	0	0	1	1	0	2	2	1	5	1	10	11												
M.T.P MANTENIMIENTO PREVENTIVO																	0	0	0	0	0	5	5	1	2	3	3	3	3	3	1	1	0	0	2	5	4
M.T.C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																				21																	

La disponibilidad de los vehículos en el año 2020 tuvo un promedio del 90%, a pesar de la demora en algunos insumos y repuestos por temas de pandemia y disponibilidad de los mismos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los daños en algunos repuestos que no son comunes, implicaron demoras considerables para dejar operativos los vehículos. Las malas prácticas ya sea por desconocimiento o por negligencia, la ausencia del historial de mantenimientos realizados a los equipos y el estado de los mismos durante la transición de la nueva administración, provocaron un valor superior en las intervenciones correctivas.

- **Supervisión contratos:**

En la actualidad, el estado de los contratos de supervisión por parte del coordinador de mantenimiento se encuentra de la siguiente manera:

OBJETO DEL CONTRATO	# CONTRATO	FECHA DE INICIO	VALOR INICIAL EN PESOS	% EJECUTADO	SALDO EN PESOS	ESTADO DEL CONTRATO
Suministro de insumos para mantenimientos de la flotilla	005	26/03/2020	\$ 503.318.548	99.93%	\$ 308.673,37	Liquidado
Suministro de insumos para mantenimiento de la barredora azul ELGIN PELICAN	007	01/04/2020	\$ 43.000.000	25.48%	\$ 32.043.013,25	Liquidado
Suministro de llantas para la flotilla	010	22/04/2020 Adición 18/09/2020	\$ 111.000.000 Valor adición \$ 55.000.000	99.99%	\$ 7.022	Liquidado
Contrato técnico mecánicas	008	14/02/2020	\$ 3.801.956	97.28%	\$ 103.104,06	Liquidado

Resultados obtenidos a la fecha:

Actualmente la flotilla se encuentra en un 87% de operatividad, con posibilidad de tenerla en un 97% finalizando la semana ya que se encuentra en proceso de armado el vehículo OSM094 y pendientes por la llegada de los insumos faltantes para el OSM115 y OSM086, quedando así pendiente la llegada de los repuestos del OSM077 el cual no se conoce aún la fecha de llegada de los repuestos.

Recomendaciones y/o requerimientos

Para continuar con la labor realizada y mejorar los tiempos de disponibilidad de los vehículos, se sugiere lo siguiente

- ▢ Compra y actualización de los equipos (escáner, multímetro) y herramientas necesarias para las actividades realizadas dentro y fuera del taller, así como realizar el estudio para la adquisición de un software de mantenimiento.
- ▢ Capacitación del personal de taller en sistema eléctrico de los vehículos, sistemas de suspensión, frenos de tráfico pesado, diagnóstico con escáner, sistema hidráulico.
- ▢ Elementos de bioseguridad (monogafas, traje antifluído)

- Mantenimiento de equipos de taller: compresor, gatos hidráulicos, gatos para desmontaje de cajas, esmeril de banco, soporte para la diferencial y prensa de banco.
- Capacitaciones a todo el personal que manipula los equipos sobre los cuidados y las buenas prácticas a la hora de realizar su respectiva labor.

4. AÑO 2021

En cuanto a la gestión del Servicio de Acueducto, como objetivo principal por parte de la empresa y en apoyo de la dirección técnica operativa se garantiza la prestación del servicio de acueducto, asegurando la prestación del servicio es decir la continuidad, presión, calidad del suministro y cumplimiento normativo aplicable.

2.1. ACUEDUCTO

2.1.1. ESQUEMA SISTEMA DE ACUEDUCTO

La prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía, actualmente está basado en el suministro de agua potable por parte de la Empresa del Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB, por lo que los procesos de captación y tratamiento están bajo la responsabilidad de dicha empresa, ya que a esta se le compra bajo la modalidad de agua en bloque. De acuerdo con lo anterior, el sistema de acueducto del municipio de Chía es abastecido con agua del río Bogotá, potabilizada en la planta de tratamiento de Tibitoc por la EAAB que es el proveedor.

El agua tratada es transportada hacia Chía por medio de dos tuberías de concreto, una de 60 pulgadas en CCP y la otra de 78 pulgadas en PCCP. En el sitio denominado "La Caro" se deriva el flujo de agua requerido por el municipio de Chía a través de una tubería de 30 pulgadas en CCP.

En este mismo sitio se encuentra la estación de macro medición y la estación reguladora de presiones de donde se deriva la tubería que lleva el agua hasta la red matriz del municipio para su distribución. Se realiza un bombeo hacia las partes altas del municipio y se alimenta a los tanques de Fonquetá y Lavaderos. A continuación, se presenta el esquema general del sistema:

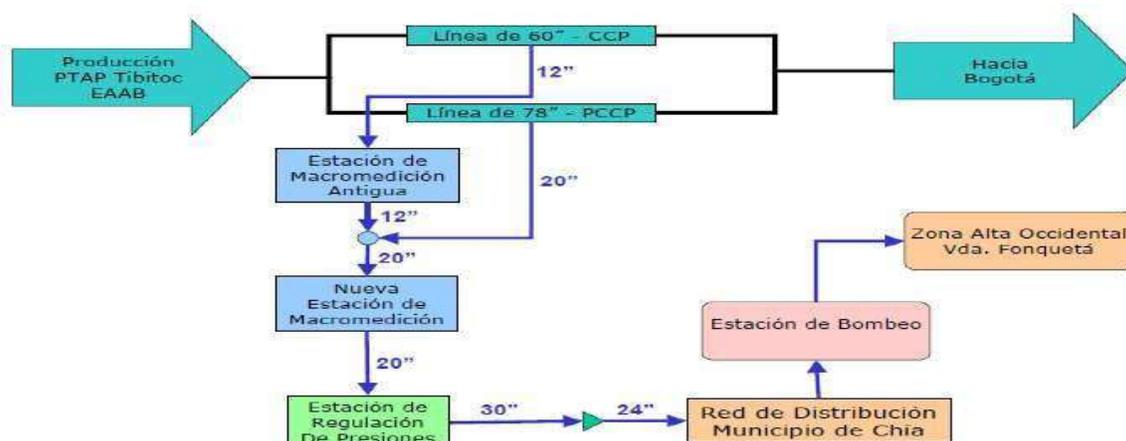
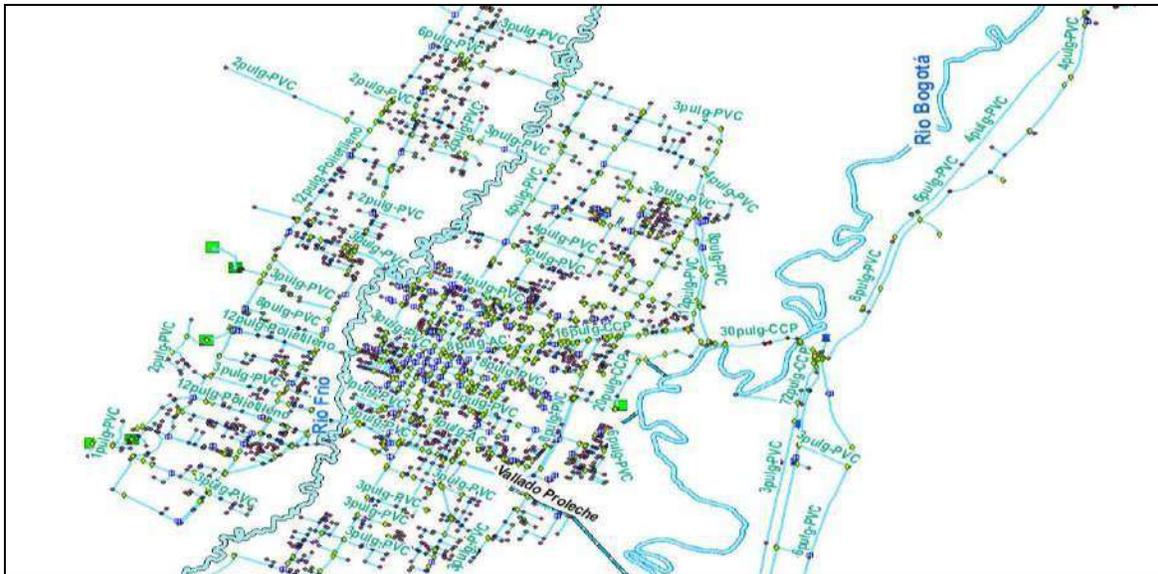


Figura 1 Esquema general del sistema
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con el catastro de redes, este es el mapa del sistema de acueducto del municipio de Chía.
 Figura 2 Mapa sistema de acueducto



Fuente: Catastro de redes EMSERCHIA E.S.P.

2.1.2. REDES DE DISTRIBUCIÓN

Clasificación de las redes por diámetro:

DIÁMETRO (")	LONGITUD (M)	PORCENTAJE (%)
1	3426.61	1.25%
1,5	361.33	0.13%
2	64910.53	23.62%
3	76096.7	27.69%
4	43536.9	15.84%
6	39096.8	14.23%
8	10971.4	3.99%
10	6531.4	2.38%
12	19912.1	7.24%
14	4926.0	1.79%
16	1759.7	0.64%
20	1918.43	0.70%
24	445.3	0.16%
30	946.49	0.34%
TOTAL	274839.63	100%

Tabla 1 Clasificación redes por diámetro

Fuente: UT PMAA 2018

Clasificación de las redes por material:

MATERIAL	LONGITUD (m)	%
----------	--------------	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AC	1559.73	0.57%
CCP	5555.94	2.02%
HF	41.36	0.02%
Polietileno	18145.90	6.60%
PVC	249536.71	90.79%
Total	274839.63	100%

Tabla 2 Clasificación redes por material

Fuente: UT PMAA 2018

2.1.3. TANQUES DEL SISTEMA

Tanque/Ubicación	Volumen
Artesanías	43,65 m3
EMSERCHIA E.S.P.	52,00 m3
Sector el resguardo, parte alta	22,00 m3
Sector el resguardo, parte baja	22,00 m3
Sector Valvanera	19,70 m3
Tanque Estación de Bombeo	240 m3
Tanque 8000 m3	8000 m3

Tabla 3 Tanques del sistema

Fuente: UT PMAA 2018

ESTACIONES DE BOMBEO

Sistema de Bombeo en la sede de EMSERCHÍA. (TQ-4,)

Localizado en la calle 11 por Carrera 15, básicamente consiste en un tanque de almacenamiento de 6.35 x 4.00 x 2.05, capacidad de 52 m3, acometida en 3", dos (2) bombas de 40 HP, succión en 4" e impulsión en 6" y 8". Bombeo que va a tanque ubicado en el cruce del camino de Fagua con camino a La Valvanera, llega a la Vereda Fonquetá por el camino La Alejandría hasta el camino La Fagua y llega también a la Vereda Cerca de Piedra por el camino La Fagua.

Sistema de Bombeo a La Valvanera. (TQ-12 y TQ-14). Bombeo Fonquetá, Taller Artesanal.

Localizado en el cruce de los caminos a la Fagua y a la Valvanera, consiste en un tanque de 6.50 x 3.5 x 2.08, capacidad de 47 m3, acometida de 2", bomba sumergible tipo "esfero" de 3", impulsión en 3" hacia tanque de distribución en la capilla de La Valvanera.

Sistema de Bombeo Lavaderos, Cerca de Piedra. (TQ-10 y TQ-17).

Localizado en la Vereda Cerca de Piedra camino al Rodadero, consiste en un tanque cilíndrico de 3.80 metros de diámetro y altura de 2.32 metros. Volumen $3.1416 \times 3.80 \times 3.80 \times 2.32/4$ igual a 26.9 m3, acometida de 2", bomba Hidromatic de 2".

Sistema de Bombeo Sector Occidental

Localizado en la Vereda Fonquetá, predio Altagracia, volumen de 240 metros cúbicos, que sirve a la zona al occidental del municipio vereda Cerca de Piedra, Fonquetá, Tíquiza y Fagua.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REPORTE DE PRESIONES

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.S.P. de acuerdo con su labor misional, procura abastecer a sus usuarios de la mejor manera cumpliendo con los requerimientos de presión, calidad y continuidad, expresados por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y por la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico.

Dentro del área urbana y rural del Municipio de Chía, se cuenta con veinte (20) puntos de muestreo para monitorear la calidad del agua potable dentro del municipio, del mismo modo, en estos puntos se realiza diariamente la medición de presiones en las redes del acueducto, para evidenciar que se cumple siempre con las presiones mínimas de 15 m.c.a. (21 PSI) y máximas de 60 m.c.a. (85 PSI), a continuación, se evidencian las presiones del mes de enero a diciembre de 2021:

Mes	Número de puntos tomados	Número de puntos que cumplen	Presión promedio mensual (PSI)
Enero	123	123	49
Febrero	111	111	42
Marzo	123	123	46
Abril S1	90	90	49
Abril S3	30	30	52
Mayo S1	92	92	50
Mayo S3	31	31	48

Mes	Número de puntos tomados	Número de puntos que cumplen	Presión promedio mensual (PSI)
Junio S1	114	114	49
Junio S3	30	30	47
Julio S1	92	91	45
Julio S3	31	31	49
Agosto S1	92	92	43
Agosto S3	31	31	47
Septiembre S1	90	90	43
Septiembre S3	30	30	49
Octubre S1	90	90	43
Octubre S3	31	31	48
Noviembre S1	90	89	44



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Noviembre S3	30	30	49
Diciembre S1	86	85	44
Diciembre S3	30	30	50

Tabla 4 Reporte presiones
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Cabe aclarar que a partir del mes de abril el sistema único de información SUI, de la superintendencia de servicios públicos de Chía SSSP, habilitó el cargue masivo de dos sectores hidráulicos, el sector S1 y S3 adicionalmente se puede evidenciar que siempre se presentó cumplimiento en cuanto a las presiones requeridas para cada uno de los nueve meses evaluados.

REPORTE DE CONTINUIDAD

El índice de continuidad promedio para el año 2021, se calculó de acuerdo con la Resolución CRA 906 del 2019 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el cual refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto. El resultado arrojado presenta un índice de continuidad de 23.50 de acuerdo con el número de suspensiones y número de suscriptores dentro del periodo que va desde enero a diciembre de 2021.

REPORTE DE DAÑOS

Dentro de estos 12 meses del año en curso se atendieron daños en diferentes tramos de las redes de acueducto, en su mayoría se debe a daños ocasionados por terceros o contratistas, y en menor cantidad por desempates o daños imperceptibles. A continuación, se presentan los daños durante el año 2021, así como la población afectada por los daños en dichas redes:

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE SUSCRITOS AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
10:30 a. m.	1:30 p. m.	05-ene.- 21	Av. Paseo de los Zipas	4	200	3,0	Contratistas C.C La Estancia
9:00 a. m.	11:30 a. m.	12-ene.- 21	Vda. Cerca de Piedra	4	150	2,5	Indeterminada
7:00 p. m.	12:00 p. m.	12-ene.- 21	Calle 7 con Variante Chia	4	250	5,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

9:00 a. m.	11:30 a. m.	15-ene.- 21	Conjunto San Jacinto	4	50	2,5	Indeterminada
8:00 a. m.	7:00 p. m.	19-ene.- 21	Vda, La Balsa Monguibel ello	4	150	11,0	Indeterminada
10:00 a. m.	11:00 a. m.	09-feb.- 21	V. Fagua sec Colegio Meriland	4	120	1,0	Indeterminada
2:20 p. m.	4:00 p. m.	11-feb.- 21	Parque Industrial K2	4	15	2,0	Contratista s Parque K2

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPEN SIÓN	SECTOR AFECTA DO	TIPO DE SUSPEN SIÓN	NUMER DE SUSCR PTORES AFECTA DOS	OTIEMPO DE SUSPEN SIÓN EN HORAS	CAUSA
12:00 p. m.	2:00 p. m.	11-feb.- 21	V. Fonqueta Pueblo Nuevo	4	80	2,0	Indeterminada
6:30 p. m.	8:00 p. m.	14-feb.- 21	Resguar do Indigena	4	110	1,5	Indeterminada
5:00 p. m.	10:00 p. m.	03-mar.- 21	Vda. Cerca de Piedra sec. Kalamary	4	80	5,0	Indeterminada
8:30 a. m.	10:30 a. m.	06-mar.- 21	Carrera 3 con Calle 16	4	90	2,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1:00 p. m.	1:40 p. m.	15-mar.- 21	Vda. Fonqueta sec. Taller Artesanal	4	115	1,0	Indeterminada
6:00 p. m.	7:00 p. m.	16-mar.- 21	Vda. Fagua sec. MG	4	90	1,0	Contratista Alcantarillado
8:00 a. m.	2:00 p. m.	17-mar.- 21	Carrera 2a con Calle 18	4	30	6,0	Indeterminada
9:00 a. m.	12:00 p. m.	18-mar.- 21	Av. Paseo de los Zipas	1	150	4,0	Indeterminada

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE PTORES AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
9:00 a. m.	1:30 p. m.	20-mar.- 21	Carrera 11 con Calle 3	4	130	4,5	Indeterminada
2:00 p. m.	4:00 p. m.	26-mar.- 21	Vda. Fagua sec. El Chamizo	4	150	2,0	Indeterminada
3:00 p. m.	4:00 p. m.	27-mar.- 21	Vda. Yerbabuena sec. Almaviva	4	25	1,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

12:00 p. m.	1:00 p. m.	30-mar.- 21	Vda la Balsa sec Sabaneta	1	35	1,0	Indeterminada
4:00 p. m.	10:00 p. m.	05-abr.- 21	V. Bojaca sec. El Bosque	4	120	6,0	Indeterminada
8:00 p. m.	2:00 a. m.	05-abr.- 21	V. Fonqueta sec. La Coqueta	4	150	6,0	Indeterminada
8:00 a. m.	9:00 a. m.	09-abr.- 21	V. Tiquiza Sec. Oregano	4	80	1,0	Indeterminada
3:00 p. m.	4:30 p. m.	10-abr.- 21	V.Fagua sec. Chiquilinda	4	60	1,5	Contratista s Alcantarilla do

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE PTORES AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
9:00 a. m.	12:00 p. m.	16-abr.- 21	V. Bojaca sec. El Bosque	4	120	3,0	Indeterminada
8:30 a. m.	1:30 p. m.	17-abr.- 21	Av. Pradilla con Cr. 8	4	150	5,0	Contratista s Red Expresa
2:00 p. m.	3:00 p. m.	26-abr.- 21	V.Fagua sec. Chamizo	4	60	1,0	Contratista s Alcantarilla do



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3:30 p. m.	5:30 p. m.	04-may.- 21	Vda. Fagua sec. Chiquilinda	4	60	2,0	Indeterminada
3:00 p. m.	4:00 p. m.	13-may.- 21	Vda. Bojacá sec. la floresta	4	90	1,0	Usuario ejecutando excavacion
1:00 p. m.	6:00 p. m.	20-may.- 21	Vda. Fagua sec. Chiquilinda	4	90	5,0	Contratista Alcantarilla do
11:00 a. m.	12:00 p. m.	26-may.- 21	Vda. Fusca Autopista Norte	4	80	1,0	Indeterminada
12:00 p. m.	1:00 p. m.	28-may.- 21	Vda. La Balsa	1	120	1,0	Empate de acuedcto

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMERO DE SUSCRITOS AFECTADOS	TIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
			sec. Las juntas				
3:00 p. m.	4:00 p. m.	28-may.- 21	Vda. Fagua sec. El Rincon	1	90	1,0	Empate de acuedcto



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

8:00 a. m.	10:00 a. m.	03-jun.- 21	Fagua Tienda Campesi na	4	180	2,0	Usuario Realizando Excavacion
2:00 p. m.	3:30 p. m.	18-jun.- 21	Tiquiza Entrada la Capilla	4	80	1,5	Indeterm inada
3:30 p. m.	4:30 p. m.	22-jun.- 21	Fagua Sector la Macaren a	4	120	1,0	Contratista Realizando Excavación
8:00 p. m.	12:00 a. m.	28-jun.- 21	Avenida Pradilla Carrera 5	4	150	4,0	Contratista Realizando Excavación
8:00 a. m.	9:00 a. m.	29-jun.- 21	Fagua Sector la Macaren a	4	120	1,0	Contratista Realizando Excavacion
9:00 a. m.	10:30 a. m.	08-jul.-21	Av. Pradilla con Cra. 4	4	150	1,5	Contratista Red Expresa

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPEN SIÓN	SECTOR AFECTA DO	TIPO DE SUSPEN SIÓN	NUMER DE SUSCR PTORES AFECTA DOS	OTIEMPO DE SUSPEN SIÓN EN HORAS	CAUSA
3:00 p. m.	4:00 p. m.	09-jul.-21	Vda. Bojacá Calle 35	4	110	1,0	Indeterm inada
4:00 p. m.	6:30 p. m.	17-jul.-21	Cra. 7 entre Calle 11 y 12	4	60	2,5	Contratista s CAM



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1:00 p. m.	5:00 p. m.	27-jul.-21	B. Mercedes de Calahorra	4	80	4,0	Contratista s Gas Natural
6:00 p. m.	9:00 p. m.	28-jul.-21	B. Mercedes de Calahorra	4	50	3,0	Contratista s Gas Natural
2:30 p. m.	4:30 p. m.	29-jul.-21	B. Mercedes de Calahorra. Flia Poveda	4	60	2,0	Contratista s Gas Natural
11:00 a. m.	1:00 p. m.	31-jul.-21	Autopista Norte U. de la Sabana	4	20	1,0	Contratista s U. de la Sabana
11:00 a. m.	3:00 p. m.	09-ago.-21	Vereda La Balsa Sector La Virgen	4	90	4,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE SUSCRITOS AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
12:00 p. m.	5:00 p. m.	18-ago.- 21	Vereda Bojacá Sector El Bosque	4	110	5,0	Indeterminada
9:00 a. m.	11:00 a. m.	18-ago.- 21	Cra. 5 con Calle 17	4	80	9,0	Indeterminada
10:30 a. m.	12:30 p. m.	20-ago.- 21	Cra. 6 con Calle 11	1	60	2,0	Adecuación de Red
9:00 a. m.	10:30 a. m.	09-sep.- 21	Vereda La Balsa Sector Familia Cantor	4	60	1,5	Indeterminada
8:00 a. m.	12:00 p. m.	10-sep.- 21	Vereda Fusca frente MINCIVIL	4	70	4,0	Contratista s ACCESNO RTE
10:30 p. m.	1:30 p. m.	13-sep.- 21	Calle 12 con Cra. 1 Variante Chía	4	120	3,0	Contratista s ENEL CODENSA
12:00 p. m.	1:00 p. m.	22-sep.- 21	Vereda Fonquetá Sector Jardín Cafam	4	70	1,0	Terceros realizando cerramiento



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE SUSCRITOS AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
9:00 a. m.	12:00 p. m.	24-sep.- 21	Vereda Fonquetá Sector	4	50	3,0	Indeterminada
8:00 a. m.	2:00 p. m.	26-sep.- 21	Cra. 3 con Calle 6 Barrio San Jorge	4	40	6,0	Indeterminada
10:40 a. m.	12:30 p. m.	06-oct.- 21	V. Tiquiza Esquinas hasta la Leonor	4 1	40	1,5	Empate Acueducto Portobari
3:30 p. m.	5:00 p. m.	12-oct.- 21	Calle 35 con Carrera 1	1	40	2,5	Empate Acueducto San Isidro
3:00 p. m.	4:00 p. m.	15-oct.- 21	V. Fonqueta sec La Valvanera	4	40	1,0	Indeterminada
9:00 a. m.	12:00 p. m.	19-oct.- 21	V. La Balsa sec. Las Granjas flores monguibellos	4	40	3,0	Indeterminada
8:00 a. m.	10:00 a. m.	02-nov.- 21	Carrera 2 este, Calle 12	4	40	1,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

HORA INICIO CORTE	HORA FINAL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMER DE SUSCRITOS AFECTADOS	OTIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
11:00 a. m.	1:30 p. m.	05-nov.- 21	Carrera 4, Calle 5	4, 1	90	2,5	Instalación Válvulas
3:00 p. m.	5:00 p. m.	12-nov.- 21	Vda Fagua sec. Jardín Social	4	120	2,0	Indeterminada
9:30 a. m.	10:30 a. m.	14-nov.- 21	Vda Fagua sec. Jardín Social	4	120	1,0	Indeterminada
7:30 p. m.	12:30 a. m.	22-nov.- 21	Av. Pradilla desde cr. 6 e-cr 9	1	800	5,0	Instalación Válvulas
9:30 a. m.	10:30 a. m.	13-dic.- 21	V. Bojaca sec. La Floresta	4	120	1,0	Contratista s Red de Alcantarilla do
9:00 a. m.	9:40 a. m.	21-dic.- 21	V. Fonqueta sec. La piscina	4	95	1,0	Indeterminada
10:00 p. m.	1:30 a. m.	23-dic-21	Barrio el Cairo	4	150	4,5	Indeterminada

Tabla 5 Reporte de daños
Fuente: EMSEMERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPRA DE AGUA EN BLOQUE A LA EAAB

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.SP., es la responsable del pago correspondiente a la compra de agua potable en volumen que le suministra la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá para garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Chía, Cundinamarca.

De lo anterior es importante indicar que el Acueducto de Bogotá a través de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc, suministra el agua tratada hasta el punto denominado “La Caro” siendo desde ese macro medidor su distribución hacia Municipio de Chía.

A continuación, se relaciona el consolidado de los consumos de agua en bloque de enero a septiembre del año 2021:

Mes	Consumo (m3)	Valor (\$)
Enero	1017647	\$ 827.709.684
Febrero	967941	\$ 815.369.320
Marzo	1024467	\$ 862.246.332
Abril	986932	\$ 831.118.557
Mayo	990695	\$ 834.239.213
Junio	955397	\$ 806.086.086
Julio	1005141	\$ 863.165.959
Agosto	1013832	\$ 864.368.089
Septiembre	994026	\$ 838.172.663
Octubre	998984	\$ 842.353.299
Noviembre	984804	\$ 824.359.318
Diciembre	1028768	\$ 864.566.340
Total	10974608	\$ 10.073.754.860

Tabla 6 Consolidado de consumo de agua en bloque

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con la tabla anterior se evidencia que el consumo promedio mensual corresponde a 997691,636 m3, se pudo notar que el consumo estuvo por debajo de 1000000 m3 para los meses de febrero, abril, mayo, junio, septiembre, octubre y noviembre.

CALIDAD DE AGUA POTABLE

INTRODUCCIÓN

El agua para consumo humano es estimada un evento de interés en salud pública ya que es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier forma de vida y es considerada un importante vector de trasmisión de enfermedades; ya sea por la presencia de compuestos químicos de carácter tóxico o por las especies microbianas con capacidad de generar infecciones. La normatividad que reglamenta este ámbito es el Decreto 1575 de 2007, el cual establece el Sistema para la protección y control de la calidad del agua para consumo humano. Adicional a



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

este, la Resolución 2115 de 2007 señala las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control de calidad del agua para consumo humano.

El grado de cumplimiento de esta reglamentación se evalúa mediante el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA), de las personas prestadoras del Servicio público de acueducto. El IRCA es el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas por el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano. Teniendo en cuenta lo anterior y lo dispuesto en la Resolución 811 de 2008; Emserchía ESP y la secretaria de Salud del municipio de Chía, concertaron 20 puntos de muestreo dispuestos a lo largo de la red del sistema de acueducto.

Con el interés de dar cumplimiento a lo establecido en las mencionadas normatividades, EMSERCHIA ESP suscribió un Contrato de Prestación de servicios para realizar la toma de muestras y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable en el sistema de distribución de la empresa ubicado en el municipio de Chía, Cundinamarca, actividad que es desarrollada por un laboratorio autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, y se encuentra certificado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO

Para realizar la caracterización fisicoquímica y microbiológica, Emserchía ESP dispone de 20 puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria competente; Secretaria de Salud de Chía, dado cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 811 de 2008, en la tabla a continuación; se relaciona la ubicación y las observaciones obtenidas del estado físico de dichos puntos, con el fin de seguir las recomendaciones realizadas por el Instituto Nacional de Salud (INS) en su protocolo de muestreo de agua potable:

CODIGO	UBICACIÓN Y DIRECCIÓN		OBSERVACIONES
1001	Instalaciones EMSERCHIA ESP	Calle 11 No. 17-00 Barrio las Acacias	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1002	Vereda Bojacá, Urbanización Nuevo Milenio		Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1003	Vereda Fagua, Sector los García, Camino Costa Rica		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1004	Vereda Cerca de Piedra, Sector la Frontera, Camino a Cerca de Piedra		Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1005	Vereda Fonquetá, Vía Chía a Cota Frente a Maderas Marín		Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1006	Polideportivo de Samaria, Sector Samaria, Praderas de la Sabana		Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1007	Vereda Bojacá, Sector Cataluña entrada a Bomberos		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1008	Vereda Yerbabuena, Entrada Encenillos de Sindamanoy, Familia Barragán	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1009	Vereda La Balsa, Sector La Caldera del Diablo, Camino a las Juntas	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1010	Vereda la Balsa, Sector San Pedro, Carrera 4 Vía al Colegio La Balsa	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1011	Vereda Fusca, Carrera 7 de Bogotá, Restaurante el Pórtico, Km 19 Autopista Norte	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1012	Vereda Bojacá, Carrera 9, Clínica Reynoso	Se cambio estructura de punto de muestreo. Se instaló el nuevo modelo de puntos de muestreo. Por un error de conexión al momento de la instalación, el interior de la estructura se encuentra un poco oxidado en su interior.
1013	Vereda Fonquetá, Taller Artesanal vía a La Valvanera	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1014	Vereda Tíquiza, Camino a la escuela Fagua, Finca Veraguas	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1015	Avenida Pradilla Carrera 7	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1016	Vereda Cerca de Piedra, Sector El Resguardo Indígena	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1017	Variante a Cota con calle 12, zona verde	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1018	Vereda Fusca Autopista norte antes del peaje, vía Bogotá- Chía	Se cambio estructura de punto de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1019	Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1020	Plaza de MercadoEl Cacique.	Carrera 14 con Calle 8 Se cambio estructura de punto de muestreo. Se instaló el nuevo modelo de puntos de muestreo. El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.

Tabla 7. Observaciones estado físico de los puntos de muestreo

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Durante el mes de Junio se instalaron en los puntos 1020 y 1012 como prueba para identificar acciones correctivas al diseño y de esta forma continuar con la instalacion de esta nuevas estructuras. Durante el mes de agosto se instalaron los puntos 1002, 1004, 1005, 1006, 1009, 1010, 1013, 1014 y 1018, ademas se implemento el uso de calcomanías para la identificación de cada uno de los puntos.



Figura 2. Nueva estructura de puntos de muestreo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



Figura 3. Calcomanías identificación de los puntos.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Además, junto con el personal técnico de Emserchía ESP se realiza la programación semanal (Formato SIG: GAA F09), para la toma de muestras de agua potable diaria en las redes del sistema de acueducto municipal en tres (3) puntos de muestreo debidamente concertados con la Autoridad sanitaria y ubicados en diferentes sectores del municipio, de manera que el análisis diario de calidad de agua sea lo más representativo. La información del muestreo y caracterización *In situ* se registra en el acta de muestreo (Formato SIG: GAA F10), documento en el cual se consigna la localización, condiciones de muestreo y observaciones generales.

LOCALIZACIÓN EN PLANO DE LOS PUNTOS DE MUESTREO

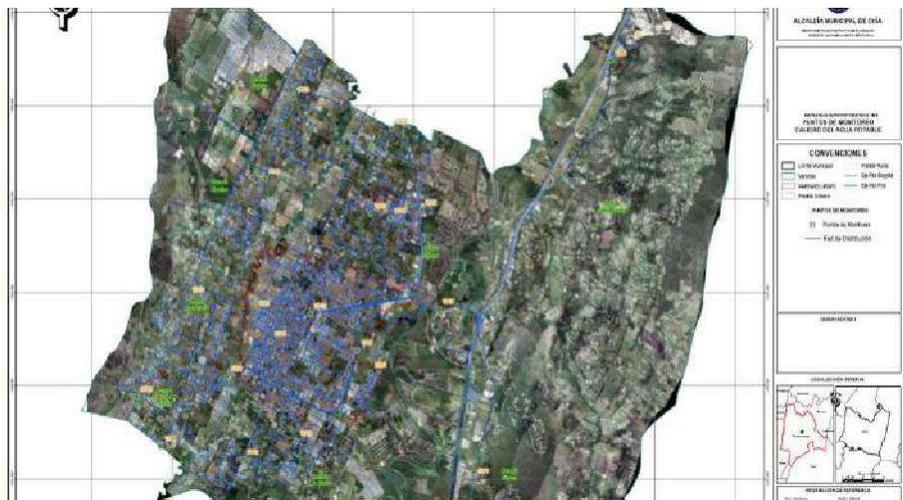


Ilustración 1 Localización puntos de muestreo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

RESULTADOS INDICE DE RIESGO A LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO:

A continuación, se relaciona el consolidado de los resultados obtenidos de las caracterizaciones básicas (conductividad, cloro libre, pH, temperatura, turbiedad, color aparente, Coliformes totales y Escherichia Coli), las cuales se toman 3 veces diariamente, y caracterizaciones complementarias (alcalinidad total, dureza total, cloruros, sulfatos, nitritos, nitratos, hierro total y aluminio), las cuales se analizan en 2 puntos semanalmente. Gracias a esta caracterización y muestreo es posible obtener el Índice de riesgo de la calidad de agua para consumo humano (IRCA).

Durante lo corrido del año 2021 se han realizado **899** caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas básicas de muestras de agua potable en la red del acueducto de Chía, además de **100** caracterizaciones de parámetros denominados complementarios. Es por medio de estas caracterizaciones que se ha garantizado la potabilidad del agua suministrada por las redes del sistema de acueducto.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

De igual manera, en el anterior gráfico se puede observar que, en los muestreos realizados durante julio a septiembre del año 2021, se han obtenido variaciones en el IRCA mensual; resultando así con que el IRCA del punto 1001 sea mayor 5%. Ante esto, el 14 de mayo se realizó un cambio en la configuración de válvulas de la zona con el fin de evitar y prevenir futuros problemas de calidad debido a puntos bajos de la red de acueducto. Esta acción ha evidenciado una notable mejoría en la coloración y turbiedad del agua que son los parámetros que más presentan irregularidades en el punto en mención. De igual forma, el valor de cloro residual libre ha presentado inconvenientes a lo largo del semestre, por lo cual se han presentado diferentes quejas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB).

Por otro lado, se realizaron las caracterizaciones de parámetros especiales, para dar cumplimiento a las caracterizaciones solicitadas por la Resolución 2115 de 2007, de la siguiente manera:

Punto de muestreo	Fecha de toma de muestra	Parámetros especiales caracterizados	Resultados
No. 1013- Taller artesanal vía la Valvanera	18 de febrero de 2021	Calcio, Ortofosfato, Magnesio, COT, Fluoruros, Plomo, Mercurio, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Níquel, Bario, Cadmio, Cromo, Arsénico, Antimonio, Selenio, Cobre, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1013- Taller artesanal vía la Valvanera	29 de mayo de 2021	Olor y sabor	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1007- Sector Cataluña. Entrada bomberos	24 de junio de 2021	COT, Fluoruros, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1003- Vereda Fagua Sector Los García	14 de septiembre de 2021	Calcio, Ortofosfato, Magnesio, Plomo, Mercurio, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Níquel, Bario, Cadmio, Cromo, Arsénico, Antimonio, Selenio, Cobre.	Valores dentro de los parámetros establecidos Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

No. 1007- Vereda Bojacá Sector Cataluña entrada Bomberos	16 de septiembre de 2021	Giarda y Cryptosporidium	Valores dentro de los parámetros establecidos Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1015- Avenida Pradilla Carrera 7	07 de octubre de 2021	Fluoruros y Trihalometanos	Valores dentro de los parámetros establecidos Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro.	07 de octubre de 2021	Hidrocarburos Totales, Hidrocarburos Policíclicos, Plaguicidas Organoclorados y Plaguicidas Organofosforados.	Valores dentro de los parámetros establecidos Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico
No. 1016- Vereda Cerca de Piedra, Sector El Resguardo Indígena	08 de octubre de 2021	Olor y Sabor- Carbono orgánico Total (COT)	Valores dentro de los parámetros establecidos Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico

Tabla 8. Muestreos de parámetros especiales realizados en el mes de septiembre.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

En durante lo corrido del año 2021 se realizó el análisis de parámetros como Trihalometanos (THMs), Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Plaguicidas Organoclorados y Organofosforado, Hidrocarburos, COT y fluoruros, los cuales deben ser analizados cada 3 meses. Gracias a estos resultados no se descartó la presencia de estos compuestos tóxicos en valores superiores a los límites permitidos por la Resolución 2115 de 2007. De igual forma se evaluó el olor y sabor del agua, resultando un valor aceptable. Y por último se evaluaron metales y metaloides en el mes de septiembre, resultando todo dentro de los límites establecidos en la norma. Por otro lado, en el mes de septiembre, se realizaron los análisis de Giarda y Cryptosporidium se encuentran dentro de los rangos establecidos por la norma.

Por otro lado, en la siguiente figura se puede observar que, entre los meses de julio a septiembre del año 2021, se ha garantizado la inocuidad y calidad del agua potable, obteniendo Índices de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA) mensuales por prestador del servicio público menores al 5%, de acuerdo con lo designado en la Resolución 2115 de 2007 es agua potable; SIN RIEGO y cumple con las disposiciones legales



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

vigentes. En el mes de julio, octubre y noviembre se presentaron alteraciones en parámetros de Turbiedad y Color Aparente, por lo que se tienen valores de IRCA e 5.16%, 5.51% y 5.43% respectivamente.

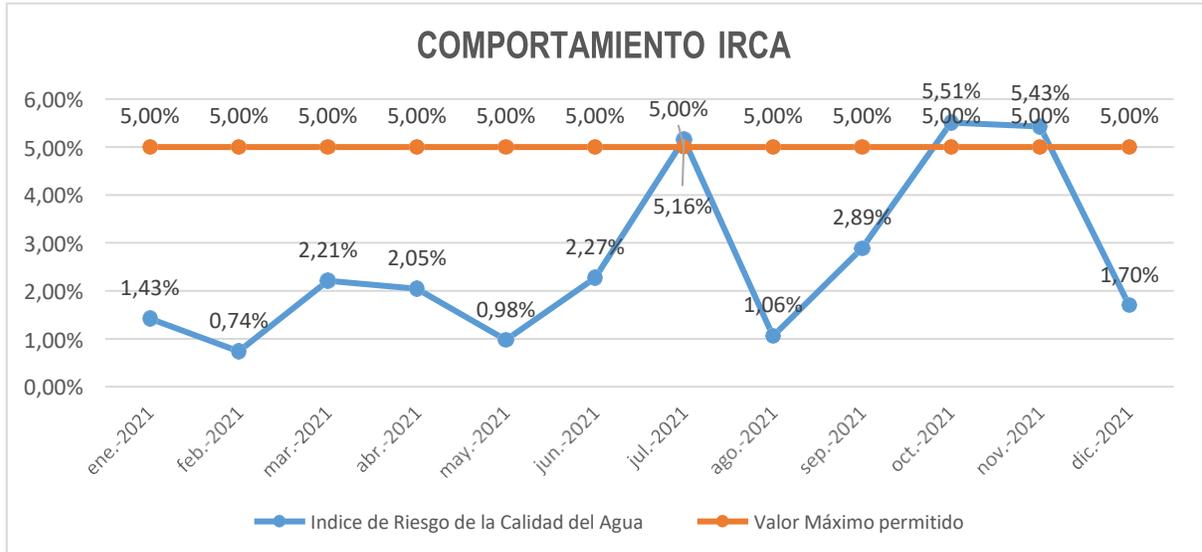


Figura 6. Consolidado muestreo de calidad de agua e IRCA por punto

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

En figura anterior, se puede observar que durante el transcurso del año 2021, el Índice de calidad de agua para consumo humanos (IRCA_{pp}) mensual de Emserchía ESP, no ha superado el valor máximo permitido por la Resolución 2115 de 2007 del 5%, presentando oscilaciones que se deben principalmente a las actividades de mantenimientos y movimientos en las líneas de conducción de agua desde la PTAP Tibitoc, lo que puede generar altas de presión e incrementos en turbiedad y color aparente en el agua, situación que incrementa el valor del IRCA en el agua suministrada. Sin embargo, se han tomado las medidas preventivas necesarias para mantener el agua en las mejores condiciones en los meses que se han presentado novedades por calidad, generando así la constante apertura de hidrantes con el fin de purgar el sistema y así evitar problemas de coloración o turbiedad.

QUEJAS POR CALIDAD DE AGUA:



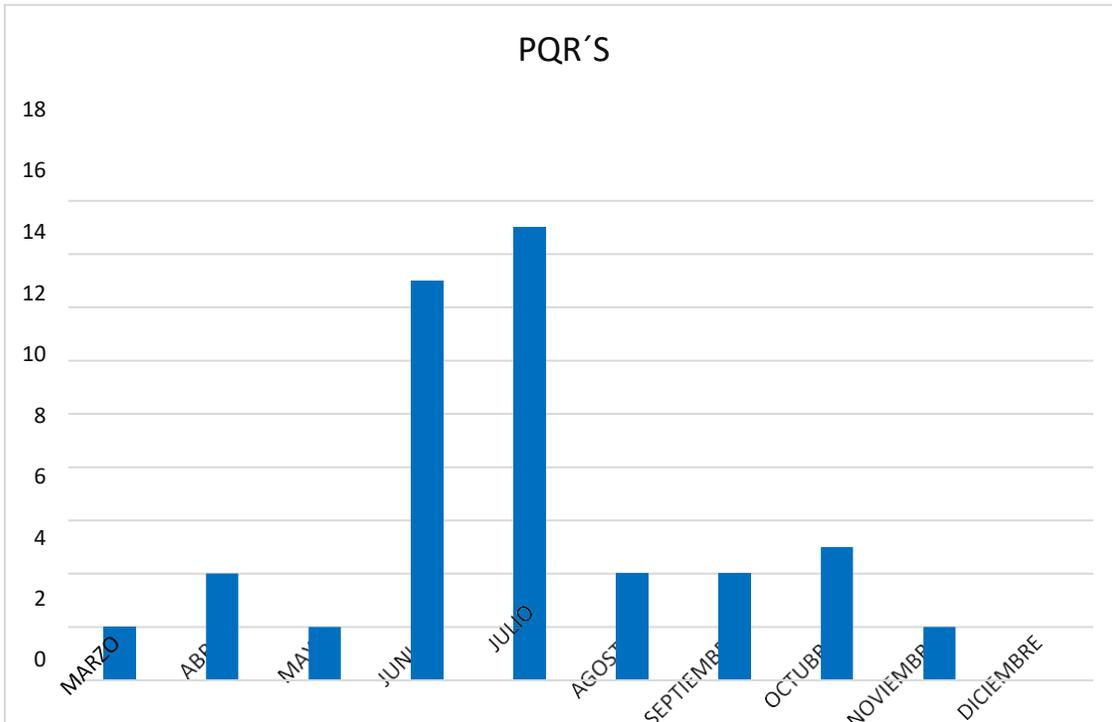
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

A continuación, se detallan las quejas recibidas por calidad en agua potable suministrada en el municipio de Chía



para el año 2021.

Figura 7. Numero de PQRs año 2021.

Fuente: EMSEERCHIA E.S.P.

CONTRATO RELACIONADO A CALIDAD DEL AGUA POTABLE

EMSEERCHÍA E.S.P., como prestador del servicio de acueducto, y en cumplimiento del Decreto Nacional 1575 de 2007 y la Resolución 2115 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, requiere realizar monitoreo y control de la calidad del agua potable que es suministrada a la comunidad. De esta forma, y con el fin de dar cumplimiento a la norma, se está ejecutando el contrato 042 de 2021, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSEERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA.

MUESTRO EN TANQUES DE ALMACENAMIENTO.

Durante el mes de agosto del 2021, se realizaron los muestreos de 6 tanques de almacenamiento: Tanque Resguardo, Tanque Lavaderos, Tanque Taller Artesanal, Tanque Estación de Bombeo, Tanque 8000 y Tanque Valvanera, encontrando parámetros fuera de norma de en 3 de los mismos.



Figura 8. Tanque Resguardo.
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



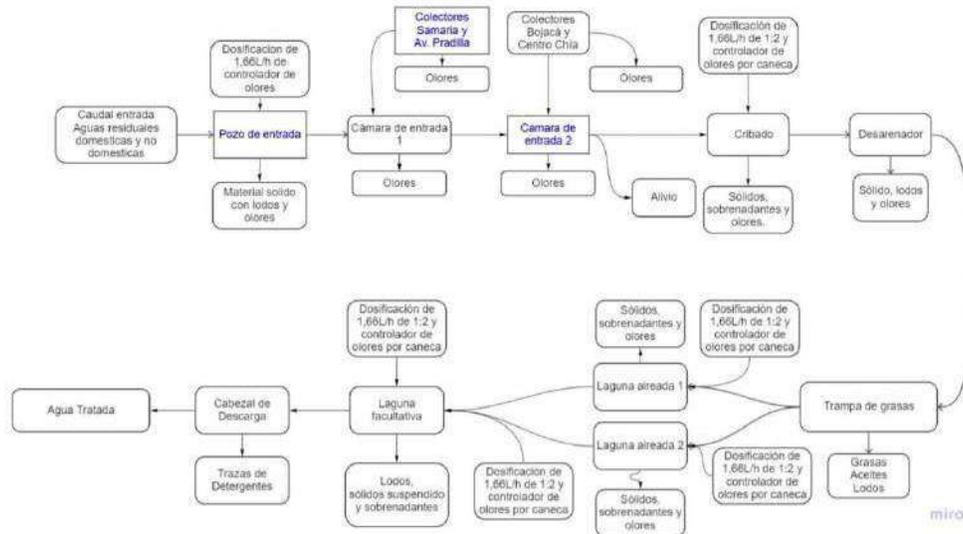
Figura 9. Tanque Taller Artesanal.
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

ALCANTARILLADO

MANEJO Y OPERACIÓN DE LA PTAR I

La planta se divide de acuerdo con el siguiente diagrama:

Ilustración 2 Diagrama PTAR I



Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

INTRODUCCIÓN Y MONITOREO DE LA PTAR

La PTAR I, es la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Chía, la cual recibe un monitoreo por parte de Emserchia E.S.P, es por esto que de forma mensual se realiza la toma de muestra puntual o compuesta en el afluente y efluente, para determinar las concentraciones y comportamiento de los siguientes parámetros:

Ítem	Parámetro	Tipo de muestreo
1	pH	Compuesto
2	DQO	Puntual
3	DBO	Puntual
4	Sólidos suspendidos totales	Puntual
5	Sólidos sedimentables	Compuesto
6	Grasas y aceites	Puntual
7	Sustancias Activas al azul de metileno	Puntual
8	Temperatura	Compuesto
9	Caudal	Compuesto
10	Oxígeno Disuelto	Compuesto
12	Hidrocarburos Totales	Puntual
13	Ortofosfatos	Puntual
14	Fósforo total	Puntual
15	Nitratos	Puntual
16	Nitritos	Puntual
17	Nitrógeno Amoniacal	Puntual
18	Nitrógeno Total	Puntual
19	Cianuro Total	Puntual



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

20	Cloruros	Puntual
21	Sulfatos	Puntual
22	Sulfuros	Puntual
23	Aluminio	Puntual
24	Cadmio	Puntual
25	Zinc	Puntual
26	Cobre	Puntual
27	Cromo	Puntual
28	Hierro	Puntual
29	Mercurio	Puntual
30	Níquel	Puntual
31	Plomo	Puntual
32	Acidez Total	Puntual
33	Alcalinidad Total	Puntual
34	Dureza Cálctica	Puntual
35	Dureza Total	Puntual
36	Color Real	Puntual
37	Coliformes Termotolerantes	Puntual

Tabla 9 Monitoreo PTAR

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Anteriormente, se presentan cada uno de los parámetros físico químico de la salida PTAR I, a los que se le hace un seguimiento mes a mes, algunos de estos se dejaron de ser medidos a partir del mes de abril de 2021 dado a que la resolución 0631 de 2015 indica que no es necesaria su medición. Además, a partir del mes de junio se estaba evaluando la actualización para el nuevo manual de PTAR I, el cual permite los ajustes necesarios para los procedimientos dentro de la misma.

ANÁLISIS DE CAUDALES

Entre los parámetros medidos en la entrada y salida de la PTAR es el caudal, este permite determinar con que cantidad de agua sin tratar alimenta la planta y la cantidad de agua tratada al final del proceso de potabilización. A continuación, se relaciona entonces el comportamiento de los caudales de entrada y salida de la PTAR I durante el primer semestre del año en curso:

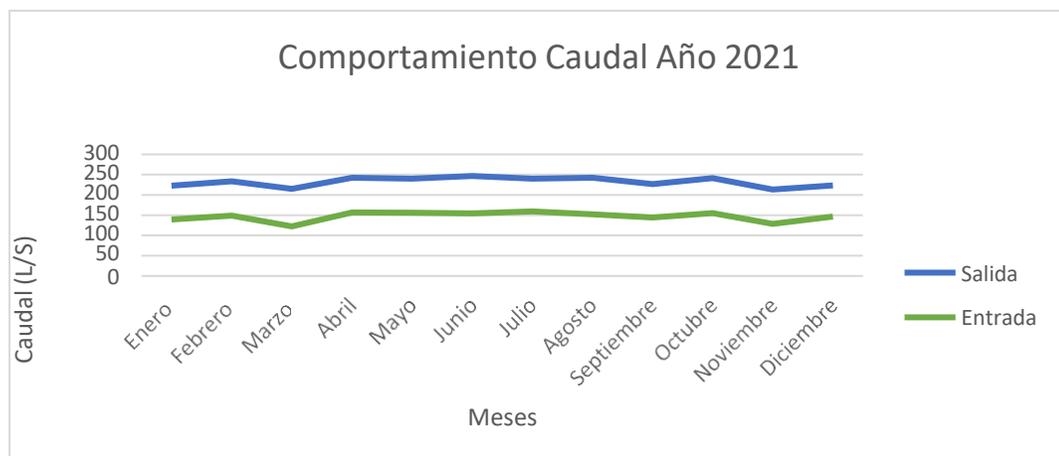


Gráfico 12: Caudales PTAR I

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

De acuerdo con lo descrito se relaciona los parámetros susceptibles a medición bajo la norma vigente de vertimientos, la Resolución No. 0631 de 2015 – Artículo 8 expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible durante los primeros meses del año 2020.

ANÁLISIS DE VERTIMIENTO Y EFICIENCIAS DE REMOCIÓN

Con el fin de determinar la eficiencia de la planta de tratamiento se emplean las siguientes formulas, las cuales se pueden usar con los valores de concentración de la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), la Demanda Química de Oxígeno (DQO) y los Solidos Suspendidos Totales (SST), determinando el respectivo porcentaje de remoción, como se evidencia a continuación:

MES	DBO ENTRA DA (kg/día)	DBO SALIDA (kg/día)	% REMOC IÓN	DQO ENTRA DA (kg/día)	DQO SALIDA (kg/día)	% REMOC IÓN	SST ENTRAD A (kg/día)	SST SALIDA (kg/día)	%REMOC IÓN	PROMEDIO DE REMOCIÓN
ENERO	6072,77	1911,84	68,52%	10272,35	3730,76	63,68%	1353,53	564,62	58,29%	63,50%
FEBRERO	3923,38	1038,20	53,68%	10652,08	3794,15	64,38%	1631,00	491,58	69,86%	62,64%
MARZO	3526,75	1303,52	51,50%	6483,30	2470,25	61,90%	2238,53	1126,50	49,68%	54,36%
ABRIL	7706,82	1096,76	74,04%	13845,23	3260,63	76,45%	1919,94	518,74	72,98%	74,49%
MAYO	1508,61	639,73	21,43%	3407,85	1381,24	59,47%	646,55	290,79	55,02%	45,31%
JUNIO	2591,18	898,41	41,75%	4060,40	1637,81	59,66%	1576,08	254,42	83,86%	61,76%
JULIO	2491,67	980,74	22,65%	6279,96	2618,73	58,30%	1431,68	518,39	63,79%	48,25%
AGOSTO	3182,11	1180,24	37,19%	6311,62	2484,73	60,63%	815,25	124,24	84,76%	60,86%
SEPTIEMBRE	3282,07	537,71	71,59%	5967,41	2064,81	65,40%	1118,89	329,80	70,52%	69,17%
OCTUBRE	3159,51	625,10	64,26%	8604,61	2619,45	69,56%	1505,81	401,85	73,31%	69,04%
NOVIEMBRE	1300,09	643,53	24,79%	2702,42	1310,47	51,51%	822,28	431,46	47,53%	41,27%
DICIEMBRE	3044,44	1090,14	32,37%	5012,59	1926,13	61,57%	1225,36	394,59	67,80%	53,91%
PROMEDIO	3482,45	995,49	47,0%	6966,65	2441,60	62,71%	1357,07	453,91	66,45%	62,64%

Tabla 10 Análisis de vertimientos

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Mes	%Remoción DBO	%Remoción DQO	%Remoción SST
ENERO	68,52%	63,68%	58,29%
FEBRERO	53,68%	64,38%	69,86%
MARZO	51,50%	61,90%	49,68%
ABRIL	74,04%	76,45%	72,98%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MAYO	21,43%	59,47%	55,02%
JUNIO	41,75%	59,66%	83,86%
JULIO	22,65%	58,30%	63,79%
AGOSTO	37,19%	60,63%	84,76%
SEPTIEMBRE	71,59%	65,40%	70,52%
OCTUBRE	64,26%	69,56%	73,31%
NOVIEMBRE	24,79%	51,51%	47,53%
DICIEMBRE	32,37%	61,57%	67,80%

Tabla 11 Eficiencias de remoción

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Se relaciona el comportamiento del porcentaje de remoción mes a mes de acuerdo con tres parámetros establecidos para la medición de la eficiencia de la PTAR I:

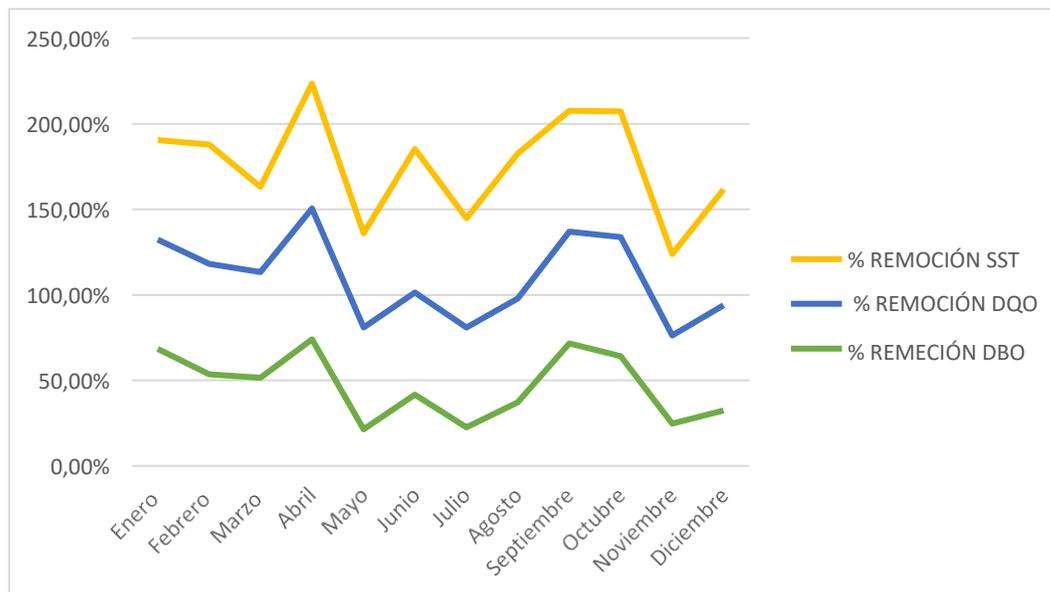


Figura 3 Comportamiento porcentaje de remoción

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo a lo anterior, para la vigencia 2021 se estaba ejecutando el contrato de prestación de servicios No. 044 de 2021 que tiene por objeto "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO Y MONITOREO DE LOS TRECE (13) PUNTOS DE VERTIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS DE ACUERDO CON EL DECRETO 1076 DE 2015, PARA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA Y PRESTAR EL SERVICIO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL FÍSICOQUÍMICOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA."

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN CONTRATOS PTAR I

Para el buen funcionamiento de la PTAR I es necesario la ejecución de tres contratos enfocados en el manejo de olores generados en la misma, en el mantenimiento de la infraestructura de la PTAR y en el abastecimiento de productos de dosificación como las enzimas, los cuales se presentan a continuación:

- *CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 028 DE 2021, PARA EL MONITOREO, CONTROL Y VIGILANCIA DE OLORES OFENSIVOS.*

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MONITOREO, CONTROL Y VIGILANCIA DE OLORES OFENSIVOS PROVENIENTES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES – PTAR CHIA I EN CHÍA CUNDINAMARCA

INICIO: 19 DE ABRIL DE 2021

FECHA FINALIZACIÓN: 18 DE MARZO DE 2022.

- *CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 026 DE 2021 PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.*

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYE MANO DE OBRA

FECHA INICIO: 07 DE ABRIL DE 2021

FECHA DE TERMINACION: 21 DE DICIEMBRE DE 2021

- *CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 003 DE 2021 PARA EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS.*

OBJETO: SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMATICOS NECESARIOS Y CALIFICADOS PARA SER UTILIZADOS EN EL PROCEDIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I, CON EL FIN DE AMINORAR LOS MALOS OLORES ORIGINADOS POR ESTA, LA CUAL ES OPERADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P.

INICIO: 12 DE MARZO DEL 2021

FECHA DE TERMINACION: 25 DE DIDIEMBRE DE 2021.

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

ESQUEMA SISTEMA DE ALCANTARILLADO

La topología consiste en la disposición y conectividad de los diferentes componentes que conforman el sistema de alcantarillado, es decir tuberías, pozos de inspección y estructuras especiales según corresponda. El sistema de drenaje actual del municipio Chía, según lo indicado por el PSMV 2015, cuenta con sistema de alcantarillado pluvial, sanitario y combinado, este último representando el 77% del total de las redes, el 16% corresponde a la red pluvial y el 7% restante a la red sanitaria.

Actualmente el municipio cuenta 4,777 tramos con una longitud en redes de 233,459 metros lineales, de los cuales el sistema de alcantarillado sanitario posee 337 tramos que, con una longitud de 14,885 metros, el sistema pluvial posee 779 tramos con una longitud de 33,640 metros y el sistema combinado cuenta con 3661 tramos con una longitud de 184,934 metros, de acuerdo a la separación de redes propuesta en el proyecto del PSMV 2015.

En la siguiente figura se muestran las redes de alcantarillado que componen el modelo obtenido de la Geodatabase del PSMV 2015, realizando una separación de sistemas, identificando el sistema sanitario, sistema pluvial y sistema combinado. Donde se aprecia la mayor presencia de redes combinadas. Las redes de alcantarillado sanitario presentan en algunos tramos conexiones de sumideros o redes pluviales, razón por la cual se plantea la separación de sistemas en dos componentes: A. Sanitario – Combinado y B. Pluvial – Combinado

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

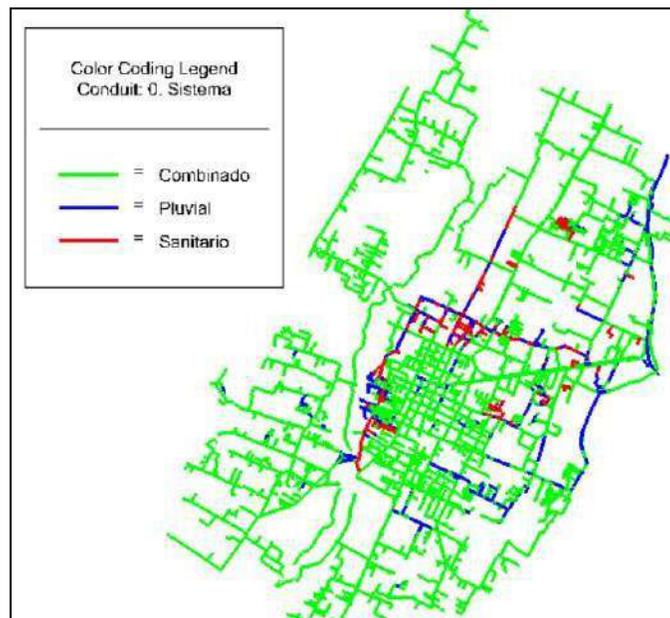


Ilustración 3 PSMV 2015

Fuente: UT PMAA Chía 2018

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

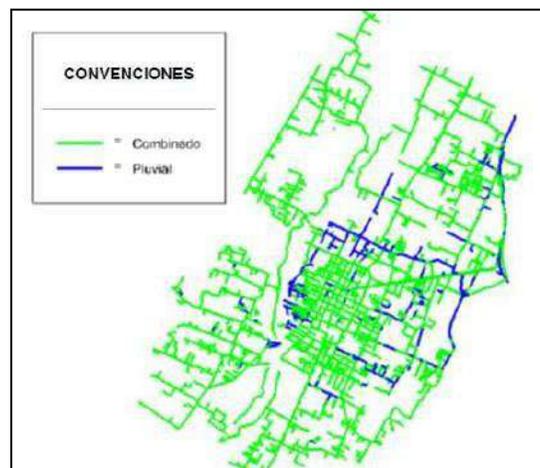


Ilustración 4 Planteamiento separación

Fuente: UT PMAA Chía 2018

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

INFRAESTRUCTURA SISTEMA ALCANTARILLADO

Caracterización del sistema pluvial combinado.

SISTEMA	LONGITUD (M)	POZOS
COMBINADO	184934	1983
PLUVIAL	33640	675
TOTAL GENERAL	218574	2658

Tabla 12 Caracterización sistema pluvial combinado

Fuente: UT PMAA CHIA 2018

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA SERVICIO DE ALCANTARILLADO ORDENES DE TRABAJO

ORDENES DE TRABAJO VÁCTOR S04	
ENERO	Sin Ordenes
FEBRERO	Sin Ordenes
MARZO	53
ABRIL	57
MAYO	50
JUNIO	11
JULIO	69
AGOSTO	44
SEPTIEMBRE	47
OCTUBRE	51
NOVIEMBRE	61
DICIEMBRE	30

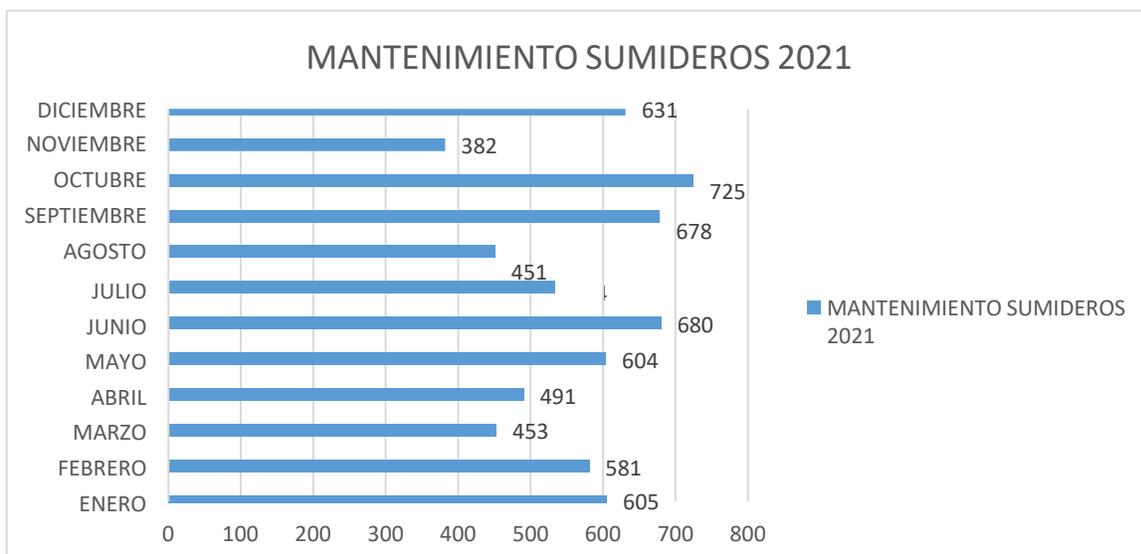
Tabla 13 S04 enero a septiembre 2021

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Para la S04 correspondiente al Váctor se tiene en total 473 órdenes de trabajo durante el año 2021, teniendo presente que para los meses de enero y febrero no hubo órdenes de trabajo.

USO DEL EQUIPO SUCCIÓN PRESIÓN PARA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Dentro de las actividades ejecutadas del 2021 se realizó el mantenimiento de sumideros, conforme o establecido en la programación de mantenimientos, así como las PQR's presentadas por los usuarios:



Grafica 11: Mantenimiento de sumideros

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

PUNTOS DE VERTIMIENTO

LOCALIZACIÓN GENERAL

#	Vertimiento	Fuente receptora	Altura (m)	Coordenadas Geográficas
1	Guanatá Rural	R. Frío	2552	N 4°53'04,64"O 74°03'09,11"
2	El Darién Rural	R. Frío	2560	N 4°52'34,13"O 74°03'27,87"
3	Fagua Rural	R. Frío	2562	N 4°52'54,01"O 74°03'21,77"
4	Fonquetá Vía Tenjo Rural	R. Frío	2557	N 4°51'44,45"O 74°04'02,73"
5	Puente Cacique Rural	R. Frío	2552	N 4°51'07,66"O 74°04'08,87"
6	Club Diners Rural	R. Frío	2551	N 4°50'34,14"O 74°04'25,02"
7	Santa Bárbara Rural	R. Frío	2554	N 4°51'16,53"O 74°04'02,79"
8	La Balsa Las Juntas	R. Frío	2564	N 4°50'40,26"O 74°03'59,00"

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>		Versión: 1
			Fecha: Junio 29 de 2018
			Código: DES Pt01

9	La Lorena Urbano	R. Frío	2552	N 4°51'26,30"O 74°04'01,18"
10	Premezclados Urbano	R. Frío	2554	N 4°51'16,63"O 74°04'02,95"
11	Proleche Urbano	R. Frío	2553	N 4°51'07,62"O 74°04'04,15"
12	Descole Vía Chía-Cota	R. Frío	2560	N 4°50'55,07"O 74°04'38,06"
13	Samaria	R. Bogotá	2551	N 4°51'19,11"O 74°02'35,76"
14	PTAR Chía I Urbano	R. Bogotá	2555	N 4°51'41,25"O 74°02'34,18"

Tabla 14. Puntos de vertimiento en el municipio de Chía
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

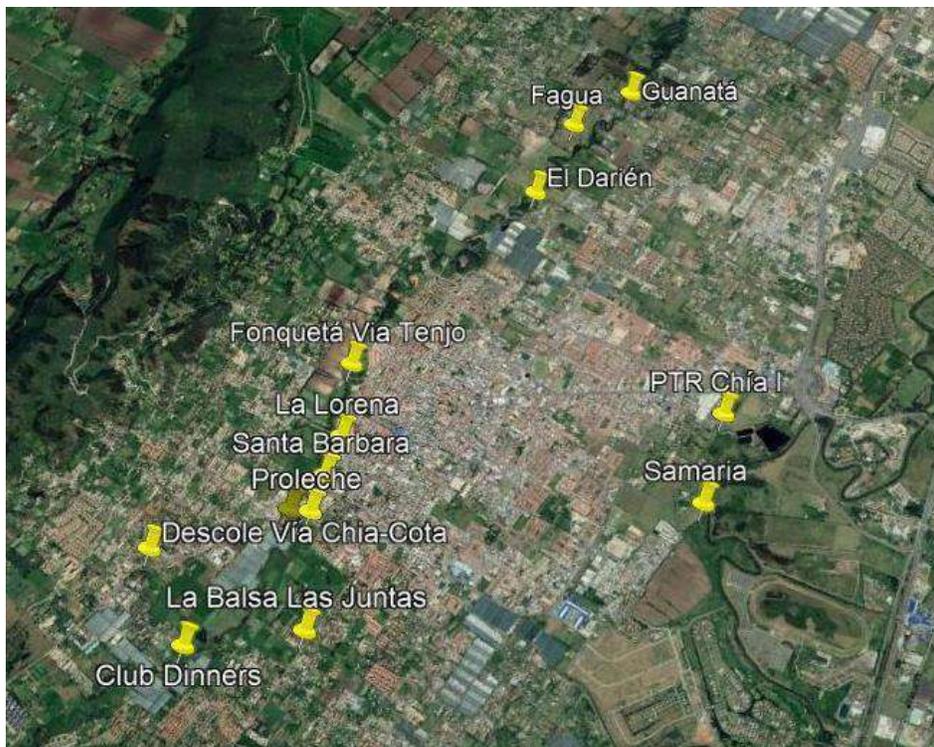


Figura 5. Localización general vertimientos de Chía
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Que los vertimientos anteriormente mencionados están incluidos dentro del PSMV – Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos siendo sujetos a muestreo y estado por parte de Emserchía ESP; con el fin de declarar ante la autoridad ambiental - CAR el pago de tasa retributiva.

A continuación, se presenta una breve descripción de los once puntos de vertimiento que arrojan las aguas servidas al Río Frío además del vertimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VERTIMIENTO GUANATÁ

Ubicado en el puente camino a Guanatá, en la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°50'36,12" O 74°04'29,68") este vertimiento presenta características de centro poblado, actualmente se encuentra activo y vierte aguas de tipo domiciliario.



Ilustración 6 Vertimiento Guanatá
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

VERTIMIENTO EL DARIÉN

Este vertimiento se encuentra en el puente camino de Colón, en la entrada hacia el Darién, ubicado en la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N4°52'34,13"O 74°03'27,87") evacúa una parte de las aguas residuales de la Vereda Bojacá, y las aguas residuales de la Carrera 9ª, presenta características de centro poblado y es de tipo doméstico.



Ilustración 7 Vertimiento El Darién (1)

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



Ilustración 8 Vertimiento El Darién (2)

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

VERTIMIENTO FAGUA

Se encuentra ubicado en la Vereda Fagua, con coordenadas geográficas (N 4°52'54,01" O 74°03'21,77") expulsa las aguas del colector principal de la vereda, localizado sobre la margen derecha del Río Frío, presenta aguas residuales de tipo doméstico.



Ilustración 9 Vertimiento Fagua

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

VERTIMIENTO FONQUETÁ VÍA TENJO

Vierte sobre el Río Frío, ubicado en el puente de la Calle 11, en la margen derecha, con coordenadas geográficas (N 4°51'44,45" O 74°04'02,73") evacúa parte de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de tipo doméstico.



Ilustración 10 Vertimiento Fonquetá Vía Tenjo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO LA LORENA

Este vertimiento desaloja las aguas residuales del centro y el extremo sur del límite **urbano**, se encuentra ubicado al occidente de la avenida 15 con Calle 15, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'26,30" O 74°04'01,18").



Ilustración 11 Vertimiento La Lorena

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO FONQUETÁ SANTA BÁRBARA

Evacúa una sección de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de centro poblado, se localiza en el puente de la variante vía a Cota sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'16,53" O 74°04'02,79").



Ilustración 12 Vertimiento Santa Barbara

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO PREMEZCLADOS

En este vertimiento se unen las aguas servidas de la Vereda Tíquiza y los colectores que evacúan las aguas residuales del centro del casco **urbano**, en este punto se vierten las aguas industriales de la planta de sacrificio animal, ubicada en la Carrera 12 con Calle 7, coordenadas geográficas (N 4°51'16,63" O 74°04'02,95") y las aguas servidas de la industria lechera SHAPOLI, se encuentra ubicado sobre el puente de la variante vía a Cota, en la margen izquierda del Río Frío.



Ilustración 13 Vertimiento Premezclados

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO PROLECHE

Evacúa las aguas residuales residenciales del sector **urbano** de Siatá, vierte sobre el vallado de la Carrera 12 con Calle 1 sur, el cual vierte finalmente en la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'07,62" O 74°04'04,15").



Ilustración 14 Vertimiento Proleche

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO PUENTE CACIQUE

De tipo doméstico, está distribuido a lo largo del límite entre la Vereda Cerca de Piedra y Fonquetá, evacuando los dos sectores, se localiza en la margen derecha del Río Frío en el Puente El Cacique, con coordenadas geográficas (N 4°51'07,66" O 74°04'08,87").



Ilustración 15 Vertimiento Puente El Cacique

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO LA Balsa LAS JUNTAS

Este vertimiento se encuentra en la Hacienda la Providencia, expulsa las aguas servidas de la parte sur del municipio, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°50'40,26" O 74°03'59,00")



Ilustración 16 Vertimiento La Balsa Las Juntas

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO CLUB DINERS

Se encuentra en la finca La Playa, vierte sobre el Río Frío y evacúa las aguas residuales de la Vereda Cerca de Piedra, la cual presenta características de centro poblado, se encuentra ubicado sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°50'34,14" O 74°04'25,02")



Ilustración 17 Vertimiento Club Diners

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO SAMARIA

Este colector vierte sobre el Río Bogotá, con coordenadas geográficas (N 4°51'19,11", O 74°02'35,76").



Ilustración 18 Vertimiento Samaria

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

VERTIMIENTO DESCOLE COTA-CHÍA

Este colector vierte sobre el Río Bogotá, con coordenadas geográficas (N 4°50'55,07", O 74°04'38,06")



Ilustración 19 Vertimiento Descole Cota- Chía

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO POR PUNTOS DE VERTIMIENTO.

Una vez identificado los puntos de vertimiento que se encuentran dentro del PSMV, por parte de la empresa y para presentar la auto declaración de vertimientos anual a la CAR, se realiza un monitoreo semestral a los puntos en mención ejecutando un muestreo compuesto por 24 horas de los siguientes parámetros: DBO5 – Demanda Biológica de Oxígeno – Caudal y SST – Sólidos suspendidos totales.

Se realiza el monitoreo de solo estos parámetros dado que para el cobro de tasa retributiva y según el Decreto 1076 de 2015, son los parámetros normalizados a cobrar por parte de la autoridad ambiental competente.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Se relaciona entonces, los resultados de la calidad del agua residual monitoreada durante el año 2021 por cada punto de vertimiento,

FECHA DE MUESTREO	PUNTO DE VERTIMIENTO	CAUDAL (L/s)	DBO (mg/L)	SST (mg/L)
07/10/2021	El Darien	4,551	237	58
30/11/2021	La Fagua	10,94	197	117
08/09/2021	Fonquetá	7,179	229	116
09/11/2021	Guanatá	2,191	55	12
30/11/2021	Club Dinners	8,30	149	124
15/09/2021	Santa Barbara	1,278	198	122
10/12/2021	Las Juntas	7,554	279	166
01/12/2021	Río Frío	94,68	276	147
13/10/2021	Puente Cacique	10,682	74	56
15/09/2021	Proleche	14,72	204	114
14/09/2021	Samaria	3,75	42	70
10/12/2021	La Lorena	14,45	258	145
16/09/2021	Descole	0,072	122	124

Tabla 15. Análisis fisicoquímico de puntos de vertimiento
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Es importante aclarar que, durante el transcurso del año 2021, se realizaron tres (3) análisis a cada uno de los puntos de vertimiento; en el caso del punto de vertimiento La Lorena se realizó únicamente un monitoreo debido a condiciones climáticas, ya que no permitían la visualización y apertura de la puerta de descarga, por lo que se imposibilitaba la toma de caudal.

TASA RETRIBUTIVA

MARCO NORMATIVO

Que el artículo 42 de la ley 99 de 1993 señala que: “La utilización directa o indirecta de la atmósfera, el agua y del suelo, para introducir o arrojar desechos o desperdicios agrícolas, mineros o industriales, aguas negras o servidas de cualquier origen, humos, vapores y sustancias nocivas que sean resultado de actividades antrópicas o propiciadas por el hombre, o actividades económicas o de servicio, sean o no lucrativas, se sujetará al pago de tasas retributivas por las consecuencias nocivas de las actividades expresadas...”

Que el Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2667 de 2012) expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo económico, reglamento la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que de acuerdo con el informe de caracterización de aguas vertidas presentado por la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P., a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, esta autoridad ambiental procede de forma anual a efectuar la liquidación de los valores correspondientes para el cobro de la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que, en virtud de lo anterior, la empresa de servicios públicos de Chía – EMSERCHIA ESP; realiza auto declaración de vertimientos de forma anual a corte de 31 de enero de cada año a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y por parte de esta realiza liquidación emitiendo facturas durante los meses de abril y mayo para el pago correspondiente por el prestador de las cargas vertidas a los cuerpos hídricos mencionados.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ESTADO ACTUAL DE TASA RETRIBUTIVA

La Empresa de servicios públicos se encuentra a paz y salvo en todo concepto de cobros referentes a las tasas retributivas hasta el año 2020. En mediados del mes de mayo, se emitirán las facturas de la vigencia del 2021 para que sean canceladas por nosotros.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV

Eliminación de vertimientos: De acuerdo con la **Resolución CAR No. 1435 del 02 de junio de 2011 modificada por las Resoluciones CAR No. 743 del 15 de abril de 2015 y No. 1869 del 26 de agosto de 2016**, por la cual se aprueba un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV para el **área urbana y rural del municipio de Chía (Cundinamarca)**, la reducción de los vertimientos se describe a continuación:

No.	Nombre del Vertimiento	Coordenadas		Fuente Receptora	Estado	Fase de Eliminación
		Este	Norte			
1	Guanatá	1.002.780	1.031.902	R. Frio	Año 8	Activo
2	El Darien	1.002.195	1.030.951	R. Frio	Año 6	Activo
3	Fonquetá - Vía Tenjo	1.001.114	1.029.423	R. Frio	Año 9	Activo
4	La Lorena	1.001.056	1.028.886	R. Frio	Año 3	Activo
5	Fonquetá - Santa Barbara	1.001.103	1.028.596	R. Frio	Año 5	Activo
6	Premezclados	1.001.089	1.028.545	R. Frio	Año 5	Activo
7	Fonquetá - Puente Cacique	1.000.943	1.028.309	R. Frio	Año 5	Activo
8	Proleche	1.001.085	1.028.385	R. Frio	Año 5	Activo
9	La Balsa	1.000.842	1.027.665	R. Frio	Año 5	Activo
10	Club Dinners	1.027.261	1.000.294	R. Frio	Año 9	Activo
11	La Floresta	1.003.922	1.029.335	R. Bogotá	Año 11	ELIMINADO
12	La Balsa - Samaria	1.003.798	1.028.653	R. Bogotá	Año 11	Activo
13	Fagua	1.002.426	1.031.488	R. Frio	Año 8	Activo
14	PTAR Chía I	1,004,241	1,029,207	R. Bogotá	No aplica	Activo

* Verificado mediante el Informe Técnico DRSC No. 0258 de 02 de marzo de 2018.

Tabla 16. Relación de los vertimientos sanitarios del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

No.	Identificación	Coordenadas		Cuerpo receptor de la descarga	Estado vertimiento
		Este	Norte		
15	Vertimiento nuevo	1.000.317	1.027.656	Canal Abierto –Descole No. 40 Vía Chía - Cota	Activo

Tabla 17. Relación de los vertimientos sanitarios no identificados en el PSMV del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Para el proceso de trámite de solicitud de disponibilidad de servicios, EMSERCHÍA E.S.P. clasifica en dos tipos de procesos estas solicitudes, siendo la primera clasificación como NO PROYECTO las que son menores a cuatro (4) unidades residenciales únicamente; y se clasifica como PROYECTO las solicitudes que son mayores a cuatro (4) unidades residenciales, una (1) o más unidades comerciales y una (1) o más unidades institucionales.

En el periodo de enero a diciembre de 2021 se elaboraron las siguientes cantidades de solicitudes de disponibilidad de servicios de acuerdo con su clasificación, como se muestra a continuación:

	NO PROYECTO	PROYECTO
195		130
TOTAL		325

Tabla 18. Disponibilidades de servicios

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P

EXPEDICIÓN DE DATOS TÉCNICOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 31 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los datos técnicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión) teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

REVISIÓN DE DISEÑOS HIDROSANITARIOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 45 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los diseños hidráulicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión), teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

El presente numeral relaciona la supervisión de los contratos de los cuales se ha asignado la supervisión directa y apoyo a la supervisión de estos.

- *Contrato de Obra Nro.001 de 2016:*



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chía, Cundinamarca – PTAR II conforme al convenio interadministrativo No. 1267 entre la Corporación Autónoma Regional CAR, el municipio de Chía departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P.
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Consortio Ambiental Chía
VALOR:	Cincuenta y un mil cuatrocientos cincuenta y un millones trescientos doce mil setecientos ochenta pesos (\$51.451.312.780.00) incluidos impuestos que le sean aplicables.
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Cuarenta (40) meses y dieciocho (18) días
PRÓRROGA 1:	Dieciséis (16) meses veintitrés días (23)
PRÓRROGA 2:	Cuatro (4) meses dieciocho (18) días
FECHA DE INICIO:	Doce (12) de diciembre de 2016
FECHA DE TERMINACIÓN:	Doce (12) de mayo de 2022

Tabla 19: Datos contractuales 001-2016 Fuente: Emserchía ESP 2021

➤ Contrato de interventoría Nro. 002 de 2016:

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa y financiera para la fase III –Puesta en marcha y estabilización del sistema – de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chía, Cundinamarca – PTAR II conforme al convenio interadministrativo No. 1267 entre la Corporación Autónoma Regional CAR, el municipio de Chía departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P.
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Proyectistas Asociados S.A.S.
VALOR:	Doscientos noventa y nueve millones novecientos noventa y nueve mil setecientos setenta pesos (\$ 299.999.770) M/Cte
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Cinco (5) meses
FECHA DE INICIO:	Trece (13) de diciembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	Doce (12) de mayo de 2022

Tabla 20: Datos contractuales 002-2016 FUENTE: EMSERCHÍA E.S.P. 2021

➤ Contrato de Obra Nro. 01 de 2021:

OBJETO:	Construcción de la Red Expresa de Acueducto Fase I Sobre la Avenida Pradilla Iniciando en la Virgen Sector Denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez.
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Consortio Red Expresa 2021.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443451-8



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REPRESENTANTE LEGAL:	Elías Fernando Llorente Galván
IDENTIFICACIÓN:	C.C. No. 7.384.768 expedida en San Pelayo.
VALOR:	Nueve mil doscientos quince millones sesenta y un mil doscientos noventa y un pesos moneda corriente (\$9.215.061.291,00) M/CTE., Includido impuestos que le sean aplicables.
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Diez (10) meses
PRÓRROGA 1:	Tres (3) meses
FECHA DE INICIO:	1 de febrero de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	28 de febrero de 2022

Tabla 21: Datos contractuales 001-2021 Fuente: Emserchía ESP 2021

➤ Contrato de interventoría Nro. 001 de 2021:

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla iniciando en la Virgen sector denominado Colombia hasta el parque Ospina Pérez
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Consorcio Interacueducto Chía
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443429-5
REPRESENTANTE LEGAL:	Jesús Armando Méndez Torrente
VALOR:	Ochocientos veintiocho millones cuatrocientos dos mil pesos Moneda Corriente (\$828.402.000) M/CTE., Includido Impuestos Que Le Sean Aplicables.
PLAZO INICIAL:	Diez (10) meses
PRÓRROGA 1:	Tres (3) meses
FECHA DE INICIO:	1 de febrero de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	28 de febrero de 2022

Tabla 22. Datos Contractuales Cto de Interventoría 001-2021

CONTRATO No:	002 de 2021
OBJETO:	Construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca
CONTRATISTA:	Unión Temporal HAG 2021
REPRESENTANTE LEGAL:	José Guillermo Mora Pinilla
VALOR INICIAL:	\$ 1.845.644.842
PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses
PRÓRROGA No. 1:	Cuarenta y cinco (45) días
PRÓRROGA No. 2:	Ciento treinta y tres (133) días
PLAZO TOTAL:	Doce (12) meses y doce (12) días
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021

	<h2>INFORME DE GESTIÓN</h2>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de abril de 2022
------------------------------	---------------------

Tabla 23. Datos Contractuales Cto Obra 002-2021 Fuente: EMSECHÍA E.S.P.

➤ Contrato de interventoría Nro. 002 de 2021:

CONTRATO No. :	002 de 2021
OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca
CONTRATISTA:	Grupo Consultor Kapital S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL:	Juan Carlos Bonilla Cabezas
VALOR INICIAL:	\$ 150.892.000
PRÓRROGA No. 1:	Cuarenta y cinco (45) días
PRÓRROGA No. 2:	Ciento treinta y tres (133) días
PLAZO ACTUALIZADO:	Doce (12) meses y doce (12) días
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de diciembre de 2021

Tabla 24. Datos Contractuales Cto de Interventoría 002-2021 Fuente: EMSECHÍA E.S.P.

➤ Contrato de Obra Nro. 003 de 2021:

CONTRATO No.:	003 de 2021
OBJETO:	Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Consortio Reposición Chía
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Giovanni Romero Romero
VALOR INICIAL:	\$ 1.252.123.967
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y once (11) días
PRÓRROGA 1:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Siete (7) meses y once (11) días
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de abril de 2022

Tabla 25. Datos Contractuales Cto 003 de 2021 Fuente: EMSECHÍA E.S.P.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Contrato de interventoría Nro. 003 de 2021:

CONTRATO No. :	003 de 2021
OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía
CONTRATISTA:	Unión Temporal Interventorías y Diseños 72
REPRESENTANTE LEGAL:	Juan Carlos Realpe Díaz
VALOR INICIAL:	\$ 113.266.580
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y once (11) días
PRÓRROGA 1:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Siete (7) meses y once (11) días
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de abril de 2022

Tabla 26. Datos Contractuales Cto de Interventoría 003-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

➤ Contrato de Obra Nro. 004 de 2021:

CONTRATO No.:	004 de 2021
OBJETO:	Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía Cota con calle 2.
CONTRATISTA:	Consortio Alchía
REPRESENTANTE LEGAL:	Milena Ortiz Zamora
VALOR INICIAL:	\$ 3.608.968.404
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y once (11) días
PRÓRROGA No. 1:	Cinco (5) meses
PLAZO TOTAL:	Ocho (8) meses y once (11) días
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de mayo de 2022

Tabla 27. Datos Contractuales Cto 004 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

➤ *Contrato de interventoría Nro. 004 de 2021:*

CONTRATO No. :	004 de 2021
OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía - Cota con calle 2.
CONTRATISTA:	Proyectistas Asociados S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Andrés Plazas Roldán
VALOR INICIAL:	\$ 326.460.156,54
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y once (11) días
PRÓRROGA No. 1:	Cinco (5) meses
PLAZO TOTAL:	Ocho (8) meses y once (11) días
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de mayo de 2022

Tabla 28. Datos Contractuales Cto de Interventoría 004-2021 Fuente: EMSEERCHÍA E.S.P

➤ *Contrato de Prestación de Servicios Nro. 045 de 2021:*

CONTRATO No.:	No. 045 de 2021
OBJETO:	Rehabilitar y optimizar la capacidad hidráulica y los procesos de remoción de carga contaminante del sistema de tratamiento de las lagunas aireadas de la planta de tratamiento de aguas residuales – PTAR Chía I, en Chía.
CONTRATISTA:	Unión Temporal Servicios Ambientales SGIPSC ENERGY
REPRESENTANTE LEGAL:	Luis Eduardo Lozano Lozano
VALOR INICIAL:	\$ 1.400.673.277,53
ADICIÓN No. 1:	\$ 670.917.378,99
VALOR TOTAL:	\$ 2.071.590.676,88
PLAZO INICIAL:	Ciento cincuenta (150) días y/o hasta 31 de diciembre de 2021
PRÓRROGA 1:	Un (1) mes
FECHA DE INICIO:	1 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de enero de 2022

➤ *Contrato de Consultoría Nro. 002 de 2021*

CONTRATO NO:	002 de 2021
OBJETO:	Consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de zonas inundables del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Unión Temporal Consulchía



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REPRESENTANTE LEGAL:	Alejandro Rojas Ardila
VALOR INICIAL:	\$ 999.993.946
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
FECHA DE INICIO:	15 de octubre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2021

Tabla 29. Datos Contractuales Cto 002 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

➤ Contrato de interventoría Nro. 005 de 2021:

CONTRATO No. :	005 de 2021
OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental a la consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de zonas inundables del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Unión Temporal Interdiseños HC
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Eduardo Teatino Vargas
VALOR INICIAL:	\$ 233.651.859
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	15 de octubre de 2021

Tabla 30. Datos Contractuales Cto 005-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

➤ Contrato de Consultoría Nro. 003 de 2021

CONTRATO NO:	003 de 2021
OBJETO:	Consultoría para la identificación y detección de conexiones erradas del sistema de alcantarillado pluvial y elaboración de los diseños de ingeniería de detalle en el municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Consorcio Aguaschía
REPRESENTANTE LEGAL:	Edgar Valenzuela Cubillos
VALOR INICIAL:	\$ 284.800.000
PLAZO INICIAL:	Cuatro (4) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
AVANCE:	Actualmente se encuentra en proceso para la legalización de las actas de inicio y legalización del contrato de interventoría.

Tabla 31. Datos Contractuales Cto 003 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AREA DE GESTIÓN, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CIUDADANA – GPEAC

PROGRAMA: USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

OBJETIVO: Dar cumplimiento con lo establecido en la ley 373 de 1997 referente al PUEAA, Cumplimiento al AUTO DRSC 1818, con los 7 proyectos establecidos, 17 actividades y 16 metas, así como Resolución 631 de 2015, sentencia rio Bogotá, metas establecidas en el plan de desarrollo Municipal: Eje territorio ambiental *Educación y fortalecimiento ambiental comunitario*, Dimensión ambiente natural, meta 224, meta establecida en el PEI: Disminuir el IANC, cumpliendo la meta propuesta y demás disposiciones legales apoyando con acciones pedagógicas, técnicas y vinculación comunitaria para fomentar actitudes positivas para un uso eficiente y responsable del recurso hídrico.

EDUCACIÓN AMBIENTAL EN AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA: ALCANCE GENERAL:

Desarrollar conforme a lo establecido en el programa de uso eficiente y ahorro del agua aprobado por la CAR según DRSC 1717 y cuya vigencia va del 2017 al 2022, pérdidas de agua, Tecnologías de bajo consumo, Uso de aguas lluvias y reúso de aguas lluvias, protección de zonas de manejo especial, educación ambiental, y demás que se encuentren en vigencia, así como dar alcance a la meta establecida en el PDM: programa 59,60 y 65.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
275	1481

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
Supermercados D´Mil	Emmanuel González	Carrera 11 #9-83
Conjunto Residencial Villa Laura	Silvia Patricia Bonilla	Cra 3 No 17-46
Empanaditas El Rey	Angie Pulido	Calle5a-14-71
Credito De La Corte	Lida Alta	Carrera 13 # 7-21
Comunalitos Cerca De Piedra	Luz Stella Cerón	Polideportivo Cerca De Piedra
Comunidad Cerca De Piedra	María Inés Bello	Polideportivo La Libertad
Punto Naranja 2	Otoniel Artunduaga	Cra 11 Calle 10
Conjunto Residencial Buyara 3	Jeremías Guevara	Vereda Fagua-Sector La Virgen
Restaurante El Agrado	Gina Sepúlveda	Calle 8 #11-35
Colegio Psicopedagógico Campestre	Martha Ávila	Vereda Bojacá- Camino De La Floresta Sector Bochica
El Credito De La Corte	Lida Altamar	Calle 13 No 7-21
Andrés Carne De Res	Johan Pérez	Calle 3 No 11a-56
Lavadero Formula 1	Andrés Felipe Chazatar	Calle 4 No 10-73
Pinturas De Chía	Luis Arévalo Pedraza	Cra 10 No 5a-30
Colegio Fonquetá	Fanny Carrillo	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
New Brand- Schapelli	María Angélica Puertas	Calle 2 No 12-26 La Lorena
Jardines De Chía	Jhon Fredy Bastidas	Vereda Fagua



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Floristería José A	Olga Pinilla	Cra 10 No 9-33
Odontología Ami	Estefany Parra	Calle 12 No 10-18
Porcicarnes	Bahiana Gómez	Cra 10 No 9-02
Conjunto Kmila	Aura González	Av. Chilacos 11-112
Conjunto San Bernardo	Nelson Pérez	Vereda La Balsa
Conjunto San Mateo	José Quevedo	Vereda La Balsa
Conjunto Quintas De Guaimaral	Fernando Guerra	Vereda La Balsa
Colegio Psicopedagógico	Martha Lucia Ávila	Vereda Bojacá- Camino De La Floresta Sector Bochica
Asadero Doña Rosita	Rosalba Ladino	Vereda Bojacá
Colegio Psicopedagógico	Martha Lucia Ávila	Vereda Bojacá- Camino De La Floresta Sector Bochica
Clínica Odontológica ami	Marcela Bernal	Calle 12 # 10- 18
Floristería José Miel	Olga Pinilla	Carrera 10 Calle 9
Pinturas De Chia	Luis Arévalo Pedraza	Cra 10 No 5a-30
Liceo Campestre Montpellier	Daniel Alarcón	Vereda Bojacá La Floresta
Autollamado Formula 1	Millow Sanabria	Calle 4# 12
Conjunto La Reserva P,H	Alba González	Calle 18 N° 15-53
Terminal De Transportes De Chia Intermunicipal	Diego Ávila	
Restaurante Rouse	Rossana Castelblanco	Mercedes De Calahorra
Resguardo Indígena	Javier Socha	Resguardo Indígena Chia
Conjunto Residencial San Ignacio	Oswaldo Leguizamón	Carrera 9 No 28-76
Centro Comercial Centro Chia	Andrés Useche	Av. Pradilla No 9-00e
Restaurante Glotones Mario-Os	Marleydy Barrera	20 De Julio
Conjunto Akrez	Giovanny Meza	Calle 9 N° 5-64
I.E. Fonquetá	Fanny Carillo	Vereda Fonquetá- Vía La Valvanera
Jardines De Chia-Sede Fredonia	Jhon Fredy Bastidas	Fredonia
Empanaditas Mi Rey	Edgar Pulido	La Lorena
Conjunto Residencial Villa Sabanera	Julieth Ramírez	Cra 4 No 11-16
I.E. Fonquetá	Daniel Briceño	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
Perfiles La 13	María Paola Barriga	Carrera 11 No 14-42
Patio Obras Publicas	Carlos Torres	
Patio Obras Publicas	Carlos Torres	
Centro Comercial Plaza Mayor	Juliana Valencia	Av. Pradilla No 5-31
Centro Comercial Plaza Mayor	Juliana Valencia	Av. Pradilla No 5-31
Centro Comercial Plaza Mayor	Juliana Valencia	Av. Pradilla No 5-31
Centro Comercial Plaza Mayor	Juliana Valencia	Av. Pradilla No 5-31 Este
La Autentica del Tolima	Edison Hernández	Calle 7 No 12-74
Confecciones Luan	Gloria Inés Gracia	Calle 12 No 12-65



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Lavadero El Pariente

Reinaldo Parra

Diagonal 13 no 1A-1

LOGROS:

- Crear un espacio de información frente a la cultura del agua y control en el consumo de manera virtual y presencial.
- Generar conciencia en el cuidado de los sumideros y vertimientos.
- Realizar espacios de socialización de la normativa legal vigente frente al ahorro de agua y la manera como los usuarios pueden acceder a reclamaciones y revisiones técnicas frente a fugas evidentes o sospechosas.

COMPROMISOS:

- Generar conciencia de ahorro de agua.
- Cuidado de sumideros y vertimientos.
- Genera cuidado con los medidores de agua y lectura de control continuo.
- Revisar y ajustar procesos controlado el consumo de agua.

SOPORTE FOTOGRAFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	<h2>INFORME DE GESTIÓN</h2>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

VISITA Y CONCEPTO TÉCNICO REVISIÓN DE SISTEMAS ABASTECIMIENTO AGUA Y SISTEMAS HIDRÁULICOS

ALCANCE: GENERAL: Cumplimiento de actividades según PUEAA, proyecto reducción de medición y pérdidas de agua, educación ambiental con el fin de evitar que los usuarios presenten inconformidades cuando se presenten arreglos, daños, fugas, daños eléctricos, mecánicos o de cualquier tipo con las estaciones de bombeo, o el servicio de abastecimiento, así como promover en los usuarios la responsabilidad establecida en el CCU, Clausula 49, Anexo técnico, Clausula 2- Condiciones de Acceso, 2.2 Condiciones de Acceso a los servicios, Numeral 8. *Contar con tanque de almacenamiento de agua cuando la empresa lo justifique... el volumen mínimo para viviendas, deberá ser el que supla las necesidades de consumo promedio durante 24 horas sin servicio.*

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
13	13

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Conjunto Tierra viva	Sara Cardona	Vereda Bojacá, Sector El Pozo	3143043331
Conjunto Quintas del Bosque	Leandro Puerto	vereda Bojacá	8855011
Conjunto Hacienda La Luna	Miguel López	Vereda Bojacá, Sector El Pozo	3219851827
Conjunto Praderas de San Martín	Esteban Cristancho	vereda Bojacá	3112908665
Centro Comercial Terranova	Paola Orozco	Km 2 Vía Chia Cota	3185864789
Provincia Nuestra Señora de Gracias - Convento San Alonso	Sandra Torres	Calle 1 Sur N° 2-38 Vereda la Balsa	3103381298
Sénior Living Calucé	Erick Duarte	Av. Pradilla Dg 13E-98	3102318756
Centro Comercial Centro Chia	Andrés Aseche	Av. Pradilla No 9-00	3163227833
Edificio Sofimar	Claudio Buitrago	Calle 4 No 4-29	3123624180
Torre Barcelona	Sergio Sanabria	Cra 7 Este No 22-27	3178593070
Torre Barcelona-Shut Comercial	Sergio Sanabria	Cra 7 Este No 22-27	3178593070
Conjunto Rosales	Alvaro Corredor	Calle 25 N° 10-35	3163182547

LOGROS:

- Crear un espacio de información frente a la cultura del agua y control en el consumo de manera virtual y presencial.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Generar conciencia en el cuidado de los sumideros y vertimientos.
- Realizar espacios de socialización de la normativa legal vigente frente al ahorro de agua y la manera como los usuarios pueden acceder a reclamaciones y revisiones técnicas frente a fugas evidentes o sospechosas.

COMPROMISOS:

- Generar conciencia de ahorro de agua.
- Cuidado de sumideros y vertimientos.
- Genera cuidado con los medidores de agua y lectura de control continuo.
- Revisar y ajustar procesos controlado el consumo de agua.

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO, EN EL USO Y REUSO DE AGUAS LLUVIAS E IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICAS DE BAJO CONSUMO.

ALCANCE GENERAL: Implementar las acciones proyectadas en el PUEAA ,comprometiendo a los usuarios con el cumplimiento de los derechos y deberes, así como las reformas normativas del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y contribuir al ahorro y optimización del recurso hídrico, así como dar alcance a la Meta establecida en el PDM: Decreto 168/2020 meta 224.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
23	23

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Castillo's Garaje	José Luis Castillo	Cra 2E No 24-135	3166515725
Parqueadero Chorros de Chía	Iván López	Carrera 13 No 11-36	8855580
Auto lavado Los Pinos	Diego Gil	Cra 7 No 10-72	3214426942
Deluxe Car Wash	Elián Caballero/Diego Castellanos	Vía Chía-Cota	3106187312
Wah Up Auto Lavado	Argenis Peña/ Alexis Tined	Km 1 Vía Chía-Cota	3164780515
Auto lavado Suarez	Edgar Suarez	Cra 9 No 14-31	3138922834
Parqueadero Chía Parkin	Luis Rodríguez	Calle 17 No 8A-01	3167019686
Lavadero Ramírez	Plinio Ramírez	Calle 15 No 13-05	3115935538
Parqueadero El Pino	Jefferson Penagos	Calle 14 No 12-08	3214426942
Auto lavado General Tork	Bayron Acevedo	Calle 14 No 11-60	3123267961- 3124297125
Moto Spa El garage-Zorromotos JR	Luis Alejandro Hernández	Calle 17 No 8A-29	3105729076



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Auto lavado Suarez	Edgar Suarez	Cra 9 No 14-27	3115529536
Lavadero y Parqueadero Luna Park	Estela Pinzón	Cra 10 No 7-25	
Innova Car Auto	Jefferson Forero	Cra 10 No 8-50	3506162605
Lavadero Innova Car	Jefferson Forero	Cra 10 N°8-50	3017393480
Wash n Go	Jean Carlos Parra	Av Pradilla 2-71	3134614810
Quality Oil	Anderson Ariza	Av Pradilla 3-09	3157849567
Lava Autos Oasis	Ángel Chourio	Cra 11 N° 6 -66	8855439
Lavadero Multilavado la Esmeralda	Eduardo Merchán García	Cra 12 N° 6-14	3115484483
Multi servicios el pariente	Yuribel Parra	Avenida Pradilla N° 1A 19	3123280169
Hierros y perfiles la 13	Paola Barriga	Cra 11 N° 14-42	3112637300
Centro de Enseñanza Ir y Veir	Marcela Pulido	Avenida Pradilla N° 2-09 Piso 2	3183569163

LOGROS:

- Identificar los lavaderos de carros existente en el municipio.
- Fomentar el reuson de Aguas Lluvias.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

PROGRAMA DE RECONVERSIÓN A TECNOLOGÍAS LIMPIAS EN GESTIÓN DE VERTIMIENTOS.

De acuerdo a la base de datos relacionados con el incumplimiento de caracterización de vertimientos se realiza visitas técnicas para realizar recomendaciones de ajuste y cumplimiento de acuerdo a la resolución 631/2015.

- Realizara capacitaciones en normativa legal vigente.
 - Realizar control de seguimiento a recomendaciones realizadas con un tiempo de 3 -6 meses.

ACTIVIDADES REALIZADAS VERTIMIENTOS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
169	298

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Gimnasio Campestre Cristiano	Mónica Londoño	Calle 29 No 00-54	3017576120
Restaurante Sopas y Parrilla	Jorge Guerrero	Calle 2 No 1A-50	3124747563
Centro de enseñanza ir y venir	Ángela Sofía Moreno	Av. Pradilla No 2-09	3204536901
Casa Sobre la Roca(Inversiones el Cauca)	Claudia Gil	Vereda Fonquetá	3144674397
Casa Pack S.A.S.	Claudia Gil- Esperanza Casas	Km 25 Vía Chía-Cota - San Remo	3103833870
Wok Local 159A	Martha Cuervo	Av. Pradilla No 5-31	2502054
Academia Integral de Belleza ACINBEL	Leonela González	Calle 7 N° 11 - 63	3214623843
Baratodo Chia	Marisol Rodríguez Quintero	Carrera 11 N° 9-35/41	3156632389
Muebles y Hogar Chia - Emoji Store	Jasbleidy Silva	Cra 12 N° 8-46	3013382149
Restaurante Doña Rosita	Rosa Helena Rodríguez	Cra 13 N° 6-35 Local 6	3125294196
Predentist	Mauren Orduz	Calle 7 N° 11-63 Piso 1	3105181274
Academia Integral de Belleza ACINBEL	Leonela González	Calle 7 N° 11 - 63	3214623843
Restaurante Siglo XXI	Rodrigo Bosa	Calle 14 No 9-46	3214778745



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Asadero Restaurante El Pechirojo	Yeraldin Abril	Calle 14 No 9A-18	3125800408
Restaurante Pimientos	Gabriel Sepúlveda	Cra 9 No 13-27	3134686354
Asadero y Restaurante Picotazo RC	Manuel Rodríguez	Cra 9A No 13-29	3125922351
Super Patty	Farid Trujillo	Cra 9 No 13-35	3202393498
Negurars (Space Car Wash)	Wilder Ramos	Calle 21 No 1E-73	3202814072
Confecciones Luan	Gloria Inés Gracia	Calle 12 No 12-65	3142173265
Estación de servicio Terpel	Margarita León	Diagonal 13 Av. Pradilla No 1A-84	32098306545
Empanaditas El Rey	Angie Pulido	Calle5a-14-71	
Credito De La Corte	Lida Alta	Carrera 13 # 7-21	
Restaurante El Agrado	Gina Sepúlveda	Calle 8 #11-35	
El Credito De La Corte	Lida Altamar	Calle 13 No 7-21	
Andrés Carne De Res	Johan Pérez	Calle 3 No 11a-56	
Lavadero Formula 1	Andrés Felipe Chazatar	Calle 4 No 10-73	
Pinturas De Chía	Luis Arévalo Pedraza	Cra 10 No 5a-30	
New Brand- Schapelli	María Angélica Puertas	Calle 2 No 12-26 La Lorena	
Jardines De Chía	Jhon Fredy Bastidas	Vereda Fagua	
Floristería José A	Olga Pinilla	Cra 10 No 9-33	
Odontología Ami	Estefany Parra	Calle 12 No 10-18	
Porcicarnes	Dahiana Gómez	Cra 10 No 9-02	
Pinturas De Chia	Luis Arévalo Pedraza	Cra 10 No 5a-30	
Autollamado Formula 1	Milow Sanabria	Calle 4# 12	
Terminal De Transportes De Chia Intermunicipal	Diego Ávila	-	
Centro Comercial Centro Chia	Andrés Useche	Av. Pradilla No 9-00e	
Jardines De Chía-Sede Fredonia	Jhon Fredy Bastidas	Fredonia	
Empanaditas Mi Rey	Edgar Pulido	La Lorena	
Gimnasio Campestre Cristiano	Mónica Londoño	Calle 29 No 00-54	
Restaurante Sopas y Parrilla	Jorge Guerrero	Calle 2 No 1A-50	
Centro de enseñanza ir y venir	Ángela Sofía Moreno	Av. Pradilla No 2-09	
Casa Sobre la Roca(Inversiones el Cauca)	Claudia Gil	Vereda Fonquetá	
Casa Pack S.A.S.	Claudia Gil-Esperanza Casas	Km 25 Vía Chía-Cota -San Remo	
Wok Local 159A	Martha Cuervo	Av. Pradilla No 5-31	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Academia Integral de Belleza ACINBEL	Leonela González	Calle 7 N° 11 - 63
Baratodo Chia	Marisol Rodríguez Quintero	Carrera 11 N° 9-35/41
Muebles y Hogar Chia - Emoji Store	Jasbleidy Silva	Cra 12 N° 8-46
Restaurante Doña Rosita	Rosa Helena Rodríguez	Cra 13 N° 6-35 Local 6
Predentist	Mauren Orduz	Calle 7 N° 11-63 Piso 1
Academia Integral de Belleza ACINBEL	Leonela González	Calle 7 N° 11 - 63
Restaurante Siglo XXI	Rodrigo Bosa	Calle 14 No 9-46
Asadero Restaurante El Pechirojo	Yeraldin Abril	Calle 14 No 9A-18
Restaurante Pimientos	Gabriel Sepúlveda	Cra 9 No 13-27
Asadero y Restaurante Pikotazo RC	Manuel Rodríguez	Cra 9A No 13-29
Super Patty	Farid Trujillo	Cra 9 No 13-35
Negurars (Space Car Wash)	Wilder Ramos	Calle 21 No 1E-73
Confecciones Luan	Gloria Inés Gracia	Calle 12 No 12-65
Estación de servicio Terpel	Margarita León	Diagonal 13 Av Pradilla No 1A-84

LOGROS:

- Realizará visita técnica a usuarios que presentaron caracterización de vertimientos y no cumplieron con los parámetros de la norma.
- Capacitación en normativa vigente resolución 631/2015
- Verificar las actividades de los usuarios.

COMPROMISOS:

- Revisar por parte del usuarios los proceso internos de acuerdo a la actividad desarrollada
- Realizar plan de acción y radicarla a EMSERCHIA ESP.
- Presentar la respectiva caracterización de vertimientos y los parámetros que aplique.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



PROYECTO SACA (SEPARA EL ACEITE, CUIDA EL AMBIENTE)

ALCANCE GENERAL: Lograr la correcta disposición de aceites usados de cocina con los usuarios residenciales y comerciales del municipio, dando alcance a la resolución 316 de 2018, artículo 8, obligaciones del generador

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

domiciliario, – Artículo 9: Obligaciones del generador industrial, comercial y de servicios de ACU, así como la presentación del programa de aceites usados que Emserchía E.S.P. maneja en convenio con Gestor Autorizado, así como dar alcance a la meta establecida en el PDM: meta 224.

PROYECTO SACA:

Realizar visita a usuarios residenciales a los cuales ya se les ha capacitado en separación de residuos orgánicos Etapa 1 (circuito verde), elaborar base de datos donde se relacione (Nombre del establecimiento, dirección, administrador, teléfono, dirección) para llevar un registro de los usuarios a intervenir

• Verificar el cumplimiento de la disposición final con el gestor

- Intervención, sensibilización a usuarios residenciales, comerciales generadores de aceite de cocina usado.
- Generar intervención según solicitudes directas de los usuarios y transversalmente a requerimientos interinstitucionales.
- Elaborar formato para control de entrega de aceite vegetal usado, para generadores residenciales, comerciales.

-Llevar control de entrega a gestor del ACU.

ACTIVIDADES REALIZADAS SACA	USUARIOS INTERVENIDOS
86	156

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
Linda González	Linda González	Cra 7 No 19-72
Carmen Triana	Usuario Ausente	Vereda 20 De Julio
El Cerdito De La Corte	Lida Altamar	Calle 13 No 7-21
Ana Rosa López	Ana Rosa López	Carrera 12a N°5c-37 Ibaro 1
Emserchia	Jorge Arias Green Fuel	Carrera 11
Juan Manuel Bayona	Juan Manuel Bayona	Calle 13 N° 6-49
Restaurante Rousse	Rossana Castelblanco	Mercedes De Calahorra
Restaurante Glotones Mario-Os	Marleydy Barrera	20 De Julio
Parque Principal	Jhon Rozo	secretaria de turismo
Luz Nubia escobar	Luz Nubia escobar	Calle 5 N°2-78
Ana Colman	Ana Colman	Carrera 14 N° 7-44
Comidas Rápidas La Hoguera	Angie Méndez	Carrera 14 N° 7-44

LOGROS:

- Se realiza la continuidad en la recepción responsable de aceite de cocina usado.
- Se genera compromiso con el gestor para Ubicación de punto limpio
- Se continúa con el apoyo de Green Fuel frente a convenio de recolección de aceites de cocina usado en usuarios residenciales, comerciales.
- Capacitación frente a la normativa y responsabilidad de disposición adecuada de ACU.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- Fortalecer los procesos de pedagogía en el almacenamiento adecuado de ACU.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Capacitar a los residentes de los diferentes conjuntos residenciales en la responsabilidad ambiental frente al cuidado de los vertimientos.
- Realizar entrega de aceites de cocina usado al gestor autorizado.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



TOTAL DE ACEITES DE COCINA ENTREGADOS AL GESTOR EN CONVENIO-GREEN FUEL

FECHA DE ENTREGA	CANTIDAD TOTAL EN KG
01/01/2021 A 30/11/2021	548

COMPROMISOS:

- Realizar entrega de aceites de cocina usado con gestor autorizado
- Cumplir la normativa frente a la presentación de caracterización de vertimientos
- Por parte del usuario mejorar procesos y no utilizar sumidero para disponer residuos líquidos producto de las actividades realizadas.
- Apoyar la disposición adecuada de los aceites de cocina usados a usuarios residenciales y de baja generación.
- Fortalecer el programa de recolección de aceites de manera pedagógica.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Dentro de los compromisos adquiridos al apoyo de la disposición de aceites de cocina usados, se comprometen a entregarlo adecuadamente en las instalaciones de EMSERCHIA ESP, registrarse cada vez en la carpeta, solicitar copia del certificado.

SOPORTE FOTOGRAFICO



PROGRAMA: CHIA ORGANICA-ETAPA 1,2 Y 3



OBJETIVO: Con base en el proyecto piloto “Circuito verde” realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Acuerdo 168 de 2020: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS decreto 29/2016, aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

CHIA ORGANICA RESIDENCIAL: (Nombre establecido para la ruta de recolección de Residuos sólidos Orgánicos del Municipio)

ALCANCE GENERAL: Generar estrategia significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos orgánicos en el municipio de Chía de manera gradual y continuando en el fortalecimiento del plan piloto “Circuito Verde” zona residencial.

KILOMETROS INTERVENIDOS	KG ORGÁNICOS RECOLECTADOS
5309	555533



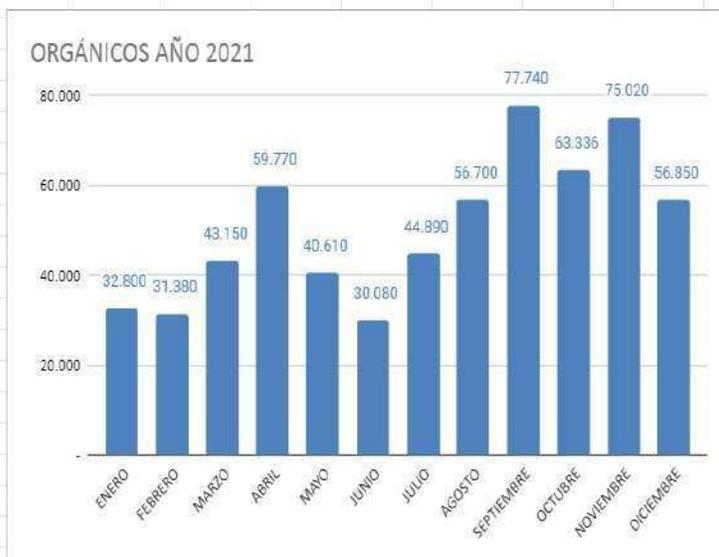
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

KILOGRAMOS TOTAL AÑO		
N°	MES	KILOGRAMOS
1	ENERO	32.800
2	FEBRERO	31.380
3	MARZO	43.150
4	ABRIL	59.770
5	MAYO	40.610
6	JUNIO	30.080
7	JULIO	44.890
8	AGOSTO	56.700
9	SEPTIEMBRE	77.740
10	OCTUBRE	63.336
11	NOVIEMBRE	75020
12	DICIEMBRE	56850
TOTAL AÑO		612.326



ACTIVIDADES REALIZADAS

USUARIOS INTERVENIDOS

298540

RECOLECCIÓN A USUARIOS PUNTUALES CON SEGUIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN

102164

LUGARES VISITADOS:

- Barrio San Jorge (La Culebrera)
- Cr. Casa de Campo
- Cr. Las Terrazas
- Cr. La Palestina
- Cr. La Proa
- Cr. El Retorno
- Jugo de Naranja la Balsa
- Condominio Residencial Vivenza
- Panadería Surtipan
- Panadería Buggy
- Urb. San Valentín
- Mini mercado los arrayanes
- Barrio el Cairo
- Urb. Los Amarantos
- Urb. Villa Noa
- Cr. Valdivia II
- Cr. Oporto
- Casa Familiar
- Casa Familiar
- Panadería el Cairo
- Cr. Valdivia I
- Urb. Vivir Mejor I – Samaria



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Cr. Los Arboles
- Cr. Tejares de San José
- Cr. Los Nogales
- Cr. San Nicolás
- Cr. San Sebastián
- Flia. Sánchez
- I.E. Laura Vicuña
- I.E. JJ Casas
- Barrió Sta. Rita
- Urb. Las Margaritas
- Jugo de Naranja 1
- Jugo de Naranja 2
- Cr. Portobelo 1
- Cr. Portobelo 2
- Cr. Portobelo 3
- Cr. Entre Verde
- Cr. Portobelo 4
- Rest. La Gallina del Cairo
- Cr. Asovima
- Rest. Sopas y Parrilla
- Rest. El Cairo
- Casa Familiar
- Cr. Bugarviles
- Aromáticas
- María Madre de Los Niños (Fundación)
- Café Chip
- Rest. Las Boyacas
- Rest. Donde Rosita
- Rest. Las Boyacas 2
- Rest. Playa Alta
- Rest. La Gallina de Mickey
- Familia Pinzón
- Clínica Chía
- I.E. Sta. Lucia
- Rest. El Buen Sabor de Mamá
- Resta. El Rincón Paisa
- Rest. Vian
- Urb. El refugio
- Calatrava
- Nuevo Milenio
- Mercedes de calahorra
- Parque de las flores 1
- Parque de las flores 2
- Parque de las flores 3
- San Nicolás
- Linda raja 2
- Linda raja1



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- San Felipe
- Senderos de Chía
- Villa Diana
- Provincia
- Cataluña
- Macuaba
- Rincón de chía 1
- Rincón de la Valvanera
- Acqua
- Samaria Barrio Abierto
- Naranjos 1,2,3
- Conjunto Pradera
- Conjunto Saucedal

LOGROS:

- Entrega de manera transversal con la secretaria de medio ambiente de canecas a usuarios de la vereda Samaria.
- Disminución de residuos en el relleno sanitario nuevo Mondoñedo.
- Acompañamiento en la entrega de los residuos sólidos orgánicos por parte de la comunidad de CHÍA ORGÁNICA.
- Aumento gradual de cantidad de residuos orgánicos en el proyecto.
- Capacitaciones virtuales con tema separación de residuos, especificando los residuos sólidos orgánicos.

COMPROMISOS:

- Recolección diferenciada de los residuos orgánicos y seguimiento a la ruta establecida.
- Apoyo técnico en los requerimientos de los usuarios con respecto a la adecuada separación de los residuos sólidos.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



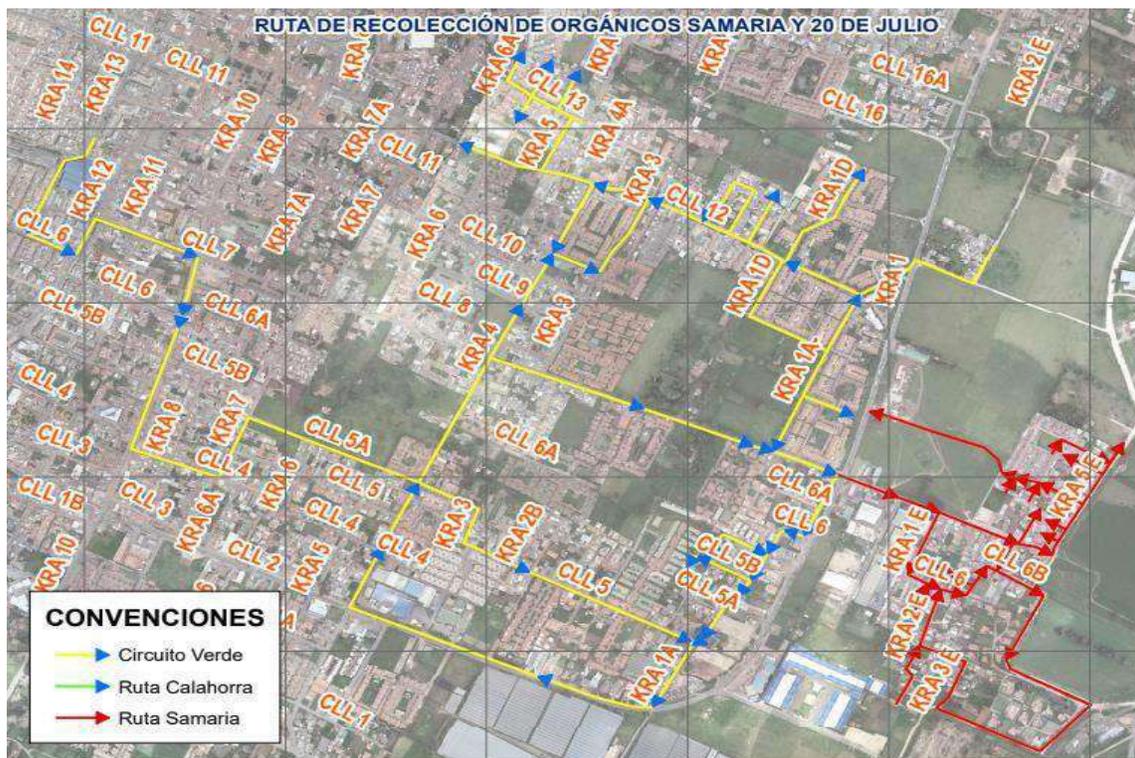
RUTAS DE RECOLECCIÓN:



Etapa 1. Sectores: Parte de Fonquetá, El Cairo, Campincito, 20 de Julio. Total Recorrido 22.6 Kilómetros. Usuarios intervenidos 2520



Etapa 2. Sectores: Nuevo Milenio, parque de las Flores 1,2,3 Calatrava, Mercedes de Calahorra Usuarios intervenidos: 2767 Total Recorrido 7.49 Km



Etapa 3. Sectores: Samaria, parte del 20 de julio, Santa Rita Usuarios intervenidos: 3232 Total Recorrido 6.35 Km

2.1.4. PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

OBJETIVO: Reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Meta 225, así como el cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 12, así como Plan Institucional: Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio. **ALCANCE:** Generar estrategia de sensibilización significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos en el municipio de chíá haciendo uso del circuito verde y lo establecido dentro del PGIRS establecido Acuerdo 29 de 2016 y normativa vigente.

CAPACITACIONES A COMUNIDAD GENERAL SOBRE EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:

USUARIOS INTERVENIDOS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
778	4365

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Conjunto Akres 3	Admón. Giovanni Mesa-Ilder Morales	Calle 9 No 5-64	3124287163
CTP	Coronel Wilson Halaby	Calle 2 No 6-35	3108230211



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Daniel Felipe Bohórquez	Daniel Felipe Bohórquez	Vereda Delicias Norte,	3102515450
Conjunto Solaz de Rio Frio	Gloria Espitia	Conjunto Solaz de Rio Frio	3184425956
Conjunto San Teo 2	Victoria Gómez	Conjunto San Teo 2	3144377347
Conjunto San Teo 2	Victoria Gómez	Conjunto San Teo 2	3144377347
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa ,grupo 1	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa, grupo 2	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa, grupo 3	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa, grupo 4	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa, grupo 5	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa, grupo 6	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 7	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 8	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 9	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 10	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 11	Vereda Tiquiza	3115292278
Empresa Flores la Valvanera	Leidy Rativa,grupo 12	Vereda Tiquiza	3115292278
Comunidad San Francisco	N/A	Barrio San Francisco	N/A
Conjunto Villa Mercedes	Yamile Camacho	Calel 1A No 4A-20	3197014050

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
Conjunto Residencial Pinares De Conviviendo	María Teresa	Vereda Bojacá
Conjunto Residencial La Alborada	Elizabeth Penagos	Calle 12 No 6-02
Conjunto Villa Sabanera	Julieth Ramírez	-
Conjunto Bosques Aranjuez	Hugo Menudean	Calle 12 No 5-06
Conjunto Residencial Villa Laura	Silvia Patricia Bonilla	Cra 3 No 17-46
Supermercados D´Mil	Emmanuel González	Carrera 11 #9-83
Carnes El Establo	Gabriel Medina	Calle 15 # 13-48
Conjunto Residencial Buenos Aires	Gladys Castro	Calle 12 # 2a-64
Conjunto Residencial Villa Laura	Silvia Patricia Bonilla	Cra 3 No 17-46
Comunalitos Cerca De Piedra	Sandra Beltrán	Polideportivo Cerca De Piedra
Comunalitos Fonquetá 2	Darío Veloza	Fonquetá
Punto Naranja 2	Otoniel Artunduaga	Cra 11 Calle 10
Conjunto Residencial Valdivia 2	Mercedes Díaz	Calle 5 No 1b-72
Restaurante El Agrado	Gina Sepúlveda	Calle 8 #11-35
Emserchia	Operarios	Calle 11 N° 14-06



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Liceo Campestre Montpellier	Daniel Alarcón	Calle 26 Cra 9 Camino De La Floresta-Vereda Bojacá
Criya S.A.S- Ponqués Cascabel	Daniela Lozano	Cra 4e No 23-62
El Credito De La Corte	Lida Altamar	Calle 13 No 7-21
Sabor Y Paisa	Zuleyma Ramos	Salida Buses Bogotá
Clínica Chia	Ana Gómez	Calle 5b N° 10-78
Conjunto Pinares De Conviviendo	Víctor Correa	Vereda Bojacá-Conjunto Pinares De Conviviendo
Delicias Típicas	Eduardo Ruiz	Salida Buses Bogotá
Colegio Fonquetá	Fanny Carrillo	Vereda Fonqueta-Vía La Valvanera
Conjunto Pinares De Coovivienda	Víctor Correa	Vereda Bojacá
Conjunto Rincón Valvanera 1	Michel Cárdenas	Vereda Bojacá, Calatrava
Jardines De Chía	Jhon Fredy Bastidas	Vereda Fagua
I. E. Fonquetá	Daniel Briceño	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
I.E. Fagua	Lady Constanza Puentes	Vereda Tiquiza
I.E. Diosa	Manuel José Infante	Vereda Bojacá
I.E. Bojacá	Elisandra Pérez	Vereda Bojacá
Conjunto Kmila	Aura González	Av. Chilacos 11-112
Conjunto Kmila	Aura González	Av. Chilacos 11-112
I. E. Fonquetá	Daniel Briceño	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
Warlock SAS	José Abel Gómez	Calle 11 17-00
Industria Cascabel	Daniela Lozano	Cra 4e No 23-62
I.E. Fonquetá	Daniel Briceño	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
Colegio Psicopedagógico	Martha Lucia Ávila	Vereda Bojacá- Camino De La Floresta Sector Bochica
Asadero Doña Rosita	Rosalba Ladino	Rosalba Ladino
Clínica Odontológica ami	Marcela Bernal	Calle 12 # 10- 18 –
Conjunto Residencial Valdivia 2	Mercedes Díaz	Calle 5 No 1B-72
Floristería José Miel	Olga Pinilla	Carrera 10 Calle 9
Ied Fonquetá	Fanny Carillo	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
Pinturas De Chia	Luis Arévalo Pedraza	Cra 10 No 5a-30
Liceo Campestre Montpellier	Daniel Alarcón	Vereda Bojacá La Floresta
Auto lavado Formula 1	Millow Sanabria	Calle 4# 12
Conjunto La Reserva P,H	Alba González	Calle 18 N° 15-53
Restaurante Rousse	Rossana Castelblanco	Mercedes De Calahorra
Conjunto Residencial San Ignacio	Oswaldo Leguizamón	Carrera 9 No 28-76
I.E. Bojacá	Cecilia Manar	Vereda Bojacá
Restaurante Glotones Mario-Os	Marleydy Barrera	20 De Julio

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

I.E. Bojacá-Sede Mercedes De Calahorra	María Constanza Suarez	Mercedes De Calahorra
I.E. Fonquetá	Fanny Carillo	Vereda Fonquetá -Vía La Valvanera
Jardines De Chía-Sede Fredonia	Jhon Fredy Bastidas	Fredonia
Empanaditas Mi Rey	Edgar Pulido	La Lorena
Conjunto Residencial Villa Sabanera	Julieth Ramirez	Cra 4 No 11-16
Colegio Bojacá	Karen Llanos	-

LOGROS:

- Generar una intervención especial en la zona histórica del municipio debido a incumplimiento por parte de los usuarios en los horarios de recolección de ordinarios establecidos generando puntos críticos de manera continua.
- Socializar los programas de capacitación como apoyo al proceso de separación en la fuente en los conjuntos residenciales.
- Conocer de manera pedagógica la normativa frente a la separación de residuos sólidos resolución 2184/2019, así como la resolución 1344 del 2020.
- Desarrollar jornada de socialización en la empresa de servicios públicos EMSERCHIA ESP, a los funcionarios de la norma vigente y direccionamiento de aspectos relevantes en el desarrollo de las rutas.
- Socializar por medio de un comunicado o verbal el peso aproximado para las canecas en los conjuntos residenciales, para cuidar la integridad de los operarios que realizan la labor de recolección de orgánicos.

COMPROMISOS

- Continuar capacitando a usuarios residenciales, comerciales e institucionales sobre el adecuado manejo y disposición de los residuos sólidos.
- Iniciar la actividad de separación en la fuente de acuerdo a la normativa vigente y mejorar cada día.
- Fortalecer los programas pedagógicos para generar pedagogía a todos los usuarios.
- Continuar con sensibilización en la zona histórica apoyado de actas de compromiso frente a horarios de recolección y presentación de los residuos sólidos.

SOPORTE FOTOGRAFICO:





VISITA A UNIDADES TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO COLECTIVO (UTAC)

ALCANCE: Desarrollar visitas técnicas a los usuarios del municipio de Chía para verificar las condiciones establecidas en el decreto 2981/15, decreto 1077 de 2015 y demás que lo reglamenten.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS
126	133



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
Conjunto residencial parque de las flores II	Karina Espinosa	Cra 2 No 32-63
Conjunto residencial condado de San Nicolás	Karen Waltero	Cra 2 No 32-26
Conjunto Residencial Torres Agua	Edna Parra	Calle 1 sur No 5A 70
Conjunto Residencial Santa Cecilia II	Edna Parra	Calle 1 sur No 8 - 68
Conjunto residencial Cataluña	Esperanza Restrepo	Cra 2E No 29-85
Conjunto residencial Senderos de Chía	Nubia Olaya Cabrera	Cra 2 No 33-59
Clínica Chía	Karla Ramírez Nieto	Calle 6 No 10-125
Conjunto Entre Verde	Juan Pablo Bacca	Calle 7 No 1-107
Conjunto Residencial Villas de San Felipe	Edith Cortes	Cra 1 A No 33 A 30
Condominio Casa de Campo	Carmen Sofía Rodríguez	Cra 4 No 6 - 20
Conjunto Residencial San Nicolás PH	Jesús Rojas	Cra 4 No 4 - 38
Conjunto Residencial el Retorno	Julio Roberto Rodríguez	Cra 4 No 5 A 47
Conjunto Girasoles	Elizabeth Penagos	Cra 11 No 8-20
Conjunto Balcones de Chía	Elizabeth Penagos	Cra 5 No 2-25
Conjunto San Isidro	Elizabeth Penagos	Calle 35 No 1B-00
Conjunto Saucedal	Elizabeth Penagos	Cra 5E No 11-38
Conjunto Parque de las Flores I	Héctor Orlando Pescador	Calle 10 No 1-68
Conjunto residencial Portobelo II	Olga María Castro	Calle 10 No 1-66
Conjunto residencial Madero	Diego Gómez	Calle 7 No 1C-84
Conjunto Valparaíso I y II	Martha Stella Aldana	Calle 19 no 7-33
Condominio Altos de Fonquetá	Andrés Castañeda	Altos de Fonquetá
Condominio Altos de Fonquetá	Andrés Castañeda	Altos de Fonquetá
Conjunto Guayacán	Giovanny Bolívar	Calle 12 No. 1ª-40
Conjunto Palos Verdes	Nubia Olaya	Carrera 5 No. 1-72
Conjunto Guayacán	Giovanny Bolívar	Calle 12 No. 1ª-40
Conjunto Palos Verdes	Nubia Olaya	Carrera 5 No. 1-72
Conjunto San Mateo	José Quevedo	Vereda La Balsa
Conjunto Quintas de Guaymaral	Fernando Guerra	Vereda La Balsa
Conjunto Los Alisos	Roció Vargas	Calle 10A N°4-81
Jhon Venegas	Jhon Venegas	Conjunto LOS NOGALES
Conjunto AKREZ	Giovanny Meza	Calle 9 N° 5-64
Conjunto villas de Moraría	Guillermo Ballesteros	Carrera 6 N°8-07
Conjunto los Geranios	Marcela Hernández	Calle 9 N° 7-110/7A-26
Conjunto CANEL	Javier Gutiérrez	Calle 29 N° 6-14
Conjunto Residencial Villa Laura	Silvia Patricia Bonilla	Cra 3 No 17-46



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Conjunto Residencial Valdivia 2	Mercedes Díaz	Calle 5 No 1B-72	
Conjunto Kmila	Aura González	Av. Chilacos 11-112	
Conjunto Residencial Villa Sabanera	Julieth Ramírez	Cra 4 No 11-16	
Conjunto Residencial San Ignacio	Oswaldo Leguizamón	Carrera 9 No 28-76	
USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Conjunto Akres 3	Admón. Giovanni Mesa- Elder Morales	Calle 9 No 5-64	3124287163
Conjunto Villa Mercedes	Yamile Camacho	Calel 1A No 4A-20	3197014050
Torre Barcelona-Shut Comercial	Sergio Sanabria	Cra 7 Este No 22-27	3178593070
Torre Barcelona-Shut Norte	Sergio Sanabria	Cra 7 Este No 22-27	3178593070
Conjunto Rosales	Álvaro Corredor	Calle 25 N° 10-35	3163182547
Conjunto San Nicolás	Nidia Daza	Calle 25 N° 9-111	3208063421
CR Parque de la Sabana	Andrea Pinzón/José Rodríguez	Diagonal 13 No 1-54	3144084092
CR Campus Club	Carolina Díaz	Cra 2E No 20-59	3057018893
CR Las Lunas	Diana Millán/ Giovanni Quiroga	Av. Chilacos No 1-50	8614335
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Conjunto residencial Acqua	Paula López Ortiz	Calle 17 N° 14 A 25	3229133718
Condominio Aventura	Javier Vergara	Carrera 15 N° 13-35	3117514091
Altos de Rio Frio	Eder Valbuena	Calle 18 N° 15-48	3113773998
Club Campestre Rio Frio	Blanca León León	Av. 15 N° 15-105 Bloque 1	8612583
Club Campestre Rio Frio	Blanca León León	Av. 15 N° 15-106 Bloque 2	8612583
La Reserva	Javier Orlando Cortes	Calle 18 N° 15-53	3143320606
La Estación	Luz Mery Pachón	Calle 18 N° 15-51	3147990315
El Rincón	Wermer Castellanos	Calle 17 N° 16-68	3144375196
AVALON HILLS	Yoli Sánchez	Av. 15 N° 16-00	3202027375
STANZA	Gladis Gómez	Carrera 15 N° 11-17	3112936043
Alamedas de Rio Frio	José Cortes	Av. 15 N° 14-39	3207666015
Rio Frio Antiguo	Manuel López	Av 15 N° 17-81	3024092719
Conjunto Residencial El Otoño	Jaime Alberto Pinilla Gaitán	Calle 17 N° 14A 76	3112757709



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Conjunto residencial Solaz de Rio Frio	Gloria Espitia	Calle 15 N° 1B 101	3134281097
Conjunto Residencial SIDONIA	Andrés Toro	Cra 15 A N° 11-51	8855311
Conjunto residencial Caña Dulce	Jonathan Cano	Av. Chilacos Cra 15 N° 15-28	3108757018
Conjunto residencial Caña Dulce	Jonathan Cano	Av. Chilacos Cra 15 N° 15-29	3108757018
Conjunto residencial Caña Dulce	Jonathan Cano	Av. Chilacos Cra 15 N° 15-30	3108757018
Conjunto residencial Caña Dulce	Jonathan Cano	Av. Chilacos Cra 15 N° 15-31	3108757018
Conjunto Residencial Arrayanes de Rio Frio	Giovanna Villada	Av. 15 N° 14-26	-
Conjunto Residencial Villa Barichara	Luis Carlos González	Av. 15 N° 15 - 100	3208356640

LOGROS

- Identificar las condiciones de las UTAC para generar recomendaciones de mejora
- Apoyo técnico frente a los ajustes en las UTAC y señalización como estrategia de implementación de las normas vigentes.
- Revisión y recomendaciones frente a las exigencias técnicas de las UTAC.
- Socialización de la resolución 2184/2019 y 1344 – 2020.

COMPROMISOS

- Capacitar a los residentes sobre la adecuada separación de residuos sólidos.
- Generar e implementar estrategias para una adecuada separación de los residuos sólidos
- Fortalecer los hábitos de reducción y generación de los residuos sólidos tanto orgánicos, ordinarios e inorgánicos.

Ejercer control por parte de los administradores en la separación y entrega a los operarios de recolección de ordinarios con el peso adecuado y en horarios y sitios establecidos

REGISTRO FOTOGRAFICO





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ERRADICACIÓN DE PUNTOS CRITICOS

OBJETIVO: Erradicar paulatina y programáticamente los puntos caracterizados y georreferenciados donde la comunidad no se hace responsable de los residuos sólidos causando afectación de la limpieza del área, generación de malos olores, propagación de vectores y disposición prohibida.

ACTIVIDADES REALIZADAS	PUNTOS CRITICOS INTERVENIDOS
89	80

LUGARES VISITADOS:

- Autónomo ACQUA-CAPITAL
- Vereda Fagua, sector La Macarena
- Nuevo Milenio
- Barrio La Primavera
- Fábrica de productos Krocker Bellini
- Condominios altos de Fonquetá
- Parque Santander
- Jac delicias sur
- Tiquiza-Cerro Occidental Vía a Tabio
- Barrio Tranquilandia
- Barrio El Campin
- El Chorro

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
Carrera 3B N° 31-34	Alcira Zabala	Carrera 3B N° 31-34 (Esquina)	3173300961
Calle 31 N° 2-65 Casa 17A	Willermo Rodríguez	Calle 31 con Carrera 2, Sector Palo Grande,	3213614697
Calle 19 N°11-08	N/A	Calle 19 N°11-08	N/A
Sector Vivenza	N/A	Sector Vivenza	N/A
LA LORENA (Antiguo Paradero)	N/A	LA LORENA (Antiguo Paradero)	N/A
Vía Guaymaral	N/A	Intervención Punto Critico	N/A
Vivenza-Vivero Municipal	N/A	Vivenza-Vivero Municipal	N/A
Frente Centro Comercial Terrazas	N/A	Vereda Cerca de Piedra	N/A
CALLE 19 N° 11-08	N/A	CALLE 19 N° 11-08	N/A
Calle 9 Cra 7	Deisy Díaz	Calle 9 No 7-23	3013204717



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vereda Fonquetá Sector La Paz	Luz Stella Cerón	Sector La Paz	3105800432
VILLA CONCHA (Vereda Fonquetá)	Luz Stella Cerón	Sector El Espejo	3105800432
Delicias Sur	Diana Collazos	Cra 2 E No 17-82 Lote 1	3123907634
Constructora Bolívar-Lunaria	Mireya Barrera	Calle 16A No 0-15	3507822815
Calle 11 N° 17-00	Sector lavaderos, ceca de piedra		
Calle 11 N° 17-00	Vereda cerca de piedra, los lavaderos (el bohío)		
Calle 33 N° 24	Cerca de Piedra Vía cota		
Camino puente peralta	Cota - Chía Cerca de piedra		
Vereda Bojacá Sector el Bosque	Cerca de piedra sector la frontera		
Camino la Rana	Sector la Frontera Vía cota Chía		
Guanata	Cerca de piedra, cota-Chía		
Fagua Sector La Capilla	Calle 1 N° 10A82		
Entrada Don Clotario, Vereda Bojacá	Carrera 12 N° 13-3		
Bojacá, Vía entre la 9 y Bazar Chia	Carrera 12 N° 1A49		
Vereda Bojacá Mercedes de Calahorra Cra 1 N° 30-01	Carrera 12 Sector Vivero Municipal		
Calle 25 Delicias Norte	Vía Guaymaral		
Carrera 2 N° 24-12 Delicias Norte	Las Juntas Sector colegio Santa María del Rio		
Cra 2 N° 27- 01 Delicias Norte	Paradero las Juntas, vereda la balsa		
Cra 2 N° 28-84	Carrera 2 N° 2 sur 2		
Condominio Villa Ivon Luanny	Vereda la Balsa condominio san Jacinto		
Fonquetá	Calle 1 - 42		
Vereda Fonquetá Esquina del Chorro	Carrera 4A Este N° 0-40		
Vereda Fonquetá , sector los Sánchez	Carrera 3 Este N° 30-16		
Subida Valvanera - Vía Tenjo	Carrera 4 Este N°10		
Subida adoquinada resguardos, sector casajero	Carrera 5 Este N° 11-83 Samaria		
Vereda Fonquetá los Lavaderos	Carrera 5 Este N° 11-83		
El Chamizo (El tejar)	Carrera 1 N° 18-52		
Fagua - MG	Vía frente a la perrera municipal		
Vereda Fagua Sector tienda Campesina	Vía Nueva saluda semáforo Jumbo Cra 5E N° 11-83		
Calle 19 Sector la electrificadora	Calle 13 Frente al parque concha		
Condominio Villa Ivon Luanny	Carrera 2 N° 40		



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vía la Valvanera, vía Fagua	Sector lavaderos
Vía la Valvanera, esquina de subir para Tenjo	Finca los Troncos

LOGROS OBTENIDOS:

- Se realizó intervención dejando la Zona Limpia
- Se realizó intervención con la constructora.
- Se realiza visita técnica y reunión con el usuario peticionario frente a la inadecuada disposición de los vecinos de residuos sólidos.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- Se realiza socialización del manejo de residuos especiales con la recolección por parte de EMSERCHIA E.S.P.
- Se programa capacitación con los trabajadores.
- Se realiza socialización del manejo de residuos especiales con la recolección por parte de EMSERCHIA E.S.P. sensibilizar al usuario de la disposición final por parte del propietario, ya que es el quien los genera.
- Se dio a conocer que estas malas disposiciones le pueden generar comparendo ambiental por parte de la policía.

SOPORTE FOTOGRAFICO:

PUNTO CRITICO INTERVENIDO			
VEREDA O SECTOR	Calle 19 N°11-08	FECHA:	11/10/2021
DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado, dejando este lugar limpio (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO			

PUNTO CRITICO INTERVENIDO			
VEREDA O SECTOR	Sector Vivenza	FECHA:	11/10/2021



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado al lado de la ECA CREA, dejando este lugar limpio (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO			
PUNTO CRITICO			
VEREDA O SECTOR	Vía Guaymaral	FECHA:	11/10/2021
DESCRIPCION	Este punto queda programado para realizar intervención		
REGISTRO FOTOGRAFICO			
PUNTO CRITICO INTERVENIDO			

VEREDA O SECTOR	Vivenza-Vivero Municipal	FECHA:	11/10/2021
-----------------	--------------------------	--------	------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado entre el Conjunto Vivenza y el vivero Municipal, entre el conjunto Vivenza, hasta el vivero municipal, dejando este lugar limpio (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO			
PUNTO CRITICO INTERVENIDO			
VEREDA O SECTOR	CALLE 19 N° 11-08	FECHA:	11/10/2021
DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado en la carrera 10 N° 17-23, dejando este lugar limpio (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO			

PUNTO CRITICO

VEREDA O SECTOR

VILLA CONCHA

FECHA:

15/10/2021



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado en la VEREDA FONQUETA SECTOR EL ESPEJO dejando este lugar limpio (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO	 <p>13 oct. 2021 9:43:02 a. m. Villa Concha Chía Cundinamarca</p>	 <p>13 oct. 2021 9:36:01 a. m. Villa Concha Chía Cundinamarca</p>	
PUNTO CRITICO INTERVENIDO			
VEREDA O SECTOR	Carrera 3B N° 31/34	FECHA:	06/10/2021
DESCRIPCION	Se realiza Concientización sobre el buen manejo de los Escombros		
REGISTRO FOTOGRAFICO	 <p>6 oct. 2021 5:54:29 p. m. 9 Carrera 3 Chía Cundinamarca</p>	 <p>6 oct. 2021 5:57:06 p. m. #31-36 Carrera 3 Chía Cundinamarca</p>	

PUNTO CRITICO INTERVENIDO			
VEREDA O SECTOR	Vivenza-Vivero Municipal	FECHA:	10/12/2021



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCION	Se Realiza intervención en el punto Crítico ubicado entre el Conjunto Vivenza y el vivero Municipal, entre el conjunto Vivenza, hasta el vivero municipal, dejando este lugar limpio (Ver Imagen).	
REGISTRO FOTOGRAFICO	 <p>20 dic. 2021 9:58:13 a. m. #1085 Calle 1 Chía Cundinamarca</p>	 <p>10 dic. 2021 10:54:08 a. m. 117 Carrera 12 Chía Cundinamarca</p>
	 <p>10 dic. 2021 10:54:03 a. m. 117 Carrera 12 Chía Cundinamarca</p>	 <p>10 dic. 2021 10:34:52 a. m.</p>
	 <p>10 dic. 2021 10:45:20 a. m.</p>	 <p>10 dic. 2021 10:35:19 a. m. Carrera 12 Chía Cundinamarca</p>

Se realiza visita de seguimiento el día 20 de Diciembre de 2021 y se evidencio que el lugar se encuentra con residuos de toda clase. Vale la pena acotar que se envió comunicado a la Secretaria de Medio Ambiente para que realice los trámites pertinentes, ya que este punto Crítico se ha intervenido en varias ocasiones y no ha sido posible su erradicación.

PUNTO CRITICO INTERVENIDO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VEREDA O SECTOR	Vivenza-Vivero Municipal	FECHA:	20/12/2021
DESCRIPCION	Se realiza visita de seguimiento el día 20 de Diciembre de 2021, El lugar se encuentra con residuos de toda clase. (Ver Imagen).		
REGISTRO FOTOGRAFICO			



PROGRAMA: MANEJO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS POST CONSUMO.

OBJETIVO: Disminuir los puntos críticos causados por la inadecuada disposición de las llantas, luminarias y RAEE en el Municipio, dando alcance a lo establecido y a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal: Índice de cobertura del servicio de aseo, y al Cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 22, meta 71 así como Plan Institucional: Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio, Meta 2: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario.

MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LLANTAS

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución de puntos críticos y garantizando una disposición adecuada y responsable con el Medio Ambiente.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS	LLANTAS RECOLECTADAS
48	248	1266

USUARIOS INTERVENIDOS:

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
David Rojas	David Rojas	Fonquetá sector el trébol	3102796954
Yerly Cortes	Yerly Cortes	Vereda Fagua, Sector La Cabaña	3143960470
Santuario Plaza Chia	Gustavo Gómez	av. Pradilla N° 3-47	3107967455
Puerto Chin-chin	Rosa Romero	Vía Guaymaral	3133916091
Carlos Galindo	Carlos Galindo	Vereda Tiquiza	3138228193
Astro Kids	Melissa Montaña	Vereda Tiquiza	3103437660
María Teresa Canchón	María Teresa Canchón	Vereda Fagua, Sector La Cabaña	3144432962
Ambrosio Quecan	Natalia Quecan	Vereda Bojacá, Sector 3 Esquinas	3043111014
Cristina Chibuque	Cristina Chibuque	Vereda Bojacá, Sector el 40	3133799984
Miguel Triviño	Miguel Triviño	Bojacá Sector 3 Esquinas	3224842144
Llantas y Rines	Harold Orcine	Calle30 N°3E-44	3005075115
Michel Esteban Arévalo Romero	Michel Esteban Arévalo Romero	Vereda Tiquiza	3115395664
USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
David Rojas	David Rojas	Vereda Fonquetá sector el trébol	3102796954
Yerly Cortes	Yerly Cortes	Vereda Fagua, Sector La Cabaña	3143960470
Santuario Plaza Chia	Gustavo Gómez	av. Pradilla N° 3-47	3107967455
Puerto Chin-chin	Rosa Romero	Vía Guaymaral	3133916091
Carlos Galindo	Carlos Galindo	Vereda Tiquiza	3138228193
Astro Kids	Melissa Montaña	Vereda Tiquiza	3103437660
María Teresa Canchón	María Teresa Canchón	Vereda Fagua, Sector La Cabaña	3144432962
Ambrosio Quecan	Natalia Quecan	Vereda Bojacá, Sector 3 Esquinas	3043111014
Cristina Chibuque	Cristina Chibuque	Vereda Bojacá, Sector el 40	3133799984
Miguel Triviño	Miguel Triviño	Bojacá Sector 3 Esquinas	3224842144

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Llantas y Rines	Harold Orcine	Calle30 N°3E-44	3005075115
Michel Esteban Arévalo Romero	Michel Esteban Arévalo Romero	Vereda Tiquiza	3115395664

LOGROS

- Generar una alianza estratégica interinstitucional.
- Socializar los servicios Especiales que maneja la Empresa.
- Se realizó la recolección de 951 Llantas de automóvil y 53 de Moto, para un total de **1004 llantas**.

COMPROMISOS

- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de los RAEE
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial.



MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LUMINARIAS

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución en la contaminación de fuentes hídrica, el aire, seres vivos y el suelo, garantizando una disposición adecuada y responsable con el medio ambiente.

USUARIOS INTERVENIDOS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
5	5

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
FOGATA TIPICA	Jairo Andrés Quecan	Av. Pradilla No 19-45
Falab Unisabana	EMSERCHIA ESP	Falab Unisabana
Uni Sabana	EMSERCHIA ESP	Uni Sabana
Parque el Paraíso	EMSERCHIA ESP	Parque el Paraíso



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Parque Paraíso Bojacá

EMSERCHIA ESP

Parque Paraíso Bojacá

LOGROS

- Generar una alianza estratégica interinstitucional.
- Socializar los servicios Especiales que maneja la Empresa.
- Se participó en la feria de servicios organizada por la Empresa.

COMPROMISOS

- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de las luminarias.
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial.

2.1.4.1. MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE RAEES.

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución de puntos críticos y garantizando una disposición adecuada y responsable con el medio ambiente.

USUARIOS INTERVENIDOS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
42	43

USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN	TELEFONO
ALCALDIA	YURANI CASTRO	OFICINA TIC	3123626255
Ecoplanet	John Cantor	La Balsa	3102677455
Ferber	José Fernández	La Balsa	3214379281
Crea	Gisela Vanegas		3132534282
Asoreciklar	Daniel Venegas	Premezclados	3138712509
AmbiAseo	Vanesa Cantor	Romboy Chia-Cota	3214667360
Cortes Soler	William Soler	El Cacique	3222482313
Asoam	Edinsson Alfonso	Carrera 9	-
Los Gemelos	Sandra Vargas	Vereda Bojacá	3114596526
Comercializadora Vargas	Oscar Vargas	Vereda Fagua	3144332962
Comercializables	Elvira Silva	Los Zipas	3105585462

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Asoplanet	Mauricio Casas	la Fiscalía	-
Conjunto Luna Parket	José Daniel Cuartas	Carrera 8 N° 15-73	3002165864
Juan Pablo Galindo	Juan Pablo Galindo	Cra 6 No 21-79 Casa 7	-
José Gregorio Torres	José Gregorio Torres	Cra 7 N° 18-79	3002525831
Colegio Liceo edad de Oro	Emerson Vega	Vereda Bojaca Sector 3 Esquinas	304657599
Arturo Rodríguez	Edwin Andrés Cuervo		3167900723
Clara Chaparro	Clara Chaparro	Carrera 2E N° 23-83	3103648933

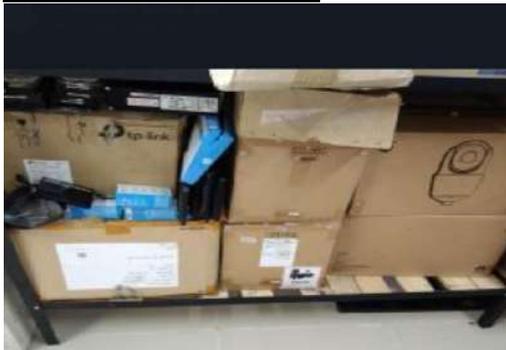
LOGROS

- Generar una alianza estratégica interinstitucional.
- Socializar los servicios Especiales que maneja la Empresa.
- Se realizó la recepción de RAEEs entregados por los usuarios.

COMPROMISOS

- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de los RAEE
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial.

REGISTRO FOTOGRAFICO:





ASEO

En el Municipio de Chía, Cundinamarca, la prestación del servicio ordinario de aseo, es prestada por la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., conforme al Decreto 1077 de 2015, realizando así, las actividades de barrido de calles y áreas públicas de la zona urbana, y recolección y transporte a disposición final de los residuos sólidos ordinarios a la zona urbana y rural del Municipio., La disposición final de Residuos Sólidos, es realizada en el Relleno Sanitario "Nuevo Mondoñedo", el cual se encuentra ubicado en el Municipio de Bojacá, Cundinamarca, y actualmente es operado por la Empresa de Servicios Públicos "Nuevo Mondoñedo" S.A. E.S.P. Según el Reglamento para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS-2000 y actualizar Resolución 0330 de 2017, existen siete (7) componentes, de los cuales en el municipio de Chía se aplican los siguientes: 1. Recolección. 2. Transporte. 3. Barrido y limpieza de áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Conforme a lo anterior para la prestación del servicio de aseo Emserchia ESP; tiene clasificada la siguiente flota vehicular:

FLOTA VEHICULAR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Para la prestación del servicio de aseo contamos con una flota de 21 vehículos mecánicos y 15 carros de barrido manual la cual se relaciona a continuación:

NUMERO	VEHICULOS CATEGORIA	PLACA
1	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 064
2	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 087
3	COMPACTADOR SENCILLO	OSM094



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

4	COMPACTADOR SENCILLO	OSM107
5	COMPACTADOR SENCILLO	OSM116
6	COMPACTADOR SENCILLO	OSM117
7	COMPACTADOR SENCILLO	OSM118
8	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM086
9	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM060
10	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM031
11	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM112
12	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM113
13	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM115
14	MINI COMPACTADOR	OSM052
15	MINI COMPACTADOR	OSM125
16	CAMION ESTACAS	OSM059
17	VOLQUETA	OSM127
18	BARREDORA AZUL	OSM050
19	MINI BARREDORA BLANCA	N/A
20	CAMIONETA	OSM076
21	CAMIONETA	OIL823
22	15 CARROS DE BARRIDO MANUAL	N/A

RECOLECCIÓN

Al respecto de la flota vehicular se establecieron por diferentes sectores del municipio un micro rutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:

NÚMERO	NUMCRO	NOMBRE MICRORUTA	JORNADA	FRECUENCIA (VECES / SEMANA)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
1	86133	RIOFRIO PRIMAVERA SAN LUIS I	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
2	86134	BARRIO OSORIO AV. PRADILLA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
3	86135	GRANDES GENERADORES ZONA HISTORICA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
4	86136	CRA. 12 PLAZA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
5	86137	CTS DE IBAROS P. DE RIOFRIO ACACIAS	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
6	86138	SAN LUIS LA LORENA CRA 12 LA PEPITA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
7	86139	SANTA LUCIA I CLINICA Chia	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
8	86140	CAIRO LOS ZIPAS LA VIRGINIA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
9	86141	VARIANTE SIATA CRA 10	TARDE	2	Martes- Jueves- Sábado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

10	86142	ENTRA VARIAS ENTRA AV PRADILLA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
11	86143	EL CAMPIN	MAÑANA	2	Martes- Viernes
12	86144	SAN FRANCISCO 20 DE JULIO Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
13	86145	CTS. CHILACOS / CHILACOS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
14	86146	BOJACA BOCHICA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
15	86147	ENT. FONQUETA - CERCA DE PIEDRA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
16	86148	CERCA DE PIEDRA FONQUETA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
17	86149	ENTRADAS FAGUA - TIQUIZA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
18	86150	FAGUA - TIQUIZA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
19	86151	LA Balsa	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
20	86152	LA Balsa LAS JUNTAS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
21	86153	MONGUIBELLO - ENTRADAS LA Balsa	MAÑANA	2	Martes- Viernes
22	86154	ENTRADAS VIA GUAYMARAL - LAS JUNTAS	MAÑANA	2	Martes- Viernes
23	86155	CRA 4 CALLE 7 Y VARIANTE	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
24	86156	SAMARIA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
25	86157	CRA. 7 SINDAMANOY Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
26	86158	YERBABUENA / FUSCA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
27	86159	AUTO NORTE Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
28	86160	DELICIAS NORTE Y SUR Y AV. PRADILLA Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
29	86161	MERCEDES DE CALAHORRA TRES ESQUINA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
30	86162	NUEVO MILENIO CALATRABA EL 40	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
31	86163	ENT. BOJACA BOMBEROS	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
32	86164	VÍA CAJICA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
33	86165	ANDRES CEMENTE PARMALAT VITEMCO PLA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
34	86166	PLAZA MERCADO	MAÑANA	7	Lunes



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

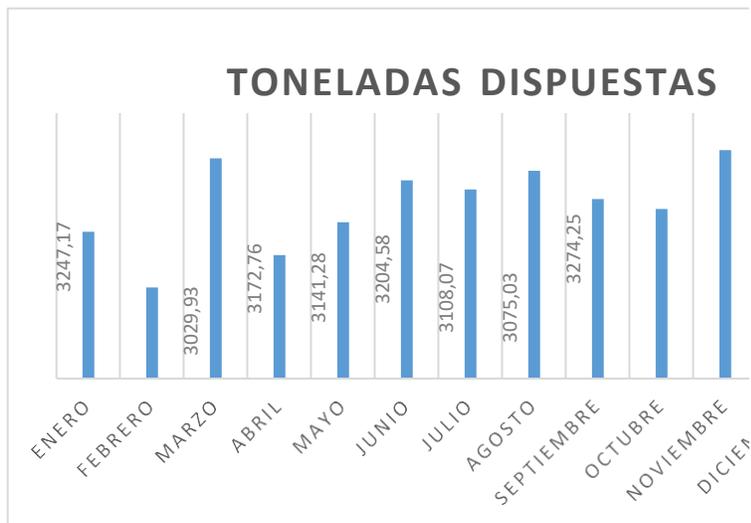
Código: DES Pt01



Para el periodo que comprende del mes de enero hasta el 31 de diciembre del 2021 las toneladas dispuestas en Nuevo Mondoñedo fueron **37.306,41**.

MES	TONELADAS
ENERO	2996,96
FEBRERO	2808,35
MARZO	3247,17
ABRIL	2919
MAYO	3029,93
JUNIO	3172,76
JULIO	3141,28
AGOSTO	3204,58

2996,96





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SEPTIEMBRE	3108,07
OCTUBRE	3075,03
NOVIEMBRE	3274,25
DICIEMBRE	3329,03
TOTAL	37306,41

2.1.5. BARRIDO MANUAL

ACTIVIDADES REALIZADAS.

A continuación, se evidencia el barrido manual realizado por los operarios de barrido que hacen parte de la empresa de servicios públicos EMSERCHIA E.S.P., el cual se presentara discriminado por el total de cuadras de ruta realizadas y total de bolsas utilizadas en los meses de enero y hasta el 31 de diciembre del año 2021.

BARRIDO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021		
MES	CUADRAS	BOLSAS
Enero	4663	3705
Febrero	5057	3670
Marzo	4317	3068
Abril	3883	2777
Mayo	4286	2911
Junio	5005	4383
Julio	6106	5038
Agosto	5735	4231
Septiembre	5889	4815
Octubre	4898	3455
Noviembre	4157	2970
Diciembre	3059	2133
TOTAL	57055	43156

RESULTADOS FINALES DEL BARRIDO MANUAL

Como resultado de la labor de barrido manual de los meses de enero y hasta el mes de septiembre del año 2021, se obtiene un total de **57.055** cuadras barridas las cuales equivalen a **4.564.400** metros lineales de cuneta, que da como resultado **4.564,4** Kilómetros de cuneta barrida en la zona urbana del Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de **43.156** bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de **107.890** kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron **107,89** toneladas de residuos a disposición final, las cuales son el producto del barrido manual que se realizó en el transcurso del semestre.

Del trabajo realizado durante los **365** días en el parque principal y zona histórica se obtuvo un resultado de **10.566,75** kilómetros de cuneta, con un consumo aproximado de **4.368** bolsas en el descaneque y limpieza del parque y la zona histórica para un total de **39,3** toneladas de residuos a disposición final.



Del trabajo realizado durante los **304** días de los meses que comprenden de enero hasta el 31 de diciembre del año 2021 en el municipio se obtuvieron **57.055** cuadradas barridas y un total de **43.156** bolsas de basura.



BARRIDO MECÁNICO

El barrido mecánico es un proceso de limpieza que se realiza mediante una máquina autopropulsada equipada con un cepillo escarificador y un sistema de carga de residuos. El sistema está diseñado para barrer todos los pavimentos que lo permitan, ya sean carreteras, aceras o zonas peatonales. La barredora es manejada por un conductor apoyado de un operario los cuales realizan operaciones de conducción y limpieza, barrido y precisión en la cabina para ajustar y controlar todos los mecanismos que optimizan los resultados del equipo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Para el periodo que comprende del mes de enero y hasta el mes de diciembre del año 2021 se recorrió una distancia de **447** Kilómetros prestando el servicio de barrido mecánico con un total de **36** tolvas las cuales equivalen a **100.4** Toneladas de residuos barridos y recogidos por la barredora mecánica.

ORDENES DE TRABAJO RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO DE RESIDUOS ESPECIALES COMPRENDIDO DURANTE EL PERIODO DE LOS MESES DE ENERO Y HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2021.

Para el periodo que comprende de los meses de enero y hasta el mes de diciembre del 2021 se realizaron **9.475** órdenes de trabajo para servicios especiales las cuales se discriminan en la tabla relacionada, con cada uno de los elementos recogidos y sus respectivas cantidades.

Además, durante el periodo que va del primero de enero y hasta el 31 de diciembre del 2021, la volqueta con placas OSM 127 realizó 13 viajes los cuales equivalen a 182 Mts cúbicos, los cuales fueron llevados a la escombrera Agregados Montanel S.A.S.



INFORME DE GESTIÓN

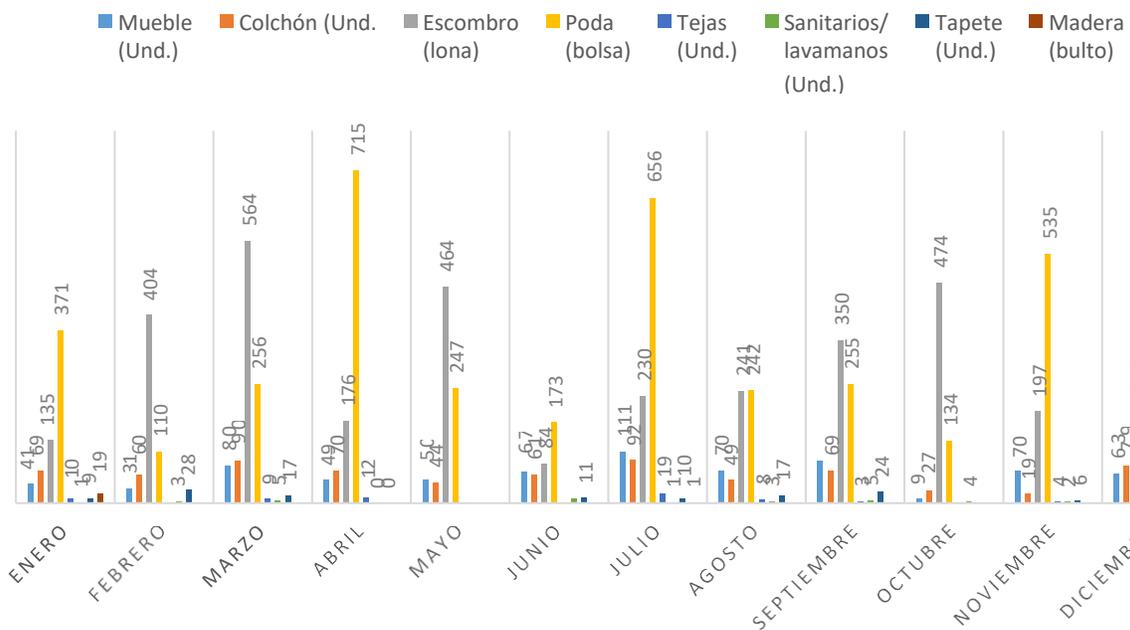
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MES	Mueble (Und.)	Colchón (Und.)	Escombro (lona)	Poda (bolsa)	Tejas (Und.)	Sanitarios/lavamanos (Und.)	Tapete (Und.)	Madera (bulto)
ENERO	41	69	135	371	10	1	9	19
FEBRERO	31	60	404	110		3	28	
MARZO	80	90	564	256	9	5	17	
ABRIL	49	70	176	715	12	0	0	
MAYO	50	44	464	247				
JUNIO	67	61	84	173		10	11	
JULIO	111	92	230	656	19	1	10	1
AGOSTO	70	49	241	242	8	3	17	
SEPTIEMBRE	91	69	350	255	3	5	24	
OCTUBRE	9	27	474	134		4		
NOVIEMBRE	70	19	197	535	4	2	6	
DICIEMBRE	63	79	207	551		1	1	
TOTAL	732	729	3526	4245	65	35	123	20

SERVICIOS ESPECIALES





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

JORNADAS DE APOYO EN CUANTO A TEMAS DE ASEO Y EMBELLECIMIENTO DEL MUNICIPIO.

LIMPIEZA RIO FRIO ENTRADA CHIA:

Para el día 22 de septiembre el área de aseo contribuye a la jornada de limpieza y aseo del Rio Frio y los alrededores a la ronda del Rio por la entrada a Chía después de la glorieta. Para lo cual se contó con la colaboración de las secretarías de: Medio Ambiente, Gobierno, Bomberos y Defensa Civil.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESGUARDO INDIGENA:

Para el día 30 de septiembre el área de aseo contribuye a la jornada de limpieza y embellecimiento de la vía principal y los alrededores que conducen al resguardo indígena. Para lo cual se contó con la colaboración de las secretarías de: Medio Ambiente, Obras Públicas, Gobierno y Movilidad; Gestión del Riesgo, Bomberos y Defensa Civil.



CARRERA NOVENA VIA CHIA CAJICA DESDE LA SAGRADA FAMILIA HASTA LIMITES CON CAJICA:

Se realiza durante los días 18 y 25 de septiembre; sábado 2 de octubre la recuperación, barrido y embellecimiento de la ciclo ruta que se encuentra ubicada sobre la Cra novena vía Chía Cajicá, dando inicio desde la Iglesia de la Sagrada Familia y dando finalización en los límites con Cajicá.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



En el área de Aseo contamos con el siguiente personal:

- Trece (12) Operarios de Aseo Barrido.
- Veintitrés (23) Operarios de Aseo y Recolección.

ÁREA MANTENIMIENTO Fecha de reporte: 27 de enero de 2022

Periodo reportado: De: 1 de enero de 2021 A: 31 de diciembre de 2021

Antecedentes:

1. Estado de la operatividad flotilla.
2. Estado de supervisión de contratos de suministros y prestación de servicios.

Gestiones realizadas:

1. En relación a la operatividad de la flotilla se han realizado:

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS (MT-P):

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

261 en total, que consisten en cambios de aceite, engrases generales, cambios de llantas, graduaciones de freno y embrague.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (MT-C):

362 en total, que incluyeron cambios de pasadores, bujes y arreglos de tolvas, cambios de mangueras hidráulico, reparaciones en botellas barrido y compactación, cambios de embrague, anomalías en freno y refrigeración.

A continuación, se realiza una referencia de estos mantenimientos por vehículo durante los meses de enero a diciembre del año 2021.

		VEHICULO TIPO COMPACTADOR DE BASURA																													
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P																				
OSM084	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2013	1	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	0	1	0	1	2	1	0	1	2	2	1	1	16	16	
OSM087	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2015	1	0	2	0	2	1	0	2	3	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	3	10	11	
OSM094	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2015	0	1	3	4	4	0	0	2	0	8	0	3	3	1	2	0	0	0	2	4	0	0	1	1	15	24	
OSM107	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2017	2	0	1	1	2	1	0	1	2	1	0	0	2	0	1	3	3	0	1	1	0	4	0	1	14	13	
OSM116	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	2	2	4	2	2	1	0	1	3	1	1	1	1	0	0	2	3	0	1	1	3	1	0	1	20	13	
OSM117	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	1	0	2	2	2	0	0	1	2	2	1	1	1	4	0	3	2	0	1	1	1	1	1	2	2	15	17
OSM118	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	1	1	2	0	2	1	1	3	0	2	2	3	2	0	2	2	1	0	1	1	1	1	0	0	2	15	15
OSM031	Compactador doble troque	Chevrolet	CYZ	2012	0	6	1	1	2	3	1	6	0	6	0	4	3	2	0	2	2	1	0	2	2	3	0	5	11	41	
OSM060	Compactador doble troque	Chevrolet	FVZ	2013	1	2	5	4	2	2	0	0	0	0	1	1	3	0	4	0	3	3	4	4	5	1	3	17	31		
OSM086	Compactador doble troque	Chevrolet	FVZ	2015	1	1	2	2	3	3	0	2	0	0	1	4	0	0	7	0	5	0	4	2	6	1	2	10	36		
OSM112	Compactador doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	1	8	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	5	1	5	3	2	0	5	1	1	4	2	24	39	
OSM113	Compactador doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	1	3	4	7	11		
OSM115	Compactador doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	1	0	4	3	4	1	1	4	1	4	1	1	1	2	2	2	0	1	1	1	1	6	3	3	20	28	
OSM052	Mini Recolector	Chevrolet	NQR	2012	0	2	1	2	0	1	0	5	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	2	1	0	1	4	17	
OSM125	Mini compactador	Chevrolet	FRR	2018	0	1	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	0	0	1	0	1	1	3	1	2	1	0	13	17	
					12	27	35	25	34	21	7	32	16	32	9	25	19	20	9	32	17	18	13	32	23	34	17	31	211	329	
MT-P		MANTENIMIENTO PREVENTIVO																									Total acumulado				
MT-C		MANTENIMIENTO CORRECTIVO																													

		VEHICULO TIPO CAMIONETA																													
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P																				
OIL823	Camioneta doble cabina	Chevrolet	LUV	2003	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
OSM076	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	
OSM077	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2		
OSM078	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	
OSM126	Camioneta estacas	Chevrolet	LUV-D.MAX	2018	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
OSM128	Camioneta tipo panel	Chevrolet	N300	2018	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	5	1	
					2	0	7	0	2	0	2	2	1	0	0	1	1	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	3	0	23	5
MT-P		MANTENIMIENTO PREVENTIVO																									Total acumulado				
MT-C		MANTENIMIENTO CORRECTIVO																													



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

emserchía				VEHICULO TIPO CAMIÓN, VOLQUETA Y EQUIPO COMBINADO																										
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO	
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C
OSM059	Camion estacas	Chevrolet	NQR	2012	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	6
OSM082	Camion	JAC	HFC1035K	2014	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	2
OSM083	Camion Furgon	JMC	JX	2014	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	3
OSM127	Volqueta doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
OSM045	Vactor	Internacional	WORD STARD	2009	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	7
					1	1	4	3	3	4	1	2	2	1	1	2	0	2	1	1	0	0	0	2	3	1	1	1	17	20
MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO					Total acumulado																									
MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																														

emserchía				VEHICULO TIPO MAQUINARIA AMARILLA																											
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P
N/A	Mini cargador	Case	SR200	2011	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4
N/A	Mini Barredora	Johnston	C101	2019	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
N/A	Carra Baja	Búfalo	RBCB-8T	2012	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
OSM050	Barredora Azul	Elgin	Pelican	2011	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	5	1
					1	0	1	0	0	5	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	3	0	2	1	0	1	10	8		
MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO					Total acumulado																										
MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO																															

La cantidad de mantenimientos correctivos que se presentaron en este periodo de tiempo, refleja que la empresa no cuenta con un programa de mantenimiento automatizado, la tardía contratación para los insumos provocaron las constantes anomalías, la falta de herramientas para las diferentes actividades, la ausencia de formación en reparación de componentes (motores, transmisiones, cajas de velocidades), genero retrasos en las entregas y la acumulación de vehículos en el área de taller.

SUPERVISIÓN CONTRATOS:

En la actualidad se está realizando la supervisión por parte del coordinador de mantenimiento a los contratos de:

OBJETO DEL CONTRATO	NÚMERO DE CONTRATO	FECHA INICIO	VALOR INICIAL EN PESOS	PORCENTAJE EJECUTADO	SALDO PESOS	ESTADO DEL CONTRATO
Suministro de insumos para mantenimientos de la flotilla	011	16/06/2021	\$ 607.996.573	57.2%	\$ 260.214.697	Prorrogado has el 15 de marzo de 2022

	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 1
			Fecha: Junio 29 de 2018
			Código: DES Pt01

Mantenimiento y adecuación (latonería, pintura y sistema eléctrico) de vehículos del parque automotor	015	15/03/2021	\$ 477.368.500	86.4%	\$ 64.974.000	Prorrogado hasta el 28 de febrero de 2022
Suministro de llantas para la flotilla	007	26/04/2021	\$ 181.829.620	99.95%	\$ 98.175	Liquidado el 28 de diciembre de 2021
Contrato técnico mecánicas	012	26/02/2021	\$ 6.750.581 Adición de \$270.000	99.98%	\$ 1.514,95	Liquidado el 28 de diciembre de 2021

Resultados obtenidos a la fecha:

Al 31 de diciembre de 2021 la flotilla se encontraba en un 93% de operatividad, el 7% correspondiente a 2 vehículos que se encuentran en proceso por arreglos en sistema hidráulico y sistema de frenos.

Recomendaciones y/o requerimientos

- ✓ Implementar un programa automatizado con el cual se pueda realizar un mejor seguimiento de cada vehículo, programar la solicitud de los insumos necesarios para los mantenimientos preventivos, y así coordinar actividades con los supervisores de las diferentes áreas para la disponibilidad de los equipos.
- ✓ Compra y actualización de los equipos (escáner) y herramientas necesarias para las actividades realizadas dentro y fuera del taller.
- ✓ Capacitación del personal de taller en sistema eléctrico de los vehículos, sistemas de suspensión, frenos, motores, cajas de velocidades de tráfico pesado.
- ✓ Elementos de bioseguridad (monogafas, traje antifluido)
- ✓ Mantenimiento de equipos de taller: compresor, gatos hidráulicos, gatos para desmontaje de cajas, esmeril de banco y prensa de banco.
- ✓ Incrementar el personal de mantenimiento (mínimo 4 mecánicos), con conocimiento en mecánica Diésel, sistemas de suspensión, frenos, transmisiones, cajas, etc., de vehículos de tráfico pesado
- ✓ Formación y equipamiento para realizar mantenimientos preventivos en sistema hidráulico.

Todas estas recomendaciones y/o sugerencias están enfocadas en reducir las intervenciones correctivas, mejorar la calidad en los mantenimientos y disponibilidad de equipos.

AÑO 2022

SISTEMA DE ACUEDUCTO

En cuanto a la gestión del Servicio de Acueducto, como objetivo principal por parte de la empresa y en apoyo de la dirección técnica operativa se garantiza la prestación del servicio de acueducto, asegurando la prestación del servicio es decir la continuidad, presión, calidad del suministro y cumplimiento normativo aplicable.

ESQUEMA SISTEMA DE ACUEDUCTO

La prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía actualmente está basada en el suministro de agua potable por parte de la Empresa del Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB, por lo que los procesos de captación y tratamiento están bajo la responsabilidad de dicha empresa, ya que a esta se le compra bajo la modalidad de agua en bloque. De acuerdo con lo anterior, el sistema de acueducto del municipio de Chía es abastecido con agua del río Bogotá, potabilizada en la planta de tratamiento de Tibitoc por la EAAB que es el proveedor.

El agua tratada es transportada hacia Chía por medio de dos tuberías de concreto, una de 60 pulgadas en CCP y la otra de 78 pulgadas en PCCP. En el sitio denominado "La Caro" se deriva el flujo de agua requerido por el municipio de Chía a través de una tubería de 30 pulgadas en CCP.

En este mismo sitio se encuentra la estación de macro medición y la estación reguladora de presiones de donde se deriva la tubería que lleva el agua hasta la red matriz del municipio para su distribución. Se realiza un bombeo hacia las partes altas del municipio y se alimenta a los tanques de Fonquetá y Lavaderos.

A continuación, se presenta el esquema general del sistema:

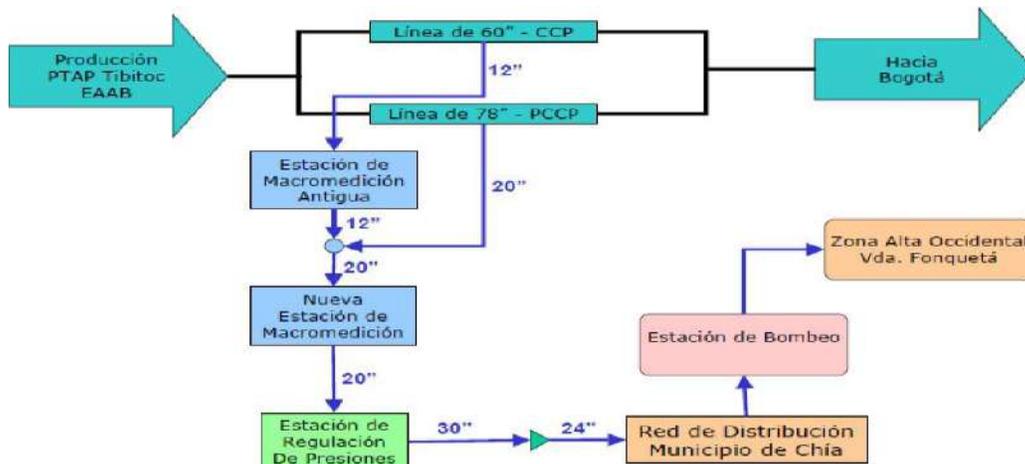


Figura 1 Esquema general del sistema

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con el catastro de redes, este es el mapa del sistema de acueducto del municipio de Chía.



Figura 2 Mapa sistema de acueducto

Fuente: Catastro de redes EMSERCHIA E.S.P.

REDES DE DISTRIBUCIÓN

Clasificación de las redes por diámetro:

DÍAMETRO (")	LONGITUD (m)	PORCENTAJE (%)
1	3426.61	1.25%
1,5	361.33	0.13%
2	64910.53	23.62%
3	76096.7	27.69%
4	43536.9	15.84%
6	39096.8	14.23%
8	10971.4	3.99%
10	6531.4	2.38%
12	19912.1	7.24%
14	4926.0	1.79%
16	1759.7	0.64%
20	1918.43	0.70%
24	445.3	0.16%
30	946.49	0.34%
Total	274839.63	100%

Tabla 1 Clasificación redes por diámetro

Fuente: UT PMAA 2018

Clasificación de las redes por material:

MATERIAL	LONGITUD (m)	%
AC	1559.73	0.57%
CCP	5555.94	2.02%
HF	41.36	0.02%
Polietileno	18145.90	6.60%
PVC	249536.71	90.79%
Total	274839.63	100%

Tabla 2 Clasificación redes por material

Fuente: UT PMAA 2018

TANQUES DEL SISTEMA

Tanque/Ubicación	Volumen
Artesanías	43,65 m3
EMSERCHIA E.S.P.	52,00 m3
Sector el resguardo, parte alta	22,00 m3
Sector el resguardo, parte baja	22,00 m3
Sector Valvanera	19,70 m3
Tanque Estación de Bombeo	240 m3
Tanque 8000 m3	8000 m3

Tabla 3 Tanques del sistema

Fuente: UT PMAA 2018

Durante el año 2022, se realizaron dos lavados de cada uno de los siete (07) tanques de almacenamiento de agua potable del municipio de Chía.

TANQUE LAVADEROS.

El tanque Lavaderos fue lavado el día 16 de febrero y el día 30 de agosto de 2022.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TANQUE RESGUARDO INDIGENA.

El tanque resguardo indígena fue lavado el día 16 de febrero de y el día 30 de agosto de 2022.



TANQUE TALLER ARTESANAL.

El tanque Taller Artesanal fue lavado el día 17 de febrero y el día 01 de septiembre de 2022.



TANQUE VALVANERA.

El tanque Valvanera fue lavado el día 17 de febrero y el día 01 de septiembre de 2022.

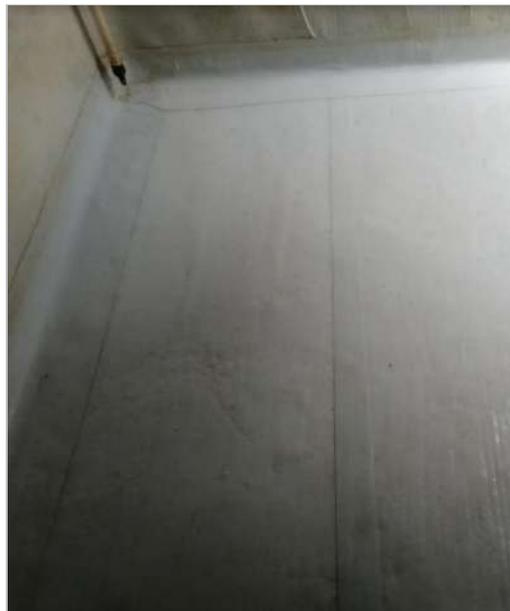


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



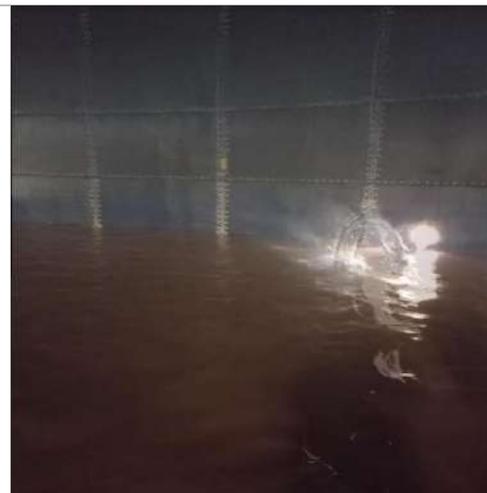
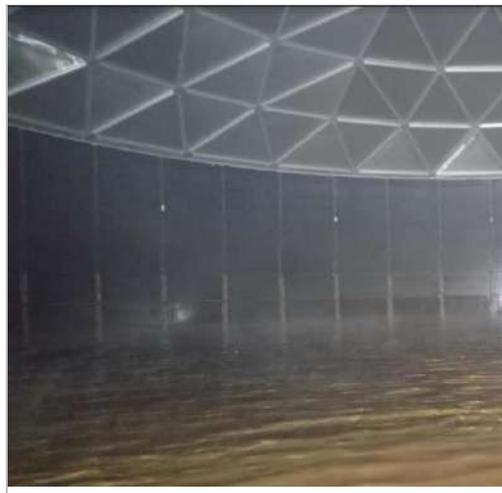
TANQUE ESTACIÓN DE BOMBEO 8000.

El tanque estación de bombeo 8000 fue lavado el día 19 de febrero y 27 de agosto de 2022.



TANQUE 8000 M3.

El tanque 8000 m3 fue lavado el día 21 de febrero y el 29 de agosto de 2022.



TANQUE EMSEERCHIA.

El tanque Emserchía fue lavado el 22 de febrero de 2022.



ESTACIONES DE BOMBEO

Sistema de Bombeo en la sede de EMSEERCHÍA. (TQ-4,)

Localizado en la calle 11 por Carrera 15, básicamente consiste en un tanque de almacenamiento de 6.35 x 4.00 x 2.05, capacidad de 52 m³, acometida en 3", dos (2) bombas de 40 HP, succión en 4" e impulsión en 6" y 8". Bombeo que va a tanque ubicado en el cruce del camino de Fagua con camino a La Valvanera, llega a la Vereda Fonquetá por el camino La Alejandría hasta el camino La Fagua y llega también a la Vereda Cerca de Piedra por el camino La Fagua.

Sistema de Bombeo a La Valvanera. (TQ-12 y TQ-14). Bombeo Fonquetá, Taller Artesanal.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Localizado en el cruce de los caminos a la Fagua y a la Valvanera, consiste en un tanque de 6.50 x 3.5 x 2.08, capacidad de 47 m³, acometida de 2", bomba sumergible tipo "esfero" de 3", impulsión en 3" hacia tanque de distribución en la capilla de La Valvanera.

Sistema de Bombeo Lavaderos, Cerca de Piedra. (TQ-10 y TQ-17).

Localizado en la Vereda Cerca de Piedra camino al Rodadero, consiste en un tanque cilíndrico de 3.80 metros de diámetro y altura de 2.32 metros. Volumen $3.1416 \times 3.80^2 \times 2.32 / 4$ igual a 26.9 m³, acometida de 2", bomba Hidromatic de 2".

Sistema de Bombeo Sector Occidental

Localizado en la Vereda Fonquetá, predio Altagracia, volumen de 240 metros cúbicos, que sirve a la zona al occidental del municipio vereda Cerca de Piedra, Fonquetá, Tíquiza y Fagua.

REPORTE DE PRESIONES

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.S.P. de acuerdo con su labor misional, procura abastecer a sus usuarios de la mejor manera cumpliendo con los requerimientos de presión, calidad y continuidad, expresados por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y por la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico.

Dentro del área urbana y rural del Municipio de Chía, se cuenta con veinte (20) puntos de muestreo para monitorear la calidad del agua potable dentro del municipio, del mismo modo, en estos puntos se realiza diariamente la medición de presiones en las redes del acueducto, para evidenciar que se cumple siempre con las presiones mínimas de 15 m.c.a. (21 PSI) y máximas de 60 m.c.a. (85 PSI), a continuación, se evidencian las presiones del mes de enero a diciembre de 2022:

Mes	Número puntos tomados	de	Número de puntos que cumplen	Presión promedio mensual (PSI)
Enero S1	91		91	57
Enero S3	31		31	44
Febrero S1	83		83	46
Febrero S3	29		29	47
Marzo S1	92		92	49
Marzo S3	30		30	48
Abril S1	91		91	49
Abril S3	30		30	50
Mayo S1	93		93	48
Mayo S3	31		31	53
Junio S1	90		90	47
Junio S3	31		31	52
Julio S1	93		93	46
Julio S3	37		37	48
Agosto S1	90		90	48



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Agosto S3	31	31	52
Septiembre S1	90	90	49
Septiembre S3	30	30	52
Octubre S1	93	93	51
Octubre S3	31	31	51
Noviembre S1	92	90	52
Noviembre S3	30	30	48
Diciembre S1	95	93	51
Diciembre S3	31	31	49

Tabla 4 Reporte presiones

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Durante el año 2022 se realizó el cargue masivo de dos sectores hidráulicos, el sector S1 y S3 adicionalmente se puede evidenciar que siempre se presentó cumplimiento en cuanto a las presiones requeridas para cada uno de los doce meses evaluados.

REPORTE DE CONTINUIDAD

El índice de continuidad promedio para el año 2021, se calculó de acuerdo con la Resolución CRA 906 del 2019 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el cual refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto. El resultado arrojado presenta un índice de continuidad de 23,58 para el sector hidráulico S1 y 23,89 para el sector hidráulico S3 de acuerdo con el número de suspensiones y número de suscriptores dentro del periodo que va desde enero a diciembre de 2022.

REPORTE DE DAÑOS

Dentro del primer semestre del año en curso se atendieron daños en diferentes tramos de las redes de acueducto, en su mayoría se debe a daños ocasionados por terceros o contratistas, y en menor cantidad por desempates o daños imperceptibles. A continuación, se presentan los daños entre enero y junio de 2022:

hora inicio	hora final del corte	fecha de suspensión	sector afectado	tipo de suspensión	número de suscriptores afectados	tiempo de suspensión en horas	causa
10:30 a. m.	11:30 a. m.	03-ene.-22	V. Yerbabuena	4	15	1,0	Indeterminada
09:00 a. m.	11:00 a. m.	04-ene.-22	Cr. 4 La Virginia	4	60	2,0	Indeterminada
11:00 a. m.	01:00 p. m.	17-ene.-22	Cr. 5 este con Cll. 9 Samaria	4	90	2,0	Contratista Amarillo
10:00 a. m.	11:00 a. m.	27-ene.-22	V. Bojaca sec. El Bosque	4	80	1,0	Indeterminada
01:00 p. m.	03:00 a. m.	28-ene.-22	Delicias Sur, V Samaria, Siata, El Cedro, La Balsa, V Cerca de Piedra	4	350	14,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

08:00 a. m.	09:00 a. m.	02-feb.-22	Av. Pradilla con Cr 5 este	4	0	1,0	Contratistas Red Expresa
04:30 p. m.	08:30 p. m.	03-feb.-22	Av. Pradilla con Cr 2 este	4	0	4,5	Contratistas Red Expresa
02:00 p. m.	07:30 p. m.	03-feb.-22	V. Tiquiza sec. El Chorro	4	40	5.5	Indeterminada
03:00 p. m.	05:00 p. m.	04-feb.-22	V. Bojaca sec. Cataluña	4	50	9,0	Indeterminada
07:00 p. m.	09:00 p. m.	05-feb.-22	V. Fusca	4	90	2,0	Contratistas Accenorte
12:00 a. m.	03:30 a. m.	08-feb.-22	Av. Pradilla con Cr 5 este	4	350	3,0	Contratistas Red Expresa
07:30 a. m.	03:30 p. m.	13-feb.-22	Cr.4 con CII.2 Variante Chia	4	200	7,0	Indeterminada
09:00 a. m.	10:00 a. m.	15-feb.-22	Cr.7 V. Fuca	4	120	1,0	Indeterminada
01:30 p. m.	03:30 p. m.	18-feb.-22	CII 5a 3 4 - 23 La Virginia	4	90	2,0	Indeterminada
05:00 a. m.	09:00 a. m.	24-feb.-22	CII. 17 con Cr. 11	4	120	4,0	Indeterminada
07:30 a. m.	09:00 a. m.	26-feb.-22	V. Tiquiza sec los cerezos	4	150	1.5	Indeterminada
07:00 a. m.	10:00 a. m.	27-feb.-22	CLL.16 con Cr.3 frente a Aticos del Eden	4	80	3,0	Indeterminada
03:00 p. m.	04:30 p. m.	01-mar.-22	Vda. Fonqueta sec. El Espejo	4	70	1,5	Indeterminada
01:00 p. m.	02:30 p. m.	02-mar.-22	Carrera 7 Vda Fusca	4	60	1,5	Contratistas Acces Norte
09:00 a. m.	11:00 a. m.	07-mar.-22	Vda Fonqueta sec. La Gallera	4	90	2,0	Indeterminada
04:30 p. m.	05:00 p. m.	20-mar.-22	V. Bojaca sec. Bochica	4	120	1.5	Usuario realizando excavacion
10:30 a. m.	05:00 p. m.	21-mar.-22	V. Fonqueta sec. Santa Barbara	4	80	6,5	Indeterminada
12:00 p. m.	01:30 p. m.	20-abr.-22	Barrio El Cairo	4	300	1,5	Contratistas Movistar
09:00 a. m.	10:00 p. m.	22-abr.-22	Vda Bojacá La Floresta	4	160	1,5	Contratistas de EMSERCHÍA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

11:00 a. m.	12:00 a. m.	22-abr.-22	Variante Chia - Cota	4	30	2,0	Indeterminada
12:00 p. m.	01:00 p. m.	06-may.-22	V. la Balsa entrada familia Bossa	4	90	1,0	Indeterminada
06:00 p. m.	07:00 p. m.	09-may.-22	Carrera 7 V. Fusca	4	80	1,0	Contratistas Accenorte
10:30 a. m.	11:00 a. m.	10-may.-22	Carrera 7 V. Fusca entrada col. Hontanar	4	15	0.5	Contratistas Accenorte
09:00 a. m.	10:00 a. m.	12-may.-22	V. Cerca de Piedra sec Resguardo Lavaderos	4	0	1,0	Comunidad Indigena Ampliacion de red
08:00 a. m.	09:00 a. m.	12-may.-22	V. Tiquiza frente colegio Tiquiza	4	60	1,0	Contratistas Alcantarillado
08:00 a. m.	09:30 a. m.	13-may.-22	V. Bojaca sec. La Floresta	4	90	1.5	Contratistas Alcantarillado
02:00 p. m.	03:00 p. m.	13-may.-22	Autopista Norte antes de la clinica U Sabana	4	30	1,0	Contratistas MINCIVIL
02:00 p. m.	03:00 p. m.	13-may.-22	Av . Pradilla con cra. 14 antes de Dollar City	4	0	1,0	Contratistas Red Expresa
10:00 a. m.	01:00 p. m.	13-may.-22	Carrera 12 con Calle16 Cambio de tubería	1	120	3,0	Cambio de tubería
02:00 p. m.	06:00 p. m.	15-may.-22	V. Bojaca sec. El Pozo	4	80	3,0	Indeterminada
11:00 p. m.	3:00:00 a. m.	16-may.-22	V.la Balsa entrada casa las nubes	4	120	4,0	Contratistas Enel Codensa
01:30 p. m.	03:30 p. m.	17-may.-22	V. Fonqueta via la Valvanera	4	160	2,0	Contratistas Enel Codensa
05:00 p. m.	12:00 a. m.	24-may.-22	Av . Pradilla con cra. 2A	4	40	7,0	Indeterminada
11:00 a. m.	12:00 p. m.	25-may.-22	V. Bojaca sec. La Floresta	4	0	1,0	Contratistas Alcantarillado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

09:00 a. m.	11:00 a. m.	30-may.-22	Cra. 7 V Fusca frente conjunto Itaca	4	80	2,0	Indeterminada
02:00 p. m.	03:00 p. m.	01-jun.-22	V. Fonqueta sec. Santa Barbara	4	150	1,0	Indeterminada
12:00 p. m.	01:00 p. m.	07-jun.-22	V. Bojaca sec. La floresta	4		1,0	Contratistas Alcantarillado
12:30 p. m.	01:30 p. m.	13-jun.-22	V. Fusca Cra. 7	4	50	1,0	Contratistas Accenorte
02:30 a. m.	05:30 a. m.	17-jun.-22	Av. Pradilla con Cra 4 este	4	150	1,0	Contratistas Red Expresa
10:00 p. m.	12:00 p. m.	20-jun.-22	V. Bojaca sec. La floresta	4	150	2,0	Contratistas Alcantarillado
03:30 a. m.	08:30 a. m.	22-jun.-22	Av. Pradilla con Cra 4 este	4	150	5,0	Contratistas Red Expresa
03:00 p. m.	05:00 p. m.	30-jun.-22	Calle 16 con Carrera 3	4	90	2,0	Indeterminada
08:30 a. m.	11:00 a. m.	03-jul.-22	Carrera 2 con Calle 5 El Cairo	4	481	2.5	Indeterminada
04:00 p. m.	12:00 a. m.	05-jul.-22	Municipio de Chia sec. 1	4	41272	8,0	Indeterminada
12:00 a. m.	08:00 a. m.	06-jul.-22	Municipio de Chia sec. 1	4	41272	8,0	Indeterminada
03:20 p. m.	05:00 p. m.	05-jul.-22	Kilometro 2 Cra.1 # 4-02	4	18	1.5	Contratistar obra Serralta
02:00 p. m.	04:00 p. m.	08-jul.-22	Av. Pradilla con carrera 4 Este	4	48	2,0	Contratistas Red Expresa
09:00 a. m.	10:00 a. m.	08-jul.-22	Autopista Norte sec. La caro	4	16	1,0	Obras Publicas
02:00 p. m.	10:00 p. m.	12-jul.-22	Carrera 7 V. Fusca	4	140	8,0	Contratistas Cambio de red
12:30 p. m.	01:30 p. m.	14-jul.-22	V.Cerca de Piedra sec.4 Ladrillera	4	143	1,0	Contratistas Movistar
06:00 p. m.	11:30 p. m.	17-jul.-22	V Fonqueta sec. Resguardo	4	50	5.5	Indeterminada
01:00 p. m.	03:00 p. m.	22-jul.-22	Carrera 7 V. Fusca	4	140	2,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

04:00 p. m.	12:00 p. m.	24-jul.-22	Municipio de Chia sec. 1	4	41272	8,0	Indeterminada
12:00 a. m.	02:00 p. m.	25-jul.-22	Municipio de Chia sec. 1	4	41272	14,0	Indeterminada
01-ago.-22	Municipio de Chia	1	41272	6,0	Empate Manija	01-ago.-22	Municipio de Chia
02-ago.-22	Municipio de Chia	1	41272	3,0	Empate Manija	02-ago.-22	Municipio de Chia
10-ago.-22	Cr 13# 19-42	4	0	5,0	Indeterminada	10-ago.-22	Cr 13# 19-42
12-ago.-22	Cr 3# 18-87	4	109	3,5	Contratistas via interna conjunto Aleros	12-ago.-22	Cr 3# 18-87
13-ago.-22	Cr 11 con CII 11	4	85	1,0	Contratistas Andenes	13-ago.-22	Cr 11 con CII 11
19-ago.-22	Cr 8 con CII 13	4	0	1,0	Indeterminada	19-ago.-22	Cr 8 con CII 13
20-ago.-22	V. Fusca	4	21	1,5	Indeterminada	20-ago.-22	V. Fusca
22-ago.-22	V. Fusca sec. La caro	4	9	2,0	Contratistas Accesnorte	22-ago.-22	V. Fusca sec. La caro
10:00 a. m.	11:00 a. m.	08-sep.-22	Barrio el Cedro	4	265	1,0	Contratistas cambio de Red de Alcantarillado
11:00 a. m.	12:00 p. m.	16-sep.-22	V. Fagua sec. San Miguel	4	64	1,0	Indeterminada
10:00 a. m.	11:30 a. m.	20-sep.-22	V. la Balsa sec. Villa Lety	4	229	1,5	Contratistas cambio de Red de Alcantarillado
07:05 a. m.	08:05 a. m.	21-sep.-22	V. Bojaca sec. La Floresta	4	160	1,0	Indeterminada
10:40 a. m.	11:40 a. m.	22-sep.-22	Barrio el Cairo	4	481	1,0	Indeterminada
01:30 p. m.	02:30 p. m.	27-sep.-22	Cr.11 con CII.8	4	85	1,0	Contratistas cambio de Andenes



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

09:50 a. m.	10:50 a. m.	28-sep.-22	V. Bojaca sec. La Floresta	4	160	1,0	Contratistas cambio de Red de Alcantarillado
10:00 a. m.	11:00 a. m.	28-sep.-22	V. Tiquiza sec. Oregano	4	57	1,0	Ocasionado por Usuario realizando excavación
08:00 a. m.	09:00 p. m.	05-sep.-22	Cr 7 con Cll 11 y Cr 7 Con Cll 12	1	150	13,0	Empate de red de Acueducto
07:00 a. m.	08:00 a. m.	27-oct.-22	Cll 1 con Cr10 Barrio Siata	4	180	1,0	Indeterminada
12:30 p. m.	01:30 p. m.	02-nov.-22	Barrio el Cedro Cra 5 con Cll 2	4	35	1,0	Indeterminada
01:00 p. m.	02:00 p. m.	03-nov.-22	V. Cerca de Piedra sec. Col. Los treboles	4	25	1,0	Usuario al realizar excavacion
09:00 p. m.	03:00 a. m.	07-nov.-22	Cra 13 con Cll 8	4	150	6,0	Indeterminada
12:00 p. m.	12:00 a. m.	10-nov.-22	Av. Pradilla con Cra 2 este costado sur	4	20	12,0	Indeterminada
12:20 p. m.	01:30 p. m.	14-nov.-22	V. Cerca de Piedra sec.ladrillera	4	60	1,0	Indeterminada
10:00 a. m.	12:00 p. m.	18-nov.-22	V. Fusca Cr 7	4	80	2,0	Contratistas Accenorte
12:00 p. m.	02:00 p. m.	18-nov.-22	V. Fonqueta sec. La cascagera	4	40	2,0	Indeterminada
02:00 p. m.	03:30 p. m.	01-dic.-22	Cra 7 V. Fusca entrada col. Rochester	4	80	1,5	Contratistas Accenorte
11:00 a. m.	01:00 p. m.	06-dic.-22	V. Cerca de Piedra Resguardo Indígena	4	0	2,0	Comunidad al instalar red de Alcantarillado
08:00 a. m.	02:00 p. m.	13-dic.-22	Cra 9 con CLL 11	4	30	6,0	Contratistas CAM al instalar conexión de alcantarillado
11:00 a. m.	11:30 a. m.	20-dic.-22	V. Cerca de Piedra Resguardo Indígena	4	0	0,5	Comunidad al instalar red de Alcantarillado

	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 1
			Fecha: Junio 29 de 2018
			Código: DES Pt01

07:00 a. m.	03:00 p. m.	24-dic.-22	Cra 13 con Cll 11	4	70	8,0	Indeterminada
07:00 p. m.	02:00 a. m.	25-dic.-22	Av Pradilla con Cra 2 Este 4 Glorieta Jumbo Costado sur	4	20	7,0	Indeterminada

Tabla 5 Reporte de daños
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

COMPRA DE AGUA EN BLOQUE A LA EAAB

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.SP., es la responsable del pago correspondiente a la compra de agua potable en volumen que le suministra la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá para garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Chía, Cundinamarca.

De lo anterior es importante indicar que el Acueducto de Bogotá a través de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc, suministra el agua tratada hasta el punto denominado “La Caro” siendo desde ese macro medidor su distribución hacia Municipio de Chía.

A continuación, se relaciona el consolidado de los consumos de agua en bloque de enero a diciembre del año 2022:

Mes	Consumo (m3)	Valor (\$)
Enero	1015246	\$ 865.858.439,00
Febrero	1004443	\$ 888.635.769,00
Marzo	1072161	\$ 943.634.689,00
Abril	1008569	\$ 917.922.489,00
Mayo	1051414	\$ 955.321.399,00
Junio	993071	\$ 890.357.670,00
Agosto	1039683	\$ 960.459.160,40
Septiembre	1025197	\$ 947.076.989,60
Octubre	1018006	\$ 940.433.939,80
Noviembre	1008219	\$ 931.392.710,20
Diciembre	1055894	\$ 975.434.880,20
Total	1028576	\$ 841.456.419,00

Tabla 6 Consolidado de consumo de agua en bloque
Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

1.1.1. CALIDAD DE AGUA POTABLE

1.1.1.1. INTRODUCCIÓN

El agua para consumo humano es estimada un evento de interés en salud pública ya que es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier forma de vida y es considerada un importante vector de transmisión de enfermedades; ya sea por la presencia de compuestos químicos de carácter tóxico o por las especies microbianas con capacidad de generar infecciones. La normatividad que reglamenta este ámbito es el Decreto 1575 de 2007, el cual establece el Sistema para la protección y control de la calidad del agua para consumo humano. Adicional a este, la Resolución 2115 de 2007 señala las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control de calidad del agua para consumo humano.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El grado de cumplimiento de esta reglamentación se evalúa mediante el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA), de las personas prestadoras del Servicio público de acueducto. El IRCA es el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas por el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano. Teniendo en cuenta lo anterior y lo dispuesto en la Resolución 811 de 2008; Emserchía

ESP y la secretaria de Salud del municipio de Chía, concertaron 20 puntos de muestreo dispuestos a lo largo de la red del sistema de acueducto.

Con el interés de dar cumplimiento a lo establecido en las mencionadas normatividades, EMSERCHIA ESP suscribió un Contrato de Prestación de servicios para realizar la toma de muestras y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable en el sistema de distribución de la empresa ubicado en el municipio de Chía, Cundinamarca, actividad que es desarrollada por un laboratorio autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, y se encuentra certificado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO

Para realizar la caracterización fisicoquímica y microbiológica, Emserchía ESP dispone de 20 puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria competente; Secretaria de Salud de Chía, dado cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 811 de 2008, en la tabla a continuación; se relaciona la ubicación y las observaciones obtenidas del estado físico de dichos puntos, con el fin de seguir las recomendaciones realizadas por el Instituto Nacional de Salud (INS) en su protocolo de muestreo de agua potable:

CÓDIGO	UBICACIÓN Y DIRECCIÓN		OBSERVACIONES
1001	Instalaciones EMSERCHIA ESP	Calle 11 No. 17-00 Barrio las Acacias	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1002	Vereda Bojacá, Urbanización Nuevo Milenio		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1003	Vereda Fagua, Sector los García, Camino Costa Rica		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1004	Vereda Cerca de Piedra, Sector la Frontera, Camino a Cerca de Piedra		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1005	Vereda Fonquetá, Vía Chía a Cota Frente a Maderas Marín		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1006	Polideportivo de Samaria, Sector Samaria, Praderas de la Sabana		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1007	Vereda Bojacá, Sector Cataluña entrada a Bomberos		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1008	Vereda Yerbabuena, Entrada Encenillos de Sindamanoy, Familia Barragán		Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1009	Vereda La Balsa, Sector La Caldera del Diablo, Camino a las Juntas	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1010	Vereda la Balsa, Sector San Pedro, Carrera 4 Vía al Colegio La Balsa	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1011	Vereda Fusca, Carrera 7 de Bogotá, Restaurante el Pórtico, Km 19 Autopista Norte	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1012	Vereda Bojacá, Carrera 9, Clínica Reynoso	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1013	Vereda Fonquetá, Taller Artesanal vía a La Valvanera	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1014	Vereda Tíquiza, Camino a la escuela Fagua, Finca Veraguas	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1015	Avenida Pradilla Carrera 7	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1016	Vereda Cerca de Piedra, Sector El Resguardo Indígena	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1017	Variante a Cota con calle 12, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1018	Vereda Fusca Autopista norte antes del peaje, vía Bogotá- Chía	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1019	Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1020	Plaza de MercadoEl Cacique. Carrera 14 con Calle 8	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.

Tabla 7. Observaciones estado físico de los puntos de muestreo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Además, junto con el personal técnico de Emserchía ESP se realiza la programación semanal (Formato SIG: GAA F09), para la toma de muestras de agua potable diaria en las redes del sistema de acueducto municipal en tres (3) puntos de muestreo debidamente concertados con la Autoridad

sanitaria y ubicados en diferentes sectores del municipio, de manera que el análisis diario de calidad de agua sea lo más representativo. La información del muestreo y caracterización *In situ* se registra en el acta de muestreo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

(Formato SIG: GAA F10), documento en el cual se consigna la localización, condiciones de muestreo y observaciones generales.

LOCALIZACIÓN EN PLANO DE LOS PUNTOS DE MUESTREO

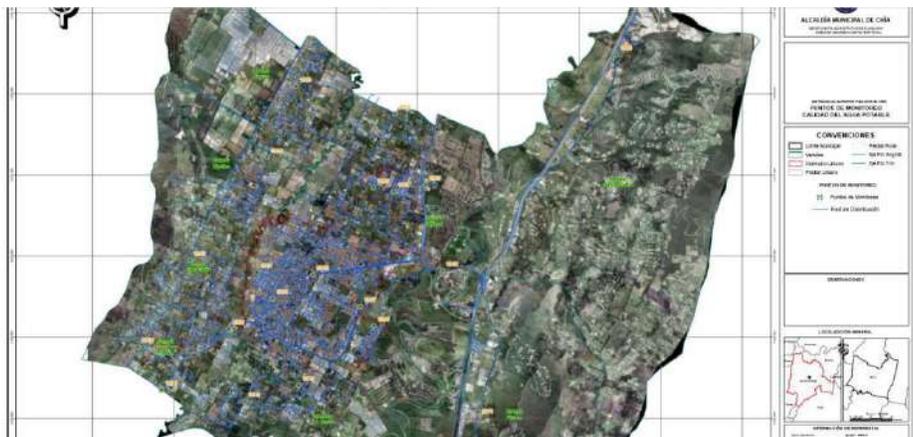


Ilustración 1 Localización puntos de muestreo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO A LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO:

A continuación, se relaciona el consolidado de los resultados obtenidos de las caracterizaciones básicas (conductividad, cloro libre, pH, temperatura, turbiedad, color aparente, Coliformes totales y Echerichia Coli), las cuales se toman 3 veces diariamente, y caracterizaciones complementarias (alcalinidad total, dureza total, cloruros, sulfatos, nitritos, nitratos, hierro total y aluminio), las cuales se analizan en 2 puntos semanalmente. Gracias a esta caracterización y muestreo es posible obtener el Índice de riesgo de la calidad de agua para consumo humano (IRCA).

Durante el año 2022 se han realizado **986** caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas básicas de muestras de agua potable en la red del acueducto de Chía, además de **111** caracterizaciones de parámetros denominados complementarios. Es por medio de estas caracterizaciones que se ha garantizado la potabilidad del agua suministrada por las redes del sistema de acueducto.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

De igual manera, en el anterior gráfico se puede observar que, en los muestreos realizados durante enero y junio del año 2022, se han obtenido variaciones en el IRCA mensual; resultando así con que el IRCA de los puntos 1002, 1003, 1007, 1009, 1010, 1013, 1014, 1019 y 1020 sea mayor 5%. Ante esto, se han tomado medidas de contra muestreo y purga de hidrantes. Esta acción ha evidenciado una notable mejoría en la coloración y turbiedad del agua que son los parámetros que más presentan irregularidades en el punto en mención. De igual forma, el valor de cloro residual libre ha presentado inconvenientes durante el mes de mayo de 2022, por lo cual se han presentado diferentes quejas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB).

Por otro lado, se realizaron las caracterizaciones de parámetros especiales, para dar cumplimiento a las caracterizaciones solicitadas por la Resolución 2115 de 2007, de la siguiente manera:

Punto de muestreo	Fecha de toma de muestra	Parámetros especiales caracterizados	Resultados
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	28 de marzo de 2022.	Fluoruros, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	05 de mayo de 2022.	Calcio, Magnesio, COT, Plomo, Mercurio, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Níquel, Bario, Cadmio, Cromo, Arsénico, Antimonio, Selenio, Cobre, Olor y Sabor, Giardia y Cryptosporidium.	Se presentó incumplimiento de parámetros de Olor y Sabor y Manganeso, demás valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	30 de junio de 2022.	Olor y sabor.	El valor cumple con lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

No. 1006- Polideporti vo de Samaria, Sector Samaria, Praderas de la Sabana	30 de junio de 2022.	Manganeso.	Se presentó incumplimiento del parámetro de acuerdo con lo establecido por la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1007- Vereda Bojacá, Sector Cataluña entrada a Bomberos	11 de agosto de 2022.	COT, Fluoruros, Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos HAPs, Trihalometanos, Plaguicidas organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos Totales.	El valor cumple con lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	11 de noviembre de 2022.	Calcio, Magnesio, COT, Fluoruros, Plomo, Mercurio, Manganeso, Molibdeno, Olor y Sabor, Zinc, Giardia, Crytosporidium, Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos HAPs, Trihalometanos, Niquel, Bario, Cromo, Arsenico, Antominio, Selenio, Cobre, Plaguicidas organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos totales.	Se presento incumplimiento en parámetros de Plomo, Manganeso y COT de acuerdo con lo establecido por la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.

Tabla 8. Muestreros de parámetros especiales realizados en el mes de septiembre.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Durante el año 2022 se realizó el análisis de parámetros como Trihalometanos (THMs), Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Plaguicidas Organoclorados y Organofosforado, Hidrocarburos, COT y fluoruros, los cuales deben ser analizados cada 3 meses. Gracias a estos resultados se descartó la presencia de estos compuestos tóxicos en valores superiores a los límites permitidos por la Resolución 2115 de 2007. De igual forma se evaluó el olor y sabor del agua, resultando un valor aceptable. Y por último se evaluaron metales y metaloides en el mes de mayo y noviembre, resultando todo dentro de los límites establecidos en la norma a excepción del manganeso, plomo y COT.

Por otro lado, en la siguiente figura se puede observar que, entre los meses de enero a diciembre del año 2022, se ha garantizado la inocuidad y calidad del agua potable, obteniendo Índices de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA) mensuales por prestador del servicio público menores al 5%, de acuerdo con lo designado en la Resolución 2115 de 2007 es agua potable; SIN RIEGO y cumple con las disposiciones legales vigentes.

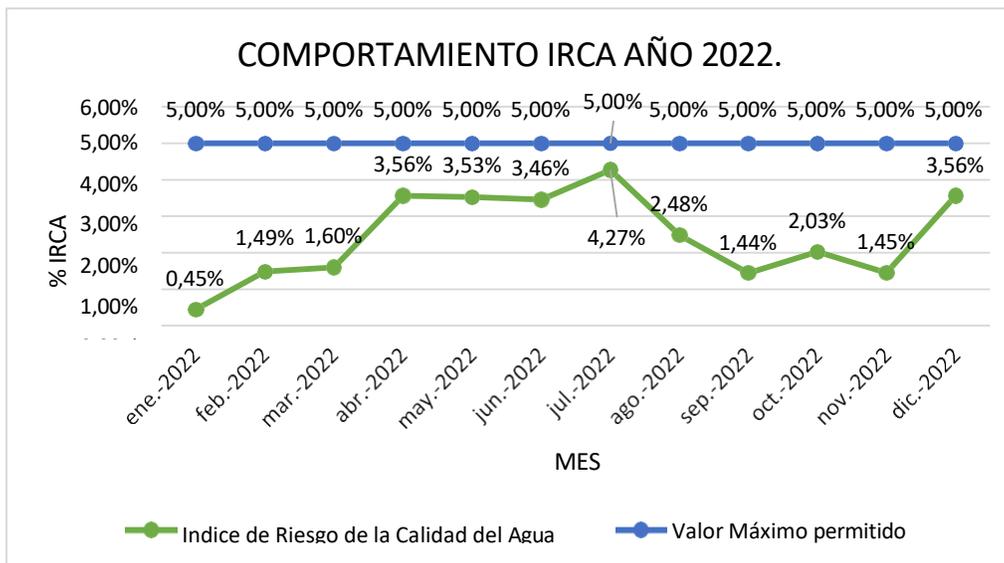


Figura 6. Consolidado muestreo de calidad de agua e IRCA por punto

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

En figura anterior, se puede observar que, durante el año 2022, el Índice de calidad de agua para consumo humanos (IRCA) mensual de Emserchía ESP, no ha superado el valor máximo permitido por la Resolución 2115 de 2007 del 5%, por lo que, el agua potable suministrada por EMSERCHIA E.S.P. es calificada como **SIN RIESGO** y **APTA PATA CONSUMO HUMANO**.

A continuación, se detallan las quejas recibidas por calidad en agua potable suministrada en el municipio de Chía para el año 2022.

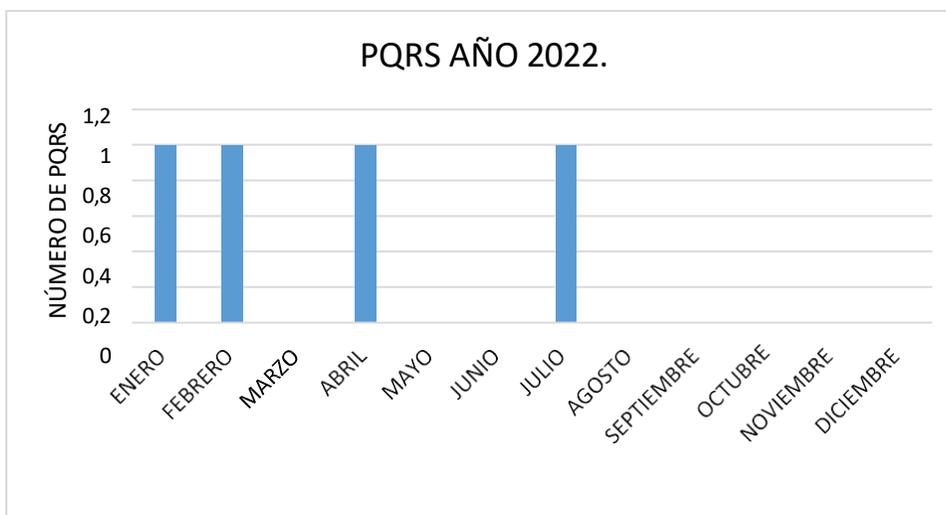


Figura 7. Numero de PQRs año 2022.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONTRATO RELACIONADO A CALIDAD DEL AGUA POTABLE

EMSERCHÍA E.S.P., como prestador del servicio de acueducto, y en cumplimiento del Decreto Nacional 1575 de 2007 y la Resolución 2115 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, requiere realizar monitoreo y control de la calidad del agua potable que es suministrada a la comunidad. De esta forma, y con el fin de dar cumplimiento a la norma, se está ejecutando el contrato 043 de 2022, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA.

Es importante aclarar que el contrato de prestación de servicios 042 de 2021, cuyo objeto es, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO

DE CHIA, CUNDINAMARCA, fue liquidado el 18 de abril de 2022 por un valor final de DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y UN MIL NOVECIENTOS DIEZ PESOS (\$238.581.910) M/CTE. INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.

MANEJO Y OPERACIÓN DE LA PTAR I

La planta se divide de acuerdo con el siguiente diagrama:

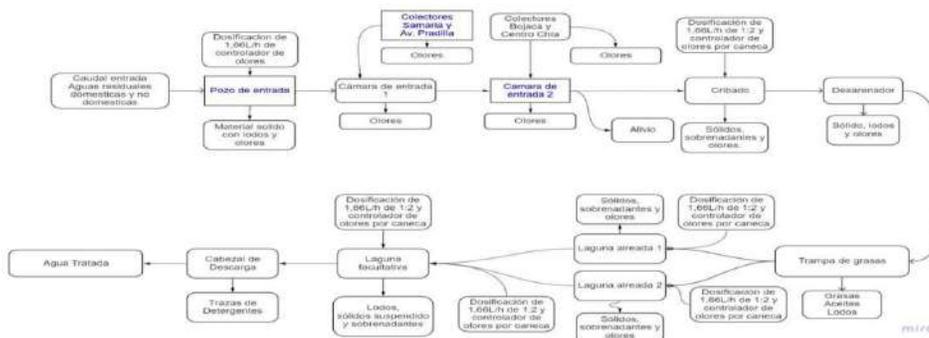


Ilustración 2 Diagrama PTAR I

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INTRODUCCIÓN Y MONITOREO DE LA PTAR

La PTAR I, es la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Chía, la cual recibe un monitoreo por parte de Emserchía E.S.P, es por esto que de forma mensual se realiza la toma de muestra puntual o compuesta en el afluente y efluente, para determinar las concentraciones y comportamiento de los siguientes parámetros:

Ítem	Parámetro	Tipo de muestreo
1	pH	Compuesto
2	DQO	Puntual
3	DBO	Puntual
4	Sólidos suspendidos totales	Puntual
5	Sólidos sedimentables	Compuesto
6	Grasas y aceites	Puntual
7	Sustancias Activas al azul de metileno	Puntual
8	Temperatura	Compuesto
9	Caudal	Compuesto
10	Oxígeno Disuelto	Compuesto
12	Hidrocarburos Totales	Puntual
13	Ortofosfatos	Puntual
14	Fósforo total	Puntual
15	Nitratos	Puntual
16	Nitritos	Puntual
17	Nitrógeno Amoniacal	Puntual
18	Nitrógeno Total	Puntual
19	Cianuro Total	Puntual
20	Cloruros	Puntual
21	Sulfatos	Puntual
22	Sulfuros	Puntual
23	Aluminio	Puntual
24	Cadmio	Puntual
25	Zinc	Puntual
26	Cobre	Puntual
27	Cromo	Puntual
28	Hierro	Puntual
29	Mercurio	Puntual
30	Níquel	Puntual
31	Plomo	Puntual



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Ítem	Parámetro	Tipo de muestreo
32	Acidez Total	Puntual
33	Alcalinidad Total	Puntual
34	Dureza Cálcica	Puntual
35	Dureza Total	Puntual
36	Color Real	Puntual
37	Coliformes Termotolerantes	Puntual

Tabla 9 Monitoreo PTAR

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

ANÁLISIS DE CAUDALES

Entre los parámetros medidos en la entrada y salida de la PTAR es el caudal, este permite determinar con que cantidad de agua sin tratar alimenta la planta y la cantidad de agua tratada al final del proceso de tratamiento. A continuación, se relaciona entonces el comportamiento de los caudales de entrada y salida de la PTAR I durante el primer semestre del año en curso:

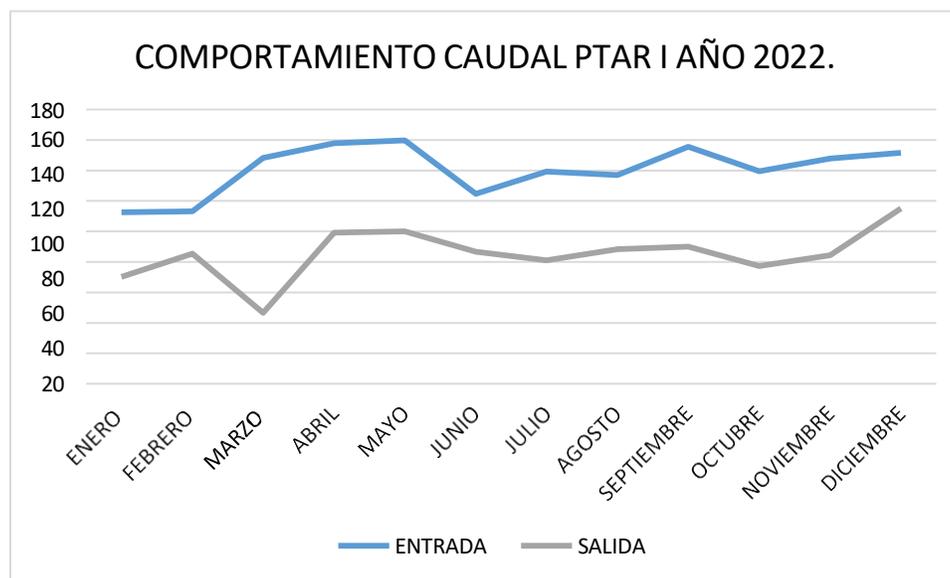


Gráfico 12: Caudales PTAR I

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con lo descrito se relaciona los parámetros susceptibles a medición bajo la norma vigente de vertimientos, la Resolución No. 0631 de 2015 – Artículo 8 expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible durante los meses de enero a diciembre de 2022.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ANÁLISIS DE VERTIMIENTO Y EFICIENCIAS DE REMOCIÓN

Con el fin de determinar la eficiencia de la planta de tratamiento se emplean las siguientes formulas, las cuales se pueden usar con los valores de concentración de la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), la Demanda Química de Oxígeno (DQO) y los Solidos Suspendidos Totales (SST), determinando el respectivo porcentaje de remoción, como se evidencia a continuación:

MES	DBO Entra da (kg/d ía)	DBO Salida (kg/día)	% Remoción DBO	DQO Entrada (kg/día)	DQO Salida (kg/día)	% Remoción DQO	SST Entrada (kg/día)	SST Salida (kg/día)	% Remoci ón SST
ENERO	327	154	52,91%	687,23	413,5	39,83%	155	75	51,61%
FEBRERO	327	132	59,63%	512,68	341,79	33,33%	96	74	22,92%
MARZO	347	70	79,83%	489	267	45,40%	52	32	38,46%
ABRIL	96	74	22,92%	263	145	44,87%	76	25	67,11%
MAYO	229	51	77,73%	421	164	61,05%	114	26	77,19%
JUNIO	200	95	52,50%	593	273	53,96%	112	28	75,00%
JULIO	161	105	34,78%	387	200	48,32%	48	24	50,00%
AGOSTO	170	95	44,12%	237	148	37,55%	90	44	51,11%
SEPTIEMBRE	314	261	16,88%	391,68	287	26,73%	82	44	46,34%
OCTUBRE	252	152	39,68%	404	294	27,23%	121	55	54,55%
NOVIEMBRE	160	72	55,00%	230	102	55,65%	22	9	59,09%
DICIEMBRE	162	111	31,48%	320	218	31,88%	16	0,005	99,97%

Tabla 11 Eficiencias de remoción

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
% Remoción DBO	52,91%	59,63%	79,83%	22,92%	77,73%	52,50%	34,78%	44,12%	16,88%	39,68%	55,00%	31,48%
% Remoción DQO	39,83%	33,33%	45,40%	44,87%	61,05%	53,96%	48,32%	37,55%	26,73%	27,23%	55,65%	31,88%
% Remoción SST	51,61%	22,92%	38,46%	67,11%	77,19%	75,00%	50,00%	51,11%	46,34%	54,55%	59,09%	99,97%

Tabla 11 Eficiencias de remoción

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Se relaciona el comportamiento del porcentaje de remoción mes a mes de acuerdo con tres parámetros establecidos para la medición de la eficiencia de la PTAR I:

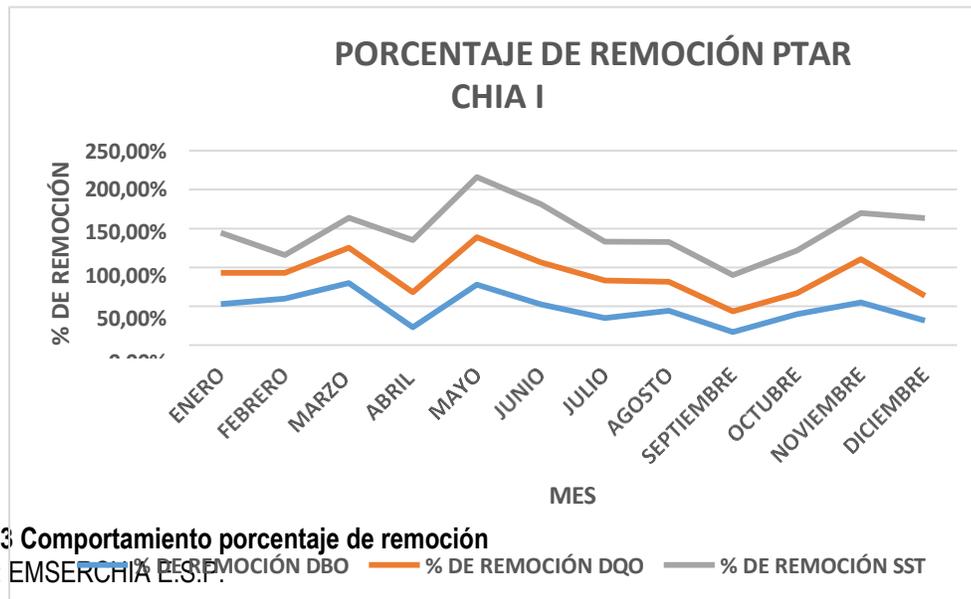


Figura 3 Comportamiento porcentaje de remoción

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

De acuerdo a lo anterior, para la vigencia 2022 se estaba ejecutando el contrato de prestación de servicios No. 044 de 2022 que tiene por objeto “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO Y MONITOREO DE LOS TRECE (13) PUNTOS DE VERTIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS DE ACUERDO CON EL DECRETO 1076 DE 2015, PARA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA Y PRESTAR EL SERVICIO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL FÍSICOQUÍMICOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I Y PTAR CHÍA II EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.”

Es importante mencionar que, el contrato de prestación de servicios 043 de 2021, cuyo objeto es objeto “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO Y MONITOREO DE LOS TRECE (13) PUNTOS DE VERTIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS DE ACUERDO CON EL DECRETO 1076 DE 2015, PARA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA Y PRESTAR EL SERVICIO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CONTROL FÍSICOQUÍMICOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I II EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.” Fue liquidado el 12 de enero de 2022, por un valor total de CIENTO DIEZ MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL SETECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS (\$110.550.762) M/CTE. INCLUIDO IMPUESTOS QUE LE SEAN APLICABLES.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Para el buen funcionamiento de la PTAR I es necesario la ejecución de tres contratos enfocados en el mantenimiento de la infraestructura de la PTAR y en el abastecimiento de productos de dosificación como las enzimas, los cuales se presentan a continuación:

- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 047 DE 2022 PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.**

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYE MANO DE OBRA

FECHA INICIO: 02 DE JUNIO DE 2022.

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

- *CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 006 DE 2022 PARA EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS.*

OBJETO: SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS NECESARIOS Y CALIFICADOS PARA SER UTILIZADOS EN EL PROCEDIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I, CON EL FIN DE AMINORAR LOS MALOS OLORES ORIGINADOS POR ESTA, LA CUAL ES OPERADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P.

INICIO: 22 DE MARZO DEL 2022.

FECHA DE TERMINACIÓN: 08 DE MARZO DE 2023.

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

ESQUEMA SISTEMA DE ALCANTARILLADO

La topología consiste en la disposición y conectividad de los diferentes componentes que conforman el sistema de alcantarillado, es decir tuberías, pozos de inspección y estructuras especiales según corresponda. El sistema de drenaje actual del municipio Chía, según lo indicado por el PSMV 2015, cuenta con sistema de alcantarillado pluvial, sanitario y combinado, este último representando el 77% del total de las redes, el 16% corresponde a la red pluvial y el 7% restante a la red sanitaria.

Actualmente el municipio cuenta 4,777 tramos con una longitud en redes de 233,459 metros lineales, de los cuales el sistema de alcantarillado sanitario posee 337 tramos que, con una longitud de 14,885 metros, el sistema pluvial posee 779 tramos con una longitud de 33,640 metros y el sistema combinado cuenta con 3661 tramos con una longitud de 184,934 metros, de acuerdo con la separación de redes propuesta en el proyecto del PSMV 2015.

En la siguiente figura se muestran las redes de alcantarillado que componen el modelo obtenido de la Geodatabase del PSMV 2015, realizando una separación de sistemas, identificando el sistema sanitario, sistema pluvial y sistema combinado. Donde se aprecia la mayor presencia de redes combinadas.

Las redes de alcantarillado sanitario presentan en algunos tramos conexiones de sumideros o redes pluviales, razón por la cual se plantea la separación de sistemas en dos componentes: A. Sanitario – Combinado y B. Pluvial – Combinado

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

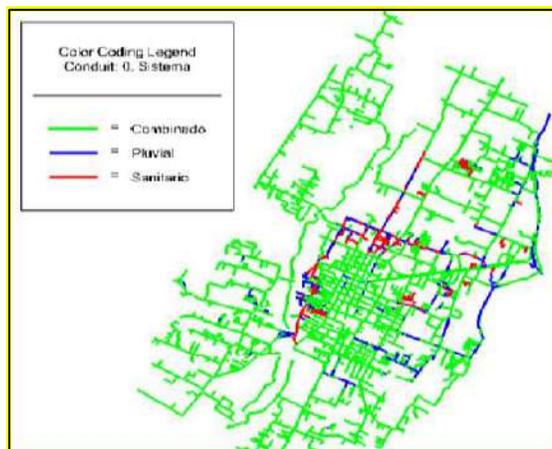


Ilustración 3 PSMV 2015

Fuente: UT PMAA Chía 2018

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

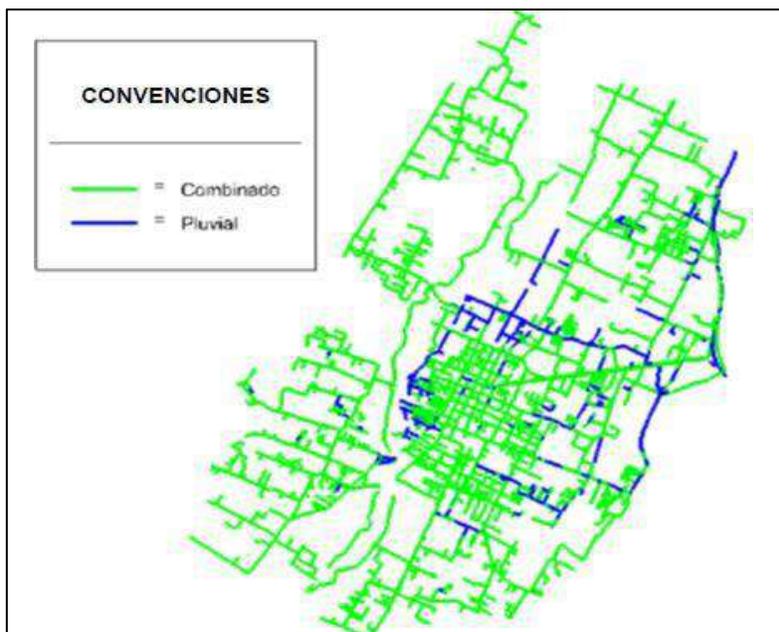


Ilustración 4 Planteamiento separación

Fuente: UT PMAA Chía 2018

INFRAESTRUCTURA SISTEMA ALCANTARILLADO

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Caracterización del sistema pluvial combinado.

SISTEMA	LONGITUD (m)	POZOS
Combinado	184934	1983
Pluvial	33640	675
TOTAL GENERAL	218574	2658

Tabla 12 Caracterización sistema pluvial combinado

Fuente: UT PMAA CHIA 2018

**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA SERVICIO DE ALCANTARILLADO
ORDENES DE TRABAJO**

ORDENES DE TRABAJO VÁCTOR S04	
ENERO	39
FEBRERO	28
MARZO	0
ABRIL	20
MAYO	44
JUNIO	30
JULIO	48
AGOSTO	34
SEPTIEMBRE	36
OCTUBRE	50
NOVIEMBRE	56
DICIEMBRE	39

Tabla 13 S04 enero a junio 2022.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Para la S04 correspondiente al Váctor se tiene en total 424 órdenes de trabajo durante año 2022, para un total de 29839 metros intervenidos con equipo de succión.

USO DEL EQUIPO SUCCIÓN PRESIÓN PARA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Dentro de las actividades ejecutadas para el año el 2022 se realizó el mantenimiento de sumideros, conforme o establecido en la programación de mantenimientos, así como las PQRs presentadas por los usuarios:

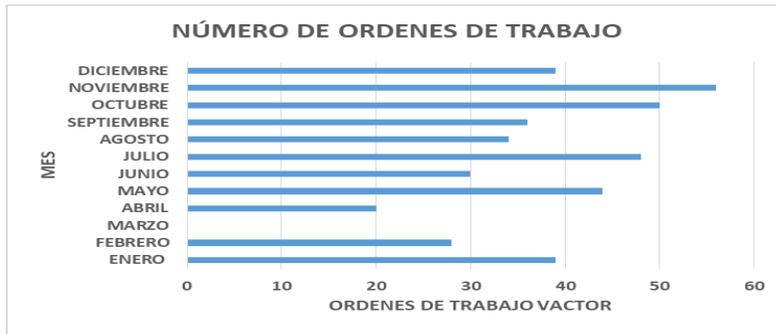


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PUNTOS DE VERTIMIENTO

LOCALIZACIÓN GENERAL

#	Vertimiento	Fuente receptora	Altura (m)	Coordenadas Geográficas
1	Guanatá Rural	R. Frío	2552	N 4°53'04,64" O 74°03'09,11"
2	El Darién Rural	R. Frío	2560	N 4°52'34,13" O 74°03'27,87"
3	Fagua Rural	R. Frío	2562	N 4°52'54,01" O 74°03'21,77"
4	Fonquetá Vía Tenjo Rural	R. Frío	2557	N 4°51'44,45" O 74°04'02,73"
5	Puente Cacique Rural	R. Frío	2552	N 4°51'07,66" O 74°04'08,87"
6	Club Diners Rural	R. Frío	2551	N 4°50'34,14" O 74°04'25,02"
7	Santa Bárbara Rural	R. Frío	2554	N 4°51'16,53" O 74°04'02,79"
8	La Balsa Las Juntas	R. Frío	2564	N 4°50'40,26" O 74°03'59,00"
9	La Lorena Urbano	R. Frío	2552	N 4°51'26,30" O 74°04'01,18"
10	Premezclados Urbano	R. Frío	2554	N 4°51'16,63" O 74°04'02,95"
11	Proleche Urbano	R. Frío	2553	N 4°51'07,62" O 74°04'04,15"
12	Descole Vía Chía-Cota	R. Frío	2560	N 4°50'55,07" O 74°04'38,06"
13	PTAR Chía I Urbano	R. Bogotá	2555	N 4°51'41,25" O 74°02'34,18"

Tabla 14. Puntos de vertimiento en el municipio de Chía

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Es importante aclarar que el vertimiento denominado Samaria ubicado en coordenadas N 4°51'19,11", O 74°02'35,76", fue eliminado en el mes de febrero de 2022, mediante el Contrato de Consultoría No. 003 de 2021 cuyo objeto es *Consultoría para la identificación y detección de*

conexiones erradas del sistema de alcantarillado pluvial y elaboración de los diseños de ingeniería de detalles en el municipio de Chía, en el marco de la resolución 1435 de 2011 "por el cual se aprueba el plan de saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV - Del municipio de Chía".

Adicionalmente, los puntos de vertimiento denominados: Fagua, Guanatá, El Darién, Fonquetá, Club Dinners, Premezclados, Proleche, Puente Cacique y Las Juntas, fueron eliminados en el mes septiembre de 2022, debido a que la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHIA II, entro en FASE II, estabilización y puesta en marcha, la cual consistió en primera medida en pruebas de llenado de tanques y pruebas de estanqueidad.

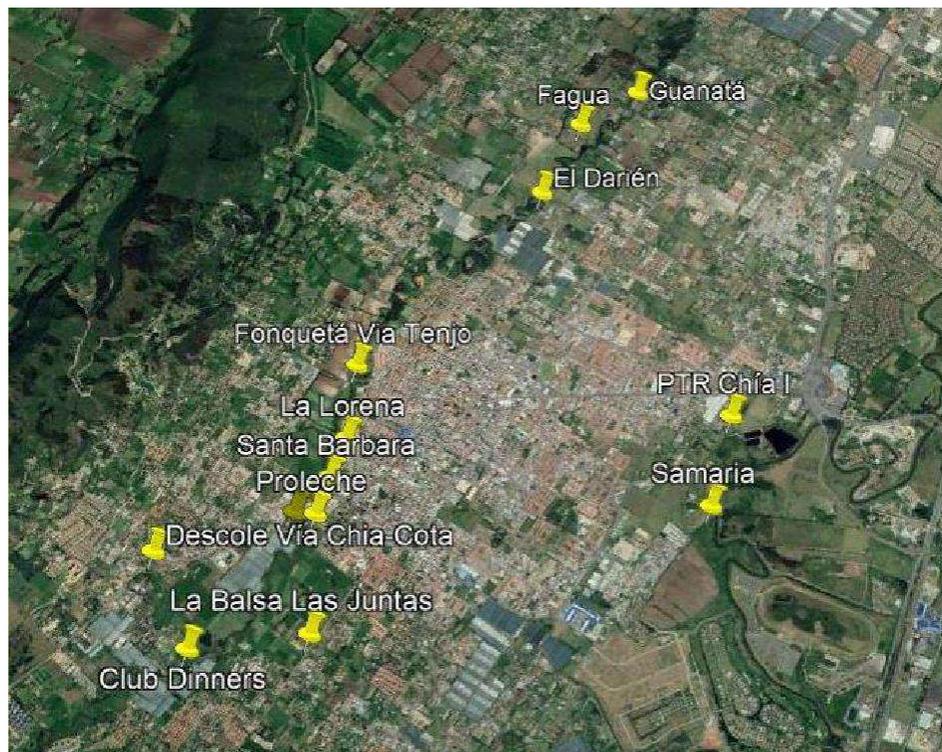


Figura 5. Localización general vertimientos de Chía

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Que los vertimientos anteriormente mencionados están incluidos dentro del PSMV – Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos siendo sujetos a muestreo y estado por parte de Emserchía ESP; con el fin de declarar ante la autoridad ambiental - CAR el pago de tasa retributiva.

A continuación, se presenta una breve descripción de los once puntos de vertimiento que arrojan las aguas servidas al Río Frío además del vertimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I.

Vertimiento La Lorena

Este vertimiento desaloja las aguas residuales del centro y el extremo sur del límite **urbano**, se encuentra ubicado al occidente de la avenida 15 con Calle 15, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'26,30" O 74°04'01,18")



Ilustración 11 Vertimiento La Lorena

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Fonquetá Santa Bárbara

Evacúa una sección de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de centro poblado, se localiza en el puente de la variante vía a Cota sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'16,53" O 74°04'02,79")



Ilustración 12 Vertimiento Santa Barbara

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Descole Cota-Chía

Este colector vierte sobre el Río Bogotá, con coordenadas geográficas (N 4°50'55,07" , O 74°04'38,06")



Ilustración 19 Vertimiento Descole Cota- Chía

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO POR PUNTOS DE VERTIMIENTO

Una vez identificado los puntos de vertimiento que se encuentran dentro del PSMV, por parte de la empresa y para presentar la auto declaración de vertimientos anual a la CAR, se realiza un monitoreo semestral a los puntos en mención ejecutando un muestreo compuesto de 8, 12 y 24 horas de los siguientes parámetros: DBO5 – Demanda Biológica de Oxígeno – Caudal y SST – Sólidos suspendidos totales.

Se realiza el monitoreo de solo estos parámetros dado que para el cobro de tasa retributiva y según el Decreto 1076 de 2015, son los parámetros normalizados a cobrar por parte de la autoridad ambiental competente.

Se relaciona entonces, los resultados de la calidad del agua residual monitoreada durante el mes de enero a junio de 2022 en los siguientes puntos de vertimiento:

PUNTO VERTIMIENTO	DEFECHA MUESTREO	DEPARÁMETRO		
		Caudal (l/s)	DBO5 (mg/l)	SST (mg/l)
FONQUETA	23/06/2022	8.883	209	120
EL DARIEN	23/06/2022	14.960	483	134
GUANATA	24/06/2022	2.625	67	26
SANTA BARBARA	22/06/2022	1.311	543	176
DESCOLE	22/07/2022	0.042	97	82
FAGUA	22/07/2022	1.202	139	138
PROLECHE	12/08/2022	48.234	178	55
PUENTE CACIQUE	12/08/2022	1.770	190	51

	INFORME DE GESTIÓN			Versión: 1
				Fecha: Junio 29 de 2018
				Código: DES Pt01

LAS JUNTAS	12/08/2022	9.925	236	74
PREMEZCLADOS	13/09/2022	132.040	583	258

Tabla 15. Análisis fisicoquímico de puntos de vertimiento

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Es importante aclarar que, durante lo corrido del año 2022, se analizaron diez (10) puntos de vertimiento debido a las condiciones climáticas.

TASA RETRIBUTIVA

MARCO NORMATIVO

Que el artículo 42 de la ley 99 de 1993 señala que: “La utilización directa o indirecta de la atmósfera, el agua y del suelo, para introducir o arrojar desechos o desperdicios agrícolas, mineros o industriales, aguas negras o servidas de cualquier origen, humos, vapores y sustancias nocivas que sean resultado de actividades antrópicas o propiciadas por el hombre, o actividades económicas o de servicio, sean o no lucrativas, se sujetará al pago de tasas retributivas por las consecuencias nocivas de las actividades expresadas...”

Que el Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2667 de 2012) expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo económico, reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que de acuerdo con el informe de caracterización de aguas vertidas presentado por la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P., a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, esta autoridad ambiental procede de forma anual a efectuar la liquidación de los valores correspondientes para el cobro de la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que, en virtud de lo anterior, la empresa de servicios públicos de Chía – EMSERCHIA ESP; realiza auto declaración de vertimientos de forma anual a corte de 31 de enero de cada año a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y por parte de esta realiza liquidación emitiendo facturas durante los meses de abril y mayo para el pago correspondiente por el prestador de las cargas vertidas a los cuerpos hídricos mencionados.

ESTADO ACTUAL DE TASA RETRIBUTIVA

La Empresa de servicios públicos se encuentra a paz y salvo en todo concepto de cobros referentes a las tasas retributivas hasta el año 2022.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV

Eliminación de vertimientos: De acuerdo con la **Resolución CAR No. 1435 del 02 de junio de 2011 modificada por las Resoluciones CAR No. 743 del 15 de abril de 2015 y No. 1869 del 26 de agosto de 2016**, por la cual se aprueba un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV para el **área urbana y rural del municipio de Chía (Cundinamarca)**, la reducción de los vertimientos se describe a continuación:

N o.	Nombre del Vertimiento	Coordenadas		Fuente Receptora	Estado	Fase de Eliminación
		Este	Norte			



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1	Guanatá	1.002.780	1.031.902	R. Frio	Año 8	ELIMINADO
2	El Darien	1.002.195	1.030.951	R. Frio	Año 6	ELIMINADO
3	Fonquetá - Vía Tenjo	1.001.114	1.029.423	R. Frio	Año 9	ELIMINADO
4	La Lorena	1.001.056	1.028.886	R. Frio	Año 3	Activo
5	Fonquetá - Santa Barbara	1.001.103	1.028.596	R. Frio	Año 5	Activo
6	Premezclados	1.001.089	1.028.545	R. Frio	Año 5	ELIMINADO
7	Fonquetá - Puente Cacique	1.000.943	1.028.309	R. Frio	Año 5	ELIMINADO
8	Proleche	1.001.085	1.028.385	R. Frio	Año 5	ELIMINADO
9	La Balsa	1.000.842	1.027.665	R. Frio	Año 5	ELIMINADO
10	Club Dinners	1.027.261	1.000.294	R. Frio	Año 9	ELIMINADO
11	La Floresta	1.003.922	1.029.335	R. Bogotá	Año 11	ELIMINADO
12	La Balsa - Samaria	1.003.798	1.028.653	R. Bogotá	Año 11	ELIMINADO
13	Fagua	1.002.426	1.031.488	R. Frio	Año 8	ELIMINADO
14	PTAR Chía I	1,004,241	1,029,207	R. Bogotá	No aplica	Activo

* Verificado mediante el Informe Técnico DRSC No. 0258 de 02 de marzo de 2018.

Tabla 16. Relación de los vertimientos sanitarios del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

No.	Identificación	Coordenadas		Cuerpo receptor de la descarga	Estado vertimiento
		Este	Norte		
15	Vertimiento nuevo	1.000.317	1.027.656	Canal Abierto – Descole No. 40 Vía Chía - Cota	Activo

Tabla 17. Relación de los vertimientos sanitarios no identificados en el PSMV del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P

	<h2>INFORME DE GESTIÓN</h2>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Para el proceso de trámite de solicitud de disponibilidad de servicios, EMSERCHÍA E.S.P. clasifica en dos tipos de procesos estas solicitudes, siendo la primera clasificación como NO PROYECTO las que son menores a cuatro (4) unidades residenciales únicamente; y se clasifica como PROYECTO las solicitudes que son mayores a cuatro (4) unidades residenciales, una (1) o más unidades comerciales y una (1) o más unidades institucionales, durante el año 2022 se llevaron a cabo 375 procesos.

EXPEDICIÓN DE DATOS TÉCNICOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 63 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los datos técnicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión) teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

Durante los meses de enero a noviembre de 2022, se llevaron a cabo 29 procesos de datos técnicos:

ÍTE M	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
1	20229999901556	24/05/2022	58 U RESIDENCIALES	Vallarta II
2	20229999901472	17/05/2022	44 U RESIDENCIALES	Vallarta I
3	20229999900692	07/03/2022	120 U RESIDENCIALES	Tierra Luna (San José)
4	20229999900863	03/03/2022	48 U RESIDENCIALES	Morado del Xue
5	20229999900639	02/03/2022	384 U RESIDENCIALES	Manzana J
6	20229999900636	02/03/2022	110 U RESIDENCIALES	Verdi Reservado
7	20229999900833	18/03/2022	39 U RESIDENCIALES	Proyecto Gardini Casas Campestres
8	20229999900643	02/03/2022	46 RESIDENCIAL	Bosques de San Joaquín
9	20209999902216/03036	01/09/2020 - 18/11/2020	120 U 35 LOCALES	PROYECTO CARACOLÍ
10	20229999900255/00507	31/01/2022 - 18/02/2022	5 LOCALES COMERCIALES	LOCALES COMERCIALES



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

11	20229999900255/00507	31-ene.-2022	4 U COMERCIALES	LOCALES COMERCIALES
12	20229999900477	17-feb.-2022	40 U RESIDENCIALES	SAN PEDRO
13	20229999900639	2-mar.-2022	384 U RESIDENCIALES	PARQUE DE LAS FLORES MANZANA J
14	20229999900663	3-mar.-2022	48 U RESIDENCIALES	MORADA DEL XUE
15	20229999900692 / 00239	7-mar.-2022	120 U RESIDENCIALES	TIERRA LUNA (SAN JOSÉ)
16	20229999900636	2-mar.-2022	110 U RESIDENCIALES	VERDI RESERVADO I
17	20229999900643	2-mar.-2022	46 U RESIDENCIALES Y 3 U COMERCIALES	BOSQUES DE SAN JOAQUIN
18	20229999901110	11-abr.-2022	144 U RESIDENCIALES	PROYECTO VALMARAL
19	20229999902640	18-ago.-2022	42 U RESIDENCIALES	SAN FABIAN
20	20229999902216	1-sep.-2022	1120 U RESIDENCIALES	PARCELACION CARACOLI
21	20229999902216	1-sep.-2022	1120 U RESIDENCIALES Y 35 U COMERCIALES	PARCELACION CARACOLI
22	20229999902218	13-jul.-2022	12 U RESIDENCIALES	MULTIFAMILIAR SANTA LUCIA
23	20229999903072	22-sep.-2022	13 U RESIDENCIALES Y 1 U COMERCIAL	EDIFICIO SABANA
24	20229999903416	18-oct.-2022	10 U RESIDENCIALES	ALTUM RESERVADO
25	20229999903417	18-oct.-2022	6 U RESIDENCIALES	EDIFIO MULTIFAMILIAR
26				
27	2022999992216	01/09/2022	1600 Unidades residenciales Y 35 Unidades comerciales	PARCELACION CARACOLÍ
28	20229999902218	13/07/2022	12 Unidades residenciales	MULTIFAMILIAR SANTA LUCIA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

29	20229999903072	22/09/2022	14 Unidades residenciales y 1 Unidad Comercial	EDIFICIO SABANA
----	----------------	------------	--	-----------------

REVISIÓN DE DISEÑOS HIDROSANITARIOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 69 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los diseños hidráulicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión), teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

En el año de 2022, se llevaron a cabo 39 procesos de revisión de diseños.

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
1	20229999900894	23/03/2022	2 U COMERCIALES	Central Park
2	20219999903391	28/12/2021	16 U RESIDENCIALES	El Cedro Av. Pradilla
3	20229999901488	18/05/2022	312 U RESIDENCIALES- 1 U COMERCIALES	Fique
4	20229999901284	02/05/2022	361 U RESIDENCIALES	Forest Paradise
5	20219999901199	22/04/2021	25 U RESIDENCIALES- 1 U COMERCIALES.	Harmonie
6	20229999901612	26/05/2022	56 U RESIDENCIALES	Living Sabana
7	20229999900846	17/03/2022	26 U RESIDENCIALES	Nelson Isaza
8	20229999900680	04/03/2022	84 U RESIDENCIALES	Office Center Chía



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

9	20229999900710	07/03/2022	6 U RESIDENCIALES	Roma
10	20229999901372	10/05/2022	100 U RESIDENCIALES	Proyecto Aikará 2
11	20229999901379	11/05/2022	72 U RESIDENCIALES	Proyecto El Almendro
12			54 U RESIDENCIALES	Proyecto Bosques La Fontana
13	20229999900097	17/01/2022	1272 U RESIDENCIALES	Proyecto Lunaria Lote D2-Saldarriaga
14	20219999903361	23/12/2021	288 U RESIDENCIALES	Senior Suites

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
15	20219999903103	03/12/2021	24 U RESIDENCIALES	Refugio de Piedra
16	20219999903311	20/12/2021	71 U RESIDENCIALES	Robles de Guaymaral
17	20229999900502/00441	18/02/2022	8 U 2 LOCALES	Camino La Carlina
18	20219999903361	23-dic.-2021	278 U RESIDENCIALES	SENIOR SUITES
19	20229999900710	7-mar.-2022	6 U RESIDENCIALES	ROMA DAFRÁN
20	20229999900846	17-mar.-2022	20 U RESIDENCIALES	MULTIFAMILIAR NELSON ISAZA
21	20229999900895	23-mar.-2022	8 U RESIDENCIALES	URBANO 1.18
22	202299999001199	22-abr.-2022	25 U RESIDENCIALES Y 1 U COMERCIAL	PROYECTO HARMONIE
23	20229999900097	17-ene.-2022	1272 U RESIDENCIALES	LUNARIA D2
24	20229999901612	26-may.-2022	56 U RESIDENCIALES	LIVING SABANA
25	20229999900349	8-feb.-2022	471 U RESIDENCIALES	COUNTRY PARADISE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

26	20229999900881	22-mar.- 2022	13 U RESIDENCIALES	SOFIMAR ETAPA II
27	20229999901908 / 01923	16-jun.- 2022	495 U RESIDENCIALES	LA FRAGUITA
28	20229999902010	23-jun.- 2022	71 U RESIDENCIALES	ROBLES DE GUAYMARAL
29	20229999902146	7-jul.- 2022	384 U RESIDENCIALES	MANZANA J
30			240 U RESIDENCIALES	VALENZUELA-LUNA NUEVA
31	20229999900502/012 56/01270/01747/0207 0/00441	18-feb.- 2022	8 U RESIDENCIALES Y 2 UNIDADES COMERCIALES	CAMINO LA CARLINA

ÍTE M	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
32	20229999902480	5-ago.- 2022	18 U RESIDENCIALES	CONDOMINIO ARUNA
33	20219999902824	8-nov.- 2021	20 U RESIDENCIALES	TERRA LUNA
34	20229999902969	14-sep.- 2022	13 U COMERCIALES	CEDRO CENTRO
35	20229999903455	21/10/202 2	37 Unidades Residenciales	SAN FABIAN
36	20229999900502	18/02/202 2	8 unidades residenciales y 2 Unidades Comerciales	CAMINO A LA CARLINA
37	20229999902480	05/08/202 2	18 Unidades residenciales	CONDOMINIO ARUNA
38	20229999902824	08/11/202 1	20 Unidades residenciales	TERRA LUNA
39	20229999902969	14/09/202 2	13 Unidades comerciales	CEDRO CENTRO

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

El presente numeral relaciona la supervisión de los contratos de los cuales se ha asignado la supervisión directa y apoyo a la supervisión de estos.

- **Contrato de Obra 001 de 2021:**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	Construcción de la Red Expresa de Acueducto Fase I Sobre la Avenida Pradilla Iniciando en La Virgen Sector Denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez.
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Consortio Red Expresa 2021.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443451-8
REPRESENTANTE LEGAL:	Elías Fernando Llorente Galván
IDENTIFICACIÓN:	C.C. No. 7.384.768 expedida en San Pelayo.
AVANCE FÍSICO:	85%

- **Contrato de Interventoría 001 de 2021:**

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla iniciando en La Virgen sector denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	CONSORCIO INTER ACUEDUCTO CHÍA
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443429-5
REPRESENTANTE LEGAL:	Jesús Armando Méndez Torrente
AVANCE FÍSICO:	85%

Tabla 2. Datos Contractuales Cto de Interventoría 001-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

Registro Fotográfico Obra 001 de 2021





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



- **Contrato de Obra 002 de 2021:**

OBJETO:	Construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca
CONTRATISTA:	Unión Temporal HAG 2021
REPRESENTANTE LEGAL:	José Guillermo Mora Pinilla
VALOR INICIAL:	Mil ochocientos cuarenta y cinco millones seiscientos cuarenta y cuatro mil ochocientos cuarenta y dos pesos M/Cte (\$ 1.845.644.842)
ADICIÓN 1:	Ciento ochenta y seis millones doscientos quince mil setecientos ochenta y cuatro pesos M/Cte (\$ 186.215.784)
VALOR TOTAL:	Dos mil treinta y un millones ochocientos sesenta mil seiscientos veinte seis pesos M/Cte (\$ 2.031.860.626)
PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses
PRÓRROGA 1:	Cuarenta y cinco (45) días
PRÓRROGA 2:	Ciento treinta y tres (133) días
PRÓRROGA 3:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Dieciséis (16) meses y trece (13) días
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de agosto de 2022
AVANCE FÍSICO:	100%

Tabla 3. Datos Contractuales Cto Obra 002-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría 002 de 2021:**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca
CONTRATISTA:	Grupo Consultor Kapital S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL:	Juan Carlos Bonilla Cabezas
VALOR INICIAL:	\$ 150.892.000
PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses
PRÓRROGA 1:	Cuarenta y cinco (45) días



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PRÓRROGA 2:	Ciento treinta y tres (133) días
PRÓRROGA 3:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Dieciséis (16) meses y trece (13) días
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	30 de agosto de 2022
AVANCE FÍSICO:	100%

Tabla 4. Datos Contractuales Cto de Interventoría 002-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.



- **Contrato de Obra No. 003 de 2021**

OBJETO:	Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Consorcio Reposición Chía
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Giovanni Romero Romero
AVANCE FÍSICO:	99%

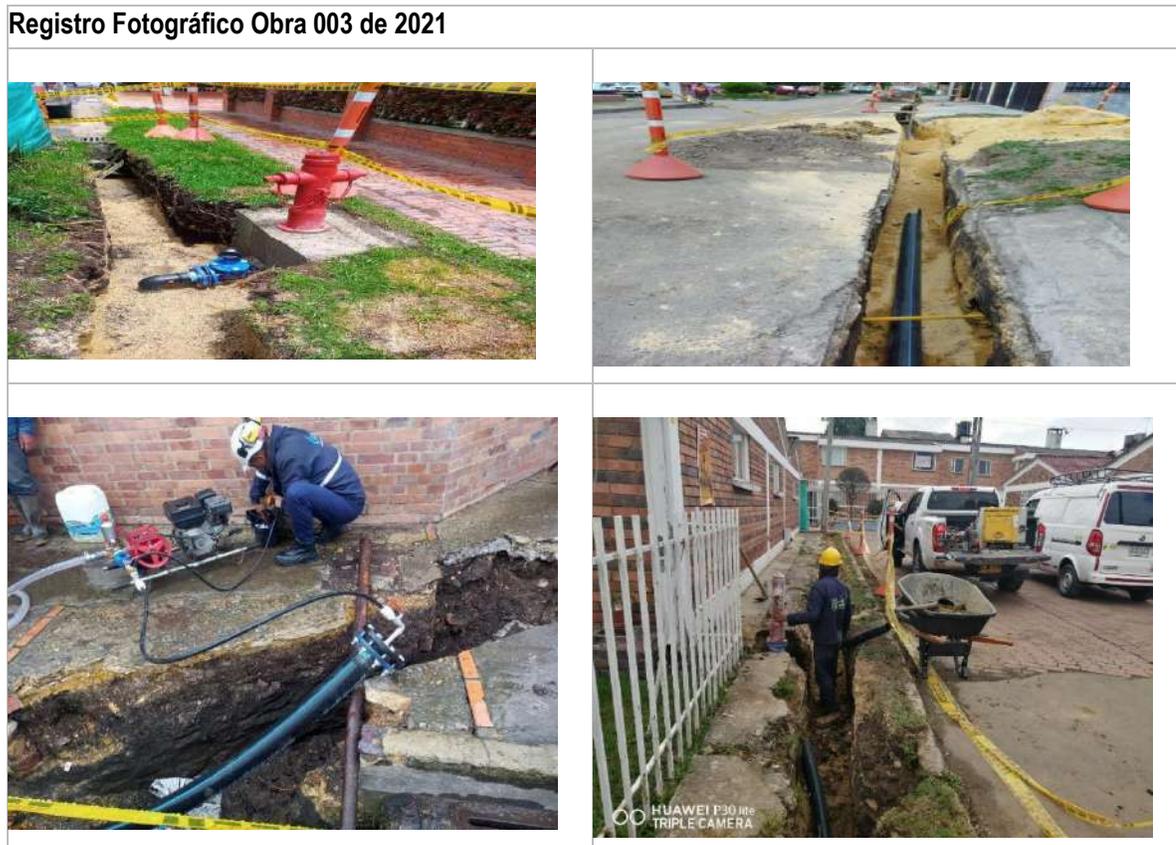
Tabla 5. Datos Contractuales Cto 003 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría 003 de 2021.**

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía
CONTRATISTA:	Unión Temporal Interventorías y Diseños 72
REPRESENTANTE LEGAL:	Juan Carlos Realpe Díaz
AVANCE FÍSICO:	99%

Tabla 6. Datos Contractuales Cto de Interventoría 003-2021 Fuente: EMSERCHÍA



-
-
-
-
-
-
-
- **Contrato de Obra Nro. 004 de 2021**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OBJETO:	Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía Cota con calle 2.
CONTRATISTA:	Consortio Alchía
REPRESENTANTE LEGAL:	Milena Ortiz Zamora
VALOR INICIAL:	Tres mil seiscientos ocho millones novecientos sesenta y ocho mil cuatrocientos cuatro pesos M/Cte (\$ 3.608.968.404)
VALOR ADICIÓN 1:	Cuatrocientos sesenta y cuatro millones ochocientos cuarenta y ocho mil cuatrocientos cincuenta y siete pesos con noventa centavos M/Cte (\$ 464.848.457,90)
VALOR TOTAL:	Cuatro mil setenta y tres millones ochocientos dieciséis mil ochocientos sesenta pesos con noventa centavos M/Cte (\$ 4.073.816.860,90)
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses once (11) días
PRÓRROGA 1:	Cinco (5) meses
PRÓRROGA 2:	Cuatro (4) meses
PRÓRROGA 3:	Un (1) mes
PRÓRROGA 4:	Tres (3) meses
PLAZO TOTAL:	Dieciséis (16) meses
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	11 de noviembre de 2022
AVANCE FÍSICO:	95%

Tabla 1. Datos Contractuales Cto 004 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- Contrato de Interventoría Nro. 004 de 2021

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía Cota con calle 2.
CONTRATISTA:	Proyectistas Asociados S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Andrés Plazas Roldán



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VALOR INICIAL:	Trescientos veintiséis millones cuatrocientos sesenta mil ciento cincuenta y seis pesos con cincuenta y cuatro centavos (\$ 326.460.156,54)
VALOR ADICIÓN 1:	Ciento sesenta y dos millones trescientos cincuenta y ocho mil trescientos veinticuatro pesos con nueve centavos (\$ 162.358.324,09)
VALOR TOTAL:	Cuatrocientos ochenta y ocho millones ochocientos dieciocho mil trescientos veinticuatro pesos con nueve centavos (\$ 488.818.324,09)
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses once (11) días
PRÓRROGA 1:	Cinco (5) meses
PRÓRROGA 2:	Cuatro (4) meses
PRÓRROGA 3:	Un (1) mes
PRÓRROGA 4:	Tres (3) meses
PLAZO TOTAL:	Dieciséis (16) meses
FECHA DE INICIO:	21 de septiembre de 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	11 de noviembre de 2022
AVANCE FÍSICO:	95%

Tabla 2. Datos Contractuales Cto de Interventoría 004-2021 Fuente: EMSERCHÍA

Registro Fotográfico Obra 004 de 2021



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- **Contrato de Suministro 022 de 2021:**

OBJETO:	Suministro e instalación de equipos de macro y micro medición de caudales y otras actividades para la ejecución del programa control pérdidas de agua para la optimización del sector hidráulico S02 en el municipio de Chía – Fase I
CONTRATISTA:	Consorcio Control Pérdidas Chía 2021
REPRESENTANTE LEGAL:	Yeny Paola Rodríguez Marrugo
VALOR TOTAL:	Dos mil doscientos cincuenta y cuatro millones doscientos mil pesos (\$2.254.200.000,00) M/Cte
PLAZO TOTAL:	Cinco (5) meses
PRÓRROGA 1:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Nueve (9) meses
FECHA DE INICIO:	17 de enero de 2022
FECHA DE TERMINACIÓN:	16 de junio de 2022
AVANCE FÍSICO:	25%

Tabla 6. Datos Contractuales Cto de Interventoría 003-2021 Fuente: EMSERCHÍA

- **Contrato de Consultoría Nro. 002 de 2021**

OBJETO:	Consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de zonas inundables del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Unión Temporal Consulchía
REPRESENTANTE LEGAL:	Alejandro Rojas Ardila
VALOR INICIAL:	Novecientos noventa y nueve millones novecientos noventa y tres mil novecientos cuarenta y seis pesos M/Cte (\$ 999.993.946)
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
FECHA DE INICIO:	15 de octubre de 2021
SUSPENSIÓN 1:	14 de diciembre de 2021
REINICIO 1:	11 de febrero de 2022
SUSPENSIÓN 2:	9 de marzo de 2022
AVANCE:	10%

Tabla 9. Datos Contractuales Cto 002 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 005 de 2021**

	<h2>INFORME DE GESTIÓN</h2>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, ambiental a la consultoría para los estudios y diseños detallados para la construcción de obras y redes de colectores pluviales para el manejo de zonas inundables del municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Unión Temporal Interdiseños HC
REPRESENTANTE LEGAL:	Oscar Eduardo Teatino Vargas
VALOR INICIAL:	\$ 233.651.859
PLAZO INICIAL:	Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
FECHA DE INICIO:	3 de mayo de 2021
SUSPENSIÓN 1:	14 de diciembre de 2021
REINICIO 1:	11 de febrero de 2022
SUSPENSIÓN 2:	9 de marzo de 2022
AVANCE:	10%

Tabla 10. Datos Contractuales Cto 005-2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Consultoría No. 003 de 2021**

OBJETO:	Consultoría para la identificación y detección de conexiones erradas del sistema de alcantarillado pluvial y elaboración de los diseños de ingeniería de detalle en el municipio de Chía.
CONTRATISTA:	Consorcio Aguaschía
REPRESENTANTE LEGAL:	Edgar Valenzuela Cubillos
VALOR INICIAL:	\$ 284.800.000
PLAZO INICIAL:	Dos (2) meses y veinticinco (25) días
PRÓRROGA 1:	Sesenta (60) días
PRÓRROGA 2:	Dos (2) meses
PLAZO ACTUAL:	Seis (6) meses y veinticinco (25) días
FECHA INICIO:	5 de octubre de 2021
FECHA TERMINACIÓN:	23 de mayo de 2022
AVANCE:	100%

Tabla 11. Datos Contractuales Cto 003 de 2021 Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

GESTIÓN DE ASEO

En el Municipio de Chía, Cundinamarca, la prestación del servicio ordinario de aseo, es prestada por la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., conforme al Decreto 1077 de 2015, realizando así, las actividades de barrido de calles y áreas públicas de la zona urbana, y recolección y transporte a disposición final de los residuos sólidos ordinarios a la zona urbana y rural del Municipio., La disposición final de Residuos Sólidos, es realizada en el Relleno Sanitario "Nuevo Mondoñedo", el cual se encuentra ubicado en el Municipio de Bojacá, Cundinamarca, y actualmente es operado por la Empresa de Servicios Públicos "Nuevo Mondoñedo" S.A. E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Según el Reglamento para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS-2000 y actualizar Resolución 0330 de 2017, existen siete (7) componentes, de los cuales en el municipio de Chía se aplican los siguientes: 1. Recolección. 2. Transporte. 3. Barrido y limpieza de áreas públicas, corte de césped en las vías y áreas públicas.

Conforme a lo anterior para la prestación del servicio de aseo Emserchia ESP; tiene clasificada la siguiente flota vehicular:

1.1.2. FLOTA VEHICULAR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Para la prestación del servicio de aseo contamos con una flota de 21 vehículos mecánicos y 15 carros de barrido manual la cual se relaciona a continuación.

NUMERO	VEHICULOS CATEGORIA	PLACA
1	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 064
2	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 087
3	COMPACTADOR SENCILLO	OSM094
4	COMPACTADOR SENCILLO	OSM107
5	COMPACTADOR SENCILLO	OSM116
6	COMPACTADOR SENCILLO	OSM117
7	COMPACTADOR SENCILLO	OSM118
8	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM086
9	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM060
10	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM031
11	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM112
12	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM113
13	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM115
14	MINI COMPACTADOR	OSM052
15	MINI COMPACTADOR	OSM125



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

16	CAMION ESTACAS	OSM059
17	VOLQUETA	OSM127
18	BARREDORA AZUL	OSM050
19	MINI BARREDORA BLANCA	N/A
20	CAMIONETA	OSM076
21	CAMIONETA	OIL823
22	15 CARROS DE BARRIDO MANUAL	N/A

1.1.3. RECOLECCIÓN

Al respecto de la flota vehicular se establecieron por diferentes sectores del municipio unas micro rutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:

NÚMERO	NUMICRO	NOMBRE MICRORUTA	JORNADA	FRECUENCIA (VECES SEMANA)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
1	86133	RIOFRIO PRIMAVERA SAN LUIS I	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
2	86134	BARRIO OSORIO AV. PRADILLA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
3	86135	GRANDES GENERADORES ZONA HISTORICA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
4	86136	CRA. 12 PLAZA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
5	86137	CTS DE IBAROS P. DE RIOFRIO ACACIAS	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
6	86138	SAN LUIS LA LORENA CRA 12 LA PEPITA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
7	86139	SANTA LUCIA I CLINICA Chia	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
8	86140	CAIRO LOS ZIPAS LA VIRGINIA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
9	86141	VARIANTE SIATA CRA 10	TARDE	2	Martes- Jueves- Sábado
10	86142	ENTRA VARIAS ENTRA AV PRADILLA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
11	86143	EL CAMPIN	MAÑANA	2	Martes- Viernes
12	86144	SAN FRANCISCO 20 DE JULIO Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
13	86145	CTS. CHILACOS / CHILACOS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
14	86146	BOJACA BOCHICA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
15	86147	ENT. FONQUETA - CERCA DE PIEDRA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

16	86148	CERCA DE PIEDRA-FONQUETA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
17	86149	ENTRADAS FAGUA - TIQUIZA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
18	86150	FAGUA - TIQUIZA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
19	86151	LA Balsa	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
20	86152	LA Balsa LAS JUNTAS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
21	86153	MONGUIBELLO - ENTRADAS LA Balsa	MAÑANA	2	Martes- Viernes
22	86154	ENTRADAS VIA GUAYMARAL - LAS JUNTAS	MAÑANA	2	Martes- Viernes
23	86155	CRA 4 CALLE 7 Y VARIANTE	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
24	86156	SAMARIA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
25	86157	CRA. 7 SINDAMANOY Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
26	86158	YERBABUENA / FUSCA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
27	86159	AUTO NORTE Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
28	86160	DELICIAS NORTE Y SUR Y AV. PRADILLA Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
29	86161	MERCEDES DE CALAHORRA TRES ESQUINA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
30	86162	NUEVO MILENIO CALATRAMA EL 40	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
31	86163	ENT. BOJACA BOMBEROS	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
32	86164	VÍA CAJICA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
33	86165	ANDRES CEMENTE PARMALAT VITEMCO PLA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
34	86166	PLAZA MERCADO	MAÑANA	7	Lunes





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Para el periodo que comprende del mes de enero y hasta el 31 de diciembre del 2022 las toneladas dispuestas en Nuevo Mondoñedo fueron **37.826,92**.

MES	Toneladas dispuestas
ENERO	2957,16
FEBRERO	2846,74
MARZO	3243,25
ABRIL	3026,59
MAYO	3277,01
JUNIO	3147,45
JULIO	3163,04
AGOSTO	3309,83
SEPTIEMBRE	3092,98
OCTUBRE	3142,06
NOVIEMBRE	3305,42
DICIEMBRE	3315,39
TOTAL	37826,92



1.1.4. BARRIDO

ACTIVIDADES REALIZADAS.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

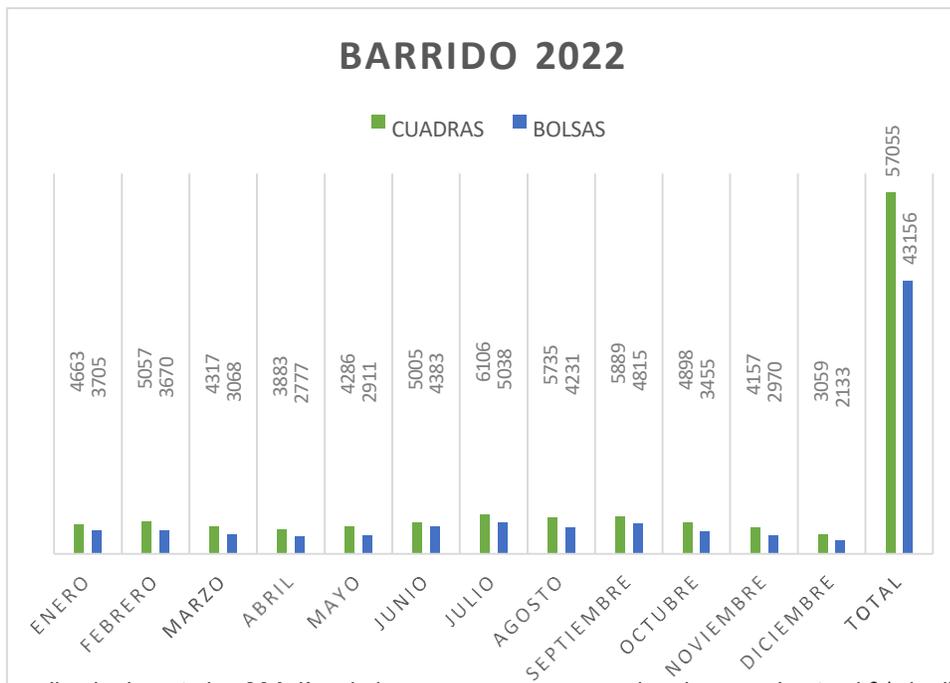
A continuación, se evidencia el barrido manual realizado por los operarios de barrido que hacen parte de la empresa de servicios públicos EMSERCHIA E.S.P., el cual se presentara discriminado por el total de cuadras de ruta realizadas y total de bolsas utilizadas en los meses de enero y hasta el 31 de diciembre del año 2022.

BARRIDO 2022			
MES	CUADRAS	KM	BOLSAS
ENERO	3247	259,76	2256
FEBRERO	4682	374,56	3458
MARZO	4364	349,12	3311
ABRIL	3546	283,68	2577
MAYO	4558	364,64	3285
JUNIO	4538	363,04	3076
JULIO	5052	404,16	3713
AGOSTO	5383	430,64	4059
SEPTIEMBRE	5347	427,76	3586
OCTUBRE	5333	426,64	3917
NOVIEMBRE	4627	370,16	4482
DICIEMBRE	4802	384,16	4443
TOTAL	55479	4438,32	42163

RESULTADOS FINALES DEL BARRIDO MANUAL

Como resultado de la labor de barrido manual de los meses de enero y hasta el mes de septiembre del año 2022, se obtiene un total de **54.975** cuadras barridas las cuales equivalen a **4.398.000** metros lineales de cuneta, que da como resultado **4.398** Kilómetros de cuneta barrida en la zona urbana del Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de **42.163** bolsas, las cuales equivalen a un peso aproximado de **105.408** kilogramos, de esta forma se puede definir que se llevaron **105,41** toneladas de residuos a disposición final, las cuales son el producto del barrido manual que se realizó en el transcurso del semestre.

Del trabajo realizado durante los **365** días en el parque principal y zona histórica se obtuvo un resultado de **10.566,75** kilómetros de cuneta, con un consumo aproximado de **4.368** bolsas en el descaneque y limpieza del parque y la zona histórica para un total de **39,3** toneladas de residuos a disposición final.



Del trabajo realizado durante los **304** días de los meses que comprenden de enero hasta el 31 de diciembre del año 2021 en el municipio se obtuvieron **55.479** cuadras barridas y un total de **42.163** bolsas de basura.



BARRIDO MECÁNICO

El barrido mecánico es un proceso de limpieza que se realiza mediante una máquina autopropulsada equipada con un cepillo escarificador y un sistema de carga de residuos. El sistema está diseñado para barrer todos los pavimentos que lo permitan, ya sean carreteras, aceras o zonas peatonales. La barredora es manejada por un conductor apoyado de un operario los cuales realizan operaciones de conducción y limpieza, barrido y precisión en la cabina para ajustar y controlar todos los mecanismos que optimizan los resultados del equipo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Para el periodo que comprende del mes de enero y hasta el mes de diciembre del año 2022 se recorrió una distancia de **1606** Kilómetros prestando el servicio de barrido mecánico con un total de **161.5** tolvas las cuales equivalen a **306.42** Toneladas de residuos barridos y recogidos por las barredoras mecánicas.

ORDENES DE TRABAJO

ORDENES DE TRABAJO RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO DE RESIDUOS ESPECIALES COMPRENDIDO DURANTE EL PERIODO DE LOS MESES DE ENERO Y HASTA EL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022.

Para el periodo que comprende de los meses de enero y hasta el mes de diciembre del 2022 se realizaron **1.500** órdenes de trabajo para servicios especiales las cuales se discriminan en la tabla relacionada, con cada uno de los elementos recogidos y sus respectivas cantidades.

Además, durante el periodo que va del primero de enero y hasta el 31 de diciembre del 2022, la volqueta con placas OSM 127 realizó 5 viajes los cuales equivalen a 70 Mts cúbicos, los cuales fueron llevados a la escombrera Agregados Montanel S.A.S.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ORDENES DE TRABAJO AÑO 2022							
MES	Mueble (Und.)	Colchón (Und.)	Escombro (lona)	Poda (bolsa)	Tejas (Und.)	Sanitarios/lavamanos (Und.)	Tapete (Und.)
ENERO	104	78	167	120	3	5	0
FEBRERO	98	55	229	522	0	0	2
MARZO	114	63	160	231	0	2	5
ABRIL	98	69	350	138	1	4	2
MAYO	78	45	406	432	4	6	1
JUNIO	55	60	215	337	0	0	9
JULIO	64	77	65	54	0	0	4
AGOSTO	70	66	106	315	5	0	4
SEPTIEMBRE	104	87	17	460	7	0	1
OCTUBRE	345	323	449	1322	25	4	22
NOVIEMBRE	171	74	110	334	0	1	8
DICIEMBRE	127	106	298	422	20	0	5
TOTAL	1428	1103	2572	4687	65	22	63

ORDENES DE TRABAJO REALIZADAS 2022	
ENERO	113
FEBRERO	113
MARZO	120
ABRIL	131
MAYO	138
JUNIO	95
JULIO	102
AGOSTO	124
SEPTIEMBRE	141
OCTUBRE	110
NOVIEMBRE	152
DICIEMBRE	161
TOTAL	1500

En el área de Aseo contamos con el siguiente personal:

- Trece (12) Operarios de Aseo Barrido.
- Veintitrés (23) Operarios de Aseo y Recolección.
- Dieciocho (18) Conductores de Aseo.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

GPEAC

PROGRAMA: USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

OBJETIVO: Dar cumplimiento con lo establecido en la ley 373 de 1997 referente al PUEAA, Cumplimiento al AUTO DRSC 1818, con los 7 proyectos establecidos, 17 actividades y 16 metas, así como Resolución 631 de 2015, SENTENCIA 25000-23-27-000-2001-90479-01 DE 2014 RÍO

BOGOTÁ: La sentencia declara responsables a los habitantes e industrias de la cuenca por la contaminación del río y sus afluentes. También se declaran responsables las autoridades que no han tomado medidas para descontaminarlo y prevenir su contaminación. Metas establecidas en el plan de desarrollo Municipal: Eje territorio ambiental *Educación y fortalecimiento ambiental comunitario*, meta establecida en el PEI: Meta 25: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario, actividades interinstitucionales, PEI meta 35: Disminuir el IANC, cumpliendo la meta de 9 puntos, componente pedagógico.

TOTAL INTERVENCIONES PUEAA:

ACTIVIDADES	USUARIOS INTERVENIDOS
704	5021
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL	
118%	

EDUCACION AMBIENTAL EN AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA: ALCANCE GENERAL:

Desarrollar el componente pedagógico conforme a lo establecido en el programa de uso eficiente y ahorro del agua aprobado por la CAR según DRSC 1717 y cuya vigencia va del 2017 al 2022, pérdidas de agua, Tecnologías de bajo consumo, Uso de aguas lluvias y reúso de aguas lluvias, protección de zonas de manejo especial, educación ambiental, y demás que se encuentren en vigencia, así como dar alcance a la meta establecida en el PDM: programa 59,60 y 65.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES	USUARIOS INTERVENIDOS
385	4412.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

LOGROS:

- Se desarrollan capacitaciones empresa privada HOLCIM, YAZAKI, en el marco de la celebración de la semana ambiental.
- Se realizan capacitaciones por actividad al centro comercial Plaza Mayor de actividades responsables frente al uso del agua y generación de aguas residuales.
- Capacitación a hogares geriátricos en el uso adecuado y ahorro de agua
- Visita y apoyo a conjuntos residenciales
- Capacitaciones en colegios del municipio de manera lúdica
- Visita al vivero con el colegio oficial Fonquetá
- Sensibilización a usuarios comerciales y residenciales.
- Se generó un espacio de información frente a la cultura del agua y control en el consumo.
- Se generaron espacios pedagógicos para socializar los programas del PUEAA y la necesidad de generar aportes por parte de los usuarios.

COMPROMISOS:

- Continuar con el desarrollo de sensibilizaciones en el componente PUEAA
- Apoyar a los PRAE de las instituciones para el desarrollo de las iniciativas
- Fortalecer hábitos de ahorro y consumo responsable de agua a diferentes usuarios.
- Cuidado y conservación del recurso hídrico.
- Cuidado con los medidores de agua y lectura de control continuo.
- Revisar y ajustar procesos internos según la actividad o dispensadores de agua (control continuo)

SOPORTE FOTOGRAFICO:



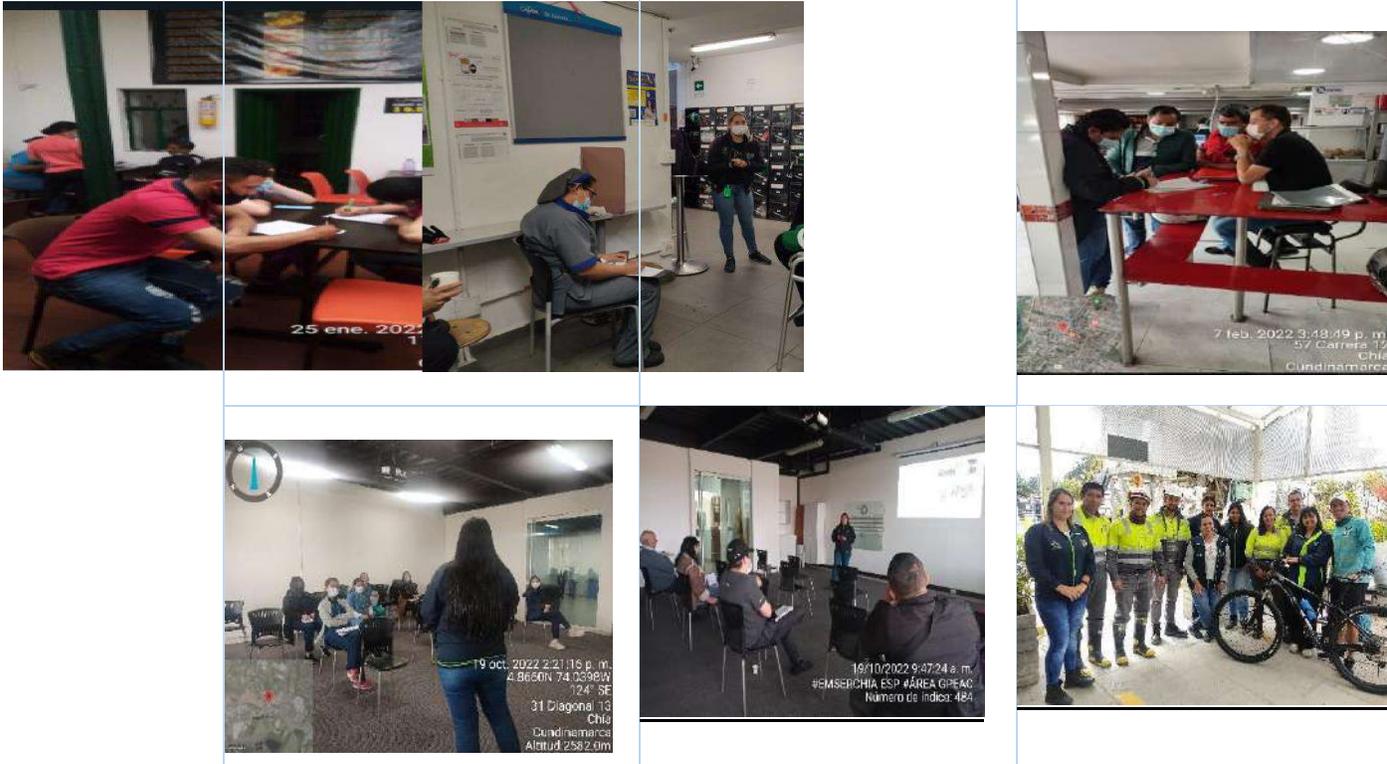


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



VISITA Y CONCEPTO TÉCNICO REVISIÓN DE SISTEMAS ABASTECIMIENTO AGUA Y SISTEMAS HIDRÁULICOS

ALCANCE: GENERAL: Cumplimiento de actividades según PUEAA, proyecto reducción de medición y pérdidas de agua, educación ambiental con el fin de evitar que los usuarios presenten inconformidades cuando se presenten arreglos, daños, fugas, daños eléctricos, mecánicos o de cualquier tipo con las estaciones de bombeo, o el servicio de abastecimiento, así como promover en los usuarios la responsabilidad establecida en el CCU, Cláusula 49, Anexo técnico, Clausula 2- Condiciones de Acceso ,2.2 Condiciones de Acceso a los servicios, Numeral 8. *Contar con tanque de almacenamiento de agua cuando la empresa lo justifique....el volumen mínimo para viviendas, deberá ser el que supla las necesidades de consumo promedio durante 24 horas sin servicio, así como lo contemplado el decreto 1575/2007.* por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano” ARTÍCULO 10º. - RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACIÓN
48	55

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

LOGROS

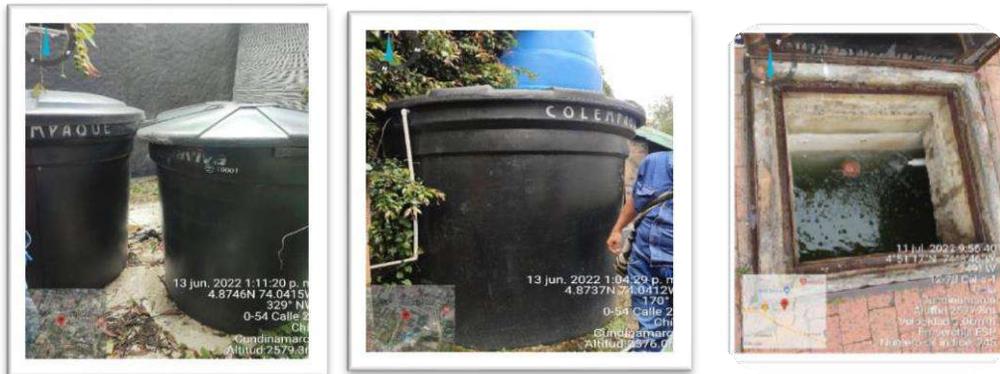
- Se realiza la revisión de lavado técnico de los tanques
- Se generan recomendaciones frente al cuidado continuo y mantenimiento de los tanques de almacenamiento
- Se revisa el gestor o empresa autorizada en compañía de la autoridad sanitaria
- Se realizó visita y acompañamiento técnico a usuarios residenciales.
- Socialización de la normatividad vigente a usuarios del municipio
- Aporte a la conciencia de evitar el desperdicio del recurso hídrico.

COMPROMISOS

- Generar capacitaciones en hábitos de ahorro y uso eficiente del agua
- Apoyo en pedagogía a residentes y empleados
- Capacitación en normativa ambiental
- Generar alternativas para cumplimiento de la norma, Decreto 1575/2007: Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano, ARTÍCULO 10°. - RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. Todo usuario es

responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel intradomiciliario.

SOPORTE FOTOGRAFICO:



PROGRAMA DE RECONVERSIÓN A TECNOLOGÍAS LIMPIAS EN GESTIÓN DE VERTIMIENTOS.

De acuerdo a la base de datos relacionados con el incumplimiento de caracterización de vertimientos se realiza visitas técnicas para realizar recomendaciones de ajuste y cumplimiento de acuerdo a la resolución 631/2015, SENTENCIA 25000-23-27-000-2001-90479-01 DE 2014 RÍO BOGOTÁ:

La sentencia declara responsables a los habitantes e industrias de la cuenca por la contaminación del río y sus afluentes. También se declaran responsables las autoridades que no han tomado medidas para descontaminarlo y prevenir su contaminación.

ACTIVIDADES REALIZADAS VERTIMIENTOS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
164	444



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES REALIZADAS LAVADEROS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
33	33

LOGROS:

- Visitas técnicas para verificar el estado del sistema de alcantarillado en empresas privadas
- Revisión de trampas de grasas en actividades industriales
- Verificar acciones de usuarios con generación de vertimientos industriales
- Visita a PTAR2

COMPROMISOS

- Ajustar plan de saneamiento y cumplir normativa dispuesta en la sentencia de rio Bogotá
- Generar capacitaciones en normativa
- Acompañamiento en presentación de caracterización de vertimientos

SOPORTE FOTOGRAFICO:



CENTRO COMERCIAL PLAZA MAYOR-
ACTIVIDADES SALUD-ESTETICAS



CENTRO COMERCIAL PLAZA MAYOR-
ACTIVIDADES ALIMENTOS





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUE DE LAS FLORES 1



CONJUNTO RESIDENCIAL SAN NICOLAS



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

PROYECTO SACA (SEPARA EL ACEITE, CUIDA EL AMBIENTE)

ALCANCE GENERAL: Lograr la correcta disposición de aceites usados de cocina con los usuarios residenciales y comerciales del municipio, dando alcance a la resolución 316 de 2018, artículo 8, obligaciones del generador domiciliario, – Artículo 11: Obligaciones de los municipios. a) Promover campañas de educación cultura y sensibilización sobre el buen manejo de los aceites de cocina usado por parte de los generadores de ACU. b) Facilitar alianzas con los gestores de ACU para mejorar la recolección y el manejo del mismo. PDM: meta 224.

ACTIVIDADES REALIZADAS SACA	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
75	75

LOGROS:

- Recepción de ACU por parte de usuarios residenciales
- Compromiso continuo para la entrega del ACU

COMPROMISOS:

- Recepción de lunes a viernes de ACU en las instalaciones de EMSERCHIA ESP
- Continuar con el componente pedagógico con los usuarios para fortalecer los programas de recolección y recepción de ACU para evitar afectación de vertimientos.
- Entrega a Gestor autorizado.

SOPORTE FOTOGRAFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CERTIFICADO DE GESTORES:

CI TRANSATLANTIC GREENTRADE SAS

Recoleccion



Recolecciones entre el 2021-01-01 y el 2022-10-21
ACEITE VEGETAL USADO
TRANSATLANTIC GREENTRADE SAS



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa: EMSEERCHIA ESP
Dirección: calle 11 # 17 - 00

NIT: 899999714
TELEFONO: 3203828297

INFORMACIÓN DE RECOLECCIÓN TOTAL

CONS	FECHA	NOMBRE PUNTO	CANTIDAD	DISPOSICIÓN UCO (KILOS)	PRECIO PAGADO	BIDONES VACIOS	FORMA DE PAGO	FACTURA
158629	2022-08-05	EMSEERCHIA ESP	28.29 Kg	28.29	\$39294.81	0	Donación	n/a
142272	2022-04-07	EMSEERCHIA ESP	93.4 Kg	93.4	\$129732.6	0	Donación	n/a
137453	2022-03-03	EMSEERCHIA ESP	64.2 Kg	64.2	\$89173.8	0	Donación	n/a
123248	2021-10-29	EMSEERCHIA ESP	69.5 Kg	69.5	\$96535.5	0	Donación	n/a
118557	2021-09-16	EMSEERCHIA ESP	45.4 Kg	45.4	\$63060.6	0	Donación	n/a
116323	2021-08-26	EMSEERCHIA ESP	87 Kg	87	\$120843	0	Donación	n/a
108017	2021-05-27	EMSEERCHIA ESP	20 Kg	20	\$27780	0	Donación	n/a
103276	2021-04-08	EMSEERCHIA ESP	51.4 Kg	51.4	\$71394.6	0	Donación	n/a
96738	2021-02-18	EMSEERCHIA ESP	93 Kg	93	\$129177	0	Donación	n/a
94262	2021-01-28	EMSEERCHIA ESP	105 Kg	105	\$145845	0	Donación	n/a

Total (Kg) 657.19 Kg
Total \$ \$912836.91

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

OBJETIVO: Reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Meta 225: Realizar cinco mil (5000) acciones



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
1251	15589
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL	
93%	

de educación ambiental en manejo integral de residuos sólidos, durante el cuatrenio, cumplimiento de las actividades del PGIRS ,Decreto 29 de 2016: programas Y proyectos a cargo de EMSEMERCHIA ESP., meta PEI 23: Educación y fortalecimiento ambiental institucional, apoyo y acompañamiento a la educación y gestión ambiental, meta 24: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario. Manejo integral de residuos sólidos Meta 25: Actividades interinstitucionales, así como lo contemplados en decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y alineado con Artículo 2.1.2.4.2.109 De los deberes de los usuarios, la resolución 2184 de 2019: por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones **ALCANCE:** Generar estrategia de sensibilización significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos en el municipio de Chía lo establecido dentro del PGIRS establecido Acuerdo 29 de 2016 y normativa vigente.

TOTAL INTERVENCIONES

CAPACITACIONES A COMUNIDAD GENERAL SOBRE EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: Programa 6: aprovechamiento-(SMA-EDUCACION-EMSEMERCHIA ESP)

Proyecto 15: usuarios responsables de los residuos sólidos domiciliarios.

Actividad 43: A1-diseñar y elaborar los materiales educativos y comunicativos según cada tema y ámbito de aplicación. -Actividad 44: A2: Articular e implementar los programas educativos y ambientales de la CAR.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
973	7456

SOPORTE FOTOGRAFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



PAE



PERSONERIA MUNICIPAL



VISITA A UNIDADES TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO COLECTIVO (UTAC)

ALCANCE: Desarrollar visitas técnicas a los usuarios del municipio de Chía para verificar las condiciones establecidas en el (decreto 2981/2013), decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y alineado con Artículo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2.1.2.2.4.2.109 De los deberes de los usuarios .Articulo 2.3.2.2.2.19 Sistemas de almacenamiento Colectivo de residuos sólidos., Artiuclco 2.3.2.2.2.16 Obligaciones de los usuarios del servicio Público.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS
121	121

LOGROS

- Revisión de características técnicas de cuartos de residuos a usuarios comerciales
- Revisión de características técnicas de UTAC a conjuntos residenciales
- Revisión de características técnicas de UTAC a fundación
- Generará espacios de dialogo y aporte en la implementación de la resolución 2184/2019

COMPROMISOS:

- Implementación de resolución 2184/2019
- Realizar seguimiento a recomendaciones de la visita y revisión UTAC
- Minimizar la generación de residuos ordinarios
- Ajustarse al PGIRS, decreto 29/2016 del municipio.

REGISTRO FOTOGRAFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



ERRADICACIÓN DE PUNTOS CRITICOS

OBJETIVO: Erradicar paulatina y programáticamente los puntos caracterizados y georreferenciados donde la comunidad no se hace responsable de los residuos sólidos causando afectación de la limpieza del área, generación de malos olores, propagación de vectores y disposición prohibida.

ACTIVIDADES REALIZADAS	PUNTOS CRITICOS INTERVENIDOS
40	57

LOGROS OBTENIDOS:

- Se realizó intervención dejando la Zona Limpia
- Se realizó intervención con la constructora.
- Se realiza visita técnica y reunión con el usuario petionario frente a la inadecuada disposición de los vecinos de residuos sólidos.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

- Se realiza socialización del manejo de residuos especiales con la recolección por parte de EMSERCHIA E.S.P.
- Se programa capacitación con los trabajadores.
- Se realiza socialización del manejo de residuos especiales con la recolección por parte de EMSERCHIA E.S.P. sensibilizar al usuario de la disposición final por parte del propietario, ya que es el quien los genera.
- Se dio a conocer que estas malas disposiciones le pueden generar comparendo ambiental por parte de la policía.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REGISTRO FOTOGRAFICO:



SERVICIOS ESPECIALES

OBJETIVO: Socializar los servicios especiales que ofrece la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSEERCHIA E.S.P y así minimizar los puntos críticos causados por la inadecuada disposición de los residuos como colchones, muebles, escombros.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACION
15	15

PROGRAMA: CHIA ORGANICA-etapa 1, 2 y 3

OBJETIVO: Con base en el proyecto piloto "Circuito verde" realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

CHIA ORGANICA, SEGUIMIENTO:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACIÓN
21	7858



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LOGROS:

- Realizar seguimiento a usuarios residenciales en la separación y almacenamiento adecuado de los RSO.
- Verificar el cumplimiento de la ruta selectiva los días establecidos.

COMPROMISOS:

- Generar seguimiento en la entrega de los RSO
- Apoyar con componente pedagógico al momento en que el usuario lo requiera
- Gestionar con el área de aseo el cumplimiento de la ruta selectiva.

REGISTRO FOTOGRAFICO



PROGRAMA: MANEJO Y DISPOSICION DE RESIDUOS POST CONSUMO.

OBJETIVO: Disminuir los puntos críticos causados por la inadecuada disposición de las llantas, luminarias y RAEE en el Municipio, dando alcance a lo establecido y a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal: Índice de cobertura del servicio de aseo, y al Cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 22, meta 71 así como Plan Institucional: Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio, Meta 2: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

43%

MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LLANTAS

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, dando cumplimiento a decreto 29/2015 PROGRAMA 8: GESTION DE RESIDUOS ESPECIALES- PROYECTO 22: GESTION DE RESIDUOS VOLUMINOSOS-ACTIVIDAD 71: Gestión de recolección de residuos voluminosos línea blanca –RAEE y llantas, Resolución 1326 de 2017: “Por el cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se dictan otras disposiciones”

ACTIVIDADES REALIZADAS:

USUARIOS INTERVENIDOS	SENSIBILIZACIONES REALIZADAS	LLANTAS RECOLECTADAS
25	25	792

LOGROS

- Generar una alianza estratégica interinstitucional.
- Socializar los servicios Especiales que maneja la Empresa.
- Disminución de puntos críticos.
- Recuperación de residuos pos consumo para fabricación de materas en material reciclable.
- Desarrollo de Jornada de recolección masiva de llantas.

COMPROMISOS

- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de los RAEE
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial.
- Disminuir los puntos críticos y la mala disposición que se hace a esta clase de residuos
- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de los RAEE
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial

SOPORTE FOTOGRAFICO:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE RAES.

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución de puntos críticos y garantizando una disposición adecuada y responsable con el medio ambiente.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACION
35	35

LOGROS:

- Evitar que los RAEE se mezclen con los residuos ordinarios
- Utilizar la alianza estratégica con el gestor de RAEE
- Generar apropiación de la disposición adecuada
- Generar espacios de capacitación en compañía de empresas de aprovechamiento para socializar las competencias frente a los RAEE, no es dentro del componente código blanco.

COMPROMISOS:

- Mejorar las estrategias de divulgación en la disposición adecuada
- Facilitar al usuario la entrega de los RAEE
- Generar jornada a fin de año

SOPORTE FOTOGRAFICO:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Recepción de RAEE en CII 11 # 17-00



JORNADAS DE RECEPCION DE RAEE



MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE PILAS Y LUMINARIAS

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución en la contaminación de fuentes hídrica, el aire, seres vivos y el suelo, garantizando una disposición adecuada y responsable con el medio ambiente.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
4	4

LOGROS

- Generar una alianza estratégica interinstitucional.
- Socializar los servicios especiales que maneja la Empresa.
- Participó en la feria de servicios organizada por la Empresa.

COMPROMISOS

- Apoyar la Jornada establecida por la CAR.
- Generar campañas de recolección y disposición adecuada de las luminarias.
- Establecer comunicación con usuarios que generen este tipo de residuos de manera potencial.

SOPORTE FOTOGRAFICO



OTRAS ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES:

ALCANCE: meta establecida en el PEI: Meta 25: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario, actividades interinstitucionales, decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

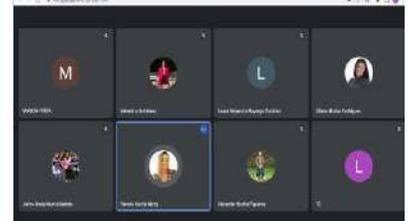
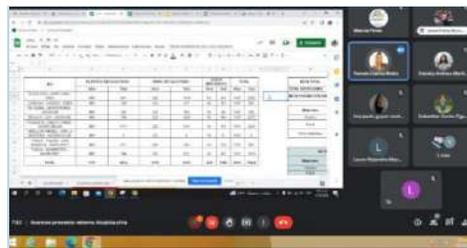
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVIDADES:

1. Participación en curso de muñecos navideños con el SENA
2. Revisión de archivo físico y digital
3. Respuesta a oficios de usuarios y entidades.
4. Acompañamiento desde EMSERCHIA ESP en entrega de regalos de la alcaldía.
5. Acompañamiento al contratista encargado de la reestructuración del área GPEAC.
6. Actualización continua de la matriz de feria de servicios
7. Responder solicitudes de la comunidad mediante oficios radicados en Emserchia ESP.

SOPORTES



REUNIONES RETORNA ALQUERIA

AREA DE MANTENIMIENTO

Antecedentes:

1. Estado de la operatividad flotilla.
2. Estado de supervisión de contratos de suministros y prestación de servicios.

Gestiones realizadas:

1. En relación a la operatividad de la flotilla se han realizado:
 - ✓ **Mantenimientos Preventivos (MT-P):** 310 en total, que consisten en cambios de aceite, engrases generales, cambios de llantas, graduaciones de freno y embrague.
 - ✓ **Mantenimientos correctivos (MT-C):** 392 en total, que incluyeron cambios de pasadores, bujes y arreglos de tolvas, cambios de mangueras hidráulico, reparaciones en botellas barrido y compactación, cambios de embrague, anomalías en freno y refrigeración.

A continuación, se realiza una referencia de estos mantenimientos por vehículo durante los meses de enero a diciembre del año 2022.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

emserchia S.p.A.		VEHICULO TIPO COMPACTADOR DE BASURA																													
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P																						
OSM094	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2013	1	2	2	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
OSM097	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2015	1	2	1	2	0	1	1	2	0	2	0	1	1	2	1	2	2	0	0	3	2	1	0	2	9	20	
OSM094	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2015	1	2	2	4	0	0	2	4	1	2	0	2	1	1	1	1	2	2	2	0	1	1	4	1	17	20	
OSM107	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2017	2	0	0	1	2	2	2	2	1	1	0	2	0	0	1	1	2	0	2	1	0	1	2	0	14	11	
OSM116	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	4	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	17	18	
OSM117	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	1	1	2	3	2	1	3	3	2	1	0	1	1	0	2	1	0	2	2	0	1	1	1	3	17	17	
OSM118	Compactador sencillo	Chevrolet	FVR	2018	2	2	0	1	1	1	1	1	3	4	1	0	2	1	1	2	4	1	1	4	4	1	1	1	21	15	
OSM031	Compactador doble toaca	Chevrolet	CVZ	2012	1	2	4	2	1	4	0	3	0	0	0	0	1	0	1	4	2	0	1	2	0	4	1	1	12	22	
OSM090	Compactador doble toaca	Chevrolet	FVZ	2019	0	4	0	0	2	4	0	0	1	6	0	1	1	4	2	4	2	4	1	3	1	2	0	2	10	34	
OSM096	Compactador doble toaca	Chevrolet	FVZ	2015	1	8	4	5	0	4	2	3	1	4	0	0	3	1	3	1	1	5	1	0	3	0	0	15	35		
OSM112	Compactador doble toaca	Chevrolet	FVZ	2018	1	2	0	2	3	3	2	4	2	4	1	8	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	8	22	36	
OSM113	Compactador doble toaca	Chevrolet	FVZ	2018	0	4	1	2	1	2	5	8	2	8	1	3	3	0	2	2	3	1	0	4	2	4	1	1	21	39	
OSM115	Compactador doble toaca	Chevrolet	FVZ	2018	3	2	2	1	2	3	1	0	0	4	2	4	2	0	2	2	0	1	1	2	1	4	3	3	19	26	
OSM052	Mini compactador	Chevrolet	NQR	2012	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	3	3
OSM125	Mini compactador	Chevrolet	FRR	2018	1	2	1	0	3	2	2	2	3	1	3	1	1	4	2	1	2	0	3	1	0	2	2	1	23	17	
Total acumulado																										224	323				

MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO

emserchia S.p.A.		VEHICULO TIPO CAMIONETA																												
PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO	
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C																						
OIL823	Camioneta doble cabina	Chevrolet	LUV	2003	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4	2
OSM076	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	1
OSM077	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	1
OSM078	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
OSM126	Camioneta estacas	Chevrolet	LUV-D.MAX	2018	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
OSM128	Camioneta tipo panel	Chevrolet	N300	2018	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5	5
Total acumulado																										28	11			

MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PLACAS		TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	VEHICULO TIPO CAMIÓN, VOLQUETA Y EQUIPO COMBINADO																									
						ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO	
						MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C
OSM059	Camion estacas	Chevrolet	NQR	2012	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	8	3	
OSM082	Camion	JAC	HFC1036K	2014	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	5	5	
OSM083	Camion Furgon	JMC	JX	2014	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	3	5	8	
OSM127	Volqueta doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	1	
OSM045	Vactor	Internacional	WORD STARD	2009	0	0	1	0	1	1	1	4	0	2	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	3	5	14	
					2	0	3	1	5	3	3	7	0	3	0	1	2	0	3	3	2	3	4	3	1	1	1	6	26	31	
MT-P		MANTENIMIENTO PREVENTIVO																												Total acumulado	
MT-C		MANTENIMIENTO CORRECTIVO																													

PLACAS		TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	VEHICULO TIPO MAQUINARIA AMARILLA																									
						ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO	
						MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C
N/A	Mini cargador	Case	SR200	2011	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	1	4	6
N/A	Mini Barredora	Johnston	C101	2019	0	0	1	0	3	1	2	0	1	1	2	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	9	10
N/A	Camá Baja	Búfalo	RBCB-9T	2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
OSM050	Barredora Azul	Elgin	Pelican	2011	1	2	1	0	4	1	2	0	4	2	0	1	2	0	0	0	2	1	2	1	0	2	0	0	18	10	
					1	2	2	1	8	2	5	0	5	3	2	5	2	0	0	1	3	6	3	1	0	4	1	2	32	27	
MT-P		MANTENIMIENTO PREVENTIVO																												Total acumulado	
MT-C		MANTENIMIENTO CORRECTIVO																													

La disponibilidad de los vehículos en el año 2022 tuvo un promedio del 88%, los daños en algunos repuestos que no son comunes, implicaron demoras considerables para dejar operativos los vehículos. Las malas prácticas ya sea por desconocimiento o por negligencia, la falta de herramientas para las diferentes actividades, la ausencia de formación en reparación de componentes (motores, transmisiones, cajas de velocidades), genero retrasos en las entregas y la acumulación de vehículos en el área de taller.

Supervisión contratos:

En la actualidad se está realizando la supervisión por parte del coordinador de mantenimiento a los contratos de:

OBJETO DEL CONTRATO	NÚMERO DEL CONTRATO	FECHA DE INICIO	VALOR INICIAL EN PESOS	PORCENTAJE EJECUTADO	SALDO EN PESOS	ESTADO DEL CONTRATO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Suministro de insumos para mantenimientos de la flotilla	027	07/12/2022	\$ 120.000.000	0%	\$ 120.000.000	Prorrogado hasta el 31 de enero de 2023
Reparación, mantenimiento, pintura y señalización locativas (obra)	004	01/12/2022	\$ 38.800.000	0%	\$ 38.800.000	Prorrogado hasta el 30 de enero de 2023
Suministro de llantas para la flotilla	016	07/06/2022	\$ 293.264.790	99.4%	\$ 1.738.590	Liquidado el 29 de diciembre de 2022
Contrato técnico mecánicas	051	15/07/2022	\$ 4.888.800	85.399%	\$ 713.400	Liquidado el 27 de diciembre de 2022

Resultados obtenidos a la fecha:

Al 31 de diciembre de 2022 la flotilla se encontraba en un 83% de operatividad, el 17% correspondiente a 5 vehículos que se encuentran en proceso por arreglos en sistema hidráulico, sistema de transmisión y motor.

Recomendaciones y/o requerimientos

- ✓ Implementar un programa automatizado con el cual se pueda realizar un mejor seguimiento de cada vehículo, programar la solicitud de los insumos necesarios para los mantenimientos preventivos, y así coordinar actividades con los supervisores de las diferentes áreas para la disponibilidad de los equipos.
- ✓ Compra y actualización de los equipos (escáner) y herramientas necesarias para las actividades realizadas dentro y fuera del taller.
- ✓ Capacitación del personal de taller en sistema eléctrico de los vehículos, sistemas de suspensión, frenos, motores, cajas de velocidades de tráfico pesado.
- ✓ Elementos de bioseguridad (mono gafas, traje anti fluido)
- ✓ Mantenimiento de equipos de taller: compresor, gatos hidráulicos, gatos para desmontaje de cajas, esmeril de banco y prensa de banco.
- ✓ Incrementar el personal de mantenimiento (mínimo 4 mecánicos), con conocimiento en mecánica Diésel, sistemas de suspensión, frenos, transmisiones, cajas, etc., de vehículos de tráfico pesado

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- ✓ Formación y equipamiento para realizar mantenimientos preventivos en sistema hidráulico.

Todas estas recomendaciones y/o sugerencias están enfocadas en reducir las intervenciones correctivas, mejorar la calidad en los mantenimientos y disponibilidad de equipos.

AÑO 2023

SISTEMA DE ACUEDUCTO

En cuanto a la gestión del Servicio de Acueducto, como objetivo principal por parte de la empresa y en apoyo de la dirección técnica operativa se garantiza la prestación del servicio de acueducto, asegurando la prestación del servicio es decir la continuidad, presión, calidad del suministro y cumplimiento normativo aplicable.

ESQUEMA SISTEMA DE ACUEDUCTO

La prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía actualmente está basada en el suministro de agua potable por parte de la Empresa del Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB, por lo que los procesos de captación y tratamiento están bajo la responsabilidad de dicha empresa, ya que a esta se le compra bajo la modalidad de agua en bloque. De acuerdo con lo anterior, el sistema de acueducto del municipio de Chía es abastecido con agua del río Bogotá, potabilizada en la planta de tratamiento de Tibitoc por la EAAB que es el proveedor.

El agua tratada es transportada hacia Chía por medio de dos tuberías de concreto, una de 60 pulgadas en CCP y la otra de 78 pulgadas en PCCP. En el sitio denominado "La Caro" se deriva el flujo de agua requerido por el municipio de Chía a través de una tubería de 30 pulgadas en CCP.

En este mismo sitio se encuentra la estación de macro medición y la estación reguladora de presiones de donde se deriva la tubería que lleva el agua hasta la red matriz del municipio para su distribución. Se realiza un bombeo hacia las partes altas del municipio y se alimenta a los tanques de Fonquetá y Lavaderos.

A continuación, se presenta el esquema general del sistema:

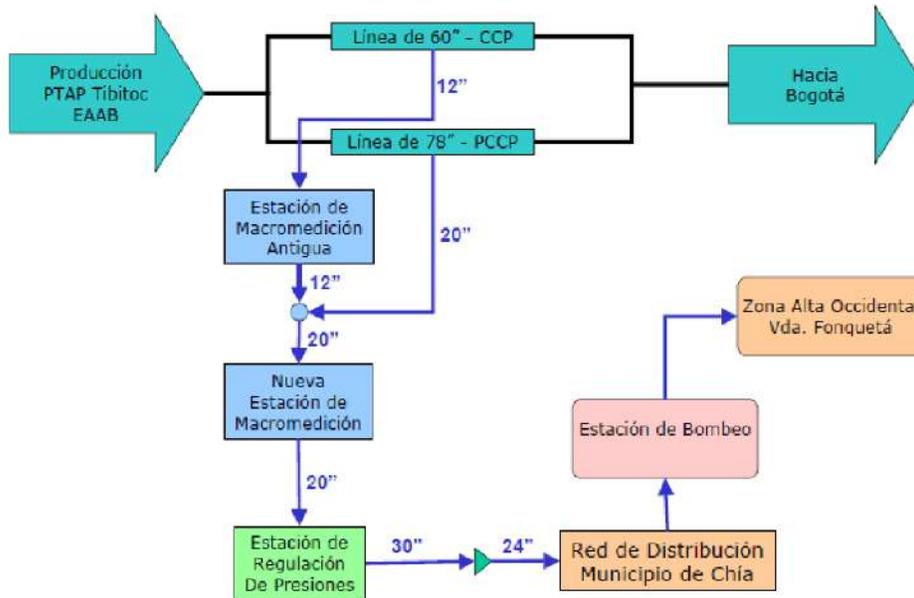


Figura 1 Esquema general del sistema

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo con el catastro de redes, este es el mapa del sistema de acueducto del municipio de Chía.



Figura 2 Mapa sistema de acueducto

Fuente: Catastro de redes EMSERCHIA E.S.P.

1.1. REDES DE DISTRIBUCIÓN

Clasificación de las redes por diámetro:

DIÁMETRO (")	LONGITUD (m)	PORCENTAJE (%)
--------------	--------------	----------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1	3426.61	1.25%
1,5	361.33	0.13%
2	64910.53	23.62%
3	76096.7	27.69%
4	43536.9	15.84%
6	39096.8	14.23%
8	10971.4	3.99%
10	6531.4	2.38%
12	19912.1	7.24%
14	4926.0	1.79%
16	1759.7	0.64%
20	1918.43	0.70%
24	445.3	0.16%
30	946.49	0.34%
Total	274839.63	100%

Tabla 1 Clasificación redes por diámetro

Fuente: UT PMAA 2018

Clasificación de las redes por material:

MATERIAL	LONGITUD (m)	%
AC	1559.73	0.57%
CCP	5555.94	2.02%
HF	41.36	0.02%
Polietileno	18145.90	6.60%
PVC	249536.71	90.79%
Total	274839.63	100%

Tabla 1 Clasificación redes por material

Fuente: UT PMAA 2018

TANQUES DEL SISTEMA

Tanque/Ubicación	Volumen
Artesanías	43,65 m ³
EMSERCHIA E.S.P.	52,00 m ³
Sector el resguardo, parte alta	22,00 m ³
Sector el resguardo, parte baja	22,00 m ³
Sector Valvanera	19,70 m ³



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Tanque Estación de Bombeo	240 m ³
Tanque 8000 m3	8000 m3

Tabla 3 Tanques del sistema

Fuente: UT PMAA 2018

Durante el mes de enero a octubre de 2023, se realizó el lavado de los siete (07) tanques de almacenamiento de agua potable del municipio de Chía.

TANQUE LAVADEROS.

El tanque Lavaderos fue lavado el día 26 de abril y el día 05 de octubre de 2023



TANQUE RESGUARDO INDÍGENA.

El tanque resguardo indígena fue lavado el día 26 de abril y el día 05 de octubre de 2023.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



TANQUE TALLER ARTESANAL.

El tanque Taller Artesanal fue lavado el día 27 de abril y el día 04 de octubre de 2023.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



TANQUE VALVANERA.

El tanque Valvanera fue lavado el día 27 de abril y el día 04 de octubre de 2023.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



TANQUE ESTACIÓN DE BOMBEO 8000.

El tanque estación de bombeo 8000 fue lavado el día 21 de febrero de 2023





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TANQUE 8000 M³.

El tanque 8000 m³ fue lavado el día 21 de febrero de 2023.



TANQUE EMSERCHIA.

El tanque Emserchia fue lavado el 25 de abril de 2023 y el día 05 de octubre de 2023.



ESTACIONES DE BOMBEO

Sistema de Bombeo en la sede de EMSERCHÍA. (TQ-4,)

Localizado en la calle 11 por Carrera 15, básicamente consiste en un tanque de almacenamiento de 6.35 x 4.00 x 2.05, capacidad de 52 m³, acometida en 3", dos (2) bombas de 40 HP, succión en 4" e impulsión en 6" y 8". Bombeo que va a tanque ubicado en el cruce del camino de Fagua con camino a La Valvanera, llega a la Vereda Fonquetá por el camino La Alejandría hasta el camino La Fagua y llega también a la Vereda Cerca de Piedra por el camino La Fagua.

Sistema de Bombeo a La Valvanera. (TQ-12 y TQ-14). Bombeo Fonquetá, Taller Artesanal.

Localizado en el cruce de los caminos a la Fagua y a la Valvanera, consiste en un tanque de 6.50 x 3.5 x 2.08, capacidad de 47 m³, acometida de 2", bomba sumergible tipo "esfero" de 3", impulsión en 3" hacia tanque de distribución en la capilla de La Valvanera.

Sistema de Bombeo Lavaderos, Cerca de Piedra. (TQ-10 y TQ-17).

Localizado en la Vereda Cerca de Piedra camino al Rodadero, consiste en un tanque cilíndrico de 3.80 metros de diámetro y altura de 2.32 metros. Volumen $3.1416 \times 3.80^2 \times 2.32 / 4$ igual a 26.9 m³, acometida de 2", bomba Hidromatic de 2".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Sistema de Bombeo Sector Occidental

Localizado en la Vereda Fonquetá, predio Altagracia, volumen de 240 metros cúbicos, que sirve a la zona al occidental del municipio vereda Cerca de Piedra, Fonquetá, Tíquiza y Fagua.

Sistema de Bombeo EBAR – El Darién

Localizado en la vereda Bojacá, el cual recibe las aguas residuales de las subcuencas de Guanatá y El Darién para dirigirlas por impulsión mediante una tubería de 12" de diámetro a un pozo de inspección para que por gravedad se traten en la PTAR CHÍA-II.

REPORTE DE PRESIONES

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.S.P. de acuerdo con su labor misional, procura abastecer a sus usuarios de la mejor manera cumpliendo con los requerimientos de presión, calidad y continuidad, expresados por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y por la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico.

Dentro del área urbana y rural del Municipio de Chía, se cuenta con veinte (20) puntos de muestreo para monitorear la calidad del agua potable dentro del municipio, del mismo modo, en estos puntos se realiza diariamente la medición de presiones en las redes del acueducto, para evidenciar que se cumple siempre con las presiones mínimas de 15 m.c.a. (21 PSI) y máximas de 60 m.c.a. (85 PSI), a continuación, se evidencian las presiones del mes de enero a junio de 2022:

Mes	Número de puntos tomados	Número de puntos cumplen	de que	Presión promedio mensual (PSI)
Enero S1	93	93		56
Enero S3	31	31		51
Febrero S1	83	83		55
Febrero S3	29	29		48
Marzo S1	93	93		54
Marzo S3	31	31		49
Abril S1	84	84		56
Abril S3	31	31		51
Mayo S1	86	86		50
Mayo S3	52	31		53
Junio S1	84	84		50
Junio S3	30	30		52
Julio S1	85	85		51



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Mes	Número de puntos tomados	Número de puntos cumplen	de que	Presión promedio mensual (PSI)
Julio S3	31	31		52
Agosto S1	86	86		55
Agosto S3	31	31		54
Septiembre S1	84	84		52
Septiembre S3	30	30		56
Octubre S1	86	86		54
Octubre S3	31	31		59

Tabla 2 Reporte presiones

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Durante el periodo comprendido entre enero y octubre 2023 se realizó el cargue masivo de los dos sectores hidráulicos, el sector S1 y S3, adicionalmente se puede evidenciar que siempre se presentó cumplimiento en cuanto a las presiones requeridas para cada uno de los seis meses evaluados.

REPORTE DE CONTINUIDAD

El índice de continuidad promedio para el año 2023, se calculó de acuerdo con la Resolución CRA 906 del 2019 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el cual refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto. El resultado arrojado presenta un índice de continuidad de para el sector hidráulico S1 y para el sector hidráulico S3 igual a 23,56 de acuerdo con el número de suspensiones y número de suscriptores dentro del periodo que va desde enero a junio de 2023.

REPORTE DE DAÑOS

Dentro del primer semestre del año en curso se atendieron daños en diferentes tramos de las redes de acueducto, en su mayoría se debe a daños ocasionados por terceros o contratistas, y en menor cantidad por desempates o daños imperceptibles. A continuación, se presentan los daños entre enero y octubre de 2023:

HORA DE INICIO	HORA FINAL DEL CORTE	FECHA DE SUSPENSIÓN	SECTOR AFECTADO	TIPO DE SUSPENSIÓN	NUMERO DE SUSCRIPTORES AFECTADOS	TIEMPO DE SUSPENSIÓN EN HORAS	CAUSA
8:00 a. m.	9:00 a. m.	05-ene.-23	V. Fonquetá Resguardo Indígena	4	60	1,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1:00 p. m.	4:00 p. m.	17-ene.-23	Av. Pradilla con Cr 3	4	120	3,0	Indeterminada
11:00 a. m.	3:00 p. m.	24-ene.-23	V. Fonquetá sec. El Espejo	4	50	4,0	Indeterminada
11:00 a. m.	12:00 p. m.	01-feb.-23	Vda. Bojacá sec. El Bosque	4	70	1,0	Indeterminada
3:00 p. m.	5:00 p. m.	04-feb.-23	Vda. Fusca	4	80	2,0	Contratistas Accenorte
2:00 p. m.	8:00 p. m.	10-feb.-23	Calle 7 # 2A-21 frente conjunto Materile	4	120	6,0	Contratistas Movistar
2:00 p. m.	3:00 p. m.	14-feb.-23	Calle 1 Sur entre carrera 4 y carrera 10	4	150	1,0	Contratistas Acueducto
2:00 p. m.	3:00 p. m.	22-feb.-23	Vda Fagua camino Guanatá	4	50	1,0	Contratistas Conjunto Inversiones Elaiia SAS
4:00 p. m.	10:30 p. m.	25-feb.-23	Calle 7 con carrera 1	4	120	6,5	Indeterminada
8:30 p. m.	10:30 p. m.	28-feb.-23	Vda Fagua sec. El Chamizo	4	70	2,0	Indeterminada
9:30 a. m.	1:00 p. m.	01-mar.-23	V. Tíquiza sec el Maraño	4	110	4,5	Usuario al realizar excavación
9:00 a. m.	11:00 a. m.	06-mar.-23	V. Fonquetá sec Capilla la Valvanera	4	0	2,0	Indeterminada
7:00 a. m.	9:00 a. m.	08-mar.-23	V. Fonqueta sec Resguardo Indígena	4	0	2,0	Indeterminada
11:00 a. m.	12:00 p. m.	17-mar.-23	V. Fonqueta camino Santa Bárbara	4	60	2,0	Contratistas Alcantarillado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

12:00 p. m.	1:30 p. m.	24-mar.-23	Barrio el Cairo carrera 1 c	4	50	1,5	Indetermin ada
8:00 a. m.	2:00 p. m.	24-mar.-23	V. Fonqueta sec Valvanera Resguardo Indígena	4	110	6,0	Indetermin ada
3:00 p. m.	5:00 p. m.	07-abr.-23	V. La Balsa sec. Vivenza	4	120	2,0	Indetermin ada
10:00 a. m.	12:00 p. m.	14-abr.-23	V. Bojaca sec. El Bosque	4	40	2,0	Indetermin ada
10:30 a. m.	5:00 p. m.	14-abr.-23	V. Fagua sec Guanata	4	80	6,5	Indetermin ada
10:00 a. m.	5:00 p. m.	24-abr.-23	Carrera 10 vía Guaymaral	4	300	6,0	Indetermin ada
6:00 p. m.	2:00 a. m.	27-abr.-23	Av. Pradilla con carrera 5 este	4	30	8,0	Contratita s Red Expresa
10:30 a. m.	11:30 a. m.	01-may.- 23	Vda. Cerca de Piedra sec Lavaderos	4	60	1,0	Indetermin ada
11:30 a. m.	12:30 p. m.	05-may.- 23	Vda. Fonqueta sec. Pueblo Nuevo	4	80	1,0	Indetermin ada
1:00 p. m.	3:00 p. m.	05-may.- 23	Vda. Fagua sec. El Retiro	4	30	2,0	Indetermin ada
11:00 a. m.	1:00 p. m.	11-may.- 23	Vda. Cerca de Piedra sec Ladrillera	4	90	2,0	Indetermin ada
8:30 a. m.	1:30 a. m.	25-may.- 23	Av. Chilacos con calle 17	4	150	5,0	Indetermin ada
8:00 a. m.	10:00 a. m.	26-may.- 23	Variante Chiacos carrera 5 Barrio el Cedro	4	150	2,0	Indetermin ada
8:00 a. m.	10:00 a. m.	27-may.- 23	Vda. Cerca de Piedra sec. El Trébol	4	40	2,0	Indetermin ada
11:00 a. m.	6:00 p. m.	27-may.- 23	Vda. Fonqueta sec. Taller Artesanal	4	50	7,0	Indetermin ada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

7:00 a. m.	5:00 p. m.	29-may.-23	Vda. Fonqueta sec. La Unión	4	190	10,0	Indeterminada
9:00 a. m.	12:00 p. m.	06-jun.-23	V. Bojaca Urbanización Nuevo Milenio	4	90	3,0	Indeterminada
9:30 a. m.	12:30 p. m.	07-jun.-23	Cra 5 #32-39 Urbanización Nuevo Milenio	4	90	3,0	Contratistas Movistar
2:00 p. m.	5:30 p. m.	07-jun.-23	Cra 10 con Cll 20	4	50	3,5	Indeterminada
8:00 a. m.	2:00 p. m.	09-jun.-23	V. Tiquiza sector Orégano	4	60	6,0	Indeterminada
10:00 a. m.	11:00 a. m.	17-nov.-23	V. Fonqueta la Providencia	4	20	1,0	Indeterminada
2:00 a. m.	6:00 p. m.	18-jun.-23	Av Pradilla sector Colombia	4	15	16,0	Indeterminada
2:00 p. m.	3:00 p. m.	19-jun.-23	Cll 7 con Cr 4 B este Samaria	4	180	1,0	Indeterminada
12:30 p. m.	1:30 p. m.	20-jun.-23	V. Fonqueta la Valvanera	4	90	1,0	Indeterminada
8:00 a. m.	12:00 p. m.	26-jun.-23	Cra 3 con Cll 16	4	50	4,0	Indeterminada
7:00 a. m.	9:00 a. m.	27-jun.-23	V. Yerbabuena sector familia Tinjaca	4	20	2,0	Indeterminada
1:00 a. m.	3:00 a. m.	29-jun.-23	V. Bojaca calle 29	4	120	2,0	Contratistas Constructora Bolivar
8:00 a. m.	12:00 p. m.	29-jun.-23	cra 6 con Cll 8	4	60	4,0	Indeterminada
10:00 a. m.	11:30 a. m.	04-jul.-23	Calle 20 #10-20 Barrio Bachue	4	60	1,5	Indeterminada
10:00 a. m.	12:00 p. m.	07-jul.-23	Carrera 7 Vda. Fusca	4	80	2,0	Indeterminada
11:00 a. m.	12:00 p. m.	18-jul.-23	Carrera 2 Este con Calle 22 Delicias Norte	4	12	1,0	Indeterminada



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

11:00 a. m.	02:30 p. m.	18-jul.-23	Carrera 11 con Calle 20 Barrio Bachue	4	40	2,5	Usuario al realizar excavación
07:00 a. m.	09:00 a. m.	03-ago.-23	V. Fonqueta sector Villa Nancy	4	25	2,0	Indeterminada
10:00 p. m.	12:00 a. m.	07-ago.-23	V. Bojaca entrada Colegio Liceo Edad de Oro	4	120	2,0	Indeterminada
08:00 a. m.	10:00 a. m.	10-ago.-23	V. Yerbabuena Baja sector Ladrillera del Norte	4	20	2,0	Indeterminada
09:30 a. m.	06:00 p. m.	15-ago.-23	Resguardo Indígena sector Pueblo Nuevo	4	40	9,5	Contratista Alcantarillado
04:00 p. m.	06:00 p. m.	17-ago.-23	Resguardo Indígena sector Pueblo Nuevo	4	40	2,0	Contratista Alcantarillado
09:00 a. m.	11:00 a. m.	17-ago.-23	V. Tiquiza sector Tasca Española	4	180	2,0	Contratista Alcantarillado
03:00 p. m.	05:00 p. m.	18-ago.-23	Resguardo Indígena sector Pueblo Nuevo	4	40	2,0	Contratista Alcantarillado
12:00 p. m.	01:30 p. m.	22-ago.-23	V. Tiquiza sector Tasca Española	4	180	1,5	Contratista Alcantarillado
03:30 p. m.	04:30 p. m.	24-ago.-23	V. Fonqueta sector Tanque 8000	4	8	1,0	Indeterminada
12:00 p. m.	02:30 p. m.	30-ago.-23	V. Samaria conjunto la Pradera	4	180	2,5	Contratista Vanti



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

02:00 p. m.	03:00 p. m.	05-sep.-23	Calle 17 con Carrera 16	4	60	1,0	Contratistas Alcantarillado
05:30 a. m.	10:00 a. m.	07-sep.-23	Calle 29 con Carrera 2	4	150	4,0	Contratistas Constructora Bolívar
06:30 a. m.	02:30 p. m.	12-sep.-23	AV Pradilla FRENTE Torres Barcelona	4	60	8,0	Indeterminada
03:30 p. m.	04:30 p. m.	12-sep.-23	AV Pradilla #13- 8- 31	4	40	1,0	Contratistas Enel Codensa
01:30 p. m.	02:30 p. m.	13-sep.-23	Vda. La Balsa sec. El Juncal	4	250	1,0	Contratistas Acueducto
03:00 p. m.	04:30 p. m.	19-sep.-23	Vda. Cerca de Piedra sec. La frontera	4	10	1,5	Contratistas Enel Codensa
12:30 p. m.	01:40 p. m.	18-sep.-23	Carrera 2 Este# 28-13	4	10	1,0	Indeterminada
1:00 p. m.	3:00 p. m.	02-oct.-23	Vda. La Balsa sec. Las Juntas	4	90	2,0	Contratista Placa Huella
11:00 a. m.	1:00 p. m.	23-oct.-23	Vda. Fonqueta Resguardo Indígena Pueblo Nuevo	4	30	2,0	Indeterminada
12:00 p. m.	12:30 p. m.	23-oct.-23	Vda. Cerca de Piedra sector Prados de Huitaca	4	10	0,5	Contratistas Alcantarillado
3:30 p. m.	5:00 p. m.	23-oct.-23	Carrera 7 Frente Castillo Marroquin	4	50	1,5	Contratistas Accenorte

Tabla 3 Reporte de daños

Fuente: EMSECHIA E.S.P.

COMPRA DE AGUA EN BLOQUE A LA EAAB



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA, E.SP., es la responsable del pago correspondiente a la compra de agua potable en volumen que le suministra la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá para garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Chía, Cundinamarca.

De lo anterior es importante indicar que el Acueducto de Bogotá a través de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc, suministra el agua tratada hasta el punto denominado “La Caro” siendo desde ese macro medidor su distribución hacia Municipio de Chía.

A continuación, se relaciona el consolidado de los consumos de agua en bloque de enero a octubre del año 2023:

Mes	Volumen (m3)	Costo (\$)	Caudal(m3/d)	Caudal (L/s)
Enero	1026443	972124180	34215	396
Febrero	1000713	939329270	33357	386
Marzo	1090559	1070825570	36352	421
Abril	956804	938691700	31893	369
Mayo	1075313	1054957330	35844	415
Junio	1078176	1116877950	35939	416
Julio	1058755	1074752788	35292	408
Agosto	1095550	1112103761	36518	423
Septiembre	1099293	1019473335	36643	424
Octubre				

Tabla 4 Consolidado de consumo de agua en bloque

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

CALIDAD DE AGUA POTABLE

INTRODUCCIÓN

El agua para consumo humano es estimada un evento de interés en salud pública ya que es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier forma de vida y es considerada un importante vector de transmisión de enfermedades; ya sea por la presencia de compuestos químicos de carácter tóxico o por las especies microbianas con capacidad de generar infecciones. La normatividad que reglamenta este ámbito es el Decreto 1575 de 2007, el cual establece el Sistema para la protección y control de la calidad del agua para consumo humano. Adicional a este, la Resolución 2115 de 2007 señala las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control de calidad del agua para consumo humano.

El grado de cumplimiento de esta reglamentación se evalúa mediante el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA), de las personas prestadoras del Servicio público de acueducto. El IRCA es el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas por el no cumplimiento de las características físicas,



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

químicas y microbiológicas del agua para consumo humano. Teniendo en cuenta lo anterior y lo dispuesto en la Resolución 811 de 2008; Emserchía ESP y la secretaria de Salud del municipio de Chía, concertaron 20 puntos de muestreo dispuestos a lo largo de la red del sistema de acueducto.

Con el interés de dar cumplimiento a lo establecido en las mencionadas normatividades, EMSEERCHIA ESP suscribió un Contrato de Prestación de servicios para realizar la toma de muestras y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable en el sistema de distribución de la empresa ubicado en el municipio de Chía, Cundinamarca, actividad que es desarrollada por un laboratorio autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, y se encuentra certificado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO

Para realizar la caracterización fisicoquímica y microbiológica, Emserchía ESP dispone de 20 puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria competente; Secretaria de Salud de Chía, dado cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 811 de 2008, en la tabla a continuación; se relaciona la ubicación y las observaciones obtenidas del estado físico de dichos puntos, con el fin de seguir las recomendaciones realizadas por el Instituto Nacional de Salud (INS) en su protocolo de muestreo de agua potable:

CÓDIGO	UBICACIÓN Y DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
1001	Instalaciones EMSEERCHIA ESP Calle 11 No. 17-00 Barrio las Acacias	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1002	Vereda Bojacá, Urbanización Nuevo Milenio	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1003	Vereda Fagua, Sector los García, Camino Costa Rica	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1004	Vereda Cerca de Piedra, Sector la Frontera, Camino a Cerca de Piedra	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1005	Vereda Fonquetá, Vía Chía a Cota Frente a Maderas Marín	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1006	Polideportivo de Samaria, Sector Samaria, Praderas de la Sabana	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1007	Vereda Bojacá, Sector Cataluña entrada a Bomberos	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1008	Vereda Yerbabuena, Entrada Encenillos de Sindamanoy, Familia Barragán	Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1009	Vereda La Balsa, Sector La Caldera del Diablo, Camino a las Juntas		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1010	Vereda la Balsa, Sector San Pedro, Carrera 4 Vía al Colegio La Balsa		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1011	Vereda Fusca, Carrera 7 de Bogotá, Restaurante el Pórtico, Km 19 Autopista Norte		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1012	Vereda Bojacá, Carrera 9, Clínica Reynoso		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1013	Vereda Fonquetá, Taller Artesanal vía a La Valvanera		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1014	Vereda Tíquiza, Camino a la escuela Fagua, Finca Veraguas		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1015	Avenida Pradilla Carrera 7		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1016	Vereda Cerca de Piedra, Sector El Resguardo Indígena		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1017	Variante a Cota con calle 12, zona verde		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1018	Vereda Fusca Autopista norte antes del peaje, vía Bogotá-Chía		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones. Se realiza constantemente la poda de los alrededores del punto con el fin de mantenerlo en buenas condiciones sanitarias.
1019	Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde		El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.
1020	Plaza de Mercado El Cacique.	Carrera 14 con Calle 8	El punto de muestreo se encuentra en buenas condiciones.

Tabla 5 Observaciones estado físico de los puntos de muestreo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Además, junto con el personal técnico de Emserchía ESP se realiza la programación semanal (Formato SIG: GAA F09), para la toma de muestras de agua potable diaria en las redes del sistema de acueducto municipal en tres (3) puntos de muestreo debidamente concertados con la Autoridad sanitaria y ubicados en diferentes sectores del municipio, de manera que el análisis diario de calidad de agua sea lo más representativo. La información del muestreo y caracterización *In situ* se registra en el acta de muestreo (Formato SIG: GAA F10), documento en el cual se consigna la localización, condiciones de muestreo y observaciones generales.

LOCALIZACIÓN EN PLANO DE LOS PUNTOS DE MUESTREO

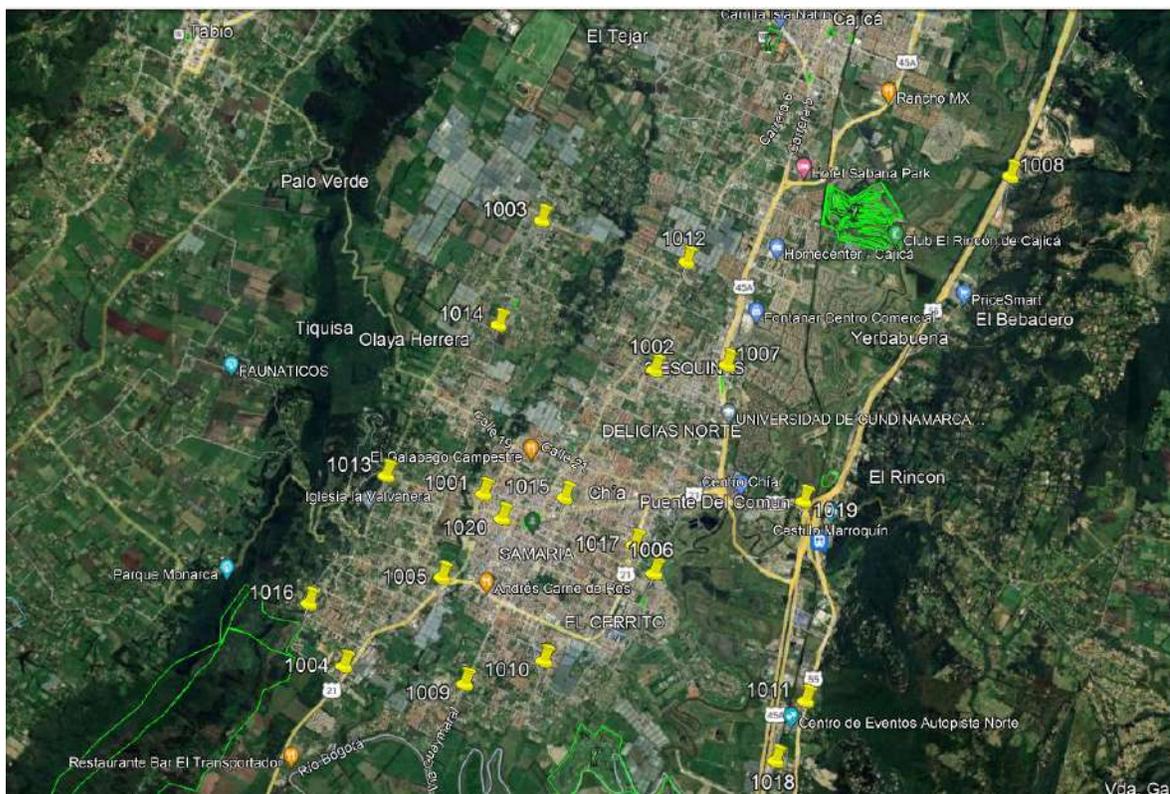


Ilustración 1 Localización puntos de muestreo

Fuente: EMSECHIA E.S.P.

1. RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO A LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO:

A continuación, se relaciona el consolidado de los resultados obtenidos de las caracterizaciones básicas (conductividad, cloro libre, pH, temperatura, turbiedad, color aparente, Coliformes totales y Echerichia Coli), las cuales se toman 3 veces diariamente, y caracterizaciones complementarias (alcalinidad total, dureza total, cloruros, sulfatos, nitritos, nitratos, hierro total y aluminio), las cuales se analizan mediante diez (10) muestras mensuales en coordinación con la Secretaría de Salud del Municipio de Chía. Gracias a esta caracterización y muestreo es posible obtener el Índice de riesgo de la calidad de agua para consumo humano (IRCA)



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Durante el mes de enero a octubre de 2023 se han realizado **806** caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas básicas de muestras de agua potable en la red del acueducto de Chía, además de **107** caracterizaciones de parámetros denominados complementarios. Es por medio de estas caracterizaciones que se ha garantizado la potabilidad del agua suministrada por las redes del sistema de acueducto.



Ilustración 2 Consolidado muestreo de calidad de agua e IRCA por punto

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De igual manera, en el anterior gráfico se puede observar que, en los muestreos realizados durante enero a octubre del año 2023, se han obtenido variaciones en el IRCA mensual; resultando así con que el IRCA del punto 1004 y 1008 sea menor 5%. En cuanto a los demás puntos, se han tomado medidas de contra muestreo y purga de hidrantes, además de una comunicación constante con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá- EAAB, debido a la situación presentada con la calidad de agua cruda tratada en la PTAP Tibitoc, principalmente a cerca de las trazas de manganeso.

Por otro lado, se realizaron las caracterizaciones de parámetros especiales, para dar cumplimiento a las caracterizaciones solicitadas por la Resolución 2115 de 2007, de la siguiente manera:

Punto de muestreo	Fecha de toma de muestra	Parámetros especiales caracterizados	Resultados
-------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	09 de febrero de 2023	Fluoruros, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos	Valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	12 de mayo de 2023	Calcio, Magnesio, COT, Plomo, Mercurio, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Níquel, Bario, Cadmio, Cromo, Arsénico, Antimonio, Selenio, Cobre, Olor y Sabor, Giardia y Cryptosporidium, Fluoruros, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos	Se presentó incumplimiento de parámetros plomo, demás valores por debajo de lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	01 de junio de 2023	Ortofosfatos, Fluoruros, Cianuro, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Antimonio, Arsenico, Bario, Cadmio, Cobre, Mercurio, Níquel, Plomo, Selenio y COT.	El valor cumple con lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1004- Vereda Cerca de Piedra, Sector la Frontera, Camino a Cerca de Piedra	01 de junio de 2023	Ortofosfatos, Fluoruros, Cianuro, Manganeso, Molibdeno, Zinc, Antimonio, Arsenico, Bario, Cadmio, Cobre, Mercurio, Níquel, Plomo, Selenio y COT.	El valor cumple con lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.
No. 1019- Vía Bogotá a Chía, Sector La Caro, zona verde	02 de agosto de 2023	Fluoruros, Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Trihalometanos, Plaguicidas Organoclorados, Plaguicidas Organofosforados, Hidrocarburos Totales y COT	El valor cumple con lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007. Muestras de agua sin Riesgo Químico.

Tabla 6 Muestreos de parámetros especiales realizados en el mes de septiembre.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

En el primer semestre del año 2022 se realizó el análisis de parámetros como Trihalometanos (THMs), Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos, Plaguicidas Organoclorados y Organofosforado, Hidrocarburos, COT y fluoruros, los cuales deben ser analizados cada 3 meses. Gracias a estos resultados se descartó la presencia de estos compuestos tóxicos en valores superiores a los límites permitidos por la Resolución 2115 de 2007. De igual forma se evaluó el olor y sabor del agua, analizados de manera diaria a partir del día 06 de junio de 2023, se ha



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

obtenido resultado aceptable. Y por último se evaluaron metales y metaloides en el mes de mayo, resultando todo dentro de los límites establecidos en la norma a excepción del manganeso.

Cabe mencionar que, las muestras tomadas el día 01 de junio de 2023, fueron tomadas a solicitud de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de las cuales se tomó contramuestra por parte de EMSERCHIA E.S.P. y de la SSPD.

Por otro lado, en la siguiente figura se puede observar que, entre los meses de enero y junio, se ha garantizado la inocuidad y calidad del agua potable, obteniendo Índices de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA) mensuales por prestador del servicio público menores al 5%, de acuerdo con lo designado en la Resolución 2115 de 2007 es agua potable; SIN RIEGO y cumple con las disposiciones legales vigentes.

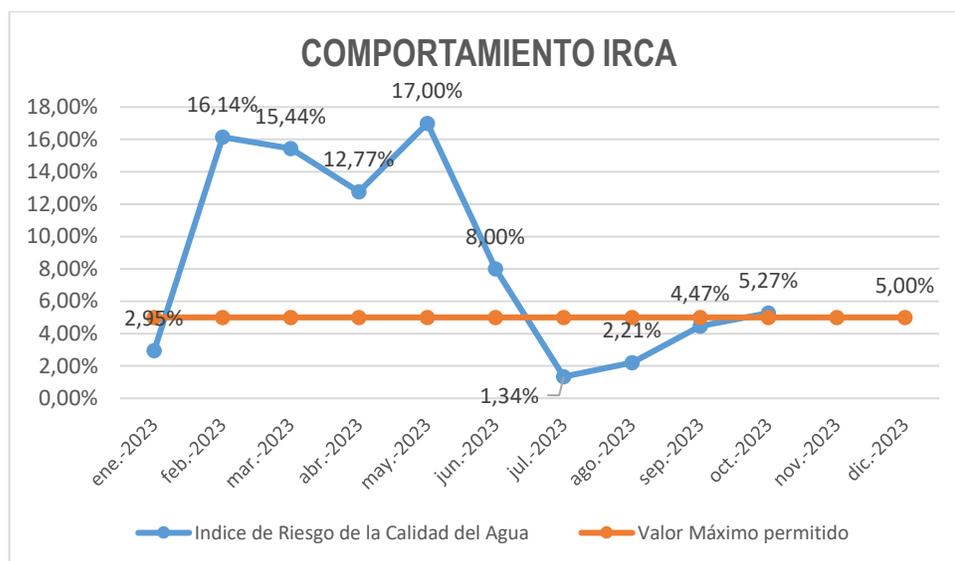


Figura 6. Consolidado muestreo de calidad de agua e IRCA de Enero a Octubre de 2023.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

En figura anterior, se puede observar que durante el transcurso del año 2023, el Índice de calidad de agua para consumo humanos (IRCA) mensual de Emserchía ESP, ha superado el valor máximo permitido por la Resolución 2115 de 2007 del 5% que, como se mencionó anteriormente, es debido a las alteraciones de parámetros de Color Aparente y Turbiedad en el agua potable suministrada, debido a las características del agua cruda tratada en la Planta de Tratamiento de Agua Potable- PTAP Tibitoc, Sin embargo, se han tomado las medidas preventivas necesarias para mantener el agua en las mejores condiciones en los meses que se han presentado novedades por calidad, generando así la constante apertura de hidrantes con el fin de purgar el sistema y así evitar problemas de coloración o turbiedad.

QUEJAS POR CALIDAD DE AGUA:

A continuación, se detallan las quejas recibidas por calidad en agua potable suministrada en el municipio de Chía durante enero a octubre del año 2023.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

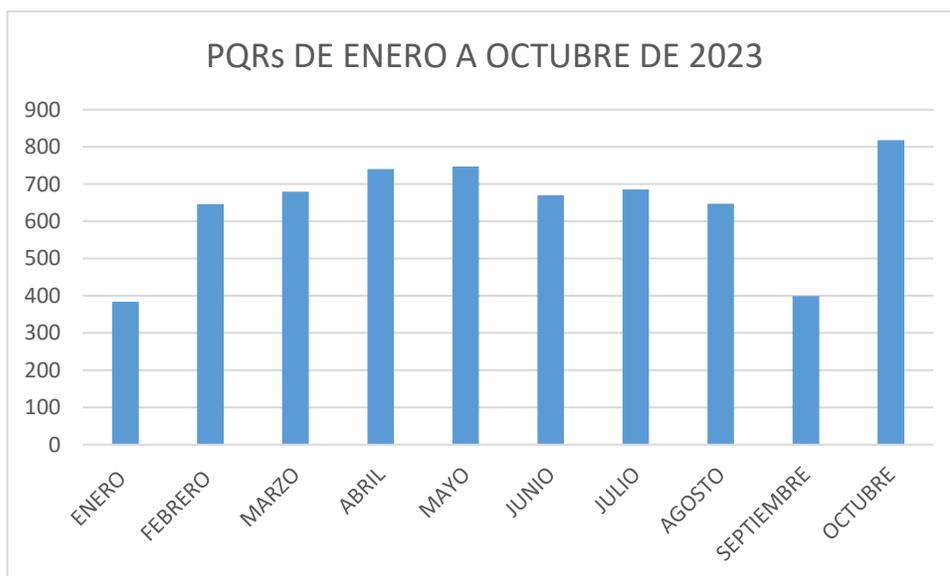


Figura 7. Numero de PQRs año 2023-1.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

CONTRATO RELACIONADO A CALIDAD DEL AGUA POTABLE

EMSERCHÍA E.S.P., como prestador del servicio de acueducto, y en cumplimiento del Decreto Nacional 1575 de 2007 y la Resolución 2115 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, requiere realizar monitoreo y control de la calidad del agua potable que es suministrada a la comunidad. De esta forma, y con el fin de dar cumplimiento a la norma, se está ejecutando el contrato 043 de 2022, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA - EMSERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA, hasta el día 05 de junio de 2023 y el contrato de prestación de servicios 096 de 2023, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS DE LABORATORIO DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LAS FRECUENCIAS MÍNIMAS ESTABLECIDA EN EL DECRETO 1575 DE 2007 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA ESP EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA, a partir del 06 de junio de 2023.

MANEJO Y OPERACIÓN DE LA PTAR I

La planta se divide de acuerdo con el siguiente diagrama:

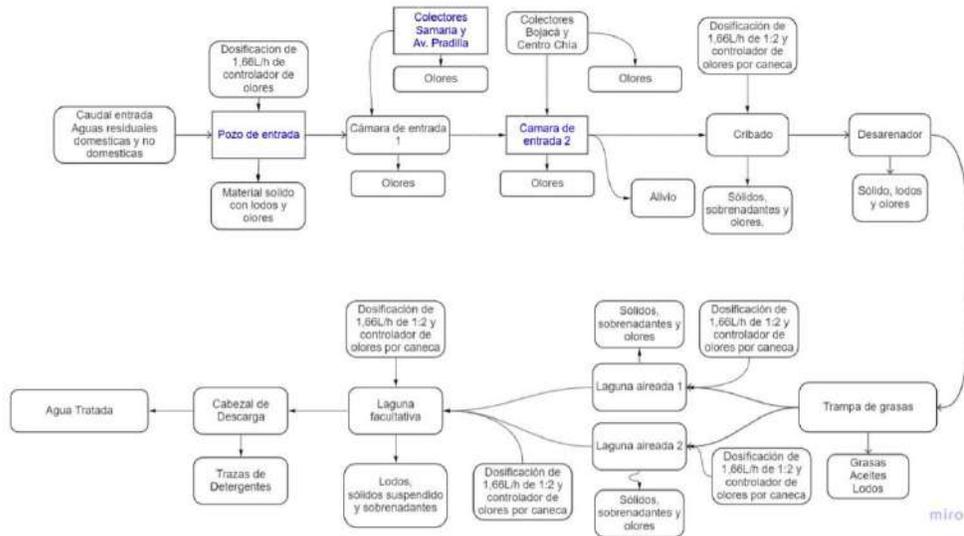


Ilustración 2 Diagrama PTAR I

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

INTRODUCCIÓN Y MONITOREO DE LA PTAR

La PTAR I, es una de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Chía, la cual recibe un monitoreo por parte de un laboratorio contratado por Emserchia E.S.P, y avalado ante el IDEAM, por lo que de forma mensual se realiza la toma de muestra puntual o compuesta en el afluente y efluente, para determinar las concentraciones y comportamiento de los siguientes parámetros:

Ítem	Parámetro	Tipo de muestreo
1	pH	Compuesto
2	DQO	Puntual
3	DBO	Puntual
4	Sólidos suspendidos totales	Puntual
5	Sólidos sedimentables	Compuesto
6	Grasas y aceites	Puntual
7	Sustancias Activas al azul de metileno	Puntual
8	Temperatura	Compuesto
9	Caudal	Compuesto
10	Oxígeno Disuelto	Compuesto
12	Hidrocarburos Totales	Puntual
13	Ortofosfatos	Puntual
14	Fósforo total	Puntual



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

15	Nitratos	Puntual
16	Nitritos	Puntual
17	Nitrógeno Amoniacal	Puntual
18	Nitrógeno Total	Puntual
19	Cianuro Total	Puntual
20	Cloruros	Puntual
21	Sulfatos	Puntual
22	Sulfuros	Puntual
23	Aluminio	Puntual
24	Cadmio	Puntual
25	Zinc	Puntual
26	Cobre	Puntual
27	Cromo	Puntual
28	Hierro	Puntual
29	Mercurio	Puntual
30	Níquel	Puntual
31	Plomo	Puntual
32	Acidez Total	Puntual
33	Alcalinidad Total	Puntual
34	Dureza Cálcica	Puntual
35	Dureza Total	Puntual
36	Color Real	Puntual
37	Coliformes Termotolerantes	Puntual

Tabla 9 Monitoreo PTAR

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

ANÁLISIS DE VERTIMIENTO Y EFICIENCIAS DE REMOCIÓN

Con el fin de determinar la eficiencia de la planta de tratamiento se emplean las siguientes formulas, las cuales se pueden usar con los valores de concentración de la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), la Demanda Química de Oxígeno (DQO) y los Solidos Suspendidos Totales (SST), determinando el respectivo porcentaje de remoción, como se evidencia a continuación:

MES	DBO Entrada (mg/L)	DBO Salida (mg/L)	% Remoción DBO	DQO Entrada (mg/L)	DQO Salida (mg/L)	% Remoción DQO	SST Entrada (mg/L)	SST Salida (mg/L)	% Remoción SST
ENERO	172	32	81,40%	253	141	44,27%	82	26	68,29%
FEBRERO	332	182	45,18%	426	180	57,75%	726	87	88,02%
MARZO	219	114	47,95%	304	213	29,93%	115	38	66,96%
JUNIO	188	131	30,32%	277	205	25,99%	89	57	35,96%

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Tabla 10 Eficiencias de remoción

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

De acuerdo a lo anterior, para la vigencia 2023 se ejecuta el contrato de prestación de servicios No. 104 de 2023 que tiene por objeto “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO A LOS PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS Y LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DENOMINADOS PTAR CHÍA I Y PTAR CHÍA II, QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL, LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS EN CUMPLIMIENTO AL DECRETO 1076 DE 2015, Y TENER RESULTADOS DE PARÁMETROS DE CONTROL PERIÓDICAMENTE EN DICHAS PLANTAS, PARA GARANTIZAR LAS EFICIENCIAS REQUERIDAS..”

**CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN
CONTRATOS PTAR I**

Para el buen funcionamiento de la PTAR I es necesario la ejecución de tres contratos enfocados en el mantenimiento de la infraestructura de la PTAR y en el abastecimiento de productos de dosificación como las enzimas, los cuales se presentan a continuación:

- **CONTRATO DE SUMINISTRO No. 127 DE 2023**

OBJETO: SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS UTILIZADOS EN LA OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I, CON EL FIN DE AMINORAR LOS MALOS OLORES ORIGINADOS POR ESTA, LA CUAL ES OPERADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P

FECHA INICIO: 7 DE JULIO DE 2023.

FECHA DE TERMINACION: 31 DE DICIEMBRE DE 2023

- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 128 DE 2023 PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.**

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYE MANO DE OBRA.

FECHA INICIO: 7 DE JULIO DE 2023

FECHA DE TERMINACION: 31 DE DICIEMBRE DE 2023



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 104 DE 2023 PARA EL MONITOREO DE VERTIMIENTOS Y EFICIENCIAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO.**

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO A LOS PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS Y LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DENOMINADOS PTAR CHÍA I Y PTAR CHÍA II, QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA, CON EL PROPÓSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL, LA AUTODECLARACIÓN DE VERTIMIENTOS EN CUMPLIMIENTO AL DECRETO 1076 DE 2015, Y TENER RESULTADOS DE PARÁMETROS DE CONTROL PERIÓDICAMENTE EN DICHAS PLANTAS, PARA GARANTIZAR LAS EFICIENCIAS REQUERIDAS.

INICIO: 14 DE JUNIO DE 2023

FECHA DE TERMINACIÓN: 13 DE ENERO DE 2024

SISTEMA DE ALCANTARILLADO ESQUEMA SISTEMA DE ALCANTARILLADO

La topología consiste en la disposición y conectividad de los diferentes componentes que conforman el sistema de alcantarillado, es decir tuberías, pozos de inspección y estructuras especiales según corresponda. El sistema de drenaje actual del municipio Chía, según lo indicado por el PSMV 2015, cuenta con sistema de alcantarillado pluvial, sanitario y combinado, este último representando el 77% del total de las redes, el 16% corresponde a la red pluvial y el 7% restante a la red sanitaria.

Actualmente el municipio cuenta 4,777 tramos con una longitud en redes de 233,459 metros lineales, de los cuales el sistema de alcantarillado sanitario posee 337 tramos que, con una longitud de 14,885 metros, el sistema pluvial posee 779 tramos con una longitud de 33,640 metros y el sistema combinado cuenta con 3661 tramos con una longitud de 184,934 metros, de acuerdo con la separación de redes propuesta en el proyecto del PSMV 2015.

En la siguiente figura se muestran las redes de alcantarillado que componen el modelo obtenido de la Geodatabase del PSMV 2015, realizando una separación de sistemas, identificando el sistema sanitario, sistema pluvial y sistema combinado. Donde se aprecia la mayor presencia de redes combinadas.

Las redes de alcantarillado sanitario presentan en algunos tramos conexiones de sumideros o redes pluviales, razón por la cual se plantea la separación de sistemas en dos componentes: A. Sanitario – Combinado y B. Pluvial – Combinado

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

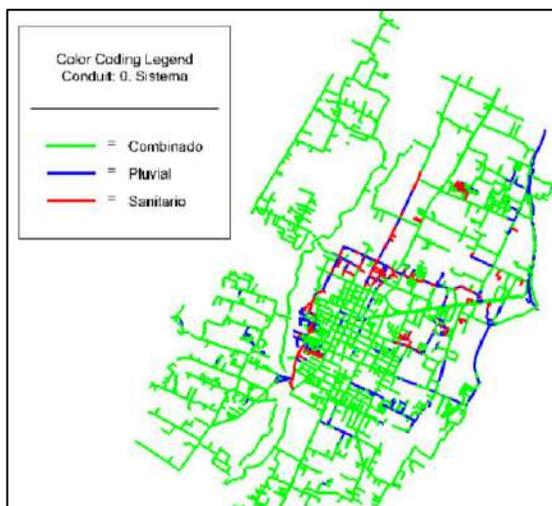


Ilustración 3 PSMV 2015

Fuente: UT PMAA Chía 2018

Configuración de redes de alcantarillado sanitario-combinado municipio de Chía:

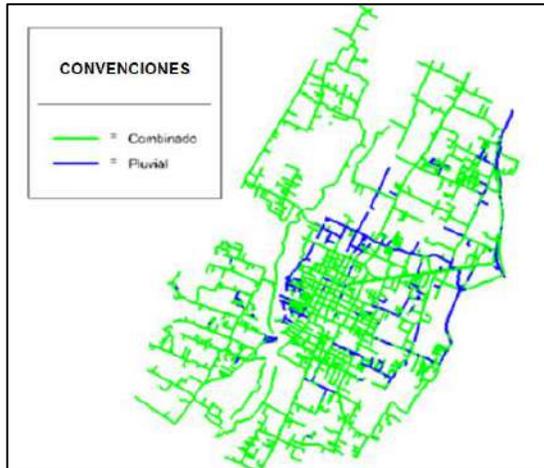


Ilustración 4 Planteamiento separación

Fuente: UT PMAA Chía 2018

INFRAESTRUCTURA SISTEMA ALCANTARILLADO

Caracterización del sistema pluvial combinado.

SISTEMA	LONGITUD (m)	POZOS
Combinado	184934	1983

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Pluvial	33640	675
TOTAL GENERAL	218574	2658

Tabla 11 Caracterización sistema pluvial combinado

Fuente: UT PMAA CHIA 2018

3.3. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA SERVICIO DE ALCANTARILLADO ORDENES DE TRABAJO

ORDENES DE TRABAJO VACTOR S04	
ENERO	54
FEBRERO	52
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	58
JUNIO	26
JULIO	37
AGOSTO	47
SEPTIEMBRE	38
OCTUBRE	43

Tabla 12 S04 enero a junio 2023.

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Para el tipo de orden No S04 correspondiente al servicio de presión succión – mediante equipo Váctor se desarrollaron en total 190 órdenes de trabajo durante el enero a octubre del año 2023,

LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Dentro de las actividades ejecutadas en el mes de enero a octubre de 2023 se realizó el mantenimiento de sumideros, conforme o establecido en la programación de mantenimientos, así como las PQRs presentadas por los usuarios:

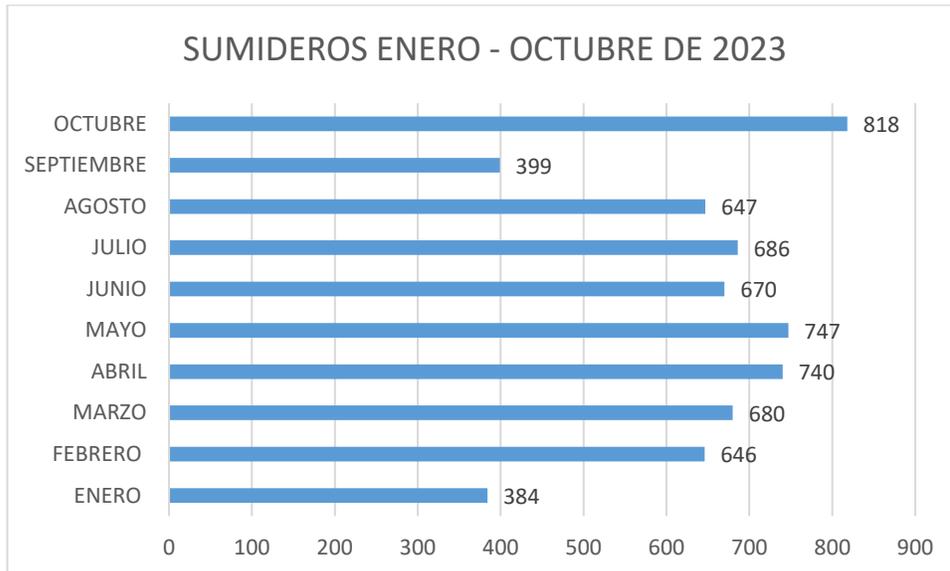


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Grafica 11: Mantenimiento de sumideros

Fuente: EMSECHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PUNTOS DE VERTIMIENTO LOCALIZACIÓN GENERAL

#	Vertimiento	Fuente receptora	Altura (m)	Coordenadas Geográficas
1	Guanatá Rural	R. Frío	2552	N 4°53'04,64" O 74°03'09,11"
2	El Darién Rural	R. Frío	2560	N 4°52'34,13" O 74°03'27,87"
3	Fagua Rural	R. Frío	2562	N 4°52'54,01" O 74°03'21,77"
4	Fonquetá Vía Tenjo Rural	R. Frío	2557	N 4°51'44,45" O 74°04'02,73"
5	Puente Cacique Rural	R. Frío	2552	N 4°51'07,66" O 74°04'08,87"
6	Club Diners Rural	R. Frío	2551	N 4°50'34,14" O 74°04'25,02"
7	Santa Bárbara Rural	R. Frío	2554	N 4°51'16,53" O 74°04'02,79"
8	La Balsa Las Juntas	R. Frío	2564	N 4°50'40,26" O 74°03'59,00"
9	La Lorena Urbano	R. Frío	2552	N 4°51'26,30" O 74°04'01,18"
10	Premezclados Urbano	R. Frío	2554	N 4°51'16,63" O 74°04'02,95"
11	Proleche Urbano	R. Frío	2553	N 4°51'07,62" O 74°04'04,15"
12	Descole Vía Chía-Cota	R. Frío	2560	N 4°50'55,07" O 74°04'38,06"
13	PTAR Chía I Urbano	R. Bogotá	2555	N 4°51'41,25" O 74°02'34,18"
14	PTAR Chía II Urbano	R. Bogotá	2573	N 4°50'15,35" O 74°4'42,81"

Tabla 13. Puntos de vertimiento en el municipio de Chía

Fuente: EMSERCHIA E.S.P.

Es importante aclarar que los vertimientos Guanata Rural, El Darien Rural, Fagua Rural, Fonquetá Vía Tenjo Rural, Puente Cacique Rural, Club Diners Rural, La Balsa Las Juntas, Premezclados urbano, Proleche Urbano, fueron eliminados el pasado mes de septiembre de 2022, ya que la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHIA II, inicio la Fase III *estabilización y puesta en marcha*, la cual consistió primordialmente en pruebas de estanqueidad, llenado de tanques y seguimiento de la calidad de agua del afluente y efluente de la misma.

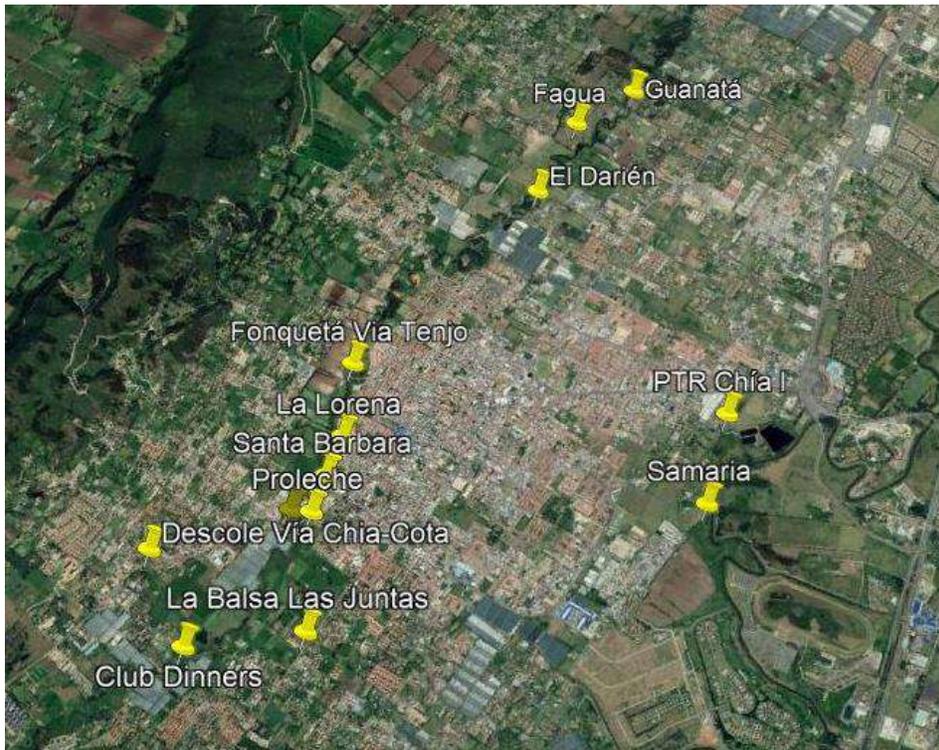


Figura 5. Localización general vertimientos de Chía

Fuente: EMSECHIA E.S.P.

Que los vertimientos anteriormente mencionados están incluidos dentro del PSMV – Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos siendo sujetos a muestreo y estado por parte de Emserchía ESP; con el fin de declarar ante la autoridad ambiental - CAR el pago de tasa retributiva.

A continuación, se presenta una breve descripción de los once puntos de vertimiento que arrojan las aguas servidas al Río Frío además del vertimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I.

Vertimiento La Lorena

Este vertimiento desaloja las aguas residuales del centro y el extremo sur del límite **urbano**, se encuentra ubicado al occidente de la avenida 15 con Calle 15, sobre la margen izquierda del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'26,30" O 74°04'01,18")



Ilustración 7. Vertimiento La Lorena

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Fonquetá Santa Bárbara

Evacúa una sección de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de centro poblado, se localiza en el puente de la variante vía a Cota sobre la margen derecha del Río Frío, con coordenadas geográficas (N 4°51'16,53" O 74°04'02,79")



Ilustración 8. Vertimiento Santa Bárbara

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Descole Cota-Chía

Este colector vierte sobre el Río Bogotá, con coordenadas geográficas (N 4°50'55,07", O 74°04'38,06")



Ilustración 9 Vertimiento Descole Cota- Chía

Fuente: EMSECHIA E.S.P

ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO POR PUNTOS DE VERTIMIENTO

Una vez identificado los puntos de vertimiento que se encuentran dentro del PSMV, por parte de la empresa y para presentar la autodeclaración de vertimientos anual a la CAR, se realiza un monitoreo semestral a los puntos en mención ejecutando un muestreo compuesto por 24 horas de los siguientes parámetros: DBO5 – Demanda Biológica de Oxígeno – Caudal y SST – Sólidos suspendidos totales.

Se realiza el monitoreo de solo estos parámetros dado que para el cobro de tasa retributiva y según el Decreto 1076 de 2015, son los parámetros normalizados a cobrar por parte de la autoridad ambiental competente.

TASA RETRIBUTIVA MARCO NORMATIVO

Que el artículo 42 de la ley 99 de 1993 señala que: “La utilización directa o indirecta de la atmósfera, el agua y del suelo, para introducir o arrojar desechos o desperdicios agrícolas, mineros o industriales, aguas negras o servidas de cualquier origen, humos, vapores y sustancias nocivas que sean resultado de actividades antrópicas o propiciadas por el hombre, o actividades económicas o de servicio, sean o no lucrativas, se sujetará al pago de tasas retributivas por las consecuencias nocivas de las actividades expresadas...”

Que el Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2667 de 2012) expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo económico, reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.

Que de acuerdo con el informe de caracterización de aguas vertidas presentado por la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSECHIA E.S.P., a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, esta autoridad ambiental procede de forma anual a efectuar la liquidación de los valores correspondientes para el cobro de la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Que, en virtud de lo anterior, la empresa de servicios públicos de Chía – EMSERCHIA ESP; realiza auto declaración de vertimientos de forma anual a corte de 31 de enero de cada año a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y por parte de esta realiza liquidación emitiendo facturas durante los meses de abril y mayo para el pago correspondiente por el prestador de las cargas vertidas a los cuerpos hídricos mencionados.

ESTADO ACTUAL DE TASA RETRIBUTIVA

La Empresa de servicios públicos se encuentra a paz y salvo en todo concepto de cobros referentes a las tasas retributivas hasta el año 2021.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV

Eliminación de vertimientos: De acuerdo con la **Resolución CAR No. 1435 del 02 de junio de 2011 modificada por las Resoluciones CAR No. 743 del 15 de abril de 2015 y No. 1869 del 26 de agosto de 2016**, por la cual se aprueba un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV para el **área urbana y rural del municipio de Chía (Cundinamarca)**, la reducción de los vertimientos se describe a continuación:

No	Nombre del Vertimiento	Coordenadas		Fuente Receptora	Estado	Fase de Eliminación
		Este	Norte			
1	Guanatá	1.002.78 0	1.031.90 2	R. Frio	Año 8	Eliminado
2	El Darien	1.002.19 5	1.030.95 1	R. Frio	Año 6	Eliminado
3	Fonquetá - Vía Tenjo	1.001.11 4	1.029.42 3	R. Frio	Año 9	Eliminado
4	La Lorena	1.001.05 6	1.028.88 6	R. Frio	Año 3	Activo
5	Fonquetá - Santa Bárbara	1.001.10 3	1.028.59 6	R. Frio	Año 5	Activo
6	Premezclados	1.001.08 9	1.028.54 5	R. Frio	Año 5	Eliminado
7	Fonquetá - Puente Cacique	1.000.94 3	1.028.30 9	R. Frio	Año 5	Eliminado
8	Proleche	1.001.08 5	1.028.38 5	R. Frio	Año 5	Eliminado
9	La Balsa	1.000.84 2	1.027.66 5	R. Frio	Año 5	Eliminado
10	Club Dinners	1.027.26 1	1.000.29 4	R. Frio	Año 9	Eliminado
11	La Floresta	1.003.92 2	1.029.33 5	R. Bogotá	Año 11	Eliminado
12	La Balsa - Samaria	1.003.79 8	1.028.65 3	R. Bogotá	Año 11	Eliminado



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

No	Nombre del Vertimiento	Coordenadas		Fuente Receptora	Estado	Fase de Eliminación
		Este	Norte			
13	Fagua	1.002.426	1.031.488	R. Frio	Año 8	Eliminado
14	PTAR Chía I	1,004,241	1,029,207	R. Bogotá	No aplica	Activo

* Verificado mediante el Informe Técnico DRSC No. 0258 de 02 de marzo de 2018.

Tabla 14. Relación de los vertimientos sanitarios del Área Urbana del Municipio de Chía (Cundinamarca).

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

4. DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS

Para el proceso de trámite de solicitud de disponibilidad de servicios, EMSERCHÍA E.S.P. clasifica en dos tipos de procesos estas solicitudes, siendo la primera clasificación como NO PROYECTO las que son menores a cuatro (4) unidades residenciales únicamente; y se clasifica como PROYECTO las solicitudes que son mayores a cuatro (4) unidades residenciales, una (1) o más unidades comerciales y una (1) o más unidades institucionales, durante el primer semestre del año 2023 se llevaron a cabo 108 procesos.

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
1	20239999901362	20/04/2023	1	UNIFAMILIAR
2	20239999901363	20/04/2023	1	UNIFAMILIAR
3	20239999901368	21/04/2023	1	COMERCIAL
4	20239999901388	21/04/2023	55	UNIFAMILIAR
5	20239999901458	26/04/2023	2	UNIFAMILIAR
6	20239999901472	25/04/2023	30	UNIFAMILIAR
7	20239999901529	3/05/2023	1	UNIFAMILIAR
8	20239999901534/01808	3/05/2023	1	INSTITUCIONAL
9	20239999901560	4/05/2023	3	RES2/COM1
10	20239999901565	5/05/2023	21	RES17/COM4
11	20239999901570	5/05/2023	1	UNIFAMILIAR
12	20239999901573	5/05/2023	1	UNIFAMILIAR



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
13	20239999901574	5/05/2023	1	UNIFAMILIAR
14	20239999901578	5/05/2023	3	UNIFAMILIAR
15	20239999901585	8/05/2023	1	UNIFAMILIAR
16	20239999901594	9/05/2023		UNIFAMILIAR
17	20239999901601	9/05/2023	1	UNIFAMILIAR
18	20239999901616	10/05/2023	1	UNIFAMILIAR
19	20239999901619	10/05/2023	400	RESIDENCIAL
20	20239999901761	18/05/2023	60	RESIDENCIAL
21	20239999901834/02108	25/05/2023	40	RESIDENCIAL
22	20239999901891	30/05/2023	3	RESIDENCIAL
23	20239999901892	30/05/2023	3	RESIDENCIAL
24	20239999901899	30/05/2023	16	RESIDENCIAL
25	20239999901998	7/06/2023	314	RESIDENCIAL
26	20239999901929	1/06/2023	1	RESIDENCIAL
27	20239999902028	8/06/2023	4	RESIDENCIAL
28	20239999901975	6/06/2023	40	RES34/COM6
29	20239999902016	8/06/2023	1	RESIDENCIAL
30	20239999902026	8/06/2023	1	RESIDENCIAL
31	20239999902045	9/06/2023	1	RESIDENCIAL
32	20239999902069	13/06/2023	1	COMERCIAL
33	20239999902081	14/06/2023	3	RES/INS/COM
34	20239999902146	21/06/2023	6	RESIDENCIAL



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
35	20239999902171	21/06/2023	4	RESIDENCIAL
36	20239999902190	22/06/2023	1	RESIDENCIAL
37	20239999902203	23/06/2023	140	RES135/COM5
38	20239999902205	23/06/2023	56	RESIDENCIAL
39	20239999902212	23/06/2023	190	RESIDENCIAL
40	20239999902226	26/06/2023	33	RES32/COM1
41	20239999902240	27/06/2023	2	RESIDENCIAL
42	20239999902241	27/06/2023	2	RESIDENCIAL
43	20239999902266	29/06/2023	1	RESIDENCIAL
44	20239999902276	30/06/2023	3	RESIDENCIAL
45	20239999902280	30/06/2023	3	RESIDENCIAL
46	20239999902332	6/07/2023	1	RESIDENCIAL
47	20239999902335	6/07/2023		RESIDENCIAL
48	20239999902406	12/07/2023	49	RES37/COM12
49	20239999902433	14/07/2023	90	RESIDENCIAL
50	20239999902485	18/07/2023	2	OFICIAL
51	20239999902525	21/07/2023	650	RESIDENCIAL
52	20239999902529	21/07/2023	18	RESIDENCIAL
53	20239999902574	25/07/2023	36	RESIDENCIAL
54	20239999902573	26/07/2023	1	RESIDENCIAL
55	20239999902579	26/07/2023	1	RESIDENCIAL
56	20239999902580	26/07/2023	1	RESIDENCIAL



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
57	20239999902581	26/07/2023	1	RESIDENCIAL
58	20239999902582	26/07/2023	1	RESIDENCIAL
59	20239999902285	4/07/2023	440	RESIDENCIAL
60	20239999902291	4/07/2023	1	RESIDENCIAL
61	20239999902420	13/07/2023	1	PROYECTO
62	20239999902454	17/07/2023	1	COMERCIAL
63	20239999902489	19/07/2023	3	RESIDENCIAL
64	20239999902492	19/07/2023	2	RESIDENCIAL
65	20239999902539	24/07/2023	1	RESIDENCIAL
66	20239999902557	25/07/2023	1	COMERCIAL
67	20239999902651	2/08/2023	3	RES1/COM1
68	20239999902661	2/08/2023	1	RESIDENCIAL
69	20239999902700	8/08/2023	4	RESIDENCIAL
70	20239999902769	11/08/2023	190	RESIDENCIAL
71	20239999902771	11/08/2023	1	RESIDENCIAL
72	20239999902782	14/08/2023	3	RESIDENCIAL
73	20239999902811	16/08/2023	5	RES5/COM2
74	20239999902812	16/08/2023	4	RES3/COM1
75	20239999902853	18/08/2023	4	RESIDENCIAL
76	20239999902857	18/08/2023	200	RESIDENCIAL
77	20239999902858	18/08/2023	2	RESIDENCIAL
78	20239999902874	28/08/2023	215	RESIDENCIAL



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
79	20239999902875	22/08/2023	100	COMERCIAL
80	20239999902912	24/08/2023	2	RES1/COM1
81	20239999902923	25/08/2023	1	RESIDENCIAL
82	20239999902947	29/08/2023	1	RESIDENCIAL
83	20239999902952	29/08/2023	60	RESIDENCIAL
84	20239999902987	4/09/2023	3	RESIDENCIAL
85	20239999902988	4/09/2023	10	RESIDENCIAL
86	20239999903057	7/09/2023	80	RESIDENCIAL
87	20239999903067	8/09/2023	1	RESIDENCIAL
88	20239999903071	8/09/2023	1	RESIDENCIAL
89	20239999903086	11/09/2023	10	RES8/COM2
90	20239999903101	12/09/2023	314	RESIDENCIAL
91	20239999903135	14/09/2023	28	COMERCIAL
92	20239999903152	15/09/2023	48	RESIDENCIAL
93	20239999903155	15/09/2023	78	RES73/COM5
94	20239999903180	18/09/2023	4	RESIDENCIAL
95	20239999903210	19/09/2023	12	RESIDENCIAL
96	20239999903212	31/10/2023	12	RESIDENCIAL
97	20239999903233	21/09/2023	1	RESIDENCIAL
98	20239999903261	22/09/2023	3	RESIDENCIAL
99	20239999903263	22/09/2023	1	RESIDENCIAL
100	20239999903286	25/09/2023	10	RES8/COM2



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
101	20239999903324	6/10/2023	1	RESIDENCIAL
102	20239999903325	29/09/2023	240	RESIDENCIAL
103	20239999903334	2/10/2023	120	RESIDENCIAL
104	20239999903419	6/10/2023	1	RESIDENCIAL
105	20239999903442	9/10/2023	1	RESIDENCIAL
106	20239999903478	11/10/2023	1	RESIDENCIAL
107	20239999903502	12/10/2023	1	INSTITUCIONAL
108	20239999903525	13/10/2023	2	RESIDENCIAL

4.1. EXPEDICIÓN DE DATOS TÉCNICOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 31 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los datos técnicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión) teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

Durante los meses de enero a octubre de 2023, se llevaron a cabo 9 procesos de datos técnicos:

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
1	20239999901220/01295/01818	14/04/2023	216	PLAN PARCIAL MANZANA B
2	20239999901663	15/05/2023	5	EDIFICIO VILLA NOVA
3	20239999901968	5/06/2023	352	RIO PARQUE ETAPA I PORTAL DE LA SABANA
4	20239999902052	9/06/2023	1	IGLESIA PALABRA VIVA
5	20239999902333	6-jul.-2023	24	OHANA
6	20239999902528	21-jul.-2023	5	EDIFICIO VILLA NOVA
7	20239999902691	4-ago.-2023	30	RESERVA DE SAN LUIS

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
8	20239999902689	4-ago.-2023	14	ÁNGELA PATRICIA FERNÁNDEZ ALMONACID
9	20239999902985	4/09/2023	180	RESIDENCIAL

REVISIÓN DE DISEÑOS HIDROSANITARIOS

Teniendo en cuenta las asignaciones definidas por el director Técnico-Operativa de elaboración de datos técnicos se han dado respuesta a 45 de estas solicitudes.

Generalmente la validación técnica de los diseños hidráulicos para conexión toma de 2-3 días (tiempos netos de revisión), teniendo en cuenta el grado de complejidad del proceso y de las redes periféricas, tiempos en los cuales se revisan los planos existentes, modelos hidráulicos y se realiza la iteración para la definición del punto de conexión más adecuado para el proyecto.

En los meses de enero a octubre de 2023, se llevaron a cabo 24 procesos de revisión de diseños.

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO DE UNIDADES	NOMBRE DEL PROYECTO
1	20239999900665	28/02/2023	360	TIERRA LUNA
2	20239999901117/015800	10/04/2023	58	PINARES CAMPESTRE
3	20239999901430	25/04/2023	13 Y 1 COMERCIAL	EDIFICIO SABANA
4	20239999901742	18/05/2023	1120	CARACOLI SERRALTA
5	20239999901798	23/05/2023	46 Y 3 COMERCIALES	SAN JOAQUÍN
6	20239999901894	30/05/2023	42	SAN FABIÁN
7	20239999901613	10/05/2023	1	COMERCIAL
8	20239999902052	10/06/2023	13	FARMATODO CHÍA
9	20239999902099	15-jun.-2023	1	MULTIFAMILIAR SANTA LUCIA
10	20239999902269	29-jun.-2023	336	CANCHAS SINTÉTICAS FUTBOL 5
11	20239999902438	14-jul.-2023	1120	SOLAR ETAPA I
12	20239999902527	21-jul.-2023	312 Y 1 COMERCIAL	CARACOLI
13	20239999902360	10-jul.-2023	14	FIQUE
14	20239999902342	7-jul.-2023	576	CONDOMINIO GERONA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ÍTEM	RADICADO	FECHA	NUMERO UNIDADES	DE	NOMBRE DEL PROYECTO
15	20239999902214	23/06/2023	8		JORGE ROJAS
16	20239999902958	30/08/2023	1120		DANIEL CABALLERO
17	20239999902881	23/08/2023	8		ANDRÉS GUZMÁN
18	20239999902854	18/08/2023	15 Y 1	COMERCIAL	ANDRÉS GUZMÁN
19	20239999902941	28/08/2023	1		JORGE ROJAS
20	20239999903214	20/09/2023	1		LEIDY TORRES
21	20239999902613	27/07/2023	44		ANDRES GUZMAN
22	20239999903039 / 03069	6/09/2023	110		DANIEL CABALLERO
23	20239999903253	27-oct.- 2023	36		LEIDY TORRES
24	20239999903272	25-sep.- 2023	34		DANIEL CABALLERO

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

El presente numeral relaciona la supervisión de los contratos de los cuales se ha asignado la supervisión directa y apoyo a la supervisión de estos.

- **Contrato de Obra 001 de 2021:**

OBJETO:	Construcción de la Red Expresa de Acueducto Fase I Sobre la Avenida Pradilla Iniciando en La Virgen Sector Denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez.
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	Consortio Red Expresa 2021.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443451-8
REPRESENTANTE LEGAL:	Elías Fernando Llorente Galván
IDENTIFICACIÓN:	C.C. No. 7.384.768 expedida en San Pelayo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VALOR INICIAL:	Nueve mil doscientos quince millones sesenta y un mil doscientos noventa y un pesos M/Cte (\$ 9.215.061.291,00) Incluido impuestos que le sean aplicables.
VALOR ADICIÓN 1:	Novecientos sesenta y siete millones ciento ocho mil ochocientos diez pesos M/Cte (\$ 967.108.810)
VALOR TOTAL:	Diez mil ciento ochenta y dos millones ciento setenta mil ciento un pesos M/Cte (\$ 10.182.170.101)
PLAZO INICIAL:	Diez (10) meses
PRÓRROGA 1:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 2:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 3:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 4:	Dos (2) meses
PRÓRROGA 5:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Veinticinco (25) meses
ESTADO:	En ejecución
AVANCE FÍSICO:	97%

Tabla 1. Datos Contractuales Cto Obra 001-2021
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría 001 de 2021:**

OBJETO:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla iniciando en La Virgen sector denominado Colombia hasta el Parque Ospina Pérez
CONTRATANTE:	Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P.
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 899999714-1
CONTRATISTA:	CONSORCIO INTER ACUEDUCTO CHÍA
IDENTIFICACIÓN:	NIT. 901443429-5
REPRESENTANTE LEGAL:	Jesús Armando Méndez Torrente
VALOR:	Ochocientos veintiocho millones cuatrocientos dos mil pesos Moneda Corriente (\$828.402.000) M/CTE., Incluido Impuestos Que Le Sean Aplicables.
PLAZO INICIAL:	Diez (10) meses
PRÓRROGA 1:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 2:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 3:	Tres (3) meses
PRÓRROGA 4:	Dos (2) meses



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PRÓRROGA 5:	Cuatro (4) meses
PLAZO TOTAL:	Veinticinco (25) meses
ESTADO:	En suspensión
AVANCE FÍSICO:	95%

Tabla 2. Datos Contractuales Cto de Interventoría 001-2021
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra No. 003 de 2021**

● OBJETO:	● Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía.
● CONTRATISTA:	● Consorcio Reposición Chía
● REPRESENTANTE LEGAL:	● Oscar Giovanni Romero Romero
● VALOR INICIAL:	● Mil doscientos cincuenta y dos millones ciento veintitrés mil novecientos sesenta y siete pesos/Cte (\$ 1.252.123.967)
● VALOR ADICIÓN 1:	● Doscientos treinta y cinco millones ochocientos sesenta y un mil trescientos noventa y cinco pesos M/Cte (\$ 235.861.395)
● VALOR TOTAL:	● Mil cuatrocientos ochenta y siete millones novecientos ochenta y cinco mil trescientos sesenta y dos pesos M/Cte (\$ 1.487.985.362)
● PLAZO INICIAL:	● Tres (3) meses y once (11) días
● PRÓRROGA 1:	● Cuatro (4) meses
● PRÓRROGA 2:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 3:	● Tres (3) meses y catorce (14) días
● PRÓRROGA 4:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 5:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 6:	● Tres (3) meses
● PRÓRROGA 7:	● Un (1) mes y quince (15) días
● PRÓRROGA 8:	● Un (1) mes
● PLAZO TOTAL:	● Diecisiete (17) meses y nueve (9) días
● FECHA DE INICIO:	● 21 de septiembre de 2021
● FECHA DE TERMINACIÓN:	● 9 de julio de 2023
● AVANCE FÍSICO:	● 100%

Tabla 3. Datos Contractuales Cto 003 de 2021
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- **Contrato de Interventoría 003 de 2021:**

● OBJETO:	● Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión red de servicio e instalación de sistemas de macromedición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena) del municipio de Chía
● CONTRATISTA:	● Unión Temporal Interventorías y Diseños 72
● REPRESENTANTE LEGAL:	● Juan Carlos Realpe Díaz
● VALOR INICIAL:	● Ciento trece millones doscientos sesenta y seis mil quinientos ochenta pesos M/Cte (\$ 113.266.580)
● VALOR ADICIÓN 1:	● Veinte millones novecientos diecinueve mil doscientos cuarenta y ocho pesos M/Cte (\$ 20.919.248)
● VALOR ADICIÓN 2:	● Treinta y cinco millones setecientos siete mil ochocientos cincuenta y cuatro pesos M/Cte (\$ 35.707.854)
● VALOR TOTAL:	● Ciento sesenta y nueve millones ochocientos noventa y tres mil seiscientos ochenta y dos pesos (\$ 169.893.682)
● PLAZO INICIAL:	● Tres (3) meses y once (11) días
● PRÓRROGA 1:	● Cuatro (4) meses
● PRÓRROGA 2:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 3:	● Tres (3) meses y catorce (14) días
● PRÓRROGA 4:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 5:	● Un (1) mes
● PRÓRROGA 6:	● Tres (3) meses
● PRÓRROGA 7:	● Un (1) mes y quince (15) días
● PRÓRROGA 8:	● Un (1) mes
● PLAZO TOTAL:	● Diecisiete (17) meses y nueve (9) días
● FECHA DE INICIO:	● 21 de septiembre de 2021
● FECHA DE TERMINACIÓN:	● 26 de febrero de 2023
● AVANCE FÍSICO:	● 100%

Tabla 4. Datos Contractuales Cto de Interventoría 003-2021
Fuente: EMSERCHÍA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- **Contrato de Consultoría Nro. 002 de 2021**

CONTRATO:	DE CONSULTORÍA No 002 DE 2021
OBJETO:	CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y REDES DE COLECTORES PLUVIALES PARA EL MANEJO DE ZONAS INUNDABLES DEL MUNICIPIO DE CHÍA.
CONTRATISTA:	UNIÓN TEMPORAL CONSULCHIA
IDENTIFICACIÓN:	NIT 901522568-1
VALOR INICIAL CONTRATO:	\$ 999.993.946,00
PLAZO DE EJECUCIÓN:	3 MESES Y/O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.
FECHA DE INICIO:	15 DE OCTUBRE DE 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2021
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 1:	14 DE DICIEMBRE DE 2021
TIEMPO POR EJECUTAR DEL CONTRATO:	31 DÍAS
TIEMPO SUSPENSIÓN No. 1:	28 DÍAS
FECHA TERMINACIÓN A LA SUSPENSIÓN No. 1:	10 DE ENERO DE 2022
FECHA REINICIO A LA SUSPENSIÓN No. 1:	11 DE ENERO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO-SUSPENSIÓN No. 1	10 DE FEBRERO DE 2022.
FECHA DE PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	07 DE ENERO DE 2022
TIEMPO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	40 DÍAS
FECHA TERMINACIÓN PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	20 DE FEBRERO DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	21 DE FEBRERO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	23 DE MARZO DE 2022.
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 2:	09 DE MARZO DE 2022
TIEMPO SUSPENSIÓN No. 2:	30 DÍAS



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FECHA DE TERMINACIÓN SUSPENSIÓN No. 2:	07 DE ABRIL DE 2022.
FECHA DE REINICIO SUSPENSIÓN No. 2:	08 DE ABRIL DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO SUSPENSIÓN No. 2:	22 DE ABRIL DE 2022.
FECHA DE PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN N. 2	08 DE ABRIL DE 2022.
TIEMPO DE PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2	45 DÍAS
FECHA DE TERMINACIÓN PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	22 DE MAYO DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	23 DE MAYO DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	06 DE JUNIO DE 2022.
FECHA PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	23 DE MAYO DE 2022.
TIEMPO DE PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	90 DÍAS.
FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	20 DE AGOSTO DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	21 DE AGOSTO DE 2022.
FECHA PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	21 DE AGOSTO DE 2022.
TIEMPO DE PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN 2:	68 DÍAS.
FECHA TERMINACIÓN PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	27 DE OCTUBRE DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	28 DE OCTUBRE DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO PRORROGA No. 3 SUSPENSIÓN No. 2:	11 DE NOVIEMBRE DE 2022.
FECHA SUSPENSIÓN No. 3:	09 DE NOVIEMBRE DE 2022.
TIEMPO DE SUSPENSIÓN No. 3:	35 DÍAS.
FECHA TERMINACIÓN SUSPENSIÓN No. 3	14 DE DICIEMBRE DE 2022.
FECHA REINICIO SUSPENSIÓN No. 3	15 DE DICIEMBRE DE 2022.
FECHA DE TERMINACIÓN	16 DE SEPTIEMBRE DE 2023



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PRORROGA No. 1	CINCO (05) MESES -15/12/2022
PRORROGA No. 2	CUATRO (04) MESES-16/05/2023
AVANCE	30,00%

Tabla 5. Datos Contractuales Cto 002 de 2021
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 005 de 2021**

CONTRATO:	DE INTERVENTORÍA No 005 DE 2021
OBJETO:	<u>INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL A LA CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y REDES DE COLECTORES PLUVIALES PARA EL MANEJO DE ZONAS INUNDABLES DEL MUNICIPIO DE CHÍA.</u>
CONTRATISTA INICIAL:	UNIÓN TEMPORAL INTERDISEÑOS HC
IDENTIFICACIÓN:	NIT 901.527.695-1
CONTRATISTA CESION:	CONSORCIO IARL
NIT:	901656827-8
VALOR INICIAL CONTRATO:	\$ 233.651.859,00
PLAZO DE EJECUCIÓN:	3 MESES Y/O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.
FECHA DE INICIO:	15 DE OCTUBRE DE 2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2021
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 1:	14 DE DICIEMBRE DE 2021
TIEMPO POR EJECUTAR DEL CONTRATO:	31 DIAS
TIEMPO SUSPENSIÓN No. 1:	28 DIAS
FECHA REINICIO A LA SUSPENSIÓN No. 1:	11 DE ENERO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN A LA SUSPENSIÓN No. 1:	10 DE ENERO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO-SUSPENSIÓN No. 1	10 DE FEBRERO DE 2022.
FECHA DE SOLICITUD PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	07 DE ENERO DE 2022



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TIEMPO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	40 DÍAS
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	21 DE FEBRERO DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	20 DE FEBRERO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 1:	23 DE MARZO DE 2022.
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 2:	09 DE MARZO DE 2022
TIEMPO SUSPENSIÓN No. 2:	30 DIAS
FECHA DE TERMINACIÓN SUSPENSIÓN No. 2:	07 DE ABRIL DE 2022.
FECHA DE REINICIO SUSPENSIÓN No. 2:	08 DE ABRIL DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO SUSPENSIÓN No. 2:	22 DE ABRIL DE 2022.
FECHA DE PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN N. 2	08 DE ABRIL DE 2022.
TIEMPO DE PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2	45 DÍAS
FECHA DE TERMINACIÓN PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	22 DE MAYO DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRÓRROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	23 DE MAYO DE 2022.
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRORROGA No. 1 A LA SUSPENSIÓN No. 2	06 DE JUNIO DE 2022.
FECHA PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	23 DE MAYO DE 2022.
TIEMPO DE PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	90 DIAS.
FECHA DE TERMINACIÓN PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	20 DE AGOSTO DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 2 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	21 DE AGOSTO DE 2022.
FECHA PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	21 DE AGOSTO DE 2022.
TIEMPO DE PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN 2:	68 DÍAS.
FECHA TERMINACIÓN PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	27 DE OCTUBRE DE 2022.
FECHA DE REINICIO PRORROGA No. 3 A LA SUSPENSIÓN No. 2:	28 DE OCTUBRE DE 2022.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FECHA SOLICITUD SUSPENSIÓN No. 3:	09 DE NOVIEMBRE DE 2022.
TIEMPO DE SUSPENSIÓN No. 3:	35 DIAS.
FECHA TERMINACIÓN SUSPENSIÓN No. 3	14 DE DICIEMBRE DE 2022.
FECHA REINICIO SUSPENSIÓN No. 3	15 DE DICIEMBRE DE 2022.
NUEVA FECHA TERMINACION CONTRATO	16 DE DICIEMBRE DE 2022.
FECHA DE TERMINACION	16 DE SEPTIEMBRE DE 2023
PRORROGA No. 1	CINCO (05) MESES -15/12/2022
PRORROGA No. 2	CUATRO (04) MESES-16/05/2023
AVANCE	30,00%

Tabla 6. Datos

Contractuales

Cto

005-2021

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra Nro. 004 de 2021**

• OBJETO:	• Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía Cota con calle 2.
• CONTRATISTA:	• Consorcio Alchía
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Milena Ortiz Zamora
• VALOR INICIAL:	• Tres mil seiscientos ocho millones novecientos sesenta y ocho mil cuatrocientos cuatro pesos M/Cte (\$ 3.608.968.404)
• VALOR ADICIÓN 1:	• Cuatrocientos sesenta y cuatro millones ochocientos cuarenta y ocho mil cuatrocientos cincuenta y siete pesos con noventa centavos M/Cte (\$ 464.848.457,90)
• VALOR TOTAL:	• Cuatro mil setenta y tres millones ochocientos dieciséis mil ochocientos sesenta pesos con noventa centavos M/Cte (\$ 4.073.816.860,90)
• PLAZO INICIAL:	• Tres (3) meses once (11) días
• PRÓRROGA 1:	• Cinco (5) meses
• PRÓRROGA 2:	• Cuatro (4) meses
• PRÓRROGA 3:	• Un (1) mes
• PRÓRROGA 4:	• Tres (3) meses



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• PLAZO TOTAL:	• Dieciséis (16) meses
• FECHA DE INICIO:	• 21 de septiembre de 2021
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 15 de febrero de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 7. Datos Contractuales Cto 004 de 2021
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 004 de 2021**

• OBJETO:	• Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo al panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de Chía y rehabilitación de tramo de alcantarillado variante Chía Cota con calle 2.
• CONTRATISTA:	• Proyectistas Asociados S.A.S.
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Oscar Andrés Plazas Roldán
• VALOR INICIAL:	• Trescientos veintiséis millones cuatrocientos sesenta mil ciento cincuenta y seis pesos con cincuenta y cuatro centavos (\$ 326.460.156,54)
• VALOR ADICIÓN 1:	• Ciento sesenta y dos millones trescientos cincuenta y ocho mil trescientos veinticuatro pesos con nueve centavos (\$ 162.358.324,09)
• VALOR TOTAL:	• Cuatrocientos ochenta y ocho millones ochocientos dieciocho mil trescientos veinticuatro pesos con nueve centavos (\$ 488.818.324,09)
• PLAZO INICIAL:	• Tres (3) meses once (11) días
• PRÓRROGA 1:	• Cinco (5) meses
• PRÓRROGA 2:	• Cuatro (4) meses
• PRÓRROGA 3:	• Un (1) mes
• PRÓRROGA 4:	• Tres (3) meses
• PLAZO TOTAL:	• Dieciséis (16) meses
• FECHA DE INICIO:	• 21 de septiembre de 2021
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 15 de febrero de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 8. Datos Contractuales Cto de Interventoría 004-2021
Fuente: EMSERCHÍA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- **Contrato de Obra Nro. 009 de 2023**

• OBJETO:	• Realizar la rehabilitación de un tramo de alcantarillado localizada en Camino las Juntas, Vereda La Balsa del municipio de Chía, Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Medca Urbanismo S.A.S
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Ruperto Medrano Carreño
• VALOR:	• Ciento diecinueve millones novecientos veintinueve mil novecientos diez pesos con siete centavos (\$119.929.910,07) M/Cte. incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	• Cuarenta y cinco (45) días
• PRÓRROGA 1:	Diecisiete (17) días
• PLAZO TOTAL:	• Sesenta y dos (62) días
• FECHA DE INICIO:	• 13 de enero de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 14 de abril de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 9. Datos Contractuales Cto 009 de 2023

Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra Nro. 002 de 2022**

• OBJETO:	• Construcción y ampliación de la red de acueducto de la carrera 4 entre calle 2 y calle 1 sur del municipio de Chía, Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Medca Urbanismo S.A.S
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Ruperto Medrano Carreño
• VALOR INICIAL:	• Seiscientos diecinueve millones doscientos siete mil novecientos siete pesos con ochenta y seis centavos (\$ 619.207.907.86) M/Cte. Incluido impuestos que le sean aplicables.
• VALOR ADICIÓN 1:	Ciento sesenta y seis millones doscientos sesenta mil cuatrocientos ochenta y seis pesos con treinta y siete centavos (\$ 166.260.486,37) M/Cte. Incluido impuestos que le sean aplicables.
• VALOR ADICIÓN 2:	Veintiún millones doscientos ochenta y dos mil trescientos trece pesos con noventa y cinco centavos (\$ 21.282.313,95) M/Cte. Incluido impuestos que le sean aplicables.
• VALOR TOTAL:	• Ochocientos seis millones setecientos cincuenta mil setecientos nueve pesos con dieciocho centavos (\$ 806.750.0709.18) M/Cte. Incluido impuestos que le sean aplicables.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• PLAZO INICIAL:	• Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2021
• PRÓRROGA 1:	Cuarenta y cinco (45) días
• PRÓRROGA 2:	Veinte (20) días
• PRÓRROGA 3:	Quince (15) días
• PLAZO TOTAL:	• Tres (3) meses y veintiocho (28) días
• FECHA DE INICIO:	• 23 de noviembre de 2022
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 21 de marzo de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 107. Datos Contractuales Cto 002 de 2022
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

• **Contrato de Interventoría Nro. 002 de 2022**

• OBJETO:	• Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y ambiental y social para la Construcción y ampliación de la red de acueducto de la carrera 4 entre calle 2 y calle 1 sur del municipio de Chía, Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Consorcio Redes Chía
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Oscar Leonardo Pinzón García
• VALOR INICIAL:	• Cincuenta y cinco millones quinientos ochenta y cuatro mil novecientos pesos moneda corriente (\$ 55.584.900,00) incluido impuestos que le sean aplicables
• VALOR ADICIÓN 1:	Catorce millones novecientos veinticuatro mil quinientos cuarenta y cinco pesos. (\$ 14.924.545) M/Cte. Includo impuestos que le sean aplicables. • Del 29 diciembre de 2022
• VALOR TOTAL:	• Setenta millones quinientos nueve mil cuatrocientos cuarenta y cinco pesos (\$ 70.509.445) M/Cte. Includo impuestos que le sean aplicables
• PLAZO INICIAL:	• Tres (3) meses y/o hasta el 31 de diciembre de 2022
• PRÓRROGA 1:	Cuarenta y cinco (45) días
• PRÓRROGA 2:	Veinte (20) días
• PRÓRROGA 3:	Quince (15) días
• PLAZO TOTAL:	• Tres meses y veintiocho (28) días
• FECHA DE INICIO:	• 23 de noviembre de 2022
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 21 de marzo de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 11. Datos Contractuales Cto de Interventoría 002-2022
Fuente: EMSERCHÍA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- **Contrato de Obra Nro. 003 de 2022**

• OBJETO:	Construcción y ampliación de la red de acueducto en la zona sur (cra 10 entre variante chía cota y cil 1 sur entre carrera 4 y carrera 10) del municipio de Chía Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Consorcio acueductos de la sabana
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Álvaro Edgardo Contreras Suarez
• VALOR:	• Mil doscientos siete millones doscientos cuarenta y un mil sesenta y tres pesos (\$1.207.241.063,00) moneda corriente, incluido impuestos que le sean aplicables
• PLAZO INICIAL:	• El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2022
• PRÓRROGA 1:	Cuatro (04) meses y veinte (20) días
• PRÓRROGA 2:	Un (01) mes
• PLAZO TOTAL:	• Seis (6) meses
• FECHA DE INICIO:	• 21 de diciembre de 2022
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 20 de junio de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 12. Datos Contractuales Cto 003 de 2022
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 001 de 2022**

• OBJETO:	Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción y ampliación de la red de acueducto en la zona sur (Cra 10 entre variante Chía - Cota y Cil 1 sur entre carrera 4 y Carrera 10) del municipio de Chía Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• IAR Proyectos S.A.S.
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Rafael Alfredo Villar Ospina
• VALOR:	• Ciento diez millones trescientos setenta y dos mil quinientos pesos moneda corriente (\$110.372.500,00) incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	• Será de cinco meses (05)
• PRÓRROGA 1:	Cuatro (04) meses y veinte (20) días
• PRÓRROGA 2:	Un (01) mes



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• PLAZO TOTAL:	• Seis (06) meses
• FECHA DE INICIO:	• 21 de diciembre de 2022
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 20 de junio de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 100%

Tabla 13. Datos Contractuales Cto de Interventoría 001-2022
Fuente: EMSERCHÍA

- **Contrato de Obra Nro. 125 de 2023**

• OBJETO:	Construcción y ampliación de la red pluvial y reposición de la red sanitaria de la calle 17 entre carrera 15 y carrera 13 del municipio de Chía, Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Medca Urbanismo
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Ruperto Medrano
• VALOR INICIAL:	Dos mil seiscientos cinco millones ochenta y nueve mil novecientos once pesos con sesenta y seis centavos moneda corriente (\$2.605.089.911,66) incluido impuestos que le sean aplicables.
• ADICIÓN 1:	Mil cuarenta y cinco millones cuatrocientos setenta y ocho mil seiscientos cuarenta y cuatro pesos con sesenta y siete centavos (\$ 3.045.478.644,67) moneda corriente, incluido impuestos que le sean aplicables
• VALOR TOTAL:	Tres mil cuarenta y cinco millones cuatrocientos setenta y ocho mil seiscientos cuarenta y cuatro mil con sesenta y siete pesos (\$ 3.045.478.644,67)
• PLAZO INICIAL:	Será de cinco (5) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	• 13 de julio de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 12 de diciembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 70%

Tabla 14. Datos Contractuales Cto 125 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 129 de 2023**

• OBJETO:	Interventoría técnica, financiera, administrativa, legal, ambiental y social para la construcción de la red pluvial y reposición de la red sanitaria de la calle 17 entre carrera 15 y carrera 13 del municipio de Chía, Cundinamarca.
• CONTRATISTA:	• Consorcio Sabana



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• REPRESENTANTE LEGAL:	• Jorge Andrés Guana Cárdenas
• VALOR:	Doscientos sesenta millones cuatrocientos sesenta y siete mil doscientos pesos moneda corriente (\$260.467.200,00) incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	• 13 de julio de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 12 de diciembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 70%

Tabla 15. Datos Contractuales Cto de Interventoría 129 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra Nro. 131 de 2023**

• OBJETO:	Construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la Vereda La Balsa del municipio de Chía
• CONTRATISTA:	• Consorcio La Balsa 2023
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Bernardo Ramírez
• VALOR INICIAL:	Dos mil ochocientos dieciocho millones diecisiete mil ciento noventa y un pesos (\$ 2.818.017.191) M/Cte incluido impuestos que le sean aplicables.
• ADICIÓN 1:	tres mil siete millones quinientos sesenta y siete mil quinientos noventa y un pesos m/cte (Incluido impuestos que le sean aplicables).
• VALOR TOTAL:	Tres mil siete millones quinientos sesenta y siete mil quinientos noventa y una mil pesos (\$ 3.007.567.591,00)
• PLAZO INICIAL:	Será de cinco (5) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	• 3 de agosto de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 31 de diciembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 90%

Tabla 16. Datos Contractuales Cto 131 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 133 de 2023**

• OBJETO:	Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera, ambiental y social para la construcción de red matriz de acueducto del sector oriental de la Vereda La Balsa del municipio de Chía.
------------------	---

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

• CONTRATISTA:	DCO ingeniería & servicios S.A.S.
• REPRESENTANTE LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Diego Camilo Ortiz Corredor
• VALOR:	Doscientos ochenta y un millones ochocientos veintiún mil quinientos cincuenta y cinco pesos moneda corriente (\$281.821.555,00) incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	3 de agosto de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> 2 de febrero de 2024
• AVANCE FÍSICO:	<ul style="list-style-type: none"> 90%

Tabla 17. Datos Contractuales Cto de Interventoría 133 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra Nro. 134 de 2023**

• OBJETO:	Construcción de la red de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de la calle 23 del municipio de Chía
• CONTRATISTA:	Consorcio Redes Calle 23
• REPRESENTANTE LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Jazmín Albertina Sánchez Morelo
• VALOR INICIAL:	Dos mil ochocientos dieciocho millones diecisiete mil ciento noventa y un pesos (\$ 2.818.017.191) M/Cte incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	Será de cinco (5) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	<ul style="list-style-type: none"> 23 de agosto de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> 31 de diciembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	<ul style="list-style-type: none"> 35%

Tabla 18. Datos Contractuales Cto 134 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 130 de 2023**

• OBJETO:	Interventoría técnica, financiera, administrativa, legal, ambiental y social para la construcción de la red de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de la calle 23 del municipio de Chía
• CONTRATISTA:	Consorcio Interred Calle 23



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• REPRESENTANTE LEGAL:	• Luis Carlos Ruiz Medrano
• VALOR:	Doscientos noventa y siete millones seiscientos sesenta y seis mil seiscientos pesos (\$ 297.666.600) moneda corriente, incluido impuestos que le sean aplicables.
• PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	23 de agosto de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 22 de febrero de 2024
• AVANCE FÍSICO:	• 35%

Tabla 19. Datos Contractuales Cto de Interventoría 130 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Obra Nro. 105 de 2023**

• OBJETO:	Reposición de tramos que presentan afectación estructural y/o hidráulica en el sistema de alcantarillado del municipio de Chía, Cundinamarca
• CONTRATISTA:	Oscar Leonardo Pinzón García
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Oscar Leonardo Pinzón García
• VALOR INICIAL:	Mil ciento cuarenta y tres millones noventa y ocho mil seiscientos ochenta y dos pesos (\$1.143.098.682)
• PLAZO INICIAL:	Será de cinco (5) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	• 30 de junio de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 29 de noviembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 75%

Tabla 20. Datos Contractuales Cto 105 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

- **Contrato de Interventoría Nro. 112 de 2023**

• OBJETO:	Interventoría técnica, financiera, administrativa, legal, ambiental y social para la Reposición de tramos que presentan afectación estructural y/o hidráulica en el sistema de alcantarillado del municipio de Chía, Cundinamarca
• CONTRATISTA:	Consorcio Red 2023
• REPRESENTANTE LEGAL:	• Jorge Andrés Guana Cárdenas



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

• VALOR:	Ciento catorce millones trescientos cincuenta y un mil doscientos cuarenta pesos con sesenta y dos centavos (\$ 114.351.240,62)
• PLAZO INICIAL:	Seis (6) meses, contados a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de ejecución y acta de inicio.
• FECHA DE INICIO:	30 de junio de 2023
• FECHA DE TERMINACIÓN:	• 29 de diciembre de 2023
• AVANCE FÍSICO:	• 75%

Tabla 21. Datos Contractuales Cto de Interventoría 112 de 2023
Fuente: EMSERCHÍA E.S.P.

ÁREA DE GESTIÓN, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CIUDADANA –GPEAC

OBJETIVO: Dar cumplimiento con lo establecido en la ley 373 de 1997 referente al PUEAA, Cumplimiento al (Programa de Uso Eficiente del Recurso Agua) de la CAR, con los 7 proyectos establecidos, 17 actividades y 16 metas, así como Resolución 631 de 2015, Sentencia Rio Bogotá, metas establecidas en el plan de desarrollo Municipal: Eje territorio ambiental *Educación y fortalecimiento ambiental comunitario*, Dimensión ambiente natural; meta 59 ,60 y 65,meta establecida en el PEI: Disminuir el IANC (Índice de Agua no contabilizada)cumpliendo la meta propuesta y demás disposiciones legales apoyando con acciones pedagógicas, técnicas y vinculación comunitaria para fomentar actitudes positivas para un uso eficiente y responsable del recurso hídrico.

ALCANCE GENERAL:

Desarrollar conforme a lo establecido en el programa de uso eficiente y ahorro del agua el cual contempla pérdidas de agua, Tecnologías de bajo consumo, Uso de aguas lluvias y reúso de aguas lluvias, protección de zonas de manejo especial, educación ambiental, y demás que se encuentren en vigencia, así como dar alcance a las meta 225 (Realizar cinco mil (5000) acciones de educación ambiental en manejo integral de residuos sólidos, durante el cuatrienio) y 224 Implementar una (1) estrategia para reducir y controlar las pérdidas del índice de agua no contabilizada, durante el cuatrienio) establecidas en el PDM (Plan de Desarrollo Municipal).

CONSOLIDADO TOTAL DE ACTIVIDADES Y USUARIOS INTERVENIDOS PARA EL PROGRAMA DE PUEAA

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
406	4440

1.1. EDUCACIÓN AMBIENTAL EN AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA:

ALCANCE GENERAL:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Desarrollar conforme a lo establecido en el programa de uso eficiente y ahorro del agua aprobado por la CAR según DRSC 1818 y cuya vigencia va del 2017 al 2022, pérdidas de agua, Tecnologías de bajo consumo, Uso de aguas lluvias y reúso de aguas lluvias, protección de zonas de manejo especial, educación ambiental, y demás que se encuentren en vigencia, así como dar alcance a la meta establecida en el PDM: programa 59,60 y 65.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
236	4241

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
JAC	Junta de acción comunal parque de rio frio
oficial	Departamento de Ordenamiento Territorial y Plusvalía
educativo	IEO José Joaquín Casas
educativo	IEO José Joaquín Casas
educativo	IEO José Joaquín Casas
Resguardo	Gobernador Indígena
Resguardo	Gobernador Indígena
Comercial	Accenorte
Oficial	Yesica Peñuela
Oficial	SECRETARIA GENERAL ALCALDÍA
educativo	BOSQUES DE SHERWOOD
RESIDENCIAL	CONJUNTO RESIDENCIAL VILLAS DEL MARAÑÓN
OFICIAL	EMSERCHIA E.S.P
OFICIAL	BOMBEROS
OFICIAL	CIDEA
COMERCIAL	Omar Barriga
RESIDENCIAL	KAREN JULIANA MOSQUERA
RESIDENCIAL	ANDRÉS GUZMÁN
RESIDENCIAL	INGRID SANTANA
RESIDENCIAL	MARIA LUCIA PLATA

LOGROS:

- Se realizó capacitación de apoyo al PRAE
- Se realiza recomendaciones de ahorro de agua a usuarios comerciales
- Apoyo a Secretaria General en capacitaciones de ahorro de agua y programa de austeridad de la alcaldía

- Acompañamiento social y técnico a obras en diferentes sectores desde el componente pedagógico
- Se genera socialización empresa Privada
- Visita de juntas de acción comunal
- Visita a usuarios comerciales

COMPROMISOS:

- Generar espacios de conocimiento utilizando las herramientas lúdicas
- Realizar seguimiento de compromisos adquiridos
- Acompañamiento continuo en los PRAE del municipio
- Acompañamiento a comunidad en sectores de obra
- Aportar a los diferentes usuarios en metas de ahorro

SOPORTES FOTOGRÁFICOS:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



VISITA Y CONCEPTO TÉCNICO REVISIÓN DE SISTEMAS ABASTECIMIENTO AGUA Y SISTEMAS HIDRÁULICOS

ALCANCE: GENERAL: Cumplimiento de actividades según PUEAA, proyecto reducción de medición y pérdidas de agua, educación ambiental con el fin de evitar que los usuarios presenten inconformidades cuando se presenten arreglos, daños, fugas, daños eléctricos, mecánicos o de cualquier tipo con las estaciones de bombeo, o el servicio de abastecimiento, así como promover en los usuarios la responsabilidad establecida en el CCU, Clausula 49, Anexo técnico, Cláusula 2-

Condiciones de Acceso ,2.2 Condiciones de Acceso a los servicios, Numeral 8. *Contar con tanque de almacenamiento de agua cuando la empresa lo justifique...el volumen mínimo para viviendas, deberá ser el que supla las necesidades de consumo promedio durante 24 horas sin servicio.*

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
30	30

USUARIOS INTERVENIDOS:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
comercial	Edificio Sibelius
Residencial	Conjunto Residencial Nativo
Comercial	Restaurante Entre Pues
comercial	ARA
COMERCIAL	BURGUER LAND
COMERCIAL	CASTILLO MARROQUIN

LOGROS:

- Visita técnica a usuario institucional
- Se generó espacios de capacitación en los temas relacionados con acueducto y alcantarillado
- Se socializo componente de educación en el PUEAA
- Generar acompañamiento al usuario comercial en el componente pedagógico
- Se revisó estado de tanques de almacenamiento de agua potable

COMPROMISOS:

- Apoyar iniciativas de ahorro y uso eficiente de agua con componente pedagógico
- Acompañamiento a los usuarios y entes de control que lo soliciten
- Realizar seguimiento a compromisos por parte del usuario

REGISTRO FOTOGRÁFICO





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO, EN EL USO Y REUSO DE AGUAS LLUVIAS E IMPLEMENTACION TECNOLOGICAS DE BAJO CONSUMO.

ALCANCE GENERAL: Implementar las acciones proyectadas en el PUEAA, comprometiendo a los usuarios con el cumplimiento de los derechos y deberes, así como las reformas normativas del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y contribuir al ahorro y optimización del recurso hídrico, así como dar alcance a la Meta establecida en el PDM: Decreto 168/2020, Cumplimiento al AUTO DRSC 1818, con los 7 proyectos establecidos, 17 actividades y 16 metas.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
4	4

USUARIOS INTERVENIDOS:

NOMBRE DEL USUARIO	VISITA ATENDIDA POR	DIRECCIÓN
Servipesado Chía	Dayana González	Vía Chía Cota
Bright on the road	Yeison Vargas	Plaza el León Vda Fonqueta



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Bright on the road	Yeison Vargas	Km Vía Chía-Cota
Conjunto residencial ACQUA	Conjunto residencial ACQUA	Calle 17 # 14A-25

LOGROS:

- Socialización de apoyo pedagógico en actividades de ahorro
- Revisión de TBC con los que cuenta el usuario
- Se realizó visitas iniciales a lavadero de vehículos verificando procesos adecuados en aguas residuales y manejo de residuos solidos
- Se genera espacios de capacitación en normativa e implementación de la misma

COMPROMISOS:

- Acompañar a los usuarios en la implementación de procesos en residuos sólidos de manera adecuada
- Generar conciencia en el cumplimiento de la normativa frente a la caracterización de aguas residuales.
- Acompañamiento pedagógico en el tema de TBC y aguas lluvias
- Seguimiento de metas de ahorro.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PROGRAMA DE RECONVERSIÓN A TECNOLOGÍAS LIMPIAS EN GESTIÓN DE VERTIMIENTOS-SACA.

De acuerdo a la base de datos relacionados con el incumplimiento de caracterización de vertimientos se realiza visitas técnicas para realizar recomendaciones de ajuste y cumplimiento de acuerdo a la resolución 631/2015, SENTENCIA 25000-23-27-000-2001-90479-01 DE 2014 RÍO BOGOTÁ: La sentencia declara responsables a los habitantes e industrias de la cuenca por la contaminación del río y sus afluentes. También se declaran responsables las autoridades que no han tomado medidas para descontaminarlo y prevenir su contaminación.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
836	365

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
COMERCIAL	RESTAURANTE INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS SAS
COMERCIAL	RESTAURANTE INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS SAS
COMERCIAL	LAVADERO LAVA AUTO DE LUJO
RESIDENCIAL	LUZ MERY PÁEZ MORALES
RESIDENCIAL	MÓNICA MARTÍNEZ
COMERCIAL	SPA CAR WASH CHÍA
RESIDENCIAL	LINA PÉREZ

LOGROS:

- Se generó mesa de trabajo con el gestor aliado para fortalecer las campañas propuestas
- Se Definió los puntos limpios a ubicar
- Intervención a sectores donde se desarrollan obras de alcantarillado con el componente social y pedagógico
- Generar socialización de normativa
- Revisión de procesos adecuados en las actividades desarrolladas por los usuarios

COMPROMISOS:

- Programación y generación de capacitaciones a usuarios
- Acompañamiento a prestación del servicio de recolección con el gestor aliado.
- Capacitación en resolución 631 de 2015, vertimientos
- Realizar seguimiento de instalación de trampa de grasas a usuarios
- Realizar seguimiento de compromisos en mejora de procedimientos



INFORME DE GESTIÓN

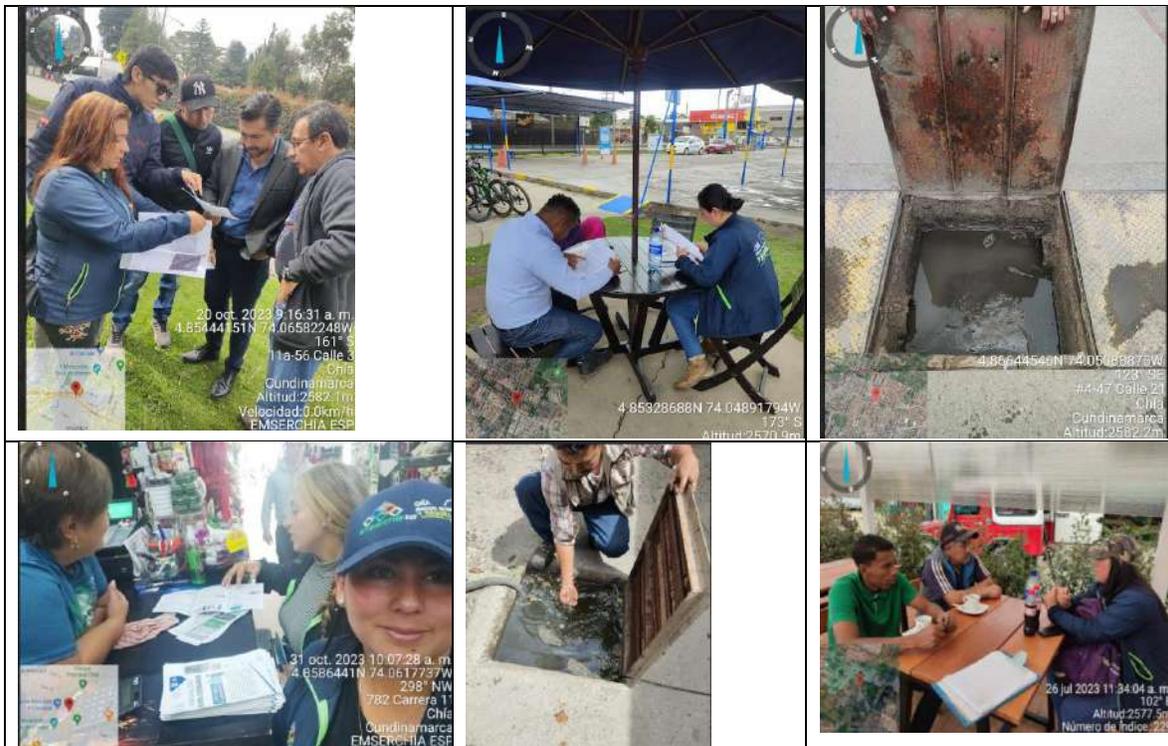
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

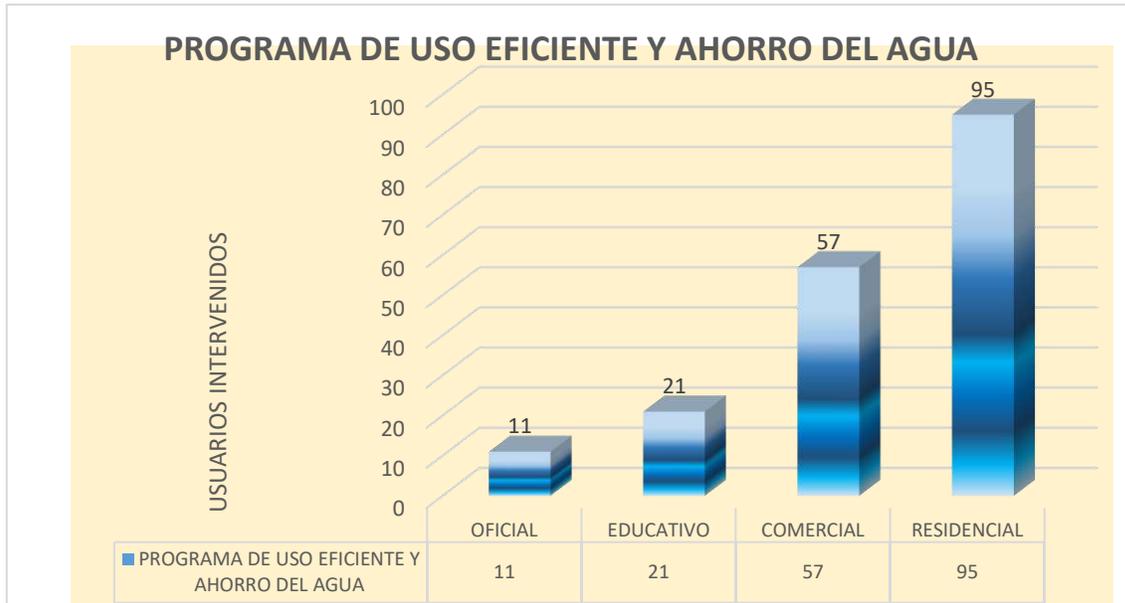
Código: DES Pt01

- Socialización de la resolución 316/2018 y las responsabilidades como generador
- Revisión de trampa de grasas
- Generar seguimiento a compromisos de usuarios
- Fortalecer los espacios de socialización
- Cumplir con las metas de intervención

SOPORTE FOTOGRÁFICO:



PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA				
TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS	OFICIAL	EDUCATIVO	COMERCIAL	RESIDENCIAL
TOTAL	11	21	57	95



PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

OBJETIVO: Reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Meta 225: Realizar cinco mil (5000) acciones de educación ambiental en manejo integral de residuos sólidos, durante el cuatrienio, cumplimiento de las actividades del PGIRS ,Decreto 29 de 2016: programas Y proyectos a cargo de EMSERCHIA ESP., meta PEI 23: Educación y fortalecimiento ambiental institucional, apoyo y acompañamiento a la educación y gestión ambiental, meta 24:Eduacion y fortalecimiento ambiental comunitario. Manejo integral de residuos sólidos Meta 25: Actividades interinstitucionales, así como lo contemplado en decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y alineado con Artículo 2.1.2.2.4.2.109 De los deberes de los usuarios, la resolución 2184de 2019: por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones

ALCANCE: Generar estrategia de sensibilización significativa para implementar la separación recolección y disposición de los residuos sólidos en el municipio de chía lo establecido dentro del PGIRS establecido Acuerdo 29 de 2016 y normativa vigente.

CONSOLIDADO TOTAL DE ACTIVIDADES Y USUARIOS INTERVENIDOS PARA EL PROGRAMA MIRS

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACION
862	13031



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PROGRAMA CHÍA ORGÁNICA

OBJETIVO: Con base en el proyecto piloto “Circuito verde” realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
53	158

Se realizó seguimiento 4 a:

- RUTA 1: El Cairo, san Jorge, 20 de julio, Santa Rita
- RUTA2: Mercedes de Calahorra, Nuevo Milenio, Calatrava, Flores 1-2-3
- RUTA 3: Samaria, San Francisco, Delicias sur

2.2 PROGRAMA CHÍA ORGÁNICA - GRANDES GENERADORES RSO DEL MUNICIPIO DE CHÍA EN EL SECTOR DE EXPANSIÓN.

Alcance: Evaluación para la implementación del programa de Chía Orgánica para GRANDES GENERADORES RSO DEL MUNICIPIO DE CHÍA EN EL SECTOR DE EXPANSIÓN.

GRANDES GENERADORES

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
12	43

PROGRAMA CHIA ORGANICA				
TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS	OFICIAL	EDUCATIVO	COMERCIAL	RESIDENCIAL
TOTAL	0	158	19	78



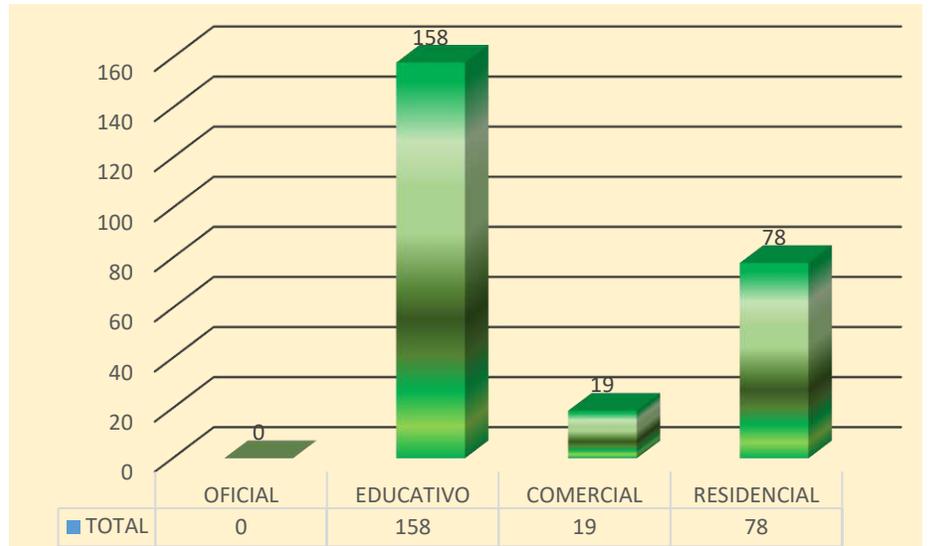
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS		Versión: 2 Fecha: MARZO 3 DE 2023 Código: GPE F13
	Fecha: 06 de Octubre de 2023 Ruta: residuos organicos Nombre del Conductor: Miguel kajica -operarios Carlos galeano- Fabio vanegas Placa: OSM-094 Responsable del seguimiento: Mauricio Casa Arevalo	GENERALIDADES DE LA VISITA	
se realiza visita y acompañamiento a la ruta organica el día 06 de octubre de 2023 se realiza control y seguimiento a la ruta de residuos organicos en los sectores de laura vicuña -el capinsito-inesita del refugio -el cairo -san jorge - 20 de julio . este acompañamiento se realizo en bicicleta y se verifica la separacion de los residuos organicos por parte de los usuarios que estan en el proyecto se hace recomendaciones con los usuarios y administradores con el fin de no entregar sobre peso en las canecas y que los operarios puedan hacer un manejo en el carro compactador se les informa a los guardas de seguridad que se esta presentando dentro de las canecas bolsas con excrementos de mascotas, se les informa que NO se les recojera este			
OBSERVACIONES realizando la ruta organica se evidencia que los usuarios estan realizando una separacion adecuada de los residuos dentro del proceso del seguimiento se verifica que en algunos sectores no tienen canecas y estan haciendo la entrega en bolsas algunos usuarios informan que el sobrepeso de las canecas es por que no recogen semal sino cada quince dias el día de hoy se da inicio alas 9:00am donde se verifica que los usuarios sacan temprano los residuos y en algunos sitios el carro de ordinarios pasa primero y se lleva los residuos organicos, se informa al coordinador de aseo para que nos colabore y no se pierda el proceso de separacion y disposicion final de los residuos organicos, el día de hoy en el conjunto bosques de aranjuez no se recoge por que se encuentra en las canecas bolsas con excrementos de mascotas. Se anexa soporte fotografico			
REGISTRO FOTOGRAFICO			
			
	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS		Versión: Fecha: MARZO 2 DE 2023 Código: GPE F18
	RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
1.usuarios informan que cuando pasa el vehiculo de lo ordenario se lleva lo organico y recomiendan que pase primero.		EMSERCHIA	
2 usuarios informa que hay viernes que les dejan elresiduo organico por que los operarios no miran bien donde hay canecas		EMSERCHIA	
3.que los residuos tengan la disposicion final en la compostera y no se vaya relleno de mondohedo		EMSERCHIA	
4.			
5.			
6.			
7			



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS		Versión: 2
			Fecha: MARZO 3 DE 2023
		Código: GPE F 13	
Fecha:	26 DE OCTUBRE 2023		
Ruta	SAMARIA, SAN FRANCISCO		
Nombre del Conductor	ALIRIO SASTOQUE		
Placa	OSM 087	Responsable del seguimiento	LAURAMAYORGA ORDOÑEZ
GENERALIDADES DE LA VISITA			
RUTA ESTABLECIDA PARA LOS DIAS JUEVES, RECOLECCION DE RESIDUOS ORGANICOS PARA SAMARIA Y SAN FRANCISCO			
OBSERVACIONES			
SE REALIZA EL SEGUIMIENTO PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS ORGANICOS LIMPIOS SIN PASAR POR NINGUN PROCESO DE COCCION O DE FRITURA, SE ENCUENTRAN LOS RESIDUOS EN CANECAS SEPARADOS DE LA MANERA CORRECTA, EN EL CONJUNTO RESIDENCIAL SAUCEDAL CUENTAN CON 12 CANECAS A MITAD, EN EL CONJUNTO ALPES, EXPRESA EL VIGILANTE QUE SEPARAN LOS RESIDUOS SOLIDOS PERO NO SE LOS RECOGEN Y POR ESO LA ENTREGA DEL DIA ES MINIMA (2 CANECAS VERDES), EN LOS OTROS SECTORES EL CAMION COMPACTADOR PASO POR LOS RESIDUOS ORDINARIOS ANTES DEL CAMION DE ORGANICOS, REFIEREN LOS USUARIOS.			
REGISTRO FOTOGRAFICO			
 		 	
 		 	

	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS		Versión:
			Fecha: MARZO 2 DE 2023
		Código: GPE F 18	
RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS			FECHA
RESPONSABLE			
1. SEPARAR LOS RESIDUOS SOLIDOS DE ACUERDO A LA RESOLUCION 2184/2019	CONTINUO	USUARIO	
2. RESPETAR LOS HORARIOS Y FRECUENCIAS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS ESTABLECIDA EN EL SECTOR DE RESIDENCIA	CONTINUO	USUARIO	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LOGROS:

- Realizar seguimiento a la ruta CHÍA ORGÁNICA en 2 etapas
- Socializar los compromisos en la separación adecuada
- Identificar grandes generadores

COMPROMISOS:

- Acompañamiento a las rutas establecidas
- Generar compromisos a los usuarios en cumplimiento de entrega

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3.2 CAPACITACIONES A COMUNIDAD GENERAL SOBRE EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

SÓLIDOS: Programa 6: aprovechamiento- (SMA-EDUCACION-EMSERCHIA ESP)

Proyecto15: usuarios responsables de los residuos sólidos domiciliarios.

Actividad 43: A1-diseñar y elaborar los materiales educativos y comunicativos según cada tema y ámbito de aplicación. -Actividad 44: A2: Articular e implementar los programas educativos y ambientales de la CAR.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
587	12230

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
oficial	Secretaria de medio ambiente
comercial	Edificio Sibelius
educativo	I.E.O Fusca
educativo	IEO Fusca sede cerro
educativo	IEO Fusca sede cerro
educativo	IEO La Balsa
educativo	IEO Santa María del Rio
educativo	IEO Fusca sede principal
educativo	IEO Balaguer
Residencial	Conjunto Residencial Nativo
educativo	IEO Bojacá
educativo	IEO Bojacá
educativo	IEO Mercedes de Calahorra
Comercial	Restaurante Entre Pues
Comercial	Restaurante Entre Pues
educativo	I.E, San José Escrivá de Balaguer
educativo	Estación de Policía Curubito
educativo	IEO José Joaquín Casas
educativo	IEO Laura Vicuña
Comercial	Centro Comercial Centro Chía
Comercial	Proyecto Alquilería
educativo	IE Colegio Nacional Diversificado
oficial	Secretaria General
educativo	IEO Fonqueta



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

educativo	IEO Fonqueta
educativo	Gimnasio Campestre Los Ángeles
educativo	Gimnasio Campestre Los Ángeles
educativo	Institución Educativa Diversificado Chía
educativo	Institución Educativa Diversificado Chía
educativo	Institución Educativa Diversificado Chía
Comercial	Accenorte
residencial	CONJUNTO RESIDENCIAL NATIVOS
Comercial	ARA
comercial	Plaza de Mercado
residencial	Miriam Piraban
Comercial	ALQUERIA-SECRETARIA EDUCACION
Comercial	Centro comercial Centro Chía
OFICIAL	CIDEA
OFICIAL	CIDEA
EDUCATIVO	COLEGIO GIMNASIO CAMPESTRE CRISTIANO
EDUCATIVO	COLEGIO GIMNASIO CAMPESTRE CRISTIANO
EDUCATIVO	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS
COMERCIAL	LAVAMAR SAS
RESIDENCIAL	CONJUNTO RESIDENCIAL PORTANA
COMERCIAL	RESTAURANTE INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS SAS
COMERCIAL	RESTAURANTE INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS SAS
RESIDENCIAL	LUZ MERY PAEZ MORALES
RESIDENCIAL	MONICA MARTINEZ
RESIDENCIAL	STEFANY PULIDO
RESIDENCIAL	LAURA CHAPARRO
RESIDENCIAL	EDUARDO GIRARDO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESIDENCIAL	MARIA ALEJANDRA TORRES
RESIDENCIAL	LILIANA PEREZ
RESIDENCIAL	GABRIEL RUIZ
RESIDENCIAL	CARLOS NIETO
RESIDENCIAL	LINA PEREZ

LOGROS:

- Visita de verificación de características técnicas de las UTAC
- Verificación de la implementación de la resolución 2184/2019
- Socialización puerta a puerta a diferentes usuarios a los cuales se les entrego volante con la información relacionada como:

Ubicar las bolsas en el lugar acordado por los usuarios con EMSERCHIA , teniendo en cuenta que no se deben ubicar en los postes o esquinas que se convierten en un punto crítico del sector, afectando a todos los residente o comerciantes, por la inadecuada disposición de residuos.

Tener en cuenta lo que nos dice el Decreto 1077 de 2015 en el Artículo 2.3.2.2.2.16. **Obligaciones de los usuarios para el**

Almacenamiento y la presentación de residuos sólidos. Numeral 5 " Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos

por el prestador.

Se recuerda que EMSERCHIA cuenta con servicios especiales los cuales son recolección de muebles y colchones, podas y escombros (enlonados) bajo solicitud de orden de trabajo con el código interno (Se encuentra en la parte superior derecha de la factura), solicitando el servicio en los diferentes CAU de EMSERCHIA, pueden comunicarse al Call Center 4926464 Ext 100,101, 102 y 103

No arrojar residuos sólidos, ni líquidos a los sumideros del municipio, evitando así el taponamiento de estos y su posterior colapso en épocas de invierno que nos afecta a todos .Les recordamos que estos sumideros están conectados directamente a la fuentes hídricas e incurrimos en una afectación ambiental

Quedando como compromisos:

1. Respetar los horarios de recolección de ordinarios socializados y establecidos por EMSERCHIA E.S.P
2. Solicitar la recolección de servicios especiales de acuerdo a los establecido en la socialización y definido por EMSERCHIA E.S.P
3. Sacar los residuos ordinarios en las horas indicadas, no antes de lo definido en la norma o después
4. Generar actividades de separación y recuperación de residuos según lo establece la Resolución 2184 de 2019. como aporte de acciones

responsables y de cultura ciudadana ambiental



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

5. Uso adecuado de los sumideros del municipio con el fin de conservar las fuentes hídricas

COMPROMISOS:

- Generar espacios de socialización de horarios de recolección de ordinarios
- Seguimiento de compromisos de implementación de la resolución 2184/2019
- Continuar con el acompañamiento a la operación de aseo en malos hábitos de la comunidad
- Acompañamiento a las Juntas de acción comunal en los diferentes sectores
- Fortalecer el conocimiento del CCU

SOPORTES FOTOGRÁFICOS:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3.3 VISITA A UNIDADES TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO COLECTIVO (UTAC)

ALCANCE: Desarrollar visitas técnicas a los usuarios del municipio de chía para verificar las condiciones establecidas en el (decreto 2981/2013), decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y alineado con Artículo 2.1.2.2.4.2.109 De los deberes de los usuarios. Artículo 2.3.2.2.2.19 Sistemas de almacenamiento Colectivo de residuos sólidos., Artículo 2.3.2.2.2.16 Obligaciones de los usuarios del servicio Público.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
89	141

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
comercial	Edificio Sibelius
Residencial	Conjunto Residencial Nativo
Comercial	ARA
RESIDENCIAL	CONJUNTO RESIDENCIAL PORTANA
RESIDENCIAL	MARÍA LUCIA PLATA
RESIDENCIAL	WILSON YESID ACUÑA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

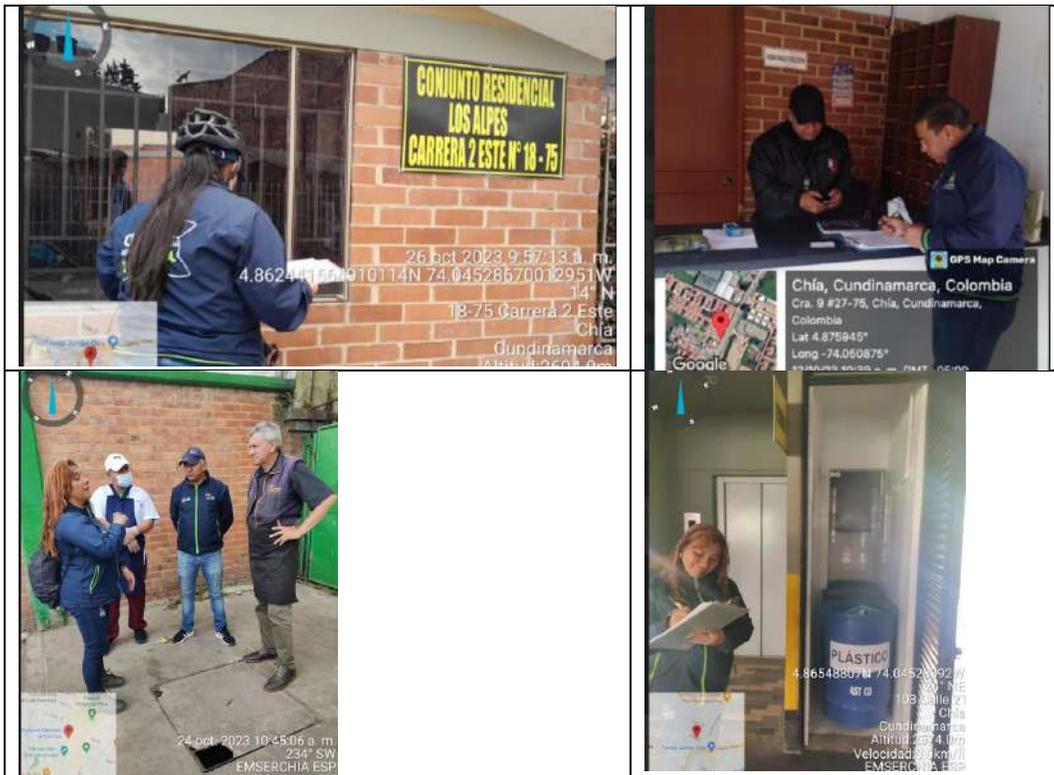
LOGROS:

- Visita de verificación de características técnicas de las UTAC
- Verificación de la implementación de la resolución 2184/2019
- Revisión de UTAC-SHUT
- Recomendaciones de adecuación de los mismos

COMPROMISOS:

- Generar espacios de socialización de horarios de recolección de ordinarios
- Seguimiento de compromisos de implementación de la resolución 2184/2019
- Generar seguimiento a los compromisos adquiridos por los usuarios

SOPORTE FOTOGRÁFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ERRADICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS: Generar estrategia de sensibilización significativa para implementar la separación recolección y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Chía lo establecido dentro del PGIRS establecido Acuerdo 29 de 2016 y normativa vigente, PROGRAMA 6: APROVECHAMIENTO (SMA-OFICINA PARTICIPACIÓN CIUDADANA-EMSERCHÍA ESP) PROYECTO14: ESPACIO PÚBLICO SIN PUNTOS CRÍTICOS.

ACTIVIDAD 39: A1-Escogencia de puntos críticos a ser intervenidos por recurrencia.

ACTIVIDAD 40: A2: Diseño de estrategias comunicativas y educativas.

ACTIVIDAD 41: Implementación de acciones en zonas de influencia de puntos críticos según la tipología para garantizar la sostenibilidad.- ACTIVIDAD 42: Evaluación de estrategias y recomendaciones, Decreto 1077 de 2015, Título 2 Servicio Público de Aseo, Artículo 2.3.2.2.2.16 OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO PUBLICO.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS INTERVENIDOS
181	655

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
Residencial	Condado de San Nicolás
Residencial	Condado de San Nicolás
JAC	JAC Mercedes de Calahorra
JAC	JAC Mercedes de Calahorra
Comercial	Frutas y Verduras Mary
Residencial	German Torres
oficial	Terminal de transporte de Chía
Comercial	BANCO BBVA
Comercial	Panadería Pan Dorado Plus
comercial	Billar Baco club
Comercial	Pizzería Mateos
EDUCATIVO	COLEGIO STELLA MATUTINA
RESIDENCIAL	Lina Pérez
RESIDENCIAL	ESTELA CARRIÓN
RESIDENCIAL	JAZMIN G.
RESIDENCIAL	BLANCA YANETH PRAMOCA
RESIDENCIAL	PATRICIA TEJADA
RESIDENCIAL	WILFREDO GONZÁLEZ
RESIDENCIAL	CLARA DE ARENAS
RESIDENCIAL	ERICK ORLARTE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESIDENCIAL	CATHERINE RODRÍGUEZ
RESIDENCIAL	SAMUEL CORONADO
RESIDENCIAL	KAREN ARÉVALO LUNA
RESIDENCIAL	JOSÉ PÉREZ
RESIDENCIAL	NICOLÁS FIGUEROA
RESIDENCIAL	CONSUELO PÉREZ
RESIDENCIAL	ALEJANDRO CÁRDENAS
RESIDENCIAL	MAURICIO GIL
RESIDENCIAL	JAC FONQUETÁ 2
RESIDENCIAL	SONIA BEJARANO
RESIDENCIAL	MARGOT MORA

LOGROS:

- Apoyar al área de aseo en la operación de barrido y recolección
- Generar seguimiento continuo a usuarios indisciplinados

COMPROMISOS:

- Apoyar a la operación en identificación de puntos críticos
- Generar seguimiento en la erradicación de los puntos críticos
- Fortalecer los diferentes sectores para disminuir y mejorar la cultura ciudadana

Se continua con la implementación del programa “AMBIENTE Y CONVIVNECIA “como trabajo transversal de Secretaria de Gobierno, Secretaria de Medio Ambiente, Secretaria de Participación ciudadana y EMSERCHIA ESP.

REGISTRO FOTOGRAFICO:

PROGRAMA AMBIENTE Y CONVIVENCIA

SECRETARIA DE PARTICIPACION

EMPRESAS DE
APROVECHAMIENTO LEGALIZADAS

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE

**PROGRAMA
AMBIENTE Y
CONVIVENCIA**

SECRETARIA DE GOBIERNO

JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

EMSERCHIA E.S.P.



PROGRAMA AMBIENTE Y CONVIVENCIA

El programa ambiente y convivencia esta liderado por la secretaria de gobierno y la empresa de servicios públicos EMSERCHIA E.S.P. con el apoyo de la secretaria de participación ciudadana y la secretaria de medio ambiente, en el cual se busca socializar la normativa vigente sobre la separación de los residuos solidos resolución 2184/2019 y el código de policía ley 1801/2016, compartiendo el manual del buen ciudadano, horarios y frecuencias de recolección.



1. SOCIALIZACIÓN

Se inicia el pilotaje del programa con las siguientes juntas.

- La Primavera
- Santa María del Lago
- Maderos
- Santa Rita
- Santa Lucía
- Los Zipas
- San Luis
- Las Acacias
- Villa Olímpica
- Bochica

1. SOCIALIZACIÓN



- Convivencia saludable: El papel de las personas en la salud pública**
 - Sacar la basura en horarios no autorizados, en áreas diferentes a su lugar de residencia, esparcir desechos y escombros en lugares públicos no autorizados, arrojárselos en las redes de alcantarillado, al igual que los residuos de combustible y lubricantes, puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016.
- Convivencia armoniosa entre las personas y los animales**
 - Sacar a las mascotas sin correa, en el caso de los caninos descriptos como potencialmente peligrosos, sin bozal, en lugares públicos, zonas comunes, espacios públicos o en medios de transporte público puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 134 de la Ley 1801 de 2016.
 - No recoger los excrementos de las mascotas o dejarlos abandonados puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 124 de la Ley 1801 de 2016. Esta responsabilidad recae tanto en los propietarios como en los ciudadanos o en las personas que pasan a las mascotas.

Líneas de emergencia a tener en cuenta:

LINEA DE EMERGENCIAS
123

Central de Emergencias 300 336 9194

CHIPP App Store Google Play

Luis Carlos Segura Rubiano
ALCALDE

Secretaría de Gobierno Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana

MANUAL DEL BUEN CIUDADANO

¿Sabes qué es la convivencia?

La comunicación y el respeto son fundamentales para establecer relaciones interpersonales saludables, lo que a su vez contribuye a una convivencia armoniosa. La convivencia implica interactuar de manera pacífica, respetuosa y armoniosa no solo con otras personas, sino también con el entorno y los animales. Buscamos promover y fortalecer valores sociales como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la honestidad, la amabilidad, la libertad, la fraternidad, la lealtad, la prudencia, la paz y la solidaridad entre los habitantes del municipio de Chía.

Luis Carlos Segura Rubiano Alcalde Municipal de Chía

CHÍA EDUCADA CULTURAL Y SEGURA

¿Qué comportamientos afectan la convivencia?

La Ley 1801 del 29 de junio de 2016, conocida como el Código Nacional de Seguridad y Convivencia, establece los comportamientos que van en contra de una convivencia adecuada. Como ciudadanos, es nuestro deber respetar y evitar cometer dichas conductas.

- Convivencia interpersonal: Relaciones armoniosas entre las personas**
 - Provocar peleas, incitar a la violencia o participar en confrontaciones violentas puede resultar en la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 27 de la Ley 1801 de 2016. Además, el artículo 155, literal a), contempla la posibilidad de ser sancionado por el personal de la Policía Nacional a un centro de traslado por protección.
 - Generar excesivo ruido durante actividades, fiestas, reuniones o eventos que afecten la convivencia de los vecinos puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, de acuerdo con el artículo 33 de la Ley 1801 de 2016.

- Convivencia ciudadana: Relaciones entre las personas y las autoridades de policía**
 - Faltarle el respeto a las autoridades policiales, desobedecer, desconocer o impedir el cumplimiento de su función u órdenes puede llevar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 35 de la Ley 1801 de 2016.
- Convivencia intergeneracional: Relaciones entre personas adultas y niños, niñas y adolescentes**
 - Inducir, fomentar, tolerar, permitir u obligar a niños, niñas y adolescentes a consumir alcohol o sustancias psicoactivas, así como permitir su ingreso a lugares prohibidos, puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 38 de la Ley 1801 de 2016, además de las sanciones contempladas en la legislación penal.
- Convivencia respetuosa y solidaria con personas de especial protección**
 - Ser irrespetuoso con personas de la tercera edad o adultas mayores, mujeres embarazadas, personas con niños pequeños o personas con necesidades especiales, especialmente en filas de lugares públicos o en el transporte público, puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 40 de la Ley 1801 de 2016.

- Convivencia responsable de los comerciantes en su actividad**
 - Incumplir con los horarios de funcionamiento establecidos por la administración municipal, no cumplir con los requisitos para el funcionamiento, realizar una actividad económica diferente a la registrada en la Cámara de Comercio, fomentar la ocupación indebida del espacio público y cometer otras faltas e incumplimientos relacionados con la actividad económica pueden dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según los artículos 92, 93 y 94 de la Ley 1801 de 2016.
 - Negar el acceso al servicio de baño a niños, mujeres embarazadas y adultos mayores puede dar lugar a la aplicación de medidas correctivas, según lo establecido en el artículo 88 de la Ley 1801 de 2016.
- Convivencia armónica entre las personas y el ambiente**
 - Preservación del agua: Arrojar sustancias contaminantes, residuos o desechos en cuerpos de agua, dañar o alterar dichos cuerpos de agua, captar agua de fuentes sin autorización ambiental y lavar bienes muebles en espacios públicos son acciones que pueden resultar en la aplicación de medidas correctivas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 100 de la Ley 1801 de 2016. Es importante respetar y preservar nuestros cuerpos de agua, evitando acciones que puedan causar daños ambientales y afectar la calidad de vida de nuestra comunidad.
 - Preservación del aire: No quemar basura ni residuos, como llantas y plásticos. Además, es importante evitar emitir contaminantes a la atmósfera que afecten la convivencia saludable, según el artículo 102 de la Ley 1801 de 2016.

2. EJECUCIÓN



Organizar a la comunidad con

- Frentes de seguridad
- Empresas de Aprovechamiento legalizadas



2. EJECUCIÓN



UTILIZAR MEDIOS DE SEGURIDAD Y APOYO

- Cámaras de vigilancia
- Grupos whatsapp



2. EJECUCIÓN



TRABAJO EN GRUPO

- Generar un seguimiento con la comunidad
- Fortalecer los medios de comunicación entre vecinos



1. SANCIÓN





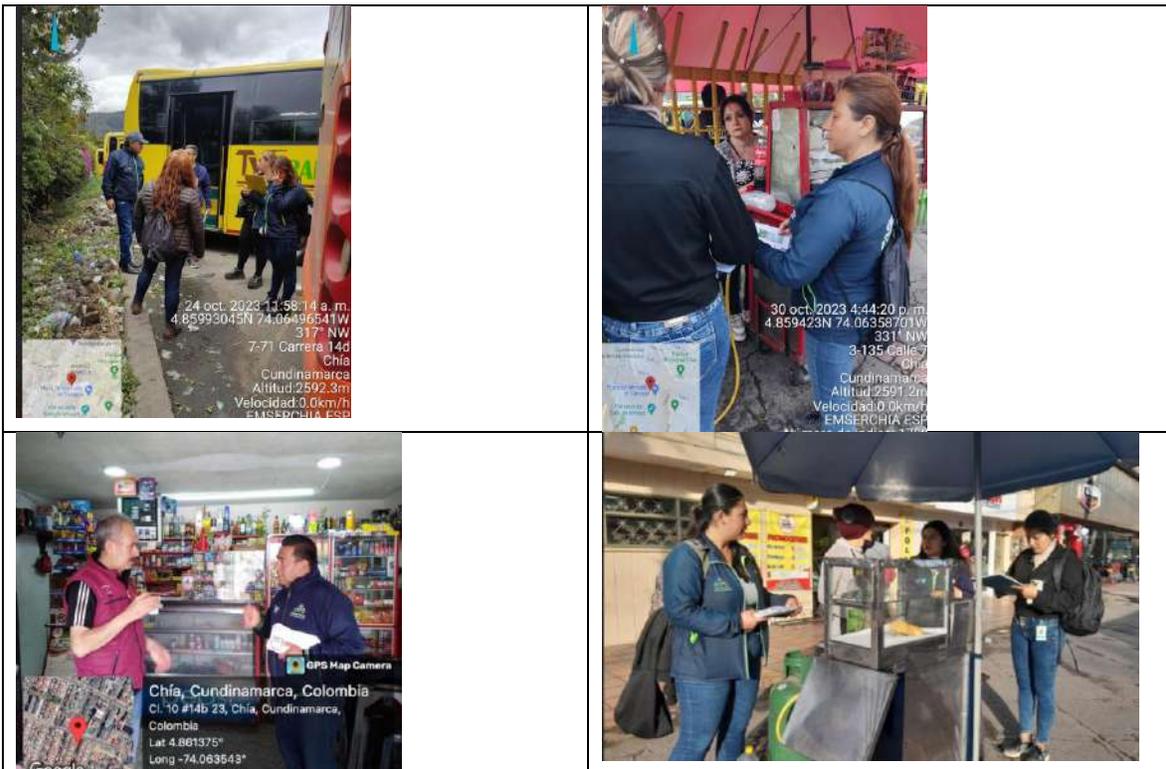
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SOPORTE FOTOGRÁFICO:



MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS				
TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS	OFICIAL	EDUCATIVO	COMERCIAL	RESIDENCIAL
TOTAL	21	59	94	239



4. PROGRAMA: MANEJO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS POST CONSUMO.

OBJETIVO: Reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Meta 225: Realizar cinco mil (5000) acciones de educación ambiental en manejo integral de residuos sólidos, durante el cuatrienio, cumpliendo de las actividades del PGIRS ,Decreto 29 de 2016: programas Y proyectos a cargo de EMSERCHIA ESP., meta PEI 23: Educación y fortalecimiento ambiental institucional, apoyo y acompañamiento a la educación y gestión ambiental, meta 24: Educación y fortalecimiento ambiental comunitario. Manejo integral de residuos sólidos Meta 25: Actividades interinstitucionales, así como lo contemplado en decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.2.4.1.104 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y alineado con Artículo 2.1.2.2.4.2.109 De los deberes de los usuarios.

CONSOLIDADO TOTAL DE ACTIVIDADES Y USUARIOS INTERVENIDOS PARA EL PROGRAMA POST CONSUMO

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACIÓN
118	119

4.1 MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE LLANTAS

ETAPAS:

- Identificar y caracterizar grandes generadores.
- Elaborar base de datos de grandes generadores.
- Sensibilizar en el manejo y disposición responsable.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Organizar y desarrollar estrategia interinstitucional para verificar el cumplimiento de la normatividad de disposición adecuada de estos residuos de acuerdo con **la Resolución 1326 de 2017. Artículo 9: Obligaciones del generador industrial, comercial y de servicios de llantas usadas. Capítulo II De los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de llantas usadas. Artículo 6 y 7**
- Acompañar la recolección de llantas con el gestor autorizado.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS RECIBIERON CAPACITACIÓN	QUE LA	DISPOSICIÓN FINAL DE LLANTAS
39	39		652

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	VISITA ATENDIDA POR
COMERCIAL	ACCENORTE
RESIDENCIAL	EDGAR BARRANTES
COMERCIAL	ACCENORTE
COMERCIAL	CARLOS VALENCIA
COMERCIAL	FABIO SOLER
COMERCIAL	CARLOS OCHOA
RESIDENCIAL	CARLOS VELÁSQUEZ
RESIDENCIAL	LUIS A GONZÁLEZ
RESIDENCIAL	CARLOS OCHOA
RESIDENCIAL	MARÍA ROSARIO CUESTA
RESIDENCIAL	ADRIANA VILCHEZ
RESIDENCIAL	ESTELA ROJAS
RESIDENCIAL	ELVIA CASTAÑEDA
RESIDENCIAL	BETTY FRISNETH
RESIDENCIAL	BLANCA DÍAZ
RESIDENCIAL	MARTHA ESPITIA
RESIDENCIAL	ANGIE BARBOSA
RESIDENCIAL	MARÍA DEL PILAR FAGUA
RESIDENCIAL	FABIO LÓPEZ
RESIDENCIAL	OSCAR OSORIO
RESIDENCIAL	CAROLINA RUIZ
RESIDENCIAL	ALEIDA ESPITIA
RESIDENCIAL	GREGORIA RAMÍREZ
RESIDENCIAL	GLADYS LATORRE
RESIDENCIAL	GRACIELA MEDINA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESIDENCIAL	MARÍA JARAMILLO
RESIDENCIAL	ALICIA CORREA
RESIDENCIAL	MARÍA MEDINA
RESIDENCIAL	DAYANA BRICEÑO
RESIDENCIAL	ADRIANA TRIANA
RESIDENCIAL	MARI NIÑO
RESIDENCIAL	JAUQUILINE TRIVIÑO
RESIDENCIAL	ANA SANABRIA
RESIDENCIAL	MAURICIO BARRETO
RESIDENCIAL	ALBERTO SANDOVAL
RESIDENCIAL	NATALI MORALES
RESIDENCIAL	SANTIAGO GUERRERO
RESIDENCIAL	GLADYS HERNÁNDEZ
COMERCIAL	JAWER HENRÍQUEZ

LOGROS:

- Socialización a usuarios comerciales dentro del programa “Ambiente y Convivencia”
- Acompañamiento a almacenamiento temporal de los residuos especiales
- Acompañar al gestor en recolección de llantas a usuarios residenciales
- Participar en campaña con la CAR
- Capacitación en cumplimiento de la norma vigente “**Resolución 1326 de 2017**”

COMPROMISOS:

- Organizar jornada de recolección de llantas con el gestor autorizado
- Por parte de los usuarios realizar la entrega con gestores autorizados
- Acompañamiento a usuarios residenciales en generación de llantas
- Fortalecer la educación ambiental con campañas de información área recolección de estos residuos



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SOPORTE FOTOGRAFICO:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CI Recyclables

INFORME FINAL

NIT 89.851.714
GRUPO DE EMPRESAS DE NARIÑO

Proceso en trámite el: **2018** | Fecha de inicio: **02/06/2018** | Fecha de fin: **2018**

FECHA: **29 de Junio de 2018** | **ESTADO: FINAL**

OBJETO: **SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE**

CI RECYCLABLES S.A.S. se permite articular con el convenio del 27 de Febrero del 2017 en cuanto a instalaciones provisionales de **SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE**, un programa realizado para hacer frente a la contaminación causada por:

ES MATERIA PUE REGISTRADA EN LA ENTRADA N° 38446 CON LOS SIGUIENTES DATOS DE ENTREGA:

Generado por: **EMERCHIA DE SERVICIOS PUBLICOS**
 NIT: **898999714-1**
 Entregado por: **SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE**
 Documento de: **SAS** | FAC: **D** | ACTA: **D**
 Fecha de Recepción: **01/07/2018**

Tip de desarrollo	Cantidad (Kg)	Valor (COP)	Tip de Proceso
Residuos de Aparatos Electrónicos y Electrodomésticos (RAEE)	4760 (kg)	476.000	Apilamiento
Plástico	8320	166.400	Apilamiento
Tubos Externos de PVC	100	200	Apilamiento y Traslado a UICOM
Desperdicio	146	292	Deposición Final

El total total de los residuos a ser sometidos a disposición final es de 7200 kg.

Dicha recolección se realizó en el punto de acopio de materiales, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino para su recuperación y reciclaje de los mismos con la

457 288 389 533 | 477 123 37 963 | www.emerchia.com | www.ecogestiones.com

CI Recyclables

incorporando nuevamente como materia prima en la producción de diferentes productos en el territorio colombiano.

La recolección final a través de vehículos especiales a cargo de las instalaciones de la empresa **EMERCHIA S.A.S.** con NIT **898999714-1** se realizó con el apoyo de **EMERCHIA S.A.S.** en el municipio de **Cartagena**, en el marco del convenio del 27 de Febrero del 2017, en el cual se estableció el convenio de **SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE**, un programa realizado para hacer frente a la contaminación causada por:

El presente informe tiene como objetivo informar al público en general sobre el proceso de recolección y disposición final de los residuos de los diferentes sectores generados por las actividades comerciales y de servicios en el territorio colombiano, para hacer frente a la contaminación causada por:

EMERCHIA S.A.S.
Gerencia General

EL SÍSTEMA COLECTIVO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LANTAS USADAS "ECOGESTIONES LANTAS"

CERTIFICA QUE:

RIC ECOGESTIONES S.A.S. en el marco de la Resolución ANLA número 0183 del 23 de febrero de 2016 modificada por la 1007 del 25 de agosto 2017, se realizó la recolección de lantitas usadas en la empresa **EMERCHIA DE SERVICIOS PUBLICOS EMERCHIA ESP**, identificada con NIT 898999714-1 y ubicada en el municipio de **Cartagena**, en el marco del convenio del 27 de Febrero del 2017, en el cual se estableció el convenio de **SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE**, un programa realizado para hacer frente a la contaminación causada por:

TAMAJO DE LANTITA	RECOLECTA	MOTO	AUTOMOVIL	CAMIONETA	CAMIONO BUS	OTR	HELIOTIPO
TOTAL	146	0	0	0	0	0	0

Dicha recolección se realizó en el punto de acopio de materiales, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino para su recuperación y reciclaje de los mismos con la

Cordialmente,

EMERCHIA S.A.S.
Gerencia General
RIC ECOGESTIONES S.A.S.
NIT 900985378-1

CERTIFICADO DE DISPOSICIÓN FINAL | Código: FT-60-016-041
 Versión: 05
 Fecha de Vigencia: 15/06/2012



EcoGestiones

Bogotá D.C. 26 de Julio del 2023

EL SISTEMA COLECTIVO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LANTAS USADAS "ECOGESTIONES LANTAS"

CERTIFICA QUE:

RIC ECOGESTIONES S.A.S. en el marco de la Resolución ANLA número 0183 del 23 de febrero de 2016 modificada por la 1007 del 25 de agosto 2017, se realizó la recolección de lantitas usadas en la empresa EMERCHIA DE SERVICIOS PUBLICOS EMERCHIA ESP, identificada con NIT 898999714-1 y ubicada en el municipio de Cartagena, en el marco del convenio del 27 de Febrero del 2017, en el cual se estableció el convenio de SOLUCIONES AMBIENTALES DE LA SABANA DE, un programa realizado para hacer frente a la contaminación causada por:

TAMAJO DE LANTITA	RECOLECTA	MOTO	AUTOMOVIL	CAMIONETA	CAMIONO BUS	OTR	HELIOTIPO
TOTAL	146	0	0	0	0	0	0

Dicha recolección se realizó en el punto de acopio de materiales, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino, donde se realizó el traslado y depósito de los residuos en el punto de destino para su recuperación y reciclaje de los mismos con la

Cordialmente,

EMERCHIA S.A.S.
Gerencia General
RIC ECOGESTIONES S.A.S.
NIT 900985378-1



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE PILAS Y LUMINARIAS

ALCANCE: Desarrollar programa de manejo y disposición adecuada de residuos de post consumo como luminarias, de manera transversal con programas de recolección y disposición responsable con la (ANDI) y Lumina, aportando en el cumplimiento del decreto 284 de 2018 de la *Gestión integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos-RAEE* "como parte de los programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), trabajando de la mano con las Instituciones Educativas, las Empresas interesadas y juntas de acción comunal, donde se brindará asistencia técnica para promover proyectos que aporten a indicadores institucionales de huella de carbón, hídrica y ecológica. Meta 225 (Realizar cinco mil (5000) acciones de educación ambiental en manejo integral de residuos sólidos, durante el cuatrienio).

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACION
48	62

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	NOMBRE DEL USUARIO
Oficial	Secretaria de medio ambiente
Oficial	Secretaria de medio ambiente
RESIDENCIAL	VALENTINA CASTAÑEDA
RESIDENCIAL	SAYDER BETANCOURTH
RESIDENCIAL	BRAYAN GAMBOA
COMERCIAL	JUAN CARLOS AYALA
RESIDENCIAL	ANDRES SOCHA
RESIDENCIAL	ALBA GUANOMEN
RESIDENCIAL	BERTHA RIVERA
RESIDENCIAL	JOSE FORERO
RESIDENCIAL	YARI ACOSTA
RESIDENCIAL	ARLENIS JORGE
RESIDENCIAL	LUIS HIGUERA
RESIDENCIAL	ERIKA PAZOS
RESIDENCIAL	DIEGO PERDOMO
RESIDENCIAL	ISABEL CREPO
RESIDENCIAL	ANGIE CARO
RESIDENCIAL	JONATHAN ORTIZ
RESIDENCIAL	MARVIN AMAYA
RESIDENCIAL	LAURA ALEJANDRA MAYORGA ORDOÑEZ
RESIDENCIAL	LUZ MERY PAEZ MORALES
COMERCIAL	MARIA DEL PILAR OSORIO
COMERCIAL	DIEGO AVILA
RESIDENCIAL	MONICA MARTINEZ
COMERCIAL	ERIKA GONZÁLEZ



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMERCIAL	MARÍA SUAREZ
COMERCIAL	LUCILA GONZÁLEZ
COMERCIAL	ANGELICA GÓMEZ
COMERCIAL	GLADYS MEDINA
COMERCIAL	ANDREA LILIANA TORRES
COMERCIAL	RONALL JACOME
COMERCIAL	DEYSI ALMARIOS
COMERCIAL	JULIO GONZÁLEZ
COMERCIAL	YENINETH LINARES
COMERCIAL	MARCELA RODRÍGUEZ
COMERCIAL	NICOLÁS MARTÍNEZ
COMERCIAL	MICHAEL D CORTES MONTENEGRO
COMERCIAL	RUTH REYES

LOGROS:

- Intervención a usuarios comerciales dentro del programa “Ambiente y Convivencia”
- Socializar el proceso al acceder a recepción de estos residuos especiales

COMPROMISOS:

- Acompañamiento permanente con gestor autorizado
- Generar actualización de la norma

MANEJO Y DISPOSICIÓN ADECUADO DE RAEES.

ALCANCE: Generar estrategias para minimizar el impacto negativo por la disposición inadecuada de estos residuos, apuntando a la disminución de puntos críticos y garantizando una disposición adecuada y responsable con el medio ambiente.

ACTIVIDADES REALIZADAS	USUARIOS QUE RECIBIERON LA SOCIALIZACIÓN
50	51

USUARIOS INTERVENIDOS:

TIPO DE USUARIO	VISITA ATENDIDA POR
RESIDENCIAL	JAQUELINE TRIVIÑO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMERCIAL	ROSSANNYS ROJAS
COMERCIAL	JOHAN MERLANO
COMERCIAL	KARINA GIL
COMERCIAL	LUISA FERNANDA FORERO
COMERCIAL	SILVIA RODRÍGUEZ
COMERCIAL	FKLIANA ABARRAN
COMERCIAL	CLAUDIA FLÓREZ
COMERCIAL	FLAVIO MONTAÑA
COMERCIAL	MARISOL RODRÍGUEZ QUINTERO
COMERCIAL	PAULA CASTAÑEDA
COMERCIAL	ALBA DÍAZ N
COMERCIAL	GUSTAVO ACOSTA
COMERCIAL	SARA MICHELLE
COMERCIAL	JUAN ESTEBAN GÓMEZ G
COMERCIAL	LORENA HERRERA
COMERCIAL	ÁNGELA BOHÓRQUEZ
COMERCIAL	JUAN SEBASTIÁN PARDO
COMERCIAL	WILLIAM ROSETH
COMERCIAL	ANA MARÍA JIMÉNEZ
COMERCIAL	CECILIA ORJUELA
COMERCIAL	LINA RANNY
COMERCIAL	ERIKA DÍAZ
COMERCIAL	GILMA GUTIÉRREZ
COMERCIAL	ERICSSON JOSÉ VILLALOBOS
COMERCIAL	EDDIDY VILLALOBOS
COMERCIAL	CAROLINA MURILLO
COMERCIAL	MARCELA MORENO
COMERCIAL	MARISOL RODRÍGUEZ
COMERCIAL	CRISTIAN ADAMES
COMERCIAL	JOSÉ MANUEL BLANCO
COMERCIAL	ÁNGELA CASTILLO
COMERCIAL	VIVIANA FLÓREZ
COMERCIAL	STEVEN FUENTES
COMERCIAL	LEIDY CHILITO
COMERCIAL	SIMÓN PERILLA
COMERCIAL	SANDRA MILENA SÁNCHEZ



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

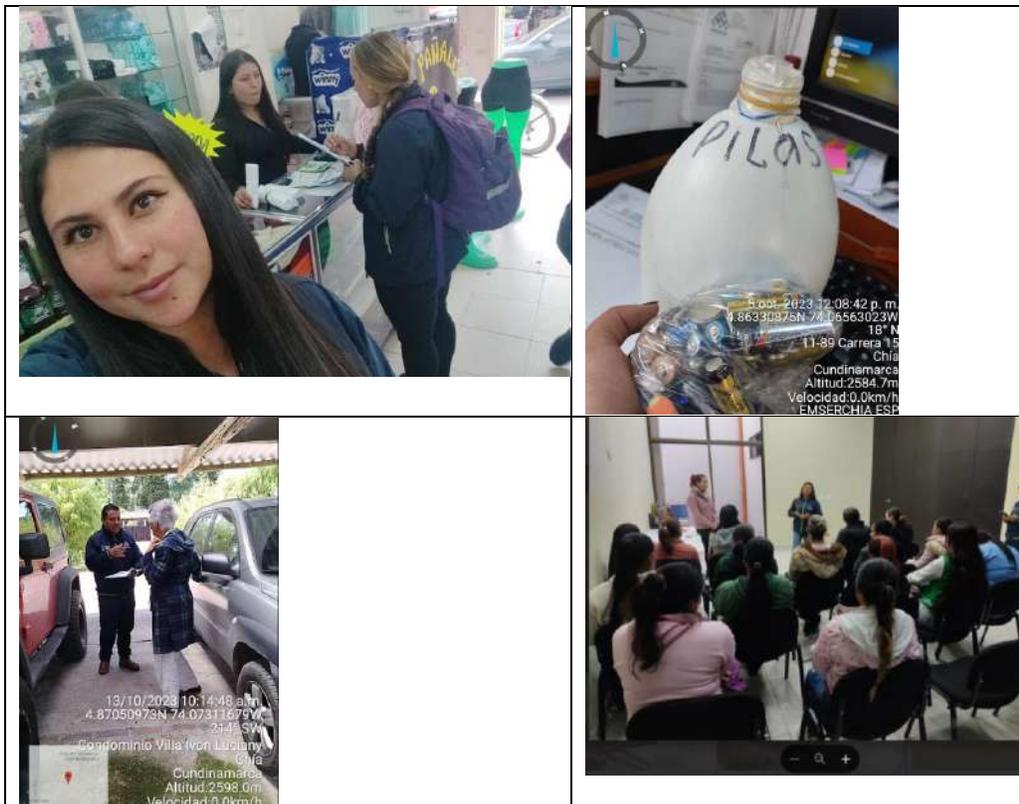
LOGROS:

- Socialización de la normativa vigente

COMPROMISOS:

- Acompañamiento a usuario
- Acompañamiento a gestor

SOPORTES FOTOGRÁFICOS



POST CONSUMO				
TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS	OFICIAL	EDUCATIVO	COMERCIAL	RESIDENCIAL
TOTAL	5	6	1	7



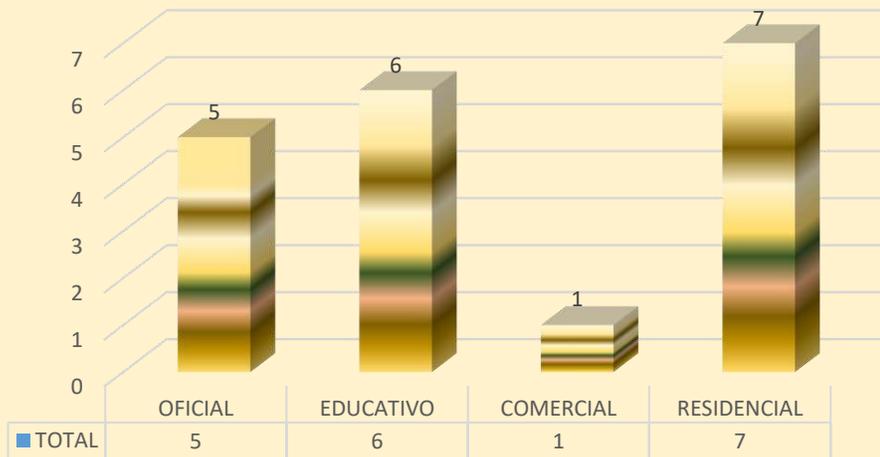
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

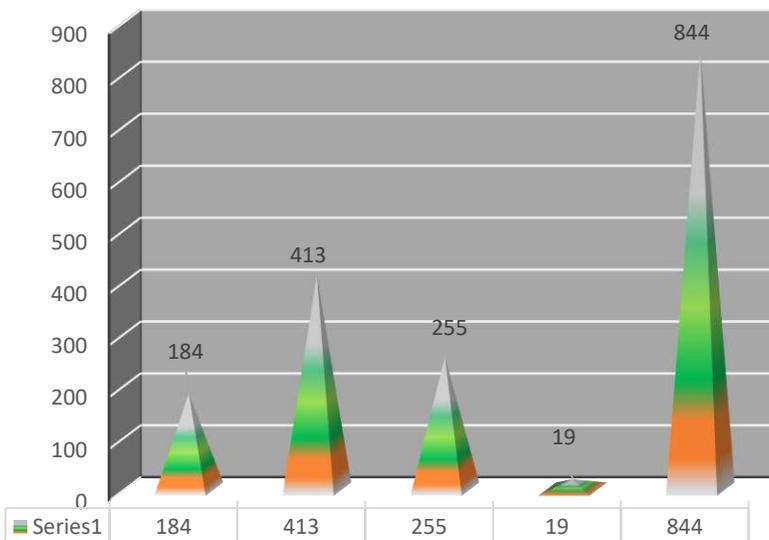
Código: DES Pt01

TIPO DE USUARIOS INTERVENIDOS



USUARIOS INTERVENIDOS EN ESTE PERIODO

USUARIOS INTERVENIDOS EN JULIO A OCTUBRE





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ASEO

prestada por la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA E.S.P., de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, realizando así, las actividades de recolección y transporte, barrido y limpieza de áreas públicas en el área de prestación establecida, correspondiente al Municipio de Chía. Los residuos sólidos son dispuestos en el relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo el cual se encuentra ubicado en el Municipio de Bojacá, Cundinamarca, y actualmente es operado por la Empresa de Servicios Públicos "Nuevo Mondoñedo" S.A. E.S.P. y adicionalmente, se cuenta con el servicio de transferencia de residuos, a través del operador Ser Ambiental S.A. E.S.P.

Conforme a lo anterior para la prestación del servicio de aseo Emserchia ESP; tiene clasificada la siguiente flota vehicular

Para la prestación del servicio de aseo contamos con una flota de 21 vehículos mecánicos y 15 carros de barrido manual la cual se relaciona a continuación.

NUMERO	VEHICULOS CATEGORIA	PLACA
1	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 064
2	COMPACTADOR SENCILLO	OSM 087
3	COMPACTADOR SENCILLO	OSM094
4	COMPACTADOR SENCILLO	OSM107
5	COMPACTADOR SENCILLO	OSM116
6	COMPACTADOR SENCILLO	OSM117
7	COMPACTADOR SENCILLO	OSM118
8	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM086
9	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM060
10	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM031
11	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM112
12	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM113
13	COMPACTADOR DOBLETROQUE	OSM115
14	MINI COMPACTADOR	OSM052
15	MINI COMPACTADOR	OSM125
16	CAMION ESTACAS	OSM059
17	VOLQUETA	OSM127



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

18	BARREDORA ELGIN	OSM050
19	MINI BARREDORA JOHNSTON	N/A
20	CAMIONETA	OSM076
21	CAMIONETA	OIL823
22	15 CARROS DE BARRIDO MANUAL	N/A

Tabla 24 Vehículos aseo

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

7.1. RECOLECCIÓN

Al respecto de la flota vehicular se establecieron por diferentes sectores del municipio unas micro rutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NÚMERO	NUMICRO	NOMBRE MICRORUTA	JORNADA	FRECUENCIA (VECES / SEMANA)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
1	86133	RIOFRIO PRIMAVERA SAN LUIS I	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
2	86134	BARRIO OSORIO AV. PRADILLA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
3	86135	GRANDES GENERADORES ZONA HISTORICA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
4	86136	CRA 12 PLAZA	TARDE	3	Lunes- Miércoles, Viernes
5	86137	CTS DE IBAROS P. DE RIO FRIO ACACIAS	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
6	86138	SAN LUIS LA LORENA CRA 12 LA PEPITA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
7	86139	SANTA LUCIA I CLINICA Chía	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
8	86140	CAIRO LOS ZIPAS LA VIRGINIA	TARDE	3	Martes- Jueves- Sábado
9	86141	VARIANTE SIATA CRA 10	TARDE	2	Martes- Jueves- Sábado
10	86142	ENTRA VARIAS ENTRA AV PRADILLA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
11	86143	EL CAMPIN	MAÑANA	2	Martes- Viernes
12	86144	SAN FRANCISCO 20 DE JULIO Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
13	86145	CTS. CHILACOS / CHILACOS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
14	86146	BOJACA BOCHICA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
15	86147	ENT. FONQUETA - CERCA DE PIEDRA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
16	86148	CERCA DE PIEDRA-FONQUETA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
17	86149	ENTRADAS FAGUA - TIQUIZA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
18	86150	FAGUA - TIQUIZA Gr	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
19	86151	LA Balsa	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
20	86152	LA Balsa LAS JUNTAS Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
21	86153	MONGUIBELLO - ENTRADAS LA Balsa	MAÑANA	2	Martes- Viernes
22	86154	ENTRADAS VIA GUAYMARAL - LAS JUNTAS	MAÑANA	2	Martes- Viernes
23	86155	CRA 4 CALLE 7 Y VARIANTE	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
24	86156	SAMARIA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
25	86157	CRA. 7 SINDAMANOY Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
26	86158	YERBABUENA / FUSCA	MAÑANA	2	Martes- Viernes
27	86159	AUTO NORTE Gr	MAÑANA	2	Martes- Viernes
28	86160	DELICIAS NORTE Y SUR Y AV. PRADILLA Gr	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
29	86161	MERCEDES DE CALAHORRA TRES ESQUINA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
30	86162	NUevo MILENIO CALATRABA EL 40	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
31	86163	ENT. BOJACA BOMBEROS	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
32	86164	VIA CAJICA	MAÑANA	2	Lunes- Jueves
33	86165	ANDRES CEMENTE PARMALAT VITEMCO PLA	MAÑANA	2	Miércoles- Sábado
34	86166	PLAZA MERCADO	MAÑANA	7	Lunes

Tabla 25 Ruta recolección

Fuente: EMSERCHIA E.S.P



Ilustración 31 Vehículos recolección

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Para el periodo que comprende del mes de enero a octubre del 2023 las toneladas dispuestas en Nuevo Mondoñedo y estación de transferencia corresponden a:

	DISPOSICIÓN FINAL 2023 (TON)		
	MONDOÑEDO	SER AMBIENTAL	TOTAL D.F.
ENERO	3.073,53		3.073,53
FEBRERO	2.736,50		2.736,50
MARZO	2.132,79	941,89	3.074,68
ABRIL	771,48	2.070,32	2.841,80
MAYO	1.667,84	1.560,93	3.228,77
JUNIO	2.072,73	948,68	3.021,41
JULIO	1.249,13	1.842,20	3.091,33
AGOSTO	1.600,71	1.603,13	3.203,84
SEPTIEMBRE	635,86	2.235,82	2.871, 68
OCTUBRE	1.769,38	1.229,07	2.998,45
TOTAL	17.709,95	12.432,04	27.270,31
PROMEDIO	1.771,00	1.554,01	3.030,03



Ilustración 32 Registros fotográficos

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

BARRIDO

ACTIVIDADES REALIZADAS.

A continuación, se evidencia el barrido manual realizado por los operarios de la empresa de servicios públicos EMSERCHIA E.S.P., el cual se presentará discriminado por el total de cuadradas de ruta realizadas y total de bolsas utilizadas en los meses de enero a octubre del año 2023.

BARRIDO MANUAL ENERO A OCTUBRE DE 2023		
MES	BOLSAS BARRIDO MANUAL	CUADRAS BARRIDO MANUAL
ENERO	12,35	4876
FEBRERO	32,03	4971
MARZO	12,03	4817
ABRIL	9,9	2944
MAYO	10,93	3692
JUNIO	15,5	2961
AGOSTO	14,26	5703
SEPTIEMBRE	15,05	5422
OCTUBRE	13,72	5486
TOTAL	135,77	40872



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESULTADOS FINALES DEL BARRIDO MANUAL

Como resultado de la labor de barrido manual de los meses de enero y hasta el mes de octubre del año 2023, se obtiene un total de **40872** cuadras barridas las cuales equivalen a **32697,6** metros lineales de cuneta barrida en la zona urbana del Municipio, como producto de dicha labor se obtuvo un consumo de **135.77** bolsas.

Consolidado de los mes de Enero a Octubre del 2023



REGISTRO FOTOGRAFICO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



VEHICULO TIPO CAMIONETA

PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO			
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P	MT-C																						
Oil 823	Camioneta doble cabina	Chevrolet	IIA	2003	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
OSM076	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2
OSM077	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	1
OSM078	Camioneta doble cabina	Mazda	BT-50	2014	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	2
OSM126	Camioneta estacas	Chevrolet	UV-UMAX	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
OSM128	Camioneta tipo panel	Chevrolet	N300	2018	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	4
					1	1	0	1	6	0	2	2	1	2	2	1	1	0	0	2	0	1	8	1	0	0	0	0	0	21	11	
Total acumulado																												21	11			

MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO



VEHICULO TIPO CAMIÓN, VOLQUETA Y EQUIPO COMBINADO

PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P																						
OSM059	Camion estacas	Chevrolet	NGR	2012	0	1	0	0	1	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4
OSM062	Camion	JAC	HFC1339K	2014	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3
OSM063	Camion Furgon	JMC	JX	2014	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	2	6	
OSM127	Volqueta doble troque	Chevrolet	FVZ	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
OSM045	tractor	Internacional	WGRG STAR2	2009	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	6	
					2	1	0	2	2	0	3	2	3	4	2	4	0	0	0	1	4	2	0	3	0	0	0	0	16	19	
Total acumulado																												16	19		

MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO



VEHICULO TIPO MAQUINARIA AMARILLA

PLACAS	TIPO	MARCA	LINEA	MODELO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACUMULADO		
					MT-P	MT-C	MT-P	MT-C	MT-P																						
NA	Mini cargador	Case	SR200	2011	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
NA	Mini Bascadora	Johnston	C101	2019	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4
NA	Cama Baja	Bafalo	RSCB-81	2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OSM050	Bascadora Azul	Elgin	Pelican	2011	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
					2	2	0	1	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	10	
Total acumulado																												9	10		

MT-P MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MT-C MANTENIMIENTO CORRECTIVO

La disponibilidad de los vehículos en el segundo semestre 2023 tuvo un promedio del 85%, igual que en el primer semestre encontramos daños en algunos repuestos que no son comunes esto genero demoras considerables para dejar operativos los vehículos. Las malas prácticas ya sea por desconocimiento o por negligencia, la falta de herramientas para las diferentes actividades en este semestre logramos que las actividades de mantenimiento correctivo fueran atendidas con mayor prontitud y respuesta en rápida para conseguir los repuestos por parte del proveedor, en ocasiones las reparaciones se pueden demorar debido a que hay repuestos que escasean o hay que mandar a fabricar algunas piezas en talleres especializados, es reiterativo resaltar que la flota se encuentra en un mal estado general, las condiciones de los vehículos son bastante pésimas por la fatiga de material y el desgaste natural de sus componentes y no haber hecho el reemplazo adecuado a dichas piezas en el momento que se debía, los vehículos tienen un periodo de uso de 6 años y deben darse de baja, en el momento la flota de compactadores tienen vehículos desde el año 2012



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

que a duras penas pueden andar, "se recomienda hacer cambio total de la flota de compactadores". Como se anotó anteriormente ya se inició con la compra y reemplazo de parte de la flota, es recomendable hacer el esfuerzo y comprar más camiones para evitar traumatismos en la operación futura, de la misma forma que el resto del parque automotor de la empresa, camionetas, vactor y otros vehículos que ya necesitan reemplazo

El equipo de succión presión,(Vactor) acaba de ser reparada la caja de dirección izquierda la cual presentaba fuga de aceite por mal estado general de la empaquetadura, al parecer nunca se le había hecho mantenimiento, queda operativo y funcionando en perfectas condiciones, adicional se realiza arreglo y mantenimiento al cableado eléctrico del mismo carro el cual presenta deterioro por la misma operación, a la fecha contamos con un promedio de 12 compactadores operativos semana tras semana, de forma que entra uno y sale otro por mantenimiento o por presentar fallas inesperadas.

2. Supervisión contratos:

En la actualidad se está realizando la supervisión por parte del director operativo a los contratos de:

OBJETO DEL CONTRATO	NÚMERO DE CONTRATO	FECHA DE INICIO	VALOR INICIAL EN PESOS	PORCENTAJE EJECUTADO	SALDO EN PESOS	ESTADO DEL CONTRATO
Suministro de vehículos compactadores para el fortalecimiento de la prestación del servicio de aseo en sus componentes de recolección y transporte, que actualmente presta la empresa de servicios públicos de chía Emserchia ESP.	132	01/08/2023	\$ 6.320,999.999	0%	\$ 6.320,999.999	En ejecución



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Suministro de repuestos originales y / o homologados, mano de obra, insumos, herramientas, filtros, lubricantes, aditivos para el consumo y consumibles de acuerdo con las características que se requieran para el servicio técnico de mantenimiento preventivo, correctivo, reparaciones menores y mecánica de patio, es decir mantenimiento correctivo a fallos de los vehículos y maquinaria, en los conjuntos de dirección, frenos, motor, transmisión, diferencial, suspensión, sistema hidráulico, cabina y chasis. Sistema eléctrico y neumático, a los precios y condiciones del mercado, para los vehículos y maquinaria de propiedad y al servicio de la empresa de	058	01/04/2023	\$513,554.522,20	91.58%	\$ 43,251.927	En ejecución
--	-----	------------	------------------	--------	---------------	--------------



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

servicios públicos de chía Emserchia ESP.						
Suministro de llantas, neumáticos, rines, reencauches, disposición final y servicios asociados a las llantas y neumáticos, para el correcto funcionamiento de los vehículos y maquinaria de propiedad de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia ESP.	057	01/04/2023	\$ 331,653.000	53,24%	\$ 155,090.320	En ejecucion
Suministro de equipos y elementos para las actividades operativas de área de mantenimiento y comercial de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia ESP	027	14/02/2023	\$ 29,942.456	100%	\$ 0	Liquidado el 31/05/2023
suministro del servicio de revisiones técnico mecánicas y de gases anuales exigidas por el ministerio de transporte a los vehículos	012	23/02/2023	\$8,533.600	12,52%	\$7,465.200	En ejecución



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

pertenecientes a la empresa de servicios públicos de chía Emserchia ESP; para circular por las vías públicas y privadas del país						
--	--	--	--	--	--	--

Resultados obtenidos a la fecha:

Al 31 de Octubre de 2023 la flotilla se encontraba en un 85% de operatividad, el 15% correspondiente a 4 vehículos que se encuentran 1 en proceso de entrega por parte del proveedor por reparación general del motor y 3 vehículos sacados de la operación para iniciar su proceso de bajas, cabe resaltar que el ultimo vehículo que se decidió para para este proceso se hizo la última semana de octubre por un daño total en el piso de la tolva y otros daños que presenta.

Recomendaciones y/o requerimientos

- ✓ Implementar un programa automatizado con el cual se pueda realizar un mejor seguimiento de cada vehículo, programar la solicitud de los insumos necesarios para los mantenimientos preventivos, y así coordinar actividades con los supervisores de las diferentes áreas para la disponibilidad de los equipos.
- ✓ Compra y actualización de los equipos (escáner) y herramientas necesarias para las actividades realizadas dentro y fuera del taller, en el momento existe un escáner pero este no es adecuado para el tipo de vehículos de la flota actual, sirve en general para las camionetas y otros vehiculos mas no para los compactadores.
- ✓ Capacitación del personal de taller en sistema eléctrico de los vehículos, sistemas de suspensión, frenos, motores, cajas de velocidades de tráfico pesado.
- ✓ Elementos de bioseguridad (mono gafas, traje anti fluido)
- ✓ Mantenimiento de equipos de taller: compresor, gatos hidráulicos, gatos para desmontaje de cajas, esmeril de banco y prensa de banco.
- ✓ mantener el personal de mantenimiento (2 mecánicos), con conocimiento en mecánica Diésel, sistemas de suspensión, frenos, transmisiones, cajas, etc., de vehículos de tráfico pesado.
- ✓ Contratar con un taller de mecánica especializada para equipos pesados y mantenimiento de cajas compactadoras que se encarguen de los mantenimientos preventivos y correctivos de los mismos con herramientas especializadas que permitan el monitoreo, diagnostico, reparación y puesta en marcha de los mismos, para así evitar retrasos y traumatismos en la operación, cabe aclarar que en el taller se deben mantener los mecánicos para poder dar pronta solución a situaciones inesperadas de mecánica básica y preventiva que se presenta en el día a día.
- ✓ Formación y equipamiento para realizar mantenimientos preventivos en sistema hidráulico.
- ✓ Formación y capacitación especializada en el manejo, operación y conducción de este tipo de vehículos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- ✓ Asignación a un conductor fijo por cada turno para cada vehículo; que siempre sean los mismos conductores los que operen cada vehículo, con el fin de garantizar el seguimiento a las fallas que pueden ocasionarse por su desgaste o por las malas prácticas en la operación de los mismos.

Todas estas recomendaciones y/o sugerencias están enfocadas en reducir las intervenciones correctivas, mejorar la calidad en los mantenimientos y disponibilidad de equipos.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



3.6. INFORME CHÍA ORGÁNICA

AÑO 2020 2023



1. OBJETIVOS

Con base en el proyecto piloto “Circuito verde” realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Desarrollo Municipal: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

Garantizar el manejo integral de los Residuos Sólidos Orgánicos generados en el Municipio de Chía, llegando a la comunidad por medio de estrategias buscando obtener un cambio de comportamiento y actitud, contribuyendo para una sociedad consciente del buen manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos

1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Implementar estrategias para mejorar la separación en la fuente de los residuos sólidos.
- Contar con la infraestructura operativa (Maquinaria, equipos y personal) suficiente para garantizar la recolección selectiva.

2. NECESIDAD:

Reconociendo la necesidad de tener un Municipio más limpio, armonizando con la implementación de programas para la recolección selectiva de residuos sólidos propendiendo por el aprovechamiento, y observando que la generación de residuos sólidos orgánicos en el Municipio de Chía ha venido aumentado sustancialmente, debido a que las actividades gastronómicas se han incrementado ubicándose alrededor del municipio en zonas urbanas y rurales donde la elaboración de alimentos hace presencia con mayor fuerza a la par con el aumento de la población. Surge la necesidad de implementar y establecer proyectos para mejorar la prestación del servicio acorde con prolongar la vida útil del relleno sanitario nuevo Mondoñedo y brindar una mano amiga al medio ambiente.

2.1 ANTECEDENTES:

CHIA ORGÁNICA es un proyecto establecido para la recolección de residuos sólidos orgánicos en el Municipio de Chía, generando estrategias significativas conjuntamente con la Secretaría de Medio Ambiente, para implementar la separación en la fuente, recolección y disposición de los residuos sólidos orgánicos a nivel residencial, disminuyendo la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, así como implementar el cumplimiento de la resolución 2184 del 2019 en usuarios residenciales.

La Administración Municipal, tiene la intención de realizar la ampliación de manera gradual a sectores urbanos para la recolección diferenciada de los residuos orgánicos y aportar en reducir y minimizar la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, dando cumplimiento a los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, Acuerdo 168 de 2020: meta 225 y al cumplimiento de las actividades del PGIRS decreto 29/2016, aprobado, proyecto 7 y 8, metas 16-17-18-19.

AVANCES:

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

2.2 MARCO NORMATIVO

- ❖ Constitución Política En los artículos 79 y 80 de la se fija el Derecho Colectivo a un ambiente sano, el deber de proteger la diversidad e integridad del ambiente, además del fomento de la educación para lograr estos fines.
- ❖ Constitución Política, el artículo 95 numeral 8 de la constitución Nacional establece como deber de las personas y los ciudadanos proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano.
- ❖ Ley 9 de 1979: Código Sanitario Nacional, la cual articula el control ambiental, del consumo y de los servicios médicos en función de la salud pública y promueve la competencia e idoneidad de la autoridad sanitaria, con énfasis en lo preventivo.
- ❖ Decreto 1077 de 2015 del Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio, un plan viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de los residuos sólidos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal y regional, evaluado a través de la medición permanente de resultados.
- ❖ Decreto 596 de 2016: Por el cual se modifica y adiciona en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio y se dictan otras disposiciones.
- ❖ ORDENANZA Sentencia del 28 de marzo de 2014, proferida por la Sección Primera de la Sala de lo Contencioso Administrativo del Consejo de Estado Cumplimiento de las disposiciones determinadas en la Sentencia del Rio Bogotá.
- ❖ Decreto 29 del 11 julio de 2016. Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos para el Municipio de Chía

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR PARTE DEL ÁREA GPEAC

Orientar las acciones de educación ambiental hacia el buen manejo de los residuos sólidos y generando actividades como son:

- Se realiza un análisis del plan piloto “circuito verde” y se toman las experiencias del mismo para realizar el proyecto “Chía Orgánica” los cuales buscan disminuir la disposición de residuos en el relleno sanitario Mondoñedo.
- Se establecen doce (12) etapas y/o rutas para dar inicio al proyecto. Hasta la fecha se han establecido tres (3)
- Socialización puerta a puerta sobre la adecuada separación de los Residuos Sólidos Orgánicos, los usuarios intervenidos fueron Instituciones, establecimientos comerciales, conjuntos y viviendas residenciales,
- Entrega de volante informativo de la manera adecuada de separación de residuos, así como Entrega de canecas verdes básicas (tapa-caneca) por secretaria de medio ambiente
- Disposición final Compostera RESVAL ubicada en Kilometro 6.4 Vía Cajicá-Zipaquirá
- prestación inicial área 481.284 m²

- Intervención inicial de 2000 usuarios y de manera progresiva al año 2022 se han logrado impactar un total de 7000 usuarios.

1. RUTAS DE RECOLECCIÓN:

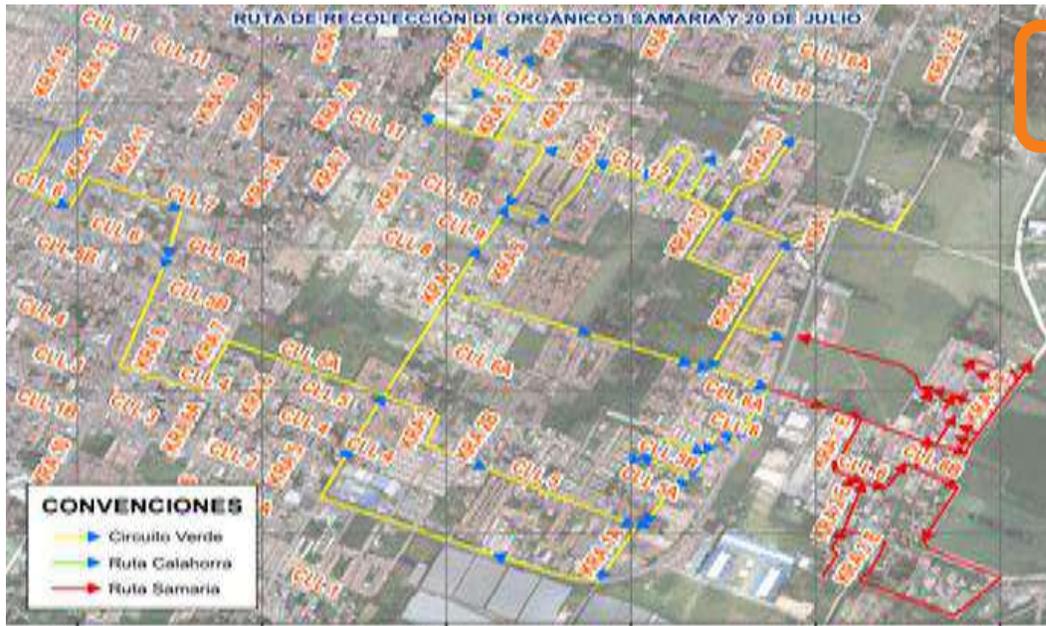
a. ETAPA 1: El Cairo, San Jorge, parte del barrio 20 de julio



3.2. ETAPA 2 :Nuevo Milenio, Parque de las Flores I, II y III, Calatrava y Mercedes de Calahorra



3.3. Etapa 3. Sectores: Samaria, parte del 20 de julio, Santa Rita



SUSCRIPTORES
12,278

4. TOTAL DE RESIDUOS ORGÁNICOS APROVECHADOS



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



- Se hace la entrega a RESVALL hasta el año 2022 AL INICIO, Y HASTA EL MOMENTO SE ESTA ENTREGANDO A LOMBRICES DE TENJO

Se realizó seguimiento a:

- **RUTA 1:** El Cairo, san Jorge, 20 de julio, Santa Rita
- **RUTA2:** Mercedes de Calahorra, Nuevo Milenio, Calatrava, Flores 1-2-3
- **RUTA 3:** Samaria, San Francisco, Delicias sur



INFORME DE GESTIÓN

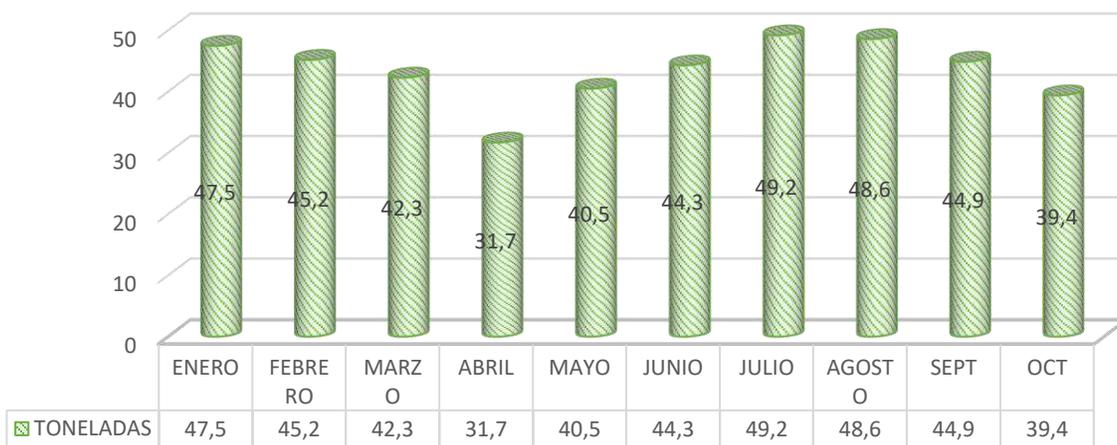
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE RSO	
A JUNIO 2023	
MES	TONELADAS
ENERO	47.5
FEBRERO	45.2
MARZO	42.3
ABRIL	31.7
MAYO	40.5
JUNIO	44.3
JULIO	49.2
AGOSTO	48.6
SEPT	44.9
OCT	39.4
TOTAL...	433.6

TONELADAS DE RESIDUOS ORGANICOS Y APROVECHADOS ENERO A OCTUBRE 2023





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS	Versión: 2
		Fecha: MARZO 3 DE 2023
		Código: GPE F13

Fecha:	06 de Octubre de 2023		
Ruta:	residuos organicos		
Nombre del Conductor	Miguel kajica -operarios Carlos galeano- Fabio vanegas		
Placa	OSM-094	Responsable del seguimiento	Mauricio Casa Arevalo

GENERALIDADES DE LA VISITA

se realiza visita yacompañamiento a la ruta organica el dia 06 de octubre de 2023
 se realiza control y seguimiento a la ruta de residuos organicos en los sectores de laura vicuña -el capinsito-inesita del refujio -el cairo -san jorge - 20 de julio .
 este acompañamiento se realizo en bicicleta y se verifica la separacion de los residuos organicos por parte de los usuarios que estan en el proyecto
 se hace recomendaciones con los usuarios y administradores con el fin de no entregar sobre peso en las canecas y que los operarios puedan hacer un manejo en el carro compactador
 se les informa a los guardas de seguridad que se esta presentando dentro de las canecas bolsas con excrementos de mascotas, se les informa que NO se les recojera este

OBSERVACIONES

realizando la ruta organica se evidencia que los usuarios estan realizando una ceparacion adecuada de los residuos dentro del proceso del seguimiento se verifica que en algunos sectores no tienen canecas y estan haciendo la entrega en bolsas algunos usuarios informan que el sobrepeso de las canecas es por que no recogen semal sino cada quince días el dia de hoy se da inicio alas 9:00am donde se verifica que los usuarios sacan temprano los residuos y en algunos sitios el carro de ordinarios pasa primero y se lleva los residuos organicos, se informa al coordinador de aseo para que nos colabore y no se pierda el proceso de ceparacion y disposicion final de los residuos organicos, el dia de hoy en elconjunto bosques de aranjuetz no se recoge por que se encuentra en las canecas bolsas con excrementos de mascotas. Se anexa soporte fotografico

REGISTRO FOTOGRAFICO



	FICHA TECNICA ACOMPAÑAMIENTO RUTA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORGANICOS	Versión:
		Fecha: MARZO 2 DE 2023
		Código: GPE F18

RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
1.usuarios informan que cuando pasa el vehiculo de lo ordenario se lleva lo organico y recomiendan que pase primero.		EMSERCHIA
2 usuarios informa que hay viernes que les dejan elresiduo organico por que los operarios no miran bien donde hay canecas		EMSERCHIA
3.que los residuos tengan la disposicion final en la compostera y no se vaya relleno de mondoñedo		EMSERCHIA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LOGROS:

- Realizar seguimiento a la ruta CHÍA ORGÁNICA en 2 etapas
- Socializar los compromisos en la separación adecuada
- Identificar grandes generadores

COMPROMISOS:

- Acompañamiento a las rutas establecidas
- Generar compromisos a los usuarios en cumplimiento de entrega

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



RECOMENDACIONES

- Proporcionar vehículo, conductor y operarios exclusivos para la operación de la ruta diferenciada de residuos orgánicos
- Continuar con la ampliación progresiva de la ruta diferenciada hasta llegar al 100%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Crear material publicitario para la socialización de la comunidad en la ampliación del proyecto a lo largo de entidades privadas, tales como conjuntos y colegios
- Renovar y/o buscar un nuevo gestor para la disposición final de los residuos orgánicos.

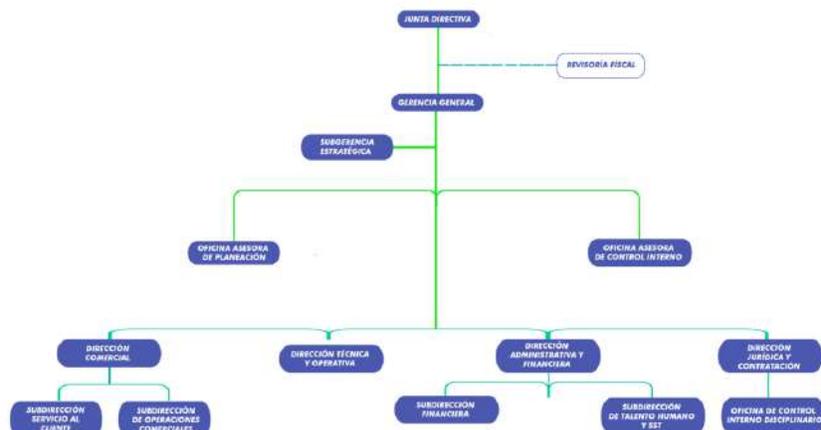
4 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La Empresa de Servicios Públicos de Chía - EMSEERCHIA E.S.P, en calidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado, en cumplimiento a las disposiciones establecidas en materia de Servicios Públicos, especialmente las ordenadas en la Ley 142 de 1994, los principios de Contabilidad generalmente aceptados y demás normas adoptadas para la regulación en el funcionamiento de la Empresa, se permite presentar la gestión adelantada para el avance de los procesos de Talento Humano, Salud y Seguridad en el trabajo que hacen parte de la Dirección Administrativa y Financiera.

En el presente informe la Subdirección de Talento Humano y Seguridad y Salud en el trabajo presenta la gestión realizada en los diferentes procesos a su cargo durante las vigencias 2020 a 2023, incluyendo la información que permita evidenciar el estado actual de los procesos en pro del análisis, proyección y planeación, así como la oportuna toma de decisiones, en el desarrollo de la gestión y operación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Es preciso mencionar que el cuatrienio correspondiente a los años 2020 a 2023 supuso grandes retos en los cuales Emserchía implemento nuevas formas en el hacer, adaptándose rápidamente a nuevas realidades como lo fue atravesar una pandemia a causa del COVID 19, en donde la prioridad fue el cuidado de la salud y como si fuera poco el cuidado de la vida de todos los trabajadores, siempre garantizando la correcta prestación de los servicios a cargo de la empresa. En este escenario la Subdirección de Talento Humano y SST jugó un papel muy importante que permitió que durante dos largos años la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P. saliera victoriosa de la difícil situación mundial.

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHÍA E.S.P.



	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

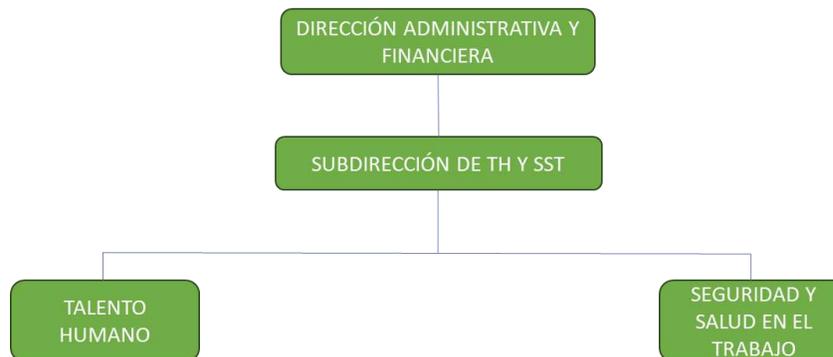
Acuerdo N° 010 del 13 de octubre de 2017 “Por el cual se modifica y adopta la estructura administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P. y se dictan otras disposiciones”.

4.1. TALENTO HUMANO

Esta Subdirección tiene como misión la administración institucional y de gestión del talento humano y del sistema de salud y seguridad en el trabajo de la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

El propósito general es dirigir el sistema de salud y seguridad en el trabajo, así como el modelo del talento humano por competencias dentro del marco conceptual de valores corporativos y principios éticos institucionales de la empresa, a fin de mejorar las competencias del servidor público y/o trabajadores oficiales de la entidad y la efectividad de su servicio, para el cumplimiento de su misión.

ORGANIGRAMA Y PLANTA DE PERSONAL ACTUAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST



Los 6 empleos que se encuentran adscritos en la actualidad a la Subdirección de Talento Humano y SST son los siguientes:

- Subdirector de Talento Humano y SST – Empleado Público
- 1 Profesional Universitario – Proceso Talento Humano – Trabajador Oficial
- 1 Técnico Administrativo – Proceso Talento Humano – Trabajador Oficial
- 1 Auxiliar Administrativo – Trabajador Oficial
- 1 Profesional Universitario – Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo – Trabajador Oficial
- 1 Técnico Administrativo – Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo – Trabajador Oficial

PROCESOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST

1. Selección y contratación de personal
2. Liquidación de nomina
3. Capacitación del personal

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

4. Bienestar
5. Acompañamiento a prepensionados
6. Reportes a entes de control
7. Atención a clientes internos y externos
8. Gestión de situaciones administrativas
9. Seguridad y Salud en el trabajo
10. Cobro de incapacidades ante las entidades promotoras de salud y ARL
11. Entre otros

MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES PARA LOS EMPLEOS DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSE RCHÍA E.S.P.

Es el documento de gestión del talento humano en el cual se encuentran establecidas las funciones y competencias laborales, así como los requerimientos de conocimientos, experiencia y demás competencias exigidas para el desempeño de los empleos que conforman la planta de personal, en base al cual se realiza la contratación del personal de Emserchía E.S.P.

Se realiza actualización mediante Resolución 525 de 2020 "Por la cual se adopta la decisión de la junta directiva aprobada mediante acta N° 5 de fecha 29 de septiembre de 2020, en todo lo relacionado con las competencias y requisitos específicos para el empleo de Jefe de Oficina de Control Interno de la planta de personal de Emserchía E.S.P. atendiendo lo establecido en el decreto 989 de julio de 2020".

Se encuentra actualizado y ajustado mediante la Resolución 119 del 04 de marzo de 2019, siendo un documento público dispuesto en la página web de la empresa como se muestra a continuación.



The screenshot shows the website interface for Emserchía E.S.P. The header includes the logo of the Alcaldía Municipal de Chía and the Mayor Luis Carlos Segura Rubiano. The navigation menu is open, showing options like 'Inicio', 'Oficinas y servicios', 'Gobierno Institucional', 'Transparencia', 'Normatividad', 'Contactación', 'Participa', 'Estatos', and 'Socop 2'. A dropdown menu is visible under 'Gobierno Institucional', listing items such as 'Emserchía', 'Estructura Organizacional', 'Ayuda Directiva', 'Funciones y Deberes', 'MIPD', 'Balances Contables', 'Gestión Documental', 'SST', 'Oficinas de Empresa', 'Estatos Salariales', 'Funcionarios', 'PTAR 10', 'KPIs', and 'Caso-16'. A prominent banner for 'Agencia 2022 - Cuatrienio' is displayed, indicating a live transmission on December 5th at 5:00 p.m. at Auditorio Zea Mays. Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube are visible on the right side.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PLANTA DE PERSONAL ADOPTADA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 672 DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2017

DESPACHO DEL GERENTE

N° Cargos	Denominación Cargo	Código	Grado	Nivel
1	Gerente	050	04	Directivo
1	Conductor	480	05	Asistencial
1	Secretario	440	06	Asistencial

PLANTA GLOBAL

N° Cargos	Denominación Cargo	Código	Grado	Nivel
1	Subgerente	084	03	Directivo
4	Director	009	02	Directivo
4	Subdirector	068	01	Directivo
1	Jefe de Oficina	006	01	Directivo
2	Jefe de Oficina Asesora	115	01	Asesor
1	Tesoroero General	201	01	Profesional
1	Almacenista General	215	01	Profesional
19	Profesional Universitario	219	01	Profesional
8	Profesional Universitario	219	02	Profesional
11	Técnico Administrativo	367	01	Técnico
7	Técnico Administrativo	367	02	Técnico
2	Técnico Administrativo	367	03	Técnico
6	Técnico Operativo	314	02	Técnico
6	Técnico Operativo	314	03	Técnico
11	Auxiliar Administrativo	407	04	Asistencial
9	Auxiliar Administrativo	407	05	Asistencial
24	Conductor Mecánico	482	04	Asistencial
12	Operario	487	01	Asistencial
8	Operario	487	02	Asistencial
42	Operario	487	03	Asistencial
29	Operario	487	04	Asistencial
1	Auxiliar de Servicios Generales	470	03	Asistencial
3	Auxiliar de Servicios Generales	470	04	Asistencial

Nivel	EMSERCHIA
Directivo	11
Asesor	2
Profesional	29
Técnico	32
Asistencial	141
Total	215

CONTRATACIÓN DE LA PLANTA GLOBAL – VACANTES RESTRUCTURACIÓN 2017

CARGOS NO PROVISTOS A ENERO 2020

CARGOS PROVISTOS A NOV 2023

NIVEL	# CARGOS	
PROFESIONAL	3	2
TECNICO	5	2
ASISTENCIAL	14	8
TOTAL	22	12
CARGOS NO PROVISTOS		10

Como se muestra en la tabla, a enero de 2020 existían 22 nuevos cargos no provistos de la reestructuración realizada en el año 2017, sin embargo, teniendo en cuenta las necesidades de personal de las diferentes áreas y con el fin de garantizar una adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Emserchía E.S.P., la gerencia autoriza la contratación de 12 de estos cargos a lo largo de las vigencias 2020 a 2023.

MOVIMIENTO PLANTA DE PERSONAL DURANTE EL CUATRENIO

A continuación, se muestra el movimiento de la planta de personal (ingresos) de los años 2020, 2021, 2022 y 2023 con corte a 30 de octubre discriminado por nivel de empleo.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INGRESOS 2020		NIVEL	CANTIDAD	CARGOS APROBADOS	VARIACION
<ul style="list-style-type: none"> ■ APRENDIZ SENA ■ ASESOR ■ ASISTENCIAL ■ DIRECTIVO ■ PROFESIONAL ■ SUPERNUMERARIO ■ TECNICO 	APRENDIZ SENA	11	11	100%	
	ASESOR	1	2	50%	
	ASISTENCIAL	45	141	32%	
	DIRECTIVO	14	11	127%	
	PROFESIONAL	15	29	52%	
	TECNICO	18	32	56%	
	SUPERNUMERARIO	14	14	100%	
	TOTAL	118	240		

INGRESOS 2021		NIVEL	CANTIDAD	CARGOS APROBADOS	VARIACION
<ul style="list-style-type: none"> ■ APRENDIZ SENA ■ ASISTENCIAL ■ DIRECTIVO ■ PROFESIONAL ■ SUPERNUMERARIO ■ TECNICO 	APRENDIZ SENA	11	11	100%	
	ASESOR	0	2	0%	
	ASISTENCIAL	44	141	31%	
	DIRECTIVO	2	11	18%	
	PROFESIONAL	19	29	66%	
	TECNICO	12	32	38%	
	SUPERNUMERARIO	6	6	100%	
	TOTAL	94	232		

INGRESOS 2022		NIVEL	CANTIDAD	CARGOS APROBADOS	VARIACION
<ul style="list-style-type: none"> ■ APRENDIZ SENA ■ ASESOR ■ ASISTENCIAL ■ PROFESIONAL ■ SUPERNUMERARIO ■ TECNICO 	APRENDIZ SENA	11	11	100%	
	ASESOR	1	2	50%	
	ASISTENCIAL	19	141	13%	
	DIRECTIVO	0	11	0%	
	PROFESIONAL	4	29	14%	
	TECNICO	5	32	16%	
	SUPERNUMERARIO	1	1	100%	
	TOTAL	41	216		

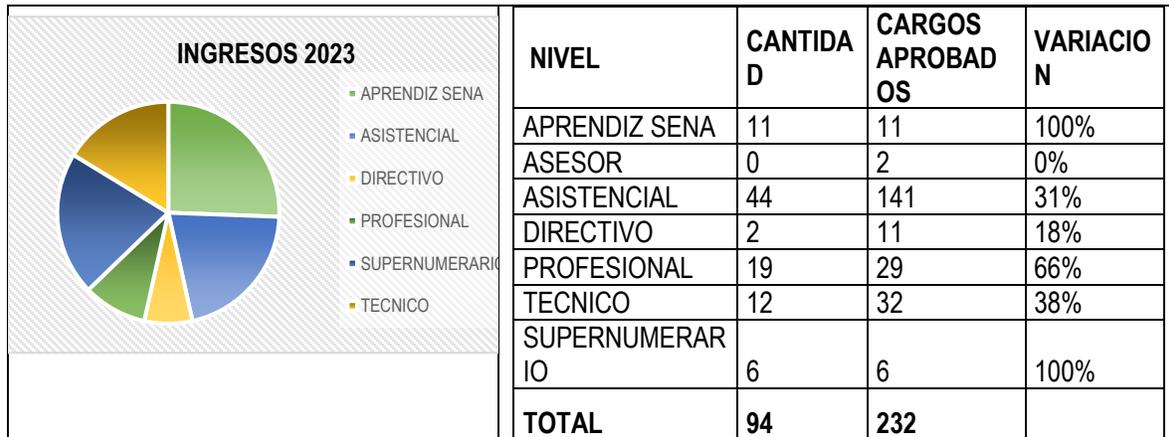


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA – (Corte a 3 de noviembre 2023)

PLANTA ACTUAL

GRADO	NIVEL DIRECTIVO	NIVEL ASESOR	NIVEL PROFESIONAL	NIVEL TÉCNICO	NIVEL ASISTENCIAL	TOTAL PLANTA
1	3	2	19	8	7	
2	4		8	12	8	
3	1			8	44	
4	1				65	201
5					10	
6					1	
SUBTOTALES	9	2	27	28	135	
Supernumerarios				1	10	21
Aprendices Sena					11	
TOTAL PLANTA	9	2	27	29	156	223

La Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P., recurre a la figura de la contratación de personal Supernumerario con el fin de atender las necesidades del servicio para suplir vacancias temporales de los trabajadores oficiales, tales como vacaciones, compensatorios, licencias, con el fin de continuar prestando de manera eficiente los servicios a cargo de la Empresa.

CARGOS VACANTES POR RETIRO - (Corte a 3 de noviembre 2023)

GRADO	NIVEL		
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TECNICO
01	2	1	
02	-	-	1



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TOTAL VACANTES

4

Los empleos que se encuentran pendientes por proveer son los siguientes:

1. Subdirector de Operaciones Comerciales
2. Subdirector de Servicio al Cliente
3. Profesional Universitario – Coordinación de Aseo
4. Técnico Operativo – GPEAC

ESCALA SALARIAL 2023

Mediante Resolución 312 del 02 de junio de 2023 “Por medio de la cual se incrementan las asignaciones básicas mensuales para los empleados de la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P. para la vigencia fiscal 2023 y se dictan otras disposiciones”, se Ordenó el incremento salarial en 15.5 %, a las asignaciones básicas mensuales, con retroactividad al primero (01) de enero del año 2023.

GRADO	NIVEL				
	DIRECTIVO	ASESOR	PROFESIONAL	TECNICO	ASISTENCIAL
1	\$7,018,955	\$7,018,955	\$4,748,116	\$2,477,281	\$1,540,778
2	\$8,640,690	\$0	\$5,160,997	\$2,933,511	\$1,975,629
3	\$10,431,623	\$0	\$0	\$3,592,342	\$2,149,039
4	\$12,179,861	\$0	\$0	\$0	\$2,287,354
5	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2,477,281
6	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2,766,294

COSTOS DE PERSONAL VIGENCIAS 2020 – 2023

En el cuadro se relacionan los costos de personal expresados en millones de pesos en las vigencias 2020-2023. Los conceptos contemplados en el rubro de nómina corresponden a sueldo, bonificación por servicios prestados, subsidio de alimentación, auxilio de transporte, auxilio de rodamiento, incapacidades, cuota de sostenimiento (aprendices sena), aportes a salud, pensión, arl, aportes parafiscales.

NÓMINA	PRIMA DE VACACIONES	BONIF. RECREACION	VACACIONES DISFRUTADAS	VACACIONES INDEMNIZADAS	PRIMA DE NAVIDAD	PRIMA DE SERVICIOS	CESANTIAS	INTERESES CESANTIAS	TOTAL
742,730,378	\$12,140,669	\$9,127,666	\$ 64,057,054	\$43,927,736	\$413,448,178	\$178,917,586	\$413,447,713	\$48,390,658	\$ 7,9



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

774,939,740	\$109,084,973	\$14,101,675	\$108,388,296	\$47,964,281	\$455,323,748	\$177,802,095	\$408,506,024	\$37,806,022	\$
198,894,313	\$112,280,150	\$13,570,119	\$107,208,478	\$46,198,418	\$545,414,611	\$252,116,909	\$449,269,081	\$51,182,145	\$
275,382,576	\$231,514,227	\$28,209,737	\$151,453,898	\$168,070,309		\$294,476,808	\$540,122,834	\$64,814,735	\$
991,947,007	\$465,020,019	\$65,009,197	\$431,107,726	\$306,160,744	\$1,414,186,537	\$903,313,398	\$1,811,345,652	\$202,193,560	\$

CUMPLIMIENTO DE CUOTA DE APRENDICES SENA

Mediante Resolución 1364 de 2018, expedida el 03 de agosto de 2018 se asigna la cuota de 11 aprendices Sena con un total de 215 empleos en Planta de Personal.

En las vigencias 2020 a 2023 se mantiene la cuota de aprendices debido a que la planta de personal no presenta crecimiento.

Se verifica estado de cuenta N° 126453 por incumplimiento de contrato de aprendizaje para el periodo 01/11/2018 a 31/10/2021 por valor de \$448.303, valor que es cancelado por el Subdirector de Talento Humano y SST anterior y actual, obteniendo el respectivo paz y salvo que se muestra a continuación.



El empleo es de todos Mintrabajo

25-1080

No: 25-2-2022-007814

Bogotá

20/04/2022 4:14:54 p. m.

Señora
 Andrea Milena Castillo Galeano
 Gerente General
 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP
subdirhumano@emserchia.gov.co
auxiliarhumano@emserchia.gov.co
 Calle 11 N 17 - 00
 Chía – Cundinamarca

Asunto: Cumplimiento Contrato de Aprendizaje

Respetada Señora Andrea Milena:

En atención a su correo electrónico, mediante el cual solicita certificado de cumplimiento de contrato de aprendizaje de la empresa EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP con NIT 899.999.714, de manera respetuosa me permito indicar que conforme a lo establecido en el Artículo 14 del Decreto 933 de 2003, compilado por el Decreto 1072 de 2015 Artículo 2.2.6.3.15 el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA verifica el cumplimiento de la cuota regulada de aprendices, encontrando que:

- La empresa EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP identificada con NIT. 899.999.714 tiene cuota regulada de once (11) aprendices según Resolución No. 1374, la cual está debidamente ejecutoriada el 18 de septiembre de 2018.
- Revisado el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices SGVA, en el cual se encuentra registrado los contratos de aprendizaje, y el Sistema Nacional de Pagos donde se registra la monetización, la empresa presenta cumplimiento de la cuota regulada de aprendices para el periodo comprendido del 1/11/2018 al 31/10/2021, por dicho concepto.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE TIEMPOS LABORADOS – CETIL

El sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados-Cetil, es el mecanismo a través del cual se expiden todas las certificaciones de tiempos laborados y salarios por parte de las entidades públicas y privadas que ejerzan funciones públicas o cualquier otra entidad que deba expedir certificaciones de tiempos laborados o cotizados y salarios con el fin de ser aportadas a las entidades que reconozcan prestaciones pensionales a través del diligenciamiento de un formulario único electrónico.



A continuación, se relacionan los funcionarios a los cuales Emserchía les realizó las certificaciones CETIL durante el cuatrenio.

VIGENCIA	FUNCIONARIOS
2020	TORRES GONZALEZ MARIA ANGELICA
2020	LUCAS CARLOS JOSE
2020	PACHON VALBUENA JUAN CAMILO
2020	SANCHEZ GUTIERREZ FERNANDO
2020	RODRIGUEZ LEON PEDRO PARMENIO
2020	NINO DE RAMIREZ BLANCA ESTER
2020	MARTINEZ ISAAC
2020	GIL SIERRA AVELINO
2020	GALVIS GALVIS BERNARDO
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	SANTANA JOSE JOAQUIN
2020	CANASTO CHIBUQUE MIGUEL ANGEL
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	ALDANA VILLAMIL MANUEL
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	GARCIA COCA EFREN
2020	GARZON VANEGAS LUIS EDUARDO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2020	GARZON VANEGAS LUIS EDUARDO
2020	MONCADA TULIO ENRIQUE
2020	SANTANA JOSE JOAQUIN
2020	TIBAQUIRA ORJUELA CECILIA
2021	NINO DE RAMÍREZ BLANCA ESTER
2021	TORRES GONZÁLEZ MARÍA ANGELICA
2021	GARCÍA PASTRANA LIGIA CRISTINA
2021	SANTANA JOSÉ JOAQUÍN
2021	CANASTO CHIBUQUE MIGUEL ÁNGEL
2021	GALVIS GALVIS BERNARDO
2022	MALDONADO CAMARGO MAURICIO
2022	CASTRO GONZÁLEZ JOSÉ
2022	GARCÍA PASTRANA LIGIA CRISTINA
2023	CASTRO MARTIN BLANCA
2023	CELY CARLOS JULIO
2023	VERDUGO HERNÁNDEZ JAVIER BERNARDO
2023	CAMACHO MORENO JORGE ENRIQUE

PERSONAL PENSIONADO EN EL CUATRENIO Y PERSONAL PROXIMO A PENSIONARSE

Durante la vigencia 2020-2023 se pensionaron # 5 funcionarios, con el apoyo y seguimiento del área de talento humano. Los funcionarios pensionados se relacionan a continuación:

VIGENCIA	FUNCIONARIO	FECHA
2020	SANCHEZ MEDINA OSCAR GUILLERMO	30/09/2020
2021	DIAZ VARON JOSE MILTON	03/01/2021
	ALARCÓN OVALLE ALFONSO	30/06/2021
	MERCHÁN MERCHÁN EUDORO	30/12/2021
2022	ROJAS BLANCO VICTOR DOMINGO	31/07/2022
2023	JAIRO SANCHEZ QUINTERO	30/11/2023

Personal próximo a pensionarse

FONDO DE PENSIONES	APELLIDO1	APELLIDO 2	NOMBRES	TOTAL SEMANAS	SEMANAS PENDIENTES	TIEMPO ESTIMADO DE PENSIÓN (AÑOS)
COLPENSIONES	TAVERA	ARGUELLO	REMIGIO	1200	100	2



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COLPENSIONE S	MENDEZ	ROMERO	PEDRO PABLO	1237	63	2
COLPENSIONE S	RUIZ	GARCIA	MARIA TERESA	1198	102	2
COLPENSIONE S	GARCIA	ARDILA	HERMES ORLANDO	1497	0	0
COLPENSIONE S	MELO	ALONSO	JOSE ARTURO	1540	0	2
COLPENSIONE S	QUIÑONES	POVEDA	DORIS CENEDY	1407	0	0
PORVENIR	LOPEZ	GIL	ELIECER	1118	32	1
PROTECCION	MERCHAN	MERCHAN	ARQUIMEDES	1165	135	3

PLAN ESTRATEGICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (PETH)

Dando cumplimiento a la normatividad vigente sobre la materia Emserchía durante las vigencias 2020 a 2023 estructuró y adopto el (PETH) con el objetivo de fortalecer el Talento Humano de la empresa, mediante la implementación de políticas, estrategias y mecanismos, contribuyendo al desarrollo integral de los servidores públicos en el ciclo de la vida laboral, fomentando la calidad en la prestación del servicio, en concordancia con el cumplimiento de la misionalidad de Emserchía.

- **VIGENCIA 2020** - Resolución 0424 del 14 de enero de 2020 – “Por la cual se adopta el Plan Estratégico de gestión del talento humano para la vigencia 2020 en la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.”
- **VIGENCIA 2021** - Resolución 002 del 04 de enero de 2021 “Por la cual se adopta el Plan Estratégico de gestión del talento humano para la vigencia 2021 en la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.”
- **VIGENCIA 2022** - Resolución 010 del 04 de enero de 2022 “Por la cual se adopta el Plan Estratégico de gestión del talento humano para la vigencia 2022 en la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.”
- **VIGENCIA 2023** - Resolución 006 del 11 de enero de 2023 “Por la cual se adopta el Plan Estratégico de gestión del talento humano para la vigencia 2023 en la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.”

PLAN DE BIENESTAR 2020 – 2023

El programa de bienestar social e incentivos para las vigencias 2020 a 2023 se fundamenta en la normatividad vigente, las necesidades de bienestar manifestadas por parte de los trabajadores y los lineamientos de la Gerencia de la empresa, contribuyendo así al cumplimiento de la misión institucional y fortalecimiento del Clima Laboral de la Entidad, generando espacios de integración, recreación y esparcimiento para los servidores y su grupo familiar.

A continuación, relacionamos las actividades desarrolladas en materia de bienestar laboral para los empleados de EMSE RCHÍA E.S.P. durante las vigencias 2020 a 2023.



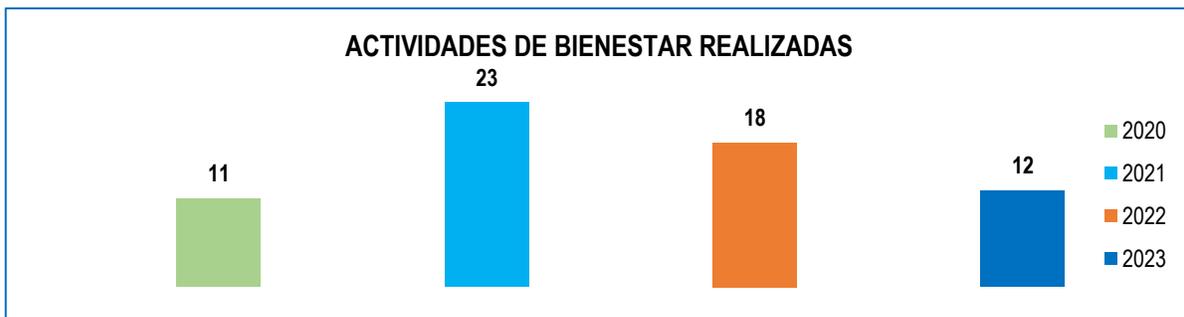
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Es importante mencionar que en las vigencias 2020, 2021 y 2022 el plan de bienestar social e incentivos fue adaptado a las medidas emitidas por el Gobierno Nacional y por la Empresa a partir de la Emergencia Sanitaria a causa de la presencia del COVID 19 en el territorio, garantizando el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en pro de la salud de los trabajadores y sus familias.



A continuación, se relaciona el detalle de las actividades de bienestar realizadas en cada vigencia.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS EN EL CUATRENIO 2020-2023

2020	2021
Actividad a la mujer Emserchía	Amor y Amistad
Actividad amor y amistad	Ciclomontañismo - juegos interadministrativos
Actividad cumpleaños funcionarios	Cierre semana Seguridad y Salud en el trabajo
Actividad día conductor	Conferencia Jokoi Kenji Diaz
Actividad día de los niños	Cumpleaños Empresa
Actividad empresarial	Cumpleaños primer semestre
Actividad novenas de navidad Emserchía 2020	Cumpleaños segundo semestre
Entrega regalos a funcionarios	Detalles a funcionario fin de año
Entrega regalos niños de funcionarios	Detalles a niños niñas de los funcionario fin de año
Juegos Interadministrativo Chía 2020	Detalles niños y niñas funcionarios
Reunión presentación gerencia	Día de la familia
	Día de la madre
	Día de la mujer
	Día del Conductor
	Día del hombre
	Día Velitas
	Final futsal - juegos interadministrativos
	Novenas
	Técnicas del manejo del estrés



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	<p>Torneo de Basquetbol- juegos interadministrativos</p> <p>Torneo de futsal - juegos interadministrativos</p> <p>Torneo de futsal femenino- juegos interadministrativos</p> <p>Torneo de Voleibol - juegos interadministrativos</p>
2022	2023
<p>Aniversario Emserchía</p> <p>Celebración del día del niño</p> <p>Celebración día de Amor Y Amistad</p> <p>Cierre de año funcionarios</p> <p>Cierre De Año Hijos De Los funcionarios</p> <p>Conmemoración Día Del Servidor Publico</p> <p>Cumpleaños De Los funcionarios</p> <p>Curso Muñequería Navideña</p> <p>Día De La Madre</p> <p>Día del Conductor</p> <p>Exposición Y Cierre Curso De Muñequería Navideña</p> <p>Inducción Y Reinducción</p> <p>Inicio De La Navidad Para Los Niños Y Niñas De Emserchía E.S.P.</p> <p>Juegos Interadministrativos Futsal</p> <p>juegos interadministrativos Futsal</p> <p>Juegos Interadministrativos Golf</p> <p>Juegos Interadministrativos Tenis De Mesa-Bolirana</p> <p>Novenas De Navidad</p>	<p>Celebración cumpleaños Emserchía</p> <p>Conmemoración día de la Mujer</p> <p>Conmemoración día del hombre</p> <p>Día de la madre</p> <p>Día del Conductor</p> <p>Día del padre - superhombre</p> <p>Empoderamiento a la mujer</p> <p>Juegos interadministrativos – Maxitejo - bolirana</p> <p>Salida pedagogica catedral de sal Zipaquirá</p> <p>Socialización circular 002 de 2023</p> <p>Socialización CUN carreras técnicas y profesionales</p> <p>Celebración día de los niños</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS EN EL CUATRENIO

2020





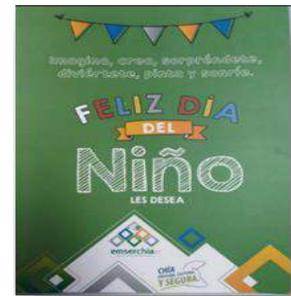
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2021





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2022





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



2023





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



A partir de la emergencia sanitaria a causa de la pandemia por Covid 19, la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P. desde el año 2021 a la fecha otorga a sus funcionarios de planta un Plan de previsión exequial con Coorserpark – Capillas de la fe, que ofrece servicios funerarios de calidad con cobertura para el funcionario y su grupo familiar.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PRESUPUESTO EJECUTADO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE BIENESTAR DURANTE EL CUATRENIO

PRESUPUESTO EJECUTADO BIENESTAR 2020-2023	2020	2021	2022	2023	TOTAL
	\$64.905.900	\$129.530.000	\$199.768.691	\$309.024.825	\$703.229416

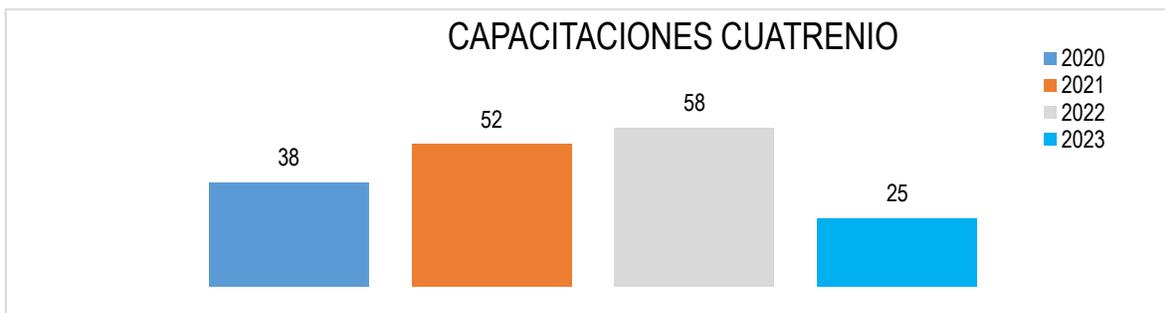
PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION CUATRENIO 2020 – 2023

Atendiendo el marco normativo vigente, especialmente lo dispuesto en el Decreto 1567 de 1998 (Artículo 13 al 38): Por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del estado (reglamentado por el Decreto 1083 de 2015), definiendo Capacitación como *“el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial, mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral”*.

Emserchía E.S.P. para las vigencias 2020 a 2023 estableció y desarrollo el Plan de Formación y Capacitación en base al marco normativo, los lineamientos de la Gerencia de la empresa, el Plan estratégico Institucional y las necesidades de capacitación de los Servidores Públicos, contribuyendo así al cumplimiento de la misión institucional y a fortalecer las competencias de los funcionarios en el desarrollo de su labor diaria.

Es importante mencionar que en las vigencias 2020, 2021 y 2022 el plan de formación y capacitación fue adaptado a las medidas emitidas por el Gobierno Nacional y por la Empresa a partir de la Emergencia Sanitaria a causa de la presencia del COVID 19 en el territorio, garantizando el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en pro de la salud de los trabajadores y sus familias.

A continuación, relacionamos los procesos de capacitación ejecutados para los empleados de EMSERCHÍA E.S.P. durante las vigencias 2020 a 2023.



A continuación, se relaciona el detalle de las capacitaciones realizadas en cada vigencia.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL CUATRENIO 2020-2023

2020	2021
<p>Capacitación inducción funcionarios</p> <p>Capacitación charla de la felicidad</p> <p>Modulo facturación electrónica</p> <p>Capacitación vía administrativa</p> <p>Norma 2010601020 atención al cliente</p> <p>Capacitación evaluación periodo de prueba</p> <p>Norma 2010601020 atención al cliente aplicación prueba de conocimiento</p> <p>Inducción archivo y correspondencia</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>VIII congreso gestión general de riesgos laborales</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Gestión documental en tiempos del covid19</p> <p>Norma 280201217 recolección</p> <p>Capacitación clasificación presupuestal</p> <p>Norma 280201217 recolección prueba de conocimiento</p> <p>Norma 280201217 recolección prueba oportunidad</p> <p>Norma 280201217 recolección auditoria</p> <p>Cafam - manejo del estrés</p> <p>X congreso nacional de talento humano</p> <p>Cafam -liderazgo positivo</p> <p>Colpensiones - capacitación en pensión</p> <p>Cafam - subsidio de vivienda</p> <p>Capacitación incapacidades</p> <p>Tablas de registro ag -v2</p> <p>Curso manejo de pqr a empresas SSP</p> <p>Taller de prepensionados</p> <p>Seguridad social en el sector publico</p> <p>Activos de información</p> <p>Norma 2802012215 Barrido</p> <p>Norma 280601108 Conductores</p> <p>Curso manejo defensivo</p> <p>Socialización formación tecnológica</p> <p>Norma 280601108 Conductores prueba conocimiento</p>	<p>Charla pagos y medios donde se pueden realizar.</p> <p>Inducción curso ofimática</p> <p>Cierres PQRS</p> <p>Capacitación diligenciamiento de formatos</p> <p>Presentaciones informes de gestión</p> <p>Indicadores de gestión y formulación</p> <p>Norma 210201052 dirigir el talento humano.</p> <p>Norma 280201218 determinar consumos de agua</p> <p>Presentación lideres de procesos</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Retroalimentación de notificaciones</p> <p>Expansión proyecto Chía orgánica</p> <p>Retroalimentación de visitas técnicas</p> <p>Norma 210601020 atender clientes.</p> <p>Presentación de compromisos y proyectos</p> <p>Seminario de actualización y derecho laboral.</p> <p>Actualización tributaria</p> <p>Retroalimentación de procesos estratos usos</p> <p>Norma 220601059 S.S.T.</p> <p>Norma 2802012319 instalar redes de acueducto</p> <p>Curso de ofimática SENA</p> <p>Socialización capillas de la fe</p> <p>Capacitación SIGEP II</p> <p>Capacitación incapacidades</p> <p>Norma 210601027 registrar información.</p> <p>Norma 220601059 S.S.T</p> <p>Seminario listo chequeo y auditoria.</p> <p>Curso ofimática segundo grupo</p> <p>Claves para fortalecer la atención.</p> <p>Capacitación corricom.</p> <p>Seminario de actualización Ley 2094 de 29 junio de 2021</p> <p>4 seminario de gestión de residuos</p> <p>Capacitación redes sociales</p> <p>Trabajo en equipo y comunicación asertiva</p> <p>Capacitación en nómina SYSMAN</p> <p>XIV congreso nacional de finanzas públicas.</p> <p>Curso gestión del riesgo de anticorrupción</p> <p>Seminario depurar la cartera.</p> <p>XII congreso nacional de control interno</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

**Norma 280601108 Conductores prueba oportunidad
Código de colores**

**64° congreso internacional de ACODAL
Actualización procesos de PQR.s
Seguridad de la información
XXX congreso de servicios públicos.
Organización y eliminación de historias laborales
Elaboración y actualización de tablas de retención.
Estructuración de proyectos de inversión pública
Expo residuos 2021
Aspectos prácticos de la gestión de almacén.
Redacción y ortografía empresarial
Trabajo en equipo.
Comunicación asertiva
Cultura vial - seguridad vial**

2022

2023

**Seminario Sacot consultores
Funcionamiento régimen de licencias.
Seminario planeación de talento humano
Inventario documental
Seminario - taller SECOP II
Flujo de caja y proyecciones financieras 2022
Diplomado en ciberseguridad y ciber defensa
Papeles de trabajo, el éxito de una buena auditoria
Estructuración de proyectos mga
Recomendaciones para el manejo del archivo y la gestión documental
Herramientas de servicio al cliente
Macro y Micromedición
2do. Seminario hibrido de acueducto y alcantarillado.
Norma 220601059 S.S.T.
Norma 210601020 atender clientes
Norma 210601027 registrar información.
Actualización y fortalecimiento modelo integrado
7 ° seminario de comunicación y tendencias - ANDESCO
Actualización SIG
Curso análisis e inteligencia.
Norma 210601027 registrar información.
Curso ofimático**

**7° seminario de atención al cliente
17° seminario ambiental
Agotamiento vía administrativa.
Capacitación medidores
Capacitación movilidad
Capacitación programa corricom
Capacitación SYSMAN
Congreso ANDESCO
Curso atención al cliente
Curso introducción a Powers Bi
Diplomado en Gestión de la Calidad
Diplomado en gestión de la calidad
Norma 210601020 atender clientes
Norma 210601033 estructurar informes.
Norma 230101030 / 220601059 S.S.T.
Norma 280601108 alistar vehículos.
Norma 280601108 Conductores
Presupuesto publico
Proceso de recaudo y cartera web servicios
Red de empresas hermanas WOP Colombia
Retroalimentación atención al cliente
Retroalimentación servicio atención al cliente
XV congreso nacional de derecho disciplinario**



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Curso de comunicación asertiva y liderazgo
Gerencia del crédito y técnicas modernas de recaudo de la cartera
Seminario lineamientos en la atención al ciudadano para asistentes administrativos
Sistemas integrados de gestión
Congreso nacional de talento humano
Servicios públicos
Norma 210601020 atender clientes
Actualización planes y programas
Como actualizar el reglamento interno de trabajo
Módulo de servicios públicos SYAMAN
Curso tablas de retención documental
Curso taller modelación de la calidad de agua.
Seminario virtual liquidación de salarios.
65 congreso internacional de agua.
Capacitación Secop II
Curso de redacción y ortografía
Implicaciones del fraude en los servicios públicos domiciliarios
XXI congreso internacional en gestión integral de residuos.
Capacitación Liderazgo
Archivo digital
Curso de hablar en público y oratoria
Actualización en la investigación de accidentes laborales.
XXLV Congreso ANDESCO
Cargue sui para empresas AAA
XIII congreso nacional de control interno
Congreso nacional de seguridad y salud en el trabajo
Expo residuos
Sistemas integrados de gestión
Congreso nacional de finanzas publicas
Técnicas efectivas para el pleno recaudo de la cartera
Gestión emocional
Expresión artística de los derechos humanos
Comunicación asertiva
Toma de conciencia del diligenciamiento de los chequeos preoperacionales
Capacitación uso del geófono
Cierres PQRS



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PRESUPUESTO EJECUTADO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DURANTE EL CUATRENIO

PRESUPUESTO EJECUTADO CAPACITACIÓN 2020-2023	2020	2021	2022	2023	TOTAL
	\$20.531.050	\$41.878.494	\$56.868.974	\$82.346.000	\$201.624.518

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES – SENA

La Certificación de Competencias Laborales es un proceso gratuito que el SENA desarrolla para verificar y certificar las habilidades, destrezas y conocimientos que tiene una persona para desarrollar una función o labor determinada.

Es un proceso concertado entre el Organismo Certificador (SENA) y la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P., por medio del área de Talento Humano quien lleva el control de los vencimientos de las certificaciones (Cada 3 años) y lidera este espacio de certificación con apoyo del Sena; en este proceso el trabajador debe demostrar su desempeño en las funciones que realiza en su contexto laboral, cumpliendo con las Normas de Competencia Laboral.

A continuación, se relacionan los procesos de Certificación por Competencias desarrollados durante el cuatrenio, manteniendo estas certificaciones vigentes para todo el personal.

CERTIFICACIONES Y CURSO SENA 2020	PERSONAL OBJETO DE CERTIFICACIÓN	NORMA	PERSONAL CERTIFICADO
Conductores 17	Atención al cliente (Todos)	Norma 210601020	70
Conductores 36	S.S.T. (todos)	Norma 220601059	36
Conductores 36	Barrido y Recolección	Norma 280122015	37
Barrido y... 37	Conductores	Norma 280601107	36
S.S.T. (todos) 36	Conductores	Norma 280601108	36
Atencion al... 70	Conductores	Curso manejo defensivo	17

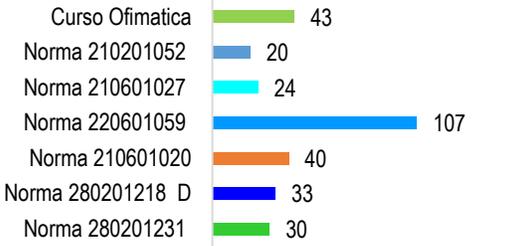


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>CERTIFICACIONES Y CURSO SENA 2021</p> 	PERSONAL OBJETO DE CERTIFICACIÓN	NORMA	PERSONAL CERTIFICAD O
	Instalar redes de agua (Op A.A.)	Norma 280201231	30
	Fontaneros y Lectores	Norma 280201218	33
	Atención al cliente (Todos)	Norma 210601020	40
	S.S.T. (Todos)	Norma 220601059	107
	Empresarial	Norma 210601027	24
	Dirigir el Talento Humano	Norma 210201052	20
	Empresarial	Curso Ofimatica	43
<p>CERTIFICACIONES Y CURSOS SENA 2022</p> 	APERSONAL OBJETO DE CERTIFICACIÓN	NORMA	PERSONAL CERTIFICADO
	Atención al cliente	Norma 210601020	121
	Registrar information	Norma 210601027	121
	S.S.T.	Norma 220601059	77
	Areglos navideños (bienestar)	Curso arreglos navideños	26
	Curso Ofimática	CURSO OFIMATIACA	43
<p>CERTIFICACIONES Y CURSOS SENA 2023</p> 	APERSONAL OBJETO DE CERTIFICACIÓN	NORMA	PERSONAL CERTIFICADO
	Atención al cliente	Norma 210601027	48
	Registrar información	Norma 220601059	48
	S.S.T.	Norma 280601108	21
	Alistar vehículos	Conductores	33
	Estructurar informes	Norma 280601107	33



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	Atención al cliente	Norma 210601033	39
	Curso	SENA	56

REPORTE CHIP CONTRALORÍA CUATRENIO

Este reporte de información corresponde al Chip Contraloría de las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022 el cual se realiza con la información de costos de personal de planta y de prestación de servicios del año vencido. La Dirección Jurídica y de Contratación proporciona la información de las prestaciones de servicio.

A continuación, se muestra la evidencia del reporte realizado por vigencia. De esta manera el Informe Anual de Contraloría (CHIP) se encuentra al día.

2022

Web Entidad Hacienda

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Historico de Envios
201425175 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Chile
ESTADO ACTIVO
SubEjercicio: NENCUNO

Categoría	Periodo	Parametro	Fecha Reporte/Contratación	Fecha Cierre/Envío	Estado	Monto	Tipo
100-000000-1-000000	2022-01	PERSONAL CONTRATADO	2022-01-01-31	2022-01-01-31	Activo	275.764	Salario
100-000000-1-000000	2022-01	PERSONAL CONTRATADO	2022-01-01-31	2022-01-01-31	Activo	275.764	Salario

2021

Web Entidad Hacienda

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Historico de Envios
201425175 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Chile
ESTADO ACTIVO
SubEjercicio: NENCUNO

Categoría	Periodo	Parametro	Fecha Reporte/Contratación	Fecha Cierre/Envío	Estado	Monto	Tipo
100-000000-1-000000	2021-01	PERSONAL CONTRATADO	2021-01-01-31	2021-01-01-31	Activo	275.764	Salario
100-000000-1-000000	2021-01	PERSONAL CONTRATADO	2021-01-01-31	2021-01-01-31	Activo	275.764	Salario



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2020

Empresa	Periodo	Periodicidad	Fecha Emisión Contable	Fecha Cierre Contable	Estado	Modo	Tipo
2024	2024-01	2024-01-01	2024-01-01	2024-01-01	Activo	Normal	Normal

2019

Empresa	Periodo	Periodicidad	Fecha Emisión Contable	Fecha Cierre Contable	Estado	Modo	Tipo
2019	2019-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	Activo	Normal	Normal

En la vigencia 2024 debe realizarse el respectivo reporte de los costos de personal correspondientes al año 2023.

REPORTES SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SUI

Para elaborar los reportes al Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de acuerdo a la Resolución CRA 906 de 2019 del 23 de diciembre de 2019; se toma la información que arroja el aplicativo SYSMAN y la información que entrega la Dirección Comercial sobre usuarios y/o de suscriptores, esta información es revisada y cargada a la plataforma.

A continuación se evidencia el reporte efectivo realizado durante el cuatrienio por parte de la empresa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
SERVICIO: Acueducto
TOPICO: AdministrativoFinanciero
AÑO: 2019
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
1. Convenciones Colectivas			Radicado	202005112020305736
4. Personal por Categoría de Empleo			Radicado	202012112020305721
5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Acueducto			Radicado	202012102020305722

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
SERVICIO: Alcantarillado
TOPICO: Administrativo-Financiero
AÑO: 2019
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
1. Convenciones Colectivas			Radicado	202005112020305720
4. Personal por Categoría de Empleo			Radicado	202012112020305727
5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Alcantarillado			Radicado	202012102020305733



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
SERVICIO: Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado
TOPICO: Administrativo
AÑO: 2020
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
Personal Administrativo - IUS			Radicado	202110052021761267
Personal Operativo Acueducto - IUS			Radicado	202110052021793048
Personal Operativo Alcantarillado - IUS			Radicado	202110052021767215
Rotacion Personal Directivo - IUS			Radicado	202110052021764245

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
SERVICIO: Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado
TOPICO: Administrativo
AÑO: 2021
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
Personal Administrativo - IUS			Radicado	202202152022981400
Personal Operativo Acueducto - IUS			Radicado	202202152022985561
Personal Operativo Alcantarillado - IUS			Radicado	202202152022989728
Rotacion Personal Directivo - IUS			Radicado	202202152022986884

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
SERVICIO: Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado
TOPICO: Administrativo
AÑO: 2022
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
Personal Administrativo - IUS			Radicado	202303132023308711
Personal Operativo Acueducto - IUS			Radicado	202303132023308001
Personal Operativo Alcantarillado - IUS			Radicado	202303132023304611
Rotacion Personal Directivo - IUS			Radicado	202303172023306124



INFORME DE GESTIÓN

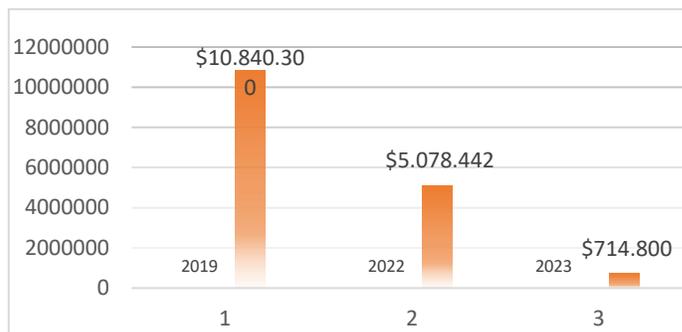
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PAGOS REALIZADOS A COLPENSIONES EN EL CUATRENIO POR CONCEPTO DE DEUDA REAL

Luego de la depuración de la deuda presuntiva realizada por parte de la administración anterior correspondiente a los años 1995 a 2016 según notificación por parte de Colpensiones a Emserchía, los pagos realizados por Emserchía E.S.P. se describen a continuación expresados en millones de pesos.



VIGENCIAS	VALORES ABONADOS
2019	\$ 10,840,300
2022	\$ 5,078,442
2023	\$ 714,800

Detalle de los pagos realizados:

PRIMER PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES								
N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	04/04/2019	2013-03	88C20003473945	2018_15408365	\$ 3,900	\$ 6,900	\$ 10,800	202
2	04/04/2019	2014-02	88C20009860474	2018_15408660	\$ 14,200	\$ 21,300	\$ 35,500	203
3	04/04/2019	2005-11	1026402003322	2010_15405980	\$ 4,500	\$ 17,000	\$ 21,500	204
4	04/04/2019	1995-10	54128201001282	2018_15393293	\$ 17,200	\$ 100,800	\$ 118,000	205
5	04/04/2019	1995-11	54128201001446	2018_15393293	\$ 20,600	\$ 120,400	\$ 141,000	206
6	04/04/2019	1995-12	54128201001493	2018_15393293	\$ 12,400	\$ 72,300	\$ 84,700	207
7	04/04/2019	1995-07	54128212000155	2018_15393293	\$ 261,600	\$ 1,547,900	\$ 1,809,500	208
8	04/04/2019	2000-03	54128225001969	2018_15398948	\$ 12,000	\$ 59,400	\$ 71,400	209
9	04/04/2019	2000-04	54128225002226	2018_15398948	\$ 20,900	\$ 103,100	\$ 123,900	210
TOTAL CANCELADO							\$ 2,416,300	
SEGUNDO PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES								
N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	03/05/2019	2012-06	88P20017001995	2018_15406936	\$ 5,900	\$ 12,000	\$ 17,900	270



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

2	03/05/2019	2012-05	88P20016691507	2018_15406936	\$ 7,900	\$ 16,300	\$ 24,200	269
3	03/05/2019	2012-04	88P20016346670	2018_15406936	\$ 11,000	\$ 22,900	\$ 33,900	268
4	03/05/2019	2012-03	88P20015981069	2018_15406936	\$ 15,700	\$ 33,100	\$ 48,800	267
5	03/05/2019	2012-02	88P20015677116	2018_15406936	\$ 17,100	\$ 36,500	\$ 53,600	266
6	03/05/2019	2012-01	88P20014980919	2018_15406936	\$ 19,700	\$ 42,600	\$ 62,300	265
7	03/05/2019	2009-08	88P20004034020	2018_15406381	\$ 204,100	\$ 564,900	\$ 769,000	264
8	03/05/2019	2009-07	88P20003740210	2018_15406381	\$ 49,400	\$ 137,800	\$ 187,200	263
9	03/05/2019	2009-06	88P20003284923	2018_15406381	\$ 229,500	\$ 646,100	\$ 875,600	262
10	03/05/2019	2009-05	88P20003080152	2018_15406381	\$ 234,700	\$ 666,600	\$ 901,300	261
11	03/05/2019	2009-04	88P20002940809	2018_15406381	\$ 237,500	\$ 680,100	\$ 917,600	260
12	03/05/2019	2009-03	88P20002676451	2018_15406381	\$ 248,300	\$ 717,800	\$ 966,100	259
13	03/05/2019	2090-02	88P20002431243	2018_15406381	\$ 258,900	\$ 755,000	\$ 1,013,900	258
14	03/05/2019	2009-01	88P20002190256	2018_15406381	\$ 271,400	\$ 797,800	\$ 1,069,200	257
TOTAL CANCELADO							\$ 6,940,600	

TERCER PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES

N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	12/06/2019	1996-05	54128201002387	PZ2018_153942313-1009529	\$ 19,300	\$ 112,100	\$ 131,400	388
2	12/06/2019	1996-06	11092001004175	PZ2018_153942313-1009529	\$ 12,900	\$ 74,700	\$ 87,600	387
3	12/06/2019	1996-10	54128201003344	PZ2018_153942313-1009529	\$ 4,500	\$ 25,700	\$ 30,200	386
4	12/06/2019	1996-10	54128201003345	PZ2018_153942313-1009529	\$ 11,600	\$ 66,200	\$ 77,800	385
TOTAL CANCELADO							\$ 327,000	

CUARTO PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES

N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	29/08/2019	2004-01	40092001003567	BZ2019_5418833-2261705	\$ 61,200	\$ 261,500	\$ 322,700	567
2	29/08/2019	2004-02	40092001003605	BZ2019_5418833-2261705	\$ 1,200	\$ 5,100	\$ 6,300	568
3	29/08/2019	2004-09	O1026401001687	BZ2019_5418833-2261705	\$ 33,400	\$ 137,900	\$ 171,300	569



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

4	29/08/2019	2004-12	40092001003991	BZ2019_5418833-2261705	\$ 129,300	\$ 526,800	\$ 656,100	570
TOTAL CANCELADO							\$ 1,156,400	

QUINTO PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES								
N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	27/09/2022	1995-07	54128212000155	2023_1677820	\$ 369,700	\$ 55,600	\$ 425,300	672
2	27/09/2022	1996-04	54128201002177	2023_1677820	\$ 438,500	\$ 66,200	\$ 504,700	672
3	27/09/2022	1997-01	54128205000071	2023_1677820	\$ 446,700	\$ 67,500	\$ 514,200	672
4	27/09/2022	1997-02	54128205000266	2023_1677820	\$ 455,500	\$ 68,900	\$ 524,400	672
5	27/09/2022	1997-03	54128205000462	2023_1677820	\$ 464,300	\$ 70,300	\$ 534,600	672
6	27/09/2022	1997-04	54128205000815	2023_1677820	\$ 476,200	\$ 72,200	\$ 548,400	672
7	27/09/2022	1997-04	54128205000816	2023_1677820	\$ 515,100	\$ 78,400	\$ 593,500	672
8	27/09/2022	1997-05	54128205001084	2023_1677820	\$ 532,000	\$ 81,100	\$ 613,100	672
9	27/09/2022	1997-06	54128205001270	2023_1677820	\$ 548,200	\$ 83,700	\$ 631,900	672
10	27/09/2022	1997-07	54128205001627	2023_1677820	\$ 585,600	\$ 89,700	\$ 675,300	672
11	27/09/2022	1997-07	54128205001626	2023_1677820	\$ 555,700	\$ 84,900	\$ 640,600	672
12	27/09/2022	1997-08	51004102000423	2023_1677820	\$ 602,400	\$ 92,400	\$ 694,800	672
13	27/09/2022	1997-09	54128205002186	2023_1677820	\$ 619,100	\$ 95,100	\$ 714,200	672
14	27/09/2022	1997-09	54128205002185	2023_1677820	\$ 866,400	\$ 135,000	\$ 1,001,400	672
15	27/09/2022	1997-10	54128205002477	2023_1677820	\$ 883,700	\$ 137,800	\$ 1,021,500	672
16	27/09/2022	1997-10	54128205002479	2023_1677820	\$ 1,142,400	\$ 179,700	\$ 1,322,100	672
17	27/09/2022	1997-11	51004102000867	2023_1677820	\$ 1,158,400	\$ 182,300	\$ 1,340,700	672
18	27/09/2022	1997-12	51004102001023	2023_1677820	\$ 1,195,300	\$ 188,300	\$ 1,383,600	672
19	27/09/2022	1997-12	51004102001022	2023_1677820	\$ 1,207,600	\$ 190,300	\$ 1,397,900	672
20	27/09/2022	1998-01	54128205003208	2023_1677820	\$ 1,216,800	\$ 191,800	\$ 1,408,600	672



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

21	27/09/2022	1998-02	54128214001767	2023_1677820	\$ 1,325,000	\$ 209,500	\$ 1,534,500	672
22	27/09/2022	1998-03	11092001007689	2023_1677820	\$ 1,334,100	\$ 211,000	\$ 1,545,100	672
23	27/09/2022	1998-05	11092001008215	2023_1677820	\$ 1,359,500	\$ 215,200	\$ 1,574,700	672
24	27/09/2022	1998-09	54128214002600	2023_1677820	\$ 1,605,200	\$ 256,200	\$ 1,861,400	672
25	27/09/2022	1998-09	54128214002601	2023_1677820	\$ 1,829,900	\$ 293,700	\$ 2,123,600	672
26	27/09/2022	1998-11	54128214002847	2023_1677820	\$ 1,910,300	\$ 307,200	\$ 2,217,500	672
27	27/09/2022	1998-12	54128205006383	2023_1677820	\$ 2,228,100	\$ 360,700	\$ 2,588,800	672
28	27/09/2022	1999-01	54128205006739	2023_1677820	\$ 2,335,900	\$ 378,900	\$ 2,714,800	672
29	27/09/2022	1999-05	54128205008098	2023_1677820	\$ 2,542,000	\$ 414,100	\$ 2,956,100	672
30	27/09/2022	1999-10	54128225000228	2023_1677820	\$ 2,596,800	\$ 423,600	\$ 3,020,400	672
31	27/09/2022	1999-11	54128225000496	2023_1677820	\$ 2,646,800	\$ 432,300	\$ 3,079,100	672
32	27/09/2022	1999-12	54128225000885	2023_1677820	\$ 2,696,700	\$ 441,000	\$ 3,137,700	672
33	27/09/2022	2000-09	54128225003592	2023_1677820	\$ 2,738,000	\$ 448,400	\$ 3,186,400	672
34	27/09/2022	2000-12	54128225004443	2023_1677820	\$ 2,752,900	\$ 451,100	\$ 3,204,000	672
35	27/09/2022	2001-02	54128225005021	2023_1677820	\$ 2,782,000	\$ 456,400	\$ 3,238,400	672
36	27/09/2022	2001-03	40092001002636	2023_1677820	\$ 2,808,300	\$ 461,200	\$ 3,269,500	672
37	27/09/2022	2001-04	40092001002742	2023_1677820	\$ 2,823,600	\$ 464,000	\$ 3,287,600	672
38	27/09/2022	2001-05	40092001002809	2023_1677820	\$ 2,848,600	\$ 468,600	\$ 3,317,200	672
39	27/09/2022	2001-06	40092001002858	2023_1677820	\$ 2,860,000	\$ 470,700	\$ 3,330,700	672
40	27/09/2022	2001-07	40092001002890	2023_1677820	\$ 2,894,600	\$ 477,100	\$ 3,371,700	672
41	27/09/2022	2001-08	40092001002926	2023_1677820	\$ 2,922,600	\$ 482,300	\$ 3,404,900	672
42	27/09/2022	2001-09	40092001002964	2023_1677820	\$ 2,939,300	\$ 485,400	\$ 3,424,700	672
43	27/09/2022	2001-10	40092001003009	2023_1677820	\$ 2,971,400	\$ 491,400	\$ 3,462,800	672
44	27/09/2022	2002-01	40092001003106	2023_1677820	\$ 2,995,300	\$ 495,900	\$ 3,491,200	672
45	27/09/2022	2002-03	40092001003141	2023_1677820	\$ 3,013,700	\$ 499,400	\$ 3,513,100	672
46	27/09/2022	2002-05	40092001003200	2023_1677820	\$ 3,035,700	\$ 503,600	\$ 3,539,300	672
47	27/09/2022	2003-04	40092001003340	2023_1677820	\$ 3,041,800	\$ 504,800	\$ 3,546,600	672
48	27/09/2022	2003-05	40092001003348	2023_1677820	\$ 3,049,600	\$ 506,342	\$ 3,555,942	672
49	27/09/2022	2003-06	40092001003377	2023_1677820	\$ 3,057,600	\$ 507,942	\$ 3,565,542	672



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

50	27/09/2022	2003-07	40092001003416	2023_1677820	\$ 3,066,100	\$ 509,642	\$ 3,575,742	672
51	27/09/2022	2003-07	40092001003403	2023_1677820	\$ 3,122,100	\$ 520,842	\$ 3,642,942	672
52	27/09/2022	2003-07	40092001003401	2023_1677820	\$ 4,268,900	\$ 750,342	\$ 5,019,242	672
53	27/09/2022	2005-07	1026402002884	2023_1677820	\$ 4,282,200	\$ 753,242	\$ 5,035,442	672
54	27/09/2022	2005-08	1026401003152	2023_1677820	\$ 4,287,700	\$ 754,442	\$ 5,042,142	672
55	27/09/2022	2005-10	1026402003196	2023_1677820	\$ 4,293,100	\$ 755,642	\$ 5,048,742	672
56	27/09/2022	2006-01	1026404002516	2023_1677820	\$ 4,305,600	\$ 758,442	\$ 5,064,042	672
57	27/09/2022	2006-07	1026402004000	2023_1677820	\$ 4,310,800	\$ 759,642	\$ 5,070,442	672
58	27/09/2022	2006-10	1026401005534	2023_1677820	\$ 4,317,300	\$ 761,142	\$ 5,078,442	672

SEXTO PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES

N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	20/04/2023	2003-07	40092001003403	2023_6348425	\$ 3,200	\$ 16,000	\$ 19,200	N/A

SEPTIMO PAGO DEUDA REAL COLPENSIONES

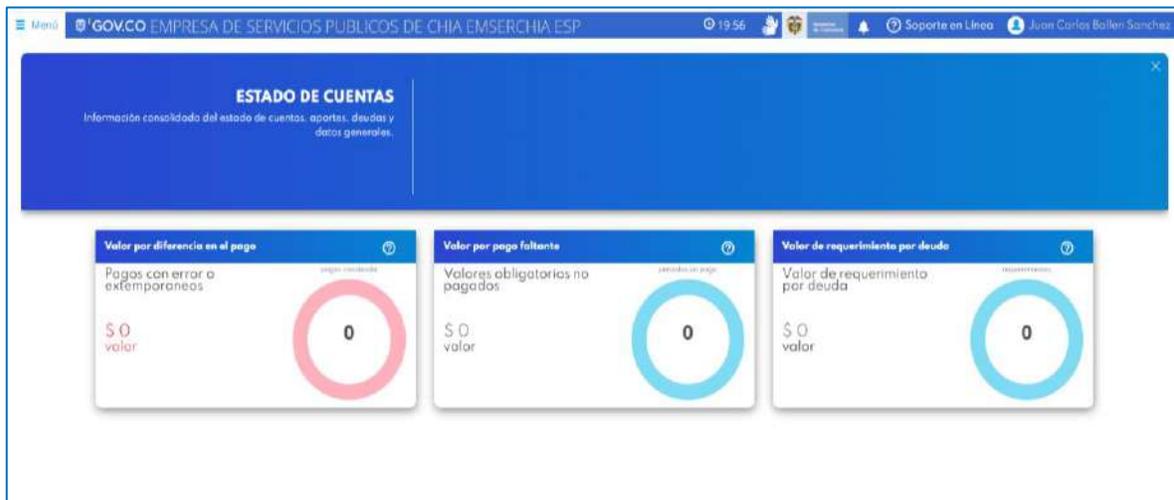
N°	FECHA	PERIODO DE COTIZACION	STIKER	RADICACION	COTIZACION	INTERESES POR MORA	TOTAL COTIZACIONES	RESOLUCION
1	25/04/2023	2003-08	40092001003401	2023_6350640	\$ 75,200	\$ 404,300	\$ 479,500	197
2	25/04/2023	0995-06	54128201000254	2023_6352347	\$ 26,800	\$ 189,300	\$ 216,100	198

Pago total de la deuda

\$ 16,633,542

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

EVIDENCIA EN PLATAFORMA COLPENSIONES DEL ESTADO DE CUENTA



REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Se realiza actualización del Reglamento Interno de trabajo así:

- Resolución 627 de 2021. Aplicación parcial de la Ley 2101 del año 2021 expedida por el Gobierno Nacional, la cual establece “Por medio de la cual se reduce la Jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones”.
- Resolución 437 de 2022. Aplicación total de la Ley 2101 del año 2021 expedida por el Gobierno Nacional, la cual establece “Por medio de la cual se reduce la Jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones”.
- Resolución 094 de 2023. “Por medio de la cual se modifica el artículo 72 y se adiciona el artículo 72^a y 72 b del Reglamento Interno de Trabajo contenido en la Resolución 627 de diciembre de 2021, en el sentido de incluir dentro del plan de incentivos y estímulos los programas de turismo social y auxilio de rodamiento para los funcionarios de Emserchía E.S.P”.

INDICADORES DE GESTIÓN TALENTO HUMANO

BIENESTAR

A continuación se muestra el tablero de control de indicadores y análisis de desempeño.

Objetivo de este indicador: Mantener un equipo de trabajo altamente comprometido que sienta que EMSECHIA E.S.P. es el mejor lugar para trabajar.



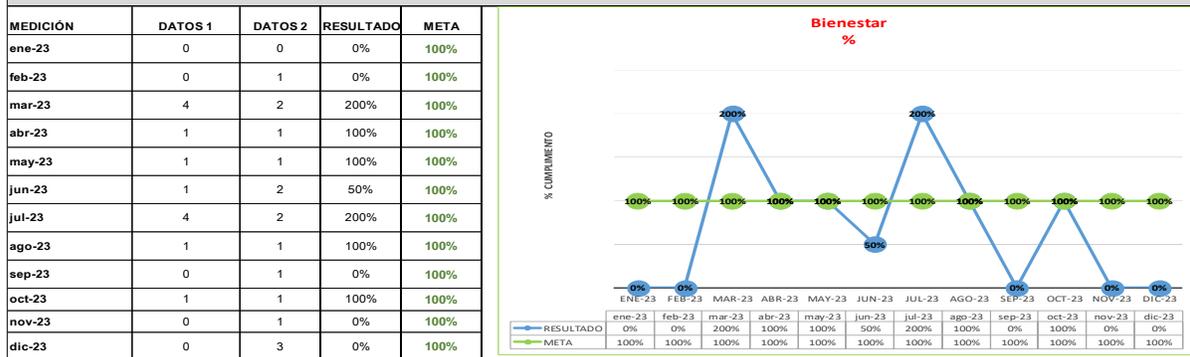
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TABLA DE DATOS Y GRÁFICA



Para la vigencia 2020, el cumplimiento al plan de Bienestar fue afectado de manera significativa por la pandemia a causa del COVID 19 que inicio en el mes de febrero de 2020, teniendo en cuenta que se trataba de una condición de salud pública en donde las empresas volcaron sus esfuerzos en la protección de la salud de los trabajadores y sus familias, en atender de manera inmediata las directrices del gobierno nacional y local frente a la implementación de los protocolos de bioseguridad, trabajo en casa, imposibilidad de realización de eventos públicos que implicaran aglomeración de personas y en general tomar las acciones necesarias para preservar la salud de las personas.

Sin embargo, para el año 2020 Emserchía logró dar cumplimiento en un alto porcentaje a las actividades de bienestar que fueron adaptadas a la nueva realidad del momento.

Teniendo en cuenta que la Emergencia Sanitaria a causa del COVID 19 finalizó en el mes de junio de 2022, para las vigencias 2021 y 2022 el plan de bienestar fue diseñado con actividades para los funcionarios y sus familias garantizando el cumplimiento de los protocolos y las medidas impartidas por el gobierno nacional y local, realizando actividades con el debido distanciamiento físico, lavado de manos, uso de elementos de protección, desinfección de zonas, actividades como bingo virtual, entre otras.

Para la vigencia 2023 las actividades vuelven a ser presenciales en su totalidad y se abren nuevos espacios, eventos que integraron a todos los funcionarios y sus familias, logrando ejecutar la mayoría de las actividades programadas, y las que no fue posible realizar en las fechas inicialmente acordadas fueron realizadas a lo largo de los meses subsiguientes.

En las vigencias 2021 a 2023 como se muestra en las gráficas, en algunos casos se superó la meta pactada en la ejecución de actividades de bienestar y en general los trabajadores mostraron su agrado y receptividad en las mismas.

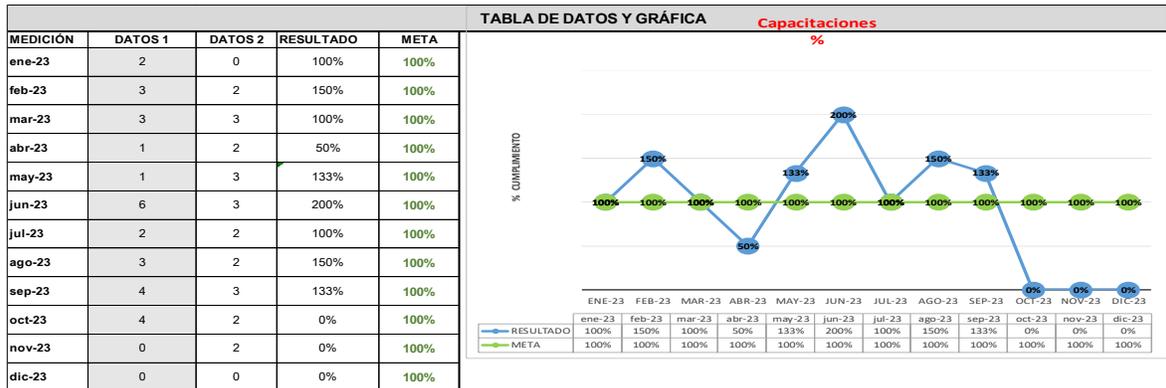


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



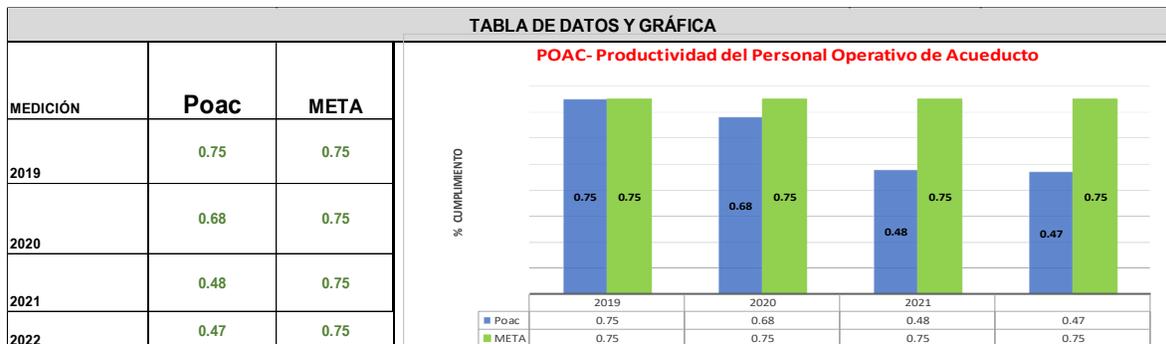
En las vigencias 2020 a 2022 el plan de capacitación se desarrollo principalmente de manera virtual atendiendo los lineamientos gubernamentales a causa de la pandemia por Covid 19.

Como se evidencia en las gráficas en la vigencias 2021, 2022 y 2023, en lo corrido del año se supera el cumplimiento de la meta planteada inicialmente, teniendo en cuenta que surgen nuevas necesidades de capacitación y actualización de los funcionarios los cuales se desarrollan y aportan al cumplimiento de la meta.

Por otra parte en algunos casos, se dio cumplimiento parcial a las metas planteadas ya que en muchas ocasiones las capacitaciones fueron realizadas en meses subsiguientes por movimiento de los cronogramas de las entidades que facilitaban los espacios de capacitación.

REPORTES SUI - POAC- PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO DE ACUEDUCTO

El area de Talento Humano alimenta la información correspondiente al personal con una periodicidad de año vencido, quedando pendiente el reporte de la vigencia 2023.





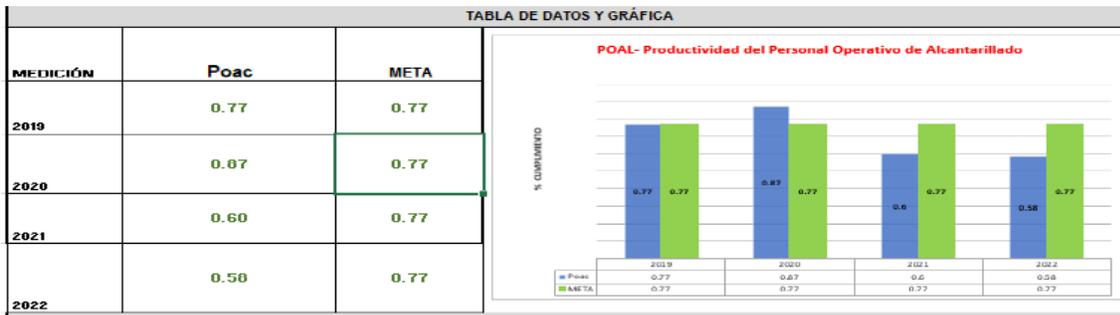
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

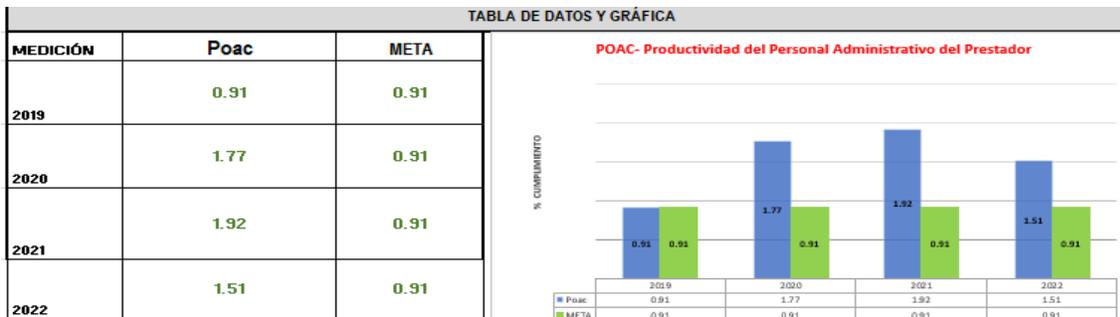
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

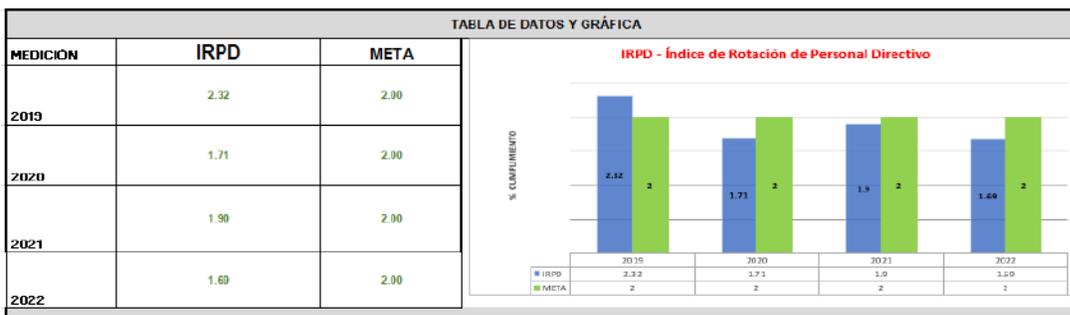
REPORTES SUI -POALC- PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO DE ALCANTARILLADO



REPORTES SUI - PPAP- PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PRESTADOR



REPORTES SUI - IRPD - INDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL DIRECTIVO



GESTIÓN DE INCAPACIDADES

El área de talento humano realiza el proceso de recepción, radicación ante la entidad promotora de salud o arl para el respectivo cobro de las incapacidades y posterior reconocimiento económico conforme a la normatividad vigente sobre la materia, seguimiento a las incapacidades efectivamente pagadas y realiza la remisión a la oficina de cobro coactivo las incapacidades de difícil cobro.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

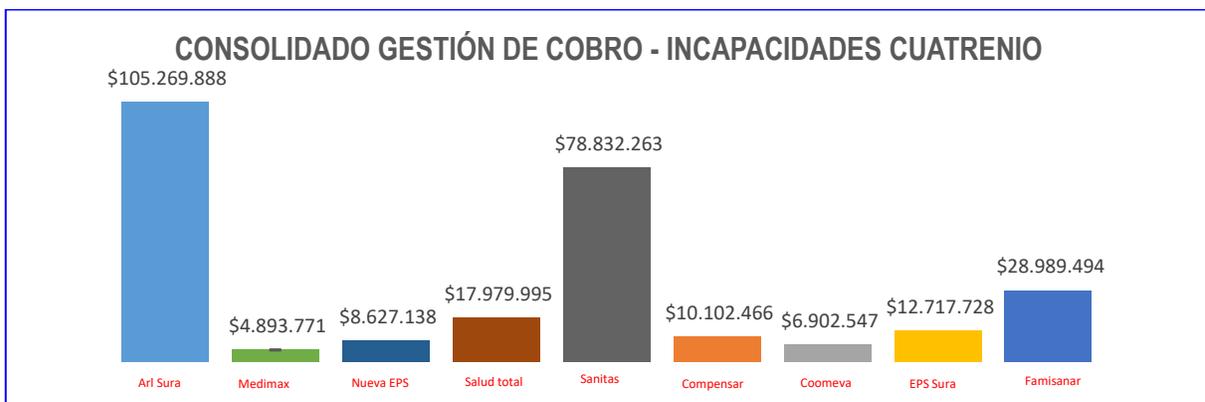
Código: DES Pt01

Duante el cuatrenio 2020-2023 se realizó la actualización del procedimiento para radicación, cobro y manejo de incapacidades y licencias del personal de Emserchía E.S.P. Este procedimiento es socializado en la inducción del personal y se encuentra en la plataforma SIG en el proceso de Talento Humano mediante código ATH P08.

Así mismo en este periodo se realizó una organización de archivo físico de las incapacidades de años anteriores, realizando la respectiva radicación para reconocimiento económico de las que se encontraban vigentes.

A continuación se relaciona por EPS y ARL la gestión de cobro realizada por el área de Talento Humano durante el periodo 2020-2023 reposando en el archivo físico del área las incapacidades con sus respectivos comprobantes de ingreso.

INCAPACIDADES CUATRENIO					
EPS	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	2023	VALOR TOTAL
ARL SURA	\$ 16,756,957	\$ 38,990,970	\$ 18,564,454	\$ 30,957,507	\$ 105,269,888
COMPENSAR	\$ 2,556,214	\$ 3,244,473	\$ 3,086,317	\$ 1,215,462	\$ 10,102,466
COOMEVA	\$ 6,902,547	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,902,547
EPS SURA	\$ 4,289,671	\$ 7,326,744	\$ 1,053,557	\$ 47,756	\$ 12,717,728
FAMISANAR	\$ 11,784,932	\$ 8,177,248	\$ 8,016,810	\$ 1,010,504	\$ 28,989,494
MEDIMAS	\$ 4,893,771	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,893,771
NUEVA EPS	\$ 1,928,644	\$ 738,647	\$ 1,746,139	\$ 4,213,708	\$ 8,627,138
SALUD TOTAL	\$ 453,145	\$ 887,115	\$ 3,564,698	\$ 13,075,037	\$ 17,979,995
SANITAS	\$ 15,411,516	\$ 23,019,533	\$ 28,351,446	\$ 12,049,768	\$ 78,832,263
TOTAL, ANUAL	\$ 64,977,397	\$ 82,384,730	\$ 64,383,421	\$ 62,569,742	\$ 274,315,290



4.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Atendiendo el marco legal sobre la materia, específicamente la Resolución 0312 de 2019 "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST".



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Entendiendo los Estándares Mínimos como el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales se establecen, verifican controlan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema de Gestión SST.

A continuación se muestra el resultado de la autoevaluación realizada frente al cumplimiento de estándares mínimos del SG-SST durante el cuatrienio según Resolución 0312 de 2019.

09/10/2020 EMSERCHIA ESP

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	92	25	23
II. Hacer (60%)	100	60	60
III. Verificar (5%)	100	5	5
IV. Actuar (10%)	75	10	7.5
% Total implementación			95.5

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 95.5 su resultado es ACEPTABLE.

27/12/2021 Estándares mínimos SG-SST

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	80	25	20
II. Hacer (60%)	90	60	54
III. Verificar (5%)	75	5	3.75
IV. Actuar (10%)	75	10	7.5
% Total implementación			85.25

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 85.25 su resultado es ACEPTABLE.

26/12/2022 EMSERCHIA ESP

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	100	25	25
II. Hacer (60%)	100	60	60
III. Verificar (5%)	100	5	5
IV. Actuar (10%)	75	10	7.5
% Total implementación			97.5

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 97.5 su resultado es ACEPTABLE.

Reporte ante el Ministerio del trabajo – Por directriz del Ministerio del trabajo en circular de diciembre de 2022 conforme a la Resolución 0312 de 2019.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



MINISTERIO DEL TRABAJO

Número Radicado: **REME-SGSST - 261514 - 2022 - 1**

Nombre de la Empresa :	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSE RCHIA ESP		
Tipo Persona	Jurídica	Regimén Tributario :	Régimen común
Tipo Documento Empresa :	Número de Identificación Tributario	Número de Documento	899999971
Nombre Representante Legal :	ANDREA CASTILLO		
Periodo Correspondiente :	2022	Número Telefónico fijo :	6018360248
Correo Electrónico :	gestionseguridadysalud@emserchia.gov.co	Cantidad Trabajadores :	208

Código CIU	Riesgo	Actividad Económica
3360001	Riesgo III	CAPTACIÓN, TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA, INCLUYE LA CAPTACIÓN, EL TRATAMIENTO Y LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA USO DOMÉSTICO E INDUSTRIAL, SERVICIOS DE ACUEDUCTO.

En el mes de diciembre de 2023 se debe realizar la autoevaluación del cumplimiento de los Estándares Mínimos del año que termina.

ACCIDENTALIDAD CUATRENIO

A continuación, se muestra la trazabilidad de los accidentes ocurridos en el cuatrenio, tomando como insumo lo reportado en la plataforma de la ARL SURA.



Como se muestra en la gráfica anterior la accidentalidad presentada en el cuatrenio en la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia tomando como punto de referencia el año 2019 en el que presentaron



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

43 accidentes, presentó una disminución significativa, cerrando el cuatrenio 2020 a 2023 con un total de 17 accidentes con corte al mes de octubre de 2023.

En el año 2020 los días perdidos por incapacidad fueron elevados teniendo en cuenta el grado de severidad de los accidentes presentados; en este periodo se presentaron accidente severos y graves que implicaron incapacidades prolongadas y prorrogas a dichas incapacidades, dichos accidentes corresponden a los funcionarios Daniel López Bastidas, Camilo Rodríguez y Henry Prieto.



anterior se detallan los accidentes de trabajo ocurridos durante el periodo 2020-2023, encontrando que los que más se presentaron corresponden al tipo de riesgo: Golpes por o contra objetos, Caídas a nivel y contacto con herramientas; así mismo se evidencia que el género masculino que corresponde al mayor número de los trabajadores de planta son los que más accidentes sufrieron.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Con respecto a Enfermedad Laboral encontramos 1 caso reportado como presunta enfermedad laboral que corresponde al caso del señor Darío Pedroza Carrasco operario de aseo de la Dirección Técnica Operativa de Acueducto Alcantarillado y Aseo.

Por otra parte en el periodo 2020 – 2023 no se presentaron eventos Fatales.



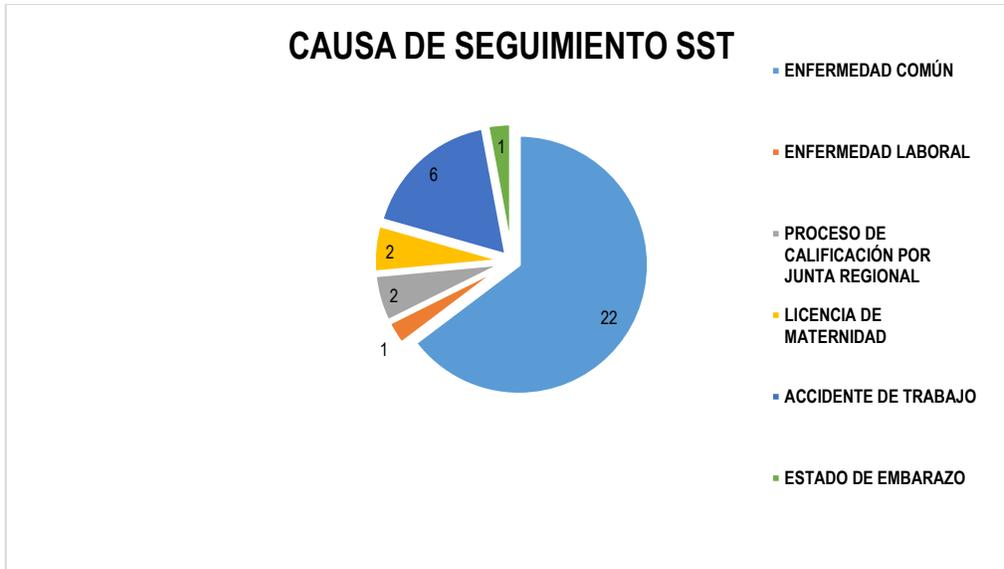
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CASOS CON CONDICIONES MÉDICAS ESPECIALES, REASIGNACIÓN DE FUNCIONES Y/O REUBICADOS



A continuación, se detallan los casos de salud presentados en Emserchía E.S.P. con corte a 31 de octubre de 2023.

ESTADO CASOS DE SALUD PERSONAL EMSERCHIA E.S.P.

N°	NOMBRE	AREA	CARGO	TIPO	DIAGNOSTICO	ACCIÓN
1	PARRA ESPINOSA MARIA CRISTINA	Dirección Jurídica	Profesional Universitario	ENFERMEDAD COMUN	Dolor Crónico de cervicalgia y cabeza.	Análisis de puesto de trabajo. En proceso de cambio de silla. Caso en seguimiento por COPASS.
2	ZAMBRANO MUÑOZ MARIA STELLA	Dirección Administrativa y Financiera	Auxiliar de servicios Generales	ENFERMEDAD LABORAL (PROCESO DE CALIFICACION POR JUNTA REGIONAL)	Síndrome de manguito rotador izquierdo, bursitis subacromial hombro izquierdo.	Continúa en servicios generales con recomendaciones por calificación de E.P.S.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

3	GOMEZ LEON CLARA INES	Dirección Técnico-Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMÚN (EN APELACION A JUNTA REGIONAL DE CALIFICACION DE INVALIDEZ OCT 27 DE 2023).	Gonartrosis, no especificada E039 Hipotiroidismo, no especificado M159 Poli artrosis, no especificada M509 Trastorno de disco cervical.	Incapacidad superior a 180 días por accidente laboral en 2020. Ejerciendo labores de Auxiliar de servicios generales. Con restricciones por E.P.S.
4	BOADA BAUTISTA FANNY	Dirección Administrativa y Financiera	Auxiliar de servicios Generales	ENFERMEDAD COMUN	Taponamiento de arterias.	En control y seguimiento por E.P.S. Continúa con labores en Servicios Generales.
5	MENDEZ ROMERO PEDRO PABLO	Dirección Administrativa y Financiera	Auxiliar Administrativo	ENFERMEDAD COMUN	Digitopresión en región lumbar mayor del lado derecho.	Labores en gestión documental. Seguimiento de E.P.S.
6	TUTA GUERRERO ANA CAROLA	Dirección Comercial	Profesional Universitario	ENFERMEDAD COMUN	Se encuentra en seguimiento por medicina interna, especialistas varios (Neumología, cardiología, hematología)	Ejerciendo labores en la Dirección Comercial. Seguimiento constante de médico laboral y E.P.S. Se realizó estudio de puesto de trabajo con resultado positivo para laborar en la empresa.
7	POVEDA ALVAREZ RICARDO	Dirección Comercial	Auxiliar Administrativo	ENFERMEDAD COMUN	Problemas dorsolumbares en seguimiento por especialistas 09-2023	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de médico laboral y E.P.S.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

8	PACHON GUTIERREZ GUSTAVO	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Problema Lumbar en tratamiento con ortopedia 18-08- 2023	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de médico laboral y E.P.S.
9	VELOZA MANRIQUE ZULMA GINETH	Dirección Comercial	Técnico Administrativo	LICENCIA DE MATERNIDAD	Actualmente en licencia. 14-11- 2023	Licencia de maternidad hasta febrero de 2024.
10	RUIZ GARCIA MARIA TERESA	Dirección Comercial	Técnico Administrativo	ENFERMEDAD COMUN	Tratamiento con especialistas	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
11	CASTRO MORA FRANCISCO ANTONIO	Dirección Comercial	Operario	ACCIDENTE DE TRABAJO	Cierre administrativo por ARL agosto 2023 y en seguimiento por el especialista. Fisura de epífisis de cubito y radio miembro superior derecho.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Con Recomendaciones por cirujano.
12	CASALLAS BARRAGÁN LEONEL ANTONIO	Dirección Comercial	Técnico Administrativo	ENFERMEDAD COMÚN	Epicondilitis Lateral (m771) Dedo en Gatillo (M653), Izquierdo.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
13	ALBARRACIN FUENTES PEDRO PABLO	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Pos incapacidad 14-11-2023 cirugía rodilla izquierda.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Con Recomendaciones por cirujano.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

14	MENDOZA RAMIREZ LUIS ALFONSO	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Problemas lumbares y de rodillas	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S. En el mes de noviembre realizan procedimiento (bloqueo). Tiene recomendaciones por E.P.S. y médico laboral.
15	NARVAEZ CHIBUQUE HECTOR HORACIO	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Seguimiento de Columna por especialista Agosto de 2023	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
16	ARIAS ARIAS JAIRO ALEXANDER	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Uso de zapato tenis en el trabajo que no implique riesgo de traumas de miembros inferiores en sus actividades laborales, agosto de 2023, por condición fisiológica de miembro inferior.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
17	CARDENAS GALEANO JOHN EDISSON	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Uso de zapato tenis en el trabajo que no implique riesgo de traumas de miembros inferiores en sus actividades laborales, agosto de 2023.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

18	CARDENAS MELO ANA ROCIO	Dirección Comercial	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Tratamiento por Ortopedista Agosto 2023. Cirugía de rodilla.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
19	FERNÁNDEZ SASTOQUE MILENA PAOLA	Dirección Técnico Operativa	Auxiliar Administrativo	LICENCIA DE MATERNIDAD	Actualmente en licencia de maternidad 14-11- 2023	Licencia de maternidad hasta enero de 2024.
20	TORDECILLA DUEÑAS OSCAR	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Control de articulaciones inferiores con especialista EPS. Enfermedad degenerativa.	Ejerciendo sus labores en la dirección técnica operativa. Seguimiento de E.P.S.
21	OVALLE AMAYA FRAITHY NELSON	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Fortalecimiento muscular, alternar zapato tenis. Agosto 2023	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S.
22	DIAZ SERRANO JORGE MARIO	Dirección Técnico Operativa	Operario	ACCIDENTE DE TRABAJO	Férula en dedo 5 de mano izquierda 30 OCTUBRE 2023.	Ejerciendo sus labores en la dirección técnica Operativa con recomendaciones. Seguimiento de A.R.L.
23	FIGUEROA FANDIÑO ULISES	Dirección Técnico Operativa	Operario	ACCIDENTE DE TRABAJO	Cirugía de hombro derecho, incapacitado	Incapacitado y en seguimiento de especialista de la ARL
24	SOCHA SANCHEZ PABLO JULIO	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN.	Problemas lumbares. Seguimiento por especialista de EPS.	Ejerciendo sus labores en la dirección comercial. Seguimiento de E.P.S. Ejerce sus funciones con recomendaciones.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

25	LOPEZ PULIDO FELIX HUMBERTO	Dirección Técnico Operativa	Operario	EN PROCESO DE CALIFICACION POR ENFERMEDAD LABORAL CON JUNTA REGIONAL DE CALIFICACION DE CUNDINAMARCA	Junta Regional de Invalidez Bogotá y Cundinamarca - Otros Trastornos de disco cervical - Síndrome de túnel carpiano - Trastorno de disco Lumbar y otros con, radiculopatía.	Ejerciendo labores como operario de barrido, con recomendaciones.
26	LOPEZ BASTIDAS DANIEL FRANCISCO	Dirección Técnico Operativa	Operario	ACCIDENTE DE TRABAJO	Luxación de hombro derecho. Reubicación en almacén seguimiento por ARL con especialista Nov- 2023.	Ejerciendo labores en almacén con recomendaciones y en seguimiento por especialista de ARL.
27	PEDROZA CARRASCO DARIO	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD LABORAL RECONOCIDA POR ARL	Junta Nacional de clasificación de Invalidez. Diagnostico (M771) Diagnostico (M770) Diagnostico (M751) Diagnostico (M752)	Ejerciendo labores como operario de barrido. En calificación de pérdida de capacidad laboral.
28	LOPEZ GARZON CARLOS ANIBAL	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Diagnóstico de Cáncer Linfático iniciando en año 2023. Incapacidad superior a los 180 días.	Reubicado en barrido, en seguimiento por especialistas hematología de la EPS.
29	VILLAMIZAR BALLESTEROS FABIO ALBERTO	Dirección Técnico Operativa	Operario	ACCIDENTE DE TRABAJO	Mal movimiento pierna derecha. Seguimiento con ARL. Pos incapacidad con recomendaciones - evitar caminatas y cargas	Ejerciendo labores como operario de recolección (Pionera). Con seguimiento de ARL.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

30	RODRIGUEZ RODRIGUEZ LUIS	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Seguimiento por EPS y en espera de asignación de cita con especialista Laboral. Síndrome del tener carpiano octubre 2023	Continúa ejerciendo labores dentro del área Técnica Operativa, con reasignación de funciones en archivo propio del área y apoyo en campañas de sensibilización a la comunidad en manejo de residuos.
31	GUTIERREZ RONDON LUZ ELIDA	Dirección Técnico Operativa	Operario	ENFERMEDAD COMUN	Reubicada en archivo, problema vascular en miembros inferiores.	Reubicada en archivo con recomendaciones de médico vascular de la E.P.S. hasta nuevo dx del especialista.
32	VARGAS AMEZQUITA EDGAR EDUARDO	Dirección Técnico Operativa	Conductor mecánico	ACCIDENTE DE TRABAJO GRAVE	28/04/2023 " Se encontraba en zona de parqueadero alstando el vehículo compactador para iniciar labores al bajar del compactador se enredo con el estribo del vehículo y cayo al piso golpeándose la pierna izquierda" 180 días de incapacidad. Diagnostico: Fractura de epifisis de tibia y peroné.	Actualmente se encuentra conduciendo vehículo del área comercial atendiendo las recomendaciones médicas.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

33	REYES ALGARRA ERIC EFRAIN	Dirección Técnico Operativa	Conductor mecánico	ENFERMEDAD COMÚN	Sobrepeso, neumología, dificultades de visión. Evolución satisfactoria control por especialista EPS continuar con labores de conducción	Actualmente se encuentra conduciendo vehículo solo dentro del Municipio de Chía (pionera), atendiendo recomendaciones de E.P.S.
34	RODRIGUEZ RICO BLANCA ROCIO	Dirección Técnico Operativa	Operario de Barrido	ESTADO DE EMBARAZO	Trabajadora en estado de embarazo actual en curso y en estado satisfactorio. Con seguimiento permanente del médico laboral. Último seguimiento 02 de noviembre de 2023.	Puede continuar con labores asignadas actualmente, evitar levantar cargas y/o halar, mayor a 3 KG. Evitar posición de cuclillas en puesto de trabajo y de rodillas, evitar flexión del tronco.

En el año 2023 el área de Talento Humano realiza la gestión correspondiente frente a la Dirección Administrativa y Financiera y Gerencia para lograr implementar la sala de lactancia en Emserchía E.S.P. no se da viabilidad teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con suficientes espacios físicos y no se contaba con presupuesto.

Sin embargo, se realiza gestión con la Alcaldía Municipal de Chía, Dirección de funciona pública quien mediante oficio con número de radicado 20239999903665 autoriza el uso de la Sala Amiga de la Familia Lactante el entorno laboral de la administración central, para las trabajadoras lactantes de Emserchía E.S.P.

CAPACITACIONES SST

El área de Seguridad y Salud en el trabajo lidera diferentes espacios de capacitación con el personal, abordando temas de autocuidado, brindando herramientas a los trabajadores en pro de preservar la seguridad y salud e el trabajo.

Dentro de los temas de Capacitación se encuentran:

- Inducción de ingreso en seguridad y salud en el trabajo
- Capacitación en autocuidado en trabajo seguro en alturas
- Capacitación y/o charla en trabajo seguro en espacio confinado, mega tanque de agua

- Charla Capacitación e inspección de Epp , Dotación , bioseguridad y autocuidado
- Capacitación seguridad vial
- Socialización de informe de inspección petar 2 al área operativa con acta de reunión escaneada y archivada
- Socialización de formatos de inspección, Ats, permiso trabajo en caliente, permiso trabajos seguro en alturas y espacios confinados.
- Charla de trabajo seguro en alturas- taller práctico.
- Charla de espacios confinados- taller práctico.
- Capacitación de peligros y riesgos, controles operacionales.
- Socialización fuentes hídricas día del niño.
- Capacitación riesgo Psicosocial
- Capacitación seguridad vial énfasis ciclistas.
- Charla de uso adecuado de epp y medidas de prevención en áreas de trabajo.
- Resolución de conflictos, trabajo en equipo, PESV. Dirigido al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Convivencia Laboral.
- Comité Plan Estratégico de seguridad vial.
- Capacitación riesgo químico y Atención ante emergencias
- Capacitación uso de Epp, PESV barrido como actor vial, revisión procedimiento trabajo seguro de aseo barrido.
- Charla de trabajo seguro en actividad de servicios generales.
- Capacitación riesgo psicosocial / gestionando las emociones.
- Capacitación salud mental / entrenamiento emocional.
- Capacitación acta de conformación Copasst periodo 2023 – 2025.
- Capacitación Primeros Auxilios.
- Capacitación funciones, responsabilidades y normatividad comité de convivencia Laboral
- Capacitación bidedestrezas
- Capacitación prevención de eventos mortales, normatividad, sensibilización políticas, y otras en relación con el PESV/ Firma de compromiso seguridad vial con conductores.
- Capacitación gestión del riesgo, preparación simulacro nacional de emergencias.
- Capacitación Certificación Trabajador Autorizado en Alturas y Coordinador Trabajo en Alturas.
- Capacitación Certificación Trabajador entrante a espacios Confinados y Trabajador Vigía, entrante y Supervisor Espacios Confinados





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



OTRAS ACTIVIDADES DE SST

Recarga de extintores: A lo largo del cuatrenio el área de SST realizó gestión para mantener recargados los extintores disponibles en la empresa ante cualquier emergencia. En el año 2023 Se realiza la recarga de 60 extintores entre ellos Multipropósitos, CO2 y Satélite los cuales se encuentran en las diferentes áreas de la empresa EMSERCHIA E.S.P.



Simulacros de emergencia: Durante el cuatrenio el área de SST lideró los simulacros dentro de Emserchía E.S.P. Participando en los simulacros nacionales y locales.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Conformación y dotación brigada de emergencias: El área de SST lidera la conformación, capacitación y actividades de la brigada de emergencias.

En la vigencia 2023 se realiza dotación a Brigadista de emergencias de EMSERCHIA E.S.P. (Gorra bordada, camiseta Roja bordada de Brigadista, Botas de Seguridad, overol de brigadista).



La brigada de emergencias se encuentra conformada a octubre de 2023 por las siguientes personas.



Dotación de botiquines: Se realiza la dotación de los botiquines de primeros auxilios en las diferentes áreas de la empresa y vehículos de EMSERCHIA E.S.P. permanentemente durante el cuatrenio.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Dotación Kit de derrames, extintores, botiquines, arnés, camillas de emergencia Ptar II: En la vigencia 2023 se equipa ptar II con elementos necesarios ante posibles emergencias.



Lavado y desinfección de Tanque de 8000 mts: En la vigencia 2023 se realizó acompañamiento nocturno en la actividad de lavado de mega tanque realizado por personal operativo de acueducto y alcantarillado de Emserchía, charla trabajo seguro y las respectivas inspecciones de seguridad.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Mediciones ambientales: Se realizan mediciones ambientales de Dosimetría, Confort Térmico, sonometrías en las diferentes áreas de Emserchia E.S.P. con apoyo de la ARL SURA.



TABLA DE RESULTADOS

Med No	NOMBRE AREA	Tiempo de exposicion (min)	Max	TWA (dB(A))	Dosis %	Priorizacion del riesgo
1	PTAR 2 / operario/ Diego Rodriguez CC 83258503	480	84.28	77.14	12.20	Riesgo Bajo

AREA	NOMBRE	OBSERVACIONES
PTAR 2 / operario	Diego Rodriguez C.C 83258503	Realiza labores de acuerdo a cronograma entre las cuales están: limpieza de cámara de gruesos, retiro de sobrenadantes, cepillado de estructuras, poda, opera filtro de banda, limpieza general, limpieza de bombas de RAS. Hay 3 personas que rotan por turnos de cada semana y realizan las mismas labores. Ruido generado por guadaña, desarenador (hasta 2 horas). utiliza protección auditiva tipo cordón y copa de acuerdo a la labor a realizar (él es quién decide cuando usar cual) El trabajo se desarrollo a cielo abierto y bajo techo

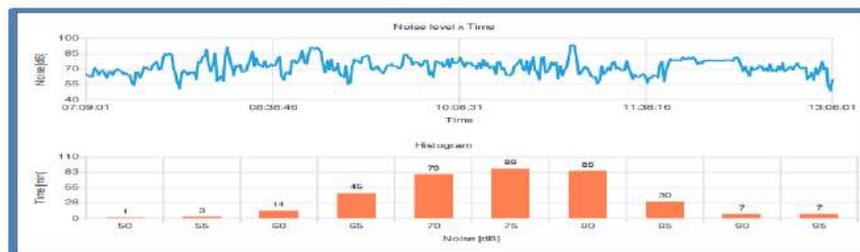
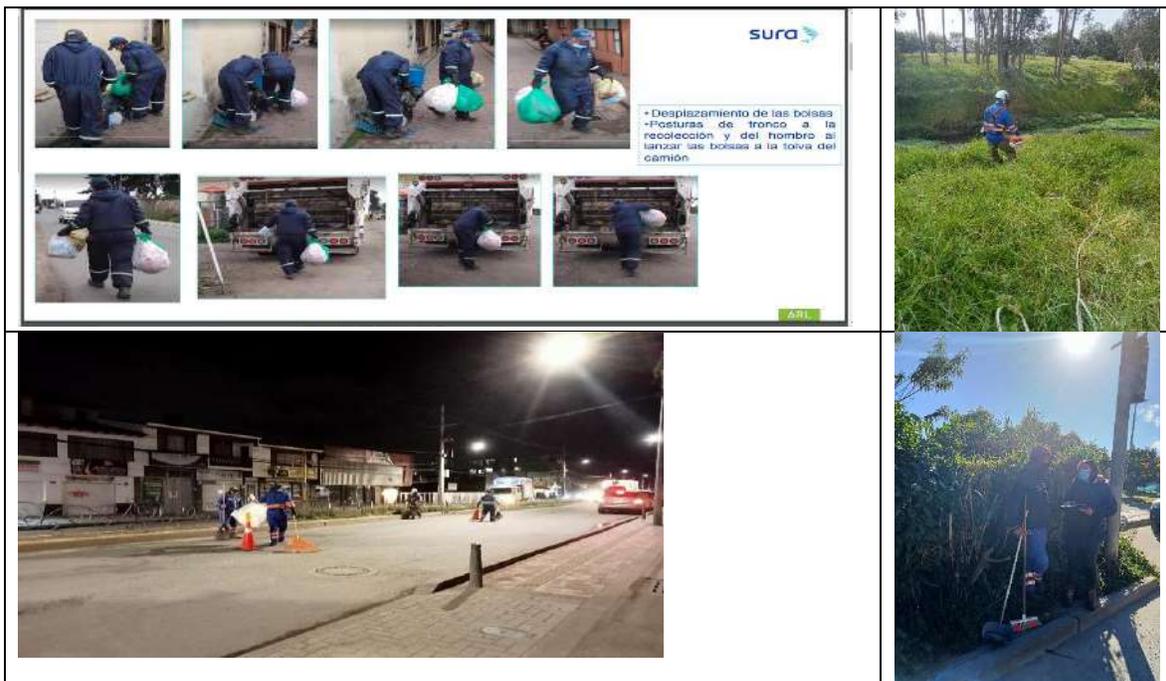


TABLA DE RESULTADOS

Nº	PUNTO EVALUADO	NPS dB(A)	NPS dB(Lin)	ANÁLISIS DE FRECUENCIA (dB (Lin))										OBSERVACIONES
				31,5	63	125	250	500	1k	2k	4k	8k	16 k	
1	Desarenador	80.5	82.1	65.7	67.2	70.1	74.3	77.1	75.3	73.5	71.1	68.4	56.6	Área cerrada con rejillas en parte superior, ruido de mecanismos en movimiento, pueden entrar a esta hasta por 3 horas en la jornada. Protección auditiva tipo inserción.
2	Generadores (5)	73.7	83	71.4	74.4	80.1	76.2	71.9	66.2	67	55.5	47.9	38.4	Área bajo techo espacio cerrado puerta abiertas solo entran a mirar parámetros no hay permanencia de personal. Protección auditiva tipo inserción.

Acompañamiento trabajo seguro en labores de recolección, corte de césped, barrido y alcantarillado:
El área de SST realiza de manera permanente acompañamiento en labores desarrolladas por personal operativo de la empresa y en aquellas que sea requerido el apoyo de SST.



Promoción y prevención: Se realizaron actividades semanales de Pausas Activas y Bailo terapia realizando convocatoria a todos los funcionarios de la empresa EMSECHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL – COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- En 2023 se realiza convocatoria para postulación de Comités de Convivencia Laboral y Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, y se procede a la respectiva Inscripción de los Postulados.
- Se realiza Elecciones democráticamente con la participación de 152 Trabajadores de los cuales eligieron los integrantes que conformaran el Comité de Convivencia Laboral y al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. Realizando acta de inicio con la Presencia de Jurados de Votación y Testigos el día 06 de Junio de 2023.
- Mediante Resolución 422 de 14 Julio de 2023 “Por la cual se conforma el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (copasst) de la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia E.S.P. periodo 2023-2025”
- Mediante Resolución 423 de 17 de Julio de 2023 “Por la cual se conforma el comité de convivencia laboral de la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia E.S.P. - periodo 2023-2025”



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Comité de Convivencia Laboral

ELEGIDOS POR EL EMPLEADOR	ELEGIDOS POR LOS TRABAJADORES
 DORIS CERESO QUISONES PRESIDENTA	 EMELY PAEZ SECRETARIA
 SANDRA DEVANIRA TEJERO	 EDUAR MORENO
 TOMAS ALARIO TOVAR VERA	 MARIA ALEJANDRA VALLEJO
 WILBER HERNANDEZ	 ERIKA ROMERO

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

ELEGIDOS POR LOS TRABAJADORES	ELEGIDOS POR EL EMPLEADOR
 SOLANGEY CLAVIJO SECRETARIA	 JOSEE JURADO PRESIDENTE
 OSCAR LISANDRO RODA	 MARCIA PEREA
 Diego BOHORQUEZ	 TOMAS ALARIO TOVAR VERA
 FANNY BODA	 LAURA ASTUDILLO GUERRERO

PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL

Durante el cuatrenio el área de SST realizó diferentes acciones y actualizaciones de norma en materia del PESV, elaboración de documentación (Plan Estratégico de Seguridad Vial, Políticas, Diagnósticos, PGRN, Resolución, Indicadores, Anexos, entre otros). Así como demarcaciones y señalización al interior de la empresa. Dando cumplimiento la normatividad vigente, entre ellas la Resolución 40595 de 2022.

	POLITICA DE SEGURIDAD VIAL	Versión: 1
		Fecha: Septiembre 2023
		Código: SST PL02

La Empresa de Servicios Públicos de Chia EMSEMERCHIA E.S. Presta los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Complementarios con Calidad y Eficiencia, siendo sostenibles económicamente y Generando un Compromiso Ambiental y Social con la Comunidad y establece actividades de promoción y prevención en áreas operativas de la empresa, por ello todos los empleados, contratistas, proveedores y visitantes son responsables de participar en las actividades que desarrolle la empresa, a fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia de siniestros, accidentes e incidentes viales, que puedan afectar la integridad física, mental y social de la comunidad en general, la propiedad privada, equipos y el medio ambiente mediante la mejora continua. De igual forma a dar cumplimiento a la normatividad existente aplicable, en lo que respecta a Seguridad Vial en los desplazamientos laborales in itinere. Para dar cumplimiento a tal propósito EMSEMERCHIA E.S.P., se compromete a cumplir los siguientes objetivos y compromisos:

- Contar con personal calificado para operar los vehículos, que haga uso del cinturón de seguridad, respete los límites de velocidad, uso de equipos de comunicación regulado y que tome el descanso adecuado, promoviendo la limitación de horas máximas de conducción y los relevos para sus conductores.
- Generar un ambiente libre de alcohol y sustancias psicoactivas que puedan afectar el adecuado desempeño de sus actividades.
- Vigilar permanentemente las responsabilidades propias y de nuestros contratistas en cuanto a mantenimiento preventivo y correctivo, a fin de mantener en buenas condiciones de operación los vehículos.
- Establecer estrategias hacia el respeto de las normas y señales de tránsito por medio de la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía.
- Todos los conductores y/o operadores que estén al servicio de la empresa deben tener conocimiento de la política del SG-SST y la presente Política.
- Todos los conductores y/o operadores deben formar parte integral de los programas de Inspección y mantenimiento con el fin de mantener en buenas condiciones nuestros vehículos y equipos.
- Es obligación de los operadores de los vehículos de EMSEMERCHIA E.S.P., dar cabal cumplimiento a todas las Normas Legales Vigentes en el Territorio Nacional en lo que respecta a Tránsito terrestre automotor, Transporte y Seguridad Vial. Al igual que el porte de los documentos que cada normatividad exija.
- La empresa destinará los recursos necesarios para la ejecución de esta política.

REPRESENTANTE LEGAL
EMSEMERCHIA E.S.P
SEPTIEMBRE 2023

	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Mediante Resolución 540 de 2023 se crea, conforma y reglamenta el comité de seguridad vial de la Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P.

AUDITORIA INTERNA SST 2023

Se realiza auditoría interna en el mes de octubre de 2023 en pro de certificación en la norma ISO 450001, norma internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se encuentra establecida como meta del PEI área de SST para el cuatrenio 2020-2023. El resultado de esta auditoría interna es el siguiente: 9 hallazgos de los cuales se realizaron sus respectivos planes de acción y se encuentran en su mayoría cerrados para la realización de la auditoría de certificación programada en el mes de diciembre de 2023.

#	HALLAZGO	CALIFICACIÓN	CRITERIO
1	No se evidencia que el personal de la organización participe en la identificación y evaluación de sus riesgos de SST como establece el Decreto 1072 de 2015, incumpliendo el requisito 5.4 de la ISO 45001	No Conformidad	5.4
2	La organización no ha identificado y evaluado los riesgos de trabajo en alturas y en espacios confinados para las actividades de inspección o mantenimientos en las cámaras de bombeo del sistema de alcantarillado que es tercerizados actualmente. No se identifican y evalúan riesgos de actividades no rutinarias. La organización no ha establecido e implementado controles acordes con las recomendaciones del diagnóstico de salud	No Conformidad	6.1.2.1 6.1.2.2 8.2.1
3 A	La organización no ha establecido acciones para la preparación y respuesta ante emergencias para sus actividades de aseo y recolección de acuerdo con su plan de Emergencias incumpliendo el numeral 8.2 de la ISO 45001	No Conformidad	8.2
3B	En el plan de emergencias de la organización no se han tenido en cuenta emergencias en las actividades en campo como mantenimiento de redes y pozos incumpliendo el requisito 8.2 de la ISO 45001	No Conformidad	8.2
4	De acuerdo con la clasificación inicial de un accidente del 28 de abril de 2023 como grave, la organización no cumplió con los requisitos de presentación de la investigación y sus soportes dentro de los siguientes 15 días hábiles ante la ARL y Ministerio de Trabajo de acuerdo a lo requerido por el Decreto 1072 de 2015, incumpliendo el requisito 10.2 de la ISO 45001.	No Conformidad	10.2
5	A pesar de identificar riesgos biomecánicos por las condiciones ergonómicas en los puestos de trabajo, al realizar visita a las instalaciones del CAU Curubito, se observa que la organización no ha implementado controles para corregir algunas necesidades incumpliendo el requisito 6.1.2.1 de la ISO 45001	No Conformidad	8.1
6	La organización no ha tenido en cuenta o ha identificado el riesgo de cortaduras, quemaduras o golpes en manos por la manipulación de herramientas a realizar mantenimientos de infraestructura de tecnología Incumpliendo el requisito 6.1.2.1 de la ISO 45001.	No Conformidad	6.1.2.1
7	La organización no ha implementado controles para el trabajo en altura cuando deben alcanzar estantes de más de 2 metros de acuerdo con el marco legal para trabajo en alturas incumpliendo el requisito 6.1.2.2 de la ISO 45001.	No Conformidad	8.1
8	El mini cargador barredoras y otros equipos diferentes a los vehículos de aseo y camionetas no cuentan con pre operacionales para verificar su estado de funcionamiento y seguridad para sus operadores incumpliendo el requisito 8.1 de la ISO 45001	No Conformidad	8.1
9	Se evidencia que la organización no ha establecido requisitos de competencia mínima en SST para algunos cargos o roles con responsabilidades en el SGSST incumpliendo el requisito 7.2 de la ISO 45001	No Conformidad	7.2

4.3. PRESUPUESTO

GESTIÓN PRESUPUESTAL 2020

Ingresos Y Gastos Enero a Diciembre 31 De 2020.

El Presupuesto de Ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2020 de la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P, Fue aprobado mediante el Acuerdo No. 11 del 30 de octubre de 2019, del período comprendido entre el 01 enero al 31 de diciembre de 2020, por la suma de CUARENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTISIETE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS MONEDA C/TE (\$44.864.527.267).



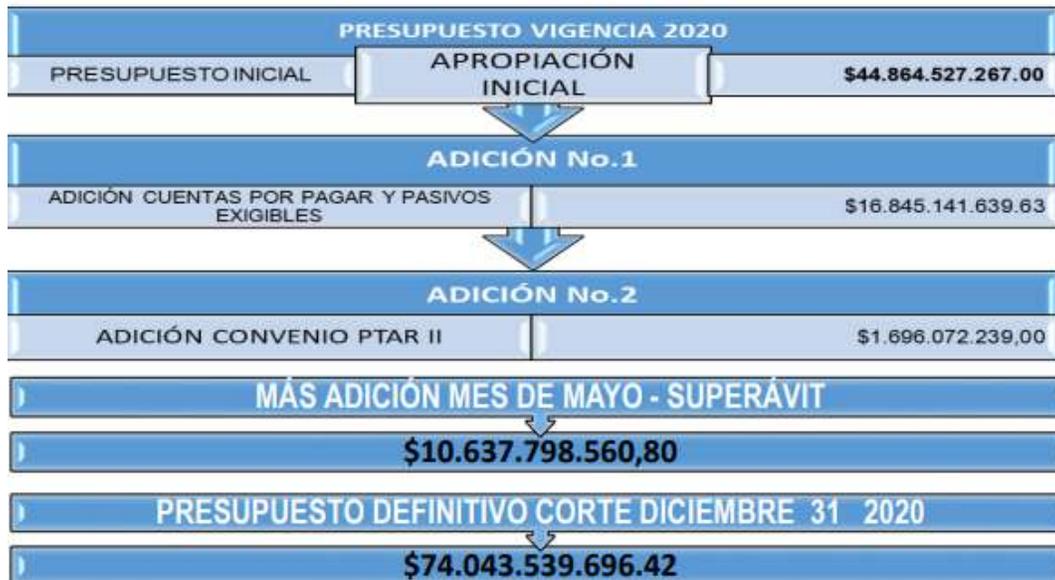
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Como se puede observar se adicionaron recursos durante la vigencia fiscal 2020, quedando un presupuesto final por la suma de \$74.043.539.696.42 de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA ES.P.



Comportamiento de Presupuesto de Ingresos.

Como podemos observar la imagen, el comportamiento de los Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA ES.P. su apropiación inicial \$44.864.527.267, modificaciones \$29.179.012.429 y un ejecutado o recaudado \$62.024.283.089 estuvo acorde con la proyección efectuada durante la vigencia fiscal 2020.

EJECUCIÓN DE INGRESOS VIGENCIA FISCAL 2020	
APROPIACIÓN INICIAL	\$ 44,864,527,267
MÁS MODIFICACIONES	\$ 29,179,012,429
PRESUPUESTO FINAL	\$ 74,043,539,696
VALOR RECAUDADO DICIEMBRE 31 /2020	\$ 62,024,283,089



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCIÓN	APROPIACIÓN INICIAL	EJECUTADO ACUMULADO A DICIEMBRE	SALDO	NOTA ACLARATORIA	% EJECUTADO	% POR EJECUTADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 10,637,798,551	\$ 10,637,798,551	\$ -		100%	0%
SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 22,357,026,632	\$ 21,146,886,826	\$ 1,210,139,806	ESTE VALOR YA NO SE RECAUDA	95%	5%
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	\$ 11,120,966,356	\$ 10,758,322,743	\$ 362,643,613	ESTE VALOR YA NO SE RECAUDA	97%	3%
SERVICIO DE ASEO	\$ 9,321,930,512	\$ 8,533,475,239	\$ 788,455,273	ESTE VALOR YA NO SE RECAUDA	92%	8%
OTROS INGRESOS	\$ 54,851,319	\$ 102,329,924	\$ (47,478,605)	QUE PROYECTE (POR REC OBRO INCAPACIDADES	187%	-87%
VENTA DE BIENES			\$ -		0%	0%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 20,550,966,327	\$ 10,845,489,807	\$ 9,705,496,520		53%	47%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 400,000,000	\$ 236,684,044	\$ 163,315,956	ESTE VALOR YA NO SE RECAUDA	59%	41%
RECURSOS CONVENIO PTAR II - ADICIÓN 2020	\$ 1,696,072,239	\$ 1,561,465,015	\$ 134,607,224	CUENTA POR COBRAR	92%	8%
CXC CREDITO DEUDA PUBLICA (BANCO OCCIDENTE CALLE 29) Y	\$ 2,616,008,482	\$ -	\$ 2,616,008,482	CUENTA POR COBRAR	0%	100%
RECURSOS PROVENIENTES DEL CONVENIO PTAR II DESTINACION ESPECIFICA	\$ 8,604,935,314	\$ 3,423,122,912	\$ 5,181,812,402	CUENTA POR COBRAR	40%	60%
CONVENIOS SERVIDUMBRES	\$ 966,616,683	\$ 966,616,683	\$ -		100%	0%
CUENTAS POR COBRAR CUENTAS POR PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES	\$ 6,267,334,609	\$ 4,657,582,153	\$ 1,609,752,456	ESTE VALOR YA NO SE RECAUDA	74%	26%
TOTAL INGRESOS	\$ 74,043,539,696	\$ 62,024,283,089	\$ 12,019,256,607		84%	16%

El presupuesto de recaudo se comportó de la siguiente manera, la Apropriación Inicial \$74.043.539.696, Valor Recaudado a 31 de diciembre de 2020 \$ 62.024.283.089, Saldo por Recaudar \$12.019.256.607, de este Saldo por Recaudar existen cuentas por cobrar a la CAR Convenio PTAR II Adición 2020 por valor de \$134.607.224 y recursos provenientes del Convenio PTAR II Destinación específica por valor de \$5.181.812.402.

Cuadro Mensual de Ingresos Corrientes.

Por venta de servicios A.A.A

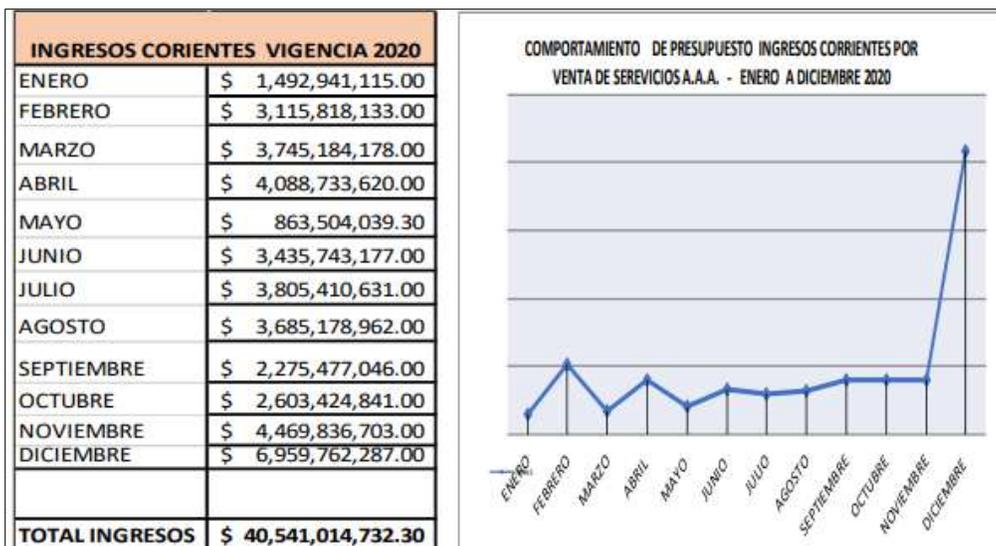


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Como se puede apreciar en el cuadro de Ingresos Corrientes de la vigencia fiscal 2020, en el mes de diciembre se refleja un mayor valor del ingreso; porque el Municipio cancelo el valor de los Subsidio de los estratos 1, 2 y 40 % del estrato 3; debido a la Emergencia declarada en el territorio Nacional como consecuencia de la pandemia originada por el Covid-19. Los demás meses presentaron un comportamiento acorde a la proyección inicial efectuada por el área comercial.

Cuadro Comparativo Ejecución De Ingresos Vigencia 2019 Vs. Vigencia 2020.

RESUMEN INGRESOS ENERO A DICIEMBRE (AÑO 2019 VS. AÑO 2020)			
RUBROS	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION %
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 7,564,929,658	\$ 10,637,798,551	40.6%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 39,817,117,728	\$ 40,541,014,732	1.8%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 286,339,009	\$ 236,684,044	-17.3%
CXP PASIVOS EXIGIBLES	\$ 20,459,759,325	\$ 10,608,785,763	-48.1%
TOTAL.....	\$ 68,128,145,720	\$ 62,024,283,089	-9.0%

Para el año 2020 el valor de la Adición de las Cuentas por Pagar y Pasivos Exigibles disminuyó frente al año 2019 en un 48.1%, esto se debe la disminución del valor del Convenio de la Construcción de la Planta de Tratamiento PTAR II; por otra parte, se liquidaron varios contratos antes del 31 de diciembre para poder cumplir con el principio presupuestal de Planeación. También podemos ver que en la Disponibilidad Inicial de la vigencia fiscal 2020 se incrementó por cuanto el Superávit Presupuestal fue mayor en un 40.6% que durante la vigencia 2019.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Como se evidencia en la gráfica los ingresos corrientes los suscriptores han presentado un incremento desde el 31 de diciembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020, del 4.91% (2.039) en Acueducto, del 5.37% (1.960) en Alcantarillado y del 4.88% (2.013) en Aseo.

Los recursos de capital presentan una disminución luego de la fuerte desaceleración en los mercados financieros, presentada durante el mes de marzo de 2020, fecha en la cual EMSERCHIA procedió a trasladar los recursos que tenía en los fondos de inversión Fiducia de Davivienda y FiduBogotá a cuentas de ahorro donde el rendimiento tiene una tasa fija de remuneración mientras que en los fondos de inversión se da por valoración diaria a precios de mercado.

La situación presupuestal de Ingresos de la empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía, presentó un comportamiento normal en el recaudo de sus ingresos.

Conclusiones - Ejecución Activa.

Durante la vigencia 2020 para el periodo 2020-04 se aplicaron las disposiciones del decreto 580 de 2020, incrementando los factores de subsidios los cuales se aplicaron para el estrato 1 el 80%, estrato 2 el 50% y para el estrato 3 el 40% por un valor de \$1.947.031.450.

COMPORTAMIENTO FINAL DE LA EJECUCIÓN ACTIVA VIGENCIA FISCAL	
2020	
• Total, Presupuesto aprobado más Adiciones	\$74.043.539.696.43
Total, Recaudos durante la vigencia Fiscal	\$62.024.283.089.10
CUENTAS POR COBRAR - 2020 (PTAR II)	\$5.316.419.626.00
CXC-2020 (EMPÉRSTITO BCO OCCIDENTE OBRA CALLE 29)	\$2.616.008.482.00
PARA UN TOTAL RECAUDOS - 2020	\$69.956.711.197.10

Comportamiento De Presupuesto De Gastos.

Ejecución De Gastos – 2020.

Durante el periodo comprendido entre 01 enero al 31 de diciembre del 2020, el Presupuesto de Gastos de la vigencia presupuestal fue ajustado de acuerdo a las modificaciones en la planificación estratégica anual. Sin embargo, la cifra total aprobada inicialmente tuvo, modificaciones en este sentido, (adiciones, Traslados) y el monto del Plan Presupuestal para el 2020, ascendiendo a la suma de \$74.043.539.696, los cuales han sido distribuidos en cuatro grandes bloques: Funcionamiento, Gastos Operación, Gastos Servicio a la Deuda, Gastos Inversión, Cuentas por pagar y pasivos exigibles de vigencias anteriores en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. En la Ejecución de Ingresos y Gastos se tienen diferentes variables que intervienen en los resultados.

- Gastos con fuente Recursos propios.
- Gastos con fuente Recursos de Destinación Especifica (convenios CAR y Municipio de Chía).
- Gastos con fuente Recursos de empréstito.
- Gastos por Convenios Servidumbres.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

La ejecución de GASTOS CONSOLIDADOS de enero a diciembre 31 de la vigencia fiscal tuvo un comportamiento así:

DISPONIBILIDADES EMITIDAS	\$ 60.501.528.513.08
REGISTROS PRESUPUESTALES	\$ 60.501.528.513.08
VALOR DE PAGOS AL CIERRE DE LA VIGENCIA FISCAL	\$ 36.177.606.658.25

A continuación, se muestra la ejecución de gastos del año 2020, así:

EJECUCIÓN DE GASTOS VIGENCIA FISCAL 2020	
APROPIACIÓN INICIAL	\$ 44,864,527,267
MÁS MODIFICACIONES	\$ 29,179,012,429
APROPIACIÓN INICIAL MAS MODIFICACIONES	\$ 74,043,539,696
EJECUTADO	\$ 60,501,528,513



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

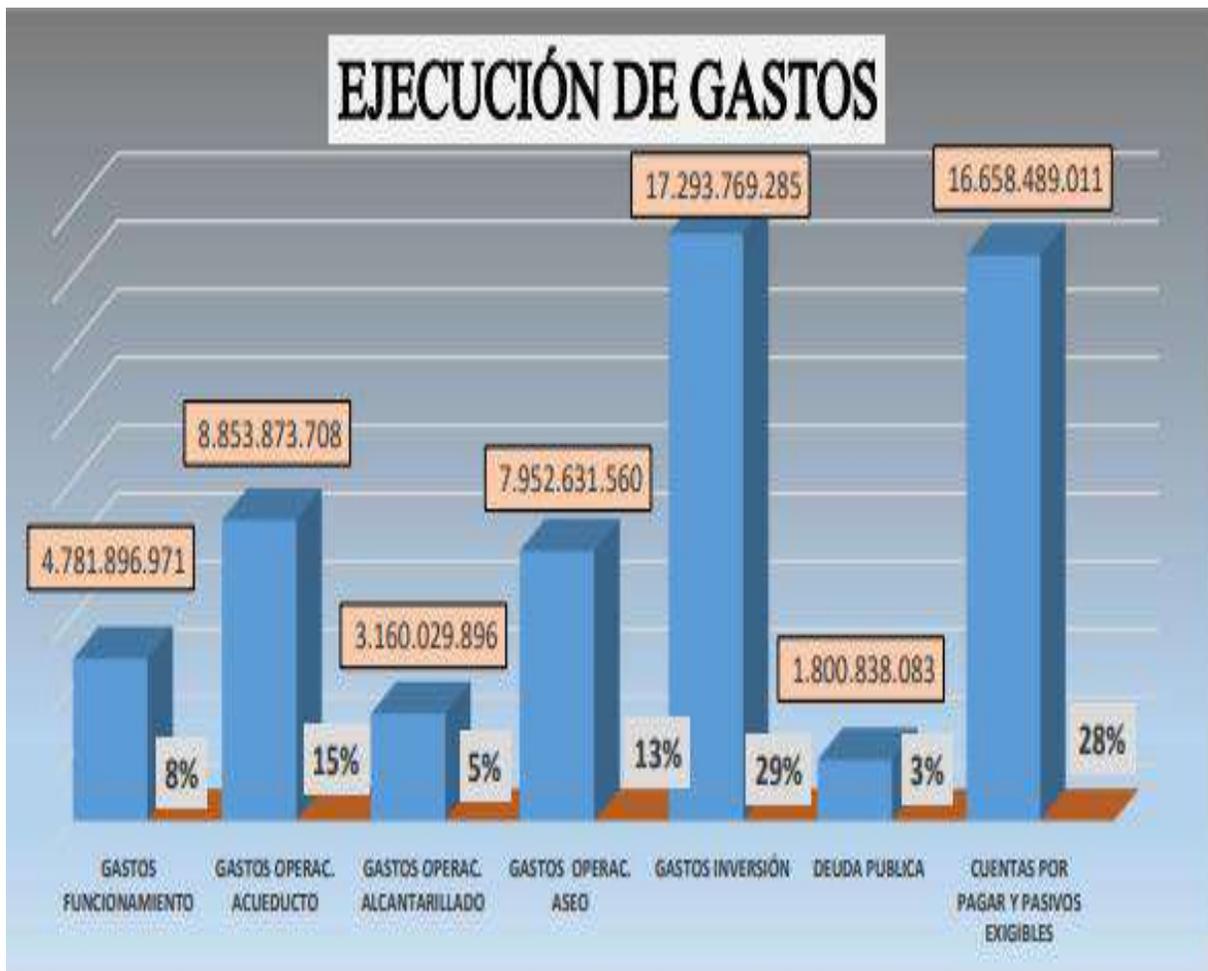
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se puede observar en la gráfica el comportamiento de los Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMERCHIA ES.P., con una apropiación inicial por la suma de \$44.864.527.267, modificaciones efectuadas por valor de \$29.179.012.429 para un total de: \$74.043.539.696 y un ejecutado por la suma de \$60.501.528.513.

PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA FISCAL 2020							
	DESCRIPCIÓN	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN DEFINITIVA	DISPONIBILIDAD (REGISTRO)	PAGOS	CUENTAS POR PAGAR (PARA ADICIONAL VIGENCIA)	% EJEC
PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2020	GASTOS FUNCIONAMIENTO	\$ 5.948.655.689	\$ 5.948.655.689	\$ 4.781.896.971	\$ 4.539.532.566	\$ 242.364.405	8%
	GTO OPERACIÓN ACUEDUCTO	\$ 11.158.736.271	\$ 11.458.736.272	\$ 8.853.873.708	\$ 7.998.449.294	\$ 855.424.414	15%
	GTO OPERACIÓN ALCANTARILLADO	\$ 4.021.556.008	\$ 4.146.556.008	\$ 3.160.029.896	\$ 2.433.193.710	\$ 726.836.185	5%
	GTO OPERACIÓN ASEO	\$ 9.275.663.087	\$ 9.401.663.087	\$ 7.952.531.560	\$ 6.582.377.343	\$ 1.370.254.217	13%
	GTO INVERSION ACUEDUCTO	\$ 7.900.446.738	\$ 16.320.498.872	\$ 15.196.051.616	\$ 4.686.389.779	\$ 10.509.661.037	25%
	GTO INVERSION ALCANTARILLADO	\$ 3.776.011.012	\$ 6.840.616.092	\$ 2.052.628.519	\$ 356.556.280	\$ 1.696.072.239	3%
	GTO INVERSION ASEO	\$ 135.100.000	\$ 285.100.000	\$ 45.089.150	\$ 45.089.150		0%
	SERVICIO A LA DEUDA	\$ 2.647.358.460	\$ 2.796.572.037	\$ 1.800.838.083	\$ 1.800.838.083		3%
ADICIÓN CNP 2019	CUENTAS POR PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES		\$ 16.845.141.640	\$ 16.658.489.011	\$ 7.735.180.452	\$ 8.923.308.558	28%
	TOTAL GASTOS 2020	\$ 44.864.527.265	\$ 74.043.539.696	\$ 60.501.528.513	\$ 36.177.606.658	\$ 24.323.921.855	82%

Análisis: Para el año 2020, se expidieron disponibilidades y registros por un valor de \$60.501.528.513 equivalente a un 82% se hicieron pagos por valor de \$36.177.606.658; quedando unas cuentas por pagar por la suma de \$24.323.921.855 las cuales serán incorporadas en la vigencia fiscal 2021.



Análisis: Para el año 2020, la ejecución de gastos de inversión presentó una ejecución del 29%, entre los cuales están (contratos Estudios y Diseños de la manija para la estabilización de la red matriz del acueducto del Municipio, Contrato Red Expresa e Interventoría de las mismas), entre otros. Las Cuentas por pagar y pasivos exigibles tienen un porcentaje representativo del 28% entre ellos como él (Convenio Construcción de la Ptar II).

Cuadro Comparativo – Ingresos Vs- Gastos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECURSOS PROPIOS	VIGENCIA 2020	INGRESOS	GASTOS	DIFERENCIA
	RECURSOS PROPIOS	\$ 40,777,700,775	\$ 35,168,200,112	\$ 5,609,500,663
	RECURSOS EMPRESTITO / cuenta por cobrar	\$ -	\$ -	\$ -
	RECURSOS DE CXP Y PASIVOS EXIGIBLES	\$ 10,608,785,763	\$ 10,608,785,763	\$ -
	DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 10,637,796,551	\$ 10,637,796,551	-\$ 0
	CUENTAS POR COBRAR / BANCO OCCIDENTE	\$ 2,616,008,482	\$ 2,616,008,482	\$ -
	CUENTAS POR COBRAR / CAR - PTAR II	\$ 5,316,419,626	\$ 5,316,419,626	\$ -
	TOTAL.....	\$ 69,956,711,197	\$ 64,347,210,534	\$ 5,609,500,662

Como se observa en el cuadro anterior y la gráfica nos muestran el comportamiento de los Ingresos comparados con los gastos de la vigencia fiscal 2020, teniendo en cuenta en los Ingresos las cuentas por cobrar a diciembre 31 de 2020 y en los gastos se tuvo en cuenta los excedentes pendientes por ejecutar de vigencias anteriores, encontrando una diferencia o superávit Presupuestal por la suma de \$6.082.301.730.

COMPORTAMIENTO FINAL DE LA EJECUCIÓN PASIVA VIGENCIA FISCAL 2020	
• Total Presupuesto aprobado más Adiciones	\$74.043.539.696.43
• Total Expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal y Registros Presupuestales (compromisos)	\$60.501.528.513.08
• Quedan Excedentes Financieros Vigencias Anteriores por comprometer (pero con destinación específica inversión C. M.I.)	\$3.372.880.954.00
• PARA UN TOTAL EJECUTADO – 2020	\$63.874.409.467.08
• CUENTAS POR PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES 2020	\$24.323.921.854.83
• Total Pagos Efectuados durante la vigencia Fiscal	\$36.177.606.658.25

Conclusiones - Ejecución Pasiva.

Durante la vigencia fiscal 2020 en la Ejecución Pasiva se puede concluir lo siguiente:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

INDICADORES PRESUPUESTALES VIGENCIA FISCAL 2020.

Indicadores en la ejecución presupuestal de ingresos:

Cálculo de Eficiencia en el Ingreso.

Comparar el nivel de ingresos totales / compromisos Totales ejecutados, si el porcentaje es mayor al 100% esto quiere decir que el presupuesto de la Vigencia está equilibrado financieramente.

TOTAL, INGRESOS \$ 62.024.283.089 =

En el **COMPROMISOS EJECUTADOS \$60.501.528.513** **103%**

indicador anterior podemos decir que el porcentaje fue mayor 100%, lo que nos indica que el presupuesto de la vigencia fiscal 2020, está equilibrado financieramente. Existiendo austeridad en los compromisos adquiridos durante la vigencia fiscal.

Es de aclarar que se revisamos nuestros INGRESOS contra nuestros PAGOS, tendremos:

TOTAL, INGRESOS RECAUDADO \$62.024.283.089.10 =

PAGOS EJECUTADOS \$36.177.606.658 = 58%

EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS EN LO QUE CORRESPONDE A PAGOS EFECTUADOS DURANTE LA VIGENCIA FISCAL 2020 PODEMOS DECIR QUE SE EJECUTO UN 58 % RESPECTO LOS RECUADOS DE LA EMPRESA. LO CUAL SIGNIFICA QUE LOS PAGOS NO FUERON MAYORES A LOS RECAUDOS.

Eficiencia Presupuestal De Ingresos.

(INGRESOS TOTALES EJECUTADOS / INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS) * 100 = DETERMINA LA EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE UN PERÍODO, UN MAYOR PORCENTAJE INDICA MAYOR EFICIENCIA Y EJECUCIÓN DE INGRESOS.

EFICIENCIA EN EL INGRESO = (\$62.024.283.089.10 / 74.043.539.696) X 100 = 83,77%

En nuestra Ejecución de Ingresos existe eficiencia presupuestal durante la vigencia fiscal 2020, ya que el resultado esperado indica que existió 83.77% de eficiencia presupuestal en nuestros ingresos.

Indicadores en la Ejecución Presupuestal de Gastos.

Eficiencia en el compromiso ejecutado:

Total Ejecutado

Total Presupuestado

$\frac{\$60.501.528.513.08 \times 100}{\$74.063.539.696} =$

81.71%

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Este resultado nos muestra una adecuada ejecución del gasto frente al estimativo total. Lo anterior nos indica que se ha ejecutado de acuerdo a la necesidad de los servicios.

Economía en los Gastos.

	Gastos de Funcionamiento	<u>\$4.781.896.970.65</u>	x 100 =	8,03%
	Gastos Totales	\$60.501.528.513.00		
Este	Gastos de Funcionamiento	<u>\$4.781.896.970.65</u>	x 100 =	9.06%
	Recaudo Ingresos:	\$62.024.283.089.10		

Este resultado nos muestra que, del total de los gastos, para funcionamiento se ha ejecutado el 8.03%; mostrando con ello aplicación de políticas económicas en el manejo de los recursos para el normal desarrollo de las labores en la Empresa. También frente al recaudo efectivo de ingresos por concepto de recursos de libre destinación, el recaudo fue suficiente para cancelar el funcionamiento sin superar el límite establecido en la ley 617 de 2000.

Magnitud de la Inversión.

Gastos de Inversión	<u>\$17.293.769.285</u>	=	23%
Gastos Totales	\$74.043.539.696		

Este indicador nos determina la participación de la Inversión dentro de los gastos totales; es decir, que durante la vigencia fiscal 2020 la Inversión tiene una participación del 23%.

Capacidad de la Ejecución de Proyectos de Inversión.

Capacidad de ejecución de proyectos	<u>\$5.616.557.750.</u>
Total proyectada inversión	\$16.845.141.639
Total ejecutada inversión	33%

Este resultado nos muestra que se ha efectuado inversión en proyectos, aunque el mayor porcentaje se encuentra en CONVENIO PTAR II, que viene desde la vigencia 2016 y se ha adicionado al convenio.

PRESUPUESTO VIGENCIA 2021

Ingresos y Gastos Enero a Diciembre 31 De 2021.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El Presupuesto de Ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2021 de la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P, Fue aprobado mediante el Acuerdo No. 007 del 27 de octubre de 2020, del período comprendido entre el 01 enero al 31 de diciembre de 2021, por valor de CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES CIENTO CUARENTA Y OCHO MIL CIENTO CINCUENTA Y TRES PESOS (\$ 45.250.148.153).



Se adicionaron recursos durante la vigencia fiscal 2021, quedando un presupuesto final por la suma de OCHENTA MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS VEINTICUATRO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (\$ 80.686.524.663) de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPORTAMIENTO DE PRESUPUESTO DE INGRESOS.

EJECUCION DE INGRESOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%
APROPIACION INICIAL	\$ 45,250,148,153.00	\$ 44,864,527,267.00	\$ 385,620,886.00	1%
MODIFICACIONES AL PRESUESTO	\$ 35,436,376,510.00	\$ 29,179,012,429.00	\$ 6,257,364,081.00	21%
TOTAL INGRESOS	\$ 80,686,524,663.00	\$ 74,043,539,696.00	\$ 6,642,984,967.00	9%
VALOR RECAUDADO	\$ 74,096,825,443.87	\$ 62,024,283,089.00	\$ 12,072,542,354.87	19%
TOTAL RECAUDOS	\$ 74,096,825,443.87	\$ 62,024,283,089.00	\$ 12,072,542,354.87	19%

El comportamiento de los Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., al cierre de la vigencia fiscal 2021 ascienden en su apropiación inicial y modificaciones en \$ 80.686.524.663 y un ejecutado o recaudado en \$ 74.096.825.443,87 el cual estuvo acorde con la proyección efectuada durante la vigencia fiscal 2021.

En comparación con los ingresos de la vigencia de 2020 se evidencia un incremento del 9% el cual equivale a \$ 6.642.984.967, en donde el mayor porcentaje de aumento corresponde a modificaciones del presupuesto derivados de adiciones por concepto de constitución de cuentas por pagar, superávit fiscal y excedentes financieros.

En cuanto al recaudo percibido en el año 2021 existió un aumento del 19% en comparación con el año anterior. En el siguiente resumen se puede evidenciar que el Ingreso Presupuestal está compuesto por los siguientes rubros presupuestales:

1. Venta de Servicios de Acueducto.
2. Venta de Servicios de Alcantarillado.
3. Venta de Servicios de Aseo.
4. Venta de Servicios Complementarios.
5. Rendimientos financieros liquidados por los bancos que tienen convenio con EMSERCHIA E.S.P, para atender la calamidad pública decretada en el año 2020.
6. Adición de Superávit Fiscal.
7. Contrato interadministrativo suscrito con el municipio de Chía para atender la calamidad pública decretada en el año 2020.
8. También se encuentran contemplados los recursos del balance para el desarrollo de 2 proyectos de inversión (Construcción PTARR II, proyecto colectores calle 29 en el Municipio de Chía).

Del Saldo por Recaudar existen cuentas por cobrar a la CAR Convenio Ptar II por valor de \$ 6,266,415,119.79 y al Banco de occidente por valor de \$ 2,616,008,482.00 con quien se tiene un Crédito aprobado para el



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

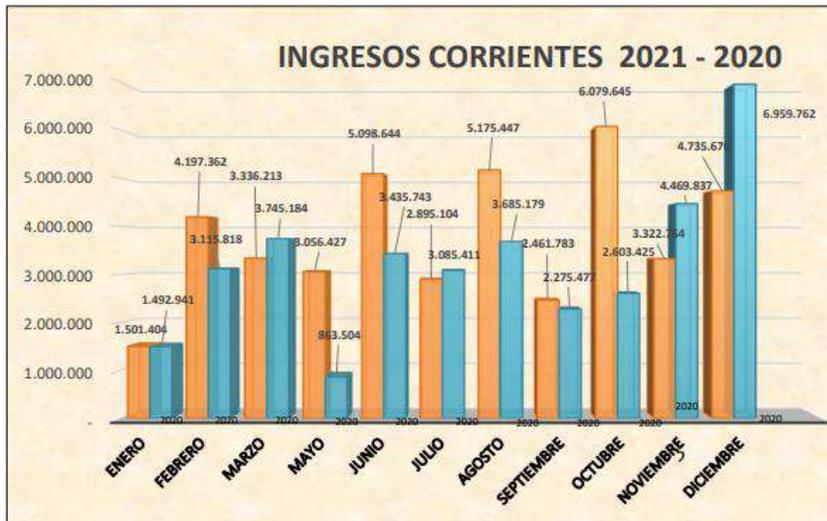
Código: DES Pt01

desarrollo del proyecto de Colectores Calle 29 sin embargo, este dinero aun no aun o ha sido desembolsado ya que la obra no ha iniciado.

En la gráfica se puede observar que a 31 de diciembre de 2021 de acuerdo con la proyección inicial de recaudo se ejecutó un 92% y quedó un saldo pendiente de recaudo de 8%.

RUBRO	DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	RECAUDOS ACUMULADOS	POR RECAUDAR	% REC
1	INGRESOS	\$ 45,250,148,153.00	\$ 80,686,524,662.76	\$ 74,096,825,443.87	\$ 6,589,699,218.89	92%
1.1.02.05.001	VENTAS DE SERVICIOS AAA- SC	\$ 44,751,793,759.00	\$ 44,751,793,759.00	\$ 47,221,479,846.41	-\$ 2,469,686,087.41	106%
1.1.02.05.001.06.01	SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 22,800,071,642.00	\$ 22,800,071,642.00	\$ 23,866,135,370.58	-\$ 1,066,063,728.58	105%
1.1.02.05.001.09.01	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	\$ 12,113,433,038.00	\$ 12,113,433,038.00	\$ 12,736,262,057.58	-\$ 622,829,019.58	105%
1.1.02.05.001.09.02	SERVICIOS DE ASEO	\$ 9,838,289,079.00	\$ 9,838,289,079.00	\$ 10,619,082,418.25	-\$ 780,793,339.25	108%
1.1.02.05.002	OTROS INGRESO COMPLEMENTARIOS	\$ 54,354,394.00	\$ 54,354,394.00	\$ 92,542,665.00	-\$ 38,188,271.00	170%
1.1.02.05.002.09	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 54,354,394.00	\$ 54,354,394.00	\$ 92,542,665.00	-\$ 38,188,271.00	170%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 444,000,000.00	\$ 35,880,376,509.76	\$ 26,782,802,932.46	\$ 9,097,573,577.30	75%
1.2.05	Rendimientos financieros	\$ 444,000,000.00	\$ 444,000,000.00	\$ 228,850,024.53	\$ 215,149,975.47	52%
1.2.08.06.002.08	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 648 DE	\$ -	\$ 1,966,000,000.00	\$ 1,966,000,000.00	\$ -	100%
1.2.08.06.002.08	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 648 DE 2020 AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS Y FINANCIEROS ATENDER CALAMIDAD PÚBLICA DECLARADA MEDIANTE DECRETO 266 DE 2020 - ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA MANEJA RED DE ACUEDUCTO / INVERSION /	\$ -	\$ 1,966,000,000.00	\$ 1,966,000,000.00	\$ -	100%
1.2.10	RECURSOS DEL BALANCE	\$ -	\$ 33,470,376,509.76	\$ 24,587,952,907.93	\$ 8,882,423,601.79	73%
1.2.10.02.01	SUPERAVIT FISCAL RECURSOS PROPIOS / RENTAS PROPIAS /	\$ -	\$ 8,109,116,675.93	\$ 8,109,116,675.93	\$ -	100%
1.2.10.03.001	Recursos del Balance- CXP TRANSFERENCIAS Y APORTES PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN No.1267/2015 PTAR	\$ -	\$ 7,303,753,098.79	\$ 1,037,337,979.00	\$ 6,266,415,119.79	14%
1.2.10.03.002	Recursos del Balance- CXP PAGO SERVIDUMBRES / TRANSFERENCIAS ADMINISTRACIÓN CENTRAL / CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 2019 CV /006/ SERVIDUMBRE	\$ -	\$ 847,055,077.00	\$ 847,055,077.00	\$ -	100%
1.2.10.03.004	Recursos del Balance- CXP CONVENIO - 2017 PROYECTO - ADICIÓN CALLE 29	\$ -	\$ 2,616,008,482.00	\$ -	\$ 2,616,008,482.00	0%
1.2.10.03.006	CXP RECURSOS DEL BALANCE (CXP PASIVOS EXIGIBLES)	\$ -	\$ 14,594,443,176.04	\$ 14,594,443,176.00	\$ 0.04	100%

CUADRO MENSUAL DE INGRESOS CORRIENTES POR VENTA DE SERVICIOS A.A.A (En miles)



INGRESOS OPERACIÓN AAA	dic-21	dic-20	VARIACION	%
Enero	1,501,404	1,492,941	8,463	1%
Febrero	4,197,362	3,115,818	1,081,544	35%
Marzo	3,336,213	3,745,184	- 408,971	-11%
Abril	5,361,021	4,088,734	1,272,287	31%
Mayo	3,056,427	863,504	2,192,923	254%
Junio	5,098,644	3,435,743	1,662,901	48%
Julio	2,895,104	3,085,411	- 190,307	-6%
Agosto	5,175,447	3,685,179	1,490,268	40%
Septiembre	2,461,783	2,275,477	186,306	8%
Octubre	6,079,645	2,603,425	3,476,220	134%
Noviembre	3,322,754	4,469,837	- 1,147,083	-26%
Diciembre	4,735,676	6,959,762	- 2,224,086	-32%
INGRESOS	47,221,480	39,821,015	7,400,465	

Como se puede apreciar en el cuadro de Ingresos Corrientes de la vigencia fiscal 2021, en el mes de octubre se refleja un mayor valor del ingreso; porque la desde julio se inició con el proceso de recuperación de



INFORME DE GESTIÓN

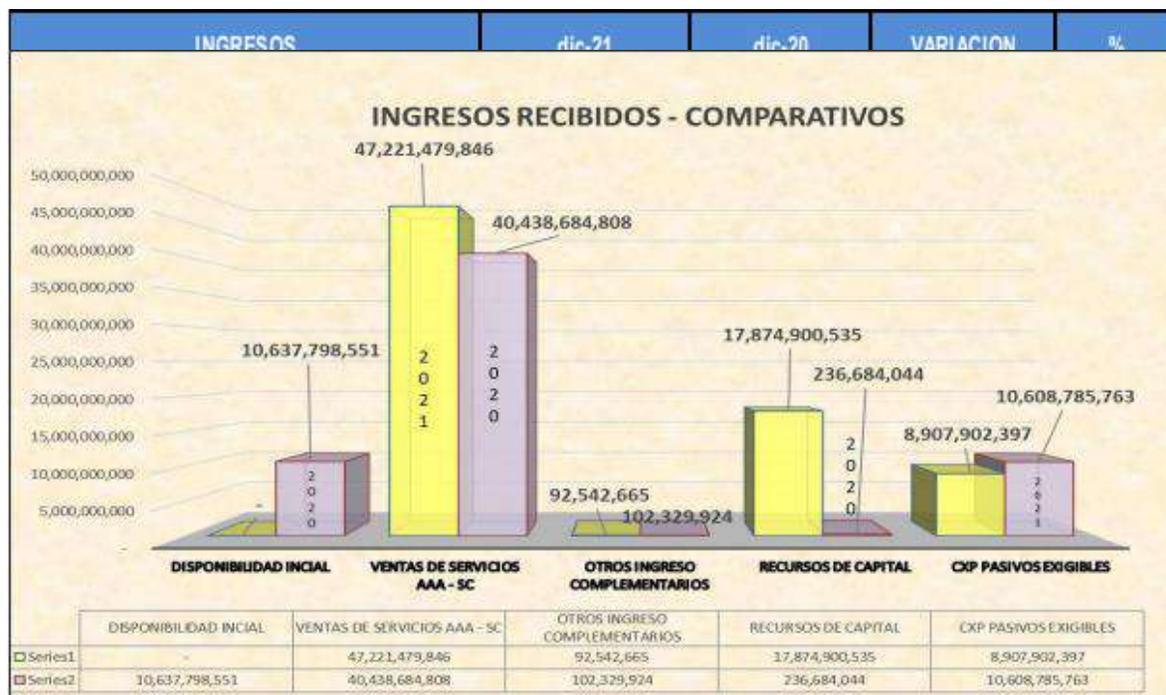
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

cartera. En el mes de octubre se emitieron los comunicados pertinentes informando a los Usuarios del Municipio que de acuerdo con la Resolución 955 de 2021 emitida por la CRA – Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento básico se ordenó que, a partir del primero (1) de noviembre, las personas prestadoras del servicio de acueducto deberán dar aplicación a las casuales de SUSPENSIÓN y CORTE del servicio reguladas en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994.

CUADRO COMPARATIVO EJECUCIÓN DE INGRESOS VIGENCIA 2019 VS. VIGENCIA 2020



RESUMEN DE INGRESOS ENERO A DICIEMBRE – COMPARATIVOS.

Para el año 2021 el valor de la Adición de las Cuentas por Pagar y Pasivos Exigibles disminuyó frente al año 2020 en un 16.03%, esto se debe a la disminución del valor del Convenio de la Construcción de la Planta de Tratamiento PTAR II; por otra parte, se liquidaron varios contratos antes del 31 de diciembre para poder cumplir con el principio presupuestal de Planeación.

Como se evidencia en la gráfica los ingresos por la prestación de los servicios de AAA los suscriptores han presentado un incremento en consumo, se han dado nuevas disponibilidades de servicios desde el 31 de diciembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021 el cual asciende al 16.77%.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

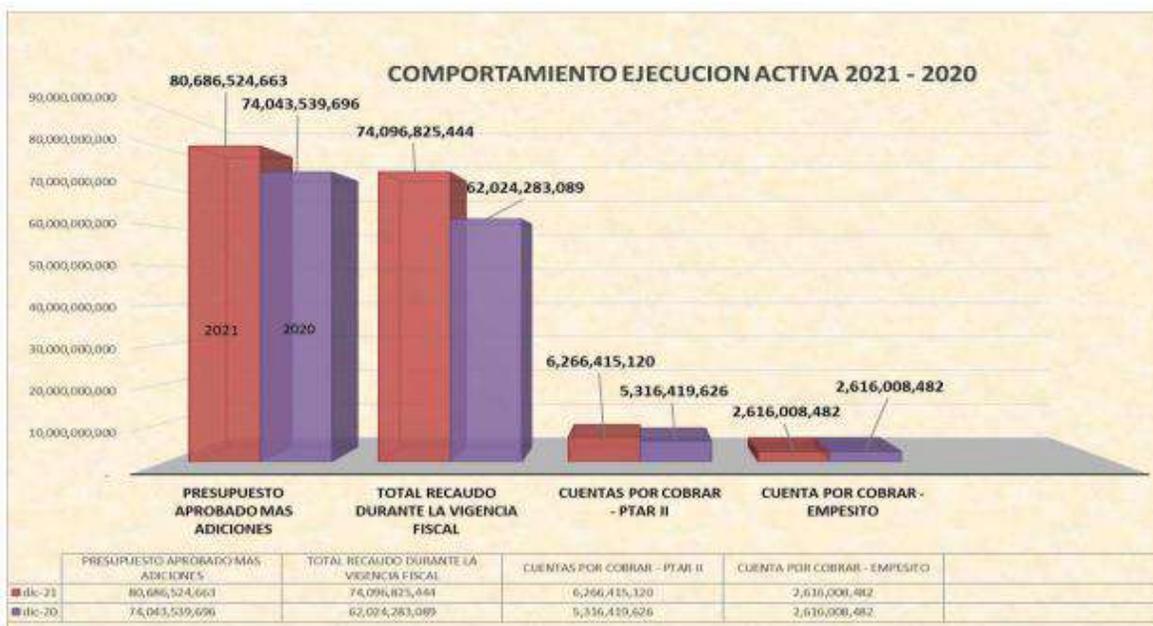
Los recursos de capital presentan una disminución luego de la fuerte desaceleración en los mercados financieros, presentada durante los meses de febrero, marzo, fecha en la cual EMSERCHIA procedió a trasladar los recursos que tenía en los fondos de inversión Fiducia de Davivienda y FiduBogotá a cuentas de ahorro donde el rendimiento tiene una tasa fija de remuneración mientras que en los fondos de inversión se da por valoración diaria a precios de mercado.

INGRESOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	228,850,025	228,057,383	792,642	0.35%

La situación presupuestal de Ingresos de la empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchia E.S.P., presentó un comportamiento normal en el recaudo de su ingreso.

COMPORTAMIENTO FINAL DE LA EJECUCION ACTIVA.

INGRESOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%
PRESUPUESTO APROBADO MAS ADICIONES	80,686,524,663	74,043,539,696	6,642,984,967	8.97%
TOTAL RECAUDO DURANTE LA VIGENCIA FISCAL	74,096,825,444	62,024,283,089	12,072,542,355	19.46%
CUENTAS POR COBRAR - PTAR II	6,266,415,120	5,316,419,626	949,995,494	17.87%
CUENTA POR COBRAR - EMPESITO	2,616,008,482	2,616,008,482	-	0.00%
INGRESOS	82,979,249,046	69,956,711,197	13,022,537,849	18.62%





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPORTAMIENTO DE PRESUPUESTO DE GASTOS.

Durante el periodo comprendido entre 01 enero al 31 de diciembre del 2021, el Presupuesto de Gastos de la vigencia presupuestal fue ajustado de acuerdo con las modificaciones en la planificación estratégica anual. Sin embargo, la cifra total aprobada inicialmente tuvo, modificaciones en este sentido, (adiciones, Traslados) y el monto del Plan Presupuestal para el 2021, ascendió a la suma de \$80.686.524.663, los cuales han sido distribuidos en cuatro grandes bloques: Funcionamiento, Gastos Operación, Gastos Servicio a la Deuda, Gastos Inversión, Cuentas por pagar y pasivos exigibles de vigencias anteriores en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. En la Ejecución de Ingresos y Gastos se tienen diferentes variables que intervienen en los resultados.

1. Gastos con fuente Recursos propios.
2. Gastos con fuente Recursos de Destinación Específica (convenios CAR y RED EXPRESA).
3. Gastos con fuente Recursos de empréstito.
4. Gastos por Convenios Servidumbres.

La ejecución de GASTOS CONSOLIDADOS de enero a diciembre 31 de la vigencia fiscal tuvo un comportamiento así:

DISPONIBILIDADES EMITIDAS	\$ 74,734,631,034.16
REGISTROS PRESUPUESTALES	\$ 74,734,631,034.16
VALOR DE PAGOS AL CIERRE DE LA VIGENCIA FISCAL	\$ 43,893,392,982.39

A continuación, se muestra la ejecución de gastos del año 2021, así:

EJECUCION DE GASTOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%
APROPIACION INICIAL	\$ 45,250,148,153.00	\$ 44,864,527,267.00	\$ 385,620,886.00	1%
MODIFICACIONES AL PRESUESTO	\$ 35,436,376,510.00	\$ 29,179,012,429.00	\$ 6,257,364,081.00	21%
TOTAL GASTOS	\$ 80,686,524,663.00	\$ 74,043,539,696.00	\$ 6,642,984,967.00	9%
VALOR EJECUTADO GASTOS	\$ 43,893,392,982.39	\$ 36,177,606,658.25	\$ 7,715,786,324.14	21%
CXP SIGUIENTE VIGENCIA	\$ 30,841,238,051.17	\$ 24,323,921,854.17	\$ 6,517,316,197.00	27%
TOTAL EJECUTADO	\$ 74,734,631,033.56	\$ 60,501,528,512.42	\$ 14,233,102,521.14	24%

Se puede observar en la gráfica el comportamiento de los Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., con una apropiación inicial por la suma de \$45.250.148.153, modificaciones efectuadas por valor de \$ 35.436.376.509,76 para un total de \$80.686.524.662,76 y un ejecutado por la suma de \$43.893.392.982,39 más la constitución de Cuentas por pagar por valor de \$30.841.238.051,17.

En comparación con los gastos de la vigencia de 2020 se evidencia un incremento del 9% el cual equivale a \$ 6.642.984.967, en donde el mayor porcentaje de aumento corresponde a la apropiación inicial del presupuesto.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En cuanto a los gastos ejecutados en la vigencia 2021 se refleja que existió un aumento del 21% en comparación del año anterior, así mismo las cuentas por pagar y pasivos exigibles que pasan a la siguiente vigencia fiscal aumentaron en un 27% por la ejecución de diferentes proyectos del EMSERCHIA E.S.P, los cuales se relacionan algunos a continuación:

- **CONSORCIO REPOSICION CHIA** – expansión y reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del municipio, optimización y mejoramiento del punto de conexión red Micromedición sector hidráulico
- **SERVICIOS AMBIENTALES SGIPSC ENERGY** – rehabilitar y optimizar la capacidad hidráulica y los procesos de remoción de carga contaminante del sistema de tratamiento de las lagunas aireadas de la planta de tratamiento de aguas residuales – Ptar Chía I En Chía.
- **CONSORCIO ALCHIA** – construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo con el panorama de obras planteadas en el plan maestro del municipio de chía.
- **UNION TEMPORAL CONSULCHIA** – consultoría para los estudios y diseños para la construcción de redes de colectores pluviales y obras para el manejo de zonas urbanas inundables del municipio de chía.
- **CONSORCIO CONTROL PERDIDAS CHIA 2021** – contrato obra -suministro e instalación de equipos de macro y micro medición de caudales y otras actividades para la ejecución del programa control pérdidas de agua para la optimización del sector hidráulico S02 en el municipio de chía- Fase I.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EJECUCION DE GASTOS VIGENCIA 2021

	RUBRO	APROPIACION INICIAL	APROPIACION DEFINITIVA	DISPONIBILIDADES // REGISTRO	PAGOS ACUMULADOS	OBLIGACIONES POR PAGAR (PARA ADICIONAR A LA VIGENCIA 2022)
PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2021	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 7,225,213,293.00	\$ 7,596,925,166.00	\$ 6,032,653,574.97	\$ 5,579,784,761.86	\$ 452,868,813.11
	GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO	\$ 15,596,673,011.00	\$ 15,724,335,834.00	\$ 14,694,422,142.00	\$ 13,549,539,592.45	\$ 1,144,882,549.55
	GASTOS DE OPERACION ASEO	\$ 8,758,164,419.00	\$ 8,082,600,164.00	\$ 7,150,131,937.89	\$ 6,216,259,470.48	\$ 933,872,467.41
	GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO	\$ 6,621,966,336.00	\$ 7,580,869,604.00	\$ 5,996,975,436.53	\$ 5,423,376,578.95	\$ 573,598,857.58
	GASTOS DE SERVICIO A LA DEUDA	\$ 1,567,011,910.00	\$ 1,117,011,910.00	\$ 879,680,455.75	\$ 879,680,455.75	\$ -
	INVERSION ACUEDUCTO	\$ 3,865,199,961.00	\$ 6,506,024,474.93	\$ 6,338,183,931.00	\$ 541,848,555.24	\$ 5,796,335,375.76
	INVERSION ASEO	\$ 180,000,000.00	\$ 180,000,000.00	\$ 80,000,000.00	\$ 69,111,310.00	\$ 10,888,690.00
	INVERSION ALCANTARILLADO	\$ 1,435,919,223.00	\$ 8,357,199,655.00	\$ 8,157,716,564.09	\$ 1,608,253,860.52	\$ 6,549,462,703.57
	TASA RETRIBUTIVA - ALCANTARILLADO	\$ -	\$ 1,117,636,000.00	\$ 1,117,636,000.00	\$ 1,117,636,000.00	\$ -
ADICION CXP 2020	CUENTAS POR PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES	\$ -	\$ 15,322,601,515.05	\$ 15,285,960,718.15	\$ 8,528,342,443.15	\$ 6,757,618,275.00
		\$ -	\$ 9,001,320,339.78	\$ 9,001,270,273.78	\$ 379,559,953.99	\$ 8,621,710,319.79
TOTAL GASTOS 2021		\$ 45,250,148,153.00	\$ 80,686,524,662.76	\$ 74,734,631,034.16	\$ 43,893,392,982.39	\$ 30,841,238,051.77

Para el año 2021, se expidieron disponibilidades y registros por un valor de \$74.734.631.034,76 equivalente a un 93% de presupuesto definitivo, se hicieron pagos por valor de \$43.893.392.982,39; quedando unas cuentas por pagar por la suma de \$30.841.238.051,77 las cuales serán incorporadas en la vigencia fiscal 2022.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DISCRIMINACIÓN DE LA EJECUCION DE GASTOS

GASTOS	Apropiacion Definitiva	Pagos Realizados	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7,596,925,166	5,579,784,762	73.45%
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO	15,724,335,834	13,549,539,592	86.17%
GASTOS DE OPERACIÓN ASEO	8,082,600,164	6,216,259,470	76.91%
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO	7,580,869,604	5,423,376,579	71.54%
GASTOS DE SERVICIO A LA DEUDA	1,117,011,910	879,680,456	78.75%
INVERSION ACUEDUCTO	6,606,024,475	541,848,555	8.20%
INVERSION ASEO	180,000,000	69,111,310	38.40%
INVERSION ALCANTARILLADO	8,357,199,655	1,608,253,861	19.24%
TASA RETRIBUTIVA - ALCANTARILLADO	1,117,636,000	1,117,636,000	100.00%
CUENTAS X PAGAR	15,322,601,515	8,528,342,443	55.66%
PASIVOS EXIGIBLES	9,001,320,340	379,559,954	4.22%
TOTAL GASTOS	80,686,524,663	43,893,392,982	54.40%



Los gastos ejecutados durante la vigencia 2021 ascienden a \$ 43.893.392.982, de los cuales los gastos operacionales de Acueducto representan un 88.17%, el servicio de Aseo el 76.91% y el servicio de Alcantarillado representa el 71.54%.

Para el año 2021, la ejecución de gastos de inversión presentó un cumplimiento del 57%, entre los cuales están (contratos Estudios y Diseños de la manija para la estabilización de la red matriz del acueducto del Municipio, Contrato Red Expresa e Interventoría de las mismas), entre otros. Las Cuentas por pagar y pasivos



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

exigibles tiene un porcentaje representativo 20% entre ellos como él (Convenio Construcción de la Ptar II, Interventorías, Proyecto Colector calle 29, contratos de actualización de catastro de las redes de acueducto, entre otros).

GASTOS	Pagos Realizados	% EJECUCION
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5,579,784,762	13%
GASTOS DE OPERACIÓN AAA	25,189,175,642	57%
GASTOS DE SERVICIO A LA DEUDA	879,680,456	2%
INVERSION AAA	3,336,849,726	8%
CUENTAS X PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES	8,907,902,397	20%
TOTAL GASTOS EJECUTADOS	43,893,392,982	100%

COMPORTAMIENTO FINAL DE LA EJECUCIÓN PASIVA VIGENCIA FISCAL 2021

GASTOS	EJECUCION
TOTAL PRESUPUESTO APROBADO MAS ADICIONES	\$ 80,686,524,662.76
TOTAL EXPEDICION DE CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD Y REGISTRO PRESUPUESTALES COMPROMISOS	\$ 74,734,631,034.16
CUENTAS POR PAGAR Y PASIVOS EXIGIBLES QUEDAN PARA LA VIGENCIA 2022	\$ 30,841,238,051.77
TOTAL PAGOS EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2021	\$ 43,893,392,982.39

INDICADORES PRESUPUESTALES - VIGENCIA FISCAL 2021

Indicadores en la Ejecución Presupuestal de Ingresos

Cálculo De Eficiencia en el Ingreso

Comparar el nivel de ingresos totales / compromisos Totales ejecutados, si el porcentaje es mayor Al 100% esto quiere decir que el presupuesto de la Vigencia está equilibrado financieramente.

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 74,096,825,443.87	99.15%
COMPROMISOS EJECUTADOS	\$ 74,734,631,034.16	

En el indicador anterior podemos decir que el porcentaje fue menor a 100%, lo que nos indica que el presupuesto de la vigencia fiscal 2021, está equilibrado financieramente, sin embargo, el porcentaje está muy cercano al 100% lo cual se sustenta por 2 razones específicas:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1. Existen compromisos derivados del convenio de la PTAR II – Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, sin embargo, dicho compromisos no se han ejecutado porque existe un saldo pendiente de pago por parte de la CAR, es por ello que existe una cuenta por Cobrar que la CAR no ha girado a EMSERCHA E.S.P para solventar dichas contrataciones por valor de 6,266,415,119.79
2. Existen compromisos derivados del proyecto de inversión Colectores Calle 29 los cuales son respaldados por los Recursos del crédito con el Banco de Occidente, a la fecha no ha iniciado el proyecto por lo cual el Banco no ha girado dichos dineros, a la fecha este crédito se encuentra aprobado y existe una cuenta por cobrar al Banco de Occidente por Valor de \$2.616.008.482.

Es de aclarar que, al revisar los INGRESOS contra nuestros PAGOS efectuados, se tiene:

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 74,096,825,443.87	59.24%
PAGOS EJECUTADOS	\$ 43,893,392,982.39	

En la ejecución de gastos en lo que corresponde a pagos efectuados durante la vigencia fiscal 2021 podemos decir que se ejecutó un 59,24 % respecto los recaudos de la empresa. Lo cual significa que los pagos no fueron mayores a los recaudos

EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE INGRESOS:

Determina la eficiencia presupuestal de un período, un mayor porcentaje indica mayor eficiencia y ejecución de ingresos.

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 74,096,825,443.87	91.83%
INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS	\$ 80,686,524,662.76	

En nuestra Ejecución de Ingresos existe eficiencia presupuestal durante la vigencia fiscal 2021, ya que el resultado esperado indica que existió 91.8% de eficiencia presupuestal en nuestros ingresos.

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

Eficiencia en el Compromiso Ejecutado

TOTAL GASTOS EJECUTADOS	\$ 43,893,392,982.39	54.40%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 80,686,524,662.76	

Este resultado muestra una adecuada ejecución del gasto frente al estimativo total. Lo anterior nos indica que se ha ejecutado de acuerdo con la necesidad de los servicios.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ECONOMÍA EN LOS GASTOS.

Este resultado nos muestra que, del total de los gastos, para funcionamiento se ha ejecutado el 9.42%; mostrando con ello aplicación de políticas económicas en el manejo de los recursos para el normal desarrollo de las labores en la Empresa. También frente al recaudo efectivo de ingresos por concepto de recursos de libre destinación, el recaudo fue suficiente para cancelar el funcionamiento sin superar el límite establecido en la ley 617 de 2000.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO PRESUPUESTADOS	\$ 7,596,925,166.00	9.42%
GASTOS TOTALES PRESUPUESTADOS	\$ 80,686,524,662.76	

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EJECUTADOS	\$ 5,579,784,761.86	12.71%
GASTOS TOTALES EJECUTADOS	\$ 43,893,392,982.39	

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EJECUTADOS	\$ 5,579,784,761.86	7.5%
RECAUDO DE INGRESOS	\$ 74,096,825,443.87	

MAGNITUD DE LA INVERSIÓN.

Este Indicador nos determina la participación de la Inversión dentro de los gastos totales; es decir, que durante la vigencia fiscal 202 la Inversión tiene una participación del 20% en el presupuesto inicial y en la ejecución del gasto el 7.60% respectivamente.

GASTOS DE INVERSIÓN PRESUPUESTADOS	16,260,860,129.93	20%
GASTOS TOTALES PRESUPUESTADOS	80,686,524,662.76	

GASTOS DE INVERSIÓN EJECUTADOS	\$ 3,336,849,725.76	7.60%
GASTOS TOTALES EJECUTADOS	\$ 43,893,392,982.39	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAPACIDAD DE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN.

Este resultado nos muestra que se ha efectuado inversión en proyectos, aunque el mayor porcentaje se encuentra en CONVENIO PTAR II, que viene desde la vigencia 2016 y se ha adicionado al convenio.

TOTAL INVERSION PROYECTADA	\$ 16,260,860,129.93	21%
TOTAL INVERSION EJECUTADA	\$ 3,336,849,725.76	

PRESUPUESTO VIGENCIA 2022.

INGRESOS Y GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2022.

El Presupuesto de Ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2022 de la Empresa de Servicios Públicos EMSEMERCHIA E.S.P. Fue aprobado mediante el Acuerdo No. 008 del 27 de octubre de 2021, del período comprendido entre el 01 enero al 31 de diciembre de 2022, por valor de CINCUENTA Y UN MIL DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS TREINTA Y UN PESOS M/CTE (\$ 51.239.973.631).





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se han adicionado recursos durante la vigencia fiscal 2022, quedando un presupuesto final al 31 diciembre de 2022 por la suma de OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE CON SETENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE (\$ 87.787.377.399,78) de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA ES.P.

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS.

Los ingresos de la vigencia 2022 fueron proyectados con un aumento del 13% con relación al año 2021 el cual equivale a \$ 5.989.825.478.00.

Las modificaciones al presupuesto al 31 de diciembre de 2022 han tenido un aumento del 3% en relación con el año 2021 por valor de \$ 1.111.027.259,02.

Las modificaciones efectuadas para el año 2022 corresponde a las adiciones por concepto de constitución de cuentas por pagar de vigencias anteriores (\$ 30,841,238,051.77), superávit fiscal (\$ 4,815,207,374.01) y recursos provenientes de excedentes financieros (\$ 890,958,343.00), para un total de (\$ 36,547,403,768.78). El comportamiento de los Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., a 31 de diciembre de 2022 ascienden en su apropiación inicial y modificaciones en \$ 87,787,377,399.78 y un ejecutado o recaudado de \$ 79,990,084,939.10, el cual equivale 91% sobre los ingresos proyectados, el cual se encuentra acorde con la proyección efectuada.

En cuanto al recaudo percibido en el año 2022 se evidencia un aumento del 8% en comparación con el mes de diciembre del año anterior.

EJECUCION DE INGRESOS	dic-22	dic-21	VARIACIÓN	%
APROPIACION INICIAL	\$ 51,239,973,631.00	\$ 45,250,148,153.00	\$ 5,989,825,478.00	13%
MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO	\$ 36,547,403,768.78	\$ 35,436,376,509.76	\$ 1,111,027,259.02	3%
TOTAL INGRESOS	\$ 87,787,377,399.78	\$ 80,686,524,662.76	\$ 7,247,232,373.00	9%
VALOR RECAUDADO	\$ 79,990,084,939.10	\$ 74,096,825,443.87	\$ 5,893,259,495.23	8%
TOTAL RECAUDOS	\$ 79,990,084,939.10	\$ 74,096,825,443.87	\$ 5,893,259,495.23	8%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el siguiente resumen se puede evidenciar la composición de la Ejecución de Ingresos.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2022	% PARTICIPACION EN EL INGRESO PPTO
DISPONIBILIDAD SALDOS - Saldo Bancos	\$ 27,367,739,893.75	31%
Venta de Servicios de Acueducto	\$ 25,149,978,137.00	29%
Venta de Servicios de Alcantarillado	\$ 13,747,947,782.00	16%
Venta de Servicios de Aseo	\$ 11,281,395,594.00	13%
Otros Ingresos Diversos	\$ 860,652,118.00	1%
Rendimientos financieros	\$ 200,000,000.00	0%
Bancos Comerciales (Empesito CII 29)	\$ 2,616,008,482.00	3%
De otras entidades del Gobierno (Convenio PTAR II CAR)	\$ 5,316,409,636.63	6%
Reintegros (Convenio PTAR II CAR - Interventoría)	\$ 1,247,245,756.40	1%
TOTAL	\$ 87,787,377,399.78	100%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El recaudo acumulado a 31 de diciembre de 2022 se ha ejecutado en un 91% de acuerdo con el presupuesto estimado para la vigencia fiscal 2022 y quedo pendiente por recaudar el 9% el cual equivale a \$ 7,797,292,460.68.

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2022	RECAUDO ACUMULADO A DICIEMBRE 2022	% EJECUTADO	PENDIENTE POR RECAUDAR	%PENDIENTE POR EJECUTAR
1.0.02.01	DISPONIBILIDAD SALDOS - Saldo Bancos	\$ 27,367,739,893.75	\$ 27,367,739,893.75	100%	\$ -	0%
1.1.02.05.001.06.01	Venta de Servicios de Acueducto	\$ 25,149,978,137.00	\$ 23,383,633,674.96	93%	\$ 1,766,344,462.04	7%
1.1.02.05.001.09.01	Venta de Servicios de Alcantarillado	\$ 13,747,947,782.00	\$ 14,371,836,084.33	105%	-\$ 623,888,302.33	-5%
1.1.02.05.001.09.02	Venta de Servicios de Aseo	\$ 11,281,395,594.00	\$ 9,876,182,469.27	88%	\$ 1,405,213,124.73	12%
1.1.02.05.002.09.01	Otros Ingresos Diversos	\$ 860,652,118.00	\$ 88,412,285.14	10%	\$ 772,239,832.86	90%
1.2.05.02	Rendimientos financieros	\$ 200,000,000.00	\$ 996,824,962.25	498%	-\$ 796,824,962.25	-398%
1.2.06.01.001	Bancos Comerciales (Empesito CII 29)	\$ 2,616,008,482.00	\$ -	0%	\$ 2,616,008,482.00	100%
1.2.09.02	De otras entidades del Gobierno (Convenio PTAR II CAR)	\$ 5,316,409,636.63	\$ 2,658,209,813.00	50%	\$ 2,658,199,823.63	50%
1.2.13.01	Reintegros (Convenio PTAR II CAR - Interventoría)	\$ 1,247,245,756.40	\$ 1,247,245,756.40	100%	\$ -	0%
TOTAL		\$ 87,787,377,399.78	\$ 79,990,084,939.10	91%	\$ 7,797,292,460.68	9%

COMPORTAMIENTO RECAUDO POR SERVICIOS

DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2022	RECAUDO A 31 DICIEMBRE 2022	POR RECAUDAR	% RECAUDO
Venta Servicios de Acueducto	\$ 22,243,349,388.00	\$ 23,363,572,102.96	-\$ 1,120,222,714.96	105%
<u>Venta de Medidores - Acueducto</u>	\$ 2,906,628,749.00	\$ 20,061,572.00	\$ 2,886,567,177.00	1%
Venta Servicios de Alcantarillado	\$ 13,747,947,782.00	\$ 14,371,836,084.33	-\$ 623,888,302.33	105%
Venta Servicios de Aseo	\$ 8,462,395,594.00	\$ 9,039,012,783.27	-\$ 576,617,189.27	107%
<u>Cobro Aprovechamiento - Aseo</u>	\$ 2,819,000,000.00	\$ 837,169,686.00	\$ 1,981,830,314.00	30%
TOTAL	\$ 50,179,321,513.00	\$ 47,631,652,228.56	\$ 2,547,669,284.44	



Como se puede apreciar en la gráfica al 31 de diciembre de 2022 se ha recaudo por el servicio de Acueducto un valor de \$ 23,363,572,102.96 el cual de acuerdo con la proyección inicial estimada de recaudo corresponde al 105%, en este caso se recaudó de más el valor de \$ 1,120,222,714.96.

El recaudo por la venta del servicio de Alcantarillado fue por \$ 14,371,836,084.33 el cual corresponde al 105% sobre el valor presupuestado, es decir que se recaudo de más, el valor de \$ 623,888,302.33.

Para el servicio Aseo el valor recaudado fue por \$ 9,039,012,783.27 el cual corresponde al 107% sobre el valor presupuestado, es decir que se recaudó de más, el valor de \$ 576,617,189.27.

El Aprovechamiento viene directamente del recaudo y pago de los usuarios del concepto de Aprovechamiento, es decir de las Toneladas que reportan las asociaciones de reciclaje. Todos los recursos que ingresan por dicho concepto se deben girar a las Asociaciones de reciclaje, para la vigencia 2022 la Superintendencia de Servicios públicos instauró medida de aplazamiento para 4 asociaciones y por lo tanto esta acumulados alrededor de 58 periodos de servicios aplazados.

COMPARATIVO EJECUCIÓN DE INGRESOS A DICIEMBRE 2021 Y A DICIEMBRE 2022.



Como se puede apreciar en la gráfica el recaudo en el servicio de Acueducto disminuyó referente al año anterior en 2% por valor de \$ 482.501.695,62, así mismo el servicio de alcantarillado aumentó el valor del recaudo en un 13% por valor de \$ 1.635.574.026,75, por el contrario, el recaudo del servicio de aseo disminuyó en 7% por valor \$ 742.899.948,98.

Los rendimientos financieros a junio de 2022 han superado en un 336% los recibidos en la vigencia anterior por un valor \$ 767.974.937,72.

Como se evidencia en la gráfica los ingresos por la prestación de los servicios de AAA los suscriptores han presentado un incremento en consumo, se han dado nuevas disponibilidades de servicios.

COMPORTAMIENTO RECAUDO RECURSOS DE CAPITAL 2022.

Durante el primer semestre del año 2022 se recibió por parte de la CAR un abono conforme al convenio interadministrativo No- 1267 entre la corporación autónoma regional CAR, el municipio de Chía, departamento de Cundinamarca y la empresa de servicios públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P por valor de \$ 2,658,209,813 el cual equivale al 50% del valor total pendiente de giro.

Los Recursos de Contratos de Empréstitos Externos para la vigencia 2022 aunque se encuentran aprobados por el Banco de Occidente, no fueron tramitados para su desembolso, lo anterior obedece a que los recursos están comprometidos para la obra e interventoría de la construcción de la segunda fase de la calle 29 del municipio de Chía, así mismo la obra aún se encuentra en proceso de revisión técnica operativa por consecuencia de fallas en la 1 fase ejecutada en años anteriores.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2022	RECAUDO A 31 DICIEMBRE 2022	POR RECAUDAR	% RECAUDO
Recursos de Contratos Empréstitos Externos	\$ 2,616,008,482	\$ -	\$ 2,616,008,482	0%
Recuperación de Cartera – CAR	\$ 5,316,409,637	\$ 2,658,209,813	\$ 2,658,199,824	50%
Reintegros y otros recursos no apropiados – CAR	\$ 1,247,245,756	\$ 1,247,245,756	\$ -	100%

COMPORTAMIENTO RECURSOS DE CAPITAL

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN ACTIVA A DICIEMBRE 2022

MILLONES DE PESOS	APROBADO MÁS ADICIONES	TOTAL RECAUDADO	POR RECAUDAR	% EJECUTADO
DISP. INICIAL – SALDO BANCOS	\$27.368	\$27.368	\$-	100%
SERVICIO AAA	\$50.179	\$47.632	\$2.547	95%
OTROS INGRESOS	\$860	\$88	\$772	10%
INTERERES – RENDIMIENTOS	\$200	\$997	\$-797	498%
RECURSOS DE CAPITAL	\$9.180	\$3.905	\$5.275	43%
TOTAL INGRESOS 2022	\$87.787	\$79.990	\$7.797	91%

RESUMEN DEL COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE 2022.

De acuerdo con la gráfica de resumen del comportamiento de la ejecución activa se puede concluir lo siguiente:

- La disponibilidad Inicial – Saldo en Bancos: Se ha recaudado el 100%, corresponde a la liquidación del superávit fiscal, excedentes financieros y las cuentas por pagar respaldadas en los saldos bancarios a 31 de diciembre de 2021.
- Los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo se recaudaron en un 95% sobre el valor presupuestado para la vigencia fiscal 2022
- De la proyección estimada de recaudo de los Otros ingresos solamente se ha recaudo el 10%
- Los rendimientos financieros fueron recaudados en un 498% sobre lo proyectado para la vigencia fiscal 2022, es decir que se recaudó de más alrededor de \$ 796.824.962
- Los recursos de capital han sido recaudados en un 43% sobre lo proyectado y adicionado en el presupuesto, es importante tener presente que dentro de este rubro se contempla el Crédito externo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Empresito aprobado por el Banco de Occidente el cual a la fecha la Gerencia de EMSERCHIA E.S.P., no solicitado su desembolso hasta la subsanación de varios temas técnicos.
- De la ejecución activa se puede concluir que se ha ejecutado el 91% de la misma y va acorde con la planeación proyectada.

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS.

El comportamiento de los gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., al 30 de junio de 2022 asciende en su apropiación inicial y modificaciones en \$ 87.787.377.399,78.

EJECUCION DE GASTOS	Dic-22	Dic-21	VARIACIÓN	%
APROPIACION INICIAL	\$ 51.239.973.631,00	\$ 45.250.148.153,00	\$ 5.989.825.478,00	13%
MODIFICACIONES AL PRESUESTO	\$ 36.547.403.768,78	\$ 35.436.376.509,76	\$ 1.111.027.259,02	3%
TOTAL GASTOS	\$ 87.787.377.399,78	\$ 80.686.524.662,76	\$ 7.100.852.737,02	9%
COMPROMISOS AL PPTO	\$ 71.319.225.228,12	\$ 74.734.631.034,16	-\$ 3.415.405.806,04	-5%
OBLIGACIONES CAUSADAS EN CONTABILIDAD	\$ 55.629.127.888,80	\$ 44.158.327.041,39	\$ 11.470.800.847,41	26%
PAGOS EJECUTADOS EN TESORERIA	\$ 55.296.441.304,57	\$ 43.893.392.982,39	\$ 11.403.048.322,18	26%
TOTAL PPTO GASTOS EJECUTADO	\$ 71.319.225.228,12	\$ 74.734.631.034,16	-\$ 3.415.405.806,04	-5%

Los gastos presupuestados para la Vigencia 2022 fueron proyectados con un aumento del 13% con relación al año 2021 el cual equivale a \$ 5.989.825.478.

Las modificaciones al presupuesto a 30 de junio de 2022 han tenido un aumento del 3% en relación con el año 2021 el cual equivale a \$ 1.111.027.259,02.

Las modificaciones efectuadas para el año 2022 corresponde a las adiciones por concepto de constitución de cuentas por pagar de vigencias anteriores (\$ 30,841,238,051.77), superávit fiscal (\$ 4,815,207,374.01) y recursos provenientes de excedentes financieros (\$ 890,958,343.00), para un total de (\$ 36,547,403,768.78).

El comportamiento de los Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., al 31 diciembre de 2022 asciende en su apropiación inicial y modificaciones en \$ 87.787.377.399,78 y un valor comprometido de \$ 71.319.225.228,12 el cual equivale 81% sobre el presupuesto de gastos proyectados.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los compromisos aprobados por la gerencia al presupuesto de gastos ascienden a \$ 71.319.225.228,12 en comparación al año anterior los cuales fueron de \$ 74.734.631.034,16 con una disminución del 5% el cual equivale a \$ 3.415.405.806,04.

Al cierre de la vigencia fiscal 2022 se ha comprometido el 81% del presupuesto total de gastos y en comparación con el año anterior para el mismo periodo se había comprometido el 93% del presupuesto.

Las

	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2022	% PARTICIPACION EN EL PPTO GASTOS	% PARTICIPACION EN EL PPTO GASTOS
PRESUPUESTO GASTOS 2022	Funcionamiento	\$ 6.425.789.674,55	7%	65%
	Servicio de la deuda pública	\$ 2.041.880.250,46	2%	
	Inversión	\$ 8.371.292.630,00	10%	
	Gastos de Operación	\$ 40.107.176.793,00	46%	
ADICION CXP VIGENCIAS ANTERIORES	Reservas de Caja CXP	\$ 9.225.869,00	0,01%	35%
	Reserva de Apropriación CXP	\$ 15.452.683.587,98	18%	
	Pasivo exigible	\$ 15.379.328.594,79	18%	
	TOTAL	\$ 87.787.377.399,78	100%	

obligaciones causadas por el área de contabilidad en comparación con año 2021 aumento en un 26% y equivale a \$ 11.470.800.847,41

Dichas obligaciones causadas sobre los compromisos entregados a diciembre 31 de 2022 equivalen al 78% es decir que falta causar el 22% dichos compromisos entregados, los cuales se esperan causar en la vigencia fiscal 2023 una vez se constituyan las Cuentas por pagar derivadas de los compromisos presupuestales entregados.

Los pagos efectuados por el área de tesorería han aumentado en un 26% referente al año anterior.

Los pagos efectuados sobre las obligaciones causadas equivalen al 99% es decir que solo quedan de las obligaciones causadas pagar el 1%, por lo cual se puede concluir que se tuvo un excelente habito de pago.

En el siguiente resumen se puede evidenciar la composición de la Ejecución de Gastos:

Como se puede evidenciar en el cuadro anterior, el presupuesto de gastos el cual está conformado por (Gastos de Funcionamiento, Servicios de la Deuda, Inversión y gastos de operación) tienen un porcentaje de participación dentro del presupuesto del 65%, mientras que las Cuentas por Pagar y Pasivos exigibles de vigencias anteriores tienen el 35%.

El rubro más significativo dentro del presupuesto son los Gastos de Operación, los cuales tienen un presupuesto apropiado de \$ 40.107.176.793,00 y equivale al 46% allí se encuentran estimado los contratos y gastos derivados de la operación de EMSERCHIA ESP.

Las Cuentas por Pagar derivadas de contratos y gastos constituidos en vigencias anteriores también tienen una participación considerable dentro del presupuesto.

Los gastos de Inversión tienen una participación del 10% dentro del presupuesto, así como los gastos de funcionamiento.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los gastos derivados de Servicio a la Deuda Pública tienen una participación del 2%. La distribución del presupuesto de gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía se encuentra aprobada por la Junta Directiva.

COMPORTAMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN EL PRESUPUESTO DE GASTOS.



Como se puede observar en la gráfica, los gastos de operación Comercial son los que más ha causado el área de contabilidad con un porcentaje del 91% sobre el valor del compromiso ejecutado en el presupuesto de gastos.

Los gastos derivados de servicio a la deuda se van comprometiendo y causando a medida que llegan los extractos es decir cada mes, es por ello que el valor es igual en los dos ítems.

Los gastos de funcionamiento frente a los compromisos efectuados en el presupuesto tienen una participación del 91%

Por otra parte, las Cuentas por Pagar (Reservas de apropiación) se han causado en el área de contabilidad a media que las obras van culminando su ejecución, con un porcentaje de 87.43% sobre los compromisos entregados y aprobados por gerencia.



INFORME DE GESTIÓN

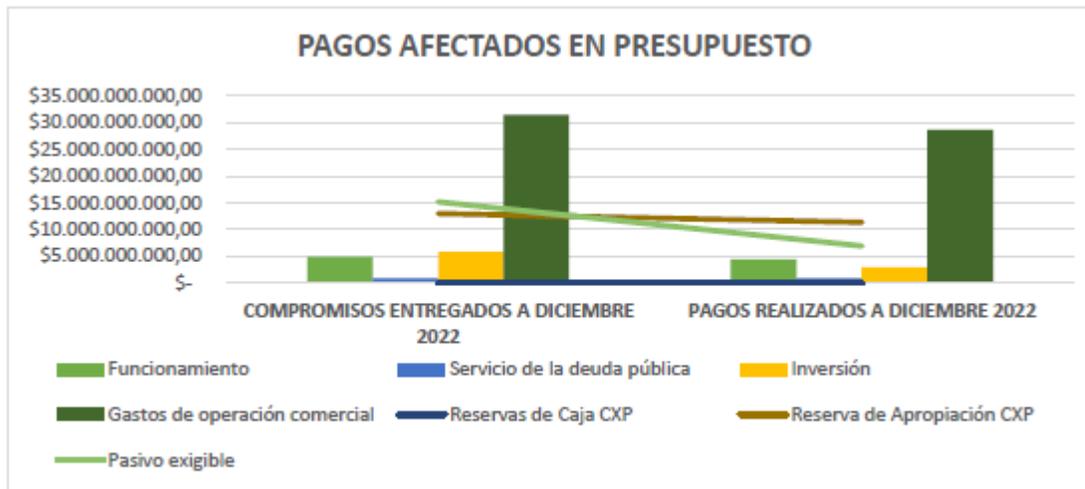
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPORTAMIENTO DE LAS PAGOS EN EL PRESUPUESTO DE GASTOS.

DESCRIPCIÓN TIPO DE GASTO	COMPROMISOS ENTREGADOS A DICIEMBRE 2022	PAGOS REALIZADOS A DICIEMBRE 2022	%
Funcionamiento	\$ 4.897.702.686,99	\$ 4.430.915.904,80	90%
Servicio de la deuda pública	\$ 903.045.901,57	\$ 903.045.901,57	100%
Inversión	\$ 5.835.848.308,64	\$ 3.005.531.138,64	52%
Gastos de operación comercial	\$ 31.492.630.533,51	\$ 28.639.608.802,36	91%
Reservas de Caja CXP	\$ 9.225.869,00	\$ 9.225.869,00	100%
Reserva de Apropiación CXP	\$ 12.998.783.333,62	\$ 11.364.556.189,77	87%
Pasivo exigible	\$ 15.181.988.594,79	\$ 6.943.557.498,43	46%
TOTAL	\$ 71.319.225.228,12	\$ 55.296.441.304,57	78%



Los pagos efectuados sobre los compromisos presupuestales entregados están acordes con las causaciones contables realizadas y su ejecución es del 78%.

Sobre los compromisos entregados para los rubros de funcionamiento se ha pagado un 90%, la diferencia corresponde a los contratos que no culminaron su ejecución en la vigencia 2022 y en el año 2023 se deberán liquidar.

Los pagos derivados de los Gastos de Servicio a la Deuda se han ejecutado en un 100% debido a que cada mes se entrega compromiso presupuestal y se realiza el pago correspondiente.

Los gastos de inversión tienen un porcentaje de ejecución del 52% y el porcentaje faltante se pagará en la vigencia fiscal 2023 ya que existen obras que aún no se han liquidado.

RESUMEN COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCION DE GASTOS.



De acuerdo con la gráfica de resumen del comportamiento de la ejecución pasiva se puede concluir lo siguiente:

- Los gastos de Funcionamiento se ejecutaron en un porcentaje del 76% en relación con el presupuesto proyectado para la vigencia 2022 y las obligaciones causadas y pagos realizados están acordes con los compromisos presupuestales adscritos.
- Los gastos de Servicio a la Deuda se ejecutaron en un porcentaje del 44% sobre el valor presupuestado, lo cual indica que existe un 56% que ni se ejecutó, dicho porcentaje obedece a cuotas del crédito – Empréstito que no fue desembolsado por diferentes situaciones técnicas operativas.
- Los gastos de operación se ejecutaron en un porcentaje del 79% en relación con el presupuesto proyectado para la vigencia 2022 y las obligaciones causadas y pagos realizados están acordes con los compromisos presupuestales adscritos.
- Las Cuentas por pagar y pasivos exigibles se comprometieron en un porcentaje del 91%.
- De la ejecución pasiva se puede concluir que se ejecutó el 81% y va acorde con la planeación proyectada y los recaudos recibidos al 31 de diciembre de 2022.

DISPONIBILIDADES Y REGISTROS ENTREGADOS.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

GESTIÓN PRESUPUESTAL

DISPONIBILIDADES Y REGISTROS ENTREGADOS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:102</u> \$ 15.946 • <u>RP: 98</u> \$ 2.347 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 50</u> \$ 33.727 • <u>RP:58</u> \$ 33.207 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 58</u> \$ 2.469 • <u>RP:61</u> \$ 4.211 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:42</u> \$ 1.967 • <u>RP: 63</u> \$ 3.045 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 53</u> \$ 4.888 • <u>RP:63</u> \$ 6.207 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 65</u> \$ 1.661 • <u>RP:76</u> \$ 3.958
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:50</u> \$ 1.774 • <u>RP: 68</u> \$ 2.549 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 58</u> \$ 2.778 • <u>RP:71</u> \$ 2.592 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 67</u> \$ 1.976 • <u>RP:74</u> \$ 2.283 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:50</u> \$ 193 • <u>RP: 69</u> \$ 743 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 64</u> \$ 2.270 • <u>RP: 82</u> \$ 5.184 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 50</u> \$ 1.668 • <u>RP: 33</u> \$ 4.993

Al 31
de

TOTAL

- CDP: 709 \$71.319
- RP: 870 \$71.319

diciembre de 2022 se entregaron 709 Certificados de Disponibilidad Presupuestal y 870 Registros Presupuestales detallados según la gráfica anterior.

Los registros a 31 de diciembre de 2022 ascienden a \$ 71.319.225.228,12

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS.

CÁLCULO DE EFICIENCIA EN EL INGRESO.

Comparar el nivel de ingresos totales / compromisos Totales ejecutados, si el porcentaje es mayor Al 100% esto quiere decir que el presupuesto de la Vigencia está equilibrado financieramente.

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 79.990.084.939	112%
COMPROMISOS EJECUTADOS	\$ 71.319.225.228	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En el indicador anterior podemos decir que el porcentaje fue mayor a 100%, lo que nos indica que el presupuesto a 31 de diciembre de 2022, esta equilibrado financieramente, existiendo una austeridad en los compromisos adquiridos durante el periodo evaluado.

Es de aclarar que, al revisar los INGRESOS contra nuestros PAGOS efectuados, se tiene:

PAGOS EJECUTADOS	\$ 55.296.441.305	69%
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 79.990.084.939	

En la ejecución de gastos en lo que corresponde a pagos efectuados durante la vigencia fiscal 2022 podemos decir que se ejecutó un 69% respecto los recaudos de la empresa. Lo cual significa que los pagos no fueron mayores a los recaudos.

EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE INGRESOS.

Determina la eficiencia presupuestal de un período, un mayor porcentaje indica mayor eficiencia y ejecución de ingresos.

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 79.990.084.939	91%
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS	\$ 87.787.377.400	

En la ejecución de Ingresos existe eficiencia presupuestal para el año 2022, ya que el resultado esperado indica que existió 91% de eficiencia presupuestal en los ingresos.

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS.

EFICIENCIA EN EL COMPROMISO EJECUTADO.

Este resultado muestra una adecuada ejecución del gasto frente al estimativo total. Lo anterior nos indica que se ha ejecutado de acuerdo con la necesidad de los servicios.

TOTAL GASTOS EJECUTADOS	\$ 71.319.225.228	81%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 87.787.377.400	

ECONOMÍA EN LOS GASTOS.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Este resultado nos muestra que, del total de los gastos, para funcionamiento se ha ejecutado el 6%; mostrando con ello aplicación de políticas económicas en el manejo de los recursos para el normal desarrollo de las labores en la Empresa. También frente al recaudo efectivo de ingresos por concepto de recursos de libre destinación, el recaudo fue suficiente para cancelar el funcionamiento sin superar el límite establecido en la ley 617 de 2000.

MAGNITUD DE LA INVERSIÓN.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO PRESUPUESTADOS	\$ 6.425.789.675	7%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 87.787.377.400	
GASTOS DE INVERSION PRESUPUESTADOS	\$ 8.371.292.630	10%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 87.787.377.400	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EJECUTADOS	\$ 4.897.702.687	6%
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 79.990.084.939	

Este Indicador determina la participación de la Inversión dentro de los gastos totales; es decir, que durante la vigencia fiscal 2022 la Inversión tuvo una participación del 10%.

CAPACIDAD DE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN:

Este Indicador nos determina la participación de la Inversión ejecutada dentro de los gastos ejecutados para el año 2022 el cual equivale al 8%

GASTOS DE INVERSION EJECUTADOS	\$ 5.835.848.309	8%
TOTAL GASTOS EJECUTADOS	\$ 71.319.225.228	

Vigencia 2023_ A 31 de Octubre de 2023

El Presupuesto de Ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2023 de la Empresa de Servicios Públicos EMSECHIA E.S.P, fue aprobado mediante el Acuerdo No. 007 del 31 de octubre de 2022 del período comprendido entre el 01 enero al 31 de diciembre de 2023, por valor de SESENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$65,600,372,552.00).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Se han adicionado recursos durante la vigencia fiscal 2023, quedando un presupuesto final al 31 de octubre de 2023 por la suma de CIENTO SEIS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

TREINTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y UN CON CINCUENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$ 106,434,132,851.55) de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSEERCHIA ES.P.

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

EJECUCION DE INGRESOS	Oct-23	Oct-22	VARIACIÓN	%
APROPIACION INICIAL	\$ 65.600.372.552	\$ 51.239.973.631	\$ 14.360.398.921	28%
MODIFICACIONES AL PRESUESTO	\$ 40.833.760.300	\$ 36.547.403.769	\$ 4.286.356.531	12%
TOTAL INGRESOS	\$ 106.434.132.852	\$ 87.787.377.400	\$ 18.646.755.452	21%
VALOR RECAUDADO	\$ 81.321.008.510	\$ 71.507.233.690	\$ 9.813.774.820	14%
TOTAL RECAUDOS	\$ 81.321.008.510	\$ 71.507.233.690	\$ 9.813.774.820	14%

Los ingresos para la vigencia fiscal 2023 fueron proyectados con un aumento del 28% con relación al año 2022 el cual equivale a \$ 14,360,398,921.

Las modificaciones al presupuesto al 31 de octubre de 2023 han tenido un aumento del 12% en relación con el año 2022 por valor de \$ 4,286,356,531

Las modificaciones efectuadas para el año 2023 corresponde a los siguientes conceptos los cuales son diferentes en comparación con el año 2022:

DESCRIPCIÓN	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	%
Incorporación Cuentas por Pagar Vigencia Anterior	\$ 16,022,783,924	\$ 30,841,238,052	-\$ 14,818,454,128	-48%
Adición - Contrato Interadministrativo No. 125 de 2023	\$ 2,332,573,127	\$ -	\$ 2,332,573,127	-
Adición - Disponibilidad Final del año anterior	\$ 8,219,756,172	\$ 4,815,207,374	\$ 3,404,548,798	71%
Adición - Empréstito 5 compactadores	\$ 6,498,188,928	\$ -	\$ 6,498,188,928	-
Adición - Excedentes Financieros determinados para Emserchia E.S.P	\$ 4,000,000,000	\$ 890,958,343	\$ 4,000,000,000	-
Adición - Excedentes Financieros para trasladar al Municipio de Chía.	\$ 1.836.313.921	\$ -	\$ 1.836.313.921	-
Adición - Contrato Interadministrativo No. 125	\$ 1.924.144.228	\$ -	\$ 1.924.144.228	-



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

de 2023, Rendimientos Financiero y Reintegro Peajes.				
TOTAL	\$ 40,833,760,300	\$ 36,547,403,769	\$ 4,286,356,531	12%

Las Cuentas por pagar incorporadas en la vigencia fiscal 2023 tienen una variación del -48% en referencia al año 2022, debido a que en dicho año los contratos y los compromisos entregados fueron liquidados y/o pagados en mayor porcentaje en comparación con la vigencia anterior.

Para el año 2023 se realizaron diferentes adiciones al presupuesto que en la vigencia anterior no se dieron, los cuales corresponden a:

- Contrato Interadministrativo No. 125 de 2023 cuyo objeto es: Prestación del servicio integral de aseo y actividades de mantenimiento para las instalaciones donde funcionan algunas oficinas y dependencias de la Alcaldía Municipal y, prestación del servicio integral de aseo para todas las sedes de las instituciones educativas oficiales - IEO del Municipio de Chía con suministro de equipos.
- Adición derivada por la aprobación de un empréstito para la ampliación de la Flota Vehicular – del componente de Aseo.
- Excedentes financieros fueron determinados para EMSERCHIA E.S.P en el I semestre del año 2023 a diferencia del año anterior el cual se adiciono en el II Semestre del año.
- Excedentes financieros para trasladar al municipio de acuerdo con la determinación autorizada por el COMFIS y Consejo de Gobierno del Municipio de Chía.
- Adición del Contrato Interadministrativo No. 125 de 2023 cuyo objeto es: Prestación del servicio integral de aseo, Rendimientos financieros y reintegros de peajes.

El comportamiento de los Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P., al 31 de octubre de 2023 ascienden en su apropiación inicial y modificaciones en **\$ 106,434,132,852** y un ejecutado o recaudado de **\$ 81,321,008,510**, el cual equivale 76% sobre los ingresos proyectados, el cual se encuentra acorde con la proyección efectuada.

En cuanto al recaudo percibido a octubre de 2023 se evidencia un aumento del 14% en comparación con el mes de junio del año anterior, lo anterior debido al desembolso del Empréstito adquirido con el banco de occidente, así como el recaudo de los excedentes a transferir al municipio de chía el cual se encontraba apalancado con la Disponibilidad inicial- saldo de Bancos.

En el siguiente resumen se puede evidenciar la composición detallada de la Ejecución de Ingresos.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2023	% PARTICIPACION EN EL INGRESO PPTO
DISPONIBILIDAD SALDOS - Saldo Bancos	\$ 24.560.907.461	23%
Venta de Servicios de Acueducto	\$ 34.507.583.674	32%
Venta de Servicios de Alcantarillado	\$ 17.724.888.417	17%
Venta de Servicios de Aseo	\$ 15.795.050.120	15%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Otros Ingresos Diversos	\$ 50.331.401	0,05%
Rendimientos financieros	\$ 1.679.236.295	2%
Bancos Comerciales (Empresito CII 29) Y (Empresito Compactadores)	\$ 9.114.197.410	9%
De otras entidades del Gobierno (Convenio PTAR II CAR)	\$ 2.658.199.824	2%
Reintegros (Convenio PTAR II CAR - Interventoría)	\$ 343.738.250	0,32%
TOTAL	\$ 106.434.132.852	100%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

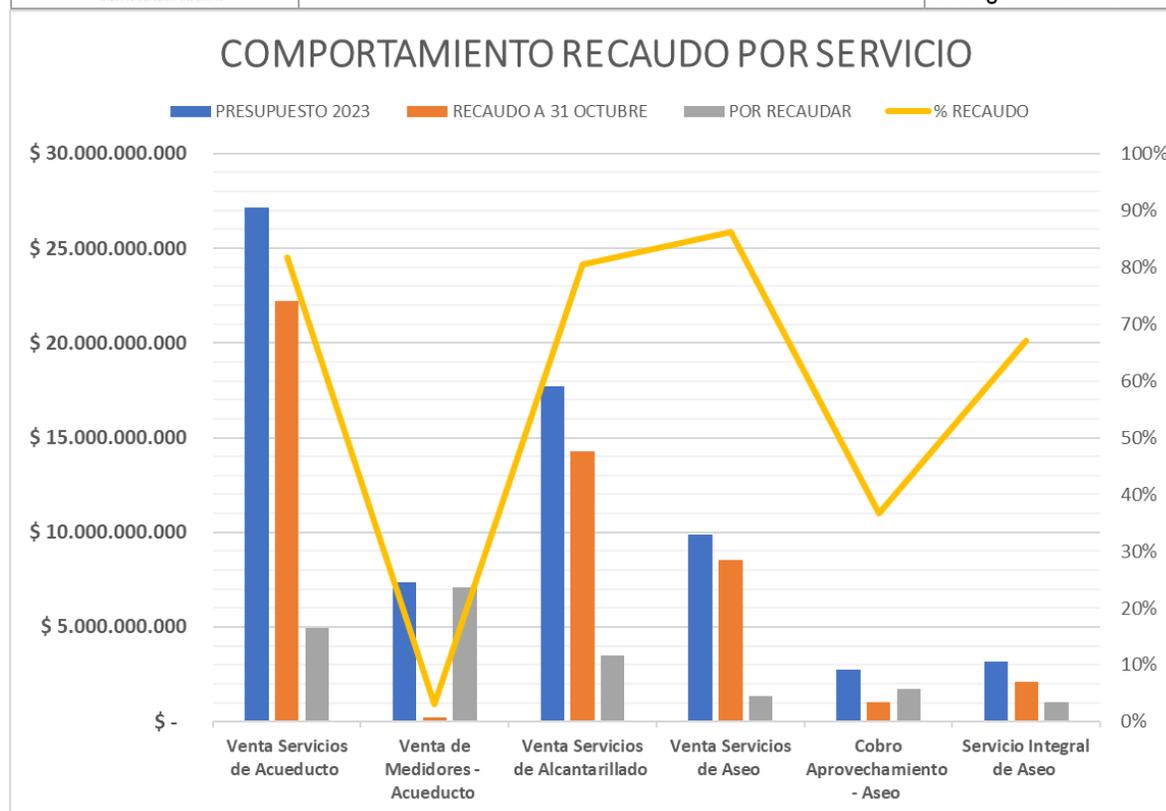
Código: DES Pt01

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2023	RECAUDO ACUMULADO A OCTUBRE 2023	% EJECUTADO	PENDIENTE POR RECAUDAR	%PENDIENTE POR EJECUTAR
1.0.02.01	DISPONIBILIDAD SALDOS - Saldo Bancos	\$ 24.560.907.461	\$ 24.560.907.461	100%	\$ -	0%
1.1.02.05.001.06.01	Venta de Servicios de Acueducto	\$ 34.507.583.674	\$ 22.456.549.287	65%	\$ 12.051.034.387,42	35%
1.1.02.05.001.09.01	Venta de Servicios de Alcantarillado	\$ 17.724.888.417	\$ 14.254.029.798	80%	\$ 3.470.858.619,08	20%
1.1.02.05.001.09.02	Venta de Servicios de Aseo	\$ 15.795.050.120	\$ 11.648.643.273	74%	\$ 4.146.406.847,40	26%
1.1.02.05.002.09.01	Otros Ingresos Diversos	\$ 50.331.401	\$ 192.686.590	383%	-\$ 142.355.189,00	-283%
1.2.05.02	Rendimientos financieros	\$ 1.679.236.295	\$ 1.543.453.853	92%	\$ 135.782.441,58	8%
1.2.07.01.001	Bancos Comerciales (Empresito CII 29) Y (Emprestito Compactadores)	\$ 9.114.197.410	\$ 6.320.999.999	69%	\$ 2.793.197.411,00	31%
1.2.09.02	De otras entidades del Gobierno (Convenio PTAR II CAR)	\$ 2.658.199.824	\$ -	0%	\$ 2.658.199.823,63	100%
1.2.13.01	Reintegros (Convenio PTAR II CAR - Interventoría)	\$ 343.738.250	\$ 343.738.250	100%	\$ 0	0%
TOTAL		\$ 106.434.132.852	\$ 81.321.008.510	76%	\$ 25.113.124.342	24%

El recaudo acumulado al 31 de octubre de 2023 se ha ejecutado en un 76% de acuerdo con el presupuesto estimado para la vigencia fiscal 2023 y queda pendiente por recaudar el 24% el cual equivale a \$ 25.113.124.342 el cual se espera recaudar en los meses de noviembre y diciembre del año.

Comportamiento Recaudo por Servicios Desagregado.

DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2023	RECAUDO A 31 OCT. 2023	POR RECAUDAR	% RECAUDO
Venta Servicios de Acueducto	\$ 27.167.641.632	\$ 22.226.695.912	\$ 4.940.945.720	82%
<u>Venta de Medidores - Acueducto</u>	\$ 7.339.942.042	\$ 229.853.375	\$ 7.110.088.667	3%
Venta Servicios de Alcantarillado	\$ 17.724.888.417	\$ 14.254.029.798	\$ 3.470.858.619	80%
Venta Servicios de Aseo	\$ 9.892.559.450	\$ 8.523.528.832	\$ 1.369.030.618	86%
<u>Cobro Aprovechamiento - Aseo</u>	\$ 2.745.773.315	\$ 1.005.302.719	\$ 1.740.470.596	37%
<u>Servicio Integral de Aseo</u>	\$ 3.156.717.355	\$ 2.119.811.722	\$ 1.036.905.633	67%
TOTAL	\$ 68.027.522.211	\$ 48.359.222.357	\$ 19.668.299.854	



Como se puede apreciar en la gráfica al 31 de octubre de 2023 se ha recaudo por el servicio de Acueducto – Tarifa un valor de \$ 22,226,695,912 el cual equivale al 82% del presupuesto proyectado.

Dentro de las metas PEI que tiene establecidas el área comercial para disminuir el índice de agua no contabilizada y realizar la reposición del 53% de los micromedidores de usuarios que ya cuentan con una edad superior a 8 años se comprende realizar el cambio de 23.000 medidores en el Municipio de Chía, por lo tanto, se proyectó Recaudar por concepto de Venta de Medidores \$ 7,339,942,042, sin embargo el porcentaje de recaudo al 31 de octubre equivale al 3% debido a que los medidores se están financiando para los Usuarios que realizan dicho cambio.

El recaudo por la venta del servicio de Alcantarillado fue por \$ 14,254,029,798 el cual corresponde al 80% sobre el valor presupuestado, para los meses de noviembre se estima recaudar la diferencia.

Para el servicio Aseo el valor recaudado fue por \$ 8,523,528,832 el cual corresponde al 86% sobre el valor presupuestado.

El Aprovechamiento viene directamente del recaudo y pago de los usuarios del concepto de Aprovechamiento, es decir de las Toneladas que reportan las asociaciones de reciclaje.

Todos los recursos que ingresan por dicho concepto se deben girar a las Asociaciones de reciclaje de acuerdo con la autorización de la Superintendencia de Servicios Públicos.

En el mes de febrero de 2023 al suscribirse el contrato interadministrativo No. No. 125 de 2023 para la prestación del servicio integral de aseo se adicióno al presupuesto el valor de \$ 2,332,573,127 y en el mes de octubre se adicióno \$ 824,144,228, su recaudo al 31 de octubre equivale al 67% lo anterior obedece a los periodos de facturación realizados.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Comparativo Ejecución de Ingresos a Octubre 2022 – Octubre 2023

DESCRIPCIÓN	RECAUDO ACUMULADO A OCTUBRE 2023	RECAUDO ACUMULADO A OCTUBRE 2022	VARIACION	%
Venta de Servicios de Acueducto	\$ 22.456.549.287	\$ 19.463.325.473	\$ 2.993.223.813	15%
Venta de Servicios de Alcantarillado	\$ 14.254.029.798	\$ 11.815.025.393	\$ 2.439.004.405	21%
Venta de Servicios de Aseo	\$ 11.648.643.273	\$ 8.159.816.801	\$ 3.488.826.472	43%
Otros Ingresos Diversos	\$ 192.686.590	\$ 78.883.511	\$ 113.803.079	144%
Rendimientos financieros	\$ 1.543.453.853	\$ 716.987.049	\$ 826.466.804	115%
TOTAL	\$ 50.095.362.801	\$ 40.234.038.227	\$ 9.861.324.574	25%



Como se puede apreciar en la gráfica el recaudo en el servicio de Acueducto aumento referente al año anterior en 15% por valor de \$ 2,993,223,813, así mismo el servicio de Alcantarillado aumento el valor del recaudo en un 21% por valor de \$ 2,439,004,405, el recaudo del servicio de aseo también tuvo aumento en comparación con la vigencia anterior del 43% por valor de \$3,488,826,472.

Los rendimientos financieros a junio de 2023 han superado en un 115 % lo otorgado en la vigencia anterior por un valor \$ 826,466,804.

Como se evidencia en la gráfica los ingresos por la prestación de los servicios de AAA los suscriptores han presentado un incremento en consumo, esto se debe al aumento en las nuevas disponibilidades de servicios.



INFORME DE GESTIÓN

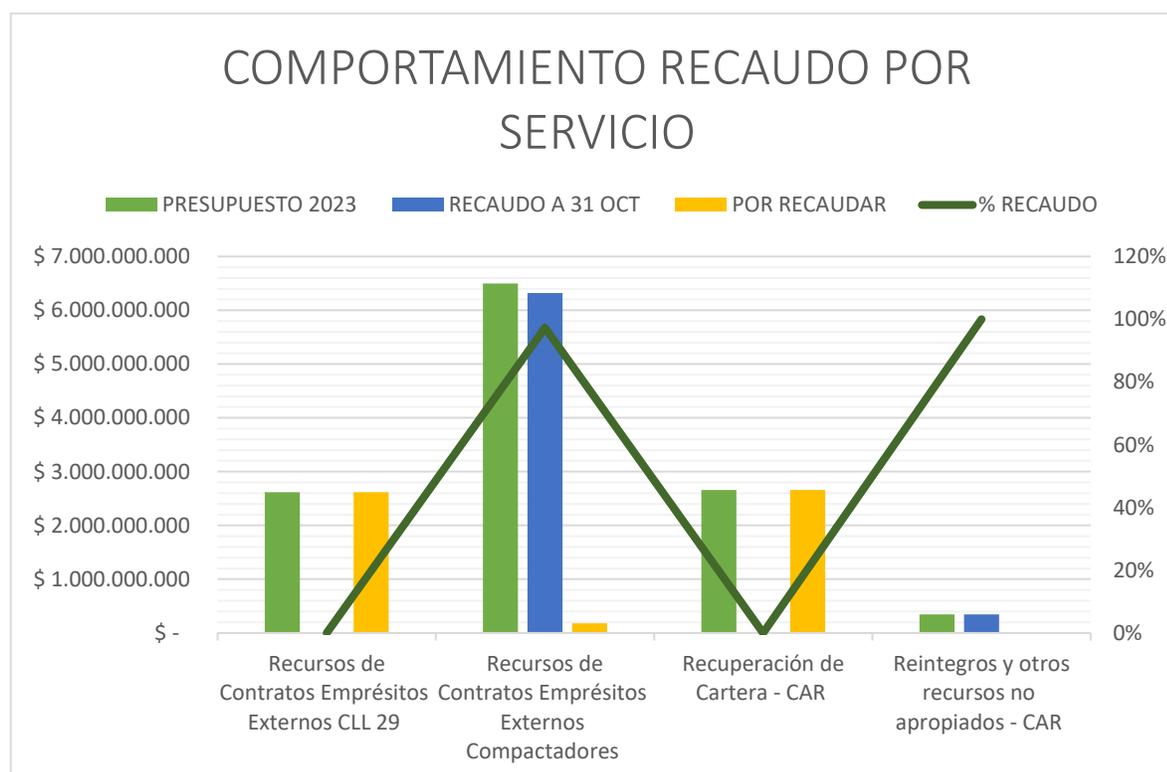
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Comportamiento Recaudo Recursos de Capital 2023 Detallado

DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2023	RECAUDO A 31 OCT	POR RECAUDAR	% RECAUDO
Recursos de Contratos Empréstitos Externos CLL 29	\$ 2.616.008.482	\$ -	\$ 2.616.008.482	0%
Recursos de Contratos Empréstitos Externos Compactadores	\$ 6.498.188.928	\$ 6.320.999.999	\$ 177.188.929	97%
Recuperación de Cartera - CAR	\$ 2.658.199.824	\$ -	\$ 2.658.199.824	0%
Reintegros y otros recursos no apropiados - CAR	\$ 343.738.250	\$ 343.738.250	\$ -	100%



Los Recursos de Contratos de Empréstitos Externos Calle 29 -para la vigencia 2023 aunque se encuentran aprobados por el Banco de Occidente, no han sido tramitados para su desembolso, lo anterior obedece a que los recursos están comprometidos para la obra e interventoría de la construcción de la segunda fase de la calle 29 del municipio de Chía, así mismo la obra aún se encuentra en proceso de revisión técnica operativa y liquidación.

Los Recursos del Empréstito para la compra de la flota vehicular – compactadores, al 31 de octubre se encuentran desembolsados, la diferencia entre el valor presupuestado y recaudado corresponde a que el contrato con el Banco fue un mayor valor solamente se utilizó \$ 6.320.999.999

Los Recursos de cartera que existen pendientes de recibir por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR en concordancia con los aportes pactados mediante el Convenio Interadministrativo de Asociación 1267 de 2015, suscrito entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR, el Municipio de Chía y la Empresa de Servicios

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

Públicos de Chía – EMSEMERCHIA E.S.P, para realizar el proyecto de Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Chía- Cundinamarca – PTAR II.

A la fecha existe un saldo de pago pendiente de la CAR derivado del convenio por valor de \$ 2,658,199,824.

Resumen del Comportamiento de la Ejecución De Ingresos A 30 Octubre 2023.



De acuerdo con la gráfica de resumen del comportamiento de la ejecución activa se puede concluir lo siguiente:

- *La disponibilidad Inicial – Saldo en Bancos:* se ha recaudado el 100%, corresponde a la liquidación de la Disponibilidad Final del año 2022 adicionada al presupuesto y recaudada, excedentes financieros determinados para EMSEMERCHIA E.S.P y para el Municipio de Chía y las cuentas por pagar respaldadas en los saldos bancarios a 31 de diciembre de 2022.
- Los servicios de *Acueducto, Alcantarillado y Aseo* se han recaudado en un 71% sobre el valor presupuestado para la vigencia fiscal 2023
- De la proyección estimada de recaudo de los Otros ingresos se ha recaudo el 383% sobre el valor presupuestado para el año 2023.
- Los rendimientos financieros se han recaudados en un 92% sobre lo proyectado para la vigencia fiscal 2023, en el mes de Octubre se realizó una Adición a dicho rubro por valor de **\$ 1,000,000,000**, debido a la estrategia que ha venido realizando la dirección Financiera para la Negociación de Tasas Preferenciales con diferentes bancos y la entidad Scotiabank Colpatría ofreció a EMSEMERCHIA E.S.P una tasa de 11% efectivo Anual de Rentabilidad preferencial garantizada durante cada mes, sin riesgos de pérdida de capital por mantener recursos en la cuenta Bancaria.
- Los recursos de capital han sido recaudados en un 55% sobre lo proyectado, es importante tener presente que dentro de este rubro se contempla el Créditos externos – Empréstitos de la Calle que no ha sido desembolsados y se espera gestionar la debida liberación de este.
- De la ejecución activa se puede concluir que se ha ejecutado en un 76% de la misma y va acorde con la planeación proyectada.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS

El comportamiento de los gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA E.S.P., al 31 de octubre de 2023 ascienden en su apropiación inicial y modificaciones en **CIENTO SEIS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO TREINTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y UN CON CINCUENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$ 106,434,132,851.55)**

EJECUCION DE GASTOS	jun-23	jun-22	VARIACIÓN	%
APROPIACION INICIAL	\$ 65,600,372,552	\$ 51,239,973,631	\$ 14,360,398,921	28%
MODIFICACIONES AL PRESUESTO	\$ 40,833,760,300	\$ 36,547,403,769	\$ 4,286,356,531	12%
TOTAL INGRESOS	\$ 106,434,132,852	\$ 87,787,377,400	\$ 18,646,755,452	21%
COMPROMISOS AL PPTO	\$ 84,489,181,349	\$ 61,142,269,108	\$ 23,346,912,240	38%
OBLIGACIONES CAUSADAS EN CONTABILIDAD	\$ 56,542,726,071	\$ 47,041,230,325	\$ 9,501,495,746	20%
PAGOS EJECUTADOS EN TESORERIA	\$ 53,402,008,892	\$ 46,148,706,744	\$ 7,253,302,148	16%
TOTAL PPTO GASTOS EJECUTADO	\$ 84,489,181,349	\$ 61,142,269,108	\$ 23,346,912,240	38%

Los gastos presupuestados para la Vigencia 2023 fueron proyectados con un aumento del 28% con relación al año 2022 el cual equivale a \$ **14,360,398,921**.

Las modificaciones al presupuesto a 31 de octubre de de 2023 han tenido un aumento del 12% en relación con el año 2022 el cual equivale a \$ **4,286,356,531**.

El comportamiento de los Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHIA E.S.P., al 31 de octubre de 2023 ascienden en su apropiación inicial y modificaciones en \$ **106,434,132,852** y un valor comprometido de \$ **84,489,181,349**, el cual equivale 79% sobre el presupuesto de gastos proyectados.

Los compromisos aprobados por la gerencia en el presupuesto de gastos ascienden en \$ **84,489,181,349** en comparación al año anterior los cuales fueron de \$ **61,142,269,108** con un aumento del 38% el cual equivale a \$ **23,346,912,240**.

Al cierre del 31 de octubre de 2023 se ha comprometido el 79% del presupuesto total de gastos y en comparación con el año anterior para el mismo periodo se había comprometido el 70% del presupuesto.

Las obligaciones causadas por el área de contabilidad en comparación con año 2022 aumento en un 20% y equivale a \$ **9,501,495,746**.

Dichas obligaciones causadas sobre los compromisos entregados a 31 de octubre de 2023 equivalen al 67% es decir que aún falta causar el 33%, dichos compromisos entregados, los cuales se esperan causar entre los meses de noviembre y diciembre de 2023 de acuerdo con el cronograma del plan de pagos establecidos en cada contrato.

Los pagos efectuados por el área de tesorería han aumentado en un 16% referente al año anterior.

Los pagos efectuados sobre las obligaciones causadas equivalen al 94% es decir que solo quedan de las obligaciones causadas pagar el 6%, por lo cual se puede concluir que se tuvo un excelente habito de pago durante los primeros 10 meses del año 2023.

En el siguiente resumen se puede evidenciar la composición de la Ejecución de Gastos:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ESTIMADO VIGENCIA 2023	% PARTICIPACION EN EL PPTO GASTOS	% PARTIC.
PRESUPUESTO GASTOS 2023	Funcionamiento	\$ 9,480,544,426	9%	85%
	Servicio de la deuda pública	\$ 1,962,656,987	2%	
	Inversión	\$ 25,895,397,082	24%	
	Gastos de Operación	\$ 53,072,750,433	50%	
ADICION CXP VIGENCIAS ANTERIORES	Reservas de Caja CXP	\$ 76,978,394	0.07%	15%
	Reserva de Apropriación CXP	\$ 6,073,147,289	6%	
	Pasivo exigible	\$ 9,872,658,240	9%	
	TOTAL	\$ 106,434,132,852	100%	100%

Como se puede evidenciar en el cuadro anterior, el presupuesto de gastos el cual está conformado por (*Gastos de Funcionamiento, Servicios de la Deuda, Inversión y gastos de operación*) tienen un porcentaje de participación dentro del presupuesto del 85%, mientras que las Cuentas por Pagar y Pasivos exigibles de vigencias anteriores tienen el 15%. El rubro más significativo dentro del presupuesto son los *Gastos de Operación*, los cuales tienen un presupuesto apropiado de **\$ 53,072,750,433** y equivale al 50%, allí se encuentran estimado los contratos y gastos derivados de la operación de EMSERCHIA ESP.

Los gastos de Inversión tienen una participación del 24% dentro del presupuesto, y los gastos de funcionamiento el 9%. Los gastos derivados de Servicio a la Deuda Pública tienen una participación del 2%.

La distribución del presupuesto de gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Chía se encuentra aprobada por la Junta Directiva.

Comportamiento de las Obligaciones en el Presupuesto de Gastos



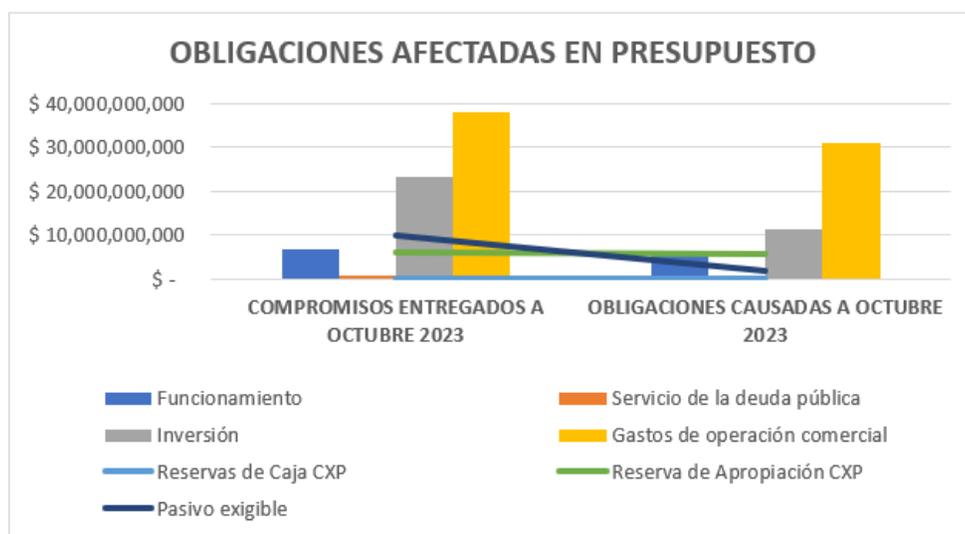
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DESCRIPCIÓN TIPO DE GASTO	COMPROMISOS ENTREGADOS A OCTUBRE 2023	OBLIGACIONES CAUSADAS A OCTUBRE 2023	%
Funcionamiento	\$ 6,872,759,363	\$ 6,328,687,536	92%
Servicio de la deuda pública	\$ 702,096,126	\$ 702,096,126	100%
Inversión	\$ 23,088,930,628	\$ 11,167,068,387	48%
Gastos de operación comercial	\$ 37,810,344,759	\$ 30,823,097,708	82%
Reservas de Caja CXP	\$ 76,978,394	\$ 76,978,394	100%
Reserva de Apropriación CXP	\$ 6,065,413,839	\$ 5,711,770,146	94%
Pasivo exigible	\$ 9,872,658,240	\$ 1,733,027,772	18%
TO TAL	\$ 84,489,181,349	\$ 56,542,726,071	67%



Como se puede observar en la gráfica, los gastos de Servicio a la Deuda tienen el mismo dato en el valor comprometido y causado, lo anterior obedece a que de manera mensual llegan los extractos de la Deuda existente y con dicho documento se genera el Registro presupuestal y así mismo la orden de pago contable.

Los gastos de funcionamiento causados frente a los compromisos entregados en el presupuesto tienen una participación del 92%

Los gastos de operación Comercial son los que más se han causado el área de contabilidad porque así mismo los compromisos presupuestales entregados tiene una participación del 45% dentro del presupuesto, no obstante al revisar las obligaciones causadas frente a los compromisos entregados se evidencia que tienen una participación del 82%, esto obedece a que la mayoría de los contratos de la Empresa son afectados en el presupuesto de Operación comercial los cuales tiene que ver con la operación de EMSERCHIA E.S.P

Por otra parte, las Cuentas por Pagar (Reservas de Caja) son aquellas que se incorporaron en la vigencia 2023 ya debidamente causadas en contabilidad desde la vigencia anterior y solo hace falta su pago, por cual su valor es el mismo. Las Cuentas por Pagar (Reservas de Apropriación) son aquellas que se incorporaron en la vigencia 2023 derivada de contratos que a 31 de diciembre de 2022 no se liquidaron y por ende el saldo del contrato se encuentra respaldado por el compromiso presupuestal, así mismo durante el I semestre del año 2023 se causaron el 94% del valor comprometido.



INFORME DE GESTIÓN

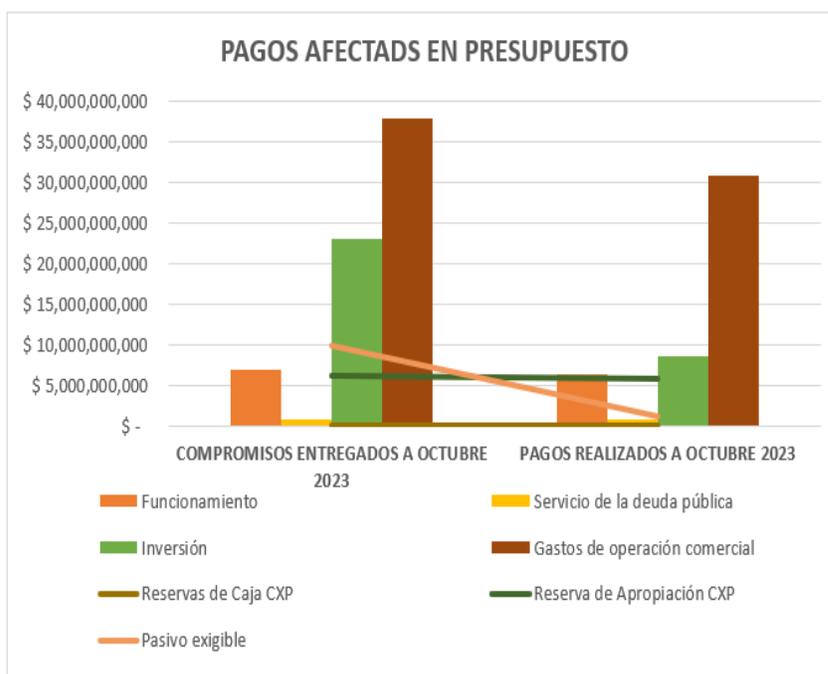
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPORTAMIENTO DE LAS PAGOS EN EL PRESUPUESTO DE GASTOS

DESCRIPCIÓN TIPO DE GASTO	COMPROMISOS ENTREGADOS A OCTUBRE 2023	PAGOS REALIZADOS A OCTUBRE 2023	%
Funcionamiento	\$ 6,872,759,363	\$ 6,325,253,750	92%
Servicio de la deuda pública	\$ 702,096,126	\$ 702,096,126	100%
Inversión	\$ 23,088,930,628	\$ 8,590,923,215	37%
Gastos de operación comercial	\$ 37,810,344,759	\$ 30,803,839,008	81%
Reservas de Caja CXP	\$ 76,978,394	\$ 76,978,394	100%
Reserva de Apropriación CXP	\$ 6,065,413,839	\$ 5,688,967,592	94%
Pasivo exigible	\$ 9,872,658,240	\$ 1,213,950,805	12%
TOTAL	\$ 84,489,181,349	\$ 53,402,008,892	63%



Los pagos efectuados sobre los compromisos presupuestales entregados están acordes con las causaciones contables realizadas y su ejecución es del 63%.

Sobre los compromisos presupuestales entregados para los rubros de funcionamiento se ha pagado un 92%.

Los pagos derivados de los Gastos de Servicio a la Deuda se han ejecutado en un 100% debido a que cada mes se entrega compromiso presupuestal y se realiza el pago correspondiente.

Los gastos de inversión tienen un porcentaje de ejecución de pago sobre los compromisos entregados del 37% esto tiene que ver con la forma de pago pactada contractualmente la cual influye en la ejecución presupuestal.

Los gastos de operación tienen un porcentaje de ejecución sobre los compromisos del 81% esto tiene que ver con la forma de pago pactada contractualmente la cual influye en la ejecución presupuestal.

RESUMEN COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCION DE GASTOS

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN PASIVA AL 31 DE OCTUBRE 2023

MILLONES DE PESOS	APROPiación FINAL PPTO	COMPROMISO RP PPTO	OBLIGACIONES CAUSACIONES	PAGOS	% EJECUTADO SOBRE COMPROMISOS	% EJECUTADO SOBRE PAGOS
GASTOS FUNCIONAMIENTO	\$9.481	\$6.873	\$6.329	\$6.325	72%	92%
SERVICIO A LA DEUDA	\$1.962	\$702	\$702	\$702	36%	100%
GASTOS DE INVERSIÓN	\$25.895	\$23.089	\$11.167	\$8.591	89%	37%
GASTOS DE OPERACIÓN	\$53.073	\$37.810	\$30.823	\$30.804	71%	81%
CXP Y PASIVOS EXIGIBLES	\$16.023	\$16.015	\$7.522	\$6.980	100%	44%
TOTAL GASTOS	\$106.434	\$84.489	\$56.543	\$53.402	79%	63%

De acuerdo con la gráfica de resumen del comportamiento de la ejecución pasiva se puede concluir lo siguiente:

- *Los gastos de Funcionamiento* se han comprometido en un porcentaje de 72% en relación con el presupuesto proyectado para la vigencia 2023, las obligaciones causadas y pagos realizados están acordes con los compromisos presupuestales adscritos, así mismo el valor ejecutado de los pagos sobre los compromisos equivale al 92%.
- *Los gastos de Servicio a la Deuda* se han ejecutado en un porcentaje del 36% sobre el valor presupuestado, lo cual indica que existe un 64% por ejecutar.
- *Los gastos de operación* se han ejecutado en un porcentaje del 71% en relación con el presupuesto proyectado para la vigencia 2023 y las obligaciones causadas y pagos realizados están acordes con los compromisos presupuestales adscritos, así mismo el porcentaje de ejecución en pagos equivale al 81%.
- *Las Cuentas por pagar y pasivos exigibles* se han comprometido en un porcentaje del 100% y su ejecución de pagos al 31 de octubre de 2023 equivale al 44%.
- De la ejecución pasiva se puede concluir que se ha ejecutado el 55% y va acorde con la planeación proyectada.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DISPONIBILIDADES Y REGISTROS ENTREGADOS

GESTIÓN PRESUPUESTAL

DISPONIBILIDADES Y REGISTROS ENTREGADOS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:81</u> \$ 34,898 • <u>RP: 71</u> \$ 18,483 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 68</u> \$ 4,165 • <u>RP:78</u> \$ 3,941 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 73</u> \$ 11,550 • <u>RP:76</u> \$ 4,950 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 56</u> \$ 6,559 • <u>RP: 75</u> \$ 7,028 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 85</u> \$ 16,236 • <u>RP:94</u> \$ 5,788 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 99</u> \$ 5,587 • <u>RP:141</u> \$ 16,093
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE		
<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP:42</u> \$ 1,572 • <u>RP: 64</u> \$ 13,372 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 51</u> \$ 3,607 • <u>RP:69</u> \$ 8,160 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 48</u> \$ 1,598 • <u>RP:64</u> \$ 2,745 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 57</u> \$ 4,985 • <u>RP: 72</u> \$ 3,929 		

de y 804
Los de \$

Al 31 de octubre de 2023 se

entregaron 660 Certificados Disponibilidad Presupuestal Registros Presupuestales detallados según la gráfica anterior. registros Presupuestales Expedidos al 31 de octubre 2023 ascienden a **84,489,181,349.**

TOTAL
<ul style="list-style-type: none"> • <u>CDP: 660</u> \$90.756 • <u>RP: 804</u> \$84,489

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

CÁLCULO DE EFICIENCIA EN EL INGRESO

PAGOS EJECUTADOS	\$ 53,402,008,892	66%
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 81,321,008,510	

En la ejecución de gastos en lo que corresponde a pagos efectuados podemos decir que se ejecutó un 66% respecto los recaudos de la empresa. Lo cual significa que los pagos no fueron mayores a los recaudos y existe un buen flujo de caja.

EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE INGRESOS:

Determina la eficiencia presupuestal de un período, un mayor porcentaje indica mayor eficiencia y ejecución de ingresos.

TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 81,321,008,510	76%
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS	\$ 106,434,132,852	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En la ejecución de Ingresos existe eficiencia presupuestal al 31 de octubre de 2023, ya que el resultado esperado indica que existió 76% de eficiencia presupuestal en los ingresos.

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

INDICADORES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS EFICIENCIA EN EL COMPROMISO EJECUTADO

TOTAL GASTOS EJECUTADOS	\$ 84,489,181,349	79%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 106,434,132,852	

Este resultado muestra una adecuada ejecución del gasto en el periodo evaluado frente al estimativo total. Lo anterior nos indica que se ha ejecutado de acuerdo con la necesidad de los servicios.

ECONOMÍA EN LOS GASTOS

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO PRESUPUESTADOS	\$ 9,480,544,426	9%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 106,434,132,852	

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EJECUTADOS	\$ 6,872,759,363	6%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 106,434,132,852	

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EJECUTADOS	\$ 6,872,759,363	8%
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	\$ 81,321,008,510	

Este resultado nos muestra que, del total de los gastos, para funcionamiento se ha ejecutado el 6%; mostrando con ello aplicación de políticas económicas en el manejo de los recursos para el normal desarrollo de las labores en la Empresa. También frente al recaudo efectivo de ingresos por concepto de recursos de libre destinación, el recaudo fue suficiente para cancelar el funcionamiento sin superar el límite establecido en la ley 617 de 2000.

MAGNITUD DE LA INVERSIÓN:

GASTOS DE INVERSIÓN PRESUPUESTADOS	\$ 25,895,397,082	24%
TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS	\$ 106,434,132,852	

Este Indicador determina la participación de la Inversión dentro de los gastos totales, el cual corresponde al 25%.

CAPACIDAD DE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN:

GASTOS DE INVERSIÓN EJECUTADOS	\$ 23,088,930,628	27%
TOTAL GASTOS EJECUTADOS	\$ 84,489,181,349	

Este Indicador nos determina la participación de la Inversión ejecutada dentro de los gastos ejecutados al 31 de octubre de 2023 cual equivale al 27%.

ACTIVIDADES REALIZADAS ENERO A OCTUBRE DE 2023

El proceso presupuestal es uno de los aspectos más importantes para toda Empresa, pues de él depende que se tenga una visión clara para la toma de decisiones administrativas y así contribuir con el logro de los objetivos de la entidad. Por este motivo, EMSERCHIA E.S.P. implemento el nuevo Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal, en

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

cumplimiento de la Resolución No. 0040 de la Contraloría General de la Nación: ARTICULO 4°. APLICACIÓN: La aplicación del Régimen de Contabilidad Presupuestal Pública (RCPP) y el Catálogo integrado de clasificación Presupuestal (CICP) se exige para la programación y ejecución del presupuesto.

- Se inicia el presupuesto de la Vigencia Fiscal 2023 con la parametrización del sistema Sysman y el respectivo ingreso de la apropiación inicial del presupuesto aprobado.
- Se organiza el presupuesto por cada una de las áreas de EMSERCHIA E.S.P., para llevar el respectivo control.
- Se realiza la Parametrización de las equivalencias presupuestales en las cuentas de ingresos y gastos en Sysman.
- Se realiza la Expedición de CDP Y REGISTROS PRESUPUESTALES hasta el mes de octubre de 2023.
- Se Presentaron Informes a Entes de Control SIA OBSERVA (MENSUAL) CASCADA DE RECURSOS Y DISPONIBILIDADES RUBRO POR RUBRO CADA MES.
- Se presento el CHIP de manera trimestral (*enero febrero y marzo*) (*Abril, mayo y junio*) y (*Julio, agosto y septiembre*) respectivamente.
- Se atendió a todos los formatos e informes requeridos por entes de control – PLAN ANUAL DE CUENTAS SIA OBSERVA en total 12 formatos desarrollados por el área de Presupuesto.
- Se realiza conciliación mensual de recaudo para validar que Contabilidad, tesorería y presupuesto presentan las mismas cifras de recaudo.
- Se realiza consultas sobre el manejo del giro de los excedentes financieros a los asesores.
- Se atienden solicitudes para entrega de información presupuestal a la calificadora de Riesgo Value & Risk Rating.
- Se entrega información presupuestal requerida por el área de Planeación de Emserchia específicamente sobre la ejecución de los Rubros de Inversión.
- Se realiza el proceso de revisión de la información presupuestal del último trimestre y el consolidado de año para la presentación de los informes a la Contaduría general de la nación – INFORMES CUIPO.
- Se consolida la Información y se coteja con Tesorería y Contabilidad para presentación de Informe de Gestión, presentación del Superávit.
- Se proyecta en presupuesto para la vigencia fiscal 2024 en el cual se detallan las proyecciones y estimados calculados.
- Se inicia con el proceso de Desagregación del Presupuesto detallando rubro, código CPC y unidad ejecutora.

DIRECCIÓN FINANCIERA

La Dirección Administrativa y Financiera es creada en la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P., mediante el Acuerdo No 05 de 2013 con fundamento en el fallo proferido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca el cual declaró nulidad de la escritura pública No 3629 de 02/04/2003 a la sociedad Hydros Chía S en C A, por lo cual EMSERCHÍA E.S.P., asume la prestación directa de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

Mediante Acuerdo N.º 010 del mes de octubre de 2017, se modifica y adopta la Estructura Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Chía –EMSERCHIA E.S.P., y se dictan otras disposiciones.

La información contenida en los Estados Financieros involucra características cuantitativas y cualitativas, para la toma de decisiones que deben realizar los usuarios en un determinado momento; para lograrlo la Administración de la entidad elaboró el manual de Políticas Contables como guía en el proceso de reconocimiento, medición y presentación de las transacciones financieras y económicas que sirven de base para la elaboración de los Estados Financieros.

Para establecer el manual de políticas contables fue necesario tener en cuenta el Plan General de Contabilidad Pública emitido por la Contaduría General de la Nación; principios, normas, interpretaciones y guías de contabilidad e información financiera en materia de contabilidad pública a cargo de la Contaduría General de la Nación (CGN), los Ministerios de Comercio, Industria y Turismo y Hacienda y Crédito Público; las estimaciones contables señaladas al interior de la entidad y los juicios de la administración con respecto a las operaciones realizadas.

El uso del manual es de carácter general y aplica a todo el personal de la empresa.

La Empresa en su Gestión Contable y Financiera aplica Marco Normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan dinero del público, según lo establecido en la Resolución 414 de 2014 y sus modificatorias, expedido por la Contaduría General de la Nación para brindar la información suficiente y razonable, estableciendo

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

políticas, procedimientos y normatividad vigente sobre la situación económica de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P.

Desde el punto de vista tributario, EMSERCHIA E.S.P., es contribuyente del impuesto a la renta y complementarios, agente retenedor de impuestos de renta e industria y comercio y se rige por el Estatuto Tributario Nacional cuya última reforma estructural fue dictada por el Gobierno Nacional con la Ley 1943 de 2018. Adicionalmente, a nivel municipal se rige por el Estatuto de Rentas expedido mediante Acuerdo No. 107 del 29 de diciembre de 2016 y Acuerdo 114 del 19 de abril de 2017.

Propósito.

Asegurar la disponibilidad y el óptimo uso de los recursos financieros para la operación de EMSERCHIA E.S.P., asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios para la Gestión Financiera.

Alcance.

Desde la Planeación Financiera, hasta la generación de los Estados de Resultados Financieros, la evaluación del desempeño del proceso y su mejora.

Objetivos.

Este Informe de Gestión y Resultados tiene por objeto presentar a la Administración y usuarios en general; La información más relevante contenida en los Estados Financieros comparativos a 31 de diciembre 2021-2020, la base para su elaboración es la información contable de EMSERCHIA E.S.P., en donde se detallan todas las transacciones, hechos y operaciones en desarrollo de su gestión misional, realizada por cada una de las áreas y los procesos que integran a la empresa.

Dar seguimiento a las actividades y tareas propuestas en la planeación inicial de la empresa, reconociendo las nuevas situaciones que se van presentando en el desarrollo normal de las operaciones de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Establecer las situaciones que puedan comprometer de manera significativa el patrimonio de la empresa, o las operaciones que son relevantes en los resultados financieros, de tal modo que se puedan adoptar estrategias oportunas, para optimizar la destinación de los recursos.

4.4. GESTIÓN FINANCIERA.

VIGENCIA 2020



ACTIVO COMPARATIVO 2020 - 2019 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	dic-20	%	dic-19	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	92,900	83.72%	86,620	100.00%	6,280	7.25%
Activos Corrientes	33,036	19.28%	25,905	29.91%	7,132	27.53%
Efectivo y equivalentes de efectivo	9,820	10.57%	18,446	21.30%	-8,626	-46.76%
Inversiones e Instrumentos derivados	15,122	16.28%	-	0.00%	15,122	100.00%
Cuentas por cobrar	3,659	3.94%	2,262	2.61%	1,396	61.72%
Otros Derechos y Garantías	1,354	1.46%	2,262	2.61%	-908	-40.13%
Inventarios	1,183	1.27%	957	1.11%	226	23.58%
Activos por Impuestos corrientes	1,899	2.04%	1,977	2.28%	-79	-3.98%

Activos.

Los activos de EMSERCHIA E.S.P., están representados por todos los recursos controlados por la empresa, de los cuales se espera obtener beneficios futuros para desarrollar la operación de los servicios públicos y optimizar las inversiones.

Los activos totales aumentaron a \$92.900 millones, con un incremento de 7.25%, unos \$6.280 millones con respecto al año anterior, las partidas más representativas corresponden al “Efectivo y Equivalentes del Efectivo” que presenta un decremento del -46.76%, -8.626 millones para el 2020 con relación al mismo periodo del año 2019, un incremento en la cuenta de Inversiones e Instrumentos derivados del 100%, el incremento de las “Cuentas por Cobrar” en un 61.72% con respecto al 2019 y finalmente por “Otros Derechos y Garantías” con un decremento del -40.13% entre la presente vigencia y el mismo periodo de año 2019, principalmente por los pagos realizados al contrato de obra 02/2016 Construcción de la PTAR Chía II con el Consorcio Ambiental Chía por unos \$992 millones y los anticipos por Seguros Pagados por Anticipado, más los depósitos judiciales.



Activo Corriente.

El activo corriente se define como aquel fácilmente convertible en dinero, en un periodo inferior a un año y por ende se trata de una fuente de financiación en las operaciones y proyectos de la empresa.

En diciembre de 2020 los activos corrientes ascienden a la suma de \$33.036 millones, aumentando en 27.53%, respecto al mismo mes en la vigencia 2019.



En las componen el Equivalentes la variación

cuentas que “Efectivo y del Efectivo”, más

representativa estuvo en el saldo de las cuentas 1133 Equivalentes al Efectivo, por valor de \$9.033 millones que fueron reclasificados a las cuentas 1224 Inversiones de Administración de Liquidez al Costo, donde se continuo a partir de junio registrando los aportes de los fondos de Inversión Colectiva de acuerdo a la Resolución No 092 (08 de mayo de 2020) de la Contaduría General de la Nación, "Por la cual se modifica el procedimiento contable para el registro de los recursos entregados en administración y el Catálogo General de Cuentas, del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni administran Ahorro del Publico.

De igual forma se realizó reclasificación del valor de los fondos en efectivo y equivalentes al efectivo que, por disposiciones legales, no están disponibles para su uso inmediato por parte de la Entidad. Lo anterior implica una restricción tanto del uso como del tiempo. Por lo anterior, los recursos recibidos en administración de los convenios interadministrativos de Asociación entre EMSERCHIA E.S.P., el Municipio de Chía y la CAR, con los cual se proyectaron las obras para la renovación de redes de Acueducto y Alcantarillado con el fin de mejorar la prestación de los servicios públicos, se revelan para el cierre de la vigencia 2019 \$2.683 millones, reclasificados de las cuentas 1132 de Efectivo de Uso Restringido con destinación específica, a las cuentas 1110 de Ahorro en Instituciones Financieras, ya que estos depósitos son de uso relativamente inmediato.

Finalmente, la variación en las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras en donde se tienen cuentas corrientes y de ahorros para el pago de las obligaciones, y cubrir los diferentes gastos y proyectos de inversión de la Empresa, presentaron un incremento del 2020 al 2019 de \$3.061 millones. Todas las cuentas se encuentran debidamente conciliadas y durante la vigencia 2020 los rendimientos estuvieron en una tasa de interés promedio del 0.44% mensual vencida.

Las “Cuentas por cobrar” por la prestación de los servicios registran los derechos adquiridos por la empresa originados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y representan el mayor porcentaje del incremento entre el 2020 y 2019 con \$1.014 millones. El resto de la cuenta se compone entre el valor de los subsidios por cobrar al cierre de 2020 y el deterioro de la cartera alrededor de \$382 millones.

La cartera con corte a diciembre de 2020 cerró el con un aumento significativo lo que demuestra el impacto de la emergencia sanitaria en la gestión de cartera.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En cuanto a la edad de la cartera con corte a diciembre de 2020 se evidencia una disminución significativa en la cartera No vencida, pasando de un 48% de los años anteriores a un 40%, en la segunda edad se ve un aumento de un 7% a un 9%.

Se debe tener en cuenta la información suministrada de la división de recaudo y cartera:

Edades	2017	2018	2019	2020	%
Cartera No vencida	\$ 880	\$ 932	\$ 1,081	\$ 1,291	40%
Cartera Vencida 1 a 60 días	\$ 114	\$ 145	\$ 163	\$ 292	9%
Cartera Vencida 61 a 120 días	\$ 62	\$ 194	\$ 109	\$ 389	12%
Cartera Vencida 121 a 180 días	\$ 134	\$ 126	\$ 88	\$ 202	6%
Cartera Vencida Mayor a 181 días	\$ 841	\$ 801	\$ 795	\$ 1,077	33%
Total	\$ 2,032	\$ 2,199	\$ 2,237	\$ 3,251	100%
Variación	-1%	8%	2%	45%	

- Los usuarios aumentaron su consumo, lo que incrementa el valor de la facturación, pero se debe tener presente que en el mes que se factura no se alcanza a recaudar todos los ciclos facturados.
- Por las cuarentenas, los usuarios no solicitaron cambio de registros, medidor, materiales, etc., por lo que el recaudo de otros conceptos se vio disminuido.
- No se pueden hacer suspensiones ni gestión de cartera, teniendo en cuenta la resolución 915 y 918, la empresa está obligada a brindar acuerdos de pago de hasta 36 meses. Por esto la cartera ha ido en aumento.

Activo No Corriente

Comprenden los bienes fijos para la operación de servicios públicos y los activos recuperables a largo plazo, como la propiedad planta y equipo y los otros activos, menos la depreciación acumulada.

Comprenden los bienes fijos para la operación de servicios públicos y los activos recuperables a largo plazo, como la propiedad planta y equipo y los otros activos, menos la depreciación acumulada.

Estos activos, que ascienden a la suma de \$59.864 millones al mes de diciembre de 2020, representando el 64.44% del total de los activos, lo que indica que la mayor parte de los bienes de la empresa, son activos dedicados a la operación de servicios Públicos.

La depreciación se calculó por el método lineal durante la vida útil de cada bien, de acuerdo con las políticas y marco normativo Resolución 414 de 2014.

La propiedad, planta y equipo, asciende a \$59.575 millones, en donde se registra el valor de la maquinaria, equipo de cómputo, muebles y enseres, equipo de transporte y redes de Acueducto y Alcantarillado.

Se realizó ajuste a la depreciación acumulada en las placas 2505, 2507 y 2496 por las obras terminadas durante el 2019 y 2020 con el reconocimiento de la depreciación en Emserchía por el valor de sus aportes en las obras Red de alcantarillado de aguas residuales calle 29, Renovación de redes acueducto en tubería de asbesto cemento y Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (Cerca de Piedra, Fonquetá, Tiquiza y Fagua).

Los otros activos incorporan el saldo de los activos intangibles por \$91 millones y activos por impuestos diferidos en la suma de \$197 millones donde se tienen en cuenta las diferencias temporarias entre las bases fiscales con las bases contables.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Pasivos. Este elemento del estado de situación financiera asciende a la suma de \$36.211 millones con un aumento del 17.25% con respecto al año inmediatamente anterior y registra los compromisos por pagar a terceros, por concepto de obligaciones financieras, cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios, gastos asociados a la nómina y beneficios a empleados, impuestos, ingresos a favor de terceros y recursos recibidos en administración con destinación específica.



PASIVO Y PATRIMONIO COMPARATIVO 2020-2019 (En millones de pesos)

CONCEPTO	dic-20	%	dic-19	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO - PATRIMONIO	92,900	100.00%	86,620	100.00%	6,280	7.25%
PASIVO	36,211	38.98%	30,885	35.66%	5,327	17.25%
Corrientes	22,728	24.47%	14,880	17.18%	7,848	52.74%
Prestamos por pagar parte corriente	915	0.99%	233	0.27%	683	293.04%
Cuentas por Pagar	3,984	4.29%	3,681	4.25%	303	8.23%
Anticipo a convenios	16,167	17.40%	9,291	10.73%	6,876	74.01%
beneficios empleados	1,144	1.23%	1,046	1.21%	97	9.30%
pasivo por imp corriente	519	0.56%	629	0.73%	-110	-17.55%

En el total de los pasivos para diciembre de 2020, las partidas más representativas corresponden a las cuentas por pagar por “Bienes y Servicios” \$383 millones, “Otras Cuentas por Pagar” 3.600 millones (Recurso a favor de terceros, Obligaciones pagadas por terceros, Honorarios, Impuestos y Tasas) y las “Subvenciones” \$8.824 millones y otros Pasivos “Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos” \$16.166 millones, en donde se ven reflejados los reconocimientos de la Provisión para POIR de Acueducto por \$6.611 millones y de Alcantarillado por \$7.257. La ejecución, pago y liquidación de los contratos de los convenios de las obras calle 29 y asbesto cemento, a contratos de reposición de tubería Red Sanitaria con el Consorcio Redes MD, Renovación Tubería Acueducto Asbesto Cemento y reubicación red alcantarillado Sanitario AV. Pradilla, con el Consorcio Avenida Pradilla.



Pasivos Corrientes.

Los pasivos corrientes son aquellos cuyo compromiso de pago se debe cancelar en un término menor a un año, y al corte del mes de diciembre de 2020 estos ascienden a \$22.728 millones. Representan además el 62.77% del pasivo total, es decir, la mayor parte de los pasivos, tienen obligación de pago a corto plazo.

Las Cuentas por pagar en el Pasivo Corriente están compuestas por \$915 millones Prestamos por Pagar (Parte Corriente), \$3.984 millones de Cuentas por Pagar y Otras Cuentas por Pagar, \$16.166 millones entre Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos, que corresponden a las obligaciones adquiridas con proveedores por la adquisición de elementos de consumo directos, utilizados en el desarrollo normal de la prestación de servicios Públicos AAA y actividades complementarias, como la factura de agua en bloque, suministro de materiales, publicaciones vigilancia, actualización software, etc.

Dando cumplimiento a la Ley 2010 de 2019 se realiza la provisión del impuesto de renta \$519 millones, a una tarifa del 32%

Los beneficios a empleados por \$1.144 millones, representa las obligaciones a cargo de la entidad y a favor de los trabajadores originados en virtud de normas legales, tales como cesantías, intereses de cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de navidad y bonificaciones.

Pasivos No Corrientes.

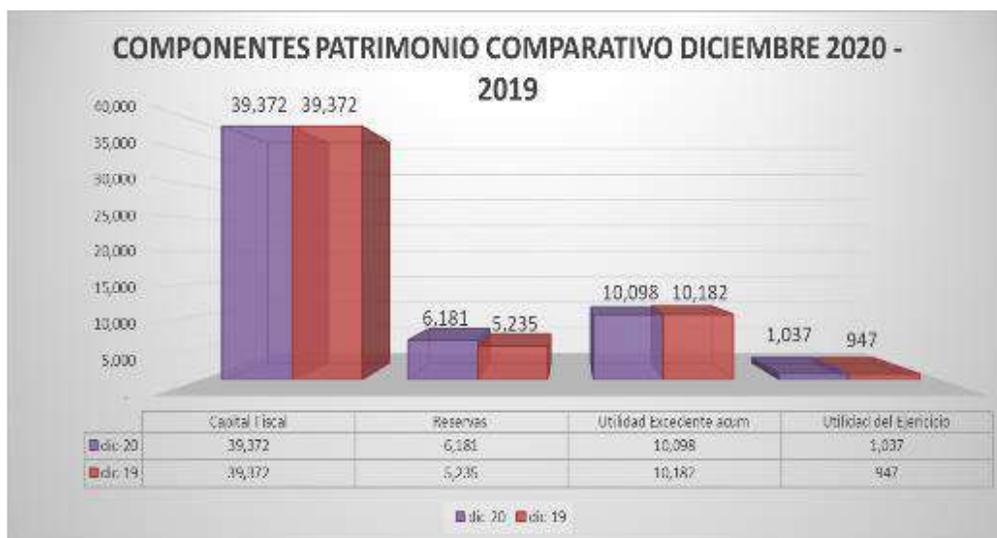
Son los pasivos a largo plazo o con compromiso de pago en un plazo de tiempo superior a doce meses. Registran las obligaciones a largo plazo de los créditos de empréstito con banco BBVA por \$2.183 millones, de los cuales su parte No corriente o a largo plazo equivale unos \$1.267 millones; Las Subvenciones que equivalen a \$8.824 millones. El valor del Pasivo por impuesto Diferido es de \$2.916 y se origina por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que estas diferencias generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide. Los litigios y demandas en contra de la Empresa por la suma de \$476 millones corresponden a los procesos jurídicos que están vigentes en contra de la Entidad, Laborales, penales y administrativos, con la probabilidad de que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar las obligaciones.

Patrimonio.

Representa los derechos y excedentes de la empresa, que respaldan las operaciones, y definen la continuidad de esta.



El patrimonio ascendió a \$56.689 millones con un incremento de 1.71%. La Utilidad del Ejercicio para el mes de diciembre de 2020 está en unos \$1.037 millones aproximadamente, con un incremento en comparación con el mismo periodo del 2019 del 9.58%, parte de esta diferencia corresponde al valor reconocido del CMI en el pasivo que, a diciembre de 2020, se realizó por valor de \$13.868 millones.



Ingresos.

Los ingresos operacionales son aquellos provenientes de la operación del servicio y están determinados por las tarifas, el número de suscriptores y la eficiencia en el recaudo sobre el potencial de facturación, este último resultante de aplicar las tarifas a los suscriptores con los cuales existe un Contrato de Condiciones Uniformes; estos ingresos para el cierre de la vigencia de 2020 ascienden a \$31.156 millones de los cuales el servicio de Acueducto representa el 58.7% del total de los ingresos, seguido por el servicio de alcantarillado con un porcentaje de participación del 16% y el servicio de aseo un 25.3% de los ingresos totales que genero la operación.

En comparación con los ingresos de la vigencia de 2019 por \$33.219 millones, se evidencia un decremento del -6%, que como se explicó anteriormente también se debe al valor que se reclasifico de los ingresos al pasivo en la cuenta 29, por un valor total de \$13.868 millones correspondientes al CMI por acueducto y alcantarillado reconocido para la vigencia de 2020, quedando al día con el reconocimiento y provisión para el POIR en la presente vigencia.



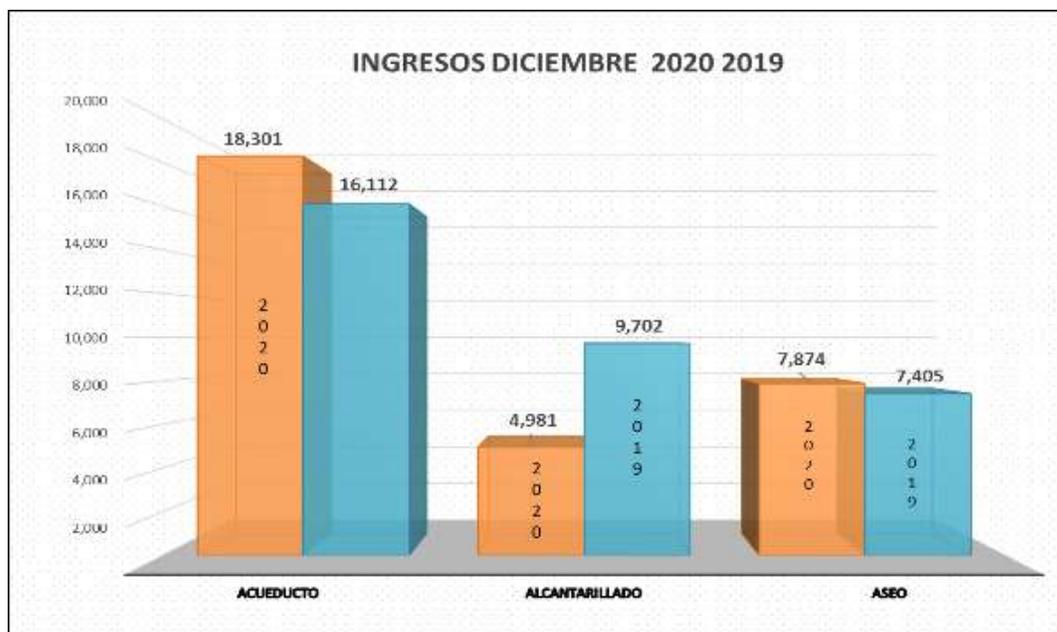
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

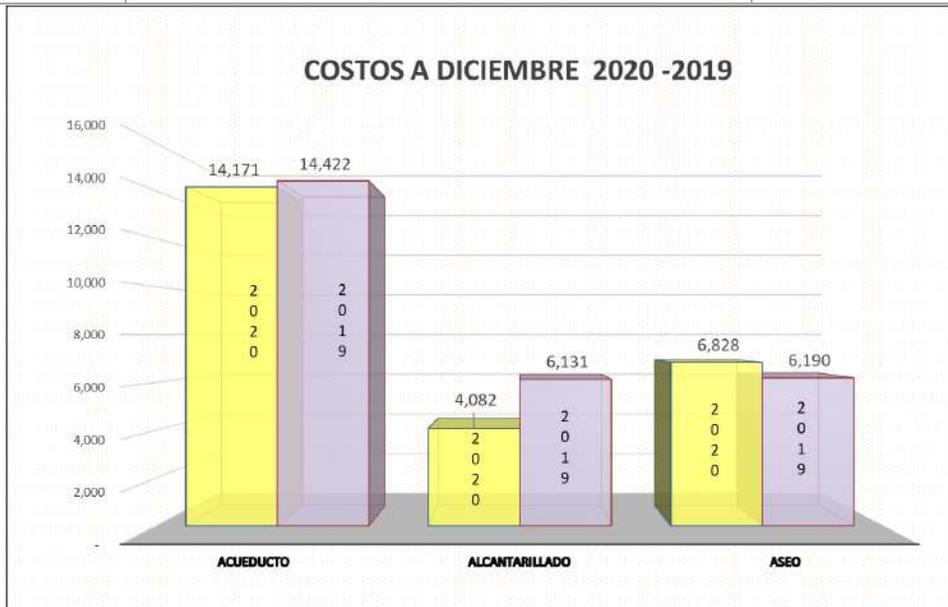
INGRESOS OPERACIONALES	dic-20	dic-19	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	18,301	16,112	2,189	14%	58.7%
Alcantarillado	4,981	9,702	-4,721	-49%	16.0%
Aseo	7,874	7,405	469	6%	25.3%
INGRESOS	31,156	33,219	-2,063	-6%	100%



Costos.

Los costos ascienden a 25.081 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 56.5%, el servicio de alcantarillado el 16.3% y el servicio de aseo representa el 27.2%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

COSTOS	dic-20	dic-19	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	14,171	14,422	-252	-1.75%	56.5%
Alcantarillado	4,082	6,131	-2,049	-33.42%	16.3%
Aseo	6,828	6,190	638	10.31%	27.2%
COSTOS	25,081	26,744	-1,662	-6.22%	100%



Costos Acueducto.

Los costos del servicio de acueducto representan un 56.5% del total de los costos a diciembre de 2020, siendo el más significativo la compra de agua en bloque la cual asciende a los \$9.288 millones, los sueldos \$1.845 millones (contiene toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), los Honorarios por \$ 305 millones, \$396 millones que corresponde a la actualización de documentos, estudios y proyectos del plan maestro de la red de acueducto realizado con la unión temporal PMAA, \$ 251 millones que representan Vigilancia y Seguridad y \$272 millones por Elementos y Accesorios de Acueducto.

Las variaciones y acontecimientos más significativos de una vigencia a la otra son los mantenimientos, líneas, redes y ductos, durante el 2020 se ha realizado el reconocimiento en los costos de la reparación del tubo de la red matriz por las (5) emergencias durante toda la vigencia. Finalmente, las depreciaciones también se incrementaron por la entrada de redes de acueducto del sector occidental (Cerca de piedra, Fonqueta y Fagua), el Sector de el Cairo en diciembre de 2019 y Avenida Pradilla en junio de 2020, pero posteriormente fueron ajustadas por el reconocimiento de los aportes de Emserchia en las placas 2505, 2507 y 2496 por las obras terminadas Red de alcantarillado de aguas residuales calle 29, Renovación de redes acueducto en tubería de asbesto cemento y Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (Cerca de Piedra, Fonqueta, Tiquiza y Fagua).

Costos Alcantarillado.

Los costos del servicio de alcantarillado representan un 16.3% del total de los costos al cierre de 2020, los más representativos \$4.082 millones de sueldos y salarios por \$1.107 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, etc.), \$866 millones, por depreciaciones y amortizaciones por la entrada de las redes de alcantarillado, reposición de tubería Red sanitaria y construcción de la Red de alcantarillado entre la calle decima entre carrera novena y séptima. La actualización de documentos, estudios y proyectos del plan maestro de la red de alcantarillado realizado con la unión temporal PMAA por \$567 millones, otros \$125 millones, de diseños y estudios realizado con ACODAL para estudios y diseños para optimización de la planta de tratamiento PTAR I, servicio de energía por \$115 millones, de Planta de tratamiento PTAR 1 y la estación de bombeo de aguas residuales y 55 millones en la Dotación y suministro de trabajadores.

Costos Aseo.

Los costos del servicio de aseo ascienden a \$6.828 millones equivalente al 27.2% del total de los costos por el 2020, siendo los más representativos los sueldos y salarios por valor de \$ 2.917 millones (contiene toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), se debe tener en cuenta en este rubro el aumento con el retroactivo en cumplimiento con la disposiciones nacionales y el personal nuevo para el área de lavado y desinfección



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

(Profesional Supervisor y Supernumerario) seguido por repuestos y lubricantes por valor de \$274 millones, los combustibles por valor de \$433 millones, las depreciaciones por \$473 millones, Dotación y suministro a trabajadores por valor de \$306 millones y los peajes por \$169 millones. Cabe recordar que el cobro de peajes fue suspendido desde que comenzó la cuarentena por los Decretos Legislativos 482 del 26 de marzo de 2020 y 569 del 15 de abril de 2020. Finalmente, el decreto 768 del 30 de mayo de 2020, expedido por el Ministerio de Transporte, dictó puntualmente en su artículo No 3, el cobro de peajes a vehículos que transiten por el territorio nacional a partir de las (00:00) del 01 de junio de 2020 y que se siguieron pagando hasta diciembre de 2020. En otros elementos y materiales se incrementaron las compras en \$118 millones por el lavado y desinfección de áreas comunes (Hipoclorito, fumigadora, mascarillas e isotanques y demás elementos producto del Covid-19).

INDICADORES.

1. Razón Corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente).

Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Emserchia por cada peso que debe a corto plazo, cuenta con \$1.45 para respaldar sus obligaciones. Toda liquidez superior a 1, determina la continuidad de la empresa y la eficiencia de las operaciones, así como el buen desempeño de las inversiones.



2. Capital de Trabajo (Activo Corriente - Pasivo Corriente)

Para EMSEERCHIA E.S.P., el capital de trabajo representa los recursos disponibles para desarrollar la operación de los servicios públicos y cubrir gastos e inversiones que se requieran. Este corresponde al excedente que se genera, si se cancelan las obligaciones a corto plazo con los activos corrientes. Para la empresa, el capital de trabajo con corte al diciembre de 2020 asciende a \$10.308 millones.



3. Prueba Acida (Activo Corriente-Inventario/Pasivo Corriente)

La liquidez inmediata de Emserchia es del \$1,40 lo cual significa que la empresa no depende de la venta de sus inventarios para atender sus obligaciones a corto plazo.



4. Margen de Rentabilidad (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) *100%

En diciembre el beneficio que obtiene la empresa sobre sus ingresos, teniendo en cuenta los costos de ventas y gastos es de 3.68% el cual aumenta en sus utilidades con respecto al 2019 en un 0.79% que obedece a la disminución en sus gastos administrativos y de la utilidad Neta del ejercicio para lo corrido del 2020.



5. Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total)

EMSERCHIA E.S.P., presenta un nivel de endeudamiento total del 38.98%, ya que los activos con que se cuenta son superiores al pasivo. Indica, que considerado el 100% de los activos, solo el 38.98% estaría comprometido para cubrir el total de los pasivos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



VIGENCIA 2021.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTIVO COMPARATIVO 2021 - 2020 (En millones de pesos)

CONCEPTO	dic-21	%	dic-20	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	102,905	100.00%	92,900	83.72%	10,005	10.77%
Activos Corrientes	39,346	38.24%	33,036	19.28%	6,310	19.10%
Efectivo y equivalentes de efectivo	31,468	30.58%	9,820	10.57%	21,649	220.46%
Inversiones e Instrumentos derivados	34	0.03%	15,122	16.28%	-15,088	-99.78%
Cuentas por cobrar	3,151	3.06%	3,659	3.94%	-507	-13.87%
Otros Derechos y Garantías	1,410	1.37%	1,354	1.46%	56	4.14%
Inventarios	1,184	1.15%	1,183	1.27%	1	0.08%
Activos por impuestos corrientes	2,099	2.04%	1,899	2.04%	200	10.53%
Activos No corrientes	63,559	61.76%	59,864	64.44%	3,695	6.17%
Propiedad Planta y Equipo	63,370	61.58%	59,575	64.13%	3,795	6.37%
Activos intangibles	106	0.10%	91	0.10%	15	16.65%
Activo por impuestos diferidos	83	0.08%	197	0.21%	-114	-57.93%

Activos.

Los activos totales aumentaron en 2021 a \$102.905 millones, con un incremento de 10.77%, unos \$10.005 millones con respecto al año anterior, las partidas más representativas corresponden al “Efectivo y Equivalentes del Efectivo” que presentan un crecimiento del 220.46%, unos \$21.649 millones para el 2021 con relación al mismo periodo del año 2020, un decremento en la cuenta de Inversiones e Instrumentos derivados del -99.78%, unos -\$15.088 millones, un decremento de las “Cuentas por Cobrar” en un -13.87%, unos \$507 millones con respecto al 2020, un aumento en “Activos por Impuestos Corrientes” con un 10.53%, unos \$200 millones, y finalmente un decremento del -57.93% en la cuenta “Activos por Impuestos Diferidos” entre la presente vigencia y el mismo periodo de año 2020, principalmente por la concentración de los recursos por el recaudo de la facturación de los servicios públicos y complementarios resultado de la operación de la entidad en dos cuentas, la primera en el Banco Davivienda Cta. de ahorro No 004100140757 con un saldo de \$1.419.627.947 y la otra en el Banco de Bogotá Cta. de Ahorro No 264459181 con un saldo de \$17.687.806.000.

Como un efecto de la pandemia se pudo evidenciar en lo transcurrido de las vigencias 2020 y 2021, meses en los cuales la rentabilidad fue negativa generando afectación e incertidumbre en la garantía de los saldos de capital de estos fondos, razón que motivo la transferencia de los recursos a las cuentas de ahorro con el Banco de Bogotá 264459181, donde se realiza el recaudo en la entidad para el cubrimiento de los costos y gastos de la misma, y la otra parte se trasladó a una cuenta de ahorros con el Scotiabank Colpatria de condiciones preferentes (Renta Premium) en la tasa de interés 0.15% E.A. y sin las restricciones de los Fondos de Inversión para la disposición de los recursos.

El aumento por impuestos corrientes corresponde al incremento en los ingresos y por tanto en el valor de la auto renta por el 1.6% que se liquida de forma mensual sobre los ingresos, se declara y paga en el Formulario 350 de la DIAN para la presentación de Retención en la Fuente, por la exoneración de los parafiscales y seguridad social, más el valor de las retenciones en la fuente bancarias por concepto de rendimientos financieros y otros saldos a favor y anticipos de retención.

Finalmente, en cuanto al activo por impuesto diferido en cuentas por cobrar disminuye por la variación de la tasa de tributación del año 2021 con base a la tasa del año 2020. Para la vigencia del 2020 se calculó con el 32% y en el año 2021 se calculó con el 31%. La disminución en el valor del impuesto diferido por la propiedad planta y equipo que se da por ser mayor la base fiscal de algunos activos como maquinaria y equipo y equipo de cómputo al ser mayor la base fiscal que la base contable se genera una diferencia temporal deducible al disminuir esta diferencia esto hace se tenga que

reconocer menos impuesto por activo diferido de esos elementos, lo que también disminuye la base para la tasa de tributación.

Activo Corriente.

En diciembre de 2021 los activos corrientes ascienden a la suma de \$39.346 millones, aumentando en 19.10%, respecto al mismo mes en la vigencia 2020.



En las cuentas que componen el “Efectivo y Equivalentes del Efectivo”, la variación más representativa estuvo en el saldo de las cuentas 1224 Inversiones de Administración de Liquidez, por valor de \$15.088 millones que fueron trasladados a las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras, donde se continúan depositando el recaudo por servicios públicos y por otra parte se trasladó a una cuenta de ahorros con el Scotiabank Colpatría de condiciones preferentes (Renta Premium) en la tasa de interés 0.15% E.A. y sin las restricciones de los Fondos de Inversión para la disposición de los recursos.

De igual forma se realizó la reclasificación del valor de los fondos en efectivo y equivalentes al efectivo, por disposiciones legales, como no están disponibles para su uso inmediato por parte de la Entidad al estar en estas cuentas. Lo que implica una restricción tanto del uso como del tiempo. Por lo anterior, los recursos recibidos en administración de los convenios interadministrativos de Asociación entre EMSECHIA E.S.P., el Municipio de Chía y la CAR, se llevan a las cuentas 1110 de Ahorro en Instituciones Financieras, ya que estos depósitos son de uso relativamente inmediato.

Finalmente, las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras en donde se tienen cuentas corrientes y de ahorros, se mantiene para el pago de las obligaciones, y cubrir los diferentes gastos y proyectos de inversión de la Empresa. Todas las cuentas se encuentran debidamente conciliadas y durante la vigencia 2021 los rendimientos estuvieron en una tasa de interés promedio del 0.15% mensual vencida.

Las “Cuentas por cobrar” por la prestación de los servicios registran los derechos adquiridos por la empresa originados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y cierran la vigencia con \$3.158 millones, presentan un porcentaje de decremento entre el 2021 y 2020 de \$102 millones. El resto de la cuenta se compone entre el valor de los subsidios por cobrar al cierre de 2021 \$104 millones. Están las otras cuentas por cobrar por \$1.358 y el deterioro de la cartera alrededor de -\$1.485 millones, más anticipos y saldos a favor por \$15 millones.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

En cuanto a la edad de la cartera con corte a diciembre 2021 se evidencia un aumento en la cartera No vencida del 1% de acuerdo con los tiempos de facturación, la cartera de 1 a 180 días ha disminuido en relación con el año 2020 en \$317 millones, gracias a los diferentes métodos de comunicación y acercamiento hacia el usuario que la empresa había implementado, como la de enviar comunicados de aviso de suspensión, de terminación de contrato después de tres periodos de mora, logrando mantener la mejora en la efectividad del recaudo. Para el año 2021 se incrementa la efectividad de la gestión de cobro logrando que los usuarios cancelen el día de la suspensión.

Edades de la Cartera	TOTAL 2018	%	TOTAL 2019	%	TOTAL 2020	%	TOTAL 2021	%
No vencida	\$ 931,906,997	42%	\$ 1,081,200,971	48%	\$ 1,291,462,814	40%	\$ 1,282,466,000	41%
Vencida 1 a 60 días	\$ 145,361,998	7%	\$ 163,416,762	7%	\$ 291,552,452	9%	\$ 193,610,641	6%
Vencida 61 a 120 días	\$ 193,643,990	9%	\$ 109,083,580	5%	\$ 389,324,354	12%	\$ 177,801,064	6%
Vencida 121 a 180 días	\$ 126,389,509	6%	\$ 88,204,680	4%	\$ 202,115,410	6%	\$ 195,773,967	6%
Vencida Mayor a 181 días	\$ 801,291,068	36%	\$ 794,864,911	36%	\$ 1,076,727,627	33%	\$ 1,294,005,038	41%
Total	\$ 2,198,593,562	100%	\$ 2,236,770,904	100%	\$ 3,251,182,657	100%	\$ 3,143,656,710	100%

Se debe tener en cuenta la información suministrada de la división de recaudo y cartera:

Gestión de Cartera. La gestión de cartera se encuentra documentada en procedimientos con el fin de dar cumplimiento a los aspectos regulatorios y consisten en:

- Gestión de suspensiones y reinstalaciones siendo parte del cobro persuasivo.
- Envío de comunicados de cobro de cartera vencida
- Gestión de acuerdos de pagos
- Gestión y consolidación de cultura de pago, que implican estrategias de pago dentro de los plazos oportunos ofreciendo bastantes opciones y/o alternativas de pago y limitación de alternativas para pagos fuera de fecha.

Sin embargo, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria y la normatividad expedida hasta la fecha en cuenta a servicio públicos domiciliarios, el proceso de cartera se ha tenido que reevaluar para lograr una recuperación de cartera. Para el periodo mayo- junio se continúa con suspensiones para no residenciales.

Para este periodo se enviaron cartas informativas a los usuarios residenciales que tenían cartera al momento de la facturación de este periodo y para los predios no residenciales se les envió aviso de suspensión y se realizó en los tiempos informados.

Activo No Corriente.

Estos activos, que ascienden a la suma de \$63.559 millones al mes de diciembre de 2021, representando el 61.76% del total de los activos, lo que indica que la mayor parte de los bienes de la empresa, son activos dedicados a la operación de servicios Públicos.

La depreciación se calculó por el método lineal durante la vida útil de cada bien, de acuerdo con las políticas y marco normativo Resolución 414 de 2014.

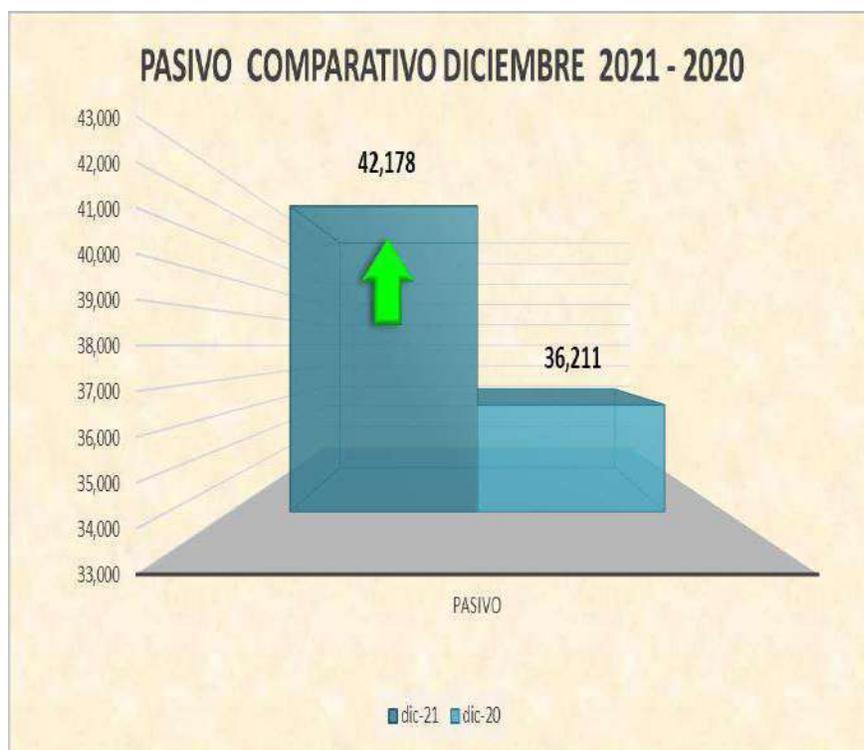
La propiedad, planta y equipo, asciende a \$63.370 millones, en donde se registra el valor de la maquinaria, equipo de cómputo, muebles y enseres, equipo de transporte y redes de Acueducto y Alcantarillado.

Se continúa realizando el ajuste a la depreciación acumulada en las placas 2505, 2507 y 2496 por las obras terminadas durante el 2019 y 2020, por el reconocimiento de la depreciación en Emserchia por el valor de sus aportes en las obras Red de alcantarillado de aguas residuales calle 29, Renovación de redes acueducto en tubería de asbesto cemento y Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (Cerca de Piedra, Fonquetá, Tiquiza y Fagua).

Los otros activos incorporan el saldo de los activos intangibles por \$106 millones y activos por impuestos diferidos en la suma de \$83 millones donde se tienen en cuenta las diferencias temporarias entre las bases fiscales con las bases contables.

Pasivos.

Este elemento del estado de situación financiera asciende a la suma de \$42.178 millones con un aumento del 16.48% con respecto al año inmediatamente anterior y registra los compromisos por pagar a terceros, por concepto de obligaciones financieras, cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios, gastos asociados a la nómina y beneficios a empleados, impuestos, ingresos a favor de terceros y recursos recibidos en administración con destinación específica.





INFORME DE GESTIÓN

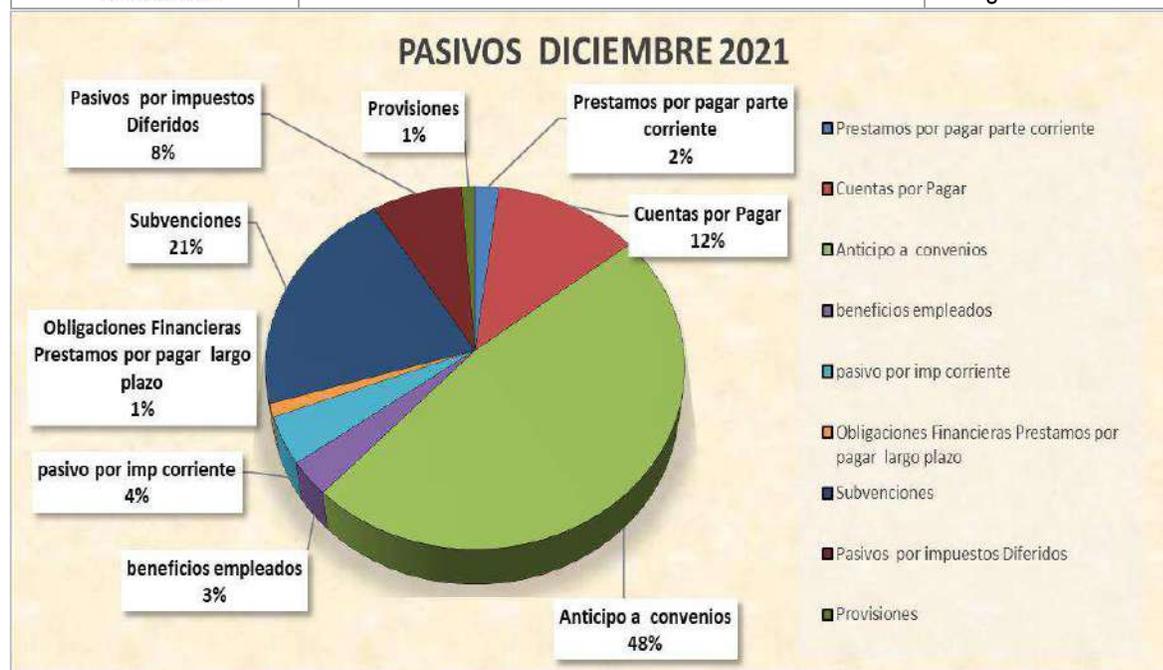
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PASIVO Y PATRIMONIO COMPARATIVO 2021-2020 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	dic-21	%	dic-20	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO - PATRIMONIO	102,905	100.00%	92,900	100.00%	10,005	10.77%
PASIVO	42,178	40.99%	36,211	38.98%	5,967	16.48%
Corrientes	29,170	28.35%	22,728	24.47%	6,442	28.34%
Prestamos por pagar parte corriente	845	0.82%	915	0.99%	-70	-7.69%
Cuentas por Pagar	5,182	5.04%	3,984	4.29%	1,198	30.08%
Anticipo a convenios	20,052	19.49%	16,167	17.40%	3,886	24.04%
beneficios empleados	1,308	1.27%	1,144	1.23%	164	14.36%
pasivo por imp corriente	1,783	1.73%	519	0.56%	1,264	243.83%
No corrientes	13,008	12.64%	13,483	14.51%	-475	-3.52%
Obligaciones Financieras Prestamos por pagar largo plazo	493	0.48%	1,267	1.36%	-775	-61.11%
Subvenciones	8,824	8.57%	8,824	9.50%	0	0.00%
Pasivos por impuestos Diferidos	3,199	3.11%	2,916	3.14%	283	9.71%
Provisiones	492	0.48%	476	0.51%	17	3.48%
PATRIMONIO	60,727	59.01%	56,689	61.02%	4,038	7.12%
Capital Fiscal	39,372	38.26%	39,372	42.38%	0	0.00%
Reservas	7,219	7.01%	6,181	6.65%	1,037	16.78%
Utilidad Excedente acum	9,745	9.47%	10,098	10.87%	-353	-3.49%
Utilidad del Ejercicio	4,391	4.27%	1,037	1.12%	3,354	323.29%

En el total de los pasivos para diciembre de 2021, las partidas más representativas corresponden a las cuentas por pagar por “Bienes y Servicios” \$316 millones, “Otras Cuentas por Pagar” 4.866 millones (Recurso a favor de terceros, Obligaciones pagadas por terceros, Honorarios, Impuestos y Tasas) y las “Subvenciones” \$8.824 millones y otros Pasivos “Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos” \$20.052 millones, en donde se ven reflejados los reconocimientos de la Provisión para POIR de Acueducto por \$4.054 millones y de Alcantarillado por \$11.986. Los recursos de los Convenios Interadministrativo PTAR – Municipio de Chía, por \$831 millones, Contrato Interadministrativo 648 de 2020 por calamidad pública Decreto 266 de 2020 (Manija) y Rendimientos de los Convenios por \$839 millones.



Pasivos Corrientes.

Los pasivos corrientes son aquellos cuyo compromiso de pago se debe cancelar en un término menor a un año, y al corte del mes de diciembre de 2021 estos ascienden a \$29.170 millones. Representan además el 69.16% del pasivo total, es decir, la mayor parte de los pasivos, tienen obligación de pago a corto plazo.

Las Cuentas por pagar en el Pasivo Corriente están compuestas por \$845 millones Prestamos por Pagar (Parte Corriente), \$5.182 millones de Cuentas por Pagar y Otras Cuentas por Pagar, \$20.052 millones entre Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos, que corresponden a las obligaciones adquiridas con proveedores por la adquisición de elementos de consumo directos, utilizados en el desarrollo normal de la prestación de servicios Públicos AAA y actividades complementarias, como la factura de agua en bloque, suministro de materiales, publicaciones vigilancia, actualización software, etc.

Dando cumplimiento a la Ley 2010 de 2019 se realiza la provisión del impuesto de renta \$1.783 millones, a una tarifa del 31%.

Los beneficios a empleados por \$1.308 millones, representa las obligaciones a cargo de la entidad y a favor de los trabajadores originados en virtud de normas legales, tales como cesantías, intereses de cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de navidad y bonificaciones.

Pasivos No Corrientes.

Son los pasivos a largo plazo o con compromiso de pago en un plazo de tiempo superior a doce meses. Registran las obligaciones a largo plazo de los créditos de empréstito con el Banco BBVA por \$1.338 millones, de los cuales su parte No corriente o a largo plazo equivale unos \$493 millones; Las Subvenciones que equivalen a \$8.824 millones. El valor del Pasivo por impuesto Diferido es de \$3.199 y se origina por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que estas diferencias generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide. Los litigios y demandas en contra de la Empresa por la suma de \$492 millones corresponden a los procesos jurídicos que están vigentes en contra de la Entidad, Laborales, penales y administrativos, con la probabilidad de que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar las obligaciones.

Patrimonio

Representa los derechos y excedentes de la empresa, que respaldan las operaciones, y definen la continuidad de esta.



El patrimonio ascendió a \$60.727 millones con un incremento de 7.12%. La Utilidad del Ejercicio para el mes de diciembre de 2021 está en unos \$4.391 millones aproximadamente, con un incremento en comparación con el mismo periodo del 2020 del 323.29%, la variación más significativa seguida por la aprobación del Acuerdo No. 05 de 2021 por valor de \$1.037 millones correspondiente a las utilidades del año 2020 constituyéndose en reservas en el 2021.

Finalmente la variación del -3.49% en la Utilidad o Excedentes acumulados surge a causa del inciso primero del artículo 1° del Decreto 1311 de 2021 que reglamenta, “El valor del impuesto diferido derivado del cambio de la tarifa de impuesto de renta, generado por la modificación del artículo 240 del Estatuto Tributario introducida por el artículo 7 de la Ley 2155 de 2021, que deba reflejarse en el resultado del periodo 2021, podrá reconocerse dentro del patrimonio de la entidad en los resultados acumulados de ejercicios anteriores”.

Además, del inciso segundo del artículo 1° del Decreto 1311 de 2021 que señala “Quienes opten por esta alternativa deberán revelarlo en las notas a los Estados Financieros indicando su efecto sobre la información financiera”. Acogiéndose a las normas enunciadas, se realizó el correspondiente cálculo del Impuesto diferido a la tarifa del 35% y se reconoce el valor de \$417.907.122.50 mcte., dentro del patrimonio en la cuenta Resultado de Ejercicios anteriores ajustes, donde su impacto es menos significativo y su efecto sobre la información financiera es mitigado gracias a solidez en la constitución de reservas de Ley y la generación de utilidades en EMSERCHIA ESP que se evidencia en los Resultados de ejercicios anteriores.



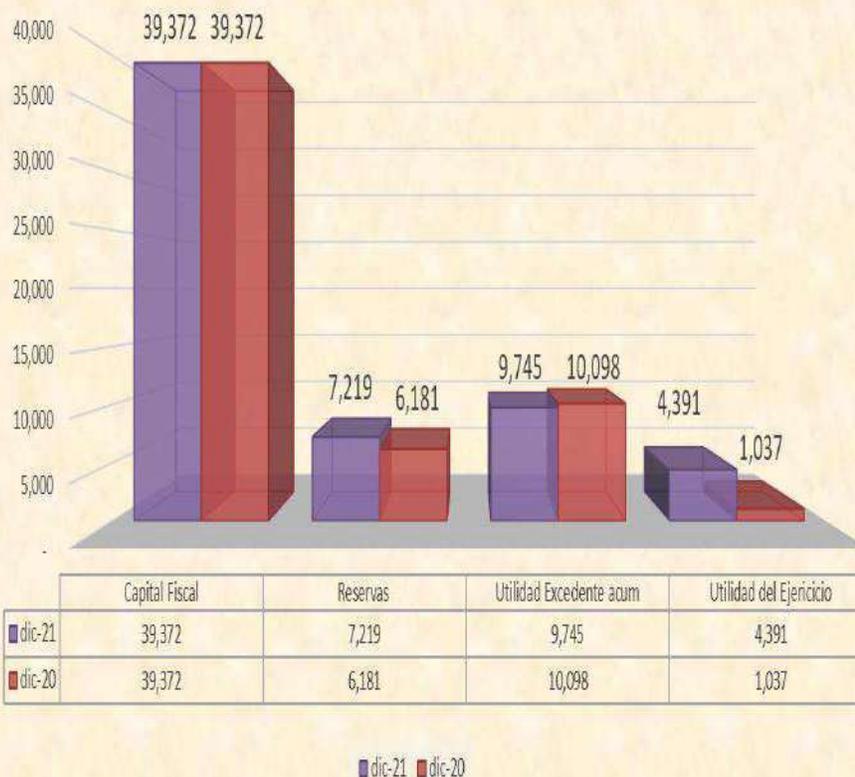
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COMPONENTES PATRIMONIO COMPARATIVO DICIEMBRE 2021 -2020



Ingresos.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los ingresos operacionales son aquellos provenientes de la operación del servicio y están determinados por las tarifas, el

INGRESOS OPERACIONALES	dic-21	dic-20	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	25,808	18,301	7,508	41%	61.4%
Alcantarillado	8,156	4,981	3,175	64%	19.4%
Aseo	8,100	7,874	226	3%	19.3%
INGRESOS	42,064	31,156	10,908	35%	100%

número de suscriptores y la eficiencia en el recaudo sobre el potencial de facturación, este último resultante de aplicar las tarifas a los suscriptores con los cuales existe un Contrato de Condiciones Uniformes; estos ingresos para el cierre de la vigencia de 2021 ascienden a \$42.064 millones de los cuales el servicio de Acueducto representa el 61.4% del total de los ingresos, seguido por el servicio de alcantarillado con un porcentaje de participación del 19.4% y el servicio de aseo un 19.3% de los ingresos totales que genero la operación.

En comparación con los ingresos de la vigencia de 2020 por \$31.156 millones, se evidencia un incremento del 35.01%, 10.908 millones que corresponden a la variación de los ingresos entre acueducto, alcantarillado y aseo como se puede observar de forma más detalla en el siguiente cuadro y donde además se debe tener presente la disminución durante la vigencia por la provisión del POIR por CMI de acueducto y CMI de alcantarillado.

Debido a las construcciones en curso de las obras: a) Construcción de la Red Expresa de acueducto Fase I sobre la avenida Pradilla, que al 31 de diciembre el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría suman \$5.098.562.628 Mcte. b) Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo con el panorama de obras del Plan Maestro del Municipio de Chía y rehabilitación del tramo de alcantarillado variante Chía – Cota. Al 31 de diciembre el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría fue de \$393.973.915.99 Mcte., y c) Expansión y Reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del Municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión de red de servicios e instalación de sistemas de macro medición del sector hidráulico 5 (Fusca y

Acueducto	2021	2020	VALOR VARIACION
Servicio de Acueducto + Provision POIR Acueducto	23,190,945,855.71	24,888,733,828.00	- 1,697,787,972.29
Provision POIR por CMI Acueducto	2,556,613,358.60	- 6,610,952,321.82	9,167,565,680.42
Ingresos Operacionales Servicio de Acueducto	\$ 25,747,559,214.31	\$ 18,277,781,506.18	\$ 7,469,777,708.13

Alcantarillado	2021	2020	VALOR VARIACION
Servicio de Alcantarillado + Provision POIR Alcantarillado	12,843,412,676.00	12,224,374,872.00	619,037,804.00
Provision POIR por CMI Alcantarillado	- 4,728,694,309.90	- 7,257,266,372.16	2,528,572,062.26
Ingresos Operacionales Servicio de Alcantarillado	\$ 8,114,718,366.10	\$ 4,967,108,499.84	\$ 3,147,609,866.26

Ingresos operacionales	2021	2020	VALOR VARIACION
Servicio de Acueducto	25,747,559,214.31	18,277,781,506.18	7,469,777,708.13
Servicio de Alcantarillado	8,114,718,366.10	4,967,108,499.84	3,147,609,866.26
Servicio de Aseo	8,053,487,339.00	7,864,817,648.00	188,669,691.00
Otros servicios	134,487,802.34	89,799,750.00	44,688,052.34
Descuentos en venta de servicios	- 5,369,321.00	- 43,718,770.00	38,349,449.00
Total Ingresos	\$ 42,063,792,600.75	\$ 31,155,788,634.02	\$ 10,908,003,966.73

Yerbabuena). Al 31 de diciembre el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría fue de \$138.099.824 Mcte. Estos valores fueron reconocidos contra el ingreso imputando el resultado del ejercicio en el mes donde se realizó cada pago por avance de obra y en proporción a la prestación potencial de servicio de acuerdo con el plan maestro de acueducto y alcantarillado.

Gastos.



GASTOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	4,663	2,768	1,895	68.48%	64.5%
Alcantarillado	1,515	1,445	70	4.86%	21.0%
Aseo	1,047	1,055	-8	-0.78%	14.5%
GASTOS	7,225	5,268	1,957	37.16%	100%

Los gastos son decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período sobre el que se informa, a modo de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos, que dan como resultado decrementos en el patrimonio. Gastos que se encuentran representados por todos los costos generados por las áreas de apoyo a la gestión de la Empresa.

Los gastos ascienden a 7.225 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 64.5%, el servicio de alcantarillado el 21% y el servicio de aseo representa el 14.5%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

Los gastos de administración, de operación y de ventas al cierre de 2021 son de \$5.034 millones, de los rubros más representativos están los sueldos y salarios por \$1.920 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, etc.), \$670 millones por prestaciones sociales, Contribuciones efectivas por \$355 millones y \$1.531 millones en gastos generales (Vigilancia y Seguridad, Materiales y suministros, mantenimientos, reparaciones, servicios públicos, arrendamientos, seguros, combustibles, honorarios y servicios).

En la vigencia 2021 el Decreto Nacional 961 de fecha del 22 de agosto del 2021 del presidente de la república, fija los porcentajes a tener en cuenta para el aumento salarial del 2021 (IPC total certificado por el DANE 1.61% + uno 1%), que mediante decreto Municipal 247 de septiembre de 2021, el alcalde del municipio de Chía ordeno el incremento salarial del tres punto cincuenta y tres por ciento (3.53%) de las asignaciones básicas de los empleados públicos de la administración municipal y su retroactividad para este año a partir del 1 de enero de 2021, posteriormente la Junta directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Chía - EMSERCHIA ESP, procedió aprobar en el mes de octubre el ajuste salarial para



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

la vigencia a partir del 01 de enero de 2021 para los empleados públicos y trabajadores oficiales de la entidad, incrementando el gasto por sueldos y salarios alrededor de unos \$125 millones, lo que se ve reflejado también en un incremento en la carga de prestaciones sociales y contribuciones efectivas con respecto al 2020.

El valor total del gasto por Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones es de \$314 millones, Otros gastos financieros y diversos por \$94 millones y finalmente \$1.783 por el anticipo de Impuesto a la Renta corresponde al saldo a favor declarado y con presentación oficial en el formulario 110 a la DIAN en abril de 2021, por la Declaración de renta y complementarios para personas jurídicas y asimiladas obligados a declarar por la vigencia 2020.

Costos.

Los costos ascienden a 30.635 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 49.3%, el servicio de alcantarillado el 27% y el servicio de aseo representa el 23.7%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

Costos



Acueducto.

Los costos del servicio de acueducto representan un 49.3% del total de los costos a diciembre de 2021, siendo el más significativo la compra de agua en bloque la cual asciende a los \$10.133 millones, los sueldos \$1.899 millones (contiene toda la carga legal

COSTOS	dic-21	dic-20	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	15,091	14,171	920	6.49%	49.3%
Alcantarillado	8,277	4,082	4,195	102.77%	27.0%
Aseo	7,267	6,828	439	6.43%	23.7%
COSTOS	30.635	25.081	5.554	22.14%	100%

prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), los Honorarios por \$ 1133 millones, \$280 millones que corresponde a la actualización de documentos, estudios y proyectos del plan maestro de la red de acueducto, el costo de la energía por \$295 millones, \$ 294 millones que representan Vigilancia y Seguridad y \$346 millones por Elementos y Accesorios de Acueducto. Para la vigencia 2021 los costos de operación de acueducto presentan en general un aumento, en los rubros como insumos directos compra de agua en bloque aumentó el valor del precio por la terminación de declaración de emergencia y la autorización de la SSPD para generar el retroactivo de los valores dejados de cobrar desde marzo 2020 hasta diciembre. Es pertinente comentar que la EAAB en diciembre de 2020, actualizó la tarifa y adoptó el Plan de aplicación gradual de los incrementos tarifarios suspendidos, de acuerdo con lo estipulado en la Resolución CRA 936 del 30 noviembre del 2020) para la Tarifa para Contratos de Suministro de agua potable. Por lo anterior la EAAB, recalculó la tarifa y los montos facturados, los cuales viene aplicando en el cobro mensual y amortizando el cobro durante 18 meses de los cuales se han pagado al 31 de diciembre 13 de las 18 cuotas para un total de \$164,526,037 mcte. Durante el primer semestre de 2021 nuevamente se incrementó los valores de las tarifas por resolución de la SSPD, precio de \$846,17 /m3, que fue el que comunicó la EAAB recientemente, a partir de abril de 2021. En los costos generales ya se viene normalizando el incremento correspondiente a la reactivación de varios contratos para mantenimientos, reparaciones, publicidad y propaganda para la prestación del servicio. Para los servicios de personal existe en leve incremento por la terminación de contratos (liquidaciones) y la actualización de la planta de personal pendiente de realizar durante 2020 por la emergencia, en la depreciación se presenta un ajuste por las obras de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

asbesto cemento y redes del sector occidental (Cerca de piedra, Fonquetá, Tiquiza y Fagua) donde se dejó el valor de la depreciación correspondiente por los aportes de EMSERCHIA ESP.

Costos Alcantarillado.

Los costos del servicio de alcantarillado representan un 27% del total de los costos al cierre de 2021, con \$8.277 millones, de los rubros más representativos están los sueldos y salarios por \$1.047 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, etc.), \$860 millones, por depreciaciones y amortizaciones donde igualmente se realizó un ajuste en las depreciaciones de la obra calle 29 por el valor de los aportes de Emserchia. Se registraron costos por órdenes y contratos de mantenimientos y reparaciones por \$193 millones de la Planta de tratamiento PTAR 1, Transporte, fletes y acarreos por \$715 millones y 253 millones en elementos y accesorios de alcantarillado. Pero el valor más representativo para lo corrido en la vigencia 2021 se ve reflejado en los impuestos del costo de alcantarillado por el pago de tasas retributivas canceladas a la CAR por las vigencias del 2017, 2018, 2019 y 2020 donde se cancelaron en total un valor de \$3.941.033.949 mcte.

Costos Aseo.

Los costos del servicio de aseo ascienden a \$7.267 millones equivalente al 23.7% del total de los costos por el 2021, siendo los más representativos los sueldos y salarios por valor de \$ 2.815 millones (contiene toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), se debe tener en cuenta en este rubro el aumento con el retroactivo en cumplimiento con la disposiciones nacionales, seguido de los rubros por estudios y proyectos \$129 millones, publicidad y propaganda por valor de \$33 millones, los combustibles por valor de \$446 millones, las depreciaciones por \$483 millones, mantenimiento de equipo de transporte, tracción y elevación por valor de \$382 millones y los peajes por \$209 millones. En el servicio de disposición final de residuos sólidos se incrementaron las tarifas, aumentando el costo en \$59 millones para el 2021.

INDICADORES.

1. Razón Corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente).

Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Emserchia por cada peso que debe a corto plazo, cuenta con \$1.35 para respaldar sus obligaciones. Toda liquidez superior a 1, determina la continuidad de la empresa y la eficiencia de las operaciones, así como el buen desempeño de las inversiones.



2. Capital de Trabajo (Activo Corriente - Pasivo Corriente).

Para EMSERCHIA E.S.P., el capital de trabajo representa los recursos disponibles para desarrollar la operación de los servicios públicos y cubrir gastos e inversiones que se requieran. Este corresponde al excedente que se genera, si se cancelan las obligaciones a corto plazo con los activos corrientes. Para la empresa, el capital de trabajo con corte al diciembre de 2021 asciende a \$10.176 millones.



3. Prueba Acida (Activo Corriente-Inventario/Pasivo Corriente).

La liquidez inmediata de Emserchia es del \$1,31 lo cual significa que la empresa no depende de la venta de sus inventarios para atender sus obligaciones a corto plazo.



4. Margen de Rentabilidad (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) *100%

En diciembre el beneficio que obtiene la empresa sobre sus ingresos, teniendo en cuenta los costos de ventas y gastos es de 10.44% el cual aumenta en sus utilidades con respecto al 2020 en un 7.11% que obedece a la disminución en sus gastos administrativos y de la utilidad Neta del ejercicio para lo corrido del 2021.

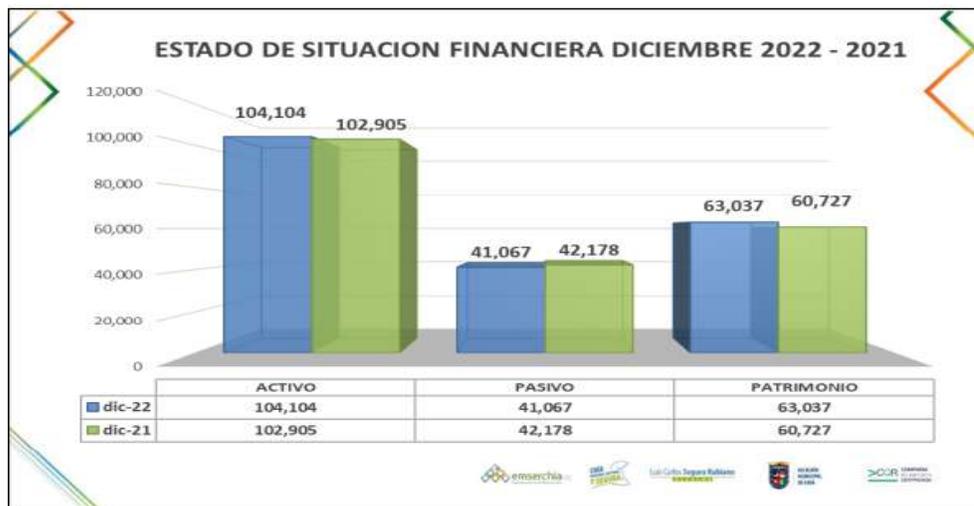


5. Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total).

EMSERCHIA E.S.P., presenta un nivel de endeudamiento total del 40.99%, ya que los activos con que se cuenta son superiores al pasivo. Indica, que considerado el 100% de los activos, solo el 40.99% estaría comprometido para cubrir el total de los pasivos.



VIGENCIA 2022.



ACTIVO COMPARATIVO 2022 - 2021 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	dic-22	%	dic-21	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	104,104	100.00%	102,905	100.00%	1,199	1.17%
Activos Corrientes	31,975	30.71%	39,346	38.24%	-7,371	-18.73%
Efectivo y equivalentes de efectivo	23,738	22.80%	31,468	30.58%	-7,731	-24.57%
Inversiones e Instrumentos derivados	1,198	1.15%	34	0.03%	1,164	3438.54%
Cuentas por cobrar	4,339	4.17%	3,151	3.06%	1,188	37.70%
Otros Derechos y Garantías	274	0.26%	1,410	1.37%	-1,136	-80.57%
Inventarios	1,249	1.20%	1,184	1.15%	65	5.50%
Activos por impuestos corrientes	1,178	1.13%	2,099	2.04%	-921	-43.88%
Activos No corrientes	72,129	69.29%	63,559	61.76%	8,570	13.48%
Propiedad Planta y Equipo	71,874	69.04%	63,370	61.58%	8,504	13.42%
Activos intangibles	141	0.14%	106	0.10%	35	32.73%
Activo por impuestos diferidos	114	0.11%	83	0.08%	31	37.51%

Activos.



Los activos de EMSERCHIA E.S.P., están representados por todos los recursos controlados por la empresa, de los cuales se espera obtener beneficios futuros para desarrollar la operación de los servicios públicos y optimizar las inversiones.

Los activos totales aumentaron en 2022 a \$104.104 millones, con un incremento de 1.17%, unos \$1.199 millones con respecto al año anterior, las partidas más representativas corresponden al “Efectivo y Equivalentes del Efectivo” que



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

presentan un decremento del -24.57%, unos -\$7.731 millones para el 2022 con relación al mismo periodo del año 2021, un incremento en la cuenta de Inversiones e Instrumentos derivados del 3438.54%, unos \$1.164 millones, un incremento de las “Cuentas por Cobrar” en un 37.70%, unos \$1.188 millones con respecto al 2021, un decremento en los “Activos por Impuestos Corrientes” con un -43.88%, unos -\$921 millones, y finalmente un incremento del 37.51% en la cuenta “Activos por Impuestos Diferidos” entre la presente vigencia y el mismo periodo de año 2021. Principalmente la concentración de los recursos por el recaudo de la facturación de los servicios públicos y complementarios resultado de la operación de la entidad está concentrado en dos cuentas, la primera en el Banco Davivienda Cta. de ahorro No 004100140757 con un saldo de \$ 4.423.595.828.69 y la otra en el Banco de Bogotá Cta. de Ahorro No 264459181 con un saldo de \$ 2.893.193.247.03.

Como un efecto de la pandemia, elecciones del orden nacional y la volatilidad del dólar se pudo evidenciar en lo transcurrido de las vigencias 2022 y 2021, meses en los cuales la rentabilidad en los encargos fiduciarios fue negativa, generando afectación e incertidumbre en la garantía de los saldos de capital de estos fondos colectivos de inversión, razón que motivo la transferencia inicialmente de los recursos a las cuentas de ahorro con el Banco de Bogotá 264459181, donde se realiza el recaudo en la entidad para el cubrimiento de los costos y gastos de la misma, y con el fin de mitigar el riesgo de afectación de los saldos provisionados por CMI de acueducto y alcantarillado de la compañía. Posteriormente la otra parte de los recursos se trasladó a una cuenta de ahorros con el Scotiabank Colpatría de condiciones preferentes (Renta Premium) en la tasa de interés y que para el mes de diciembre de 2022 es del 3.50% E.A.; a partir del 20 de diciembre de 2022 se negoció una nueva tasa de rendimiento del 11 % E.A. y sin las restricciones de los Fondos de Inversión para la disposición de los recursos.

La variación decreciente en los Activos por Impuestos Corrientes corresponde al incremento en el reconocimiento de ingresos durante la vigencia 2021 y por tanto en el valor de la auto renta por el 1.6% que se liquida de forma mensual sobre los ingresos, que se declara y paga en el Formulario 350 de la DIAN para la presentación de Retención en la Fuente.

Finalmente, en cuanto al activo por impuesto diferido en cuentas por cobrar disminuye por la variación de la tasa de tributación del año 2022 con base a la tasa del año 2021. Para la vigencia del 2021 se calculó con el 32% y en el año 2022 se calculó con el 31%. La disminución en el valor del impuesto diferido por la propiedad planta y equipo que se da por ser mayor la base fiscal de algunos activos como maquinaria y equipo y equipo de cómputo al ser mayor la base fiscal que la base contable se genera una diferencia temporaria deducible al disminuir esta diferencia esto hace se tenga que reconocer menos impuesto por activo diferido de esos elementos, lo que también disminuye la base para la tasa de tributación. Este cálculo se actualiza hasta el cierre de la vigencia 2022.

Activo Corriente.

El activo corriente se define como aquel fácilmente convertible en dinero, en un periodo inferior a un año y por ende se trata de una fuente de financiación en las operaciones y proyectos de la empresa.



En diciembre de 2022 los activos corrientes ascienden a la suma de \$31.975 millones, decreciendo en -18-73%, respecto al mismo mes en la vigencia 2021.

En las cuentas que componen el “Efectivo y Equivalentes del

Efectivo”, la variación más representativa estuvo en el saldo de las cuentas 1221 Inversiones de Administración de Liquidez, por valor de \$1.197 millones que fueron trasladados a las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras durante la vigencia del 2021, donde se continúan depositando el recaudo por servicios públicos y por otra parte se trasladó a una cuenta de ahorros con el Scotiabank Colpatría de condiciones preferentes (Renta Premium) en la tasa de interés 11% E.A. y sin las restricciones de los Fondos de Inversión para la disposición de los recursos, con el fin de garantizar los recursos provisionados por CMI Acueducto y Alcantarillado para la ejecución del POIR.

De igual forma se realizó la reclasificación del valor de los fondos en efectivo y equivalentes al efectivo, por disposiciones legales, como no están disponibles para su uso inmediato por parte de la Entidad al estar en estas cuentas. Lo que implica una restricción tanto del uso como del tiempo. Por lo anterior, los recursos recibidos en administración de los convenios interadministrativos de Asociación entre EMSERCHIA E.S.P., el Municipio de Chía y la CAR, se llevan a las cuentas 1110 de Ahorro en Instituciones Financieras, ya que estos depósitos son de uso relativamente inmediato.

Finalmente, las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras en donde se tienen cuentas corrientes y de ahorros, se mantiene para el pago de las obligaciones, y cubrir los diferentes gastos y proyectos de inversión de la Empresa. Todas las cuentas se encuentran debidamente conciliadas y durante la vigencia 2022 los rendimientos estuvieron en una tasa de interés promedio del 0.47% mensual vencida.

Las “Cuentas por cobrar” por la prestación de los servicios registran los derechos adquiridos por la empresa originados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y cierran al 31 de diciembre de la presente vigencia con \$4.339 millones, presentan un porcentaje de incremento de 37.70% entre el 2022 y 2021 equivalente a \$1.188 millones. El resto de la cuenta se compone entre el valor de los subsidios por cobrar \$178 millones. Están las otras cuentas por cobrar por \$1.382 millones y el deterioro de la cartera alrededor de -\$1.442 millones, más anticipos y saldos a favor por \$17 millones.

Se debe tener en cuenta la información suministrada de la división de recaudo y cartera: Gestión de Cartera. La gestión de cartera se encuentra documentada en procedimientos con el fin de dar cumplimiento a los aspectos regulatorios y consisten en:

- Gestión de suspensiones y reinstalaciones siendo parte del cobro persuasivo.
- Envío de comunicados de cobro de cartera vencida.
- Gestión de acuerdos de pagos.
- Gestión y consolidación de cultura de pago, que implican estrategias de pago dentro de los plazos oportunos ofreciendo bastantes opciones y/o alternativas de pago y limitación de alternativas para pagos fuera de fecha. Sin embargo, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria y la normatividad expedida hasta la fecha en cuenta a

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

servicio públicos domiciliarios, el proceso de cartera se ha tenido que reevaluar para lograr una recuperación de cartera. Para el periodo mayo- junio se continúa con suspensiones para no residenciales.

Para este periodo se enviaron cartas informativas a los usuarios residenciales que tenían cartera al momento de la facturación de este periodo y para los predios no residenciales se les envió aviso de suspensión y se realizó en los tiempos informados.

Activo No Corriente.

Estos activos, que ascienden a la suma de \$72.129 millones al mes de diciembre de 2022, representando el 69.29% del total de los activos, lo que indica que la mayor parte de los bienes de la empresa, son activos dedicados a la operación de servicios Públicos.

La depreciación se calculó por el método lineal durante la vida útil de cada bien, de acuerdo con las políticas y marco normativo Resolución 414 de 2014.

La propiedad, planta y equipo, asciende a \$71.874 millones, en donde se registra el valor de la maquinaria, equipo de cómputo, muebles y enseres, equipo de transporte y redes de Acueducto y Alcantarillado.

Se continúa realizando el ajuste a la depreciación acumulada en las placas 2505, 2507 y 2496 por las obras terminadas durante el 2019 y 2020, por el reconocimiento de la depreciación en Emserchía por el valor de sus aportes en las obras Red de alcantarillado de aguas residuales calle 29, Renovación de redes acueducto en tubería de asbesto cemento y Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (Cerca de Piedra, Fonquetá, Tiquiza y Fagua).

Los otros activos incorporan el saldo de los activos intangibles por \$141 millones y activos por impuestos diferidos en la suma de \$114 millones donde se tienen en cuenta las diferencias temporarias entre las bases fiscales con las bases contables.

Pasivos. Este elemento del estado de situación financiera asciende a la suma de \$41.067 millones con un decremento del -2.64% con respecto al año inmediatamente anterior y registra los compromisos por pagar a terceros, por concepto de obligaciones financieras, cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios, gastos asociados a la nómina y beneficios a empleados, impuestos, ingresos a favor de terceros y recursos recibidos en administración con destinación específica.





INFORME DE GESTIÓN

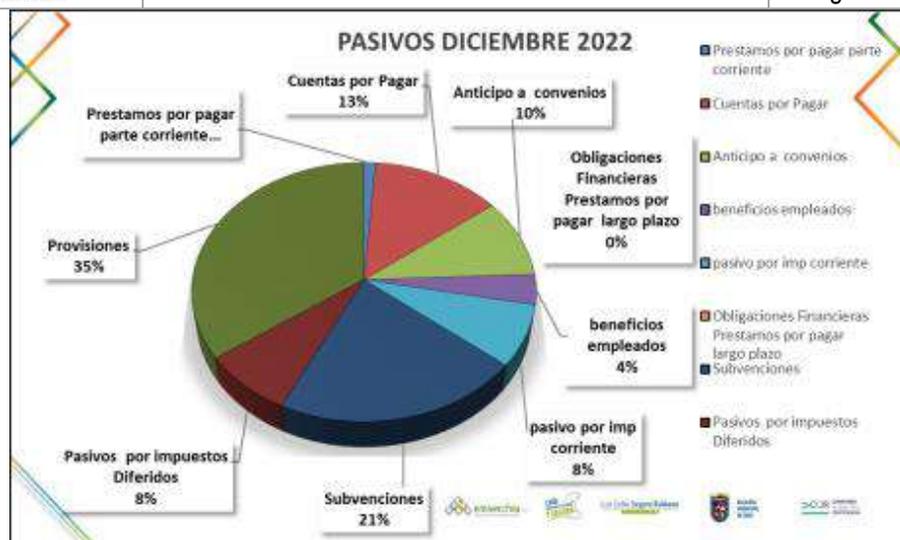
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PASIVO Y PATRIMONIO COMPARATIVO 2022 - 2021 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	dic-22	%	dic-21	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO - PATRIMONIO	104,104	100.00 %	102,905	100.00 %	1,199	1.17%
PASIVO	41,067	39.45%	42,178	40.99%	-1,111	-2.64%
Corrientes	14,696	14.12%	29,170	28.35%	-14,474	-49.62%
Prestamos por pagar parte corriente	493	0.47%	845	0.82%	-352	-41.67%
Cuentas por Pagar	5,481	5.27%	5,182	5.04%	299	5.77%
Anticipo a convenios	4,011	3.85%	20,052	19.49%	-16,041	-80.00%
beneficios empleados	1,550	1.49%	1,308	1.27%	243	18.54%
pasivo por imp corriente	3,161	3.04%	1,783	1.73%	1,378	77.26%
No corrientes	26,371	25.33%	13,008	12.64%	13,363	102.73%
Obligaciones Financieras Prestamos por pagar largo plazo	-	0.00%	493	0.48%	-493	-100.00%
Subvenciones	8,824	8.48%	8,824	8.57%	0	0.00%
Pasivos por impuestos Diferidos	3,264	3.14%	3,199	3.11%	65	2.02%
Provisiones	14,283	13.72%	492	0.48%	13,791	2802.27%
PATRIMONIO	63,037	60.55%	60,727	59.01%	2,310	3.80%
Capital Fiscal	39,372	37.82%	39,372	38.26%	0	0.00%
Reservas	8,110	7.79%	7,219	7.01%	891	12.34%
Utilidad Excedente Acumulada	9,720	9.34%	9,745	9.47%	-26	-0.27%
Utilidad del Ejercicio	5,836	5.61%	4,391	4.27%	1,445	32.92%

En el total de los pasivos para diciembre de 2022, las partidas más representativas corresponden a las cuentas por pagar por "Bienes y Servicios" \$344 millones, "Otras Cuentas por Pagar" \$3.242 millones (Recurso a favor de terceros, Obligaciones pagadas por terceros, Honorarios, Impuestos y Tasas) y las "Subvenciones" \$8.823 millones y otros Pasivos "Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos" \$1.582 millones, en donde se ven reflejados los reconocimientos de la Provisión para POIR de Alcantarillado por \$2.428 millones. Los recursos de los Convenios Interadministrativo PTAR – Municipio de Chía, Servidumbres por \$943 millones y Rendimientos de la PTAR – Municipio de Chía por valor \$1 millón.



Pasivos Corrientes.

Los pasivos corrientes son aquellos cuyo compromiso de pago se debe cancelar en un término menor a un año, y al corte del mes de diciembre de 2022 estos ascienden a \$14.696 millones. Representan además el 35.78% del pasivo total, es decir, la mayor parte de los pasivos, tienen obligación de pago a corto plazo.

Las Cuentas por pagar en el Pasivo Corriente están compuestas por \$493 millones Prestamos por Pagar (Parte Corriente), \$5.481 millones de Cuentas por Pagar y Otras Cuentas por Pagar, \$8.722 millones entre Avances y Anticipos, Convenios, Otros Recursos Recibidos, que corresponden a las obligaciones adquiridas con proveedores por la adquisición de elementos de consumo directos, utilizados en el desarrollo normal de la prestación de servicios Públicos AAA y actividades complementarias, como la factura de agua en bloque, suministro de materiales, publicaciones vigilancia, actualización software, etc.

Dando cumplimiento a la Ley 2010 de 2019 se realiza la provisión del impuesto de renta \$3.161 millones, a una tarifa del 35%.

Los beneficios a empleados por \$1.550 millones, representa las obligaciones a cargo de la entidad y a favor de los trabajadores originados en virtud de normas legales, tales como cesantías, intereses de cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de navidad y bonificaciones.

Pasivos No Corrientes.

Son los pasivos a largo plazo o con compromiso de pago en un plazo de tiempo superior a doce meses. Las Subvenciones que equivalen a \$8.824 millones. El valor del Pasivo por impuesto Diferido es de \$3.264 y se origina por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que estas diferencias generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide. Los litigios y demandas en contra de la Empresa por la suma de \$14.283 millones corresponden a los procesos jurídicos que están vigentes en contra de la Entidad, Laborales, penales y administrativos, con la probabilidad de que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar las obligaciones.

Patrimonio.

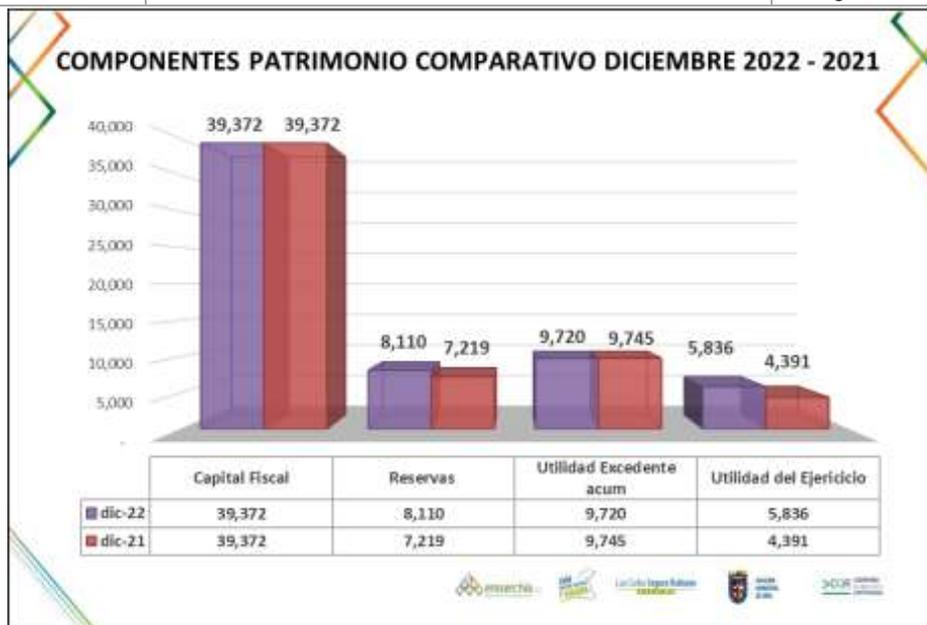


El patrimonio cerró en \$63.037 millones con un incremento del 3.80%. La Utilidad del Ejercicio para el mes de diciembre de 2022 está en unos \$5.836 millones aproximadamente, así mismo por disposición de la junta directiva de EMSEERCHIA ESP se crea la reserva contable dando cumplimiento al art 17 de la Ley 142 de 1994 por valor de \$890.958.343 correspondiente a las utilidades del año 2021 el cual fue ordenado en la resolución No. 002 de 2022, así mismo se ordena mediante el Acuerdo No. 479 de 2022 sea asignado al presupuesto general del Municipio de Chía el valor de \$3.500.000.000 sobre el total de las utilidades del año 2021.

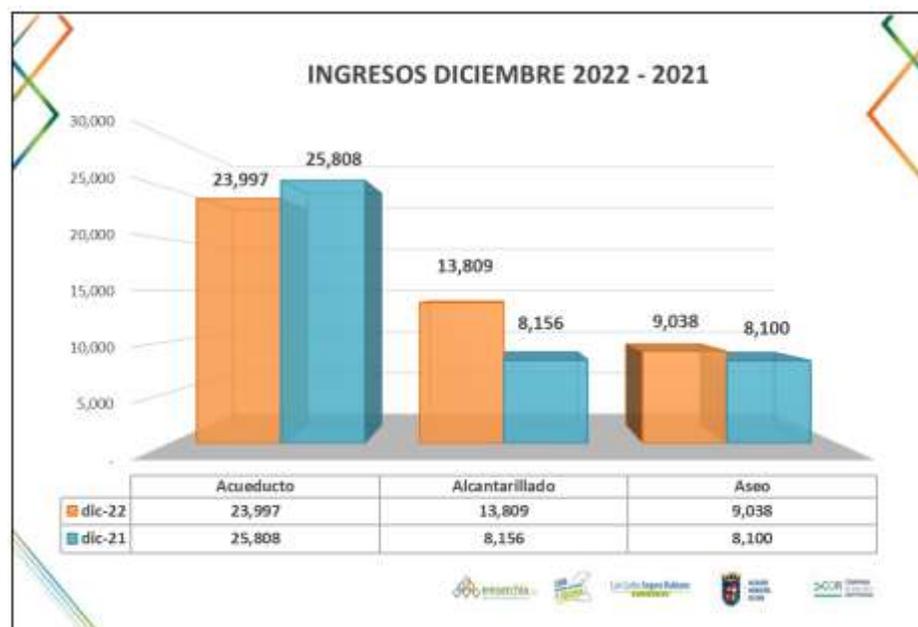
Finalmente la variación del -0.27% en los Excedentes acumulados surge a causa del inciso primero del artículo 1º del Decreto 1311 de 2021 que reglamenta, “El valor del impuesto diferido derivado del cambio de la tarifa de impuesto de renta, generado por la modificación del artículo 240 del E.T. introducida por el artículo 7 de la Ley 2155 de 2021, que deba reflejarse en el resultado del periodo 2022, podrá reconocerse dentro del patrimonio de la entidad en los resultados acumulados de ejercicios anteriores”.

Además, del inciso segundo del artículo 1º del Decreto 1311 de 2021 que señala “Quienes opten por esta alternativa deberán revelarlo en las notas a los Estados Financieros indicando su efecto sobre la información financiera”.

Acogiéndose a las normas enunciadas, se realizó el correspondiente cálculo del Impuesto diferido a la tarifa del 35% y se reconoce el valor de \$443.761.761.71 mcte., dentro del patrimonio en la cuenta Resultado de Ejercicios anteriores ajustes, donde su impacto es menos significativo y su efecto sobre la información financiera es mitigado gracias a solidez en la constitución de reservas de Ley y la generación de utilidades en EMSEERCHIA ESP que se evidencia en los Resultados de ejercicios anteriores.



Ingresos.



Los ingresos operacionales son aquellos provenientes de la operación del servicio y están determinados por las tarifas, el número de suscriptores y la eficiencia en el recaudo sobre el potencial de facturación, este último resultante de aplicar las tarifas a los suscriptores con los cuales existe un Contrato de Condiciones Uniformes; estos ingresos para el cierre del mes de diciembre de 2022 ascienden a \$46.844 millones de los cuales el servicio de Acueducto representa el 51.2% del total de los ingresos, seguido por el servicio de alcantarillado con un porcentaje de participación del 29.5% y el servicio de aseo un 19.3% de los ingresos totales que genero la operación.

En comparación con los ingresos de la vigencia de 2021 por \$42.064 millones, se evidencia un incremento del 11%, \$4.781 millones que corresponden a la variación de los ingresos entre acueducto, alcantarillado y aseo como se puede observar de forma más detalla en el siguiente cuadro y donde además se debe tener presente la disminución durante la vigencia por la provisión del POIR por CMI de acueducto y CMI de alcantarillado.

Debido a las construcciones en curso de las obras: a) Construcción de la Red Expresa de acueducto Fase I sobre la avenida Pradilla, que al 31 de diciembre de 2022 el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

suman \$9.532.205.902.49 Mcte. b) Construcción y reposición de colectores de alcantarillado sanitario y pluvial para la separación del sistema combinado de alcantarillado de acuerdo con el panorama de obras del Plan Maestro del Municipio de Chía y rehabilitación del tramo de alcantarillado variante Chía – Cota. Al 31 de diciembre de 2022 el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría fue de \$4.085.889.473.58 Mcte., y c)

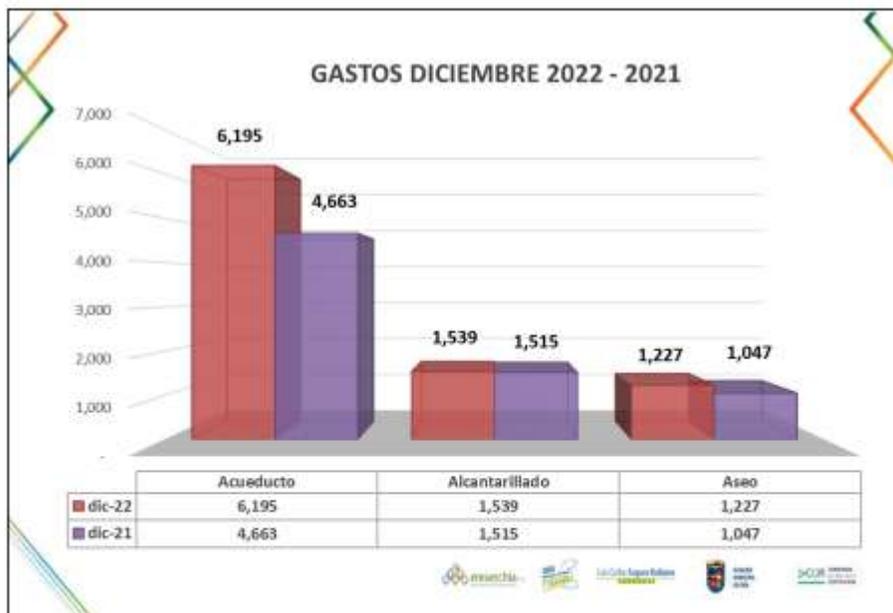
Expansión y Reposición de redes de acueducto de asbesto cemento a polietileno de alta densidad en el casco urbano del Municipio de Chía, optimización y mejoramiento de punto de conexión de red de servicios e instalación de sistemas de macro medición del sector hidráulico 5 (Fusca y Yerbabuena). Al 31 de diciembre de 2022 el valor de los pagos realizados por avance de obra e interventoría fue de \$1.158.390.808.76 Mcte. Estos valores fueron reconocidos contra el ingreso imputando el resultado del ejercicio en el mes donde se realizó cada pago por avance de obra y en proporción a la prestación potencial de servicio de acuerdo con el plan maestro de acueducto y alcantarillado.

Acueducto	2022	2021	VALOR VARIACION
Servicio de Acueducto + provisión POIR Acueducto	26,166,451,750.35	27,143,198,367.31	- 976,746,616.96
provisión POIR por CMI Acueducto	2,263,351,492.66	1,395,639,153.00	- 867,712,339.66
Ingresos Operacionales Servicio de Acueducto	\$23,903,100,257.69	\$25,747,559,214.31	-\$ 1,844,458,956.62

Alcantarillado	2022	2021	VALOR VARIACION
Servicio de Alcantarillado + provisión POIR Alcantarillado	18,698,242,944.05	11,651,315,799.10	7,046,927,144.95
provisión POIR por CMI Alcantarillado	- 4,918,539,696.63	- 3,536,597,433.00	- 1,381,942,263.63
Ingresos Operacionales Servicio de Alcantarillado	\$13,779,703,247.42	\$8,114,718,366.10	\$ 5,664,984,881.32

Ingresos operacionales	2022	2021	VALOR VARIACION
Servicio de Acueducto	23,903,100,257.69	25,747,559,214.31	- 1,844,458,956.62
Servicio de Alcantarillado	13,779,703,247.42	8,114,718,366.10	5,664,984,881.32
Servicio de Asco	9,021,114,372.08	8,053,487,339.00	967,627,033.08
Otros servicios	94,201,727.33	134,487,802.34	- 40,286,075.01
Descuentos en venta de servicios	- 30,058,642.15	- 5,369,321.00	- 24,689,321.15
Total Ingresos	\$ 46,844,483,362.37	\$ 42,063,792,600.75	\$ 4,780,690,761.62

Gastos.



GASTOS	dic-22	dic-21	VARIACION	%	PARTICIPACION
Acueducto	6,195	4,663	1,532	32.86%	69.1%
Alcantarillado	1,539	1,515	24	1.58%	17.2%
Aseo	1,227	1,047	180	17.19%	13.7%
GASTOS	8,961	7,225	1,736	24.03%	100%

Los gastos ascienden a \$8.961 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 69.1%, el servicio de alcantarillado el 17.2% y el servicio de aseo representa el 13.7%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

Los gastos de administración, de operación y de ventas al cierre de diciembre de 2022 son de \$ millones, de los rubros más representativos están los sueldos y salarios por \$2.185 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, etc.), \$679 millones por prestaciones sociales, Contribuciones efectivas por \$373 millones, \$1.506 millones en gastos generales (Vigilancia y Seguridad, Materiales y suministros, mantenimientos, reparaciones, servicios públicos, arrendamientos, seguros, combustibles, honorarios y servicios) y gastos por Impuestos, Contribuciones y Tasas por valor de \$676 millones.

En la vigencia 2022 el Decreto Nacional 463 de fecha del 29 de marzo del 2022 del presidente de la república, fija los porcentajes a tener en cuenta para el aumento salarial del 2022 (IPC total certificado por el DANE, cinco punto sesenta y dos por ciento (5.62%) + uno punto sesenta y cuatro por ciento (1.64%), en consecuencia, los salarios y prestaciones establecidos en el presente decreto se ajustarán en siete puntos veintiséis por ciento (7.26%) para 2022, retroactivo a partir del 1° de enero del presente año. Que mediante Acta No. 001 de fecha cinco (05) de abril del año dos mil veintidós (2022), la Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHA E.S.P., faculta a la Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P., para que adopte el incremento salarial en un rango entre el siete punto veintiséis (7.26%) y nueve por ciento (9%) a la asignación básica mensual de los empleados públicos y trabajadores oficiales de la planta de personal de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P a partir del primero (01) de enero de 2022. Que la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P autorizo realizar el aumento salarial para la vigencia del año 2022 en un nueve por ciento (9%), incrementando el gasto

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

por sueldos y salarios, lo que se ve reflejado también en un incremento en la carga de prestaciones sociales y contribuciones efectivas con respecto al 2021.

El valor total del gasto por Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones es de \$344 millones, Otros Gastos Diversos (Financieros) y Extraordinarios por \$58 millones y finalmente \$3.137 millones por el gasto de provisión Impuesto a la Ganancia corriente y con presentación oficial en el formulario 110 a la DIAN en abril de 2023, por la Declaración de renta y complementarios para personas jurídicas y asimiladas obligados a declarar por la vigencia 2022.

Costos.



Los costos ascienden a 33.102 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 52.0%, el servicio de alcantarillado el 23.5% y el servicio de aseo representa el 24.5%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

Costos Acueducto.

Los costos del servicio de acueducto representan un 52.0% del total de los costos a diciembre de 2022 con \$17.209 millones, siendo el más significativo dentro de los Materiales la compra de agua en bloque la cual asciende a los \$11.217 millones, los sueldos \$2.104 millones (contiene toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), \$296 millones por Elementos y Accesorios de Acueducto, \$714 millones de depreciación y amortización, además de estudios y proyectos del plan maestro de la red de acueducto por valor de \$260 millones y el costo de la energía por \$408 millones, Adicionalmente una de las cuentas más representativas es el costo de operación por sueldos de personal con un valor de \$1.343 millones.

Para la vigencia 2022 los costos de operación de acueducto presentan en general un aumento, en los rubros como insumos directos compra de agua en bloque aumentó el valor del precio por la terminación de declaración de emergencia y la autorización de la SSPD para generar el retroactivo de los valores dejados de cobrar desde marzo 2020 hasta diciembre. Es pertinente comentar que la EAAB en diciembre de 2020, actualizó la tarifa y adoptó el Plan de aplicación gradual de los incrementos tarifarios suspendidos, de acuerdo con lo estipulado en la Resolución CRA 936 del 30 noviembre del 2020) para la Tarifa para Contratos de Suministro de agua potable. Por lo anterior la EAAB, recalculó la tarifa y los montos facturados, los cuales se venían aplicando en el cobro mensual y amortizando el cobro durante 18 meses de los cuales se pagaron al 31 de diciembre de 2022 las 18 cuotas por un total de \$234.789.341mcte

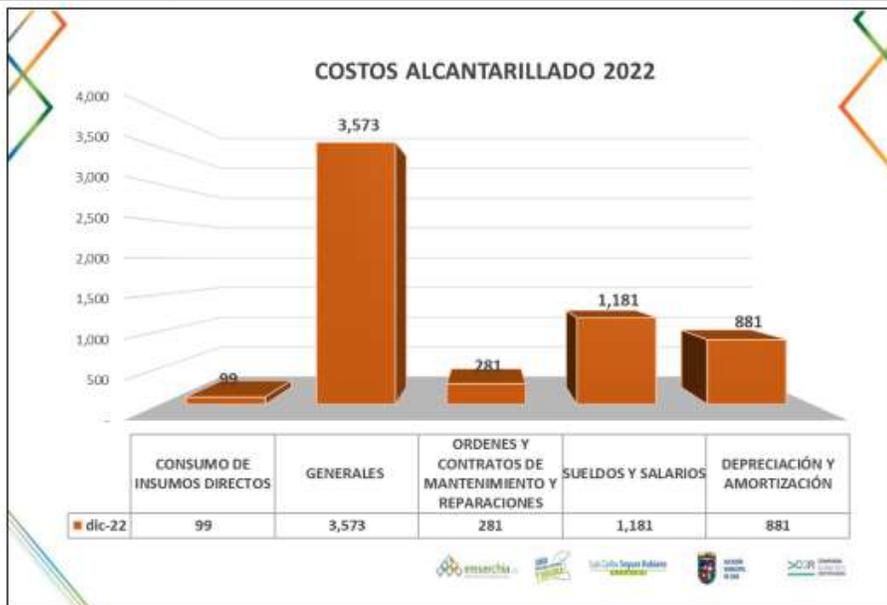
En los costos generales ya se viene normalizando el incremento correspondiente a la reactivación de varios contratos para mantenimientos, reparaciones, publicidad y propaganda para la prestación del servicio. Para los servicios de

personal existe en leve incremento por la terminación de contratos (liquidaciones) y la actualización de la planta de personal pendiente de realizar durante 2020 y 2021 por la emergencia, en la depreciación se presenta un ajuste por las obras de asbesto cemento y redes del sector occidental (Cerca de piedra, Fonquetá, Tiquíza y Fagua) donde se dejó el valor de la depreciación correspondiente por los aportes de EMSERCHIA ESP.



Costos Alcantarillado.

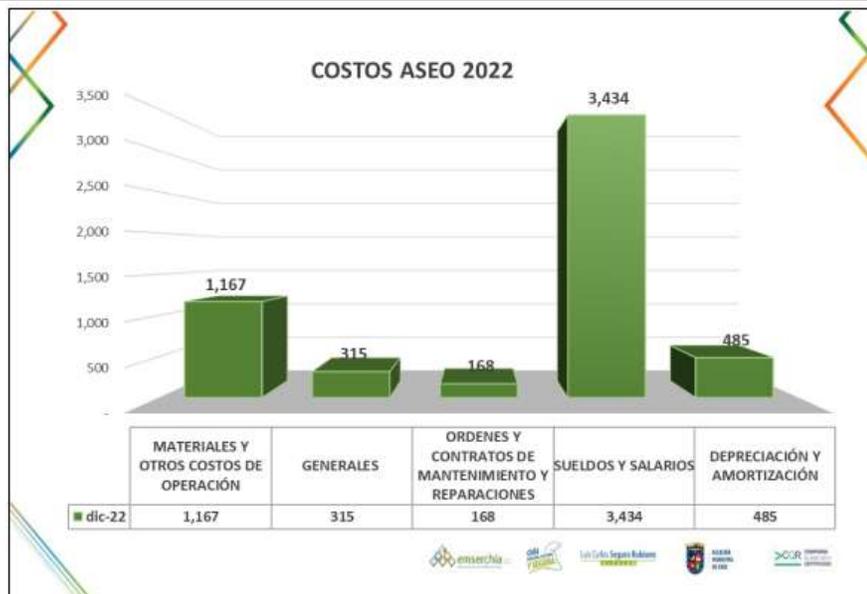
Los costos del servicio de alcantarillado representan un 23.5% del total de los costos a diciembre de 2022, con \$7.769 millones, de los rubros más representativos están los sueldos y salarios por \$1.181 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, etc.), \$881 millones, por depreciaciones y amortizaciones donde igualmente se realizó un ajuste en las depreciaciones de la obra calle 29 por el valor de los aportes de Emserchia. Se registraron costos por órdenes y contratos de mantenimientos y reparaciones por \$281 millones de la Planta de tratamiento PTAR 1, en cuanto a los costos generales algunos valores representativos son los Honorarios por \$326 Millones, Vigilancia y Seguridad por \$146 millones, Transporte, fletes y acarreos por \$1.075 millones dentro de los que se encuentran el transporte por remoción de lodos de la planta de tratamiento PTAR I para rehabilitar y optimizar su capacidad Hidráulica y Materiales por un total de \$669 millones entre Repuestos, combustibles, elementos y accesorios de alcantarillado, etc. Otro valor representativo para lo corrido en la vigencia 2022 se ve reflejado en los valores del costo de alcantarillado provisionados para el pago de tasas retributivas a la CAR por la vigencia del 2022 en total a diciembre por un valor de \$2.178 millones mcte.



Costos Aseo.

Los costos del servicio de aseo ascienden a \$8.125 millones equivalente al 24.5% del total de los costos a diciembre de 2022, siendo los más representativos los sueldos y salarios por valor de \$3.434 millones (contiene toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones, cesantías, etc.), se debe tener en cuenta en este rubro el aumento con el retroactivo en cumplimiento con la disposiciones nacionales, seguido de los rubros por Materiales y Otros costos de Operación por \$1.167 millones dentro de los que se encuentran, repuestos para vehículos \$210 millones, los combustibles y lubricantes por valor de \$608 millones y Elementos y accesorios de aseo y otros materiales por \$65 millones. Otros costos son la publicidad y propaganda, impresos y publicaciones por valor de \$45 millones, las depreciaciones por \$485 millones, mantenimiento de equipo de transporte, tracción y elevación por valor de \$167 millones, los peajes por \$238 millones, Honorarios por valor de \$220 millones y Seguridad y Vigilancia por valor de \$124 millones.

En el servicio de aseo por disposición final de residuos sólidos en el relleno sanitario de Mondoñedo, se actualizaron las tarifas por el IPC para cada tonelada dispuesta a partir de 16 de octubre del año 2022 a un valor de \$30.403 mcte., por parte de la Empresa de Servicios Públicos Nuevo Mondoñedo E.S.P., al contrato de condiciones uniformes con la empresa de Servicios Públicos de Chía, aumentando el costo en \$1.403 millones para lo corrido a 31 de diciembre del año 2022.



Indicadores.

1. Razón Corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente).

Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Emserchia por cada peso que debe a corto plazo, cuenta con \$2.18 para respaldar sus obligaciones. Toda liquidez superior a 1, determina la continuidad de la empresa y la eficiencia de las operaciones, así como el buen desempeño de las inversiones.



2. Capital de Trabajo (Activo Corriente - Pasivo Corriente).

Para EMSERCHIA E.S.P., el capital de trabajo representa los recursos disponibles para desarrollar la operación de los servicios públicos y cubrir gastos e inversiones que se requieran. Este corresponde al excedente que se genera, si se cancelan las obligaciones a corto plazo con los activos corrientes. Para la empresa, el capital de trabajo con corte a diciembre de 2022 asciende a \$17.280 millones.



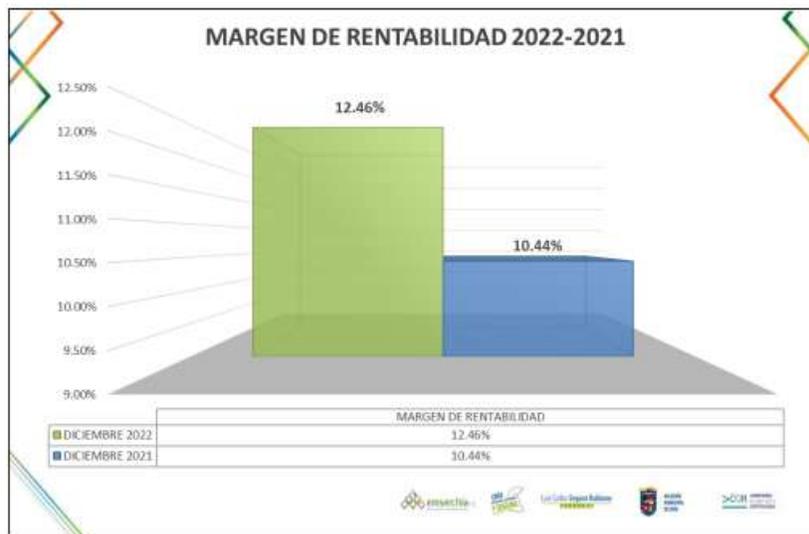
3. Prueba Acida (Activo Corriente-Inventario/Pasivo Corriente).

La liquidez inmediata de Emserchía es del \$2.09 lo cual significa que la empresa no depende de la venta de sus inventarios para atender sus obligaciones a corto plazo.



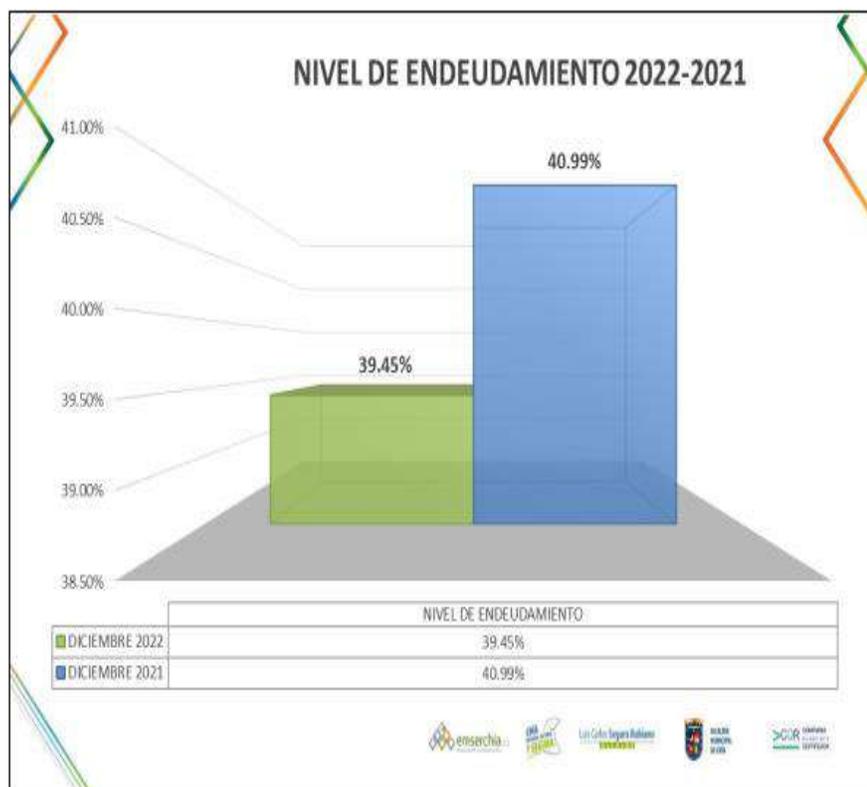
4. Margen de Rentabilidad (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) *100%.

En diciembre el beneficio que obtiene la empresa sobre sus ingresos, teniendo en cuenta los costos de ventas y gastos es de 12.46% el cual aumenta en sus utilidades con respecto al 2021 en un 10.44%, existe un aumento por la ejecución del CMI por actualización tarifaria y la utilidad Neta del ejercicio para diciembre del 2022 tuvo un incremento.

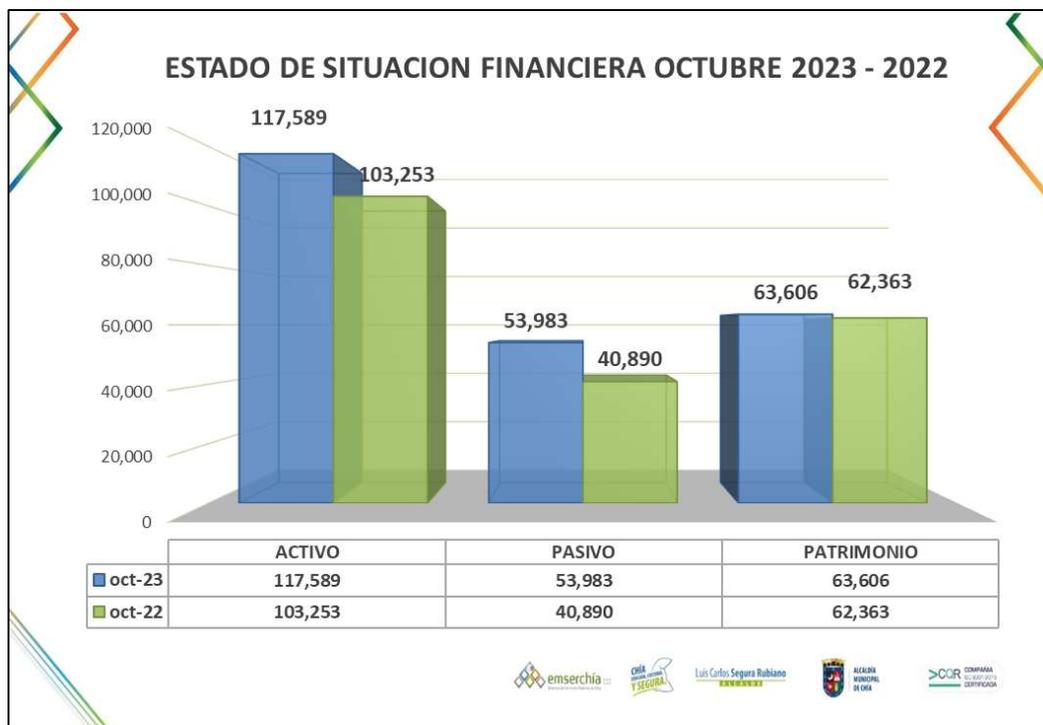


5. Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total).

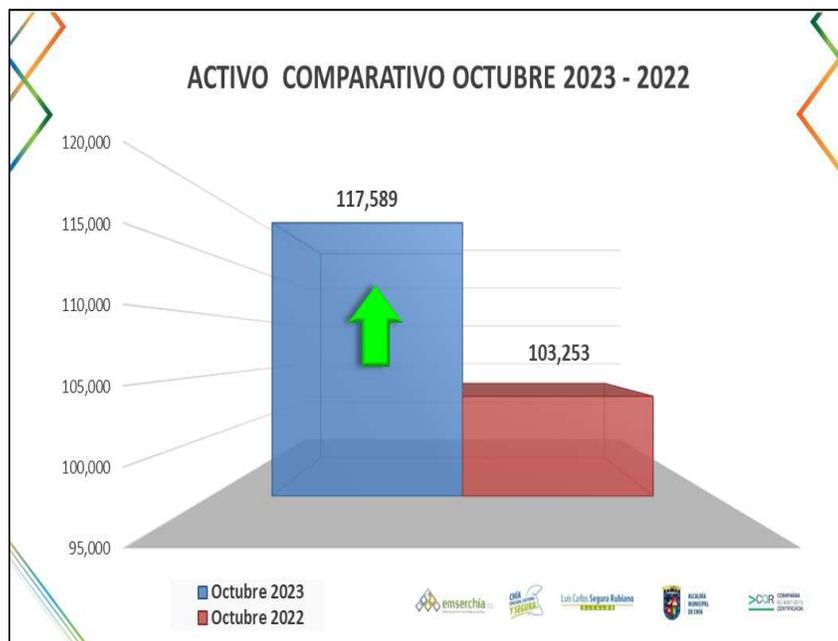
EMSERCHIA E.S.P., presenta un nivel de endeudamiento total del 39.45%, en comparación con el año inmediatamente anterior que es un 40.99%. Indica, que considerado el 100% de los activos, solo el 39.45% estaría comprometido para cubrir el total de los pasivos.



Presentación de la Situación Financiera



ACTIVOS



Los activos de EMSERCHIA E.S.P., están representados por todos los recursos controlados por la empresa, de los cuales se espera obtener beneficios futuros para desarrollar la operación de los servicios públicos y optimizar las inversiones.

Los activos totales aumentaron en 2023 a \$117.589 millones, con un incremento de 13.88%, es decir \$14.336 millones con respecto al año 2022, las partidas más representativas corresponden a la Propiedad, Planta y Equipo con \$80.986 la cual tuvo un incremento de 14.39% con respecto a la vigencia anterior; el efectivo y equivalentes con \$25.454 la cual tuvo un incremento de 3.45% respecto a la vigencia anterior y las cuentas por cobrar con \$4.585 la cual tuvo un incremento de 18.41% con respecto a la vigencia anterior. Principalmente la concentración de los recursos por el recaudo de la



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

facturación de los servicios públicos y complementarios resultado de la operación de la entidad está concentrado en tres cuentas, la primera en el Banco Davivienda Cta. de ahorro No 004100140757 con un saldo de \$1.285.197.382.03, otra en el Banco de Bogotá Cta. de Ahorro No 264459181 con un saldo de \$3.213.144.024.02 y la otra en Banco de Bogotá Cta. Corriente No. 264403684 con un saldo de \$422.580.310.76.

ACTIVO CORRIENTE

El activo corriente se define como aquel fácilmente convertible en dinero, en un periodo inferior a un año y por ende se trata de una fuente de financiación en las operaciones y proyectos de la empresa.

ACTIVO COMPARATIVO 2023 - 2022 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	117,589	100.00%	103,253	100.00%	14,336	13.88%
Activos Corrientes	36,287	30.86%	32,246	31.23%	4,041	12.53%
Efectivo y equivalentes de efectivo	25,454	21.65%	24,604	23.83%	850	3.45%
Inversiones e Instrumentos derivados	40	0.03%	1,161	1.12%	-1,121	-96.52%
Cuentas por cobrar	4,585	3.90%	3,872	3.75%	713	18.41%
Otros Derechos y Garantías	2,338	1.99%	427	0.41%	1,911	447.90%
Inventarios	1,857	1.58%	1,188	1.15%	669	56.28%
Activos por Impuestos corrientes	2,012	1.71%	994	0.96%	1,018	102.44%

A octubre de 2023 los activos corrientes ascienden a la suma de \$36.287 millones, aumentando en 12.53%, respecto al mismo mes en la vigencia 2022.

En las cuentas que componen el “Efectivo y Equivalentes del Efectivo”, la cifra más representativa es la cuenta 1110 Depósitos en Instituciones Financieras ya que para la vigencia del 2023 cerro con un saldo de \$25.454, donde se continúan depositando el recaudo por servicios públicos.

De igual forma se cuenta con los recursos recibidos en administración de los convenios interadministrativos de Asociación entre EMSERCHIA E.S.P., el Municipio de Chía y la CAR, los cuales se llevan a las cuentas 1110 de Ahorro en Instituciones Financieras, ya que estos depósitos son de uso relativamente inmediato.

Finalmente, los recursos de las cuentas 1110 Depósitos en Instituciones Financieras donde se tienen cuentas corrientes y de ahorros, se mantienen disponibles para el pago de las obligaciones, y cubrir los diferentes gastos y proyectos de inversión de la Empresa. Todas las cuentas se encuentran debidamente conciliadas y durante la vigencia 2023.

Las “Cuentas por cobrar” por la prestación de los servicios registran los derechos adquiridos por la empresa originados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y cierran a 31 de octubre de la vigencia 2023 con \$4.585 millones, presentan un porcentaje de incremento de 18.41% entre el 2023 y 2022 equivalente a \$713 millones.

En cuanto a la edad de la cartera con corte a octubre de 2023 el porcentaje más representativo corresponde a la cartera no vencida con un 63% sobre el total de las cuentas por cobrar a usuarios y en lo cual se debe tener en cuenta los tiempos de facturación de la entidad, es decir que esta cartera corresponde a lo que se encuentra en circulación; por otra parte, se evidencia que la cartera vencida mayor a 181 días representa el 22% sobre el total de la cartera; el total de la cartera se encuentra por un valor de \$4.508 millones distribuida por actividad, donde Acueducto cierra con una cifra de \$2.410 millones, Alcantarillado cierra con \$1.111 y Aseo cierra con \$987 millones sobre el total de la cartera respectivamente.

TOTAL CARTERA OCTUBRE 2023				
Edades	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
Cartera No vencida	1,477,154,473	765,238,861	594,322,088	2,836,715,422
Cartera Vencida 1 a 60 días	150,122,607	74,676,908	87,599,392	312,398,907
Cartera Vencida 61 a 120 días	93,017,531	24,248,517	20,959,990	138,226,038
Cartera Vencida 121 a 180 días	135,923,641	79,701,578	31,498,081	247,123,300
Cartera Vencida Mayor a 181 días	553,869,946	167,682,155	252,726,450	974,278,551
Total	2,410,088,198	1,111,548,019	987,106,001	4,508,742,218



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se debe tener en cuenta la información suministrada de la división de recaudo y cartera:

Gestión de Cartera. La gestión de cartera se encuentra documentada en procedimientos con el fin de dar cumplimiento a los aspectos regulatorios y consisten en:

- ✓ Gestión de suspensiones y reinstalaciones siendo parte del cobro persuasivo
- ✓ Envío de comunicados de cobro de cartera vencida
- ✓ Gestión de acuerdos de pagos
- ✓ Gestión y consolidación de cultura de pago, que implican estrategias de pago dentro de los plazos oportunos ofreciendo bastantes opciones y/o alternativas de pago y limitación de alternativas para pagos fuera de fecha.

ACTIVO NO CORRIENTE

Comprenden los bienes fijos para la operación de servicios públicos y los activos recuperables a largo plazo, como la propiedad planta y equipo y los otros activos, menos la depreciación acumulada.

Estos activos, que ascienden a la suma de \$81.301 millones al mes de octubre de 2023, representando el 69.17% del total de los activos, lo que indica que la mayor parte de los bienes de la empresa, son activos dedicados a la operación de servicios Públicos.

La depreciación se calculó por el método lineal durante la vida útil de cada bien, de acuerdo con las políticas y marco normativo Resolución 414 de 2014.

La propiedad, planta y equipo, asciende a \$80.986 millones, en donde se registra el valor de la maquinaria, equipo de cómputo, muebles y enseres, equipo de transporte y redes de Acueducto y Alcantarillado.

Se continúa realizando el ajuste a la depreciación acumulada en las placas 2505, 2507 y 2496 por las obras terminadas durante el 2019, 2020 y 2021, por el reconocimiento de la depreciación en Emserchia por el valor de sus aportes en las obras Red de alcantarillado de aguas residuales calle 29, Renovación de redes acueducto en tubería de asbesto cemento y Reposición de redes de acueducto en el sector occidental (Cerca de Piedra, Fonquetá, Tiquiza y Fagua).

Los otros activos incorporan el saldo de los activos intangibles por \$202 millones y activos por impuestos diferidos en la suma de \$114 millones donde se tienen en cuenta las diferencias temporarias entre las bases fiscales con las bases

ACTIVO COMPARATIVO 2023 - 2022 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Activos No corrientes	81,302	69.17%	71,007	68.77%	10,295	14.50%
Propiedad Planta y Equipo	80,986	68.90%	70,800	68.57%	10,185	14.39%
Activos intangibles	202	0.17%	123	0.12%	79	63.81%
Activo por impuestos diferidos	114	0.10%	83	0.08%	31	37.51%

contables.

PASIVOS

Este elemento del estado de situación financiera asciende a la suma de \$53.936 millones con un incremento del 31.90% con respecto al año inmediatamente anterior y registra los compromisos por pagar a terceros, por concepto de obligaciones financieras, cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios, gastos asociados a la nómina y beneficios a empleados, impuestos, ingresos a favor de terceros y recursos recibidos en administración con destinación específica.



PASIVO COMPARATIVO 2023 - 2022 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO - PATRIMONIO	117,589	100.00%	103,253	100.00%	14,336	13.88%
PASIVO	53,983	45.91%	40,890	39.60%	13,092	32.02%
Corrientes	35,488	30.18%	27,883	27.00%	7,605	27.27%
Prestamos por pagar parte corriente	316	0.27%	141	0.14%	175	124.42%
Cuentas por Pagar	8,010	6.81%	5,388	5.22%	2,621	48.65%
Anticipo a convenios	23,456	19.95%	17,723	17.16%	5,733	32.35%
beneficios empleados	2,417	2.06%	1,851	1.79%	566	30.56%
pasivo por imp corriente	1,288	1.10%	2,779	2.69%	-1,491	-53.64%
No corrientes	18,495	15.73%	13,007	12.60%	5,487	42.19%
Obligaciones Financieras Prestamos por pagar largo plazo	5,900	5.02%	493	0.48%	5,407	1096.89%
Subvenciones	8,824	7.50%	8,824	8.55%	0	0.00%
Pasivos por impuestos Diferidos	3,264	2.78%	3,199	3.10%	65	2.02%
Provisiones	507	0.43%	491	0.48%	16	3.25%

En el total de los pasivos para octubre de 2023, las partidas más representativas corresponden a las cuentas por pagar por "Anticipos a convenios" \$23.456 millones, "Subvenciones" \$8.824 millones y las "cuentas por pagar" \$8.010 millones, así mismo se ven reflejado el pasivo diferido que corresponde a los recursos para POIR de Acueducto y Alcantarillado por \$21.899 millones.

PASIVOS CORRIENTES

PASIVO COMPARATIVO 2023 - 2022 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO - PATRIMONIO	117,589	100.00%	103,253	100.00%	14,336	13.88%
PASIVO	53,983	45.91%	40,890	39.60%	13,092	32.02%
Corrientes	35,488	30.18%	27,883	27.00%	7,605	27.27%
Prestamos por pagar parte corriente	316	0.27%	141	0.14%	175	124.42%
Cuentas por Pagar	8,010	6.81%	5,388	5.22%	2,621	48.65%
Anticipo a convenios	23,456	19.95%	17,723	17.16%	5,733	32.35%
beneficios empleados	2,417	2.06%	1,851	1.79%	566	30.56%
pasivo por imp corriente	1,288	1.10%	2,779	2.69%	-1,491	-53.64%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los pasivos corrientes son aquellos cuyo compromiso de pago se debe cancelar en un término menor a un año, y al corte del mes de octubre de 2023 estos ascienden a \$35.488 millones. Representan además el 65.74% del pasivo total, es decir, la mayor parte de los pasivos, tienen obligación de pago a corto plazo.

Las Cuentas por pagar en el Pasivo Corriente están compuestas por \$316 millones Prestamos por Pagar (Parte Corriente); \$8.010 millones de Cuentas por Pagar y Otras Cuentas por Pagar; \$23.456 millones entre Avances y Anticipos, Convenios, dentro del pasivo corriente se asumen a las obligaciones adquiridas con proveedores por la adquisición de elementos de consumo directos, utilizados en el desarrollo normal de la prestación de servicios Públicos AAA y actividades complementarias, como la factura de agua en bloque, suministro de materiales, publicaciones vigilancia, actualización software, etc.

Dando cumplimiento a la Ley 2010 de 2019 se realiza la provisión del impuesto de renta \$1.288 millones, a una tarifa del 35%.

Los beneficios a empleados por \$2.417 millones, representa las obligaciones a cargo de la entidad y a favor de los trabajadores originados en virtud de normas legales, tales como cesantías, intereses de cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de navidad y bonificaciones.

PASIVOS NO CORRIENTES

PASIVO COMPARATIVO 2023 - 2022 (En millones de pesos)						
CONCEPTO	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PASIVO	53,936	45.89%	40,890	39.60%	13,045	31.90%
No corrientes	18,495	15.73%	13,007	12.60%	5,487	42.19%
Obligaciones Financieras Prestamos por pagar largo plazo	5,900	5.02%	493	0.48%	5,407	1096.89%
Subvenciones	8,824	7.51%	8,824	8.55%	0	0.00%
Pasivos por impuestos Diferidos	3,264	2.78%	3,199	3.10%	65	2.02%
Provisiones	507	0.43%	491	0.48%	16	3.25%

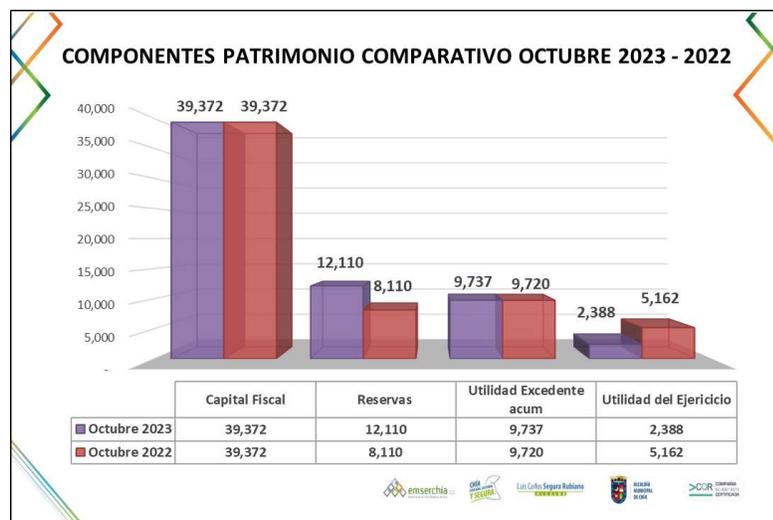
Son los pasivos a largo plazo o con compromiso de pago en un plazo de tiempo superior a doce meses. Las obligaciones financieras prestamos por pagar a largo plazo por valor de \$5.900, dentro de las cuales se encuentra incluido el empréstito adquirido con el banco de occidente para la compra de los vehículos compactadores; Las Subvenciones que equivalen a \$8.824 millones. El valor del Pasivo por impuesto Diferido es de \$3.264 y se origina por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que estas diferencias generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide. Los litigios y demandas en contra de la Empresa por la suma de \$507 millones corresponden a los procesos jurídicos que están vigentes en contra de la Entidad, Laborales, penales y administrativos, con la probabilidad de que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar las obligaciones.

PATRIMONIO

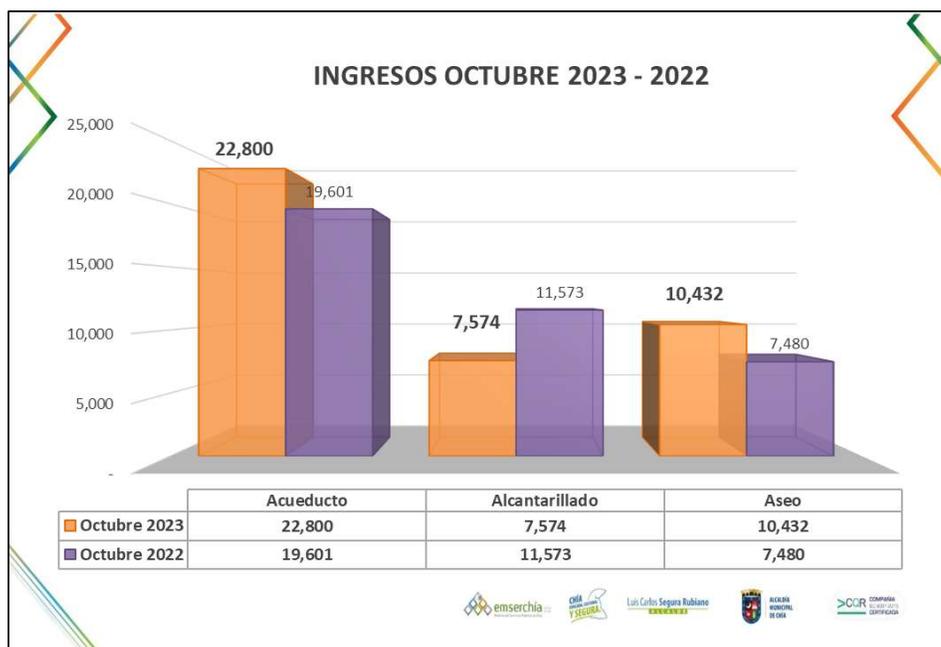
Representa los derechos y excedentes de la empresa, que respaldan las operaciones, y definen la continuidad de esta.



El patrimonio cerró en \$63.606 millones con un incremento del 1.99% respecto a al mismo mes de la vigencia inmediatamente anterior. La Utilidad del Ejercicio para el mes de octubre de 2023 está en \$2.388 millones aproximadamente, con una disminución en comparación con el mismo periodo del 2022 del -53.73%.



INGRESOS



Los ingresos operacionales son aquellos provenientes de la operación del servicio y están determinados por las tarifas, el número de suscriptores y la eficiencia en el recaudo sobre el potencial de facturación, este último resultante de aplicar las tarifas a los suscriptores con los cuales existe un Contrato de Condiciones Uniformes; estos ingresos para el cierre del mes de octubre de 2023 ascienden a \$40.806 millones de los cuales el servicio de Acueducto representa el 55.87% del total de los ingresos, seguido por el servicio de aseo con un porcentaje de participación del 25.56% y el servicio de alcantarillado con un 18.56% sobre los ingresos totales que genero la operación. Por otra parte, se percibieron ingresos por el servicio integral de aseo, contrato que se sostiene con el Municipio de Chía y a octubre de 2023 se mantiene vigente.

En comparación con los ingresos de la vigencia de 2022 se obtuvo un incremento del 5.57% representado en \$2.152 millones los cuales corresponden a la variación de los ingresos entre acueducto, alcantarillado y aseo como se puede observar de forma más detalla en el siguiente cuadro y donde además se debe tener presente la disminución durante la vigencia por la provisión del POIR por CMI de acueducto y CMI de alcantarillado.

GASTOS

INGRESOS OPERACIONALES	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%
Acueducto	22,800	55.87%	19,601	50.71%
Alcantarillado	7,574	18.56%	11,573	29.94%
Aseo	10,432	25.56%	7,480	19.35%
INGRESOS	40,806	100%	38,654	100%



Los gastos son decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período sobre el que se informa, a modo de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos, que dan como resultado decrementos en el patrimonio. Gastos que se encuentran representados por todos los costos generados por las áreas de apoyo a la gestión de la Empresa.

Los gastos ascienden a \$7.811 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 53.91%, el servicio de alcantarillado el 25.30% y el servicio de aseo representa el 20.79%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

Los gastos de administración, de operación y de ventas al cierre de octubre de 2023 son de \$7.811 millones, de los rubros más representativos están los sueldos y salarios por \$2.069 millones (toda la carga legal prestacional, Primas, vacaciones, Bonificaciones y pago de retroactivo por incremento salarial del 15.5%, etc.), \$654 millones por prestaciones sociales, Contribuciones efectivas por \$368 millones, \$1.650 millones en gastos generales (Vigilancia y Seguridad, Materiales y suministros, mantenimientos, reparaciones, servicios públicos, arrendamientos, seguros, combustibles, honorarios y servicios) y, \$885 millones de gastos por Impuestos, Contribuciones y Tasas.

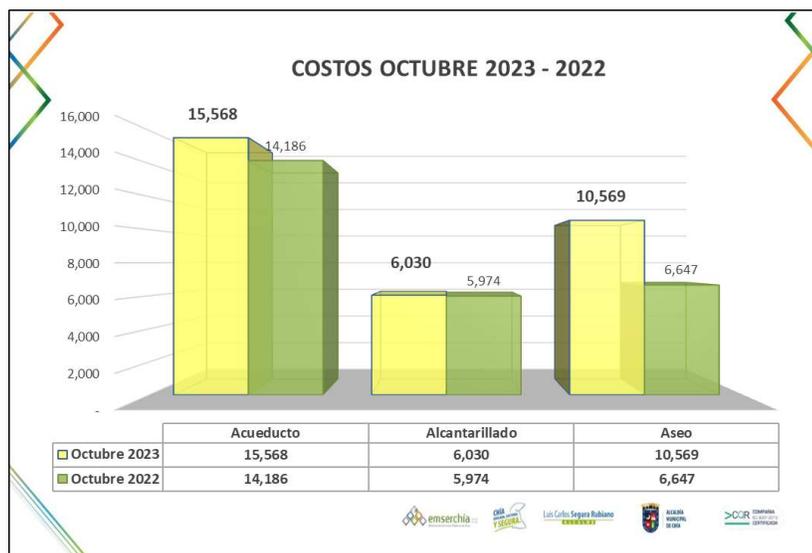
En la vigencia 2023 el Decreto Nacional 905 de fecha del 02 de junio del 2023 del presidente de la república, fija los porcentajes a tener en cuenta para el aumento salarial del 2023 (IPC total certificado por el DANE, trece puntos doce por ciento (13.12%) + uno punto cinco por ciento (1.5%), en consecuencia, los salarios y prestaciones establecidos en el presente decreto se ajustarán retroactivo a partir del 1° de enero del presente año. Que mediante Acta No. 003 de fecha veintidós (22) de marzo del año dos mil veintitres (2023), la Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHA E.S.P., faculta al Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P., para que adopte el incremento salarial del quince punto cinco por ciento (15.5%) a la asignación básica mensual de los empleados públicos y trabajadores oficiales de la planta de personal de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P a partir del primero (01) de enero de 2023. Que la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P autorizo realizar el aumento salarial para la vigencia del año 2023 en unos quince puntos cinco por ciento (15.5%), incrementando el gasto por sueldos y salarios, lo que se ve reflejado también en un incremento en la carga de prestaciones sociales y contribuciones efectivas con respecto al 2022.

GASTOS	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%
Acueducto	4,211	53.91%	5,220	76.78%
Alcantarillado	1,976	25.30%	1,216	17.88%
Aseo	1,624	20.79%	363	5.34%
GASTOS	7,811	100%	6,799	100%

El valor total del gasto por Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones es de \$545 millones, Otros Gastos Diversos

(Financieros) y Extraordinarios por \$132 millones y finalmente \$1288 millones por el gasto de provisión Impuesto a la Ganancia corriente y con presentación oficial en el formulario 110 a la DIAN en abril de 2024, por la Declaración de renta y complementarios para personas jurídicas y asimiladas obligados a declarar por la vigencia 2023.

COSTOS



COSTOS	Octubre 2023	%	Octubre 2022	%
Acueducto	15,568	48.40%	14,186	52.92%
Alcantarillado	6,030	18.75%	5,974	22.29%
Aseo	10,569	32.86%	6,647	24.80%
COSTOS	32,167	100%	26,807	100%

Los costos ascienden a 32.167 millones de los cuales el servicio de acueducto representa un 48.40%, el servicio de alcantarillado el 18.75% y el servicio de aseo representa el 32.86%. A continuación, se presenta en mayor detalle los elementos que componen esos costos por cada una de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

COSTOS ACUEDUCTO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Cuenta	Subcuenta	Total
APORTES SOBRE LA NÓMINA	Aportes al ICBF	2,400,592.00
	Aportes al SENA	1,657,348.00
	Aportes a Cajas de Compensación Familiar	63,380,132.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	Aportes a Seguridad Social	3,457,951.00
	Cotización a Sociedades Administradoras del Régimen de Ahorro Individual	167,360,755.00
	Riesgos Profesionales	17,533,997.00
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	Incapacidades	5,162,767.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	AMORTIZACIÓN DE LICENCIAS	327,000.00
	Depreciación Edificaciones	4,900,853.70
	Depreciación Equipo de Transporte Tracción y Elevación	13,625,762.66
	Depreciación Maquinaria y Equipo	98,842,741.39
	Depreciación muebles y enseres	9,950,254.00
	Depreciación Plantas, Ductos y Túneles	19,827,402.20
	Depreciación Redes, líneas, cables	458,136,206.40
	Equipo de computo y comunicación	46,691,788.77
GENERALES	ARRENDAMIENTOS	93,449,639.60
	GENERALES	283,707,449.77
	HONORARIOS	288,604,983.28
	ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	121,500,148.97
	ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	281,195,172.00
	SEGUROS	102,192,666.00
	SERVICIOS PÚBLICOS	19,524,921.74
IMPUESTOS	IMPOVENTAS	3,128,410.84
	IMPUESTO A LAS VENTAS POR SERVICIOS	142,365,925.69
MATERIALES	CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	10,478,989,284.00
	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	847,130,380.44
SUELDOS Y SALARIOS	Auxilio de Transporte	30,143,901.00
	Bonificación Especial de Recreación	10,910,739.00
	Bonificaciones	8,880,438.00
	Capacitación, Bienestar Social y Estímulos	18,416,635.80
	Cesantías	133,078,185.00
	Dotación y Suministro a Trabajadores	94,101,279.60
	Gastos de Viaje	8,427,102.43
	Intereses a las cesantías	15,949,150.00
	Prima de Navidad	122,150,581.00
	Prima de Servicios	56,286,900.00
	Prima de Vacaciones	62,739,511.00
	SUBSIDIO ALIMENTACION	18,235,818.00
	Sueldos de Personal	1,329,309,236.00
	Vacaciones	83,903,617.00
	TOTAL COSTOS ACUEDUCTO	

Los costos del servicio de acueducto representan un 48.40% del total de los costos a octubre de 2023 con \$15.568 millones, siendo el más significativo los costos por Consumo de insumos directos con \$10.479 millones; seguido por Sueldos de personal con \$1.329; y Materiales y otros Costos de Operación por \$847.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COSTOS ALCANTARILLADO

Cuenta	Subcuenta	Total
APORTES SOBRE LA NÓMINA	Aportes al ICBF	894,391.00
	Aportes al SENA	608,373.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	Aportes a Cajas de Compensación Familiar	37,560,986.00
	Aportes a Seguridad Social	1,154,426.00
	Cotización a Sociedades Administradoras del Régimen de Ahorro Individual	113,519,170.00
	Riesgos Profesionales	23,851,982.00
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	Incapacidades	2,729,560.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	AMORTIZACION LICENCIAS	218,000.00
	DEPRECIACION EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTO	7,630,435.54
	Depreciación Equipo de Transporte Tracción y Elevación	54,630,222.36
	Depreciación Maquinaria y Equipo	50,213,327.15
	Depreciación muebles y enseres	2,375,580.88
	Depreciación Redes, líneas, cables	653,124,331.10
GENERALES	ARRENDAMIENTOS	39,623,718.20
	GENERALES	1,614,457,563.49
	HONORARIOS	603,269,599.12
	ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	40,102,895.25
	ÓRDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	241,504,995.00
	SEGUROS	29,708,780.46
	SERVICIOS PÚBLICOS	178,808,717.25
IMPUESTOS	IMPOVENTAS	2,398,493.29
	IMPOVENTAS POR SERVICIOS	171,659,715.54
	Otros Impuestos	12,774.00
MATERIALES	CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	215,409,254.60
	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	673,043,366.11
SUELDOS Y SALARIOS	Auxilio de Transporte	26,806,567.00
	Bonificación Especial de Recreación	4,360,381.00
	Bonificaciones	6,605,105.00
	Capacitación, Bienestar Social y Estímulos	10,587,678.60
	Cesantías	80,598,245.00
	Dotación y Suministro a Trabajadores	127,076,453.17
	Gastos de Viaje	2,978,493.23
	Intereses a las cesantías	9,605,319.00
	Prima de Navidad	74,055,252.00
	Prima de Servicios	34,169,998.00
	Prima de Vacaciones	37,208,386.00
	SUBSIDIO ALIMENTACION	17,576,417.00
	Sueldos de Personal	790,276,600.00
	Vacaciones	49,737,215.00
TOTAL COSTOS ALCANTARILLADO		6,030,152,767.34

Los costos del servicio de alcantarillado representan un 18.75% del total de los costos a octubre de 2023 con \$6.030 millones, siendo el más significativo los costos generales con \$1.614 millones; seguido por Sueldos de personal con \$790; y Materiales y otros Costos de Operación por \$673.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

COSTOS ASEO

Cuenta	Subcuenta	Total
APORTES SOBRE LA NÓMINA	Aportes al ICBF	2,340,017.00
	Aportes al SENA	1,584,479.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	Aportes a Cajas de Compensación Familiar	150,820,682.00
	Aportes a Seguridad Social	2,746,622.00
	Cotización a Sociedades Administradoras del Régimen de Ahorro Individual	365,265,051.00
	Riesgos Profesionales	64,955,966.00
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	Incapacidades	21,462,330.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	AMORTIZACION DE LICENCIAS	218,000.00
	Depreciación Equipo de computación y comunicación	1,410,774.95
	Depreciación Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	380,834,946.28
	Depreciación Maquinaria y Equipo	29,736,992.76
	Depreciación Muebles y Enseres	1,313,832.02
GENERALES	ARRENDAMIENTOS	30,479,920.30
	GENERALES	189,874,372.61
	HONORARIOS	164,668,951.14
	ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	158,800,670.07
	ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	2,261,822,196.00
	SEGUROS	140,691,585.38
	SERVICIOS PÚBLICOS	8,129,655.80
IMPUESTOS	IMPOVENTAS	57,293,520.94
	IMPOVENTAS POR SERVICIO	70,465,591.98
MATERIALES	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	1,584,185,224.26
SUELDOS Y SALARIOS	Auxilio de Transporte	216,626,830.00
	BONIFICACION DE RECREACION	53,835,984.00
	Bonificación Especial de Recreación	32,283,125.00
	Bonificaciones	20,532,848.00
	Capacitación, Bienestar Social y Estímulos	21,045,185.60
	Cesantías	335,059,276.00
	Dotación y Suministro a Trabajadores	285,714,472.66
	Gastos de Viaje	3,878,474.34
	Intereses a las cesantías	35,953,577.00
	Prima de Navidad	240,016,426.00
	Prima de Servicios	186,843,311.00
	Prima de Vacaciones	128,646,359.00
	SUBSIDIO ALIMENTACION	129,196,598.00
	Sueldos de Personal	3,028,121,615.00
	Vacaciones	162,565,363.00
	TOTAL COSTOS ASEO	

Los costos del servicio de aseo ascienden a \$10.569 millones equivalente al 32.86% del total de los costos a octubre de 2023, siendo el más significativo los costos por sueldos de personal con \$3.028 millones; seguido por órdenes y Contratos por otros Servicios con \$2.262; y Materiales y otros Costos de Operación por \$1.584.

4.5. GESTIÓN CONTABLE 2020 – 2023.

Presentación oportuna de informes a los entes de control.

El Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) es un sistema que permite definir, capturar, consolidar y difundir información cuantitativa y cualitativa, producida por entidades públicas, por lo cual la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P., viene realizando el reporte



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

trimestral de este informe cumpliendo con la normatividad vigente expedida por la Contaduría General de la Nación. Por la vigencia 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 fueron realizados (4) envíos por Información Contable Pública – Convergencia (Formatos Saldos y Movimientos, Operaciones Recíprocas, Variaciones Significativas y COVID – 19) y (2) envíos por el Boletín de Deudores Morosos del Estado – BDME, para cada año.



El sistema Único de Información SUI, también tiene un componente de información contable, el cual se viene cumpliendo dentro de los plazos establecidos. Indicadores Financieros PGR con su seguimiento en el tablero de control de metas y (8) Indicadores Sub-Dimensión Financiera más (2) Indicadores Sub dimensión GYT IUS.

EMSERCHÍA E.S.P., adelantó el envío de la información requerida por la DIAN (información Exógena) por la vigencia del 2019, 2020, 2021, 2022 y a la fecha cumple con el pago oportuno de los impuestos que se tienen a cargo (Renta Anual, Retención en la Fuente mensual, e IVA Bimestral).



Se realiza anualmente el pago de los anticipos y de la contribución especial, por parte de EMSERCHÍA E.S.P., con destino a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD y a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

Se viene adelantando con total éxito el proceso de facturación electrónica, como operador a nombre propio, cumpliendo con la normatividad expedida por la DIAN dentro de los plazos establecidos para la expedición de la factura electrónica para las empresas de Servicios Públicos. Finalmente se generó la renovación de la firma electrónica. Se presenta además la transmisión de la nómina electrónica de forma mensual y se está trabajando con el proveedor de servicios electrónicos Stefanini Sysman la implementación para la transmisión de los Documentos equivalentes por los No obligados a Facturar y RADIAN.



Durante los años 2016 a 2018 se realizó el pago oportuno de los impuestos de vehículos que tiene la empresa, desde el año 2019 de acuerdo con la ordenanza número 074 de 2018 los vehículos oficiales fueron excluidos de este pago.

El área contable cumple con la obligación de presentar los impuestos, contribuciones y tasas, entre ellos retención de ICA de forma bimestral, contribuciones a la seguridad y Tasa Pro-deporte, además de reintegrar a la Alcaldía Municipal los descuentos de estampillas y demás descuentos de los contratistas. A la fecha se encuentra liquidado presentado y cancelado el valor del ICA por la vigencia del 2022. Presentada además la información del reporte de medios de ICA por el 2022 antes del vencimiento en el mes de



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

abril. Enviando reportes solicitados por las transferencias y demás solicitudes de la administración Municipal.

Revisoría Fiscal y Asesoría Integral.



La Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSECHÍA E.S.P., con el fin de mejorar sus procesos y adaptar las nuevas reformas contables, adelanta el proceso de Revisoría Fiscal con la firma PAM Auditores y Consultores Ltda. Actualmente la firma expidió como resultado la aprobación de los Estados Financieros Comparativos de enero a octubre para la vigencia 2023.

4.6. GESTION DE TESORERIA

VIGENCIA 2020

Recursos Propios En Entidades Financieras. Efectivo.

La situación general de tesorería de la entidad durante el año 2020, se vio afectada por el aumento de gastos administrativos como la liquidación de personal, la cancelación de cuentas por pagar correspondientes al año 2019 y los gastos generados por las emergencias presentadas por la ruptura del tubo matriz que suministra el agua en bloque al municipio de Chía.

Con corte a diciembre de 2020, EMSECHIA ESP presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, de VEINTITRÉS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES CIENTO TRES MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y OCHO CON SESENTA Y TRES PESOS CON 63/100 M/CTE (23,386,103,438.63). Dicho saldo corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata, vale la pena señalar que únicamente se exceptúa el dinero de destinación específica correspondiente a los convenios



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EFFECTIVO RECURSOS PROPIOS

MES	TOTAL	MILLONES
diciembre-19	\$ 15,762,351,615.83	\$ 15,762.35
enero-20	\$ 13,277,371,451.61	\$ 13,277.37
febrero-20	\$ 15,893,661,624.42	\$ 15,893.66
marzo-20	\$ 14,235,333,587.77	\$ 14,235.33
abril-20	\$ 14,740,697,173.81	\$ 14,740.70
mayo-20	\$ 13,841,820,106.25	\$ 13,841.82
junio-20	\$ 16,270,728,023.17	\$ 16,270.73
julio-20	\$ 15,991,404,133.72	\$ 15,991.40
agosto-20	\$ 17,734,126,063.03	\$ 17,734.13
septiembre-20	\$ 17,154,232,658.82	\$ 17,154.23
octubre-20	\$ 18,874,095,692.09	\$ 18,874.10
noviembre-20	\$ 19,564,164,929.60	\$ 19,564.16
diciembre-20	\$ 23,386,103,438.63	\$ 23,386.10

CUENTAS RECURSOS PROPIOS	VALOR
B. DAV CTA CTE 8483	2,727,122.00
B. BOG CTA CTE 3684	225,876,566.00
B.DAV CTA AHOR 3976	903,199,971.51
BBVA CTA 1101	2,680,849.46
B. DAVIVIENDA CTA AHOR 0757	757,640,068.50
B. COLPA CTA AHOR 5322	423,102,847.46
B. BOGOTA CTA AHORR 264459181	5,934,418,235.03
B. DAVIVIENDA CTA 5088	14,269,430.16
TOTAL RECURSOS PROPIOS	8,263,915,090.12



INFORME DE GESTIÓN

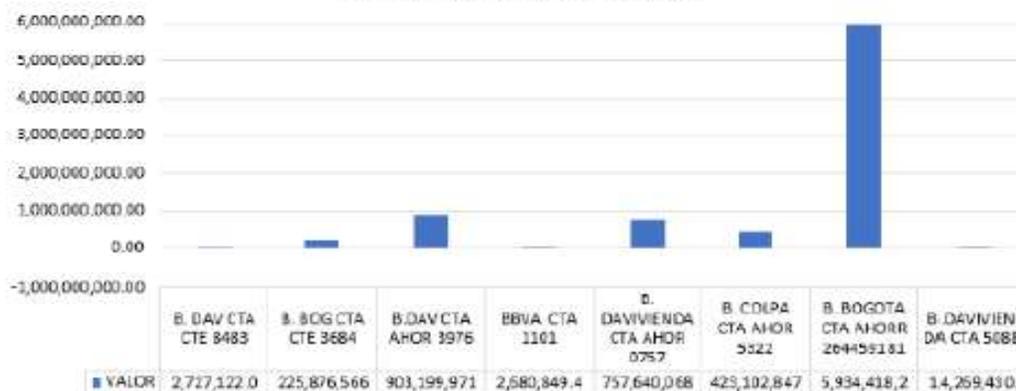
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CUENTAS RECURSOS PROPIOS	VALOR
B. DAV CTA CTE 8483	2,727,122.00
B. BOG CTA CTE 3684	225,876,566.00
B.DAV CTA AHOR 3976	903,199,971.51
BBVA CTA 1101	2,680,849.46
B. DAVIVIENDA CTA AHOR 0757	757,640,068.50
B. COLPA CTA AHOR 5322	423,102,847.46
B. BOGOTA CTA AHORR 264459181	5,934,418,235.03
B. DAVIVIENDA CTA 5088	14,269,430.16
TOTAL RECURSOS PROPIOS	8,263,915,090.12

CUENTAS RECURSOS PROPIOS





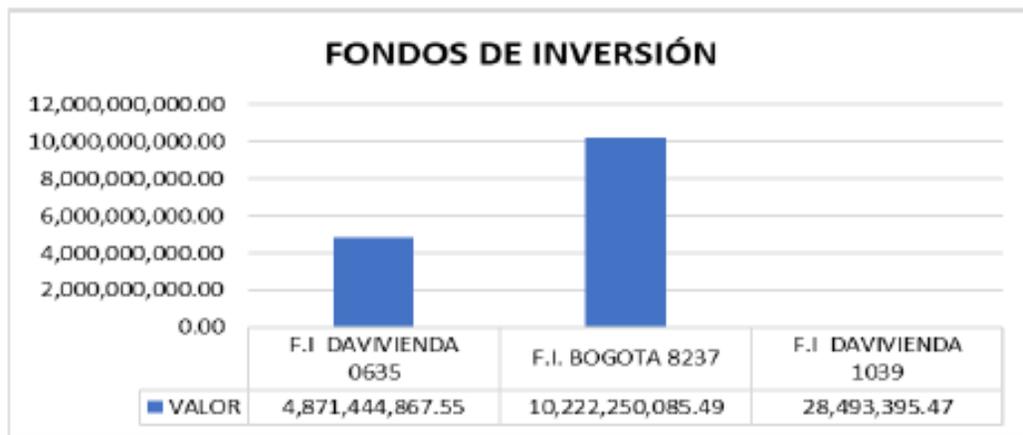
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

FONDOS DE INVERSIÓN	VALOR
F.I DAVIVIENDA 0635	4,871,444,867.55
F.I. BOGOTA 8237	10,222,250,085.49
F.I DAVIVIENDA 1039	28,493,395.47
TOTAL FONDOS DE INVERSIÓN	15,122,188,348.51



CTAS RECURSOS DESTINACION ESPECIFICA	VALOR
CONVENIO PTAR II	361,813,799.10
SERVIDUMBRES CONVENIO 2019 CV006	376,764,991.72
INDEMNIZACIONES ACUERDO 012	259,440,209.38
SERVIDUMBRES. FAGUA	557,883,963.89
TOTAL CTAS RECURSOS DESTINACION ESPECIFICA	1,555,902,964.09





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



Como se mencionó anteriormente, el comportamiento del efectivo durante en el año aumento debido al pago del Municipio por el pago de los subsidios generados por la pandemia. El recaudo en lo corrido del año, tuvo un promedio de Tres mil ciento setenta y cuatro millones, no obstante, el promedio mensual de recaudo esperado es de tres mil quinientos millones. Es importante aclarar que el valor indicado por el área de tesorería puede presentar ciertas diferencias con el área comercial debido a que hay transferencias realizadas por usuario que corresponden a pago de servicios públicos, sin embargo el área de recaudo (comercial) no lo puede aplicar al usuario dado que no se puede identificar a que usuario (código interno) corresponde el ingreso, razón por la cual se solicita a los usuarios que realicen transferencia enviar correo indicando el código interno al cual se debe abonar el valor. Finalmente es importante aclarar que las cifras presentadas corresponden a la información que reflejan los extractos mensuales comparados con las cifras del balance. Así mismo, los pagos que realizaron los usuarios el día 30 y 31 de diciembre en Efecty no ingresaron al banco sino hasta el día 04 de enero de 2021.

Inversiones - Renta Liquida.

Luego de la fuerte desaceleración en los mercados financieros, presentada durante el mes de marzo de 2020, el mercado tuvo una importante recuperación, reflejada en la rentabilidad obtenida en los meses de abril y diciembre de 2020.



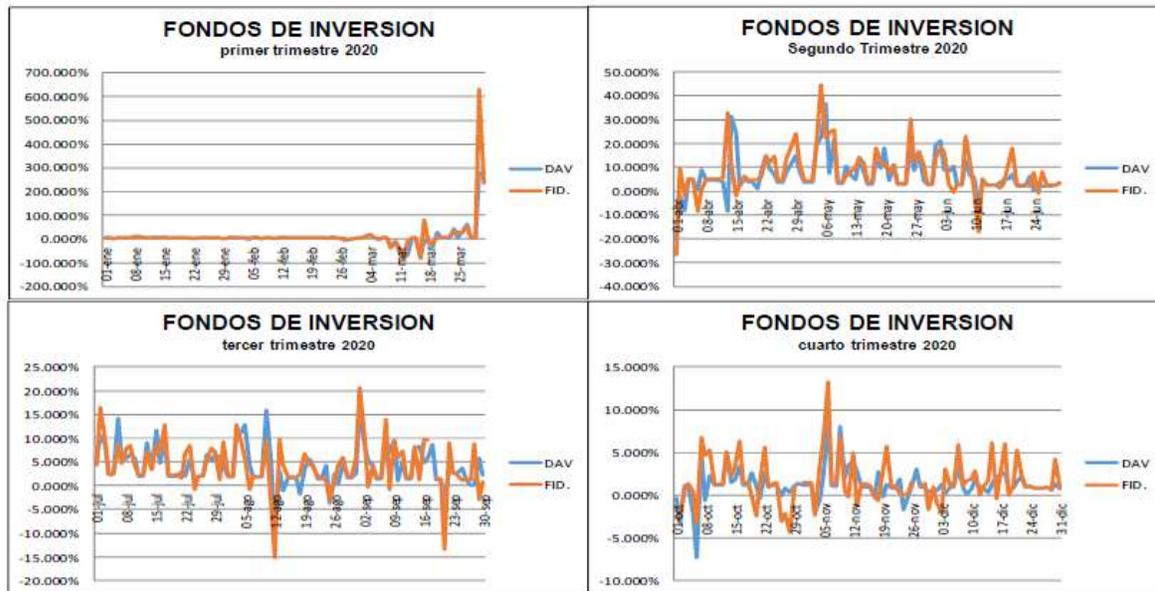
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Es importante mencionar que durante los meses de abril y diciembre de 2020, no se presentaron considerables fluctuaciones en las tasas del mercado, razón por la cual se lograron obtener muy buenas rentabilidades debido al buen comportamiento de los indicadores en los cuales invierte la fiducia de Davivienda y Fidubogota. No obstante, EMSERCHIA ESP ha optado por mantener los recursos en cuentas de ahorro.



F.L./MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
F.L. 0635	1,243,137.96	2,508,516.52	-2,094,838.49	29,904.06	55,312.46	29,975.69	3,680,465.79	8,646,383.29	11,875,608.62	1,770,655.61	2,626,300.62	2,521,472.54	32,892,894.67
F.L. 8237	15,698,141.17	12,715,267.80	-27,069,655.83	271,630.31	504,757.92	224,882.35	250,399.21	125,459.69	179,984.25	63,017.52	5,216,327.65	17,094,971.34	25,275,183.38
F.L. 1039	17,272,238.64	13,714,110.68	-31,176,475.29	112,142.18	207,425.77	112,411.06	117,896.99	69,547.20	98,101.56	20,730.11	36,560.25	27,552.40	612,241.55
TOTAL	34,213,517.77	28,937,895.00	-60,340,969.61	413,676.55	767,496.15	367,269.10	4,048,761.99	8,841,390.18	12,153,694.43	1,854,403.24	7,879,188.52	19,643,996.28	58,780,319.60

Rendimientos Bancarios Acumulados.



Para diciembre de 2020 los rendimientos de recursos propios totales ascienden a \$307.685.536,34 de los cuales el 79.7 % corresponde a los rendimientos obtenidos en las cuentas de ahorro y el restante a los fondos de inversión renta diaria de liquidez inmediata.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vale la pena señalar que los rendimientos de los fondos de inversión en condiciones normales han sido menores que el rendimiento generado por los recursos que se tienen en cuentas de ahorro. No obstante, como se mencionó anteriormente esto se debe a la desaceleración de los mercados financieros dada en el mes de marzo de 2020 y que el monto de recursos que se encuentran invertidos en los fondos considerablemente inferior a la que se mantiene en las cuentas de ahorro.

Gastos Financieros Acumulados.

Con corte a diciembre de 2020 los gastos financieros de las cuentas de recursos propios de la entidad ascienden a \$ 157'923.680.31. No obstante, es importante señalar que los gastos financieros han tendido a disminuir, siendo el mes de septiembre de 2020 donde los gastos bancarios tuvieron menor volumen.

Vale la pena aclarar que los gastos de comisión y bono de recaudo realizado por Efectivo Ltda. No se incluyen en el presente análisis ya que con esta entidad se tiene un contrato de facturación, por tanto, los gastos de esta se incluyen dentro del pago de contratos.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

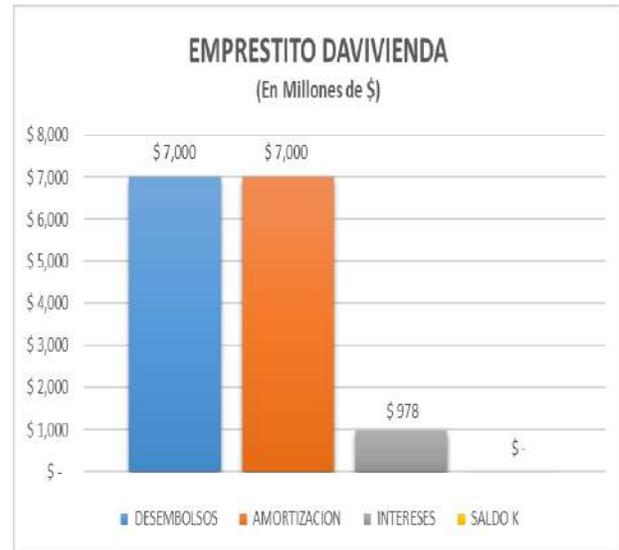
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Empréstito Con Davivienda.

En septiembre del año 2015, se firmó el contrato de empréstito con el Banco Davivienda por la suma de \$7.000 millones con una tasa equivalente al DTF + 2.45%.

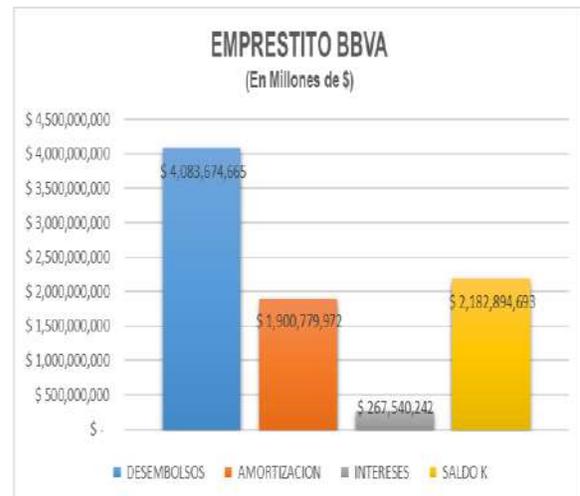
El 20 de diciembre de 2017 se recibió el último desembolso del empréstito con Davivienda, correspondiente a un total de seis (6) pagarés, e independientemente de la cantidad de desembolsos dicho empréstito la última cuota se canceló el 20 de mayo del año 2020. La siguiente imagen muestra el movimiento financiero de dicho empréstito.



Empréstito Con BBVA.

En diciembre 07 de 2017, se firmó el contrato de empréstito con el Banco BBVA COLOMBIA, por la suma de \$4.200 millones con una tasa compensada, conforme al Decreto 1300 de septiembre de 2014, con un margen de redescuento del 100%; a una tasa equivalente al IBR + 0.10 % M.V.

El 19 de julio de 2018 se recibió el primer desembolso del empréstito con BBVA, correspondiente al primer pagaré, quedando como fecha de vencimiento del empréstito el día 19 de julio del año 2023 e independientemente de la cantidad de desembolsos dicho empréstito. La siguiente imagen muestra el movimiento financiero acumulado a diciembre de 2020.



RECURSOS CON DESTINACION ESPECÍFICA VIA CONVENIOS.

Convenio interadministrativo de asociación no. 1267 de 2015 – PTAR II.

Dicho convenio se suscribió entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR., el Municipio de Chía – Departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP., con fecha septiembre 24 de 2015; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte de la CAR de \$35.248'619.361, del Municipio de Chía aportará los terrenos en donde se construirá la PTAR II y EMSERCHIA ESP aportó \$500 millones de pesos.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 1 – Modificadorio 3, el Municipio de Chía realizó el 12 de diciembre su aporte por la suma de \$1.200.000.000 y posteriormente la CAR, en cumplimiento del mismo documento, realiza aporte del saldo del anticipo por la suma de \$8.292.826.172. Así mismo, los días 02 de junio y 10 de octubre de 2019, la CAR



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

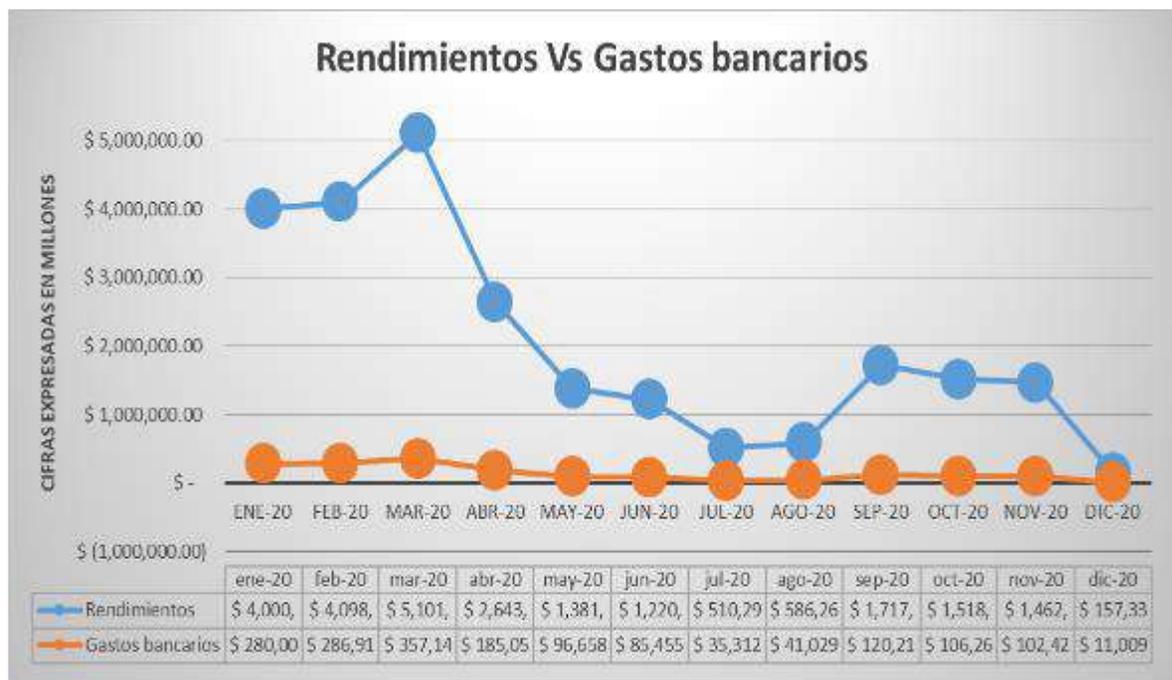
realizo nuevos aportes del saldo del anticipo por la suma de \$10.366.316.085 (cada uno); con la finalidad de transferir al Contratista de Obra el valor estipulado en la Adición al contrato correspondiente.

De otra parte, según lo estipulado en el documento Adición No. 2 – Modificadorio 4, el Municipio de Chía realizo el 19 de febrero de 2020 realizo su aporte por la suma de \$350'000.000 y posteriormente el día 18 de marzo de 2020 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$50.000.000, el aporte por parte de la CAR de \$1.211'465.015

A diciembre de 2020, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a Diciembre 31 de 2020			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte EMSERCHIA	\$ 550,000,000.00	\$ -	\$ 550,000,000.00
Aporte CAR	\$ 47,861,233,037.00	\$ -	\$ 48,411,233,037.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,550,000,000.00	\$ -	\$ 49,961,233,037.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 63,689,992,451.61	\$ (13,728,759,414.61)
Gastos Financieros	\$ -	\$ 13,126,896.00	\$ (13,741,886,309.61)
Transferencia EMSERCHIA ESP (GMF mientras liquidación)	\$ 41,028,821.00	\$ -	\$ (13,700,857,488.61)
Rendimientos Financieros	\$ 1,758,714,042.58	\$ 1,482,356,287.87	\$ (13,424,499,733.90)
Amortización Anticipo	\$ 13,786,313,533.00	\$ -	\$ 361,813,799.10
SALDO CUENTA CONJUNTA			\$ 361,813,799.10

Durante el 2020 los rendimientos de la cuenta conjunta han superado los gastos bancarios, vale la pena señalar que los rendimientos obtenidos en dicha cuenta se distribuyen según el aporte de cada uno de las entidades suscritas en el convenio. En la liquidación del convenio los rendimientos obtenidos se distribuirán mediante los porcentajes de aportes realizados por cada una de las partes.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

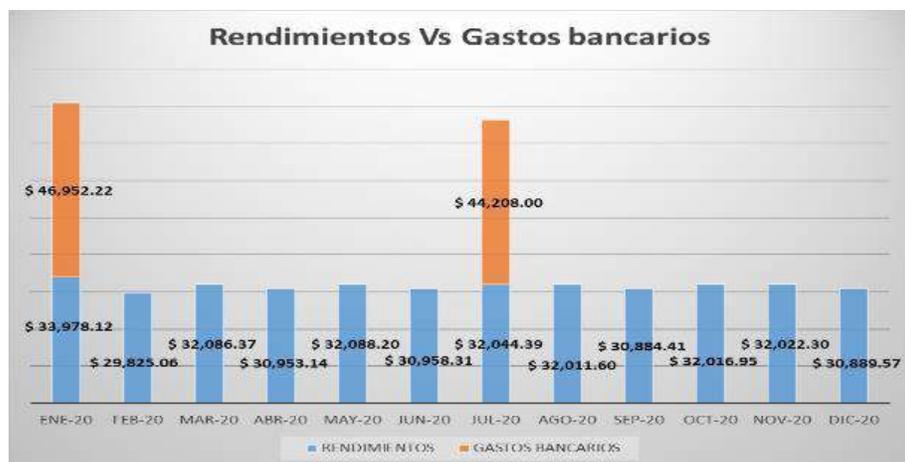
Código: DES Pt01

Convenio Interadministrativo No. 006 De 2019 – Servidumbres PTAR La Balsa. }

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha marzo 19 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$500'000.000.

A diciembre de 2020, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a Diciembre 31 de 2020			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 500,000,000.00	\$ -	\$ 500,000,000.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 123,128,805.00	\$ 376,871,195.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 831,877.84	\$ 376,039,317.16
Rendimientos Financieros	\$ 725,674.56	\$ -	\$ 376,764,991.72
SALDO CUENTA CONJUNTA			\$ 376,764,991.72



Convenio Interadministrativo No. 011 De 2019 – Servidumbres PTAR – Fagua.

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha junio 21 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$756'687.399.

A diciembre 31 de 2020, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a Diciembre 31 de 2020			
	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 756,687,399.00	\$ -	\$ 756,687,399.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 198,490,873.00	\$ 558,196,526.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,286,143.05	\$ 556,910,382.95
Rendimientos Financieros	\$ 973,580.94	\$ -	\$ 557,883,963.89
SALDO CUENTA CONJUNTA			\$ 557,883,963.89

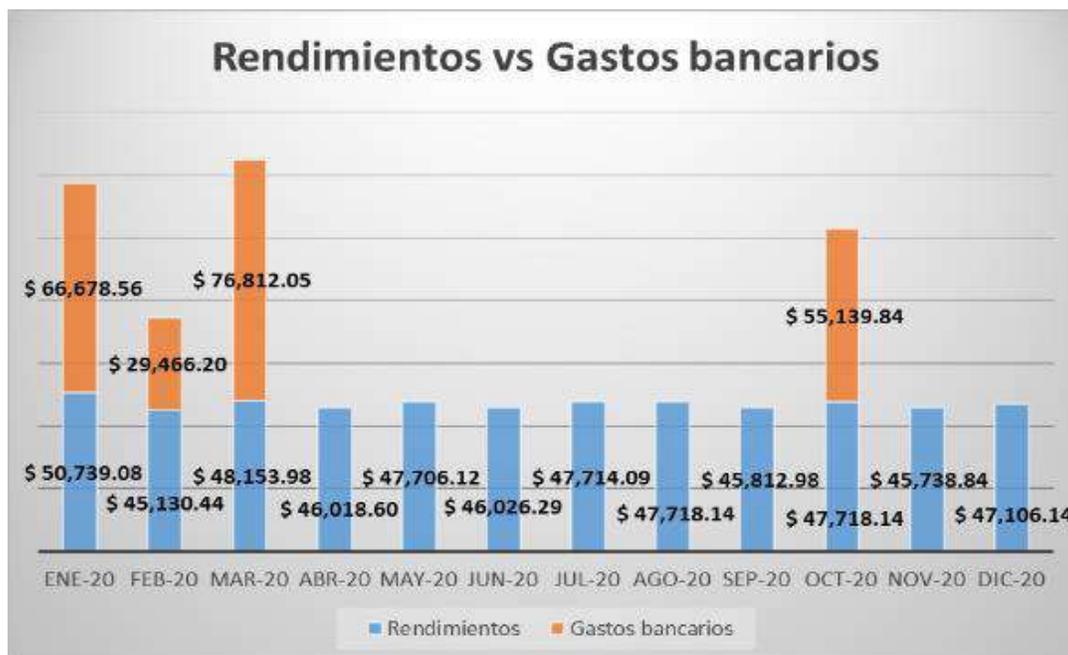


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con el comportamiento del estado de tesorería de EMSERCHIA ESP, se sugiere lo siguiente:

- Cancelar cuenta de recaudo con Banco Colpatría, ya que el convenio de recaudo se dio por finalizado el año pasado y al tener la cuenta activa se están generando inconvenientes dado que la empresa no puede en el momento disponer de los recursos depositados en la misma, ni aplicar los pagos a los usuarios que cancelan en la misma ya que el banco solamente envía los movimientos de la cuenta cuando EMSERCHIA lo solicita.
- Analizar la posibilidad de reinvertir en los fondos de inversión de renta líquida que tiene la empresa dado que, como se mencionó anteriormente durante el mes de abril a diciembre se lograron obtener muy buenas rentabilidades debido al buen comportamiento de los indicadores en los cuales invierte la fiducia de Davivienda y Fidubogota.

LOGROS

- Se cumplió en forma oportuna con el pago de todos los compromisos en especial el pago de las cuotas correspondientes al empréstito con BBVA, a quienes se les canceló oportunamente.
- Se realizó en forma oportuna el reporte de la DEUDA PUBLICA al aplicativo SIA de la Contraloría, el 31 de diciembre de 2020 y se dio cumplimiento a las nuevas estipulaciones frente al reporte de esta información.

VIGENCIA 2021.

Recursos Propios En Entidades Financieras.

Efectivo.

La situación de tesorería presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, al corte a diciembre 31 de 2021, que corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata.

Con corte a diciembre de 2021, EMSERCHIA ESP presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, de VEINTE MIL OCHOCIENTOS CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y TRES CON 72 CTVS M/CTE (20.804.442.763.72). Dicho saldo corresponde básicamente al valor de los



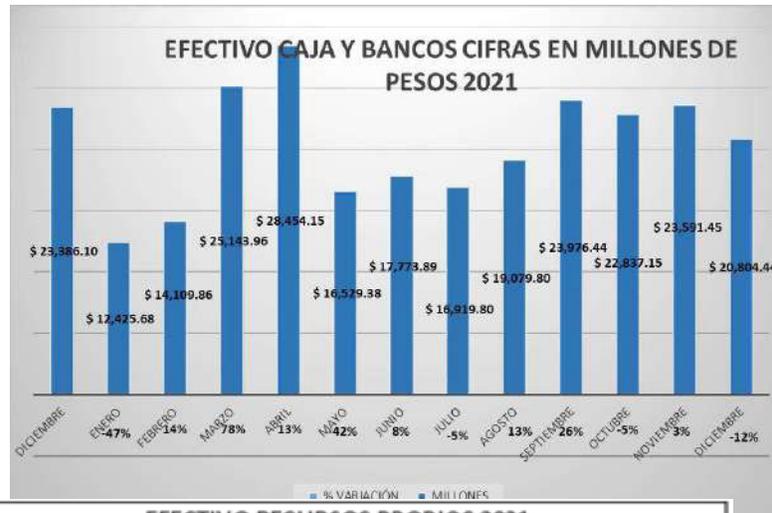
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata, vale la pena señalar que únicamente se exceptúa el dinero de destinación específica correspondiente a los convenios ni construcción de obra Red Expressa.



EFFECTIVO RECURSOS PROPIOS 2021

MES	TOTAL	MILLONES	% VARIACIÓN
Diciembre	\$ 23,386,103,483.63	\$ 23,386.10	
Enero	\$ 12,425,681,710.02	\$ 12,425.68	-47%
Febrero	\$ 14,109,858,013.46	\$ 14,109.86	14%
Marzo	\$ 25,143,961,920.38	\$ 25,143.96	78%
Abril	\$ 28,454,153,983.09	\$ 28,454.15	13%
Mayo	\$ 16,529,376,646.36	\$ 16,529.38	-42%
Junio	\$ 17,773,893,569.42	\$ 17,773.89	8%
Julio	\$ 16,919,801,181.37	\$ 16,919.80	-5%
Agosto	\$ 19,079,798,563.73	\$ 19,079.80	13%
Septiembre	\$ 23,976,440,971.62	\$ 23,976.44	26%
Octubre	\$ 22,837,147,705.98	\$ 22,837.15	-5%
Noviembre	\$ 23,591,451,494.48	\$ 23,591.45	3%
Diciembre	\$ 20,804,442,763.72	\$ 20,804.44	-12%

El recaudo en lo corrido del año tuvo un promedio de Tres mil setecientos setenta y nueve millones, no obstante, el promedio mensual de recaudo esperado es de tres mil quinientos millones. Es importante aclarar que el valor indicado por el área de tesorería puede presentar ciertas diferencias con el área comercial debido a que hay transferencias realizadas por usuario que corresponden a pago de servicios públicos, sin embargo el área de recaudo (comercial) no lo puede aplicar al usuario dado que no se puede identificar a que usuario (código interno) corresponde el ingreso, razón por la cual se solicita a los usuarios que realicen transferencia enviar correo indicando el código interno al cual se debe abonar el valor.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

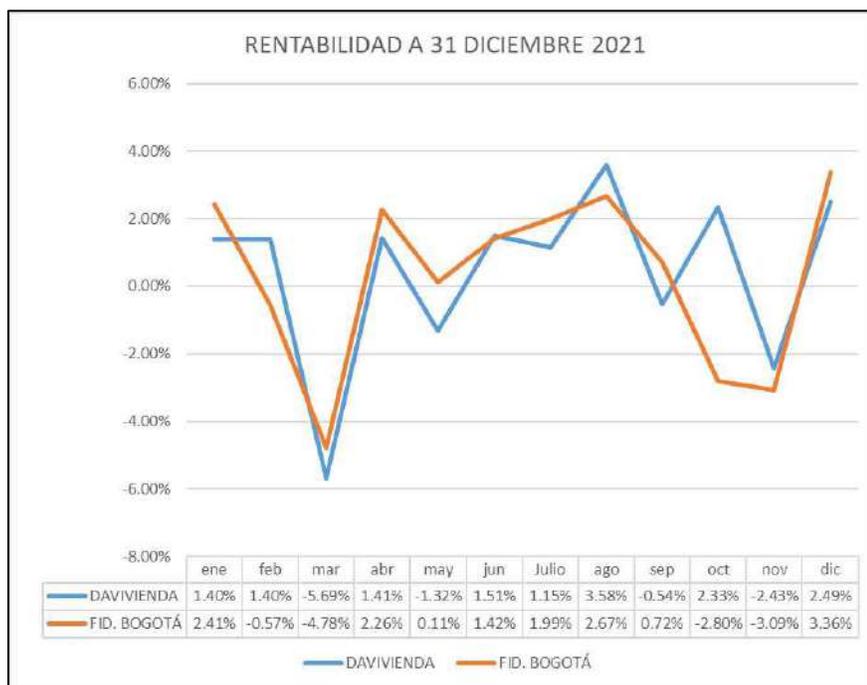


Finalmente es importante aclarar que las cifras presentadas corresponden a la información que reflejan los extractos mensuales comparados con las cifras del balance.

INVERSIONES - RENTA LIQUIDA

Luego de la fuerte desaceleración en los mercados financieros, presentada durante el mes de marzo de 2021, se decidió trasladar los recursos a las cuentas de ahorro.

Es importante mencionar que durante los meses de abril y diciembre de 2021, no se presentaron considerables fluctuaciones en las tasas del mercado, razón por la cual EMSECHIA ESP ha optado por mantener los recursos en cuentas de ahorro.



DIA	DAVIVIENDA	FID. BOGOTÁ
ene	1.40%	2.41%
feb	1.40%	-0.57%
mar	-5.69%	-4.78%
abr	1.41%	2.26%
may	-1.32%	0.11%
jun	1.51%	1.42%
Julio	1.15%	1.99%
ago	3.58%	2.67%
sep	-0.54%	0.72%
oct	2.33%	-2.80%
nov	-2.43%	-3.09%
dic	2.49%	3.36%

RENDIMIENTOS BANCARIOS ACUMULADOS

Para diciembre de 2021 los rendimientos de recursos propios totales ascienden a \$211,180,317.32 de los cuales el 50.02% corresponde a los rendimientos obtenidos en los fondos de inversión renta diaria de liquidez inmediata y el restante a las cuentas de ahorro.



DIA	DAVIVIENDA	FID. BOGOTÁ
ene	1.40%	2.41%
feb	1.40%	-0.57%
mar	-5.69%	-4.78%
abr	1.41%	2.26%
may	-1.32%	0.11%
jun	1.51%	1.42%
Julio	1.15%	1.99%
ago	3.58%	2.67%
sep	-0.54%	0.72%
oct	2.33%	-2.80%
nov	-2.43%	-3.09%
dic	2.49%	3.36%

Vale la pena señalar que los rendimientos de los fondos de inversión en condiciones normales han sido menores a años anteriores que el rendimiento generado por los recursos que se tienen en cuentas de ahorro. No obstante, como se mencionó anteriormente esto se debe a la desaceleración de los mercados financieros dada en el mes de marzo de 2021 y que el monto de recursos que se encuentran invertidos en los fondos considerablemente inferior a la que se mantiene en las cuentas de ahorro.



INFORME DE GESTIÓN

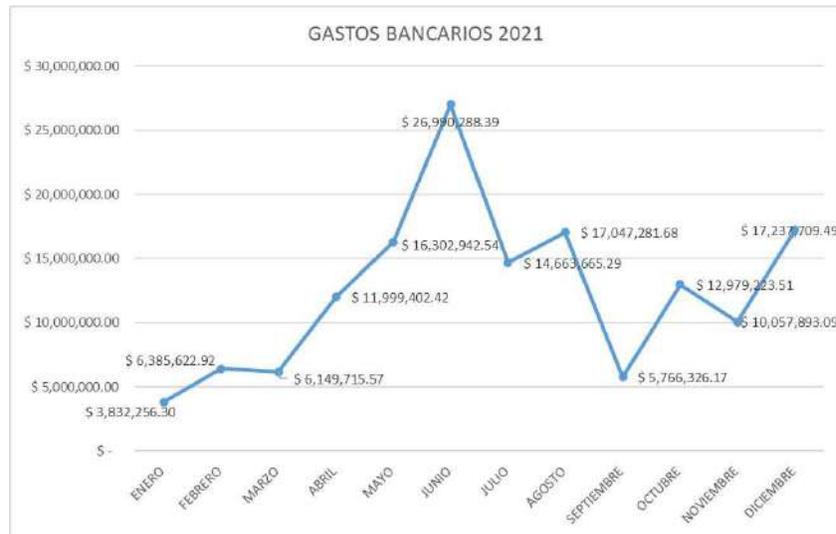
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

GASTOS FINANCIEROS ACUMULADOS

Con corte a diciembre 31 de 2021 los gastos financieros de las cuentas de recursos propios de la entidad ascienden a \$149'412.327.37. No obstante, es importante señalar que los gastos financieros han tendido a disminuir, siendo el mes de junio de 2021 donde los gastos bancarios tuvieron mayor volumen, debido al incremento del recaudo.



EMPRESTITO CON BBVA

En diciembre 07 de 2017, se firmó el contrato de empréstito con el Banco BBVA COLOMBIA, por la suma de \$4.200 millones con una tasa compensada, conforme al Decreto 1300 de septiembre de 2014, con un margen de redescuento del 100%; a una tasa equivalente al IBR + 0.10 % M.V.

El 19 de julio de 2018 se recibió el primer desembolso del empréstito con BBVA, correspondiente al primer pagaré, quedando como fecha de vencimiento del empréstito el día 19 de julio del año 2023 e independientemente de la cantidad de desembolsos dicho empréstito. La siguiente imagen muestra el movimiento financiero acumulado a diciembre 31 de 2021.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECURSOS CON DESTINACION ESPECÍFICA VIA CONVENIOS

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE ASOCIACION No. 1267 DE 2015 – PTAR II.

Dicho convenio se suscribió entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR., el Municipio de Chía – Departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSEMERCHIA ESP., con fecha septiembre 24 de 2015; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte de la CAR de \$35.248'619.361, del Municipio de Chía aportará los terrenos en donde se construirá la PTAR II y EMSEMERCHIA ESP aportó \$500 millones de pesos.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 1 – Modificadorio 3, el Municipio de Chía realizó el 12 de diciembre su aporte por la suma de \$1.200.000.000 y posteriormente la CAR, en cumplimiento del mismo documento, realiza aporte del saldo del anticipo por la suma de \$8.292.826.172. Así mismo, los días 02 de junio y 10 de octubre de 2019, la CAR realizó nuevos aportes del saldo del anticipo por la suma de \$10.366.316.085 (cada uno); con la finalidad de transferir al Contratista de Obra el valor estipulado en la Adición al contrato correspondiente.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 2 – Modificadorio 4, el Municipio de Chía realizó el 19 de febrero de 2020 su aporte por la suma de \$350'000.000, posteriormente el día 18 de marzo de 2020 EMSEMERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$50.000.000, la CAR realizó aporte el 31 de agosto de 2020 por la suma de \$1.211.465.015.

De otra parte, según lo estipulado en el documento Adición No. 3 – Modificadorio 5 – Prorroga 4, el día 10 de noviembre de 2021 EMSEMERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$299.999.770.

A diciembre 31 de 2021, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN BALANCE FINANCIERO CONCILIADO CON CUENTA BANCARIA			
Con corte a Diciembre 31 de 2021			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte EMSEMERCHIA	\$ 849,999,770.00	\$ -	\$ 849,999,770.00
Aporte CAR	\$ 47,861,233,037.00	\$ -	\$ 48,711,232,807.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,550,000,000.00	\$ -	\$ 50,261,232,807.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 48,656,433,162.21	\$ 1,604,799,644.79
Gastos Financieros	\$ -	\$ 13,246,019.00	\$ 1,591,553,625.79
Transferencia EMSEMERCHIA ESP (GMF mientras liquidación)	\$ 41,028,821.00	\$ -	\$ 1,632,582,446.79
Rendimientos Financieros	\$ 1,760,416,025.58	\$ 1,482,358,287.87	\$ 1,910,842,184.50
Anticipo	\$ 15,033,559,289.40	\$ -	\$ (13,122,917,104.90)
Amortización Anticipo	\$ -	\$ 13,786,313,533.00	\$ 663,396,428.10
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021			\$ 663,396,428.10

Durante el 2021 los rendimientos de la cuenta conjunta han superado los gastos bancarios, vale la pena señalar que los rendimientos obtenidos en dicha cuenta se distribuyen según el aporte de cada una de las entidades suscritas al finalizar el convenio.

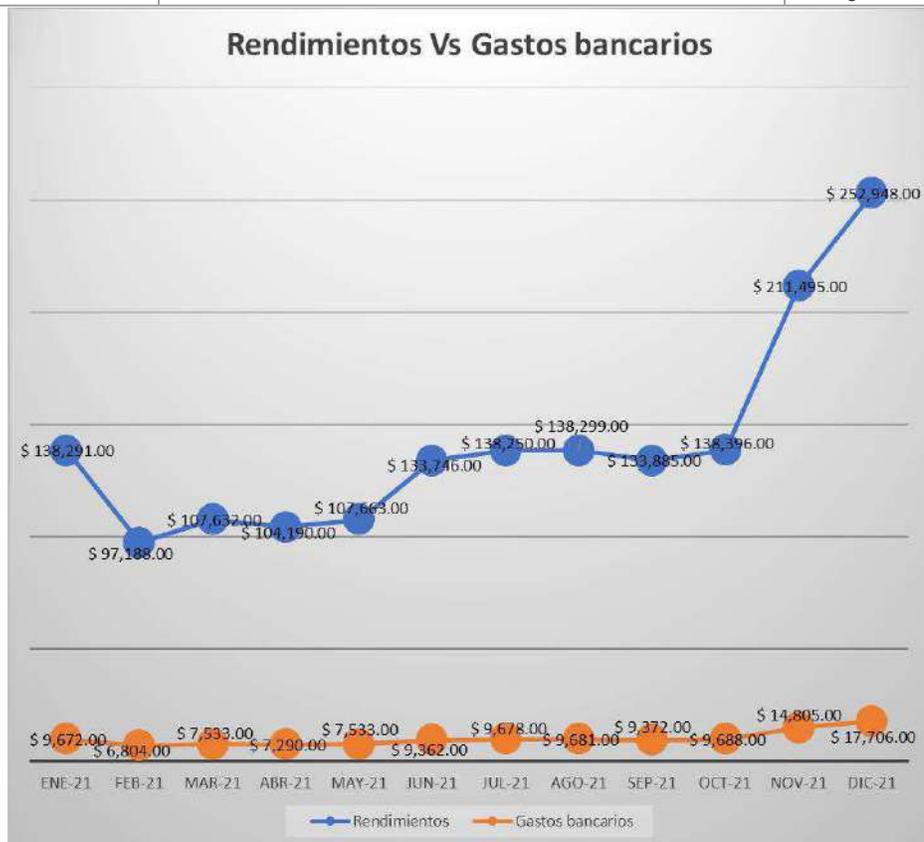


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 006 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR LA Balsa.

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSECHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha marzo 19 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$500'000.000.

A diciembre 31 de 2021, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a diciembre 31 de 2021			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 500,000,000.00	\$ -	\$ 500,000,000.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 123,128,805.00	\$ 376,871,195.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 831,877.84	\$ 376,039,317.16
Rendimientos Financieros	\$ 1,102,612.23	\$ -	\$ 377,141,929.39
SALDO CUENTA CONJUNTA			\$ 377,141,929.39

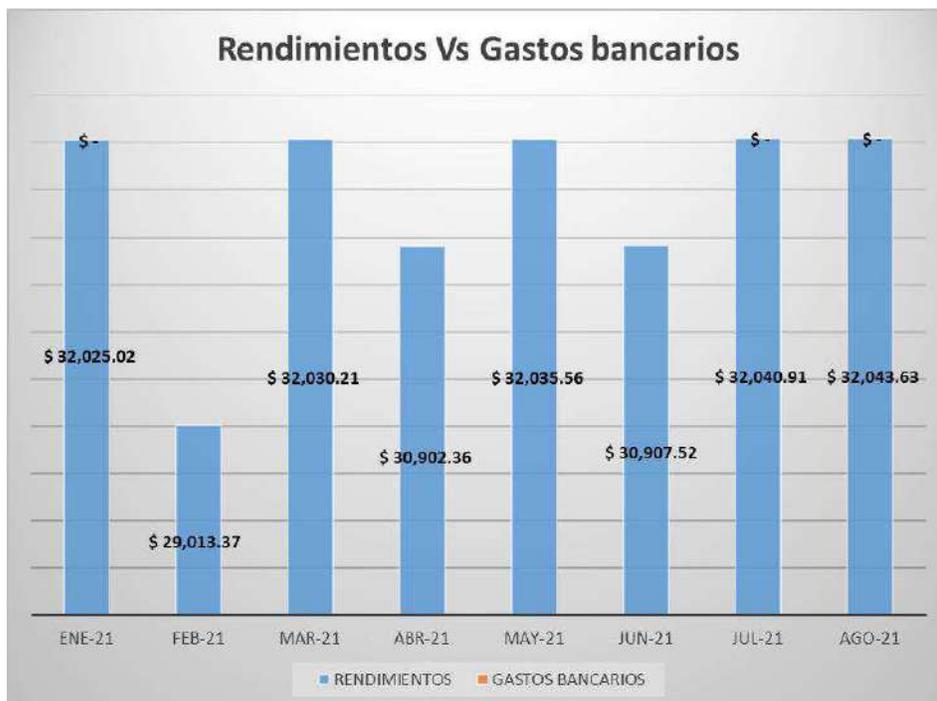


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 011 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR – FAGUA.

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha junio 21 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$756'687.399.

A diciembre de 2020 queda pendiente por pagar la OP 2020000716 de 30 de octubre de 2020 a nombre de PATRIMONIOS AUTONOMOS ACCION FIDUCIARIA lo cual informa el área Jurídica que cambiaron la razón social, y a la fecha no han pasado la documentación para realizar el pago.

A diciembre 31 de 2021 se tiene diferencia entre el resumen de la cuenta y el extracto bancario debido a traslado pendiente por menor valor transferido para pago de impuestos de la orden 2019000971 del 29 de noviembre de 2019 a nombre del señor LUIS HERNANDEZ GARCIA por valor de \$1.316.400 y Orden de Pago 2020000625 del 25 septiembre de 2020 a nombre de TERESA ZAMORA MORA por valor de \$9.106.944, este pago se realizó de la cuenta corriente de Emserchia ESP y están pendientes realizar estos traslados.

Los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a diciembre 31 de 2021			
	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 756,687,399.00	\$ -	\$ 756,687,399.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 232,247,737.00	\$ 524,439,662.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,420,677.13	\$ 523,018,984.87
Rendimientos Financieros	\$ 1,513,850.03	\$ -	\$ 524,532,834.90
SALDO CUENTA CONJUNTA			\$ 524,532,834.90

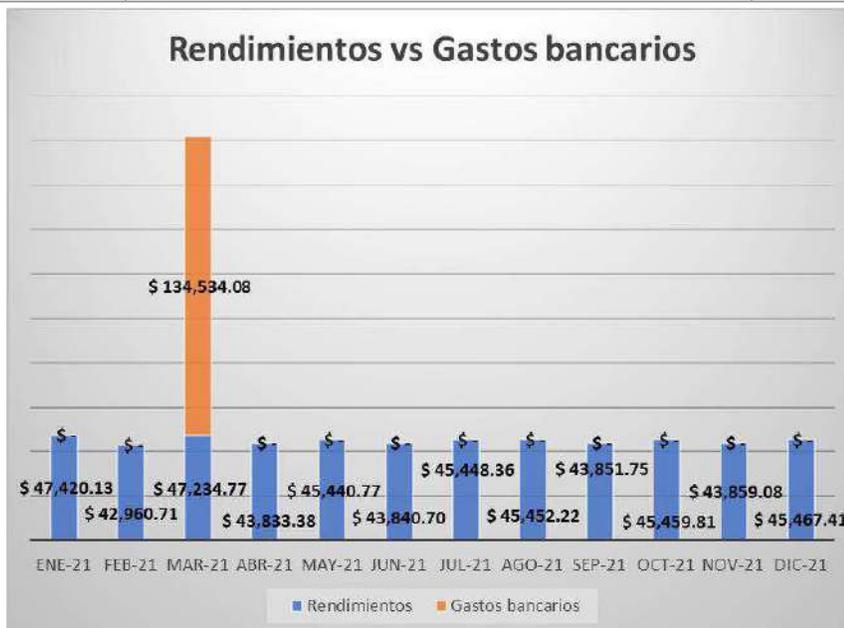


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 648 DE 2020 – LA MANIJA –

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. Con fecha diciembre de 2020; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$1.966'000.000.

A diciembre 31 de 2021, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:



	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con el comportamiento del estado de tesorería de EMSERCHIA ESP, se sugiere lo siguiente:

- Realizar capacitación de nuevo a la persona de facturación de servicios complementarios, para que el módulo de recaudo verde sea utilizado, ya que con este se podría llevar un control de partidas pendientes por identificar.
- Realizar últimos ajustes con Banco de Bogotá y Banco Davivienda del Webservice y así agilizar la conciliación de recaudo y comenzar a depurar la cuenta 29019001 y 29019090, ya que con este sistema no se volverían a presentar transferencias de terceros sin identificación de código interno, ni pagos dobles para saldos crédito.

LOGROS

- Se cumplió en forma oportuna con el pago de todas las Obligaciones Financieras, en especial el pago de las cuotas correspondientes al empréstito con el Banco BBVA, a quienes se les canceló oportunamente el valor de cada cuota.
- Se realizó en forma oportuna el reporte de la DEUDA PUBLICA al aplicativo SIA de la Contraloría, hasta el 31 de diciembre de 2021 y se dio cumplimiento a las nuevas estipulaciones frente al reporte de esta información.
- Se realizó con éxito la implementación del módulo de recaudo verde para realizar la facturación de servicios complementarios.

VIGENCIA 2022.

RECURSOS PROPIOS EN ENTIDADES FINANCIERAS

EFFECTIVO

La situación de tesorería presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, al corte a diciembre 31 de 2022, que corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata.

Con corte a diciembre 31 de 2022, EMSERCHIA ESP presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, de **DIEZ MIL SESENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS CON 08 CTVS M/CTE (10.066´735.673,08)**. Dicho saldo corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata, vale la pena señalar que únicamente se exceptúa el dinero de destinación específica correspondiente a los convenios, instrumento financiero recursos POIR, al cual disminuye nuestro saldo de recursos propios en un 52% con relación a la vigencia 2021, el traslado se realizó con el cálculo al sexto año tarifario que es con corte a 30 Junio 2022, por valor de **\$13.776´954.153,25** y queda pendiente realizar el cálculo y trasladar los recursos con corte a 31 de diciembre de 2022, ajuste que se debe realizar con año tarifario a junio 30 de 2023.



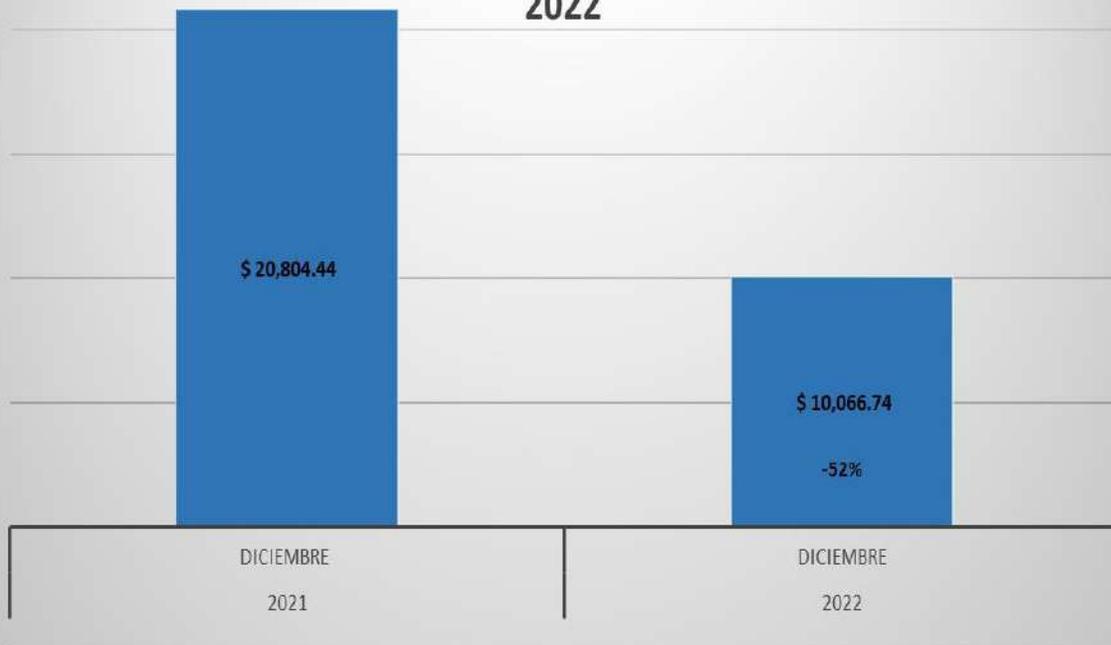
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

EFFECTIVO CAJA Y BANCOS CIFRAS EN MILLONES DE PESOS 2022



■ % VARIACIÓN ■ MILLONES



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AÑO 2022

No.	BANCO	TIPO	No. De Cuenta	FINAL	ACUMULADO POR BANCO
				31-dic-22	
1	Davivienda	F.I.	608 0041 0000 0635	\$ 46,648,534.93	\$ 55,596,507.78
2		F.I.	608 0041 0000 1039	\$ 8,947,972.85	
3		CTE.	0560 0041 6999 8483	\$ 570,357.65	\$ 4,425,498,515.12
4		AH	0041 0014 0757	\$ 4,423,595,828.69	
5		AH	0041 0021 3976 - EF.	\$ 1,332,328.78	
6	Bogotá	CTE.	264403684	\$ 341,236,336.00	\$ 4,422,726,557.58
7		AH	264459181	\$ 2,877,190,787.03	
8		CTE.	264581174	\$ 62,105,340.00	
9		F.I.	109001000278237	\$ 1,142,194,094.55	
10	Colpatria	AH	4372115322	\$ 18,714,387.71	\$ 18,714,387.71
11	BBVA	AH	309-04110-1	\$ 2,005,610.34	\$ 2,005,610.34
TOTALES				\$ 8,924,541,578.53	\$ 10,066,735,673.08

DESTINACION ESPECIFICA

12	Bogotá	AH	264466897 (CONVENIO CAR)	\$ 1,026,995,025.67	\$ 1,026,995,025.67
13	Davivienda	AH	0041 0021 4453 - SERV. LA Balsa	\$ 377,519,244.15	\$ 1,190,938,777.45
14		AH	0041 0021 4578 - INDEM.	\$ 259,959,587.22	
15		AH	0041 0021 4990 - SERV. FAGUA	\$ 535,491,380.27	
16		AH	0041 0021 5088 (CONVENIO MANIJA)	\$ 17,968,565.81	
17	Colpatria	AH	43722029240 POIR	\$ 13,776,954,153.25	\$ 13,776,954,153.25
18	Occidente	AH	241-87273-8 FONDO RESERVA Y GARANTIA	\$ -	\$ -
TOTALES				\$ 15,994,887,956.37	\$ 15,994,887,956.37
TOTALES				\$ 24,919,429,534.90	\$ 26,061,623,629.45

EFFECTIVO RECURSOS PROPIOS 2022

AÑO	MES	TOTAL	% VARIACIÓN
2021	DICIEMBRE	\$ 20,804,442,763.72	
2022	DICIEMBRE	\$ 10,066,735,673.08	-52%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DIA	DAVIVIENDA	FID. BOGOT
ene	3.23%	4.54%
feb	0.97%	0.92%
mar	0.71%	2.24%
abr	5.00%	4.82%
may	2.33%	3.12%
jun	5.03%	4.04%
Julio	3.15%	5.96%
ago	8.21%	8.02%
sep	9.44%	11.35%
oct	9.90%	8.42%
nov	10.10%	8.67%
dic	13.79%	15.35%

RENDIMIENTOS BANCARIOS ACUMULADOS

Para la vigencia 2022 los rendimientos de recursos propios totales ascienden a \$ 996'972.772.15 de los cuales el 93% corresponde a los rendimientos obtenidos en las cuentas de ahorro y el restante en los fondos de inversión renta diaria de liquidez



Vale la que los

pena señalar rendimientos de los fondos de

Nombre	Total Acumulado 2022
BONDO DE INVERSION COLECTIVA SUPERIOR	\$ 3,039,299.50
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA	\$ 20,803.00
BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A.	\$ 588,181,077.23
BANCO DAVIVIENDA S.A.	\$ 1,656,614.21
BANCO DE BOGOTA	\$ 330,837,969.22
FIDUCIARIA BOGOTA S.A.	\$ 73,237,008.99
Total general	\$ 996,972,772.15



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

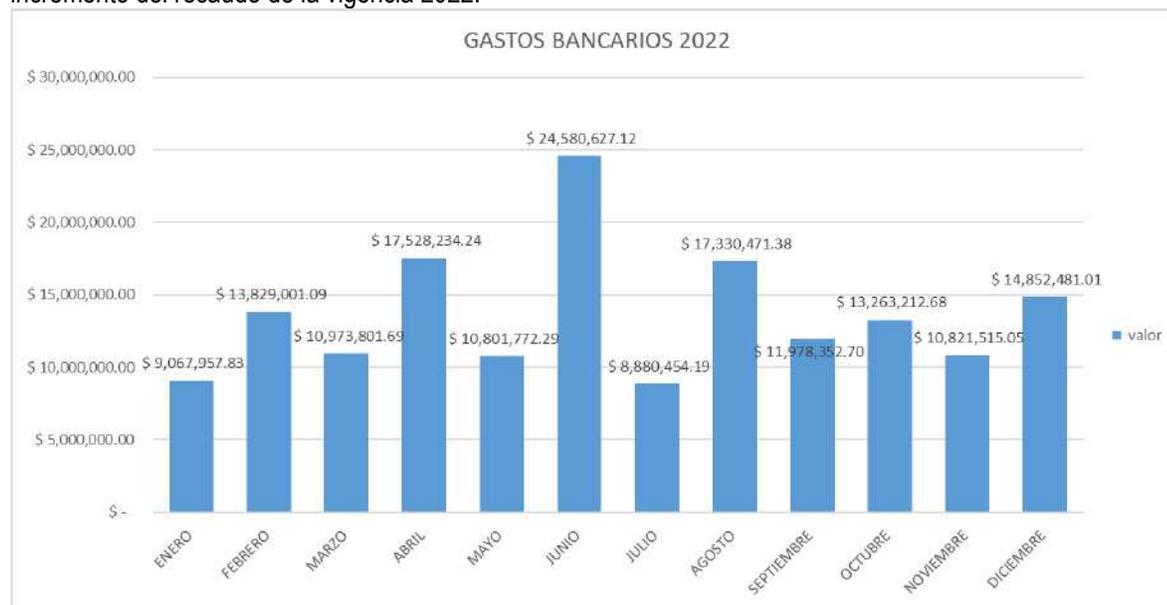
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

inversión en condiciones normales han sido menores a años anteriores que el rendimiento generado por los recursos que se tienen en cuentas de ahorro. No obstante, como se mencionó anteriormente esto se debe a la desaceleración de los mercados financieros dada en el mes de marzo de 2021 la cual entre los meses de septiembre y octubre de 2022 se estabilizo, y que el monto de recursos que se encuentran invertidos en los fondos considerablemente inferior a la que se mantiene en las cuentas de ahorro.

GASTOS FINANCIEROS ACUMULADOS.

Con corte a diciembre 31 de 2022 los gastos financieros de las cuentas de recursos propios de la entidad ascienden a \$163'907.881,27. No obstante, es importante señalar que los gastos financieros han tendido a aumentar, debido al incremento del recaudo de la vigencia 2022.



EMPRESTITO CON BBVA.

En diciembre 07 de 2017, se firmó el contrato den empréstito con el Banco BBVA COLOMBIA, por la suma de \$4.083 millones con una tasa compensada, conforme al Decreto 1300 de septiembre de 2014, con un margen de redescuento del 100%; a una tasa equivalente al IBR + 0.10 % M.V.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El 19 de julio de 2018 se recibió el primer desembolso del empréstito con BBVA, correspondiente al primer pagaré, quedando como fecha de vencimiento del empréstito el día 19 de julio del año 2023 e independientemente de la cantidad de desembolsos dicho empréstito. La siguiente imagen muestra el movimiento financiero acumulado a diciembre 31 de 2022.

RECURSOS CON DESTINACION ESPECÍFICA VIA CONVENIOS.



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE ASOCIACION No. 1267 DE 2015 – PTAR II

Dicho convenio se suscribió entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR., el Municipio de Chía – Departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP., con fecha septiembre 24 de 2015; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte de la CAR de \$35.248'619.361, del Municipio de Chía aportará los terrenos en donde se construirá la PTAR II y EMSERCHIA ESP aportó \$500 millones de pesos.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 1 – Modificadorio 3, el Municipio de Chía realizó el 12 de diciembre su aporte por la suma de \$1.200.000.000 y posteriormente la CAR, en cumplimiento del mismo documento, realiza aporte del saldo del anticipo por la suma de \$8.292.826.172. Así mismo, los días 02 de junio y 10 de octubre de 2019, la CAR realizó nuevos aportes del saldo del anticipo por la suma de \$10.366.316.085 (cada uno); con la finalidad de transferir al Contratista de Obra el valor estipulado en la Adición al contrato correspondiente.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 2 – Modificadorio 4, el Municipio de Chía realizó el 19 de febrero de 2020 su aporte por la suma de \$350'000.000, posteriormente el día 18 de marzo de 2020 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$50.000.000, la CAR realizó aporte el 31 de agosto de 2020 por la suma de \$1.211.465.015.

De otra parte, según lo estipulado en el documento Adición No. 3 – Modificadorio 5 – Prorroga 4, el día 10 de noviembre de 2021 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$299.999.770 y posteriormente la CAR realizó aporte el día 02 de febrero de 2022 por la suma de \$2.658.209.813.

Según lo estipulado en el documento Otro Sí No. 001 Prorroga No. 01 y Adición No. 1 el día 30 de noviembre de 2022 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$58.669.440.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

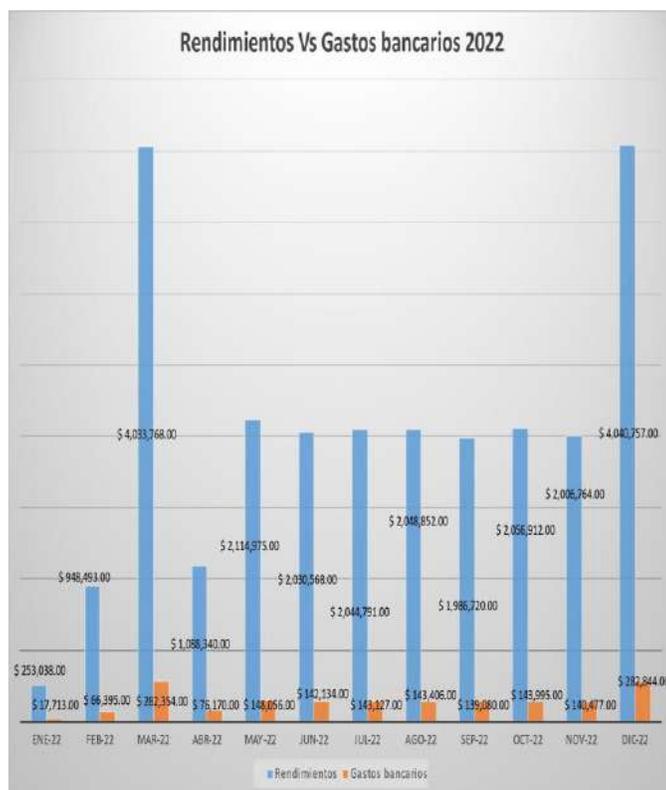
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

A diciembre 31 de 2022, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN BALANCE FINANCIERO CONCILIADO CON CUENTA BANCARIA			
Con corte a Diciembre 31 de 2022			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte EMSEMERCHIA	\$ 908,669,210.00	\$ -	\$ 908,669,210.00
Aporte CAR	\$ 50,519,442,850.00	\$ -	\$ 51,428,112,060.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,550,000,000.00	\$ -	\$ 52,978,112,060.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 52,038,088,821.71	\$ 940,023,238.29
Gastos Financieros	\$ -	\$ 14,971,770.00	\$ 925,051,468.29
Transferencia EMSEMERCHIA ESP (GMF mientras liquidación)	\$ 41,028,821.00	\$ -	\$ 966,080,289.29
Rendimientos Financieros	\$ 1,787,009,274.65	\$ 1,482,356,287.87	\$ 1,270,733,276.07
Anticipo	\$ 15,033,559,289.40		\$ (13,762,826,013.33)
Amortización Anticipo		\$ 14,789,821,039.00	\$ 1,026,995,025.67
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022			\$ 1,026,995,025.67

Durante el año 2022 los rendimientos de la cuenta conjunta han superado los gastos bancarios, vale la pena señalar que los rendimientos obtenidos en dicha cuenta se distribuyen según el aporte de cada una de las entidades suscritas al finalizar el convenio.



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 006 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR LA Balsa.

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSEMERCHIA ESP. Y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha marzo 19 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$500'000.000.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

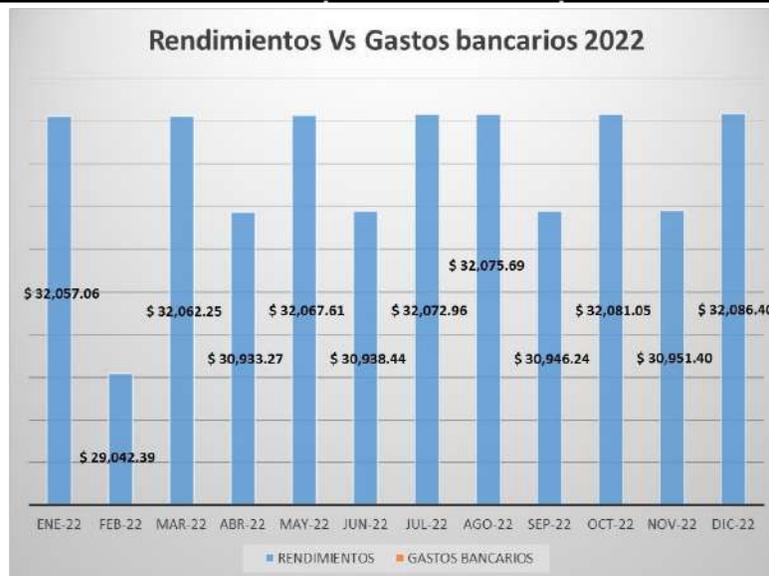
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

A diciembre 31 de 2022 se tiene diferencia entre el resumen de la cuenta y el extracto bancario debido a traslado pendiente por menor valor transferido para gastos notariales de la orden 2019000726 del 10 de septiembre de 2019 por valor de \$1.637 y Orden de Pago 2020000436 del 14 de julio de 2020 a nombre de BORRERO OCHOA Y ASOCIADOS por valor de \$952.000, estos pagos se deben reintegrar a cuenta de recursos propios de Emserchía ESP y están pendientes realizar estos traslados.

A diciembre 31 de 2022, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a diciembre 31 de 2022			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 500,000,000.00	\$ -	\$ 500,000,000.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 123,128,805.00	\$ 376,871,195.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 831,877.84	\$ 376,039,317.16
Rendimientos Financieros	\$ 1,479,926.99	\$ -	\$ 377,519,244.15
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 DICIEMBRE DE 2022			\$ 377,519,244.15



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 011 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR – FAGUA.

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha junio 21 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$756'687.399.

A diciembre 31 de 2022 queda pendiente por pagar la OP 2020000716 de 30 de octubre de 2020 a nombre de PATRIMONIOS AUTONOMOS ACCION FIDUCIARIA lo cual informa el área Jurídica que cambiaron la razón social, y a la fecha no han pasado la documentación para realizar el pago.

A diciembre 31 de 2022 se tiene diferencia entre el resumen de la cuenta y el extracto bancario debido a traslado pendiente por menor valor transferido para pago de impuestos de la orden 2019000971 del 29 de noviembre de 2019 a nombre del señor LUIS HERNANDEZ GARCIA por valor de \$1.316.400 y Orden de Pago 2020000625 del 25 septiembre de 2020 a nombre de TERESA ZAMORA MORA por valor de \$9.106.944, este pago se realizó de la cuenta corriente de Emserchía ESP y están pendientes realizar estos traslados.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a diciembre 31 de 2022			
	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 756,687,399.00	\$ -	\$ 756,687,399.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 232,247,737.00	\$ 524,439,662.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,420,677.13	\$ 523,018,984.87
Rendimientos Financieros	\$ 2,049,051.40	\$ -	\$ 525,068,036.27
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 DICIEMBRE DE 2022			\$ 525,068,036.27



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 648 DE 2020 – LA MANIJA

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. con fecha diciembre de 2020; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$1.966'000.000.

El pasado 22 diciembre de 2021, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P, cumpliendo con el artículo 16, Parágrafo 1 del Acuerdo 035 de 2005, transfirió al MUNICIPIO DE CHIA por concepto de rendimientos financieros el valor de \$1.766.384,66 y a la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P el valor de \$12.820,60, valores que al momento de pagar los últimos dos pagos de contrato de obra e interventoría y realizando la consolidación de los gastos nos muestra que el saldo del convenio queda negativa, ya que los gastos fueron mayores a los rendimientos obtenidos en la cuenta.



INFORME DE GESTIÓN

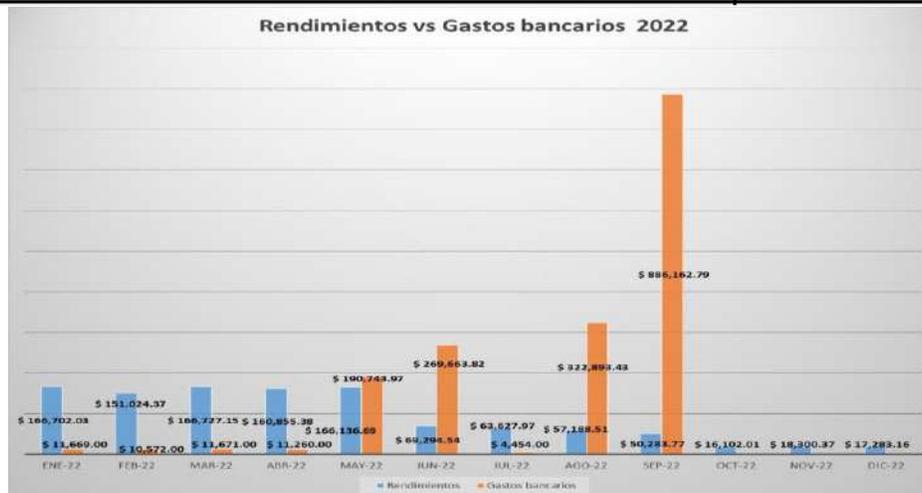
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

A diciembre 31 de 2022, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA			
Con corte a diciembre 31 de 2022			
CONCEPTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte Emserchia	\$ 431,335,782.00	\$ -	\$ 431,335,782.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,966,000,000.00	\$ -	\$ 2,397,335,782.00
Pagos Realizados		\$ 2,397,335,782.00	\$ -
Retención Garantía	\$ 178,539,318.77	\$ 178,539,318.77	\$ -
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,938,542.29	\$ (1,938,542.29)
Rendimientos Financieros	\$ 3,050,884.01	\$ 1,779,205.26	\$ (666,863.54)
SALDO CUENTA A 31 DICIEMBRE DE 2022			\$ (666,863.54)



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con el comportamiento del estado de tesorería de EMSERCHIA ESP, se sugiere lo siguiente:

- Realizar capacitación de nuevo a la persona de facturación de servicios complementarios, para que el módulo de recaudo verde sea utilizado, ya que con este se podría llevar un control de partidas pendientes por identificar.
- Realizar últimos ajustes con Banco de Bogotá y Banco Davivienda del Webservice y así agilizar la conciliación de recaudo y comenzar a depurar la cuenta 24072001, 24072002 y 24072003, ya que con este sistema no se volverían a presentar transferencias de terceros sin identificación de código interno, ni pagos dobles para saldos crédito.

LOGROS.

- Se cumplió en forma oportuna con el pago de todos los compromisos en especial el pago de las cuotas correspondientes al empréstito con BBVA, a quienes se les canceló oportunamente.
- Se realizó en forma oportuna el reporte de la DEUDA PUBLICA al aplicativo SIA de la Contraloría, el 29 de diciembre se rindió el último informe de la vigencia 2022 y se dio cumplimiento a las nuevas estipulaciones frente al reporte de esta información.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

VIGENCIA 2023_ A 31 de Octubre de 2023.

RECURSOS PROPIOS EN ENTIDADES FINANCIERAS

EFFECTIVO.

La situación de tesorería presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, al corte a Octubre 31 de 2023, que corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata.

Con corte a Octubre 31 de 2023, EMSERCHIA ESP presenta un total de fondos propios en entidades bancarias, de **CINCO MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS CON 20 CTVS M/CTE (5.377.842.969,20)**. Dicho saldo corresponde básicamente al valor de los saldos en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y fondos de inversión de liquidez inmediata, vale la pena señalar que únicamente se exceptúa el dinero de destinación específica correspondiente a los convenios, construcción de obra Red Expressa y fondos de destinación para obras POIR.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

No.	BANCO	TIPO	No. De Cuenta	FINAL	ACUMULADO POR BANCO
				31-oct-23	
1	Davivienda	F.I.	608 0041 0000 0635	\$ 4,114,556.31	\$ 1,390,384,121.13
2		F.I.	608 0041 0000 1039	\$ 9,931,029.42	
3		CTE.	0560 0041 6999 8483	\$ 6,802,425.74	
4		AH	0041 0014 0757	\$ 1,348,681,800.03	
5		AH	0041 0021 3976 - EF.	\$ 2,870,770.44	
6		AH	0041 0021 5088 OBRA TUBO CARO	\$ 17,983,539.19	
7	Bogotá	CTE.	264403684	\$ 422,580,310.76	\$ 3,786,168,974.30
8		AH	264459181	\$ 3,213,144,024.02	
9		AH	264581174	\$ 124,093,040.00	
10		F.I.	109001000278237	\$ 26,351,599.52	
11	Colpatria	AH	4372115322	\$ 199,801,880.10	\$ 199,801,880.10
12	BBVA	AH	309-04110-1	\$ 1,487,993.67	\$ 1,487,993.67
TOTALES				\$ 5,377,842,969.20	\$ 5,377,842,969.20
DESTINACION ESPECIFICA					
13	Bogotá	AH	264466897 (CONVENIO CAR)	\$ 1,077,169,084.67	\$ 1,077,169,084.67
14	Davivienda	AH	0041 0021 4453 - SERV. LA Balsa	\$ 377,833,835.53	\$ 1,173,947,661.97
15		AH	0041 0021 4578 - INDEM.	\$ 260,176,214.68	
16		AH	0041 0021 4990 - SERV. FAGUA	\$ 535,937,611.76	
17	Colpatria	AH	43722029240	\$ 14,748,281,494.89	\$ 14,748,281,494.89
18	Occidente	AH	241-87273-8 EMPRESTITO COMPRA VEHICULOS COMPACTADORES	\$ 3,179,126,506.57	\$ 3,179,126,506.57
TOTALES				\$ 20,178,524,748.10	\$ 20,178,524,748.10
TOTALES				\$ 25,556,367,717.30	\$ 25,556,367,717.30

EFECTIVO RECURSOS PROPIOS 2023			
AÑO	MES	MILLONES	% VARIACIÓN
2022	Diciembre	\$ 10,066.74	
2023	Enero	\$ 8,788.11	-13%
2023	Febrero	\$ 8,924.61	2%
2023	Marzo	\$ 8,099.03	-9%
2023	Abril	\$ 9,338.64	15%
2023	Mayo	\$ 9,459.99	1%
2023	Junio	\$ 6,639.74	-36%
2023	Julio	\$ 5,472.23	-100%
2023	Agosto	\$ 4,526.87	-17%
2023	Septiembre	\$ 4,676.58	3%
2023	Octubre	\$ 5,377.84	15%



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El recaudo en lo corrido del año tuvo un promedio de Cuatro mil cuatrocientos ochenta millones de pesos (4.480), no obstante, el promedio mensual de recaudo esperado es de cuatro mil millones. Es importante aclarar que el valor indicado por el área de tesorería puede presentar ciertas diferencias con el área comercial debido a que hay transferencias realizadas por usuario que corresponden a pago de servicios públicos, sin embargo el área de recaudo (comercial) no lo puede aplicar al usuario dado que no se puede identificar a que usuario (código interno) corresponde el ingreso, razón por la cual se solicita a los usuarios que realicen transferencia enviar correo indicando el código interno al cual se debe abonar el valor.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Finalmente es importante aclarar que las cifras presentadas corresponden a la información que reflejan los extractos mensuales comparado con las cifras del balance e informes del módulo comercial del sistema Sysman. Cabe aclarar que desde la implementación y puesta en marcha del sistema Web Service con Banco de Bogotá, no se ha logrado parametrizar por completo y en varias mesas realizadas con el proveedor tecnológico Sysman, Banco de Bogotá y Emserchia, mantenemos una diferencia entre lo reportado por el área de recaudo y los recursos que ingresan a nuestras cuentas bancarias y que a 31 de octubre de 2023 tiene un saldo de \$168.461.590.79, saldo que se tienen como partidas pendientes por identificar y que el área de recaudo no da razón a que se debe esta diferencia. Desde el Área financiera se realizaron los cruces de información de las plataformas bancarias e informes del sistema Sysman y se les realizaron las observaciones de los pagos identificados, pero a la fecha no han dado respuesta de si estos valores corresponden a pago de servicios públicos.

INVERSIONES - RENTA LIQUIDA

Luego de la fuerte desaceleración en los mercados financieros, presentada durante el 2021 y la cual no se ha estabilizado a la fecha, es importante mencionar que durante los meses de enero a octubre de 2023, no se presentaron considerables fluctuaciones en las tasas del mercado, razón por la cual EMSECHIA ESP ha optado por mantener los recursos en cuentas de ahorro, las cuales están generando un mayor rendimiento.



MES	FID. DAVIVIENDA	FID. BOGOTA
ENERO	14.962%	16.889%
FEBRERO	24.377%	29.047%
MARZO	30.069%	30.919%
ABRIL	8.136%	10.115%
MAYO	8.699%	9.755%
JUNIO	10.653%	11.078%
JULIO	13.510%	10.444%
AGOSTO	15.538%	15.626%
SEPTIEMBRE	8.885%	23.209%
OCTUBRE	0.837%	5.723%



INFORME DE GESTIÓN

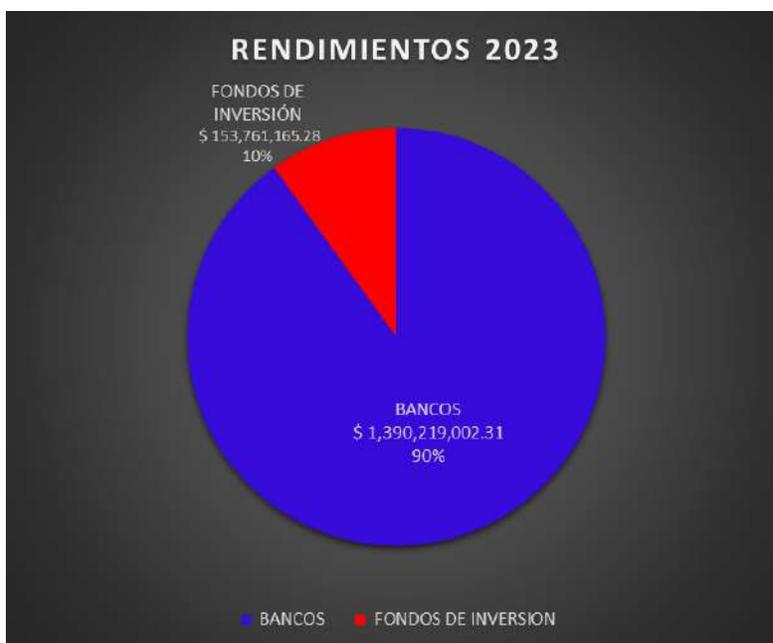
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RENDIMIENTOS BANCARIOS ACUMULADOS

Para octubre de 2023 los rendimientos de recursos totales ascienden a \$1,543'980,167.59 de los cuales el 90% corresponde a los rendimientos obtenidos en las cuentas de ahorro y el restante en los fondos de inversión renta diaria de liquidez inmediata.



RENDIMIENTOS AÑO 2023											
TERCERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL ACUMULADO
BANCO OCCIDENTE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	740,798.94	24,763.13	8,705,399.65	9,470,961.72
BANCO BOGOTA	15,063,238.88	25,747,858.55	34,490,076.52	20,656,168.69	29,896,284.74	26,883,998.69	21,511,760.46	18,972,708.96	11,944,918.33	23,555,854.16	228,722,867.98
BANCO DAVIVIENDA	365,305.30	197,105.99	90,943.55	124,191.18	69,016.53	148,312.62	161,331.39	214,687.05	94,227.08	86,509.87	1,551,630.56
BANCO BBVA	1,905.00	1,713.00	2,981.00	2,651.00	14,380.00	16,564.00	4,895.00	97.00	95.00	97.00	45,378.00
BANCO COLPATRIA	103,212,388.86	962,139.88	225,164,806.75	125,501,153.34	117,378,775.61	116,962,548.09	114,102,585.95	118,729,578.63	119,730,734.83	108,683,452.11	1,150,428,164.05
FIDUBOGOTA	15,250,012.83	22,437,384.43	31,641,530.62	29,012,043.05	17,530,383.54	14,258,275.57	3,713,864.34	12,245,910.69	643,964.63	643,964.63	147,377,334.33
FIDUCIARIA DAVIVIENDA	661,432.26	935,368.12	1,162,198.50	380,337.17	498,337.43	618,057.72	615,674.93	922,102.43	475,860.36	114,462.03	6,383,830.95
TOTAL ACUMULADO RENDIMIENTOS A OCTUBRE 31 DE 2023											1,543,980,167.59

Vale la pena señalar que los rendimientos de los fondos de inversión en condiciones normales han sido menores a años anteriores que el rendimiento generado por los recursos que se tienen en cuentas de ahorro. Esto se debe a la desaceleración de los mercados financieros dada en el mes de marzo de 2021 la cual a la fecha no se ha estabilizado y que el monto de recursos que se encuentran invertidos en los fondos considerablemente inferior a la que se mantiene en las cuentas de ahorro.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

GASTOS FINANCIEROS ACUMULADOS

Con corte a octubre 31 de 2023 los gastos financieros de las cuentas de recursos propios de la entidad ascienden a \$173'046.326,39. No obstante, es importante señalar que los gastos financieros han tendido a aumentar, debido al incremento del recaudo de los meses de febrero, abril, junio, julio y agosto de 2023.

EMPRESTITO CON BANCO DE OCCIDENTE



En agosto 27 de 2023, se firmó el contrato den empréstito con el Banco DE OCCIDENTE, por la suma de \$6.321 millones; a una tasa equivalente al IBR + 3.80 % M.V.

El 11 de agosto de 2023 se recibió el primer desembolso del empréstito con BANCO DE OCCIDENTE, correspondiente al primer pagaré, quedando como fecha de vencimiento del empréstito el día 11 de agosto del año 2028, seguidamente el 19 de octubre de 2023 se recibió el segundo desembolso de dicho empréstito. **La siguiente imagen muestra el movimiento financiero acumulado a octubre 31 de 2023**





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RECURSOS CON DESTINACION ESPECÍFICA VIA CONVENIOS

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE ASOCIACION No. 1267 DE 2015 – PTAR II

Dicho convenio se suscribió entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR., el Municipio de Chía – Departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP., con fecha septiembre 24 de 2015; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte de la CAR de \$35.248'619.361, del Municipio de Chía aportará los terrenos en donde se construirá la PTAR II y EMSERCHIA ESP aportó \$500 millones de pesos.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 1 – Modificadorio 3, el Municipio de Chía realizó el 12 de diciembre su aporte por la suma de \$1.200.000.000 y posteriormente la CAR, en cumplimiento del mismo documento, realiza aporte del saldo del anticipo por la suma de \$8.292.826.172. Así mismo, los días 02 de junio y 10 de octubre de 2019, la CAR realizó nuevos aportes del saldo del anticipo por la suma de \$10.366.316.085 (cada uno); con la finalidad de transferir al Contratista de Obra el valor estipulado en la Adición al contrato correspondiente.

Según lo estipulado en el documento Adición No. 2 – Modificadorio 4, el Municipio de Chía realizó el 19 de febrero de 2020 su aporte por la suma de \$350'000.000, posteriormente el día 18 de marzo de 2020 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$50.000.000, la CAR realizó aporte el 31 de agosto de 2020 por la suma de \$1.211.465.015.

De otra parte, según lo estipulado en el documento Adición No. 3 – Modificadorio 5 – Prorroga 4, el día 10 de noviembre de 2021 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$299.999.770, Así mismo a los 07 días del mes de febrero de 2022, la CAR realizó nuevos aportes del saldo del anticipo por la suma de \$2.658.209.813.

Según lo estipulado en el documento Otro Si No. 001 Prorroga No. 01 y Adición No. 1 el día 30 de noviembre de 2022 EMSERCHIA ESP en cumplimiento del mismo documento realiza su aporte por la suma de \$58.669.440.

A octubre 30 de 2023, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:

RESUMEN BALANCE FINANCIERO CONCILIADO CON CUENTA BANCARIA			
Con corte a octubre 31 de 2023			
DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte EMSERCHIA	\$ 908,669,210.00	\$ -	\$ 908,669,210.00
Aporte CAR	\$ 50,519,442,850.00	\$ -	\$ 51,428,112,060.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,550,000,000.00	\$ -	\$ 52,978,112,060.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 52,038,088,821.71	\$ 940,023,238.29
Gastos Financieros	\$ -	\$ 18,748,321.00	\$ 921,274,917.29
Transferencia EMSERCHIA ESP (GMF mientras liquidación)	\$ 41,028,821.00	\$ -	\$ 962,303,738.29
Rendimientos Financieros	\$ 1,840,959,884.65	\$ 1,482,356,287.87	\$ 1,320,907,335.07
Anticipo	\$ 15,033,559,289.40		\$ (13,712,651,954.33)
Amortización Anticipo		\$ 14,789,821,039.00	\$ 1,077,169,084.67
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 DE OCTUBRE DE 2023			\$ 1,077,169,084.67

Con corte a 31 de octubre de 2023 están pendientes los siguientes pagos:

- Pago No 18 de la interventoría a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas factura EXT-10769 con Orden de Pago 2020000706 por valor de Doscientos cincuenta y cuatro millones cuatrocientos cincuenta mil novecientos ochenta y tres pesos M/Cte (\$254.450.938).
- Pago No 2 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe231 Con orden de pago 2023000422 por valor de Once millones diecinueve mil cuatrocientos pesos M/Cte (\$11.019.400).
- Pago No 3 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe232 Con orden de pago 2023000423 por valor de Once millones diecinueve mil cuatrocientos pesos M/Cte (\$11.019.400).
- Pago No 4 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe233 Con orden de pago 2023000424 por valor de Sesenta millones setecientos veinticinco mil noventa y tres pesos con 10/100 M/Cte (\$60.725.093,10).



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

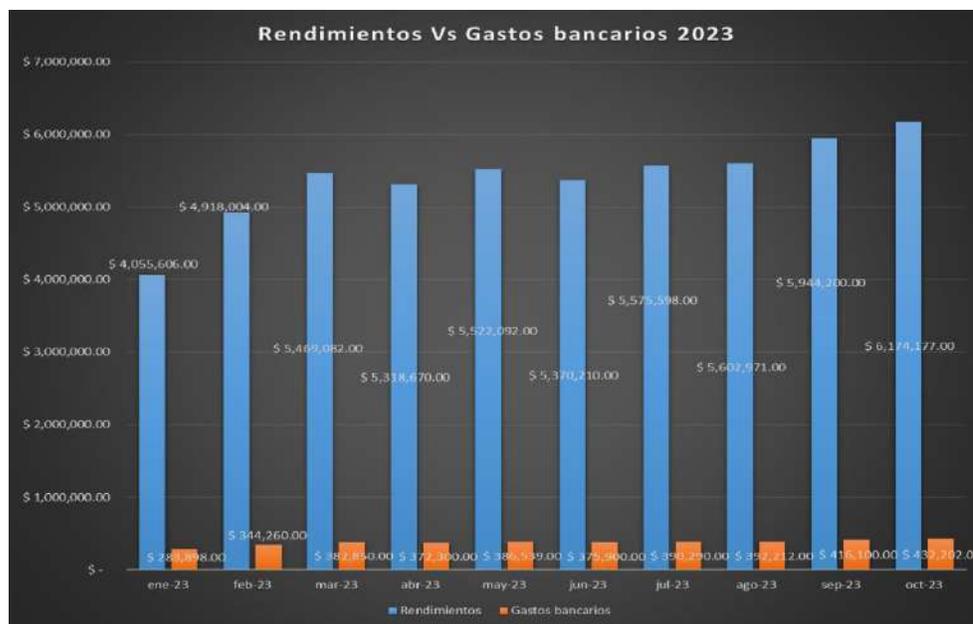
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Pago No 5 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe234 Con orden de pago 2023000425 por valor de Sesenta y un millones ochocientos veinticinco mil ochocientos cuarenta y tres pesos con 10/100 M/Cte (\$61.825.843,10).
- Pago No 6 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe236 Con orden de pago 2023000426 por valor de Cincuenta y ocho millones ciento setenta y tres mil novecientos veintitrés pesos con 50/100 M/Cte (\$58.173.923,50).
- Pago No 7 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe236 Con orden de pago 2023000427 por valor de Cincuenta y ocho millones ciento setenta y tres mil novecientos veintitrés pesos con 50/100 M/Cte (\$58.173.923,50).
- Pago No 8 de la interventoría Proyectistas Asociados SAS factura fe242 Con orden de pago 2023000493 por valor de Veinticinco millones doscientos treinta y tres mil setecientos cuarenta y siete pesos con 70/100 M/Cte (\$25.233747,70).

Facturas que a 31 de octubre de 2023 no han sido canceladas, adicionalmente se realizaron las cartas de solicitud de cheques de gerencia con sus respectivas firmas, quedando pendiente que retornen las cartas con la firma de autorización del tesorero de la CAR, para poder dar tramite al pago de las obligaciones.

Durante lo corrido del año 2023 los rendimientos de la cuenta conjunta han superado los gastos bancarios, vale la pena señalar que los rendimientos obtenidos en dicha cuenta se distribuyen según el aporte de cada una de las entidades suscritas al finalizar el convenio.



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 006 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR LA Balsa

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha marzo 19 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$500'000.000.

A octubre 31 de 2023, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

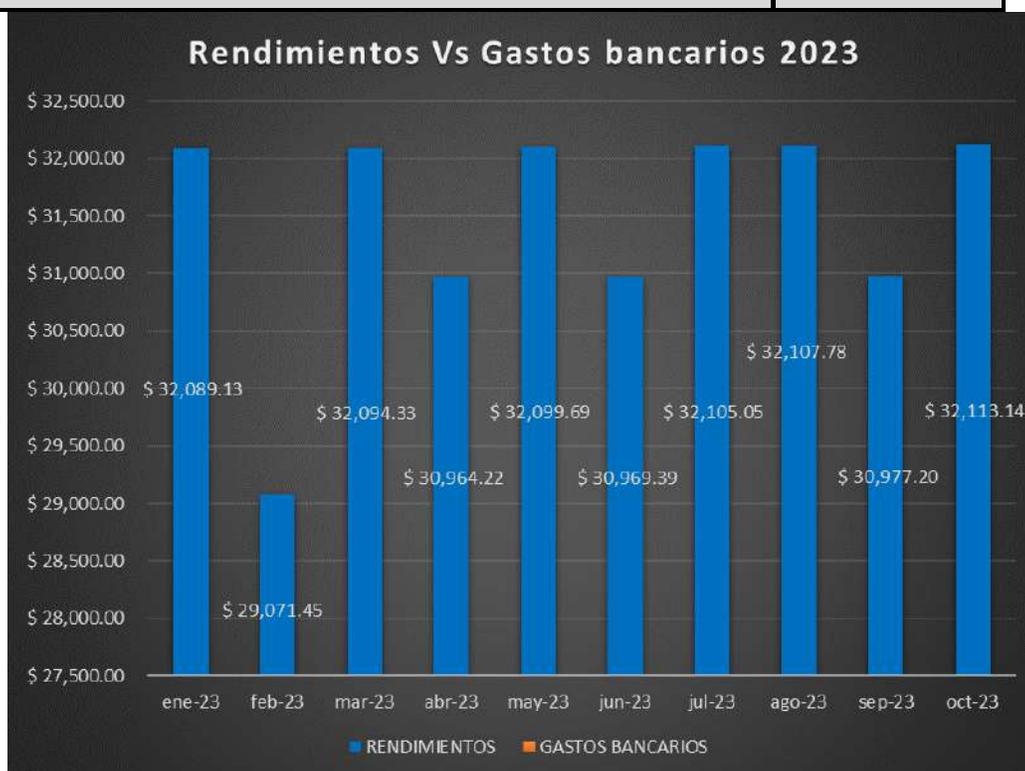
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA

Con corte a octubre 31 de 2023

DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 500,000,000.00	\$ -	\$ 500,000,000.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 123,128,805.00	\$ 376,871,195.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 831,877.84	\$ 376,039,317.16
Rendimientos Financieros	\$ 1,794,518.37	\$ -	\$ 377,833,835.53
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 OCTUBRE DE 2023			\$ 377,833,835.53



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 011 DE 2019 – SERVIDUMBRES PTAR – FAGUA

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. y el instituto de desarrollo urbano, vivienda y gestión territorial de Chía – IDUVI; con fecha junio 21 de 2019; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$756'687.399.

A octubre 31 DE 2023 está pendiente por pagar la OP 2020000716 de 30 de octubre de 2020 a nombre de PATRIMONIOS AUTONOMOS ACCION FIDUCIARIA lo cual informa el área Jurídica que cambiaron la razón social, y a la fecha no han pasado la documentación para realizar el pago, la cual se les ha solicitado la aclaración de como proceder con esta cuenta por pagar.

A octubre 31 de 2023 se tiene diferencia entre el resumen de la cuenta y el extracto bancario debido a traslado pendiente por menor valor transferido para pago de impuestos de la orden 2019000971 del 29 de noviembre de 2019 a nombre del señor LUIS HERNANDEZ GARCIA por valor de \$1.316.400 y Orden de Pago 2020000625 del 25 septiembre de 2020 a nombre de TERESA ZAMORA MORA por valor de \$9.106.944, este pago se realizó de la cuenta corriente de Emserchía ESP y están pendientes realizar estos traslados.

Los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

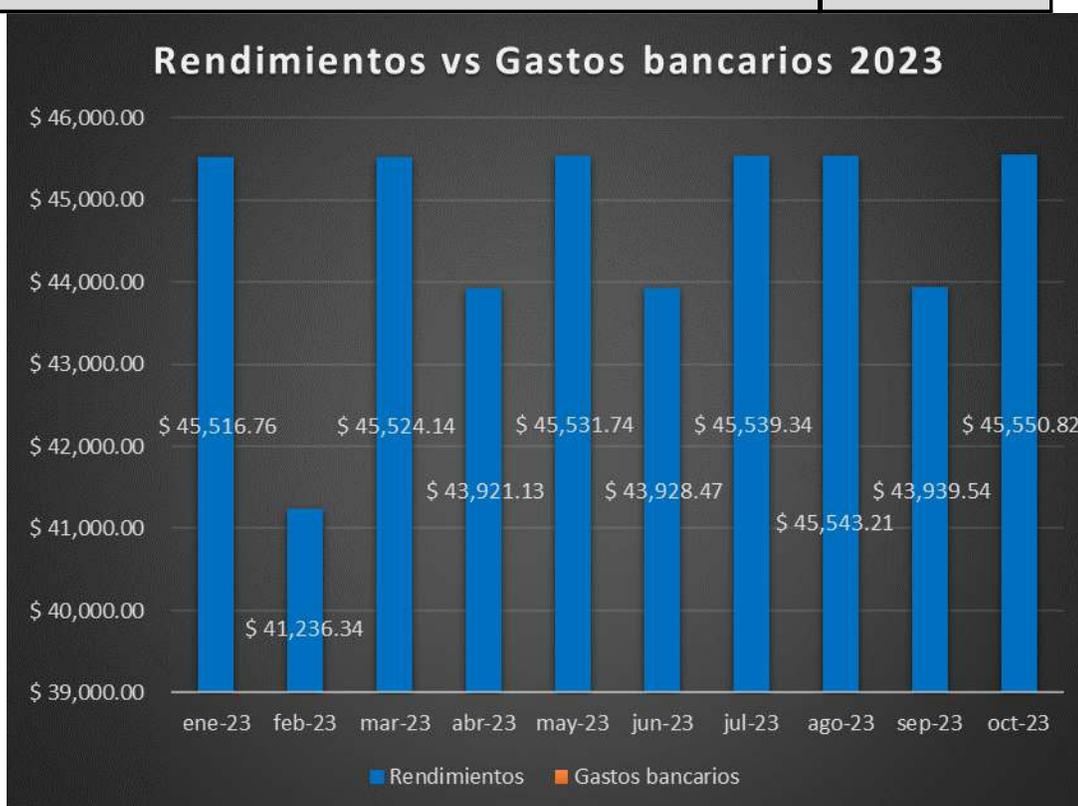
Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA

Con corte a octubre 31 de 2023

	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 756,687,399.00	\$ -	\$ 756,687,399.00
Pagos Realizados	\$ -	\$ 232,247,737.00	\$ 524,439,662.00
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,420,677.13	\$ 523,018,984.87
Rendimientos Financieros	\$ 2,495,282.89	\$ -	\$ 525,514,267.77
SALDO CUENTA CONJUNTA A 31 OCTUBRE DE 2023			\$ 525,514,267.77



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 648 DE 2020 – LA MANIJA –

Dicho convenio se suscribió entre el Municipio de Chía, la Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA ESP. Con fecha diciembre de 2020; siendo los compromisos iniciales el aporte por parte del MUNICIPIO DE CHIA de \$1.966'000.000.

A octubre 31 de 2023, los siguientes han sido los movimientos de dicha cuenta



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

RESUMEN ESTADO DE CUENTA BANCARIA

Con corte a octubre 31 de 2023

CONCEPTO	DEBITO	CREDITO	SALDO
Aporte Emserchia	\$ 431,335,782.00	\$ -	\$ 431,335,782.00
Aporte MUNICIPIO DE CHIA	\$ 1,966,000,000.00	\$ -	\$ 2,397,335,782.00
Pagos Realizados		\$ 2,397,335,782.00	\$ -
Retención Garantía	\$ 178,539,318.77	\$ 178,539,318.77	\$ -
Gastos Financieros	\$ -	\$ 1,938,542.29	\$ (1,938,542.29)
Rendimientos Financieros	\$ 3,050,884.01	\$ -	\$ 1,112,341.72
Rendimientos Pagados Emserchia	\$ -	\$ 12,820.60	\$ 1,099,521.12
Cruce de Rendimientos con Municipio de Chía	\$ 854,178.77		\$ 1,953,699.89
Rendimientos Pagados Municipio de Chía		\$ 1,766,384.66	\$ 187,315.23
SALDO CUENTA A 31 OCTUBRE DE 2023			\$ 187,315.23

A octubre 31 de 2023, se tiene diferencia entre el resumen de la cuenta y el extracto bancario debido a un mayor valor traslado al municipio de Chía el pasado 22 diciembre de 2021 por concepto de Rendimientos financieros por valor de \$1,766,384.66 y a Emserchia por valor de \$12,820.60, los cuales al realizar el balance y conciliación del convenio en el momento que se realizó el traslado los rendimientos eran mayores los rendimientos a los gastos bancarios; sin embargo, con base en la conciliación realizada con corte a 30 de junio de 2023, se evidencia que el Municipio de Chía debe reintegrar a la cuenta de Emserchia un valor de \$854,178.77, ya que al finalizar la conciliación de los recursos, el total de los gastos financieros fueron superiores al total de los rendimientos, a continuación se detalla el porcentaje de participación sobre el cual se debían distribuir los recursos:

En mesa de trabajo con el Municipio de Chía se acordó realizar el cruce de estos rendimientos y realizar el reintegro de los rendimientos del convenio a Emserchia, los cuales reposan en la cuenta convenio.

APORTE		% APORTES	TOTAL RENDIMIENTOS	TOTAL GASTOS	TOTAL A TRASLADAR	VALOR TRASLADADO 22 DIC 2021	PENDIENTE X COBRAR O TRASLADAR POR RENDIMIENTOS DE CONVENIO
MUNICIPIO	\$ 1,966,000,000.00	82%	2,501,959.89	1,589,754.00	912,205.89	1,766,384.66	-854,178.77
EMSERCHIA	\$ 431,335,782.00	18%	548,924.12	348,788.29	200,135.83	12,820.60	187,315.23
TOTAL	\$ 2,397,335,782.00	100%	3,050,884.01	1,938,542.29	1,112,341.72	1,779,205.26	-666,863.54

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con el comportamiento del estado de tesorería de EMSERCHIA ESP, se sugiere lo siguiente:

- Realizar capacitación de nuevo a la persona de facturación de servicios complementarios, para que el módulo de recaudo verde sea utilizado, ya que con este se podría llevar un control de partidas pendientes por identificar.
- Realizar últimos ajustes con Banco de Bogotá y Banco Davivienda del Webservice y así agilizar la conciliación de recaudo y comenzar a depurar la cuenta 29019001 y 29019090, ya que con este sistema no se volverían a presentar transferencias de terceros sin identificación de código interno, ni pagos dobles para saldos crédito.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Realizar conciliación de saldos crédito
- El personal que tiene como función la aplicación del Recaudo, debe tener más compromiso y realizar capacitaciones de cómo debe generarse el cruce de información de las plataformas bancarias vs Proveedor Tecnológico, para así poder hacer el cruce de la información y no seguir generando tanta diferencia entre los recursos que ingresan a la

LOGROS

- Se cumplió en forma oportuna con el pago de todos los compromisos en especial el pago de las cuotas correspondientes al empréstito con Banco de Occidente y con el Banco BBVA se canceló por completo la obligación con esta entidad.
- Se realizó en forma oportuna el reporte de la DEUDA PUBLICA al aplicativo SIA de la Contraloría, en las fechas establecidas para la vigencia 2023 y se dio cumplimiento a las nuevas estipulaciones frente al reporte de esta información.

4.7. GESTION DE ALMACEN

ARREGLOS LOCATIVOS 2021

- Mantenimiento almacén Aceites Y Filtros 2021
- Mantenimiento oficina - edificio viejo 2021
- Mantenimiento oficina jurídica - edificio viejo 2021
- Mantenimiento de cuarto - edificio viejo 2021
- suministro de la continuación de estructura metálica y instalación de marquesina metálica , con estructura en tubería de 2-2021



ARREGLOS LOCATIVOS 2022

- Mantenimiento almacén acueducto 2022
- Mantenimiento, general de baños de personal automotor y operarios 2022
- Mantenimiento oficinas comercial 2022
- Mantenimiento oficinas administrativas y operativas 2022
- Mantenimiento terraza 2022
- suministro e instalación de piso laminado oficina operativa 2022
- Mantenimiento almacén demolición de muro en oficina almacén y arreglo 2022
- Mantenimiento almacén acueducto 2022



ARREGLOS LOCATIVOS 2023

- suministro y aplique de pintura para carpintería metálica de fachada parque automotor 2023
- desmonte y suministro e instalación de cubierta en teja Eternit y caballetes para caseta seguridad de parque automotor 2023
- Mante nimiento de reja y limpieza de letreros 2023
- suministro de la continuación de estructura metálica y instalación de marquesina canal metálica ,arreglo de las puertas con pintura y instalación de bicicleteros con estructura en tubería de 2"-2023



ARREGLOS LOCATIVOS 2023

- No se contaba con una buena estructura para los materiales 2023
- Mantenimiento oficina antigua jurídica 2023
- Mantenimiento auditoría y instalación de divisiones de oficinas 2023



INVENTARIO

- Durante la vigencia se logró dar inventarios con la gestionando lo pertinente para “realizar y valorar los inventarios levantamiento físico y su respectiva conciliación con el módulo de almacén (SYSMAN) de la empresa de servicios PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.”; lo anterior con la empresa TECNICONTROL.

LISTADO DE EXISTENCIAS DE SUMINISTRO			LISTADO DE EXISTENCIAS DE SUMINISTRO		
27/01/2020:			06/01/2021		
Código	Nombre	Valor Total	Código	Nombre	Valor Total
101	Aceites Industriales, Grasas Y Lubricantes	5.111.739,98	101	Aceites Industriales, Grasas Y Lubricantes	6.636.069,64
102	Combustibles y Filtros	10.189.330,21	102	Combustibles y Filtros	33.017.108,19
103	Medicamentos y elementos de Laboratorio y Sanidad	1.167.470,00	103	Medicamentos y elementos de Laboratorio y Sanidad	13.283.599,85
110	Útiles de Escritorio, Oficina, Papelería y Almacenamiento de Datos	66.198.005,42	110	Útiles de Escritorio, Oficina, Papelería y Almacenamiento de Datos	90.336.013,37
111	Viveres, Rancho y Licencias	5.258.174,72	111	Viveres, Rancho y Licencias	33.441.183,77
112	Elementos, Accesorios y Repuestos para Construcción	16.023.916,58	112	Elementos, Accesorios y Repuestos para Construcción	12.214.944,83
113	Elementos de Aseo, Uso doméstico o Personal	3.694.247,89	113	Elementos de Aseo, Uso doméstico o Personal	45.053.787,38
114	Otros Materiales y Suministros	3.753.150,00	114	Otros Materiales y Suministros	5.332.795,51
116	Dotación	124.401.478,26	116	Dotación	180.276.184,06
118	Elementos de Operación De Acueducto	556.497.644,78	118	Elementos de Operación De Acueducto	637.705.196,87
119	Elementos de Operación de Alcantarillado	78.725.327,13	119	Elementos de Operación de Alcantarillado	106.145.335,80
120	Elementos para la Prestación del Servicio de Aseo	30.847.866,00	120	Elementos para la Prestación del Servicio de Aseo	33.175.660,09
Total		908.848.151	Total		1.176.817.870,16
LISTADO DE EXISTENCIAS DE SUMINISTRO 2022			LISTADO DE EXISTENCIAS DE SUMINISTRO		
13/05/2023			13/05/2023		
Código	Nombre	Valor Total	Código	Nombre	Valor Total
101	Aceites Industriales, Grasas Y Lubricantes	6.636.069,64	101	Aceites Industriales, Grasas Y Lubricantes	\$4.521.698,22
102	Combustibles y Filtros	33.017.108,19	102	Combustibles y Filtros	\$32.790.582,04
103	Medicamentos y elementos de Laboratorio y Sanidad	13.283.599,85	103	Medicamentos y elementos de Laboratorio y Sanidad	\$6.682.014,20
110	Útiles de Escritorio, Oficina, Papelería y Almacenamiento de Datos	90.336.013,37	110	Útiles de Escritorio, Oficina, Papelería y Almacenamiento de Datos	\$105.915.768,49
111	Viveres, Rancho y Licencias	33.441.183,77	111	Viveres, Rancho y Licencias	\$10.749.641,67
112	Elementos, Accesorios y Repuestos para Construcción	12.214.944,83	112	Elementos, Accesorios y Repuestos para Construcción	\$80.710.621,89
113	Elementos de Aseo, Uso doméstico o Personal	45.053.787,38	113	Elementos de Aseo, Uso doméstico o Personal	\$45.855.111,82
114	Otros Materiales y Suministros	5.332.795,51	114	Otros Materiales y Suministros	\$5.686.096,89
116	Dotación	180.276.184,06	116	Dotación	\$232.866.372,36
118	Elementos de Operación De Acueducto	637.705.196,87	118	Elementos de Operación De Acueducto	\$577.597.505,36
119	Elementos de Operación de Alcantarillado	106.145.335,80	119	Elementos de Operación de Alcantarillado	\$123.594.366,43
120	Elementos para la Prestación del Servicio de Aseo	33.175.660,09	120	Elementos para la Prestación del Servicio de Aseo	\$24.008.739,82
Total		1.186.617.870,16	Total		\$1.240.110.339,19





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- se encuentran registrados, dentro del módulo de Almacén, los activos Fijos, tanto muebles como inmuebles, así como activos de control (Con valor de adquisición menor o igual a Medio SMLMV), de acuerdo al siguiente detalle

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIRIQUÍ S.P. EMSERCHÍA			
CONCILIACIÓN INVENTARIO DEVOLUTIVO SEPTIEMBRE			
GRUPOS	NOMBRE	Cuentas contable	ALMACEN
301	TERRENOS	1805	3,866,262,755
310	CONSTRUCCIONES EN CURSO REDES o CONDUCTO	18150501	23,245,711,834
Verigos/NOV/BOO	BIENES MUEBLES EN OBRAS	1835	2,640,448,002
Verigos/NOV/BOO	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO EN MANTENIMIENTO	1836	-
302	EDIFICIOS Y CASAS	1840	1,621,611,721
309	PLANTAS DUCTOS Y TUNELIS	1845	356,893,240
306	REDES	1850	63,851,292,182
200211014020022023	MARQUINA PA. Y EQUIPO	1855	1,906,809,943
212018	MUEBLES, ENERGIAS Y EQUIPO DE OFICINA	1865	623,302,130
203007	EQUIPOS DE COMUNICACION Y CONEXION	1870	887,555,516
213	EQUIPOS DE TRANSPORTE TRACCION Y EVACUACION	1875	8,301,279,064
206	EQUIPOS DE COCINER, COCINA, DESPESA Y HOTELERIA	1880	13,333,199
204007	INMUEBLES	1970	704,397,897
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		TOTAL	97,301,307,484

OBSERVACIÓN

Continuar con las bajas correspondientes de los vehículos de placas OSM 064 y OSM 060, para la subasta del banco popular.

4.8. GESTION DOCUMENTAL

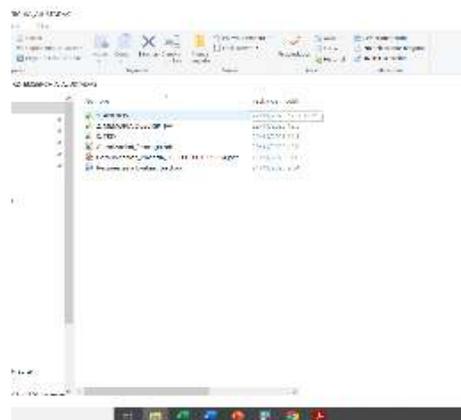
GESTION REALIZADA EN LA VIGENCIA

Para el área de gestión documental se realizaron grandes avances en cuanto a materia de archivo y correspondencia para la vigencia 2020- 2023.

que se describen a continuación :

CONVALIDACIÓN TRD

- Dando cumplimiento a la comunicación CE - 2023634874, en la cual se otorga prórroga para realizar los ajustes requeridos en el informe técnico de evaluación de nuestro modelo de Actualización de Tablas de Retención Documental, se realiza entrega en formato ZIP. de los requisitos técnicos que trata el artículo 11 del Acuerdo 004 de 2019 expedido por el AGN, se inicia el proceso de convalidación y actualización por parte de grupo evaluador de la Gobernación de Cundinamarca.



RELACIÓN DE PRÉSTAMOS DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL

- Consultas Archivo Central Se hace un apoyo constante a las áreas que hacen sus diferentes consultas al archivo central de expedientes como: historias laborales, contratos egresos, nominas etc. Los documentos consultados fueron los Sigüientes: en total se realizó el préstamo de 1.079 expedientes en el periodo 2020-2023



ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL ÁREA

Contratación:

Vigencia 2020-2021: Supervisión de contrato N° 021 de 2020

prestación de servicio de custodia, almacenamiento, levantamiento de inventario y procesos de gestión documental en la aplicación de los instrumentos archivísticos existentes, de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia Se presenta contrato de prestación de servicios N°021 DE 2020 que tiene una duración de 10 meses en los cuales cumple con las condiciones contractuales pactadas el 08/02/2021.y se realiza su liquidación.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

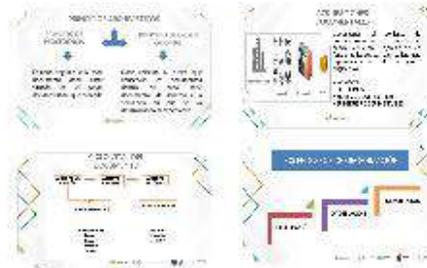
Vigencia 2022: N° 012 de 2022

Se realiza la supervisión del contratista Jairo Orlando Cardona, para el seguimiento de actividades donde se desarrollaron capacitaciones, inventarios y organización de proyectos del archivo central y documentos de

1. Inventario documental: 17/02/2022



2. Procedimiento de archivo: 11/05/2022



3. Tablas de Retención Documental: 15/06/2022



4. gestión del Cambio: 27/07/2022



5. Archivo Digital: 34/08/2022



6. Conservación Documental: 22/09/2022



ALMACENAMIENTO DE ARCHIVO

- Se tiene en ejecución el contrato 053 de 2023 de almacenamiento en bodega de contratista TRNARCHIVO LTDA 3000 cajas de archivo referencia X200.



PROGRAMAS APROBADOS

- Plan de emergencia documental presentado y aprobado por el comité de a



- Programa de mantenimiento locativo y dimensionamiento de espacios:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

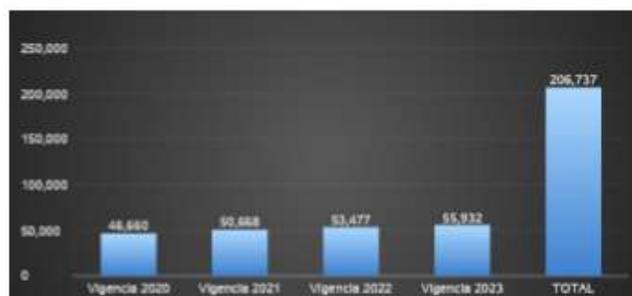
Código: DES Pt01

EXPEDIENTES INVENTARIADOS

SE REALIZA LA CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE INVENTARIOS EN EL PERIODO 2020-2023, INVENTARIANDO UN TOTAL 206.737 EXPEDIENTES

INVENTARIO DISPONIBLE
PARA SU ADECUADA
CONSULTA

AÑO	CANTIDAD DE EXPEDIENTES INVENTARIADOS
Vigencia a 2020	46.660
Vigencia a 2021	50.668
Vigencia a 2022	53.477
Vigencia a 2023	55.932
TOTAL	206.737



ARCHIVO CENTRAL

Inventario documental general de Archivo Central a corte de 20 de noviembre de 2023, y se lleva registro en el formato FIUD el cual se encuentra en digital y actualizado hasta la fecha.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CAPACITACIONES 2020-2021

- Vigencia 2020: Se realizan 5 capacitaciones de los siguientes temas
 - Corrycom 26/02/2020
 - Tablas de retención e inventario documental 14/10/2020
 - Activos de información 29/10/2020
 - Transformación digital 10/12/2020
 - Que es Gobierno digital
- Vigencia 2021: Se realizan 2 capacitaciones de los siguientes temas
 - Tablas de Retención Documental con la empresa Didáctica Empresarial.
 - Capacitación (virtual) organización documental Didáctica Empresarial



CAPACITACIONES 2022-2023

- Vigencia 2022: Se realizan 6 capacitaciones de los siguientes temas
 - Inventario documental: 17/02/2022
 - Procedimiento de archivo: 11/05/2022
 - Tablas de Retención Documental: 15/06/2022
 - Gestión del Cambio: 27/07/2022
 - Archivo Digital: 34/08/2022
 - Conservación Documental: 22/09/2022
- Vigencia 2023: Se realizan 6 capacitaciones de los siguientes temas
 - Inventario Documental 03/10/2023
 - Procedimiento De Archivo 20/10/2023
 - Condiciones Técnicas De Conservación Documental 06/10/23
 - Tablas De Retención Documental 19-10-2023





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PROGRAMA DE REPROGRAFÍA

- Se realiza por parte del contratista ATI advanced Information S.A.S, cuyo principal objetivo del programa es establecer las actividades necesarias para la realización del proceso de reprografía con el fin de facilitar el acceso, la consulta de los documentos, su conservación y preservación a largo plazo a través de las tecnologías disponibles.

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA
EMSERCHIA E.S.P.

PROGRAMA DE REPROGRAFÍA

2023

Elaborado por: ATI ADVANCED TECHNOLOGY INFORMATION S.A.S. - 2023/06

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

- ALCANCE
- OBJETIVOS
 - 2.1. Objetivo General
 - 2.2. Objetivos específicos
- RESPONSABILIDADES
- TERMINOS Y DEFINICIONES
- DEFINICION
- INDICADORES PRELIMINARES
- ACTIVIDADES ESPECIFICAS PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA

ACADEMIA MUNICIPAL DE CHIA

COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA

INDICADORES PEI

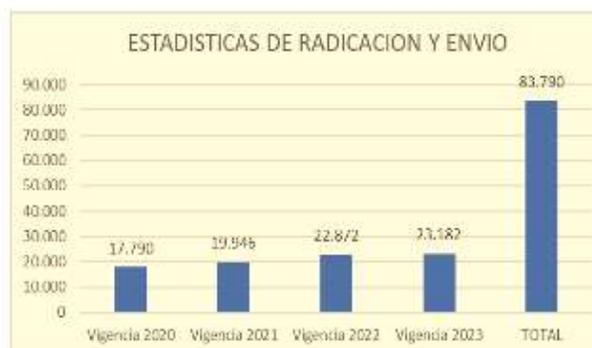
- Se cuentan con 11 indicadores de gestión para la vigencia 2023 entre los cuales encontramos que a la fecha se encuentran en el porcentaje esperado así:

Indicador	Descripción	Valor actual	Valor objetivo	Porcentaje de cumplimiento	Estado	Tendencia
Plan de desarrollo municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
Proyecto de desarrollo municipal	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
Proyecto de desarrollo municipal	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
Proyecto de desarrollo municipal	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
Proyecto de desarrollo municipal	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable
	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Municipal	100%	100%	100%	Verde	Estable

CORRESPONDENCIA RADICADA

- Estadísticas de la radicación y envío de las comunicaciones oficiales recibidas y enviadas por la entidad en el periodo 2020-2023

ESTADÍSTICAS DE RADICACION Y ENVIO	
AÑO	
Vigencia 2020	17.790
Vigencia 2021	19.946
Vigencia 2022	22.872
Vigencia 2023	23.182
TOTAL	83.790



5. DIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION

DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATACIÓN.

Para la vigencia del año 2020, se suscribieron 98 contratos en las distintas modalidades, siendo la prestación de servicios y el suministro los principales tipos de contratos suscrito por la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P. los cuales se relacionan a continuación.

- Arrendamiento.**

- Arrendamiento de local ubicado en la carrera 10 no. 8 - 80 centro comercial Curubito, para el punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas reclamo y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
- Arrendamiento de locales 7 y 8, ubicados en la calle 31 no. 1a - 62 "centro comercial villa diana" para un punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- **Consultoría**

1. Estudios y diseños de la manija para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía - Cundinamarca

- **Orden De Servicio O De Suministro**

1. Prestación de servicios de publicación de tarifas de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 125 de la ley 142 de 1992.
2. Suministro de desayunos para la celebración de los 41 años de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
3. Actualización del representante legal actual de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. de la firma digital para el proceso de facturación electrónica y reposición de token firma función pública para actualización del representate legal actual de la empresa de servicios públicos de Chía, firma digital utilizada en el proceso del cetil.
4. Realización de la publicidad móvil perifoneo incluida grabación y producción y audio profesional a la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
5. Prestación de servicios profesionales especializados para la capacitación y socialización en el tema tarifario de acueducto, alcantarillado y aseo, y la conclusión de la propuesta del replanteamiento tarifario.
6. Suministro de kit de mantenimiento de 30" el kit de mantenimiento incluye: 1. Niple espigo – campana de 1500 mm 2. Dos (2) cinturones de cierre y ensamble.
7. Análisis De Puesto De Trabajo Para Determinación De Origen De Patología Del Funcionario Nelson Iván Rubio.
8. Suministro de elementos de toma de temperatura, protectores faciales, pantalla en acrílico divisorias para el área comercial, en el marco de la resolución 680 del ministerio.
9. Actualización del representante legal actual de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. de la firma digital para el proceso de facturación electrónica.
10. Actualización de dos avalúos elaborados en junio de 2019 para la constitución o imposición de servidumbres de servicios públicos en el marco del convenio interadministrativo 2019-cv- 006



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

11. Suministro de alcohol etílico para asepsia y desinfección general de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. fumigadora manual para las porterías de la sede principal y la PTAR de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
12. Suministro de elementos decorativos, recordatorios, refrigerios y logística para el reconocimiento de los conductores de la empresa de servicios públicos de públicos de Chía Emserchía E.S.P.
13. Calibración de alcoholímetro CDP7000 de la empresa de servicios públicos de públicos de Chía Emserchía E.S.P.
14. Actualización del representante legal actual de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. de la firma digital en token para el proceso de firma en el cetil.
15. Prestación de servicios de publicación de tarifas del servicio público domiciliario de aseo de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P en cumplimiento del artículo 125 de la ley 142 de 1994
16. Servicio de recolección, transporte, tratamiento y disposición de lodos de la planta de tratamiento de aguas residuales domésticas PTAR CHIA I, la cual es operada por la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P
17. Plan de hosting colhost4
18. Suministro y fabricación de equipo hidráulico para el funcionamiento de apertura de los equipos soterrados de recolección de residuos.
19. Suministró de escritorio y sillas para la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P
20. Acompañamiento en la investigación de la enfermedad laboral Luis Alfonso Mendoza Ramírez funcionario de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P
21. Suministro de termómetro infrarrojo, dispensador para gel antibacterial de pedal y tapetes de desinfección.
22. Suministro de la continuación de estructura metálica e instalación de marquesina en aluminio con canal metálica, arreglo de la puerta con pintura e instalación de bicicleteros con estructura en tubería de 2" con anclaje para la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

23. Suministro aviso fachada

24. Renovación de firma digital para facturación electrónica de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. y renovación de token para el cetil de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P

- **Prestación De Servicios**

1. Prestación de servicios profesionales para la realización de la revisoría fiscal en la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
2. Prestación de servicios profesionales especializados para asesorar, apoyar y realizar acompañamiento en la empresa de servicios públicos domiciliarios de Chía Emserchía E.S.P. en los temas relacionados con las actividades jurídicas inherentes a las obligaciones y responsabilidades de la empresa
3. Prestación de servicios para el soporte técnico y mantenimiento del sistema de correspondencia y gestión documental Corrycom para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
4. Prestación de servicios profesionales para orientar y fortalecer las acciones relacionadas al aprovechamiento de acuerdo por lo establecido en el decreto 596 de 2016, emitido por el ministerio de vivienda y el ministerio de ambiente, ciudad y territorio.
5. Prestación de servicios profesionales como comunicador social periodista para el acompañamiento en la ejecución de estrategias de comunicación que faciliten el cumplimiento de los objetivos misionales Emserchía E.S.P.
6. Prestación de servicios profesionales especializados de abogado para la asesoría y apoyo a la gestión en la dirección jurídica y de contratación de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. especialmente en temas relacionados con la ley 142 de 1994 - régimen especial de servicios públicos domiciliarios.
7. Prestación especializada de servicios jurídicos en las áreas administrativo, comercial, societario, laboral, penal y servicios públicos, para continuar con la defensa de todos los derechos e intereses de la institución y el apoderamiento de los procesos activos como los de futuro inmediato, dentro de la vigencia contractual.
8. Prestación de servicios de revisiones técnico-mecánicas y de gases anuales exigidas por el ministerio de transporte a los vehículos pertenecientes a la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. para circular por las vías públicas y privadas del país.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

9. Prestación de servicios profesionales especializados para la asesoría en los procesos contables, fiscales, financieros y tributarios junto con el acompañamiento en la elaboración y presentación de informes a entes de control.
10. Prestación de servicios de actividades complementarias al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, específicamente en el subprograma medicina preventiva y del trabajo de los funcionarios de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
11. Servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones a cargo de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
12. Prestar el servicio de alquiler de impresoras multifuncionales y scanner de alto rendimiento para el desarrollo de las funciones de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
13. Realizar el mantenimiento preventivo de sondas intrusivas y unidad central del macromedidor por ultrasonido uf811#175 ubicado en la estación de la caro y de propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P., al sistema de telecontrol para el bombeo del resguardo indígena en la vereda cerca de piedra, al sistema de alimentación solar para el macromedidor por ultrasonido de caudal ubicado en la estación de la caro, y al sistema de válvulas reguladoras de presión compuesto por dos (2) válvulas de diámetro diez (10") pulgadas ubicadas en la estación de la caro.
14. Prestación de servicios de lavado general de cabinas, chasis, motor y caja compactadora para los vehículos recolectores de basura, lavado general de cabina, chasis y motor para los vehículos que apoyan la operación de acueducto, aseo y alcantarillado y de insumos para el cuidado y la conservación de la flota vehicular, propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
15. Prestar el servicio de alquiler de equipos de cómputo para el desarrollo de las funciones administrativas en la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
16. Prestar el servicio de soporte y actualización "tipo de SYSMAN GOLD" para los módulos de la solución software de contabilidad, tesorería, control presupuestal, almacén e inventarios, nomina, hoja de vida, indicadores de gestión, costo ABC, facturación de servicios públicos premium, facturación en sitio, facturación electrónica, sistema general de facturación, administración y control de registros, utilitarios, control de medidores, SUI, así como también que le soporte y los tramites en línea, que posee la entidad con tecnología cliente servidor para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.

	<h2>INFORME DE GESTIÓN</h2>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

17. Prestación de servicios de fumigación y control de plagas para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
18. Prestación de servicios profesionales para la capacitación, asesoría y acompañamiento al personal designado por la entidad para la validación y preparación de los reportes sui, así como realizar el cargue y certificación de la información requerida por el sistema único de información sui para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
19. Renovación licenciamiento de la plataforma GOOGLE GSUITE BUSINESS de empresa de servicios públicos de CHÍA -EMSERCHIA E.S.P.
20. Prestación de servicios para la publicación de información y/o documentos informativos de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. en un medio impreso de circulación local y medios electrónicos o virtuales.
21. Prestación de servicio de custodia, almacenamiento, levantamiento de inventario y procesos de gestión documental en la aplicación de los instrumentos archivísticos existentes, de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
22. Prestación del servicio de análisis de laboratorio y monitoreo de los once (11) puntos de vertimiento del sistema de alcantarillado a los cuerpos de agua del municipio de Chía, con el propósito de presentar a la autoridad ambiental competente la autodeclaración de vertimientos de acuerdo con el decreto 1076 de 2015, para el sistema de recolección de aguas residuales que opera la empresa de servicios públicos de Chía y prestar el servicio de monitoreo de parámetros de control fisicoquímicos en la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR CHÍA I en el municipio de Chía, Cundinamarca.
23. Prestación del servicio de toma de muestra y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable de acuerdo a las frecuencias mínimas establecidas en el decreto 1575 de 2007 y la resolución 2115 de 2007, en el sistema de distribución de agua potable que opera la empresa de servicios públicos de Chía – Emserchía E.S.P. en el municipio de Chía, Cundinamarca.
24. Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las bombas, motores, tableros electrónicos de mando y equipos de trabajo, incluye mano de obra.
25. Prestación de servicios de difusión de campañas e información institucional y cubrimiento de noticias oficiales de la empresa de servicios públicos de Chía, Emserchía E.S.P. en una emisora radial con cobertura en el municipio de Chía.
26. Prestación de servicios profesionales especializados para la asesoría permanente en materia tarifaria de los servicios de acueducto, alcantarillado.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- 27.** Prestación del servicio de monitoreo y rastreo vehicular y alquiler de equipos GPS para los vehículos automotores de propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
- 28.** Prestación de servicios de apoyo a la gestión como técnico en sonido, para el acompañamiento en la ejecución de estrategias de comunicación que faciliten el cumplimiento de los objetivos misionales de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
- 29.** Prestación de servicios profesionales para la realización de la revisoría fiscal en la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 30.** Prestación de servicios profesionales especializados para asesorar, apoyar y realizar acompañamiento en la empresa de servicios públicos domiciliarios de Chía - Emserchía E.S.P. en los temas relacionados con las actividades jurídicas inherentes a las obligaciones y responsabilidades de la empresa.
- 31.** Prestación de servicios profesionales especializados en ingeniería para el apoyo a la gestión del área técnico operativa y la subgerencia de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. en el municipio de Chía, Cundinamarca.
- 32.** Prestación de servicios profesionales para orientar y fortalecer las acciones relacionadas al aprovechamiento de acuerdo con lo establecido en el decreto 596 de 2016, emitido por el ministerio de vivienda y el ministerio de ambiente, ciudad y territorio.
- 33.** prestación de los servicios profesionales para la calificación de capacidad de pago de largo y corto plazo para con sus pasivos financieros de la empresa de servicios públicos Chía - Emserchía E.S.P. de conformidad con las metodologías debidamente aprobadas por la calificadora y con la regulación vigente.
- 34.** Prestación de servicios profesionales como comunicador social periodista para el acompañamiento en la ejecución de estrategias de comunicación que faciliten el cumplimiento de los objetivos misionales de Emserchía E.S.P.
- 35.** Prestación de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de tres (3) geófonos propiedad de Emserchía E.S.P.
- 36.** Prestación de servicios de mantenimiento locativo de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.”



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- 37.** Prestación de servicios profesionales especializados en sistema integrado de gestión, con el fin de realizar el mantenimiento del sistema de gestión de calidad (SCG), capacitaciones y apoyo para el desarrollo de la gestión del riesgo y la planeación de auditorías internas al sistema integrado de gestión (auditoría interna SCG y SST) en la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 38.** Prestación de servicios profesionales especializados para la asesoría en los procesos contables, fiscales y tributarios junto con el acompañamiento en la elaboración y presentación de informes a antes de control.
- 39.** Prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión en los diferentes procesos estratégicos que lleva a cabo la subgerencia de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 40.** Prestación de servicios profesionales como apoyo a la gestión en la subdirección de operaciones comerciales en el modelo de nuevos negocios para la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 41.** Prestación de los servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento del plan estratégico de gestión de talento humano para la vigencia 2020 y apoyó en los procesos de liquidación de nómina, seguridad social, parafiscales y prestaciones sociales de la subdirección de talento humano y seguridad u salud en trabajo.
- 42.** Prestación de servicios profesionales en asesoría del diseño de estrategias de implementación del sistema de contabilidad presupuestal con el nuevo catálogo de clasificación presupuestal para entidades territoriales y descentralizadas - CCPET en la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 43.** Prestación de servicios como apoyo a la gestión en los diferentes procesos de comunicación e imagen corporativa dirigidos por la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 44.** Prestación del servicio profesionales de apoyo a la gestión en el área de gestión documental y la dirección administrativa y financiera en los procesos de aplicación de los instrumentos archivísticos existentes en la entidad, apoyo operativo en levantamiento de inventario y organización de archivo central y de gestión de las diferentes dependencias de la entidad, así como también en el proceso de correspondencia de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 45.** Prestar el servicio de reparación y adecuación a las bicicletas de uso diario como medio de transporte del personal operativo de la empresa de propiedad de Emserchía E.S.P. con el fin de cumplir con las labores asignadas en cada una de las áreas de la empresa.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

46. Prestación de servicios para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de corte de césped de propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. y suministro de insumos relacionados con la actividad.
47. Prestación de servicios de calibración e inspección para medidores de agua potable fría en laboratorio y en sitio para los instrumentos de medida del servicio de acueducto que presta Emserchía E.S.P.
48. Prestación de servicios profesionales especializados para realizar la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial generados en los funcionarios de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. en aplicación de la resolución 2646 de 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
49. Prestación de servicios de difusión de campañas e información institucional y cubrimiento de noticias oficiales de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. en una emisora radial con cobertura en el municipio de Chía.
50. Prestación de servicios especializados en el sistema de gestión de calidad, con el fin de realizar la segunda visita de seguimiento al certificado del sistema de gestión de calidad de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P., de acuerdo a los parámetros establecidos en la norma internacional ISO 9001:2015.
51. Prestación de servicios de apoyo a la gestión en los diferentes procesos de archivo que lleva a cabo la dirección jurídica y de contratación de Emserchía E.S.P.

- **Seguros.**

1. invitación para presentar propuesta para la seleccionar una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia, que ofrezca a Chía Emserchía E.S.P., las pólizas de seguros que resulten indispensables para una adecuada protección de los bienes muebles, maquinaria, vehículos, e intereses patrimoniales y de protección para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P., así como las pólizas que amparen el cumplimiento de los convenios interadministrativos firmados Emserchía E.S.P. y las diferentes entidades estatales y cualquier otra póliza que requiera la entidad.

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

- **Suministro.**

1. Impresión de papelería preimpresa de los formatos de inspección de desviaciones significativas y formatos de facturación de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo en el municipio de Chía
2. Suministro de productos de aseo y cafetería para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
3. Suministro de vestido de labor, calzado, elementos de dotación y protección personal, para el personal vinculado a la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
4. Suministro de elementos para la implementación del plan de emergencias y SG-SST y suministro de recarga de extintores para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
5. Suministro de repuestos y mantenimiento preventivo y/o correctivo al parque automotor y maquinaria amarilla de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P., con el cual se presten los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
6. Suministro de elementos para realizar la desinfección de las áreas públicas del municipio de Chía y de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P. (urgencia manifiesta).
7. Suministro de consumibles, repuestos originales y servicios relacionados para la operación normal y eficiente, mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo de barrido mecánico referencia pelicana con numeración interna 5001 de propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
8. Suministro de productos enzimáticos necesarios y calificados para ser utilizados en el procedimiento de la planta de tratamientos de aguas residuales PTAR Chía I, con el fin de aminorar los malos olores originados por la misma, la cual es operada por la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
9. Suministro de combustible (ACPM y gasolina corriente) para los vehículos, maquinaria y equipos de propiedad o a cargo de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
10. Suministro de llantas, neumáticos, rines, reencauche, disposición final y servicios asociados a las llantas y neumáticos, para el correcto funcionamiento de los vehículos y maquinaria de propiedad de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- 11.** Adquisición de maquinaria para fumigación estacionaria e insumos necesarios, para realizar las actividades de desinfección previa a la recolección de residuos sólidos dispuestos por los suscriptores del servicio de aseo y las áreas públicas del municipio de Chía, como medida de mitigación del riesgo de la propagación e infección de la comunidad y de los operarios de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 12.** Suministro de productos químicos y desinfectantes para prevención y desinfección de áreas públicas de alto tráfico peatonal para cubrir la emergencia del covid19 en el municipio de Chía.
- 13.** Suministro de elementos de papelería y útiles de escritorio para consumo de las áreas y dependencias de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
- 14.** Suministro de bolsas plásticas para el área operativa de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. para la prestación del servicio en lo referente a barrido y limpieza en sitios y vías públicas del municipio de Chía.
- 15.** Suministro organización y logística para el desarrollo de las actividades contenidas en el plan de bienestar 2020 de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 16.** Suministro de materiales de ferretería, accesorios y herramientas por precios unitarios, necesarias para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, además, para el mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR CHIA I, que opera la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P. en el municipio de Chía, Cundinamarca.
- 17.** Suministro de licencias para los equipos de cómputo de los funcionarios del área administrativa de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.
- 18.** suministro de medidores de agua potable para atender los requerimientos de los usuarios del municipio de Chía, Cundinamarca. En diámetros de media pulgada (1/2") y una pulgada (1") clase metrológica igual o mayor a R200, tipo volumétrico, preequipados para lectura remota, con certificado de calibración y acoples para su instalación.
- 19.** Suministro e instalación de elementos tecnológicos de red, cómputo y adecuación centro de datos para la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

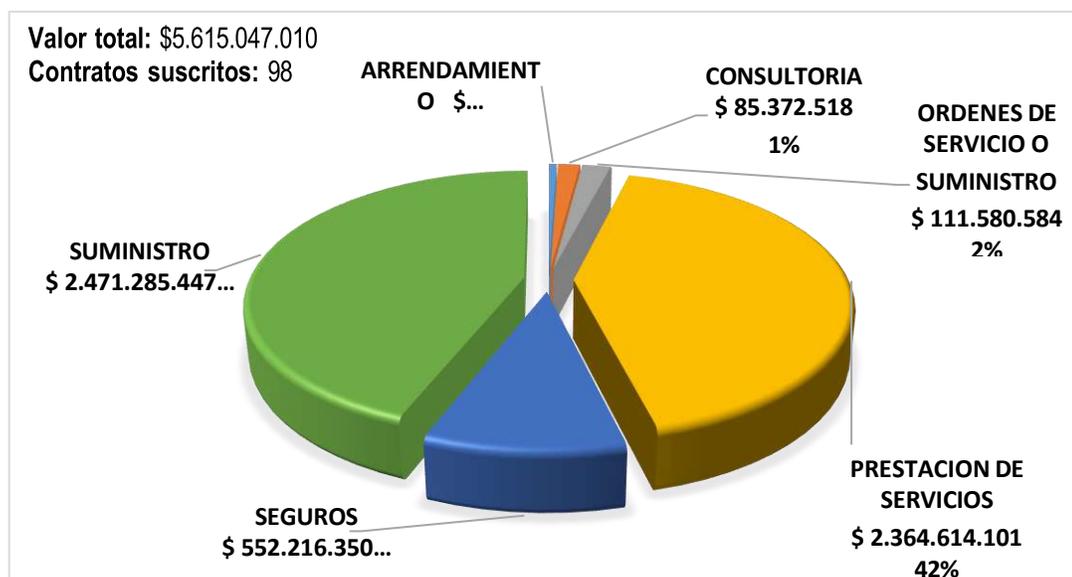
- **PROCESOS POR MODALIDAD DE SELECCIÓN**

\$5.615.047.010

Se adelantaron los siguientes procesos contractuales:



PROCESOS POR TIPO DE CONTRATO



Vale la pena aclarar que la invitación privada No. 04 de 2020, se declaró desierta.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- RED EXPRESA**

Invitación pública 001 – 2020

Se llevó a cabo el proceso de Invitación Pública 001 – 2020 con el objeto de “*Construcción de la red expresa de acueducto fase I sobre la Avenida Pradilla iniciando en la virgen sector denominado Colombia hasta el parque Ospina Pérez.*” Pendiente de acta de inicio.

No.	TIPO DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN
CO001-2021	CONTRATO DE OBRA	CONSTRUCCION DE LA RED EXPRESA DE ACUEDUCTO FASE I SOBRE LA AVENIDA PRADILLA INICIANDO EN LA VIRGEN SECTOR DENOMINADO COLOMBIA HASTA EL PARQUE OSPINA PEREZ	\$9.215.061.291	CONSORCIO RED EXPRESA 2021	15/01/2021	MESES	10

Concurso de méritos 001 – 2020

Se llevó a cabo el concurso de méritos 002 – 2020 con el objeto “*interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para la construcción de la red expresa de acueducto fase i sobre la Avenida Pradilla iniciando en la virgen sector denominado Colombia hasta el parque Ospina Pérez.*” Pendiente de acta de inicio.

No.	TIPO DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN
CINTER 001-2021	INTERVENTORIA	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED EXPRESA DE ACUEDUCTO FASE I SOBRE LA AVENIDA	\$828.402.000	CONSORCIO INTER ACUEDUCTO CHIA	15/01/2021	MESES	10



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		PRADILLA INICIANDO EN LA VIRGEN SECTOR DENOMINADO COLOMBIA HASTA EL PARQUE OSPINA PEREZ.					
--	--	---	--	--	--	--	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OTROSÍ PARA PRORROGA, ADICIONES O MODIFICACIONES SEGÚN EL CASO

NUMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	(N) PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN	PRÓRROGA	ADICIÓN	MODIFICATORIO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO
CPS001-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 13.167.045	PAM AUDITORES Y CONSULTORES LTDA	16/01/2020	MESES	3	16/01/2020	15/04/2020	1 MES Y 15 DIAS (30/05/2020)	\$6.583.523 (14/04/2020)	NUEVA TERMINACIÓN 30/05/2020	\$ 19.750.568,00
CPS010-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 30.483.500	CARLOS ARTURO CANTOR HERRERA	20/02/2020	MESES Y DIAS	10 Y 11	24/02/2020	3/01/2021	33 DIAS		NUEVA TERMINACIÓN 05/02/2021	\$ 30.483.500,00
CPS011-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 456.018.448	SEGURIDAD NAPOLES LTDA	3/03/2020	MESES Y DIAS	10 Y 16	4/03/2020	19/01/2021	(24/12/2020)		NUEVA TERMINACIÓN 28/2/2021	\$ 456.018.448,00
CPS012-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 24.276.000	ADTECO SAS	4/03/2020	MESES Y DIAS	9 Y 28	4/03/2020	31/12/2020	1 MES	\$2.618.000 (14/08/2020) \$3.391.500 (24/12/2020)	NUEVA TERMINACIÓN 30/01/2021	\$ 30.285.500,00
CPS014-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 30.500.000	INVERSIONES CGE SAS	12/03/2020	MESES Y DIAS	9 Y 20	13/03/2020	1/01/2021	2 MESES Y 28 DIAS		NUEVA TERMINACIÓN 28/03/2021	\$ 30.500.000,00



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CPS015-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$98.263.477	SUPORTEC SAS	13/03/2020	MESES Y DIAS	9 Y 19	13/03/2020	31/12/2020	1 MES	\$12.496.190 (6/08/2020)	NUEVA TERMINACION 30/01/2021	\$123.459.266,00
CPS024-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$80.000.000	VALVULAS Y ACCESORIOS B&M SAS	24/04/2020	MESES Y DIAS	8 Y 8	28/04/2020	4/01/2020		\$22.134.000 (05/11/2020)		\$102.134.000,00



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

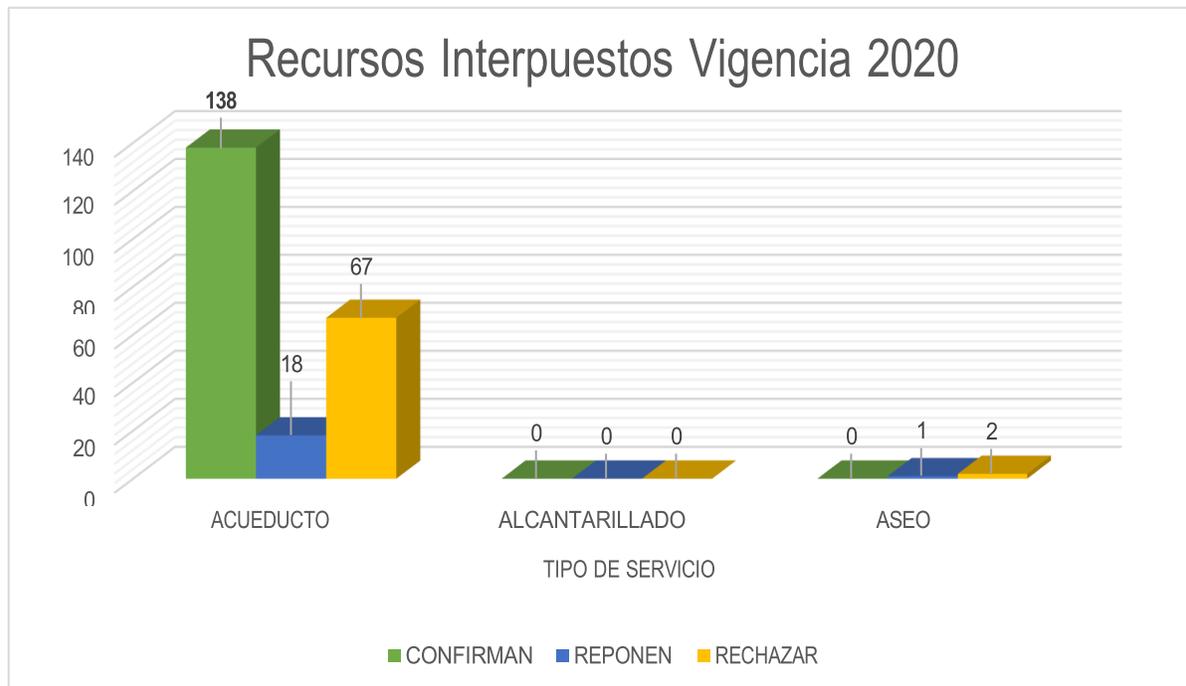
Código: DES Pt01

OTROSÍ PARA PRORROGA, ADICIONES O MODIFICACIONES SEGÚN EL CASO

NUMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	(N) PLAZO DE EJECUCIÓN UNIDAD DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN	PRÓRROGA	ADICIÓN	MODIFICATORIO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO
CPS029-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 30.732.105	PAM AUDITORES Y CONSULTORES LTDA	2/06/2020	MESES	7	2/06/2020	1/01/2021	3 MESES		NUEVA TERMINACIÓN 31/03/2021	\$ 30.732.105
CPS031-2020	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 21.000.000	IVAN DARIO MONTAÑO NEIRA	6/08/2020	MESES	3	10/08/2020	9/11/2020	1 MES (09/11/2020)	\$7.000.000 (09/11/2020)	NUEVA TERMINACIÓN 09/12/2020	\$ 28.000.000
CS009 - 2020	SUMINISTRO	\$ 464.911.324	INVERSIONES TASK LTDA	27/03/2020	MESES	9	2/04/2020	1/01/2021	28 DIAS		NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN (28/02/221)	\$ 464.911.324,00
CCON001 - 2020	CONSULTORIA	\$ 85.372.518	AWUA SAS	29/07/2020	DIAS	15	5/08/2020	INICIAL (19/08/2020) SUSPENSIÓN (30/08/2020) A (07/09/2020) TERMINACIÓN (7/09/2020)	12 DIAS		TERMINACIÓN (7/09/2020)	

4.2. ATENCION A REQUERIMIENTOS.

Para la vigencia 2020, se dio atención a 226 solicitudes de Recursos de Reposición interpuestos contra las repuestas de la PQR inicial, la cuales se tramitaron en la Dirección Comercial. A cada una de las solicitudes se les dio el trámite correspondiente de acuerdo como se muestra en el siguiente gráfico.



- **DERECHOS DE PETICIÓN.**

Para la vigencia 2020, se recibieron 276 derechos de petición por temas como:

- ✓ Solicitudes de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) por trámite de recursos de apelación e investigaciones por silencios administrativos positivos (SAP).
- ✓ Aplicaciones a resoluciones de recursos de apelación emitidos por la SSPD.
- ✓ Respuesta general a entes de control y vigilancia.
- ✓ Derechos de petición presentados por usuarios y veedores ciudadanos.

Se dio trámite a cada uno de los anteriores.



- **REVISIÓN DE SITUACIONES ADMINISTRATIVAS (TALENTO HUMANO).**

Para la vigencia 2020, se realizó la revisión de 417 actos administrativos emitidos por la subdirección de talento humano, entre las que se encuentran, la revisión general de contratos laborales, vacaciones y otras situaciones administrativas del área.





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

4.3. CONVENIOS

- **CONVENIO 2019-CV-006**

OBJETO: “AUNAR ESFUERZOS PARA CONSTITUCIÓN O IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE LOS COLECTORES AL MARGEN DEL RIO FRIO Y SISTEMAS DE BOMBEO HACIA LA PTAR CHIA II.”

ESTADO: En ejecución

FECHA DE TERMINACIÓN: 03/06/2021

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRICULA 50N- 1169834 Demanda 201900755		MATRICULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRICULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRICULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRICULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
ENERO-2020	-El proceso ya había tenido inspección judicial que se suspendió por inconsistencia en la identificación del inmueble. -13-02-2020 Juzgado reconoce personería jurídica a nueva abogada.	-13-02-2020 Juzgado reconoce personería jurídica a nueva abogada. -31-01-2020 se adelanta diligencia judicial la cual se suspende por inconsistencia en la identificación del inmueble.		N/A	N/A	N/A	N/A



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N-1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
FEBRERO-2020	-03-02-2020 se solicita retiro del proceso -17-02-2020 se notifica autorización de retiro de demanda y se ordena devolución de depósito judicial.	-03-02-2020 se solicita retiro del proceso -14-02-2020 se notifica autorización de retiro de demanda. -19-02-2020 se ordena devolución de depósito judicial.		N/A	N/A	N/A	N/A
MARZO-2020	-16-03-2020 Cierran juzgados y suspenden términos judiciales en todo el país hasta el 30-06-2020. -30-03-2020 Suspensión Convenio hasta el 12-07-2020.	-16-03-2020 Cierran juzgados y suspenden términos judiciales en todo el país hasta el 30-06-2020. -30-03-2020 Suspensión Convenio hasta el 12-07-2020.		N/A	N/A	N/A	N/A
ABRIL-2020	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados		-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

MAYO-2020	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados		-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados
------------------	--	--	--	--	--	--	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N-1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
JUNIO-2020	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se actualizaron avalúos y se separaron las certificaciones de avalúo incluyendo las 4 matrículas	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se actualizaron avalúos y se separaron las certificaciones de avalúo incluyendo las 4 matrículas		-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se obtuvo el avalúo por matrícula separada	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se obtuvo el avalúo por matrícula separada.	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se obtuvo el avalúo por matrícula separada.	-Convenio suspendido -Juzgados cerrados -Se obtuvo el avalúo por matrícula separada.
JULIO-2020	-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -13-07-2020 Reinicio convenio -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Se aclara que este folio de matrícula se encuentra activo sin embargo, se constituyó propiedad horizontal sobre este y se derivaron dos nuevos	-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -13-07-2020 Reinicio convenio -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Se aclara que este		-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Proyección, revisión y aprobación de resoluciones de oferta con nuevo avalúo y matrículas separadas.	-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Proyección, revisión y aprobación de resoluciones de oferta con nuevo avalúo y matrículas separadas.	-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Proyección, revisión y aprobación de resoluciones de oferta con nuevo avalúo y matrículas separadas.	-01-07-2020 Inician actividad Juzgados, no obstante, con la implementación de la virtualidad la plataforma de la rama y demás herramientas no funcionaban plenamente. -31-07-2020 Prórroga 31 de julio de 2020. -Proyección, revisión y aprobación de resoluciones de oferta con nuevo avalúo y matrículas separadas.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

		folio de matrícula se encuentra activo					
--	--	--	--	--	--	--	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N- 1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
	folios (50N-20073317 50N-20073318).	sin embargo, se constituyó propiedad horizontal sobre este y se derivaron dos nuevos folios (50N-20073319 50N-20073320)			avalúo y matrículas separadas.		
AGOSTO-2020				-EMSERCHIA expide Resolución de oferta Res. 443 de 2020. -27-08-2020 se cita a reunión virtual con propietarios y asesores despacho. En tal reunión los asesores de despacho manifiestan posibilidad que el Municipio imponga la servidumbre mediante acto administrativo. -Propietario manifiesta interés en asistir a reunión pero no pueden. -31-08-2020 se	-EMSERCHIA expide Resolución de oferta Res. 444 de 2020. -27-08-2020 se cita a reunión virtual con propietarios y asesores despacho. En tal reunión los asesores manifiestan posibilidad que el Municipio imponga la servidumbre mediante acto administrativo. -Propietario manifiesta interés en asistir a reunión pero no pueden. -31-08-2020 se	-EMSERCHIA expide Resolución de oferta Res. 456 de 2020. -27-08-2020 se cita a reunión virtual con propietarios y asesores despacho. En tal reunión los asesores de despacho manifiestan posibilidad que el Municipio imponga la servidumbre mediante acto administrativo. -31-08-2020 se adelanta nuevamente reunión con asesores de Despacho donde se propone por parte de ellos acudir a la imposición administrativa efectuada por Alcaldía donde queda como	-EMSERCHIA expide Resolución de oferta Res. 457 de 2020. -27-08-2020 se cita a reunión virtual con propietarios y asesores despacho. En tal reunión los asesores de despacho manifiestan posibilidad que el Municipio imponga la servidumbre mediante acto administrativo. -31-08-2020 se adelanta nuevamente reunión con asesores de Despacho donde se propone por parte de ellos acudir a la imposición administrativa efectuada por Alcaldía donde queda como



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

				adelanta nuevamente reunión con asesores	la servidumbre mediante acto administrativo.	propone por parte de ellos acudir a la imposición	
--	--	--	--	--	--	---	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRICULA 50N- 1169834 Demanda 201900755		MATRICULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRICULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRICULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRICULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
				de Despacho donde se propone por parte de ellos acudir a la imposición administrativa efectuada por Alcaldía, donde queda como compromiso por EMSECHIA remitir solicitud formal.	-31-08-2020 se adelanta nuevamente reunión con asesores de Despacho donde se propone por parte de ellos acudir a la imposición administrativa efectuada por Alcaldía donde queda como compromiso por EMSECHIA remitir solicitud formal.	administrativa efectuada por Alcaldía donde queda como compromiso por EMSECHIA remitir solicitud formal.	compromiso por EMSECHIA remitir solicitud formal.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

<p>SEPTIEMBRE-2020</p>				<p>-Autorizan notificación electrónica la cual se surte el 16-09-2020. A partir de tal fecha corren 30 días de negociación directa del Dto. 738 de 2014. -EMSERCHIA solicitó de manera formal a la Oficina Asesora Jurídica del Municipio,</p>	<p>-02-09-2020 citación a notificación personal y no asisten. A partir de tal fecha corren 30 días de negociación directa del Dto. 738 de 2014.</p>	<p>02-07-2020 citación a notificación personal y no asisten. -24-09-2020 se surte notificación por aviso. A partir de tal fecha corren 30 días de negociación directa del Dto. 738 de 2014. -EMSERCHIA solicitó de manera formal a la</p>	<p>04-09-2020 citación a notificación personal. -24-09-2020 se surte notificación por aviso. A partir de tal fecha corren 30 días de negociación directa del Dto. 738 de 2014. -EMSERCHIA solicitó de manera formal a la Oficina Asesora Jurídica del</p>
-------------------------------	--	--	--	--	---	---	---



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N- 1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
				la evaluación de imposición administrativa.	-24-09-2020 se surte notificación por aviso. -EMSERCHIA solicitó de manera formal a la Oficina Asesora Jurídica del Municipio, la evaluación de imposición administrativa.	Oficina Asesora Jurídica del Municipio, la evaluación de imposición administrativa.	Municipio, la evaluación de imposición administrativa.
OCTUBRE-2020				01-10-2020 Oficina Asesora Jurídica del Municipio se pronuncia y no es competente para realizar imposición administrativa. -15-10-2020 manifiestan por escrito que no ha sido posible continuar con el proceso interno de ellos debido a ausencia de Acta de secuestro en su	01-10-2020 Oficina Asesora Jurídica del Municipio se pronuncia y no es competente para realizar imposición administrativa. -16-10-2020 se envía solicitud a IDUVI para optar por expropiación. -19-10-2020 se adelanta reunión con funcionarios de IDUVI para	01-10-2020 Oficina Asesora Jurídica del Municipio se pronuncia y no es competente para realizar imposición administrativa. -16-10-2020 se envía solicitud a IDUVI para optar por expropiación. -19-10-2020 se adelanta reunión con funcionarios de IDUVI para plantear expropiación.	01-10-2020 Oficina Asesora Jurídica del Municipio se pronuncia y no es competente para realizar imposición administrativa. -16-10-2020 se envía solicitud a IDUVI para plantear expropiación. -23-10-2020 se terminó el plazo de 30 días para aceptar oferta. -23-10-2020 IDUVI manifiesta que la



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

				expediente el cual ya fue solicitado a Fiscalía.		-23-10-2020 se terminó el plazo de 30	
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------	--



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N-1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
				<p>-16-10-2020 se envía solicitud a IDUVI para optar por expropiación.</p> <p>-19-10-2020 se adelanta reunión con funcionarios de IDUVI para plantear expropiación.</p> <p>-23-10-2020 se terminó el plazo de 30 días para aceptar oferta.</p> <p>-23-10-2020 IDUVI manifiesta que la expropiación tardaría unos 4 meses.</p> <p>-Se realiza presentación personal del poder especial.</p> <p>-Revisión de documentación para anexos de demandas.</p>	<p>plantear expropiación.</p> <p>-23-10-2020 se terminó el plazo de 30 días para aceptar oferta.</p> <p>-23-10-2020 IDUVI manifiesta que la expropiación tardaría unos 4 meses.</p> <p>-Se realiza presentación personal del poder especial.</p> <p>-Revisión de documentación para anexos de demandas.</p>	<p>días para aceptar oferta.</p> <p>-23-10-2020 IDUVI manifiesta que la expropiación tardaría unos 4 meses.</p> <p>-Se realiza presentación personal del poder especial.</p> <p>-Revisión de documentación para anexos de demandas.</p> <p>-Revisión de documentación para anexos de demandas.</p>	<p>expropiación tardaría unos 4 meses.</p> <p>-Se realiza presentación personal del poder especial.</p> <p>-Revisión de documentación para anexos de demandas.</p>
NOVIEMBRE-2020				<p>-Proyección y revisión de demanda.</p> <p>-Se estima radicar la demanda.</p>	<p>-Proyección y revisión de demanda.</p> <p>-Se estima radicar la demanda.</p>	<p>-Proyección y revisión de demanda</p> <p>-Se estima radicar la demanda.</p>	<p>-Proyección y revisión de demanda</p> <p>-Se estima radicar la demanda.</p>



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ACTUACIONES	MATRÍCULA 50N-1169835 Demanda 201900545	MATRÍCULA 50N-1169834 Demanda 201900755		MATRÍCULA 50N-20073317 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	MATRÍCULA 50N-20073318 SANTA MARIA FOUNDATION	MATRÍCULA 50N-20073319 OMAR ALFONSO TORRES-LEASING BANCOLOMBIA	MATRÍCULA 50N-20073320 RONALD MELLHUYSEN Y LUDDYN REYES
DICIEMBRE – 2020	NO. PROCESO	DESPACHO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ACTUACIONES		
	2020-0504	JUZGADO 03 CIVIL MUNICIPAL DE CHÍA	EMSERCHÍA E.S.P.	LEASING BANCOLOMBIA SAS COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO	Radicada demanda matrícula 50N-20073319 de servidumbre. Allegados copias originales por solicitud del juzgado. Enviado memorial de subsanación con documentos anexos por solicitud del despacho.		
	2020-0503	JUZGADO CIVIL 03 MUNICIPAL DE CHÍA	EMSERCHÍA E.S.P.	SANTA MARIA FOUNDATION	Radicada demanda matrícula 50N-20073318 de servidumbre. Allegados copias originales por solicitud del juzgado. Enviado memorial de subsanación con documentos anexos por solicitud del despacho.		
	2020-0447	JUZGADO 02 CIVIL MUNICIPAL DE CHÍA	EMSERCHÍA E.S.P.	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	Radicada demanda matrícula 50N-20073317 de servidumbre. Sin pronunciación frente a la admisión por parte del despacho.		
	2020-0490	JUZGADO CIVIL 01 MUNICIPAL DE CHÍA	EMSERCHÍA E.S.P.	MEL HUYSEN RONALD Y OTRO	Radicada demanda matrícula 50N-20073320 de servidumbre. Enviado memorial de subsanación con documentos anexos por solicitud del despacho.		

- **CONVENIO 2019-CV-011**

OBJETO: “AUNAR ESFUERZOS PARA CONSTITUCIÓN O IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO AGUAS RESIDUALES VEREDA DE FAGUA, SECTORES, CHIQUILINDA, EL CHAMIZO, CHAVARROS, RINCON DE FAGUA Y ZONA NOR-ORIENTE, DEL MUNICIPIO DE CHÍA”



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ESTADO: En ejecución.

FECHA DE TERMINACIÓN: 13 de marzo de 2021

Relación del estado de las servidumbres por predio en con trámites en año 2020:

No.	NOMBRE PREDIO	PROPIETARIO	MATRICULA	ESTADO	FECHA DE PERMISO DE INTERVENCIÓN	FECHA DE AUTORIZACIÓN DE AVALÚO
1	SANTA CECILIA	LUIS HERNANDEZ GARCIA	50N-633048	ESCRITURA PUBLICA 3291 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2019 NOTARIA 2 DE CHIA. CERTIFICADO DE TRADICÓN Y LIBERTAD DEL 27 DE FEBRERO DE 2020	31 DE JULIO DE 2019	31 DE JULIO DE 2019
2	LOTE 8	MARCELA GUTIERREZ RESTREPO	50N-633047	ESCRITURA PÚBLICA No. 3156 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2019 NOTARIA 2 DE CHIA. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD DEL 27 DE FEBRERO DE 2020	AUTORIZA INGRESO EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2019 CON LA FIRMA DE LA ESCREITURA.	31 DE JULIO DE 2019
3	LA GUANCHA	MAFEGA S.A.S.	50N-459620	ESCRITURA PÚBLICA No. 3488 DEL 19 DE DICIEMBRE DE 2019 NOTARIA 2 DE CHIA. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD DEL 27 DE FEBRERO DE 2020	2 DE AGOSTO DE 2019	2 DE AGOSTO DE 2019
4	SAN JOSE	JOSE GUILLERMO CHAVARRO RAMIREZ	50N-728900	ESCRITURA No. 305 DEL 17 DE FEBRERO DE 2020 NOTARIA 2 DE CHIA. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD CON ANOTACIÓN DEL 25 DE FEBRERO DE 2020	18 DE JULIO DE 2019	18 DE JULIO DE 2019
5	SAN ROQUE DOS	MARIA EMILIA CANCHON DE COGUA	50N-20343704	SE SUSCRIBIÓ ESCRITURA 582 DEL 13 DE MARZO DE 2020 NOTARIA 2 DE CHIA.	23 DE AGOSTO DE 2019	17 DE JULIO DE 2019



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

6	SAN RAFAEL	ALIANZA FIDUCIARIA S.A. VOCERA DEL PATROMNIO AUTÓNOMO FITAGRO	50N-560548	SE SUSCRIBIRÁ ESCRITURA PÚBLICA.	PRIMER PERMISO 31 DE JULIO DE 2019. SEGUNDO Y PERMISO DEFINITIVO EL 10 DE FEBRERO DE 2020.	31 DE JULIO DE 2019
7	LOTE # 3	JOSE FERNANDO REINA MENDEZ	50N-20239425	EN NEGOCIACION DIRECTA.	6 DE SEPTIEMBRE DE 2019	SE REALIZÓ AVALÚO SIN INGRESO.
8	VILLA MARIA	LUZ MARIA CHAVARRO DE LEYTON	50N-735343	SE SUSCRIBIÓ ESCRITURA PÚBLICA 2020	23 DE AGOSTO DE 2019	23 DE AGOSTO DE 2019
9	LOTE 2 LA KATIUSKA	MIRELLA ESCOBAR DE VASQUEZ - SANDRA PATRICIA PULIDO ESCOBAR	50N-1221691	SE SUSCRIBIÓ ESCRITURA PÚBLICA 2020.	12 DE SEPTIEMBRE DE 2019	12 DE SEPTIEMBRE DE 2019
10	SANTO DOMINGO	ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A. VOCERA DEL PATRIMONIO AUTONOMO RINCON DE FAGUA	50N-421358	MINUTADE ESCRITURA PÚBLICA EN APROBACIÓN DE LA FIDUCIARIA.	ACEPTACION DE FECHA 2 DE DICEIMBRE DE 2019.	SE REALIZÓ AVALÚO SIN INGRESO.
11	LA FERULA	ALVARO LIEVANO RODRIGUEZ	50N-585958	EN NEGOCIACION DIRECTA.	31 DE JULIO DE 2019	31 DE JULIO DE 2019
12	LA CAROLINA	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA - SECRETARIA DE HACIENDA - FONDO DE PENSIONES	50N-20108491	EN NEGOCIACION DIRECTA.	27 DE AGOSTO DE 2019	27 DE AGOSTO DE 2019



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN 2021

CAPACITACIONES.

El 14 de julio de 2021, se llevó a cabo capacitación por parte de la Dirección Jurídica y de Contratación, dirigida a la Dirección comercial donde se recordó la importancia del debido proceso dentro del trámite de las peticiones, quejas y reclamos impetrados por los usuarios y/o suscriptores, así mismo se hizo hincapié en el cumplimiento los términos sobre las diferentes etapas de agotamiento de la vía Administrativa, por tanto, se desarrolló en Auditorio de la Empresa EMSERCHIA E.S.P.; donde asistieron diecinueve (19) personas en quienes, dentro de sus funciones está el trámite dichas peticiones.

Adicionalmente, se realizaron dos capacitaciones a través de los intermediarios de seguros, los días 05 y 18 de noviembre de 2021, en los temas de garantías de cumplimiento que amparan los contratos y alcance de los amparos en la póliza de responsabilidad de servidores públicos en materia de contratación.

CONTRATACIÓN

Para la vigencia del año 2021, se suscribieron 121 contratos en las distintas modalidades, siendo la prestación de servicios y el suministro los principales tipos de contratos suscrito por la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P. los cuales se relacionan a continuación.

ARRENDAMIENTO.

1. Arrendamiento de local ubicado en la carrera 10 no. 8 - 80 centro comercial Curubito, para el punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas reclamo y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
2. Arrendamiento de locales 7 y 8, ubicados en la calle 31 no. 1a - 62 "centro comercial villa diana" para un punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P

CONSULTORÍAS

3. Prestación de servicios profesionales especializados para la formulación de alternativas para el mejoramiento de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y la ampliación de cobertura en el municipio de chía – Cundinamarca.
4. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Contable, Ambiental Y Jurídica Para La Construcción De La Red Expresa De Acueducto Fase I Sobre La Avenida Pradilla Iniciando En La Virgen Sector Denominado Colombia Hasta El Parque Ospina Pérez.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

5. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Contable, Ambiental Y Jurídica Para La Construcción De La Red Paralela (Manija) En Tubería De 30" Hd Anclada A La Viga Cabezal Del Muro De Contención Vial Para La Estabilización De La Red Matriz De Acueducto Del Municipio De Chía Cundinamarca.
6. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Ambiental Para La Expansión Y Reposición De Redes De Acueducto De Asbesto Cemento A Polietileno De Alta Densidad En El Casco Urbano Del Municipio De Chía, Optimización Y Mejoramiento De Punto De Conexión Red De Servicio E Instalación De Sistemas De Macro medición Del Sector Hidráulico 5 (Fusca Y Yerbabuena) Del Municipio De Chía.
7. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Ambiental Para La Construcción Y Reposición De Colectores De Alcantarillado Sanitario Y Pluvial Para La Separación Del Sistema Combinado De Alcantarillado De Acuerdo Con El Panorama De Obras Planteadas En El Plan Maestro Del Municipio De Chía Y Rehabilitación De Tramo De Alcantarillado Variante Chía Cota Con Calle 2.
8. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Ambiental A La Consultoría Para Los Estudios Y Diseños Detallados Para La Construcción De Obras Y Redes De Colectores Pluviales Para El Manejo De Zonas Inundables Del Municipio De Chía.
9. Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Ambiental Y Jurídica Para La Fase Iii Puesta En Marcha Y Estabilización Del Sistema Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio De Chía, Cundinamarca – Ptar Ii Conforme Al Convenio Interadministrativo No 1267 De 2015 Entre La Corporación Autónoma Regional Car, El Municipio De Chía Departamento De Cundinamarca Y La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
10. Interventoría Técnica, Administrativa Y Financiera Para El Suministro E Instalación De Equipos De Macro Y Micro Medición De Caudales Y Otras Actividades Para La Ejecución Del Programa Control Perdidas De Agua Para La Optimización Del Sector Hidráulico S02 En El Municipio De Chía – Fase I.
11. Consultoría Para Los Estudios Y Diseños Detallados Para La Construcción De Obras Y Redes De Colectores Pluviales Para El Manejo De Zonas Inundables Del Municipio De Chía.
12. Consultoría Para La Identificación Y Detección De Conexiones Erradas Del Sistema De Alcantarillado Al Pluvial Y Elaboración De Los Diseños De Ingeniería De Detalle En El Municipio De Chía, En El Marco De La Resolución 1435 De 2011. "Por El Cual Se Aprueba El Plan De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos – Psmv – Del Municipio De Chía.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ORDEN DE SERVICIO O DE SUMINISTRO

13. Capacitación Actualización Tributaria Año 2021, De Acuerdo Con La Ley De Crecimiento Ley 2010 De 2019 Y Decretos Durante La Emergencia Económica Para Empleados De Emserchia E.S.P.
14. Capacitación actualización tributaria año 2021, de acuerdo con la Ley de crecimiento Ley 2010 de 2019 y decretos durante la emergencia económica para empleados de Emserchia E.S.P.
15. Suministro De Elementos De Toma De Temperatura Dispensadores Automáticos Y Otros Elementos En El Marco De La Resolución No. 223 De 2021 Del Ministerio De Salud.
16. Mantenimiento De Aire Acondicionado. Samsung De 18000 Btu Realizar Mantenimiento Preventivo General A Equipo De Aire Acondicionado Marca Samsung. Se Realizará La Condensación Y Retiro Del Sistema De Inyección Fluido. (1) Carga De Refrigerante. Mantenimiento De Ups De 6 Kva Tipo Rack Ref: Ea906iirts Se Realizará El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De La Ups Totalmente Des Energizada, Una Vez Se Haga La Limpieza Y Revisión De Cada Una De Sus Partes Se Procederá A Revisar Su Tarjeta Electrónica, Salida De Voltajes, Indicadores Luminosos, Paneles Remotos, Filtros De Condensadores, Transformador Y Amortiguadores Y Relés Por Ultimo Se Revisará Los Bancos De Batería Con Sus Terminales Voltajes Y La Descarga Controlada.
17. Prestar El Servicio De Capacitación En Funcionamiento Del Nuevo Régimen De Licencias Permisos De Incapacidades Laborales Y Los Nuevos Procesos De Terminación De Contratos A Cuatro (4) funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Eps
18. Prestar El Servicio De Curso Virtual De Diseño Y Puesta En Marcha De Rutas Selectivas De Residuos Reciclables Y Orgánicos A Personal De Emserchia E.S.P
19. Adquisición De Alcoholímetro Profesional Marca Alcovisor Junto Con Elementos Para Su Óptimo Funcionamiento.
20. Renovación Plan Hosting Colhost4 Para La Página Web De Emserchia Esp
21. Adquisición de Impresora Zebra Zc100 (Carnet)
22. Adquisición de Multidetector De Gas Modelo GX2012
23. Suministro De Logger, Marca LX GPRS
24. Suministro De Tintas Para El Ploter Del Consumo De Las Áreas Y Dependencias De La Empresa De Servicios Públicos de Chía, Emserchia.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

25. Renovación Firma Digital Para El Proceso De Facturación Electrónica Y Renovación De Token Firma Función Pública Firma Digital Utilizada En El Proceso Del Cetil.
26. Suministro De Elementos De Toma De Temperatura Dispensadores Automáticos Y Otros Elementos En El Marco De La Resolución No. 223 De 2021 Del Ministerio De Salud.
27. Mantenimiento De Aire Acondicionado. Samsung De 18000 Btu Realizar Mantenimiento Preventivo General A Equipo De Aire Acondicionado Marca Samsung. Se Realizará La Condensación Y Retiro Del Sistema De Inyección Fluido. (1) Carga De Refrigerante. Mantenimiento De Ups De 6 Kva Tipo Rack Ref: Ea906iirts Se Realizará El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De La Ups Totalmente Des Energizada, Una Vez Se Haga La Limpieza Y Revisión De Cada Una De Sus Partes Se Procederá A Revisar Su Tarjeta Electrónica, Salida De Voltajes, Indicadores Luminosos, Paneles Remotos, Filtros De Condensadores, Transformador Y Amortiguadores Y Relés Por Ultimo Se Revisará Los Bancos De Batería Con Sus Terminales Voltajes Y La Descarga Controlada.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

28. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos De Archivo Que Lleva A Cabo La Dirección Jurídica Y De Contratación De Emserchia Esp
29. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos Estratégicos Que Lleva A Cabo La Subgerencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
30. Prestación De Servicios Profesionales Para Orientar Y Fortalecer Las Acciones Relacionadas Al Aprovechamiento De Acuerdo Por Lo Establecido En El Decreto 596 De 2016, Emitido Por El Ministerio De Vivienda Y El Ministerio De Ambiente, Ciudad Y Territorio.
31. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Como Realizador Audiovisual Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De Emserchia Esp.
32. Prestación De Servicios Profesionales Especializados Como Comunicador Social Periodista Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales Emserchia E.S.P.
33. Prestación Especializada De Servicios Jurídicos En Las Áreas Administrativo, Comercial, Societario, Laboral, Penal Y Servicios Públicos, Para Continuar Con La Defensa De Todos Los Derechos E Intereses De La Institución Y El Apoderamiento De Los Procesos Activos Como Los De Futuro Inmediato, Dentro De La Vigencia Contractual.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

34. Prestar Los Servicios De Actividades Complementarias Al Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo, Específicamente En El Subprograma Medicina Preventiva Y Del Trabajo De Los funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
35. Prestación De Servicios Para El Soporte Técnico Y Mantenimiento Del Sistema De Correspondencia Y Gestión Documental Corrycom Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
36. Prestación De Servicios Profesionales Como Apoyo A La Gestión En La Subdirección De Operaciones Comerciales En El Modelo De Nuevos Negocios Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
37. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos Que Adelanta La Dirección Técnico-Operativa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Esp
38. Prestar El Servicio De Alquiler De Impresoras Multifuncionales Cuarta Generación Y Escáner De Alto Rendimiento Para El Desarrollo De Las Funciones En La Oficina Principal Y Centros De Atención Al Usuario De La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchia E.S.P.
39. Prestación De Servicios De Revisiones Técnico Mecánicas Y De Gases Anuales Exigidas Por El Ministerio De Transporte A Los Vehículos Pertenecientes A La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P., Para Circular Por Las Vías Públicas Y Privadas Del País.
40. Prestación De Servicios Profesionales Especializados En El Sistema Integrado De Gestión, Con El Fin De Realizar El Mantenimiento Del Sistema De Gestión De La Calidad (Sgc) Bajo La Norma Iso 9001:2015, Implementación Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo (Sg–Sst) Bajo La Norma Iso 45001:2018, Realización Del Diagnóstico Ambiental Bajo La Norma Iso 140001:2015, Capacitación Y Apoyo Para El Desarrollo De La Gestión Del Riesgo Y La Planeación Y Ejecución De Las Auditorías Internas Al Sistema Integrado De Gestión (Auditoría Integral De Los Sistemas Sgc Y Sst) En La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
41. Prestación De Servicios Profesionales Para La Capacitación Asesoría Y Acompañamiento Al Personal De Emserchia Esp Para La Validación Y Preparación De Los Reportes Sui Así Como La Validación Y Preparación De Los Reportes Sui Así Como Realizar El Cargue Y Certificación De La Información Requerida Por La Plataforma Del Sistema Único De Información Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia ESP
42. Prestación Del Servicio De Mantenimiento Y Adecuación (Latonería, Pintura Y Sistema Eléctrico) De Vehículos Del Parque Automotor De La Empresa (Recolección, Camionetas Y



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Vehículos De Apoyo) Adscritos Al Área De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo, De Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.

43. Prestación de servicios profesionales para el apoyo a la gestión en el área de gestión documental y la dirección administrativa y financiera en los procesos de aplicación de los instrumentos archivísticos existentes en la entidad, apoyo operativo en levantamiento de inventario y organización de archivo central y de gestión de las diferentes dependencias de la entidad, así como también en el proceso de correspondencia de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
44. Prestación de servicios de fumigación y control de plagas en la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
45. Prestar servicios de capacitación en trabajos de alto riesgo (trabajo en alturas, trabajo en espacios confinados y trabajo en caliente) a funcionarios de acuerdo con el cargo y actividad que realizan en la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
46. Prestación de servicios profesionales en los diferentes procesos de comunicación e imagen corporativa dirigidos por la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
47. Servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones de propiedad o a cargo de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p. y en los lugares que por necesidad de los servicios que preste la empresa lo requieran.
48. Prestación de servicios profesionales especializados para la asesoría en los procesos contables, fiscales, y tributarios junto con el acompañamiento y capacitación para la presentación de informes a entes de control
49. Prestación de servicios de difusión de campañas e información institucional y cubrimiento de noticias oficiales de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p. en una emisora radial con cobertura en el municipio de chía.
50. Prestar el servicio de soporte y actualización "tipo sysman gold", para los módulos de la solución sysman software de: contabilidad, tesorería, control presupuestal, almacén e inventarios, nomina, hojas de vida, indicadores de gestión, costos abc, facturación de servicios públicos Premium, facturación en sitio y sistema general de facturación, facturación electrónica, administración y control de registros, utilitario control de medidores, sui, desarrollo a la medida web service con banco de Bogotá y Davivienda así como también el soporte y los tramites en línea que posee la entidad con tecnología cliente servidor para la empresa de servicios públicos de chía. Emserchia e.s.p.
51. Prestación de servicios profesionales en asesoría y acompañamiento en el régimen de contabilidad presupuestal pública, con el nuevo catálogo integrado de clasificación



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

presupuestal, reportes xbrl a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, manejo financiero de los convenios interadministrativos con entidades privadas y públicas y manejo de c.m.i. para el cumplimiento del poir. para la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p.

52. Prestación de servicios profesionales para la realización de la revisoría fiscal en la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p.
53. Convenio Para La Prestación De Servicios Funerarios A Los funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
54. Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las bombas, motores, tableros electrónicos de mando y equipos de trabajo, incluye mano de obra.
55. Prestar el servicio de alquiler de computadores y elementos de cómputo para desarrollar de manera adecuada las actividades administrativas de la empresa de servicios públicos de chía
-Emserchia e.s.p.
56. Prestación de servicios de monitoreo, control y vigilancia de olores ofensivos provenientes de la planta de tratamiento de aguas residuales – ptar chía i en chía Cundinamarca.
57. Prestación del servicio en la custodia y/o almacenamiento y consulta de 2500 cajas de archivo de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
58. Prestación de servicios para la publicación de información y/o documentos de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p., en un medio impreso de amplia circulación.
59. Renovación Licenciamiento De La Plataforma Google Workspace Enterprise Estándar Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchia E.S.P.
60. Prestación de servicios profesionales especializados para la asesoría permanente en materia tarifaria de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
61. Prestación de servicios para la capacitación a brigada de emergencia de la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p. de acuerdo con la resolución 0256 de 2014 de la unidad administrativa especial dirección nacional de bomberos.
62. Realizar el mantenimiento preventivo de sondas intrusivas y unidad central del macro medidor por ultrasonido uf811#175 ubicado en la estación de la caro y de propiedad de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia, al sistema de telecontrol para el bombeo del resguardo indígena en la vereda cerca de piedra, al sistema de alimentación solar para el macro medidor por ultrasonido de caudal ubicado en la estación de la caro, y al sistema de válvulas



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

reguladoras de presión compuesto por dos (2) válvulas de diámetro diez (10") pulgadas ubicadas en la estación de la caro.

63. Prestación de servicios profesionales para la intervención de riesgo psicosocial generados en los funcionarios de la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p en aplicación de la resolución 2646 de 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
64. Prestar el servicio de reparación y adecuación a las bicicletas de uso diario como medio de transporte del personal operativo de la empresa, de propiedad de Emserchia e.s.p., con el fin de cumplir con las labores asignadas en cada una de las áreas de la empresa.
65. Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión en conocimientos jurídicos para los diferentes procesos de la dirección comercial, de la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p. especialmente en temas relacionados con la ley 142 de 1994 - régimen especial de servicios públicos domiciliarios.
66. Prestación de servicios en el posicionamiento de marca de imagen corporativa de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia esp.
67. Prestación del servicio de digitalización de 500.000 imágenes en formato pdf 1.4/a dando cumplimiento a la norma iso 19005-2005 para preservación de documentos electrónicos del archivo de Emserchia esp.
68. Prestar los servicios de inspección y calibración para los medidores de agua potable en laboratorio para diámetros de 1/2" hasta 3" pulgadas y calibraciones en sitio de medidores de diámetros mayores a 1 1/2" para los instrumentos de medida del servicio de acueducto que presta Emserchia e.s.p.
69. Prestación de servicios profesionales para la realización de la revisoría fiscal en la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p.
70. Prestación del servicio de toma de muestra y análisis de laboratorio de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos del agua potable de acuerdo a las frecuencias mínimas establecidas en el decreto 1575 de 2007 y la resolución 2115 de 2007, en el sistema de distribución de agua potable que opera la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p. en el municipio de chía, Cundinamarca.
71. Prestación De Servicios Para La Renovación De La Medición De Huella De Carbono Y El Certificado En Responsabilidad Social Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

72. Prestación Del Servicio De Análisis De Laboratorio Y Monitoreo De Los Trece (13) Puntos De Vertimiento Del Sistema De Alcantarillado A Los Cuerpos De Agua Del Municipio De Chía, Con El Propósito De Presentar A La Autoridad Ambiental Competente La Auto declaración De Vertimientos De Acuerdo Con El Decreto 1076 De 2015, Para El Sistema De Recolección De Aguas Residuales Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía Y Prestar El Servicio De Monitoreo De Parámetros De Control Físicoquímicos En La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
73. Rehabilitar Y Optimizar La Capacidad Hidráulica Y Los Procesos De Remoción De Carga Contaminante Del Sistema De Tratamiento De Las Lagunas Aireadas De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales – Ptar Chía I En Chía.
74. Prestación De Servicios De Lavado General De Cabina, Chasis, Motor Y Caja Compactadora Para Los Vehículos Recolectores De Residuos Sólidos, Lavado General De Cabina, Chasis Y Motor Para Los Vehículos Que Apoyan La Operación De Acueducto, Aseo Y Alcantarillado Y De Insumos Para El Cuidado Y Conservación De La Flota Vehicular Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
75. Prestación De Servicios De Mantenimiento Locativo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
76. Reparaciones Locativas Para El Mejoramiento Y Mantenimiento De Caseta Administrativa, Cuarto De Equipos Y Bodega De Insumos Ptar I Y Construcción De Unidades Sanitarias Area Administrativa Ptar I, Estación De Bombeo Vereda Fonqueta Sector Altagracia Y Tanque De
8.000 Sector La Valvanera.
77. Servicio De Análisis De Vulnerabilidades Y Pruebas De Penetración Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
78. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos Que Adelanta La Dirección Técnico-Operativa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
79. Prestación De Servicios Profesionales En La Elaboración Y/O Actualización De Manuales Y Contrato De Condiciones Uniformes De La Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios De Chia – Emserchia E.S.P.
80. Prestación De Servicios De Apoyo En El Call Center, Facilitando El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchia E.S.P.
81. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos Estratégicos Que Lleva A Cabo La Subgerencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

82. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos De Archivo Que Lleva A Cabo La Dirección Jurídica Y De Contratación De Emserchia E.S.P.
83. Prestación De Los Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Fortalecimiento Del Plan Estratégico De Gestión Del Talento Humano En La Realización De Actividades De Gestión Documental, Atención A Usuarios Internos, Soporte En Las Actividades De Sst, Apoyo En El Desarrollo Del Plan De Bienestar Y Capacitación De La Entidad.
84. Prestación De Servicios Profesionales Para Orientar Y Fortalecer Las Acciones Relacionadas Al Aprovechamiento De Acuerdo Con Lo Establecido En El Decreto 596 De 2016, Emitido Por El Ministerio De Vivienda Y El Ministerio De Ambiente, Ciudad Y Territorio.
85. Prestación Especializada De Servicios Jurídicos En Las Áreas Administrativo, Comercial, Societario, Laboral, Penal Y Servicios Públicos, Para Continuar Con La Defensa De Todos Los Derechos E Intereses De La Institución Y El Apoderamiento De Los Procesos Activos Como Los De Futuro Inmediato, Dentro De La Vigencia Contractual.
86. Prestación Del Servicio De Monitoreo Y Rastreo Vehicular Y Alquiler De Equipos Gps Para Los Vehículos Adscritos A La Coordinación Técnico-Operativa De Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Área Comercial, Área Administrativa Y Gerencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chia Emserchia E.S.P.
87. Prestación De Los Servicios Profesionales Para La Calificación De Capacidad De Pago De Largo Y Corto Plazo Para Con Sus Pasivos Financieros De La Empresa De Servicios Públicos – Emserchia E.S.P., De Conformidad Con Las Metodologías Debidamente Aprobadas Por La Calificadora Y Con La Regulación Vigente.
88. Prestación De Servicios Profesionales Especializados Como Comunicador Social Periodista Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales Emserchía E.S.P.
89. Prestación De Servicios Profesionales Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico- Operativa Y La Subgerencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P. En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
90. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Como Realizador Audiovisual, Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De Emserchía E.S.P.
91. Prestación Del Servicio De Transferencia Y Transporte A Granel De Residuos Sólidos



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

92. Prestación De Servicios Profesional Como Apoyo A La Gestión En La Subdirección De Operaciones Comerciales En El Modelo De Nuevos Negocios Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
93. Prestación De Servicios Para La Publicación De Información De La Empresa De Servicios Públicos De Chía –Emserchia E.S.P. En La Edición Especial “Para La Reactivación Económica, Los Servicios Públicos Son Necesarios” De La Revista El Congreso.
94. Prestación De Servicios Especializados En El Sistema De Gestión De Calidad, Con El Fin De Realizar La Auditoría De Recertificación Del Sistema De Gestión De Calidad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchia E.S.P., De Acuerdo A Los Parámetros Establecidos En La Norma Internacional ISO 9001:2015.
95. Prestación De Los Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Fortalecimiento Del Plan Estratégico De Gestión De Realizar Las Labores De Barrido, Recolección De Residuos Y Basuras, En La Jurisdicción Municipal, De Acuerdo Con Los Procedimientos, Rutas, Horarios Y Cronogramas Establecidos Para Ello, Mantenimiento De Las Zonas Verdes, Parques Y/O Jardines Asignados, Dentro De La Jurisdicción Municipal, De Acuerdo Con Los Procedimientos, Protocolos Y Normas De Higiene Y Seguridad Aplicables, Servicios Especiales De Contingencia, Para La Atención De Emergencias Ocasionales Que Impliquen Rutas Especiales De Barrido Dentro Del Perímetro Municipal, Conforme A Las Necesidades Y Procedimientos Establecidos.

SEGUROS

96. Adquisición de seguros de una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia, que ofrezca a Chía Emserchia e.s.p., las pólizas de seguros que resulten indispensables para una adecuada protección de los bienes muebles, maquinaria, vehículos, e intereses patrimoniales y de protección para la empresa de servicios públicos de Chía Emserchia e.s.p., así como las pólizas que amparen el cumplimiento de los convenios interadministrativos firmados Emserchia e.s.p. y las diferentes entidades estatales y cualquier otra póliza que requiera la entidad.

SUMINISTRO

97. Suministro de papelería pre impresa para los procesos de toma de lectura investigación de las desviaciones significativas y la facturación de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo en el municipio de Chía.
98. Suministro, organización y logística para el desarrollo de las actividades contenidas en el plan de bienestar 2021 de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchia e.s.p.
99. Suministro de productos enzimáticos necesarios y calificados para ser utilizados en el procedimiento de la planta de tratamientos de aguas residuales PtAr Chía I, con el fin de



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

aminorar los malos olores originados por esta, la cual es operada por la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p.

100. Suministro de elementos de papelería y útiles de escritorio para el consumo de las áreas y dependencias de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia esp.
101. Suministro de productos de aseo y cafetería para la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p.
102. Suministro de vestido de labor, calzado, elementos de dotación y protección personal para el personal vinculado a la empresa de servicios públicos de chía, Emserchia e.s.p.
103. Suministro de llantas, neumáticos, rines, reencauche, disposición final y servicios asociados a las llantas y neumáticos, para el correcto funcionamiento de los vehículos y maquinaria de propiedad de la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
104. Suministro de elementos para la implementación del plan de emergencias y sg-sst y suministro de recarga de extintores para la empresa de servicios públicos de chía Emserchia e.s.p.
105. Suministro e instalación y configuración, sistemas voip para la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p..
106. Suministro de materiales de ferretería, accesorios y herramientas por precios unitarios, necesarios para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, además, de su requerimiento para el mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales ptar chía 1, que opera la empresa de servicios públicos de chía – Emserchia e.s.p. en el municipio de chía, Cundinamarca.
107. Suministro de repuestos originales y/o homologados, mano de obra, insumos, herramienta, filtros, lubricantes, aditivos para el consumo y consumibles de acuerdo con las características que se requieran para realizar el servicio técnico de mantenimiento preventivo, correctivo, reparaciones menores y mecánica de patio, es decir mantenimiento correctivo a fallas de los vehículos y maquinaria, en los conjuntos de dirección, frenos, motor, transmisión, diferencial, suspensión, sistema hidráulico, cabina y chasis, sistema eléctrico y neumático, a los precios y condiciones del mercado, para los vehículos y maquinaria de propiedad y al servicio de la empresa de servicios públicos de chía - Emserchia e.s.p..
108. Suministro De Plotter Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
109. Suministro De Manguera De Alta Presión No Conductiva De 1” Para Operación Del Vacto - Manguera Protectora Manguera Líder (Tiger Tal) Suministro Necesario Para Mantener La Operación Normal Del Equipo Vactor Operado Por Emserchia E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

110. Suministro Instalación Y Configuración De Equipos De Tecnológicos De Procesamiento Y Transmisión De Datos Por La Red, Ups Y Control De Incendios Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchía E.S.P.
111. Suministro De Avisos Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía-Emserchia E.S.P
112. Suministro De Insumos Para Corte De Césped De Ptar I Y Zonas Públicas Del Municipio De Chía Y El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Los Equipos Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía- Emserchía E.S.P.
113. Suministro De Licencias De Seguridad Y De Uso Profesional Para Los Equipos De Cómputo De Los funcionarios De Las Áreas Administrativas De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
114. Suministro De Combustible (Acpm Y Gasolina Corriente) Para Los Vehículos, Maquinaria Y Equipos De Propiedad O/A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía, Emserchia E.S.P.
115. Suministro E Instalación De Materiales Para La Realización De Brandeo Para Los Vehículos Y Maquinaria De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
116. Suministro de bolsas plásticas para el área operativa de la empresa de servicios públicos de chía - Emserchia e.s.p. para la prestación del servicio en lo referente a barrido y limpieza en sitios y vías públicas del municipio de chía.
117. Suministro E Instalación De Armarios Metálicos Para Archivo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía, Emserchia E.S.P.
118. Suministro De Estufa De Mesa Y Despenadores de Agua Para Las Áreas Y Dependencias De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Esp
119. Suministro E Instalación De Equipos De Macro Y Micro Medición De Caudales Y Otras Actividades Para La Ejecución Del Programa Control Perdidas De Agua Para La Optimización Del Sector Hidráulico S02 En El Municipio De Chía – Fase I.

CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA:

120. Construcción de la red expresa de acueducto fase i sobre la avenida Pradilla iniciando en la virgen, sector denominado Colombia hasta el parque Ospina Pérez.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

121. Construcción de la red paralela (manija) en tubería de 30" HD anclada a la viga cabezal del muro de contención vial para la estabilización de la red matriz de acueducto del municipio de Chía Cundinamarca.
122. Expansión Y Reposición De Redes De Acueducto De Asbesto Cemento A Polietileno De Alta Densidad En El Casco Urbano Del Municipio De Chia, Optimización Y Mejoramiento De Punto De Conexión Red De Servicio E Instalación De Sistemas De Macro medición Del Sector Hidráulico 5 (Fusca Y Yerbabuena) Del Municipio De Chía.
123. Construcción Y Reposición De Colectores De Alcantarillado Sanitario Y Pluvial Para La Separación Del Sistema Combinado De Alcantarillado De Acuerdo Con El Panorama De Obras Planteadas En El Plan Maestro Del Municipio De Chía Y Rehabilitación De Tramo De Alcantarillado Variante Chía Cota Con Calle 2.

ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS.

Para la vigencia 2021, se dio atención a 126 solicitudes de Recursos de Reposición interpuestos contra las repuestas de la PQR inicial, la cuales se tramitaron en la Dirección Comercial. A cada una de las solicitudes se les dio el trámite correspondiente de acuerdo como se muestra en el siguiente gráfico.

RECURSOS DE REPOSICION

PERIODO	No. RECURSOS
ENERO	15
FEBRERO	8
MARZO	6
ABRIL	20
MAYO	18
JUNIO	15
JULIO	10
AGOSTO	9
SEPTIEMBRE	9
OCTUBRE	4



INFORME DE GESTIÓN

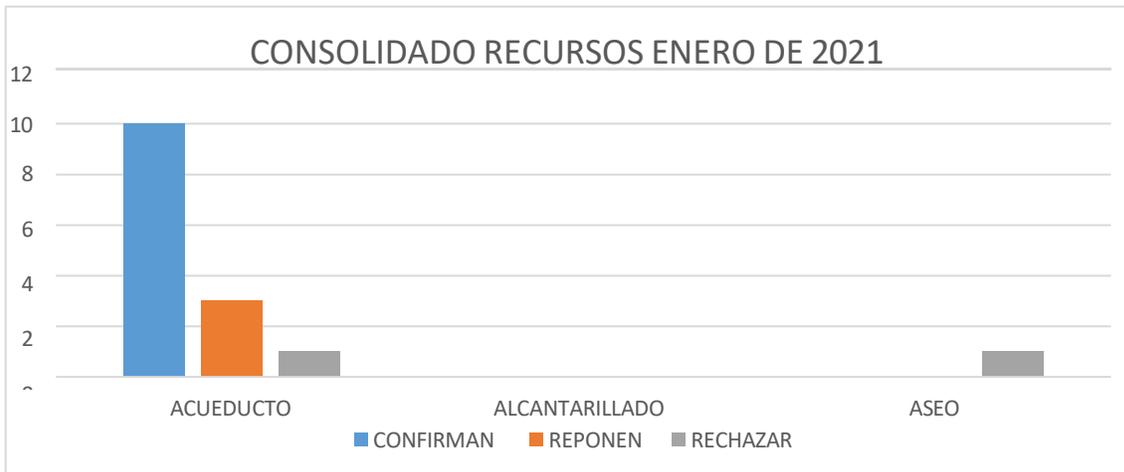
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

NOVIEMBRE	4
DICIEMBRE	8

DISCRIMINACION DE LOS RECURSOS:



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	10	3	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	1



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	6	0	2
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



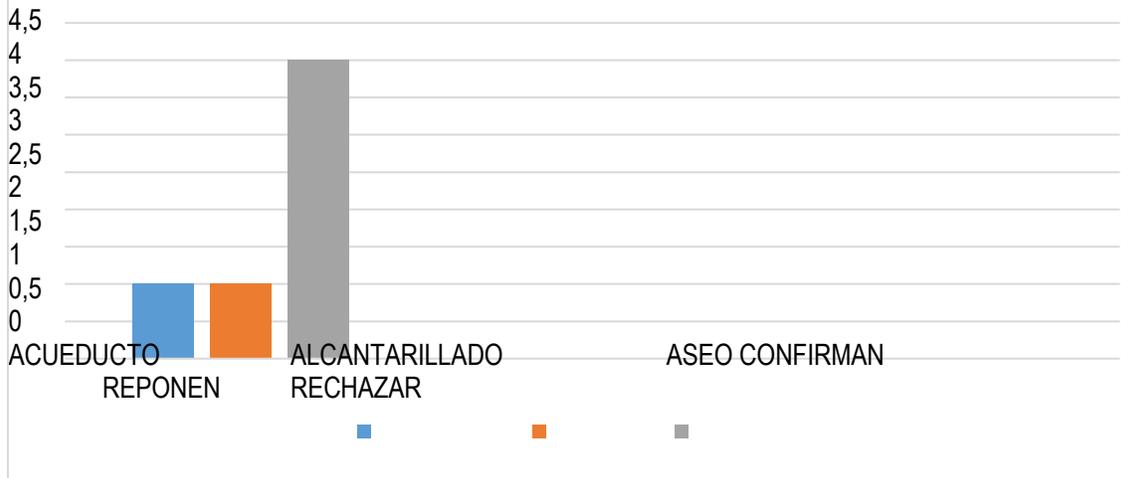
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONSOLIDADO RECURSOS MARZO DE 2021



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	1	1	4
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

CONSOLIDADO RECURSOS ABRIL DE 2021



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	14	1	5
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

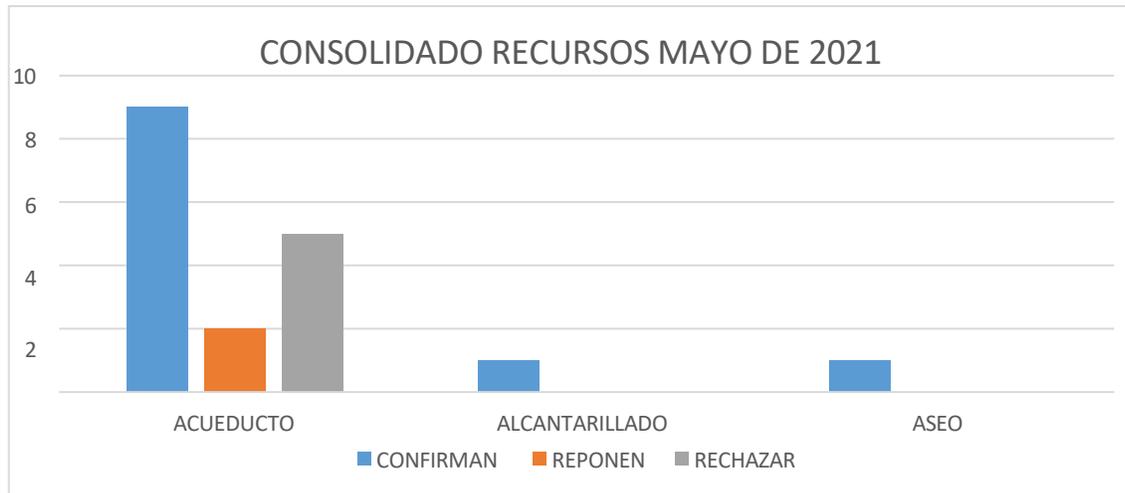


INFORME DE GESTIÓN

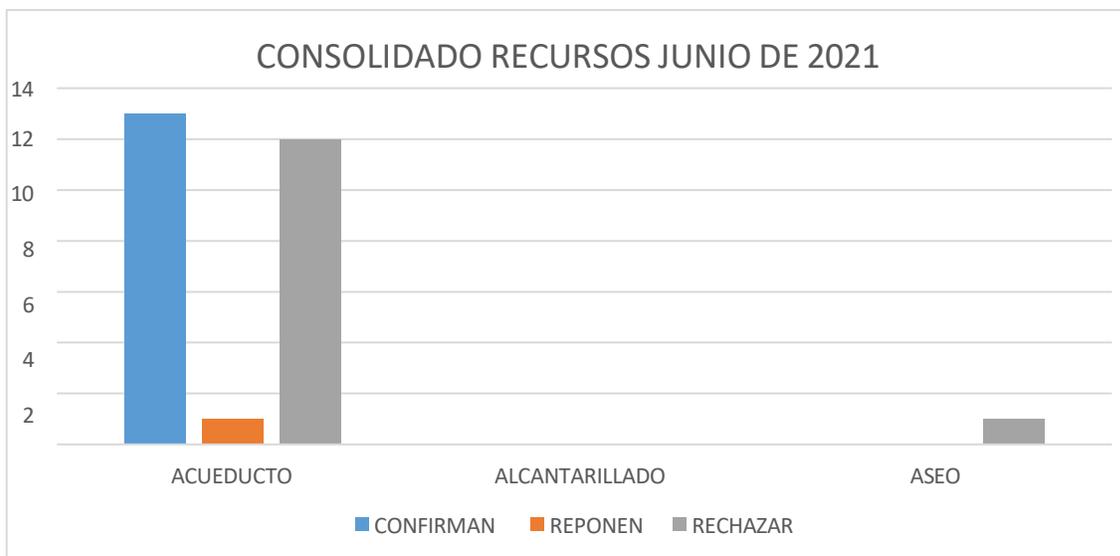
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	9	2	5
ALCANTARILLADO	1	0	0
ASEO	1	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	13	1	12
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	1

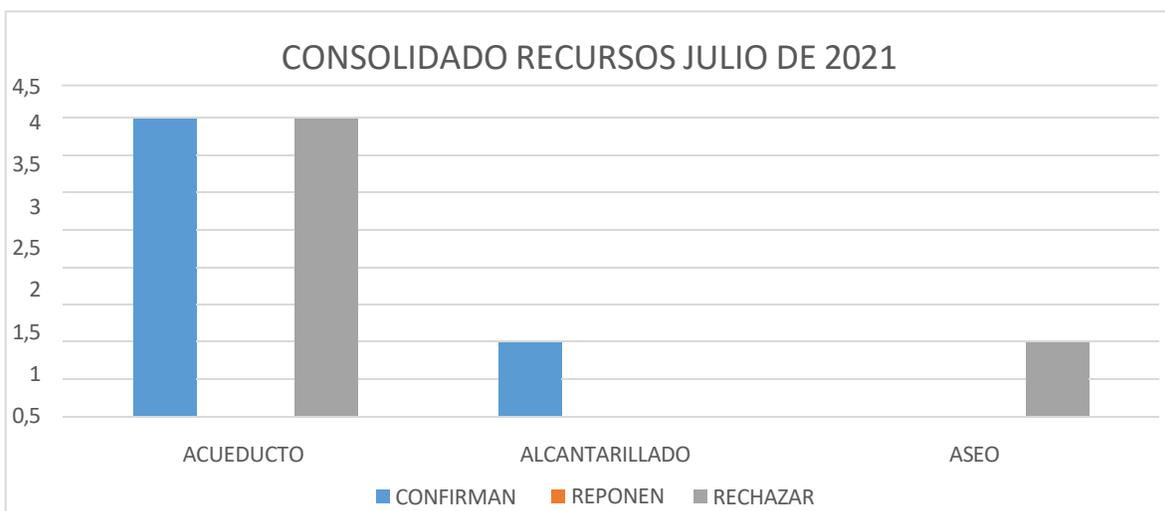


INFORME DE GESTIÓN

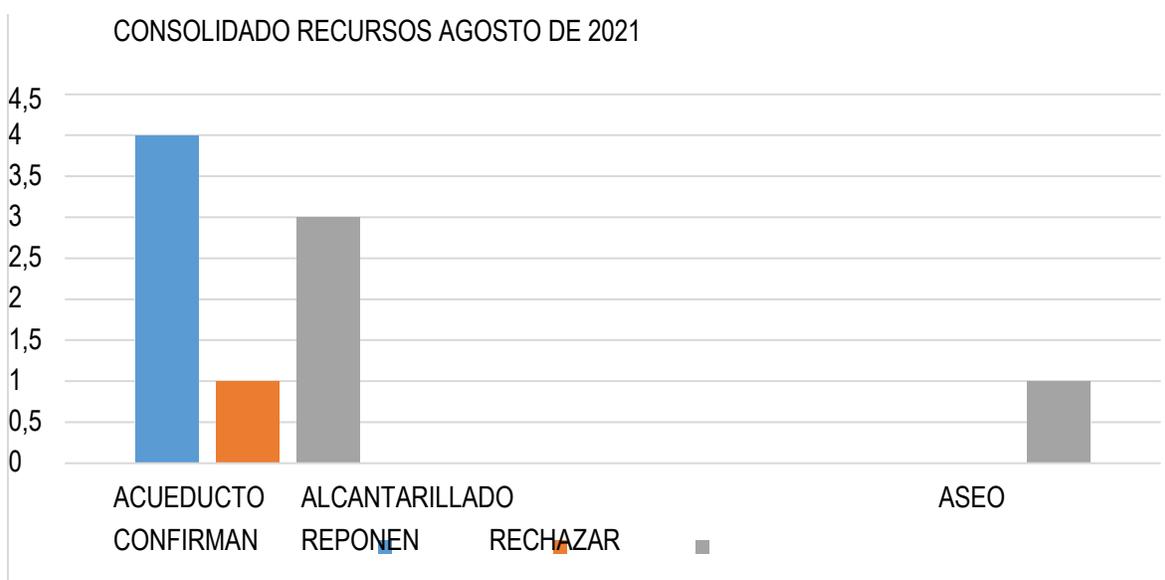
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	0	4
ALCANTARILLADO	1	0	0
ASEO	0	0	1



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	1	3
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	1



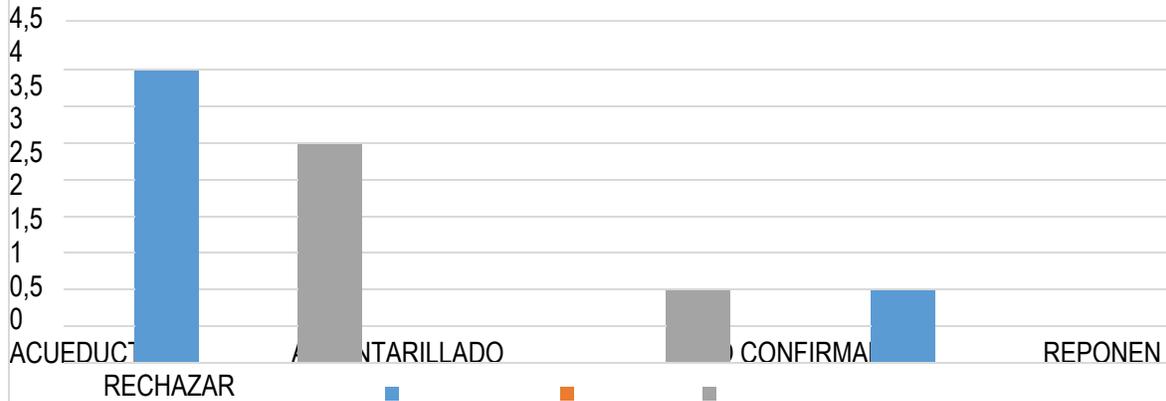
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

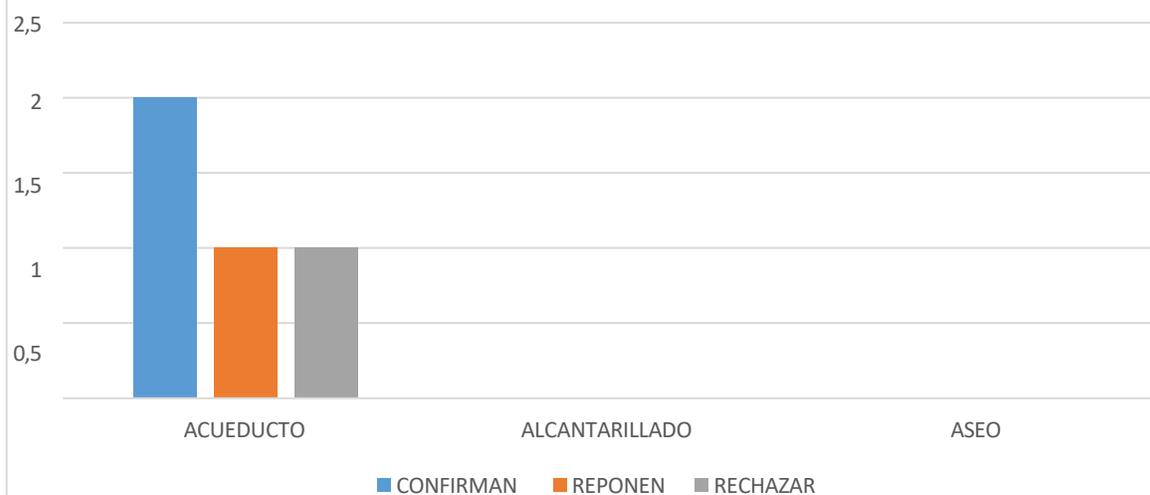
Código: DES Pt01

CONSOLIDADO RECURSOS SEPTIEMBRE DE 2021



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	0	3
ALCANTARILLADO	0	0	1
ASEO	1	0	0

CONSOLIDADO RECURSOS OCTUBRE DE 2021



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	2	1	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	4	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

DERECHOS DE PETICIÓN

Para la vigencia 2021, se recibieron 231 derechos de petición por temas como:

- Solicitudes de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) por trámite de recursos de apelación e investigaciones por silencios administrativos positivos (SAP).
- Aplicaciones a resoluciones de recursos de apelación emitidos por la SSPD.
- Respuesta general a entes de control y vigilancia.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

- Derechos de petición presentados por usuarios y veedores ciudadanos.

Se dio trámite a cada uno de los anteriores de la siguiente manera:

PERIODO	No. DE PETICIONES
ENERO	27
FEBRERO	17
MARZO	27
ABRIL	15
MAYO	25
JUNIO	27
JULIO	15
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	16
OCTUBRE	10
NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	20

REVISIÓN DE SITUACIONES ADMINISTRATIVAS (TALENTO HUMANO).

Para la vigencia 2021, se realizó la revisión de 518 actos administrativos emitidos por la subdirección de talento humano, entre las que se encuentran, la revisión general de contratos laborales, vacaciones y otras situaciones administrativas del área.

PERIODO	No. ACTOS ADMINISTRATIVOS
ENERO	37
FEBRERO	47
MARZO	47
ABRIL	35
MAYO	45
JUNIO	37
JULIO	47
AGOSTO	51
SEPTIEMBRE	38
OCTUBRE	48
NOVIEMBRE	41
DICIEMBRE	45

DEFENSA JUDICIAL

Se anexa relación de procesos realizados por los contratistas externos encargado de la defensa judicial de la empresa NIVIS VERITAS SAS. Durante la vigencia 2021.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN 2022

Capacitaciones.

En la vigencia 2022, se llevaron a cabo 2 capacitaciones por parte de la Dirección Jurídica y de Contratación, dirigida a la Dirección comercial donde se recordó la importancia del debido proceso dentro del trámite de las peticiones, quejas y reclamos impetrados por los usuarios y/o suscriptores, así mismo se hizo hincapié en el cumplimiento los términos sobre las diferentes etapas de agotamiento de la vía Administrativa, por tanto, se desarrolló en Auditorio de la Empresa EMSERCHIA E.S.P.; donde asistieron veintitrés (23) personas quienes dentro de sus funciones está el trámite dichas peticiones.

De igual manera, se realizaron 3 capacitaciones de contratación, haciendo énfasis en estudios previos, estructuración de estos, contenido y demás apartes de la contratación estatal.

CONTRATACIÓN

Para la vigencia del año 2022, se suscribieron 121 contratos en las distintas modalidades, siendo la prestación de servicios y el suministro los principales tipos de contratos suscrito por la Empresa de Servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P. los cuales se relacionan a continuación.

Arrendamiento.

1. Arrendamiento de local ubicado en la carrera 10 no. 8 - 80 centro comercial Curubito, para el punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas reclamos y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía Emserchía E.S.P.
2. Arrendamiento de locales 7 y 8, ubicados en la calle 31 no. 1a - 62 "centro comercial villa diana" para un punto adicional de atención al usuario para solución de peticiones, quejas, reclamos y recursos de la empresa de servicios públicos de Chía - Emserchía E.S.P

Orden De Servicio O De Suministro

1. Mantenimiento De Aire Acondicionado. Samsug De 18000 Btu Realizar Mantenimiento Preventivo General A Equipo De Aire Acondicionado Marca Samsung. Se Realizará La Condensación Y Retiro Del Sistema De Inyección Fluido. (1) Carga De Refrigerante. Mantenimiento De Ups De 6 Kva Tipo Rack Ref: Ea906iirts Se Realizará El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De La Ups Totalmente Des Energizada, Una Vez Se Haga La Limpieza Y Revisión De Cada Batería Con Sus Terminales Voltajes Y La Descarga Controlada. Mantenimiento De Sistema De Control De Incendio Alarmado Se Realizará El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Cada Uno De Los Componentes Como: Panel De Dispositivo Inteligente Clase A O Clase B Detector Inteligente Óptimo De Humo Estación Manual De Una Etapa Y Doble Acción Sirena Con Estorbo, Modulo De Control, Batería 12v-7a (Medición De Voltajes).
2. Analizar Los Cambios En El Valor De La Uvt, Las Implicaciones En Retenciones En La Fuente Y En Los Parámetros Para Declarar Renta, Los Requisitos Del Rst; Y De Los responsables De Iva, Consumo; Y De Los Cambios Normativos En La Ley 2155 Del 2021, Inversión Social, Beneficios Del Paef Y Otras Normas Expedidas Finales Del 2021 E Inicio 2022. Analizar Las Obligaciones Tributarias Y Definir Los Cronogramas Para Evitar Riesgos De Sanciones Teniendo En Cuenta Los Cambios En El Sistema De Sanciones De La Dian, Por Ejemplo, En Las Ineficiencias Y Las Conductas Sancionables Para Los Empleados De Emserchía E.S.P.
3. Suministro Plan De Hosting Colhost4 Para La Página Web De Emserchía E.S.P.
4. Prestación De Servicios Para La Calibración De Alcoholímetro Mercury 2021 Sn 10301583 De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía Esp

Prestación De Servicios

1. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos De Archivo Que Lleva A Cabo La Dirección Jurídica Y De Contratación De Emserchía E.S.P.
2. Prestación De Los Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Fortalecimiento Del Plan Estratégico De Gestión Del Talento Humano En La realización De Actividades De Gestión Documental, Atención A Usuarios Internos, Soporte En Las Actividades De Sst, Apoyo En El Desarrollo Del Plan De Bienestar Y capacitación De La Entidad.
2. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos estratégicos Que Lleva A Cabo La Subgerencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

4. Prestación De Los Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Fortalecimiento Del Plan Estratégico De Gestión De Realizar Las Labores De Barrido, Recolección De Residuos Y Basuras, En La Jurisdicción Municipal, De Acuerdo Con Los Procedimientos, Rutas, Horarios Y Cronogramas Establecidos Para Ello, Mantenimiento De Las Zonas Verdes, Parques Y/O Jardines Asignados, Dentro De La Jurisdicción Municipal, De Acuerdo Con Los Procedimientos, Protocolos Y Normas De Higiene Y Seguridad Aplicables, Servicios Especiales De Contingencia, Para La Atención De Emergencias Ocasionales Que Impliquen Rutas Especiales De Barrido Dentro Del Perímetro Municipal, Conforme A Las Necesidades Y Procedimientos Establecidos.
5. Prestación De Servicios De Apoyo En El Call Center Y atención Al Usuario Facilitando El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchía E.S.P.
6. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión En Los Diferentes Procesos Que Adelanta La Dirección Técnico-Operativa De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
7. Prestación De Servicios Profesionales Especializados Como Comunicador Social Periodista Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales Emserchía E.S.P.
8. Prestación De Servicios De Lavado Y Desinfección De Almacenamiento De Agua Potable De Acuerdo Con La Frecuencia Establecida En El Decreto Nacional 1575 De 2007, Para El Sistema De Distribución De Agua Potable Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P En El Municipio De Chía Cundinamarca.
9. Prestación De Servicios Profesionales Para La realización De La revisoría Fiscal En La Empresa De Servicios públicos De Chía – Emserchía E.S.P.
10. Prestación De Servicios Para El Soporte Técnico Y Mantenimiento Del Sistema De Correspondencia Y Gestión Documental Corrycom Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P
11. Prestación De Servicios Profesionales Para Orientar Y Fortalecer Las Acciones Relacionadas Al Aprovechamiento De Acuerdo Con Lo Establecido En El Decreto 596 De 2016, Emitido Por El Ministerio De Vivienda Y El Ministerio De Ambiente, Ciudad Y Territorio.
12. prestación De Servicios Profesionales Para La implementación De Instrumentos archivísticos De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P, elaboración De Programa De Mantenimiento Locativo De Archivo Central, Programa De Auditoria Documental, Plan De Emergencias Documentales. Apoyo A La Oficina De gestión Documental En Levantamiento De Inventarios Y Organización De Archivos De Gestión Y/O Central.
13. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Como Realizador Audiovisual, Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De Emserchía E.S.P.
14. Prestación De Servicios Profesionales En Los Diferentes Procesos De Comunicación E Imagen Corporativa Dirigidos Por La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P
15. Prestar El Servicio De Soporte Y Actualización Para Los módulos De La Solución Sysman Software De: Contabilidad, Tesorería De Control Presupuestal, almacén E Inventarios, Nomina, Nomina electrónica, Hojas De Vida, Indicadores De Gestión Costos ABC facturación De Servicios Públicos Premium,



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

facturación En Sitio, facturación electrónica, Sistema General De facturación, administración Y Control De Registros, Utilitario Control De Medidores, Sui, Web Service Con Banco De Bogotá, Davivienda Y Sus Corresponsales así Como El Soporte Y Los Trámites En línea, Que Posee La Entidad Con tecnología, Cliente Servidor Para La Empresa De Servicios Públicos Chía Emserchía E.S.P.

16. Prestación De Servicios De Difusión De Campañas E Información Institucional Y Cubrimiento De Noticias Oficiales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P En Un Canal De Televisión Local Con Cobertura En El Municipio De Chía.
17. prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Seguimiento De Las Actividades Administrativas En Que La Dirección jurídica Y De Contratación, Deba Intervenir En la Gerencia De Emserchía E.S.P.
18. Prestación De Servicios De Difusión De Campañas E Información Institucional Y Cubrimiento De Noticias Oficiales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P En Una Emisora Radial Con Cobertura En El Municipio De Chía.
19. prestación De Servicios Profesionales Para El Apoyo A La Gestión De Área Técnico-Operativa De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
20. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa En Procesos Operativos De Alcantarillado En Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
21. Prestación De Servicios Profesionales Para El Apoyo A La gestión Al Área Técnico-Operativa En Diferentes Procesos De Acueducto Y Alcantarillado Que Adelanta La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchía E.S.P En El Municipio De Chía, Cundinamarca
22. prestación Del Servicio De Reparación Y Adecuación A Las Bicicletas De Uso Diario Como Medio De Transporte Del Personal Operativo De La Empresa, De Propiedad De Emserchía E.S.P, Con El Fin De cumplir Con Las Labores Asignadas En Cada Una De Las áreas De La Empresa.
23. Prestación De Servicios Para La Publicación De Información Y/O Documentos De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P En Un Medio Impreso De Amplia Circulación.
24. Prestación De Servicios De Fumigación Y Control De Plagas En La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
25. prestación De Servicios Para La Capacitación A Brigada De Emergencia De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P De Acuerdo Con La Resolución 0256 De 2014 De La Unidad Administrativa Especial dirección Nacional De Bomberos.
26. prestación De Servicios Profesionales Para El Apoyo A La gestión De La dirección Técnico-Operativa De La Empresa De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P En Diferentes Procesos estadísticos, Indicadores, Actividades Y Procesos De gestión De Calidad.
27. Prestación De Servicios De Apoyo Operativo Para El Área Comercial - Facturación, Actualización Catastral Y Atención Al Usuario Facilitando El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

28. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión En La Ejecución De Campañas Publicitarias Y Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetos Misionales De Emserchía E.S.P.
29. Prestar Los Servicios De Actividades Complementarias Al Sistema De gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo, específicamente En El Subprograma Medicina Preventiva Y Del Trabajo De Los funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.
30. Prestación De Servicios Profesionales Especializados De Abogado Para La Asesoría Y Apoyo A La Gestión En La Dirección Comercial De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P Especialmente En Temas Relacionados Con La Ley 142 De 1994 - régimen Especial De Servicios Públicos Domiciliarios.
31. Prestación Especializada De Servicios Jurídicos En Las Áreas De Derecho Administrativo, Comercial, Societario, Laboral, Penal Y Servicios Públicos, Para Continuar Con La Defensa De Todos Los Derechos E Intereses De La Institución En Los Procesos Activos Y En Los Que Llegue A Ser Parte La Empresa De Servicios Públicos De Chía E.S.P.
32. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La A La gestión Del área técnico En Procesos Operativos De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales PTAR Chía I Y PTAR Chía a Cargo De la Empresa De Servicios públicos De Chía - Emserchía E.S.P En El Municipio De Chía Cundinamarca.
33. Prestación De Servicios De Lavado General De Cabina, Chasis, Motor Y Caja Compactadora Para Los vehículos Recolectores De Residuos Sólidos Lavado General De Cabina, Chasis Y Motor Para Los vehículos Que Apoyan La Operación De Acueducto, Aseo Y Alcantarillado Y De Insumos Para El Cuidado Y Conservación De La Flota Vehicular Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.
34. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo Como Comunicador Social Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales Emserchía E.S.P.
35. Prestar Servicios De Capacitación En Trabajos De Alto Riesgo (Trabajo En Alturas, Trabajo En Espacios Confinados Y Trabajo En Caliente) A funcionarios De Acuerdo Con El Cargo Y Actividad Que Realizan En La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
36. Prestar El Servicio De Alquiler De Computadores Y Equipos tecnológicos Para El Correcto Funcionamiento De Las Actividades Administrativas De Las Diferentes áreas De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.
37. Prestar El Servicio De Alquiler De Impresoras Multifuncionales Y Escáneres De Alto Rendimiento Para El Desarrollo De Las Funciones De Las áreas Administrativas De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.
38. prestación De Servicios Profesionales Especializados Para La Asesoría Permanente En Materia Tarifaria De Los Servicios De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo.
39. Prestación De Servicios Profesionales Para La Validación, Cargue Y Certificación De La Información Requerida Por El Sistema Único De Información Sui Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P; Así Como Efectuar La Asesoría A Los Funcionarios De Emserchía E.S.P, Responsables De La Entrega De Información Para El Desarrollo Del Objeto Contractual; Dicho Acompañamiento Estará



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Orientado A Clarificar Las Razones Del Reporte De La Información Requerida Por El Ente De Control, Métodos De Recolección E Importancia De La Fiabilidad Y Concordancia De Los Datos Recolectores Para Los Diferentes Reportes Exigidos Por El Sui.

40. Prestación De Servicios Profesionales Especializados En El Sistema Integrado De Gestión, Con El Fin De Realizar El Mantenimiento Del Sgc (Sistema De Gestión De Calidad); Bajo La Norma Iso 9001.2015, Capacitación Y Apoyo Para El Desarrollo De La Gestión Del Riesgo, Mantenimiento Del Sistema De Gestión De Sst (Seguridad Y Salud En El Trabajo) Bajo La Norma Iso 45001.2018 Y La Res 0312 De 2019 (Estándares Mínimos) En La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
41. Servicio De Vigilancia Y Seguridad Privada En Las Instalaciones De Propiedad O A Cargo De La Empresa De Servicios públicos De Chía Emserchia E.S.P. Y En Los Lugares Que Por Necesidad De Los Servicios Que Preste La Empresa Lo Requieran.
42. Realizar asesoría Y Acompañamiento En El área Financiera, Tributaria Y Presupuestal En Cuanto A Reportes De información, aplicación De Normas Tributarias Especificas Al Sector, emisión de Conceptos específicos Para La Empresa De Servicios públicos, asesoría En Reportes De Informes Xbrl Y Acompañamiento En La aplicación Adecuada Del régimen De Contabilidad Presupuestal Publica.
43. Prestación Del Servicio De Toma De Muestra Y Análisis De Laboratorio De Los Parámetros Físicos, Químicos Y Microbiológicos Del Agua Potable De Acuerdo Con Las Frecuencias Mínimas Establecidas En El Decreto 1575 De 2007 Y La Resolución 2115 De 2007, En El Sistema De Distribución De Agua Potable Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P. En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
44. Prestación Del Servicio De Análisis De Laboratorio Y Monitoreo De Los Trece (13) Puntos De Vertimiento Del Sistema De Alcantarillado A Los Cuerpos De Agua Del Municipio De Chía, Con El Propósito De Presentar A La Autoridad Ambiental Competente La Auto declaración De Vertimientos De Acuerdo Con El Decreto 1076 De 2015, Para El Sistema De Recolección De Aguas Residuales Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía Y Prestar El Servicio De Monitoreo De Parámetros De Control Físicoquímicos En Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales PTAR Chía I Y PTAR Chía II En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
45. Realizar El Mantenimiento Preventivo De Sondas Intrusivas Y Unidad Central Del Macro medidor Por El Ultrasonido Ubicado En La estación De La Caro Y Propiedad De La Empresa De Servicios públicos De Chía Emserchia , Al Sistema De Telecontrol Para El Bombeo Del Resguardo indígena En La Vereda Cerca De Piedra , Al Sistema De alimentación Solar Para El Macromedidor Por Ultrasonido De Caudal Ubicado En La estación De La Caro, Al Sistema De válvulas Reguladoras De presión En La estación De La Caro, Y habilitación De La línea De Acueducto Alterna Mediante El Suministro, instalación, calibración Y Puesta En Marcha De Una Válvula Reguladora De Presión Con Filtro, Para La Optimización Del Servicio De Acueducto En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
46. prestación De Servicios De Mantenimiento Locativo De La Empresa De Servicios públicos De Chía Emserchia E.S.P.
47. Prestación De Servicios De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Las Bomba, Motores, Tableros Electrónicos De Mando Y Equipos De Trabajo, Incluye Mano De Obra.
48. Prestar El Servicio De Calibración, Inspección Revisión A Los Medidores De Agua Potable, De Media Pulgada (½") Hasta Pulgada (1"), Labor A Realizar En Las Instalaciones Del Laboratorio Y Medidores



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Mayores A Pulgada Y Media (1½”), Los Cuales Se Realizan En El Punto De La Acometida (Terreno) Del Municipio De Chía.

49. Prestación De Servicios Profesionales Para La realización De La revisoría Fiscal En La Empresa De Servicios públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
50. Prestación Del Servicio En La Custodia Y/O Almacenamiento Y Consulta De 2500 Cajas De Archivo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
51. Prestación De Servicios De Revisiones Técnico Mecánicas Y De Gases Anuales Exigidas Por El Ministerio De Transporte A Los Vehículos Pertenecientes A La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P., Para Circular Por Las Vías Públicas Y Privadas Del País.
52. Prestación De Servicios Para La Renovación De La Medición De Huella De Carbono Y El Certificado En Responsabilidad Social Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
53. Mantenimiento Y Adecuación De Las Casetas De Seguridad Y Vigilancia, Ubicadas En La Ptar I, Estación De Bombeo Y Tanque De 8000 Sector La Valvanera.
54. Prestación De Servicios Para La Creación, Diseño E Impresión De La Cartilla Pueaa (Programa De Uso Eficiente Y Ahorro Del Agua) Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
55. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión En La Ejecución De Campañas Publicitarias Y Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De Emserchia E.S.P.
56. Prestación Del Servicio Para La Corrección De Tablas De Retención Documental Según Observaciones Del Consejo Departamental De Archivos De La Gobernación De Cundinamarca, Inventario De 3000 Planos De Fondo Acumulado Y Elaboración Del Programa De Reprografía De La Empresa De Servicios Públicos De Chía- Emserchia E.S.P
57. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo A La Gestión De La Dirección Administrativa Y Financiera De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P.
58. Prestación De Servicios Profesionales De Apoyo Como Comunicador Social Para El Acompañamiento En La Ejecución De Estrategias De Comunicación Que Faciliten El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales Emserchia E.S.P.
59. Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión De Archivo E Inventarios En Todas Las Áreas De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Esp
60. Prestación Especializada De Servicios Jurídicos En Las Áreas De Derecho Administrativo, Comercial, Societario, Laboral, Penal Y Servicios Públicos, Para Continuar Con La Defensa De Todos Los Derechos E Intereses De La Institución En Los Procesos Activos Y En Los Que Llegue A Ser Parte Emserchia Esp.
61. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa Como Tecnólogo Electromecánico En Los Procesos Operativos De Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I, Ptar Chía II Y Estaciones De Bombeo De Agua Residual Y Agua Potable A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

62. Prestar El Servicio En Capacitación Y Certificación En El Uso De Geófonos Para 15 (Quince) Funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía- Emserchia E.S.P
63. Prestación De Servicios Para El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Tres (3) Geófonos Propiedad De Emserchia E.S.P.
64. Prestación De Los Servicios Profesionales Para La Calificación De Capacidad De Pago De Largo Y Corto Plazo Para Con Sus Pasivos Financieros De La Empresa De Servicios Públicos – Emserchia E.S.P., De Conformidad Con Las Metodologías Debidamente Aprobadas Por La Calificadora Y Con La Regulación Vigente.
65. Prestación De Servicios De Apoyo En El Procesos De Sistemas De Información Y Estadística Para Facilitar El Cumplimiento De Los Objetivos Misionales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchia E.S.P.
66. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa En Procesos Operativos De Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I Y Ptar Chía II Y Estaciones De Bombeo A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Esp En El Municipio De Chía, Cundinamarca
67. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa En Procesos Operativos De Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I Y Ptar Chía II Y Estaciones De Bombeo A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P. En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
68. Realizar La Remoción, Tratamiento Y Disposición De Lodos Del Sistema De Pretratamiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Domésticas - Ard, Ptar Chía-I, En Cumplimiento Del Manual De Operaciones De La Planta.
69. Prestación De Servicios Especializados En El Sistema De Gestión De Calidad, Con El Fin De Realizar La Auditoría De Seguimiento I Del Sistema De Gestión De Calidad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchia E.S.P., De Acuerdo A Los Parámetros Establecidos En La Norma Internacional Iso 9001:2015.
70. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa En Procesos Operativos De Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I Y Ptar Chía II Y Estaciones De Bombeo A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia Esp En El Municipio De Chía Cundinamarca
71. Prestación De Servicios Profesionales Especializados Para Realizar La Identificación Y Evaluación De Los Factores De Riesgo Psicosocial Generados En Los funcionarios De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchia E.S.P En Aplicación De La Resolución 2646 De 2008 Por La Cual Se Establecen Disposiciones Y Se Definen Responsabilidades Para La Aplicación De La Batería De Riesgo Psicosocial.
72. Prestación De Servicios Para El Apoyo A La Gestión Del Área Técnico-Operativa En Procesos Operativos De Las Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Chía I Y Ptar Chía II Y Estaciones De Bombeo A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchia E.S.P. En El Municipio De Chía, Cundinamarca.
73. Prestación De Servicios De Mantenimiento De Renos Artificiales De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Seguros

1. Adquisición De Seguros De Una Compañía De Seguros Legalmente Constituida En Colombia, Que Ofrezca A Emserchía E.S.P., Las Pólizas De Seguros Que Resulten Indispensables Para Una Adecuada Protección De Los Bienes Muebles, Maquinaria, Vehículos, E Intereses Patrimoniales Y De Protección Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía –Emserchía E.S.P., Así Como Las Pólizas Que Amparen El Cumplimiento De Los Convenios Interadministrativos Firmados Entre Emserchía E.S.P., Y Las Diferentes Entidades Estatales Y Cualquier Otra Póliza Que Requiera La Entidad..

Suministro

1. Suministro De Insumos Para Corte De césped Y El Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Los Equipos Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P
2. Suministro De Elementos Para La Implementación Del Plan De Emergencias Y Sg-Sst Y Suministro De Recarga De Extintores Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
3. Suministro De Bolsas Plásticas Para El Área Operativa De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P Para La Prestación Del Servicio En Lo Referente A Barrido Y Limpieza De Sitios Y Vías Públicas Del Municipio De Chía.
4. Suministro De Papelería Pre Impresa Para Los Procesos De Toma De Lectura, Investigación De Las Desviaciones Significativas Y La Facturación De Los Servicios De Acueducto Alcantarillado Y Aseo En El Municipio De Chía.
5. Suministro De Productos químicos Cloro Gaseoso Y polímero Para Realizar La Fase III Puesta En Marcha Y Estabilización Del Sistema Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio De Chía, Cundinamarca – PTAR li Conforme Al Convenio Interadministrativo No 1267 Entre La Corporación Autónoma Regional Car, El Municipio De Chía Departamento De Cundinamarca Y La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
6. Suministro De Productos Enzimáticos Necesarios Y Calificados Para Ser Utilizados En El Procedimiento De La Planta De Tratamientos De Aguas Residuales PTAR Chía I, Con El Fin De Aminorar Los Malos Olores Originados Por La Misma, La Cual Es Operada Por La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P.
7. Suministro De Mobiliario Para Las Diferentes Oficinas De La Empresa De Servicios públicos De Chía, Emserchía E.S.P.
8. Suministro De Combustible (Acpm Y Gasolina Corriente) Para Los vehículos, Maquinaria Y Equipos De Propiedad O/A Cargo De La Empresa De Servicios públicos De Chía, Emserchía E.S.P.
9. Suministro De tubería, Accesorios Y Piezas Especiales Para Red De Acueducto En Acero De 12" Y 20" Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
10. Suministro De Elementos De Papelería Y Útiles De Escritorio Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

11. Suministro De Vestido De Labor, Calzado, Elementos De Dotación Y Protección Personal Para El Personal Vinculado A La Empresa De Servicios Públicos De Chía, Emserchía E.S.P.
12. Renovación Licenciamiento De La Plataforma Google Works pace Enterprise Estándar Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchía E.S.P.
13. Suministro De Productos De Aseo Y cafetería Para La Empresa De Servicios públicos De Chía, Emserchía E.S.P.
14. Suministro Instalación Y Configuración De Equipos tecnológicos, Herramientas tecnológicas De Apoyo En La Infraestructura De Red Y Sistema De detección De Incendios En El Archivo Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía -Emserchía E.S.P.
15. Suministro De Combustible (Acum Y Gasolina Corriente) Para Los vehículos, Maquinaria Y Equipos De Propiedad O/A Cargo De La Empresa De Servicios públicos De Chía, Emserchía E.S.P
16. Suministro De Llantas, Neumáticos, Rines, Reencauche, Disposición Final Y Servicios Asociados A Las Llantas Y Neumáticos, Para El Correcto Funcionamiento De Los Vehículos Y Maquinaria De Propiedad De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
17. Suministro De Materiales De Ferretería, Accesorios, Herramientas, Por La Modalidad De Precios Unitarios, Necesarias Para La Prestación De Los Servicios Públicos De Acueducto Y Alcantarillado, Además, Para El Mantenimiento Y Operación De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales PTAR Chía 1 Que Opera La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P., En El Municipio De Chía Cundinamarca.
18. Suministro, Organización Y logística Para El Desarrollo De Las Actividades Contenidas En El Plan De Bienestar 2022 De La Empresa De Servicios públicos De Chía Emserchía E.S.P.
19. Suministro De Licencias De Uso Profesional Y Hardware Y Software De Seguridad Perimetral Para Los Equipos De Cómputo De Las Áreas Administrativas De La Empresa De Servicios Públicos De Chia Emserchía E.S.P.
20. Suministro De Equipos Y Accesorios De Succión Para Lodos Y Aguas Negras Para Las Actividades De La Empresa De Servicios Públicos De Chía.
21. Suministro De La Suscripción A La Herramienta Harmony Email Con El Finde Proteger Los Correos Electrónicos Contra Phishing Y Malware Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía Esp
22. Suministro De Equipos Y Reactivos Para Los Ensayos De Laboratorio A Realizar En La Operación De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales De Chía – Ptar II.
23. Suministro, Organización Y Logística Para El Desarrollo De Las Actividades Contenidas En El Plan De Bienestar 2022 De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchía E.S.P.
24. Suministro De Equipos Y Elementos Para Las Actividades Operativas Del Área De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P.
25. Suministro De Equipos Y Herramientas Para La Operación De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar II A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía – Emserchía E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

26. Suministro De Equipo De Topografía De Alta Precisión Tipo Rtk / Gps Incluidos Todos Sus Accesorios Software Y Licencias Para Su Funcionamiento Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
27. Suministro De Repuestos Originales Y/O Homologados, Mano De Obra, Insumos, Herramienta, Filtros, Lubricantes, Aditivos Para El Consumo Y Consumibles De Acuerdo Con Las Características Que Se Requieran Para Realizar El Servicio Técnico De Mantenimiento Preventivo, Correctivo, Reparaciones Menores Y Mecánica De Patio, Es Decir Mantenimiento Correctivo A Fallas De Los Vehículos Y Maquinaria, En Los Conjuntos De Dirección, Frenos, Motor, Transmisión, Diferencial, Suspensión, Sistema Hidráulico, Cabina Y Chasis, Sistema Eléctrico Y Neumático, A Los Precios Y Condiciones Del Mercado, Para Los Vehículos Y Maquinaria De Propiedad Y Al Servicio De La Empresa De Servicios Públicos De Chía - Emserchía E.S.P.
28. Suministro De Equipos Y Accesorios Para El Corte De Césped Tipo Tractor Para El Mantenimiento De Las Área Públicas E Infraestructura A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía- Emserchía
29. Suministro De Firmas Digitales Para Facturación Electrónica Y El Cetil Para La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P
30. Suministro Instalación Y Puesta En Marcha De Unidad De Bombeo Con Motor Eléctrico Incluye Todos Los Accesorios Para El Sistema De Bombeo De Alimentación Tanque De 8000 De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.
31. Suministro De Carpas Con Logo, Laterales, Sillas, Parlante Y Micrófono Semiprofesional Para La Empresa De Servicios Públicos De chía Emserchia E.S.P.
32. Suministro E Instalación De Sistema De Seguridad Perimetral Para La Planta De Tratamiento De Agua Residual Ptar II A Cargo De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.

Contratos de obra pública:

1. Contratar Las Obras Para La reparación De La Calzada Occidental De La Autopista Norte Intervenida Por Un Daño En La Red De Acueducto De 10 Que Atiende El Servicio Del Costado Norte Del Sector hidráulico No. 2 Del Municipio De Chía Cundinamarca.
2. Construcción Y Ampliación De La Red De Acueducto De La Carrera 4 Entre Calle 2 Y Calle 1 Sur Del Municipio De Chía Cundinamarca.
3. Construcción Y Ampliación De La Red De Acueducto En La Zona Sur (Cra 10 Entre Variante Chía Cota Y Cll 1 Sur Entre Carrera 4 Y Carrera 10) Del Municipio De Chía Cundinamarca.
4. Reparación, Mantenimiento, Pintura Y Señalización Locativas A Las Áreas De Patios Y Parqueaderos De La Sede Administrativa Y Operativa De La Empresa De Servicios Públicos De Chía Emserchia E.S.P.

Convenios

1. Convenio Para La prestación De Servicios Funerarios A Los funcionarios De La Empresa De Servicios públicos De Chía Emserchia E.S.P

Consultoría

1. Consultoría Para Determinar La Tarifa A Aplicar Por El Funcionamiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar II Del Municipio De Chía – Cundinamarca.
2. Interventoría Técnica, Jurídica, Administrativa, Financiera, Ambiental Y Social Para La Construcción Y Ampliación De La Red De Acueducto En La Zona Sur (Cra 10 Entre Variante Chía-Cota Y Cll 1 Sur Entre Carrera 4 Y Carrera 10) Del Municipio De Chía Cundinamarca.
3. Interventoría Técnica, Jurídica, Administrativa, Financiera, Ambiental Y Social Para La Construcción Y Ampliación De La Red De Acueducto De La Carrera 4 Entre Calle 2 Y Calle 1 Sur Del Municipio De Chía Cundinamarca.
4. Consultoría Para El Estudio Técnico De Reorganización, Y Restructuración Administrativa De La Empresa De Servicios Públicos Emserchia Esp, Desarrollando El Respectivo Acompañamiento Para La Implementación Del Mismo



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

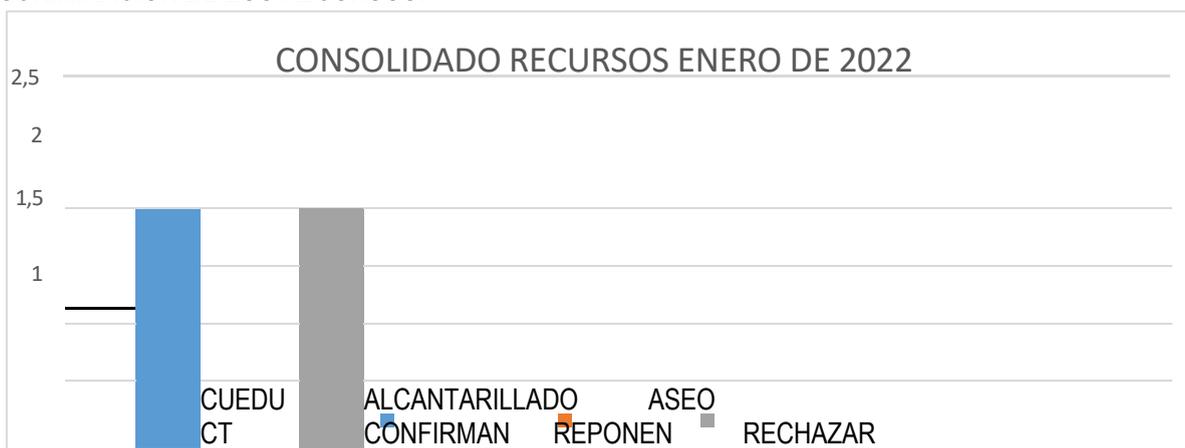
ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS.

Para el primer semestre de la vigencia 2022, se dio atención a 96 solicitudes de Recursos de Reposición interpuestos contra las repuestas de la PQR inicial, la cuales se tramitaron en la Dirección Comercial. A cada una de las solicitudes se les dio el trámite correspondiente de acuerdo como se muestra en el siguiente gráfico.

RECURSOS DE REPOSICION

PERIODO	No. RECURSOS
ENERO	4
FEBRERO	7
MARZO	7
ABRIL	3
MAYO	5
JUNIO	8
JULIO	10
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	11
OCTUBRE	4
NOVIEMBRE	7
DICIEMBRE	20

DISCRIMINACION DE LOS RECURSOS:





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	2	0	2
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	6	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	1

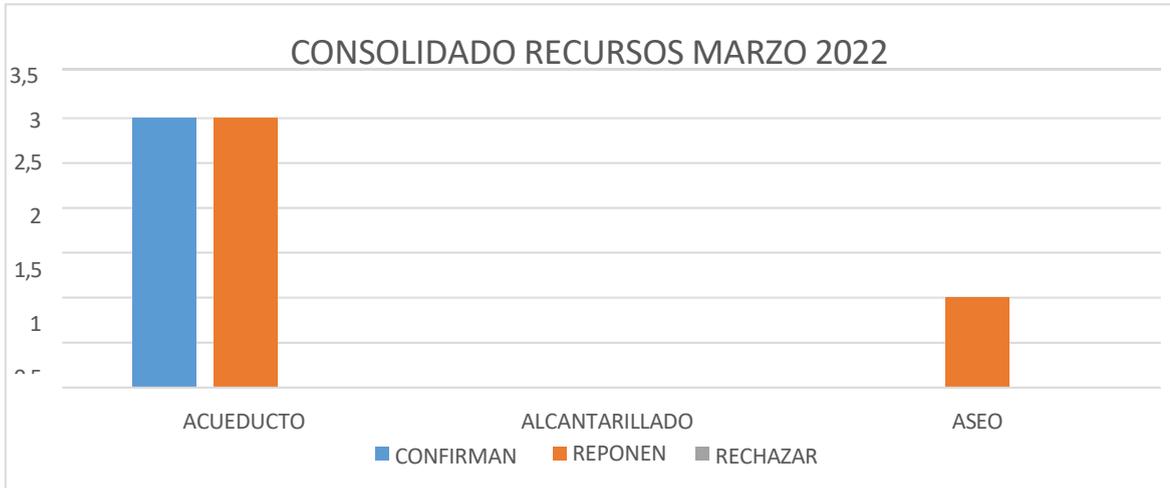


INFORME DE GESTIÓN

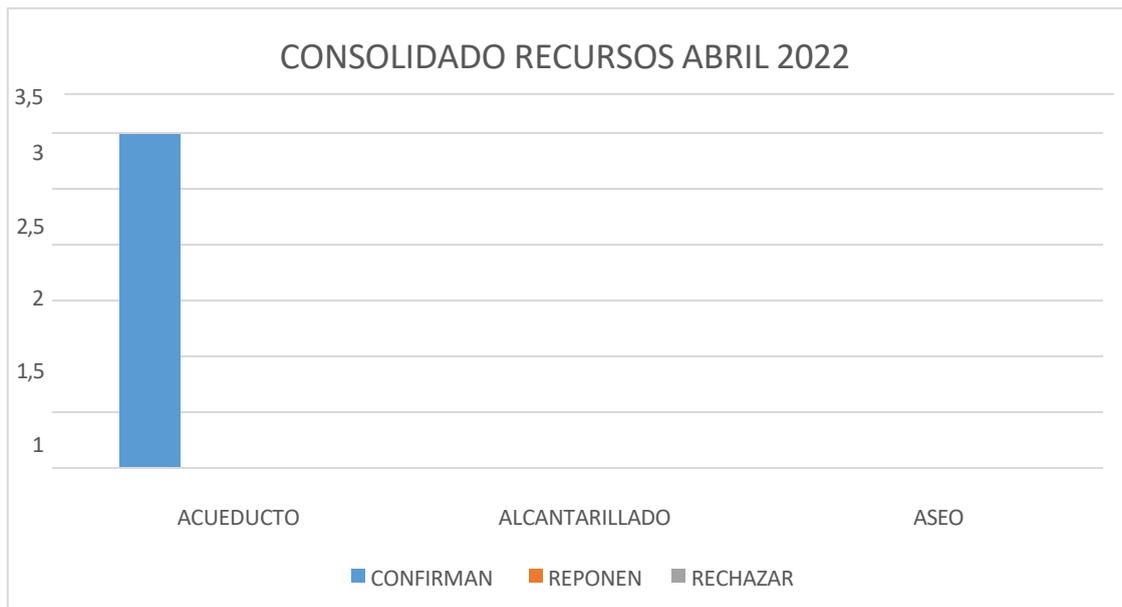
Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	3	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	1	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

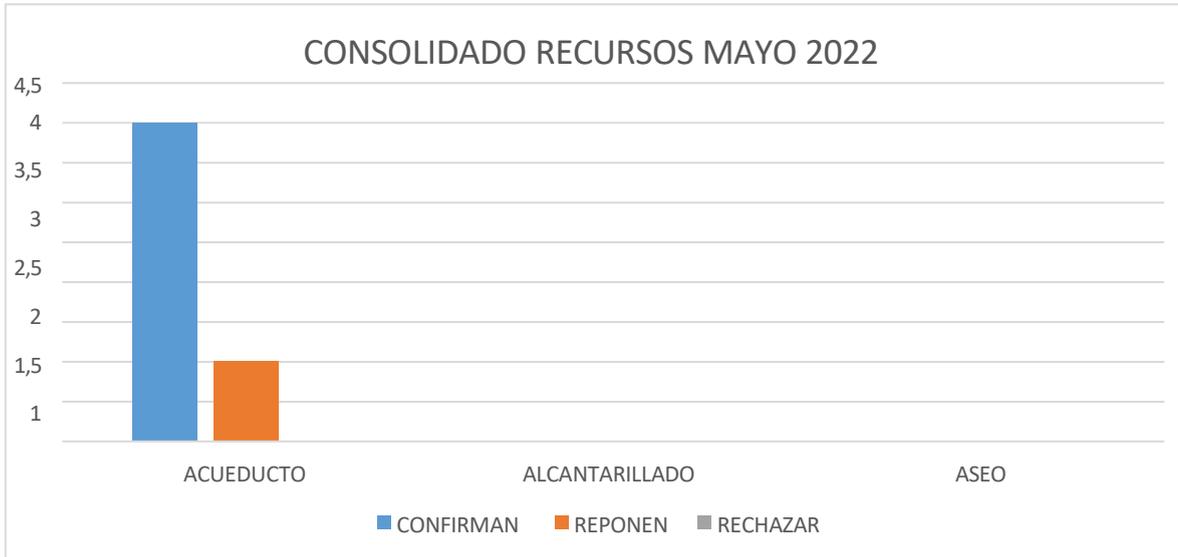


INFORME DE GESTIÓN

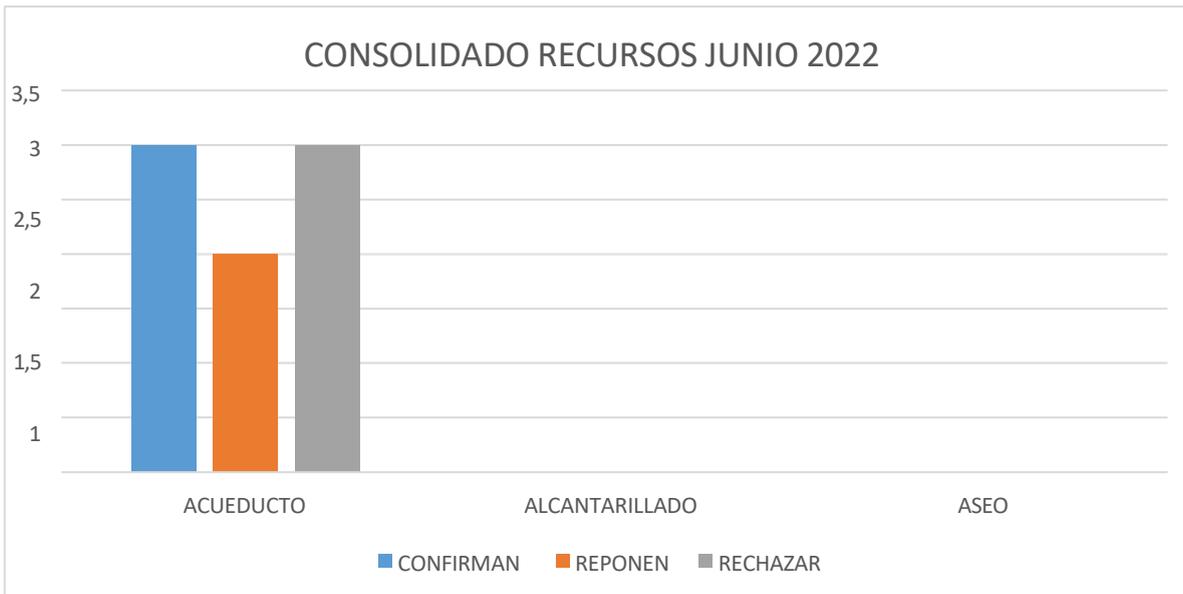
Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	1	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	2	3
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



INFORME DE GESTIÓN

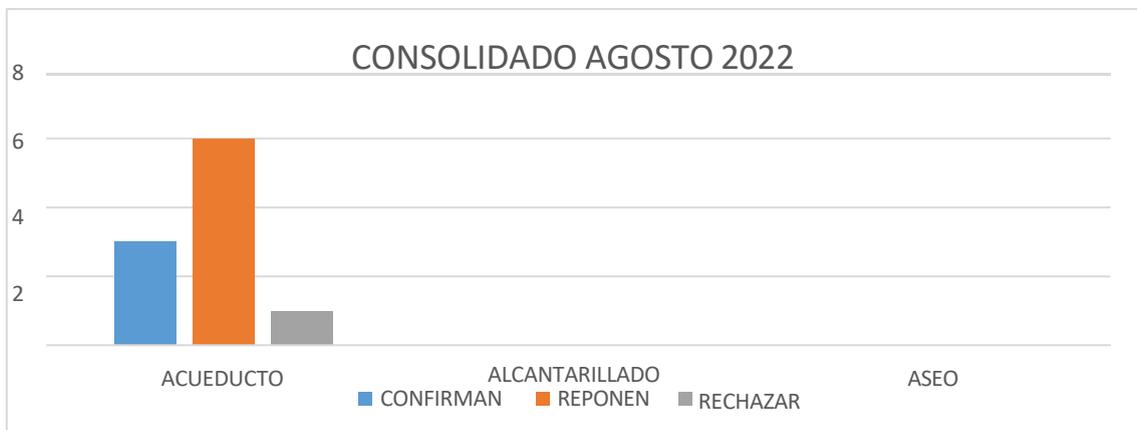
Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	5	3	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	1	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	6	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0





INFORME DE GESTIÓN

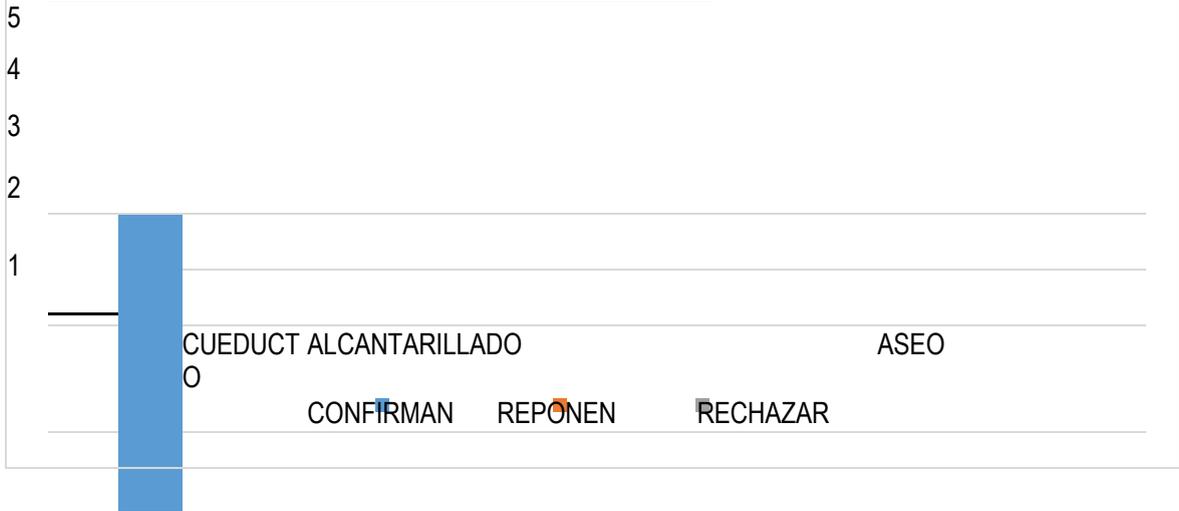
Versión: 1

Fecha: junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

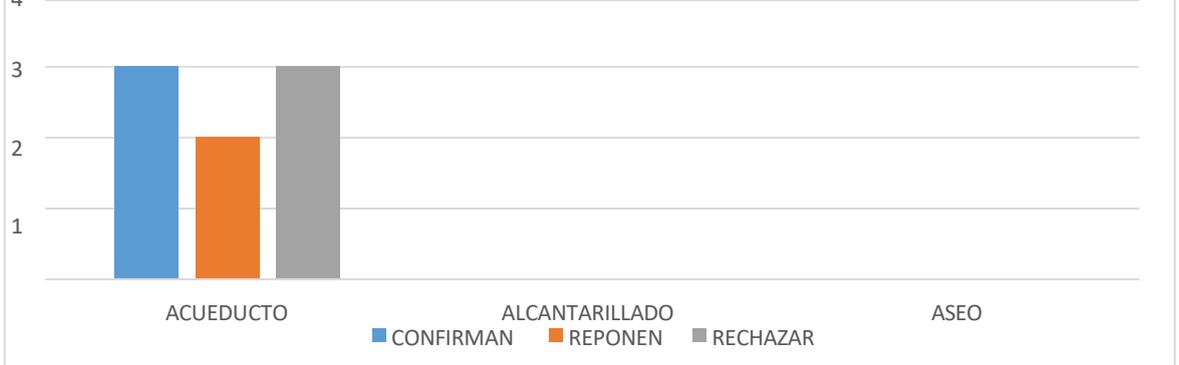
	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	7	2	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

CONSOLIDADO RECURSOS OCTUBRE 2022



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

CONSOLIDADO RECURSOS NOVIEMBRE 2022



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	2	3
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

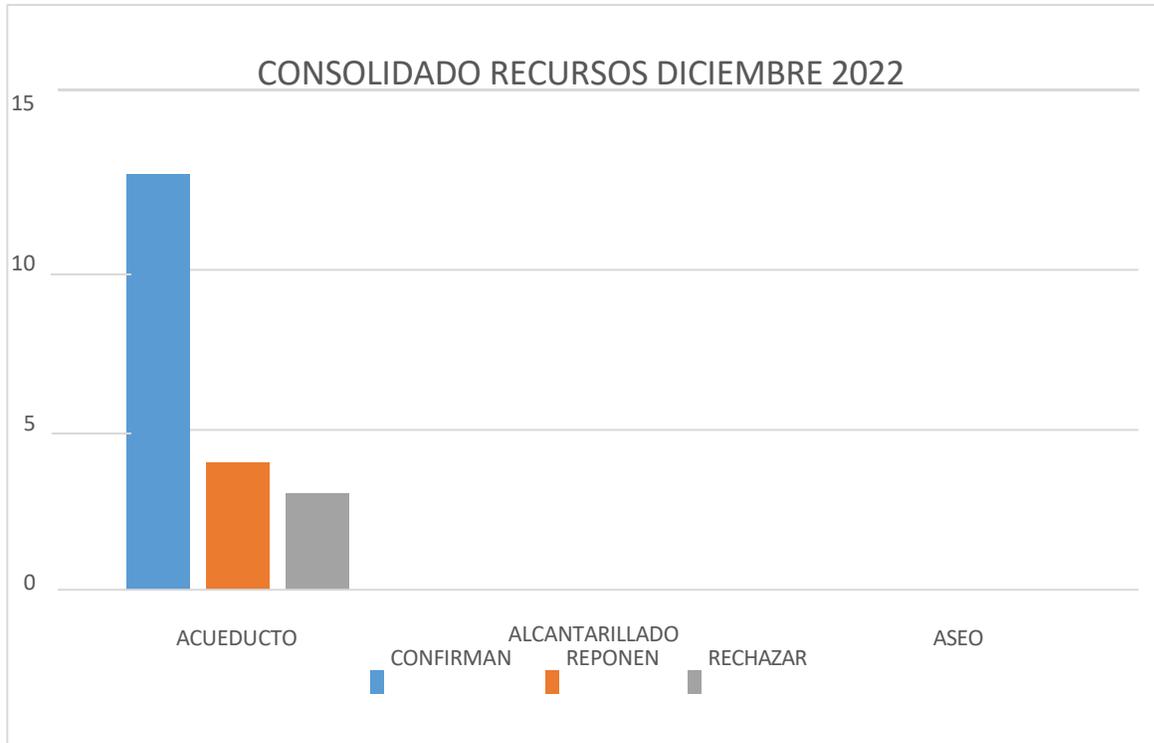


INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	13	4	3
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0

DERECHOS DE PETICIÓN

Para la vigencia 2022, se recibieron 384 derechos de petición por temas como:

- Solicitudes de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) por trámite de recursos de apelación e investigaciones por silencios administrativos positivos (SAP).
- Aplicaciones a resoluciones de recursos de apelación emitidos por la SSPD.
- Respuesta general a entes de control y vigilancia.
- Derechos de petición presentados por usuarios y veedores ciudadanos.

Se dio trámite a cada uno de los anteriores de la siguiente manera:



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PERIODO	No. DE PETICIONES
ENERO	25
FEBRERO	28
MARZO	45
ABRIL	38
MAYO	45
JUNIO	43
JULIO	15
AGOSTO	25
SEPTIEMBRE	35
OCTUBRE	16
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	43

REVISIÓN DE SITUACIONES ADMINISTRATIVAS (TALENTO HUMANO).

Para la vigencia 2022, se realizó la revisión de 602 actos administrativos emitidos por la subdirección de talento humano, entre las que se encuentran, la revisión general de contratos laborales, vacaciones y otras situaciones administrativas del área.

PERIODO	No. ACTOS ADMINISTRATIVOS
ENERO	45
FEBRERO	45
MARZO	62
ABRIL	56
MAYO	42
JUNIO	59
JULIO	28
AGOSTO	49
SEPTIEMBRE	59
OCTUBRE	39
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	59



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN 2023

CAPACITACIONES.

En la vigencia 2023, se llevaron a cabo capacitaciones por parte de la Dirección Jurídica y de Contratación, al área jurídica y de contratación en el manejo de las diferentes herramientas que componen la plataforma SECOP II modo publicidad, desde el registro, la creación de usuarios, creación y asignación del perfil del comprador, creación de grupos y demás procedimientos relacionados.

CONTRATACIÓN

Para la vigencia del año 2023, se suscribieron 136 contratos en las distintas modalidades, siendo la prestación de servicios y el suministro los principales tipos de contratos suscritos por la Empresa de Servicios Públicos EMSECHIA E.S.P. los cuales se relacionan a continuación.

Arrendamiento.

1. CARR016-2023: ARRENDAMIENTO DEL LOCAL UBICADO EN LA CARRERA 10 NO. 8-80 "CENTRO COMERCIAL CURUBITO" PARA EL PUNTO ADICIONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA SOLUCIONES DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSECHIA ESP.
2. CARR094-2023: ARRENDAMIENTO DE LOCALES 7 Y 8 UBICADOS EN LA CALLE 31 NO. 1A 62" CENTRO COMERCIAL VILLA DIANA PARA UN PUNTO ADICIONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA SOLUCIONES DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA-EMSECHIA E.S.P

Prestación De Servicios

1. CPS001-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSECHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
2. CPS002-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE ADELANTA LA DIRECCIÓN TÉCNICO-OPERATIVA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSECHIA E.S.P.
3. CPS003-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.

4. CPS004-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
5. CPS005-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA COMO TECNÓLOGO ELECTROMECÁNICO EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHÍA I, PTAR CHÍA II Y ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA POTABLE A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHÍA E.S.P.
6. CPS006-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
7. CPS007-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
8. CPS008-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE ARCHIVO QUE LLEVA A CABO LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN DE EMSERCHIA E.S.P.
9. CPS010-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE LA REVISORIA FISCAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA ESP
10. CPS011-2023 PRESTACIÓN ESPECIALIZADA DE SERVICIOS JURÍDICOS EN LAS ÁREAS DE DERECHO ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, SOCIETARIO, LABORAL, PENAL Y SERVICIOS PÚBLICOS, PARA CONTINUAR CON LA DEFENSA DE TODOS LOS DERECHOS E INTERESES DE LA INSTITUCIÓN EN LOS PROCESOS ACTIVOS Y EN LOS QUE LLEGUE A SER PARTE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA E.S.P.
11. CPS012-2023 SUMINISTRO DEL SERVICIO DE REVISIONES TÉCNICO MECÁNICAS Y DE GASES ANUALES EXIGIDAS POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE A LOS VEHÍCULOS PERTENECIENTES A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P; PARA CIRCULAR POR LAS VÍAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS.
12. CPS013-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CORRESPONDENCIA Y GESTIÓN DOCUMENTAL CORRYCOM PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P.
13. CPS014-2023 PRESTAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES Y ESCÁNERS DE ALTO RENDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA -EMSERCHÍA E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

14. CPS017-2023 PRESTAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA -EMSERCHÍA E.S.P.
15. CPS018-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA PUBLICACIÓN DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P. EN UN MEDIO IMPRESO DE AMPLIA CIRCULACIÓN.
16. CPS019-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ORIENTAR Y FORTALECER LAS ACCIONES RELACIONADAS AL APROVECHAMIENTO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 596 DE 2016, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE VIVIENDA Y EL MINISTERIO DE AMBIENTE, CIUDAD Y TERRITORIO.
17. CPS020-2023 PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACION PARA LOS MODULOS DE LA SOLUCION SYSMAN SOFTWARE DE :CONTABILIDAD, TESORERIA,CONTROL PRESUPUESTAL, ALMACEN E INVENTARIOS, NOMINA, NOMINA ELECTRONICA ,HOJAS DE VIDA, INDICADORES DE GESTION, COSTOS ABC, FACTURACION DE SERVICIOS PUBLICOS PREMIUM, REIMPLEMENTACION FACTURACION EN SITIO, FACTURACION ELECTRONICA, SISTEMA GENERAL DE FACTURACION, ADMINISTRACION Y CONTROL DE REGISTROS, UTILITARIO CONTROL DE MEDIDORES,UTILITARIO SUI COMPILATORIA, DESARROLLO A LA MEDIDA WEB SERVICE CON BANCO DE BOGOTA , DAVIVIENDA Y SUS CORRESPONSALES,WEB SERVICE LIRA PSE, ASI COMO EL SOPORTE Y LOS TRAMITES EN LINEA, QUE POSEE LA ENTIDAD CON TECNOLOGIA CLIENTE SERVIDOR PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA. EMSERCHIA E.S.P.
18. CPS021-2023 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO CON LA FRECUENCIA ESTABLECIDA EN EL DECRETO NACIONAL 1575 DE 2007, PARA EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA-EMSERCHÍA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA.
19. CPS022-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VALIDACIÓN, CARGUE Y CERTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P.; ASÍ COMO EFECTUAR LA ASESORÍA A LOS FUNCIONARIOS DE EMSERCHIA E.S.P, RESPONSABLES DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL; DICHO ACOMPAÑAMIENTO ESTARÁ ORIENTADO A CLARIFICAR LAS RAZONES DEL REPORTE DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL ENTE DE CONTROL, MÉTODOS DE RECOLECCIÓN E IMPORTANCIA DE LA FIABILIDAD Y CONCORDANCIA DE LOS DATOS RECOLECTADOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES EXIGIDOS POR EL SUI
20. CPS023-2023 DISEÑO, IMPRESIÓN Y SUMINISTRO DE FOLLETOS INFORMATIVOS, DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P.
21. CPS024 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN EL PROCESOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTADISTICA PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA -EMSERCHIA E.S.P.
22. CPS025-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

23. CPS029-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE UPS DE 6 Y 20 KVA, AIRE ACONDICIONADO DATACENTER Y SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS ARCHIVO CENTRAL Y DATACENTER PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHÍA E.S.P.
24. CPS032-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P.
25. CPS033-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN EL CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO FACILITANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHIA ESP
26. CPS034-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE ADELANTA LA DIRECCIÓN TÉCNICO-OPERATIVA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P.
27. CPS035-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
28. CPS036-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
29. CPS037-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
30. CPS038-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
31. CPS039-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO-OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.
32. CPS040-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA LA ASESORÍA PERMANENTE EN MATERIA TARIFARIA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
33. CPS042-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, CON EL FIN DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL SGC (SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD); BAJO LA NORMA ISO 9001.2015, CAPACITACIÓN Y



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO, MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST (SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO) BAJO LA NORMA ISO45001.2018, AUDITORÍA INTERNA INTEGRADA DEL SGC + SG-SST BAJO LAS NORMAS ISO9001.2015 E ISO45001.2018 Y LA RES 0312 DE 2019 (ESTÁNDARES MÍNIMOS); DIAGNÓSTICO DE CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P

34. CPS044-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS COMO COMUNICADOR SOCIAL PERIODISTA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN QUE FACILITEN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES EMSEERCHIA E.S.P
35. CPS045-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA DIRIGIDOS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P
36. CPS046-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO REALIZADOR AUDIOVISUAL, PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN QUE FACILITEN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE EMSEERCHIA E.S.P
37. CPS047-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE ABOGADO PARA LA ASESORÍA Y APOYO A LA GESTIÓN EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P. ESPECIALMENTE EN TEMAS RELACIONADOS CON LA LEY 142 DE 1994 - REGIMEN ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
38. CPS048-2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO PARA EL AREA COMERCIAL - FACTURACIÓN, ACTUALIZACIÓN CATASTRAL Y ATENCIÓN AL USUARIO FACILITANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETOS MISIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSEERCHIA E.S.P
39. CPS052-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA COMO TECNOLOGO ELECTRICO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMSEERCHIA ESP
40. CPS053-2023 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CUSTODIA Y/O ALMACENAMIENTO DE 3000 CAJAS DE ARCHIVO Y CONSULTAS MENSUALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSEERCHIA E.S.P
41. CPS055 - 2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CUBRIMIENTO DE NOTICIAS OFICIALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P EN UNA EMISORA RADIAL CON COBERTURA EN EL MUNICIPIO DE CHIA
42. CPS056 – 2023 SUMINISTRO DE ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y SG - SST Y SUMINISTRO DE RECARGA DE EXTINTORES PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSEERCHIA E.S.P
43. CPS059 – 2023 SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DE PROPIEDAD O A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSEERCHIA E.S.P. Y EN LOS LUGARES QUE POR NECESIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTE LA EMPRESA LO REQUIERAN.
44. CPS061 – 2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ORIENTAR Y FORTALECER LAS ACCIONES RELACIONADAS AL APROVECHAMIENTO DE ACUERDO CON



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 596 DE 2016, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE VIVIENDA Y EL MINISTERIO DE AMBIENTE, CIUDAD Y TERRITORIO.

45. CPS062 - 2023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN INTERMEDIARIO DE SEGUROS, QUE REALICE LA INTERMEDIACION EN LA CONTRATACION DE LAS POLIZAS QUE REQUIERE EMSERCHIA E.S.P. Y PRESTE LA ASESORIA JURIDICA, FINANCIERA Y TECNICA EN EL MANEJO INTEGRAL DEL PROGRAMA DE SEGUROS QUE SE REQUIERE EN ARAS DE LA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES E INTERESES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE EMSERCHIA E.S.P. Y DE AQUELLOS POR LOS CUALES FUERE LEGALMENTE RESPONSABLE QUE SE ENCUENTREN BAJO SU ADMINISTRACION Y CUSTODIA ASI COMO EN TODO LO RELACIONADO CON LA CORRECTA EJECUCION DEL CONTRATO DE SEGUROS
46. CPS064-2023 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P."
47. CPS069-2023 PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA TECNICO OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
48. CPS070-2023 REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SONDAS INTRUSIVAS Y UNIDAD CENTRAL DEL MACROMEDIDOR DE ULTRASONIDO UBICADO EN LA ESTACION DE LA CARO, SISTEMA DE TELECONTROL PARA EL BOMBEO DEL RESGUARDO INDIGENA EN LA VEREDA CERCA DE PIEDRA, SISTEMA DE ALIMENTACION SOLAR PARA EL MACROMEDIDOR POR ULTRASONIDO DE CAUDAL UBICADO EN LA ESTACION DE LA CARO Y VALVULAS REGULADORAS DE PRESION UBICADAS EN EL ANILLO PERIMETRAL, DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P
49. CPS072-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE FUMIGACION Y CONTROL DE PLAGAS EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
50. CPS073-2023 PRESTACION DE SERVICIO EN EL PROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICAS PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
51. CPS074-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO PRODUCTOR DE MULTIMEDIA PARA DISEÑAR Y PROGRAMAR WEB Y APPS; CREACION DE VIDEOS, AUDIO Y ANIMACION DE LAS REDES SOCIALES, QUE FACILITEN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE EMSERCHIA E.S.P
52. CPS076-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLATAS DE TRATAMINETOS DE AGUAS RESIDUALES PETAR CHIA I Y PETAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHIA ,CUNDINAMARCA.
53. CPS077-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLATAS DE TRATAMINETOS DE AGUAS RESIDUALES PETAR CHIA I Y PETAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHIA ,CUNDINAMARCA.
54. CPS078-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLATAS DE TRATAMINETOS DE AGUAS RESIDUALES PETAR CHIA I Y PETAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHIA ,CUNDINAMARCA.

55. CPS079-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLATAS DE TRATAMINETOS DE AGUAS RESIDUALES PETAR CHIA I Y PETAR CHIA II Y ESTACIONES DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHIA ,CUNDINAMARCA.
56. CPS080-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTION EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE ADELANTA LA DIRECCION TECNICO OPERATIVA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA E.S.P.
57. CPS081-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA COMO TECNOLOGO ELECTROMECHANICO EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR I, PTAR II Y ESTACIONES DE BOMBNEO DE AGUA RESIDUAL Y POTABLE.
58. CPS082-2023 PRESTAR LOS SERVICIOS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ESPECÍFICAMENTE EN EL SUBPROGRAMA MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSECHIA E.S.P
59. CPS084-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PROFECIONALES DE APOYO A LA GESTION DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSECHIA E.S.P.
60. CPS085-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE APYO A LA GESTION EN LOS DIFERENTES PROCESOS, ESTRATEGICOS QUE LLEVA CABO LA SUBGERENCIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA E.S.P.
61. CPS086-2023 PRESTACIO DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL USO DE LA HERRAMIENTA SECOP II, Y DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON SU USO, PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA E.S.P.
62. CPS088-2023 PRESTACION DE SERVICIO DE DIFUSION DE CAMPAÑAS E INFORMACION INSTITUCIONAL Y CUBRIMIENTO DE NOTICIAS OFICIALES DE LA EMPRESA E.S.P. EN U8N PERIODICO Y PAGINA WEB CON COBERTURA EN EL MUNICIPIO DE CHIA
63. CPS089-2023 PRESTACION DE SRVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTION DE LA DIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA E.S.P.
64. CPS090-2023 PRESTACION DE SRVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE LLEVEN A CABO EN EL PROCESO DE CONTRATACION QUE HACE PARTE DE LA DIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION DE EMSECHIA E.S.P.
65. CPS091-2023 SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA, ACCESORIOS, HERRAMIENTAS, POR LA MODALIDAD DE PRECIOS UNITARIOS, NECESARIAS PARA LA PRESENTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, ADEMAS PARA EL MANTENIMIENTO Y OPERACIONES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA II QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSECHIA E.S.P., EN EL MUNICIPIO DE CUNDINAMARCA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

66. CPS092-2023 PRESTACIO DE SERVCIOS PROFECIONALES PARA LA GESTION DE LOS PROCESOS COMERCIALES Y FINANCIEROS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
67. CPS093-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRAAIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA II Y ESTACION DE BOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P.
68. CPS095-2023 PRESTACION DE SERVICIO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PARA LA FORMULACION, ELABORACION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA PUEAA PARA EL MUNICIPIO DE CHIA A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
69. CPS096-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE TOMA DE MUESTRA Y ANALISIS DE LABORATORIO DE LOS PARAMETROS FISICOS, QUIMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO A LAS FRECUENCIAS MINIMAS ESTABLECIDAS EN EL DECRETO 1575 DE 2007 YLA RESOLUCION 2115 DE 2007, EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA
70. CPS97-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CALIFICACION DE CAPACIDAD DE PAGO DE LARGO Y CORTO PLAZO PARA CON SUS PASIVOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS- EMSERCHIA E.S.P. DE CONFORMIDAD CON LAS METODOLOGIAS DEBIDAMENTE APROBADAS POR LA CALIFICADORA Y CON LA REGULACION VIGENTE
71. CPS099-2023 PRESTAR SERVICIO DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO EN TRABAJOS DE ALTO RIESGO TRABAJO SEGURO EN ALTURAS, TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS SEGUN NORMATIVIDAD VIGENTE EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO A FUNCIONARIOS DE ACUERDO AL CARGO Y ACTIVIDAD QUE REALIZAN EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
72. CPS102-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL GENERADOS EN LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIAEMSERCHIA E.S.P EN LAS APLICACIONES DE LA RESOLUCION 2646 DE 2008, POR LA CUAL SEESTABLECEN DISPOCIONES Y SE DEFINEN RESPOSABILIDADES PARA LA IDENTIFICACION, EVALUACION, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y MONITOREO PERMANENTEDE LA EXPOSICION A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO Y PARA LA DETERMINACION DEL ORIGEN DELAS PATOLOGIAS CAUSADAS POR EL ESTRES OCUPACIONAL
73. CPS104-2023 PRESTACION DE SERVICIOS DE ANALISIS FISICOQUIMICOS A LOS PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS Y LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DENOMINADOS PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II, QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA, CON EL PROPOSITO DE PRESENTAR A LA AUTORIDAD AMBIENTAL, LA AUTODECLARACION DE VERTIMIENTOS EN CUMPLIMIENTO AL DECRETO 1076 DE 2015, Y TENER RESULTADOS DE PARAMETROS DE CONTROL PERIODICAMENTE EN DICHAS PLANTAS, PARA GARANTIZAR LAS ESFICIENCIAS REQUERIDAS.
74. CPS106-2023 PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL AREA TECNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I Y PTAR CHIA II Y ESTACIONES DEBOMBEO A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA

75. CPS109-2023 PRESTACION DE SERVICIO PARA LA CALIBRACION DE EQUIPO PARA DETECTOR DE GASES PERTENECIENTES A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
76. CPS111-2023 PRESTACION DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTION COMERCIAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
77. CPS113-2023 PRESTACION DE SERVICIO A LA MESA PARA EVENTOS, REUNIONES, CELEBRACIONES Y OTROS EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 125 DE 2023, CELEBRADO ENTRE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA Y DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
78. CPS114-2023 PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN EL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL, CON EL FIN DE REALIZAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO II DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE ACUERDO A LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 90012015 Y LA CERTIFICACION INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO A LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 450012018 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
79. CPS115-2023 PRESTACION DE SERVICIO PARA LA ACTUALIZACION DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO QUE PRESTA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP.
80. CPS116-2023 PRESTACION DE SERVICIO PARA LA CARACTERIZACION FISICOQUIMICA CERTIFICADA DE LODOS GENERADOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHIA POR PARTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
81. CPS119-2023 COMPRA DE MAQUINARIA, DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA LA EJECUCION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 123 DE 2023 ENTRE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP.
82. CPS122-2023 MANTENIMIENTO LOCATIVO Y SUMINISTRO DE MOBILIARIO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
83. CPS123-2023 REALIZAR RECEPCION, EL ACOPIO, TRANSFORMACION Y ADECUADA DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS ORGANICOS PROVENIENTES DE LAS RUTAS SELECTIVAS Y RESIDUOS DE CORTE DE CESPED DE MUNICIPIO DE CHIA.

SEGUROS

1. CSEG001-2023 ADQUISICION DE SEGUROS DE UNA COMPAÑIA DE SEGUROS LEGALMENTE CONSTITUIDA EN COLOMBIA, QUE OFREZCA A EMSERCHIA E.S.P., LAS POLIZAS DE SEGUROS QUE RESULTEN INDISPENSABLES PARA UNA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES MUEBLES, MAQUINARIA, VEHICULOS, E INTERESES



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

PATRIMONIALES Y DE PROTECCION PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA- EMSERCHIA E.S.P., ASI COMO LAS POLIZAS QUE AMPAREN EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS FIRMADOS ENTRE EMSERCHIA E.S.P., Y LAS DIFERENTES ENTIDADES ESTATALES Y CUALQUIER OTRA POLIZA QUE REQUIERA LA ENTIDAD.

SUMINISTRO

1. CS015-2023 SUMINISTRO DE EQUIPOS Y REACTIVOS PARA LOS ENSAYOS DE LABORATORIO A REALIZAR EN LA OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE CHÍA – PTAR II.
2. CS026-2023 SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REPUESTOS ORIGINALES Y SERVICIOS RELACIONADOS PARA LA OPERACIÓN NORMAL Y EFICIENTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL VEHÍCULO DE BARRIDO MECÁNICO REFERENCIA PELICAN NP CON NUMERACIÓN INTERNA 5001 DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHÍA E.S.P.
3. CS027-2023 SUMINISTRO DE EQUIPOS Y ELEMENTOS PARA LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO Y COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHÍA E.S.P.
4. CS028-2023 SUMINISTRO DE CANECAS SIN TAPA EN ACERO INOXIDABLE DE 65 LTS DE CAPACIDAD REQUERIDAS PARA SER INSTALADAS EN EL MUNICIPIO DE CHIA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
5. CS030-2023 SUMINISTRO DE BICICLETAS Y PRESTAR EL SERVICIO DE REPARACIÓN Y ADECUACIÓN A LAS BICICLETAS DE USO DIARIO COMO MEDIO DE TRANSPORTE DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA, DE PROPIEDAD DE EMSERCHÍA E.S.P., CON EL FIN DE CUMPLIR CON LAS LABORES ASIGNADAS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA EMPRESA.
6. CS031-2023 SUMINISTRO DE EQUIPOS PARA LA LOCALIZACION DE FUGAS EN LA RED HIDRAULICA Y TOMAS DOMICILIARIAS DEL ACUEDUCTO MEDIANTE LA GEOFONO PARA LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DE CHIA – EMSERCHIA E.S.P.
7. CS041-2023 SUMINISTRO DE FIRMAS DIGITALES PARA FACTURACIÓN ELÉCTRÓNICA Y EL CETIL PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA ESP
8. CS049-2023 SUMINISTRO DE BOLSAS PLÁSTICAS PARA EL ÁREA OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHIA E.S.P PARA LA PRSTACIÓN DEL SERVICIO EN LO REFERENTE A BARRIDO Y LIMPIEZA DE SITIOS Y VÍAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE CHÍA
9. CS050-2023 SUMINISTRO DE DOTACIÓN DE CALZADO, VVESTIDO DE LABOR, IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE BIOSEGURIDAD EPP, PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE CHÍA Y LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHÍA EN VIRTUD DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No 125 DE 2023 , SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE CHÍA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHIA E.S.P
10. CS051-2023 SUMINISTRO ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CONTENIDAS EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONTENIDAS EN EL PLAN DE BIENESTAR 2023 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA
EMSERCHIA E.S.P

11. CS054 – 2023 SUMINISTRO DE PAPELERIA PRE-IMPRESA PARA LOS PROCESOS DE TOMA DE LECTURA, INVESTIGACIÓN DE LAS DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS Y LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL MUNICIPIO DE CHIA
12. CS057 – 2023 SUMINISTRO DE LLANTAS, NEUMATICOS, RINES, REENCAUCHE, DISPOSICION FINAL Y SERVICIOS ASOCIADOS A LAS LLANTAS Y NEUMATICOS, PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHICULOS Y MAQUINARIA DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP
13. CS058 – 2023 SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES Y/O HOMOLOGADOS, MANO DE OBRA, INSUMOS, HERRAMIENTA, FILTROS, LUBRICANTES, ADITIVOS PARA EL CONSUMO Y CONSUMIBLES DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE SE REQUIERAN PARA REALIZAR EL SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, REPARACIONES MENORES Y MECÁNICA DE PATIO, ES DECIR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS DE LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA, EN LOS CONJUNTOS DE DIRECCIÓN, FRENOS, MOTOR, TRANSMISIÓN, DIFERENCIAL, SUSPENSIÓN, SISTEMA HIDRÁULICO, CABINA Y CHASIS, SISTEMA ELÉCTRICO Y NEUMÁTICO, A LOS PRECIOS Y CONDICIONES DEL MERCADO, PARA LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE PROPIEDAD Y AL SERVICIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHÍA E.S.P.
14. CS060 - 2023 SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y SISTEMA DE SUPRESIÓN DE INCENDIOS EN EL DATACENTER PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
15. CS063 – 2023 RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE ESTÁNDAR PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA -EMSERCHIA E.S.P.
16. CS065-2023 SUMINISTRO DE ASFALTO PARA APLICACIÓN EN FRIO PARA REPARCHEO DE VIAS INTERVENIDAS POR LA EJECUCION DE ACTIVIDADES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS POR PARTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
17. CS067-2023 SUMINIISTRO DE PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA, EMSERCHIA E.S.P.
18. CS071-2023 SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y ÚTILES DE ESCRITORIO PARA EL CONSUMO DE LAS ÁREAS Y DEPENDENCIAS DE LA EMPRESADE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA, EMSERCHIA E.S.P
19. CS083-2023 SUMINISTRO DE VESTIDO DE LABOR, CALZADO, ELEMENTOS DE DOTACION Y PROTECCION EPP PARA EL PERSONAL VINCULADO (LOS EMPLEADOS OFICIALES Y EMPLEADOS PUBLICOS) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA, EMSERCHIA E.S.P.
20. CS098-2023 SUMINISTROS DE MATERIALES DE FERRETERIA, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS POR PRECIOS UNITARIOS, NECESARIAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOSDE ACUEDUCTO, Y ALCANTARILLADO, ADEMAS, PARA EL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA 1, QUE OPERA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

21. CS101-2023 SUMINISTRO DE LICENCIAS DE USO PROFESIONAL Y HARDWARE Y SOFTWARE DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
22. CS103-2023 SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE ACPM Y GASOLINA CORRIENTE PARA LOS VEHICULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS DE PROPIEDAD OA CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA, MSERCHIA E.S.P.
23. CS107-2023 SUMINISTROS DE INSUMOS PARA CORTE DE CESPED Y EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DE CHIA-EMSERCHIA E.S.P
24. CS108-2023 SUMINISTRO DE EQUIPOSDE MEDICION DE AGUA POTABLE Y MODULOS PARA LA LECTURA REMOTA LORAWAN 915 MHZ PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERCHIA E.S.P. DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHIA.
25. CS110-2023 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE ASEO Y CAFETERÍA, PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE CHÍA Y LAS OFICINAS Y LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA, EN VIRTUD CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 125 DE 2023, SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE CHÍA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA, EMSERCHIA E.S.P”.
26. CS124-2023 SUMINISTRO DE INFRAESTRUCTURA, INSTALACION DE ANTENAS Y SOFTWARE PARA SISTEMA DE TELEMETRIA EN LECTURAS DE MEDICION E INSTALACION DEMEDIDORES PARA EL CONSUMO DE AGUA POTABLE DE LOS USUARIOS DE EMSERCHIA DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CHIA.

CO125-2023	CONSTRUCCION Y AMPLIACION DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICION DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA
CS126-2023	SUMINISTRO DEL PRODUCTO QUIMICO CLORO GASEOSO, EMPLEADO EN LA ETAPA DE DESINFECCION DE LA PLANTA DE AGUAS RESIDUALESPTAR CHIA II.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CS127-2023	SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMATICO UTILIZADOS EN LA OPERACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I, CON EL FIN DE AMINORAR LOS MALOS OLORES ORIGINADOS POR ESTA, LA CUAL ES OPERADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIAEMSERCHIA E.S.P.
CPS128-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRONICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO, INCLUYENDO MANO DE OBRA
CINT129-2023	INTERVENTORIA TECNICA, FINANCIERA, ADMINISTRATIVA, LEGAL, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICION DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA
CINT130-2023	INTERVENTORIA TECNICA, FINANCIERA ,ADMINISTRATIVA, LEGAL, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO FLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CO131-2023	CONSTRUCCION DE RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ORIENTAL DE LA VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHIA
CS132-2023	SUMINISTRO DE VEHICULOS COMPACTADORES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO, EN SUS COMPONENTES DE RECOLECCION Y TRANSPORTE QUE ACTUALMENTE PRESTA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP
CINT133-2023	INTERVENTORIA TECNICA, JURIDICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL Y SOCIAL PARA LA CONSTRUCCION DE RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ORIENTAL DE LA VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHIA
CO134-2023	CONSTRUCCION DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO FLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHIA



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CONSULTORIA135-2023	CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTO PSMV, PARA EL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA
CINT136-2023	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL PARA CONSTRUCCION DE CUARTO DE RECOLECCION DE BASURAS SUBTERRANEO SUMINISTRO E INSTALACION DE DEPASO.
CPS137-2023	PRESTACION DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTION EN LOS PROCESOS DE LA DIRECCION COMERCIAL QUE FACILITEN EL CUMPLIMINETO DE LOS OBJETIVOS DE EMSERCHIA
CPS138-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES EN LA BODEGA DEL ALMACEN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA - EMSERCHIA ESP



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

OS139-2023	RENOVACION DEL PLAN DEL HOSTING COLHOST4 PARA EL DOMINIO EMSERCHIA.GOV.CO QUE PERTENECE A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP
CPS140-2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE LA REVISORIA FISCAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHÍA – EMSERCHIA E.S.P.
CS141-2023	CONTRATO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (ACPM Y GASOLINA CORRIENTE) PARA LOS VEHICULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS DE PROPIEDAD O/A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA,EMSERCHIA ESP.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

CPS142-2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL, ASÍ COMO LA DIVULGACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA GESTIÓN ADELANTADA POR LA EMPRESA CON EL FIN DE FORTALECER Y AMPLIAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA - EMSERCHÍA E.S.P.
CPS144-2023	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION A LA HERRAMIENTA HARMONY EMAIL CON EL FIN DE PROTEGER A LOS CORREOS ELECTRONICOS CONTRA PHISHING Y MALWARE PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA ESP

Contratos de obra pública:

1. CO009-2023 REALIZAR LA REHABILITACIÓN DE UN TRAMO DE ALCANTARILLADO LOCALIZADA EN CAMINO LAS JUNTAS, VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHÍA – CUNDINAMARCA.
2. CO087-2023 CONSTRUCCION DE CUATRO DE RECOLECCION DE BASURAS SUBTERRANEO SUMINISTRO E INSTALACION DE DEPASO.
3. CO125-2023 CONSTRUCCION Y AMPLIACION DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICION DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA

Interventoria

1. CINT112-2023 INTERVENTORIA TECNICA, JURIDICA, ADMINISTRATIVA FINANCIERA, AMBIENTAL PARA REPOSICION DE TRAMOS QUE PRESENTAN AFECTACION ESTRUCTURAL Y/O HIDRAULICA EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHIA, CUNDINAMARCA

Convenios



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

1. CONVENIO001-2023 CONVENIO PARA LA PRESTACION DE SERVICIO FUNERARIOS A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.}
2. CONVENIO002-2023 CONVENIO PARA AUNAR ESFUERZOS PARA LA EFECTIVIDAD RECOLECCION Y DISPOSICION ADECUADA, DE ACEITE DE COCINA USADO ACU EN EL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA.

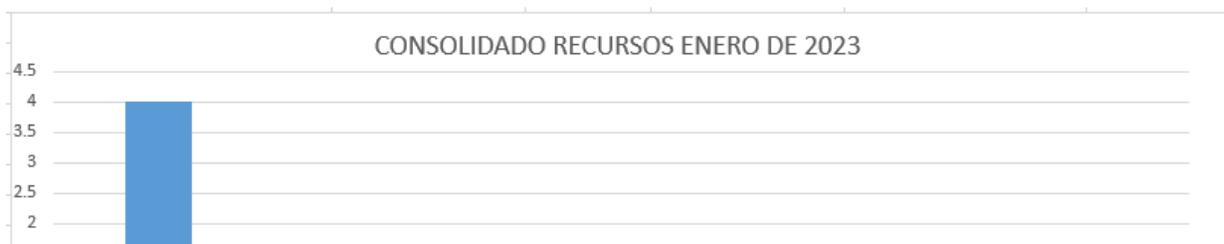
ATENCION A REQUERIMIENTOS.

Para la vigencia 2023, se dio atención a 54 solicitudes de Recursos de Reposición interpuestos contra las repuestas de la PQR inicial, la cuales se tramitaron en la Dirección Comercial. Como se puede observar es resultado de plan de capacitación a funcionarios de la Dirección Comercial por parte de estas áreas. Así como implementación de estrategia de ataque jurídico dentro de las respuestas de los recursos de reposición, lo que genera en la disminución de la interposición de recursos como respuesta a incremento en la confirmación de las decisiones empresariales en recursos de apelación. A cada una de las solicitudes se les dio el trámite correspondiente como recurso de reposición de acuerdo como se muestra en el siguiente gráfico.

RECURSOS DE REPOSICION

DISCRIMINACION DE LOS RECURSOS:

RECURSOS 2023	
MES	CANTIDAD
ENERO	5
FEBRERO	2
MARZO	3
ABRIL	1
MAYO	2
JUNIO	3
JULIO	5
AGOSTO	2
SEPTIEMBRE	10
OCTUBRE	14
NOVIEMBRE	7
TOTAL	54





INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	4	0	1
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	2	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	3	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



INFORME DE GESTIÓN

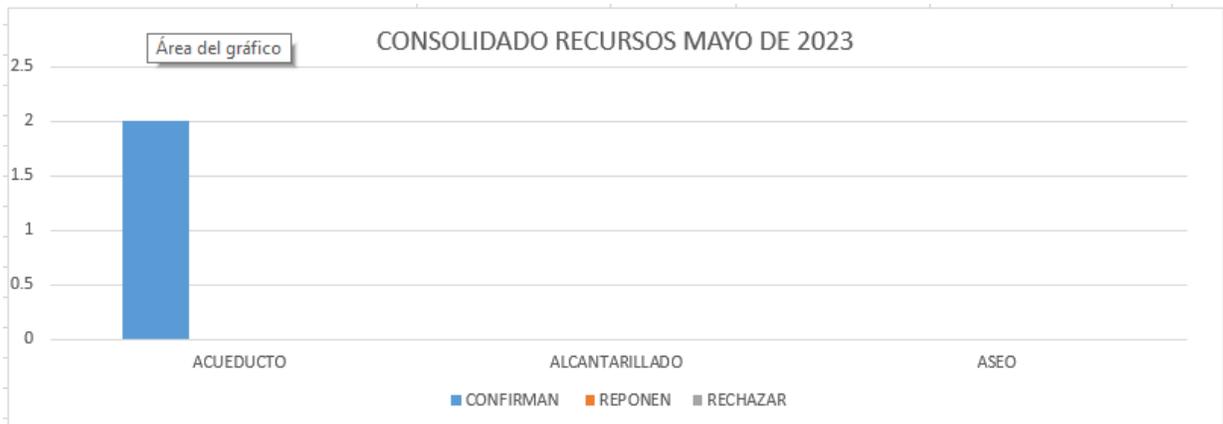
Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	0	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	1	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	2	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	2	1	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	5	0	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	1	0	0



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	1	1	0
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	9	1	0
ALCANTARILLADO	0	0	0



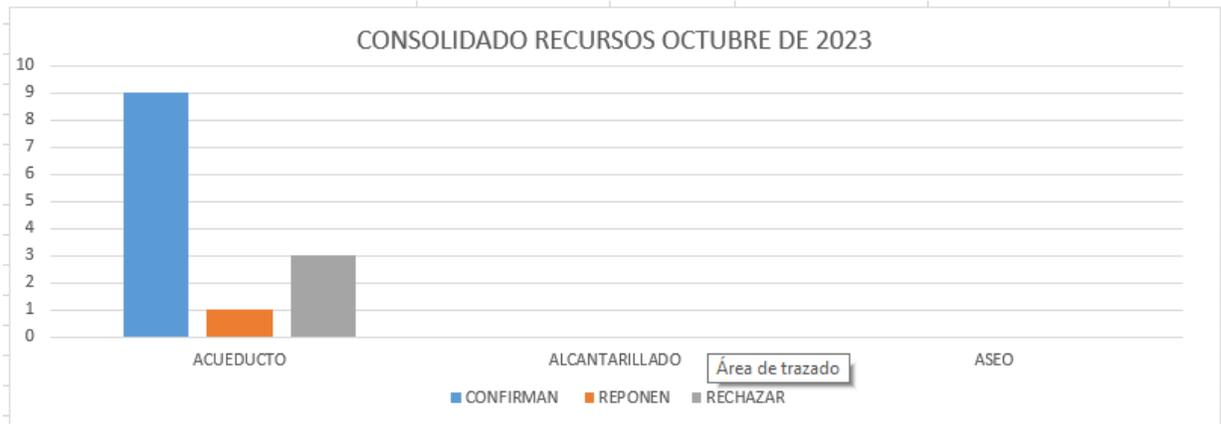
INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ASEO	0	0	0
------	---	---	---



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	9	1	3
ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	0	0	0



	CONFIRMAN	REPONEN	RECHAZAR
ACUEDUCTO	6	1	0



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ALCANTARILLADO	0	0	0
ASEO	1	0	0

DERECHOS DE PETICIÓN

Para la vigencia 2023, se recibieron 646 derechos de petición por temas como:

- Solicitudes de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) por trámite de recursos de apelación e investigaciones por silencios administrativos positivos (SAP).
- Aplicaciones a resoluciones de recursos de apelación emitidos por la SSPD.
- Respuesta general a entes de control y vigilancia.
- Derechos de petición presentados por usuarios y veedores ciudadanos.

Se dio trámite a cada uno de los anteriores de la siguiente manera:

PETICIÓN	
MES	CANTIDAD
ENERO	22
FEBRERO	51
MARZO	42
ABRIL	58
MAYO	58
JUNIO	68
JULIO	68
AGOSTO	67
SEPTIEMBRE	81
OCTUBRE	81
NOVIEMBRE	50
TOTAL	646

REVISIÓN DE SITUACIONES ADMINISTRATIVAS (TALENTO HUMANO).

Para la vigencia 2023, se realizó la revisión de 708 actos administrativos emitidos por la subdirección de talento humano, entre las que se encuentran, la revisión general de contratos laborales, vacaciones y otras situaciones administrativas del área.

REVISIÓN DE CONTRATOS	
MES	CANTIDAD



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ENERO	38
FEBRERO	41
MARZO	60
ABRIL	61
MAYO	64
JUNIO	105
JULIO	65
AGOSTO	56
SEPTIEMBRE	105
OCTUBRE	93
NOVIEMBRE	20
TOTAL	708

COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL

Año	Número de actas realizadas
2020	11
2021	11
2022	13
2023	10

DEFENSA JUDICIAL

Se anexa relación de procesos judiciales realizados por los contratistas externos encargado de la defensa judicial de la empresa NIVIS VERITAS SAS durante el primer semestre 2023.

6 OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Desde la Oficina Asesora de Control Interno se ha trabajado permanentemente dando cumplimiento a los roles asignados por el Decreto 1537 de 2001, Decreto 943 de 2014 y Decreto 648 de 2017, donde se modifican parcialmente los roles de las oficinas de control interno, se realizó socialización a la alta gerencia y directivos de la empresa para dar a conocer los nuevos roles asignados a los jefes de oficina de control interno.

Partiendo de la planeación y programación para el trabajo de la Oficina de Control Interno de cada vigencia se ejecutaron las acciones correspondientes para dar cumplimiento al plan estratégico institucional.

La gestión adelantada desde la oficina de control interno durante mi permanencia en el cargo, ha estado enmarcada en dar continuidad en el plan estratégico institucional de la empresa para las vigencias 2016 – 2019 y 2020 – 2023, a los roles establecidos en los Decretos 1537 de 2001, Decreto 943 de 2014 y Decreto 648 de 2017, Se involucró a todo el personal de la empresa realizando un trabajo en equipo con la participación principalmente de la alta dirección, los directivos y jefes de oficina, trabajando en forma preventiva y siempre propendiendo por una mejora continua y por el cumplimiento de los compromisos establecidos y el logro de los objetivos y metas propuestas para la empresa.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Liderazgo estratégico: Desde la Oficina Asesora de Control Interno se presta un soporte estratégico para la toma de decisiones, se brinda un valor agregado a la empresa realizando seguimiento continuo a las metas e indicadores estratégicos de la empresa, a la ejecución presupuestal en cada vigencia, se presentan periódicamente informes de la gestión, seguimiento al MIPG de cada una de las áreas y se realiza interacción efectiva con el Comité de Coordinación de Control Interno con la finalidad de mejorar el sistema de Control Interno de la Empresa, igualmente se generan las recomendaciones a que haya lugar con la finalidad de generar una mejora continua en todos los procesos de la entidad.

Enfoque hacia la prevención: Mediante este rol la Oficina Asesora de Control Interno brinda un valor agregado mediante asesoría permanente y formulación de recomendaciones con alcance preventivo que le sirven a la entidad para la toma de decisiones. El Sistema de Control Interno debe buscar proteger los recursos de la organización, definir y aplicar medidas para prevenir riesgos. Con el Decreto 648 de 2017 se articularon los Roles asesoría y acompañamiento y fomento de la cultura del control. Para lo cual la Oficina ha venido desarrollando las siguientes actividades:

- Asesoría y acompañamiento:

La Oficina de Control Interno permanentemente realiza asesoría y acompañamiento a todos los procesos de la entidad, orientado a contribuir con el cumplimiento de los objetivos propuestos y brindando un valor agregado a la organización mediante la formulación de recomendaciones y promoviendo acciones de mejora.

Para las vigencias 2020 a 2023 La oficina de control Interno y la Oficina Asesora de planeación continuaron con el fortalecimiento de la gestión del riesgo mediante jornadas de capacitación, socialización y acompañamiento. En cada vigencia se lidera la construcción y actualización del mapa de riesgo en cada uno de los procesos de la empresa contando con un mapa de riesgos actualizado.

A través de las Auditorias de Control Interno se verifica la aplicación del Sistema de Gestión integral de la empresa y se generan las recomendaciones a que haya lugar para garantizar la mejora continua del sistema.

Se realiza seguimiento a la correspondencia que ingresa a la empresa, enviando correos a cada una de las direcciones y jefaturas haciendo seguimiento a los radicados pendientes de respuesta, con el acompañamiento del técnico responsable del proceso de gestión documental.

A la oficina de Control Interno le corresponde adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del plan anticorrupción, de igual manera efectuar el seguimiento y control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el documento Plan Anticorrupción

y Atención al Ciudadano, actividad que se ha venido desarrollando desde la vigencia 2016 -2023 de conformidad a los plazos establecidos.

- Fomento de la cultura del control :

La oficina de control interno permanentemente fortalece la cultura del autocontrol al interior de la empresa, en las jornadas de inducción y reinducción se socializo a todos los funcionarios de la entidad la estrategia de sensibilización y divulgación del Modelo Estándar de Control interno MECI como herramienta de gestión. Socialización a los directivos y jefes de oficina sobre los nuevos roles asignados a las oficinas de control interno de conformidad al Decreto 648 de 2017.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Para la vigencia 2019 a 2023 la oficina de control Interno a participado en la implementación y desarrollo del MIPG, conjuntamente con la Oficina Asesora de Planeación.

Para la vigencia 2023 la Oficina de Control Interno desde el mes de julio a participado activamente en el alistamiento de la información para el proceso de empalme 2023 -2024, con la finalidad de garantizar que tanto la administración saliente como la entrante cuenten con la seguridad que la información se entrega de manera eficiente y se presente el acta de informe de Gestión de conformidad a los lineamientos establecidos por la Ley 951 de 2005 y demás normas que regulan el proceso de transición y empalme de gobiernos territoriales.

Evaluación de la Gestión del riesgo:

La Empresa de servicios públicos EMSERCHIA E.S.P, en el Sistema Integrado de Gestión en el proceso evaluación independiente cuenta con la guía metodológica para la gestión del riesgo donde se incluye el objetivo, alcance, definiciones, políticas de operación, desarrollo de la gestión del riesgo, documentos relacionados y control de cambios. Dicha información se encuentra en el siguiente link: <http://192.168.1.7/APLICATIVOS/SIG/>

Por parte de las Oficinas Asesoras de Control Interno y Planeación durante las vigencias 2020 a 2023, se realizaron capacitaciones y asesoría a cada una de las áreas y colaboradores que hacen parte de los procesos de la empresa, con la finalidad de informar sobre la guía metodológica para la gestión del riesgo de la empresa, la utilización de las herramientas para el proceso de gestión del riesgo, iniciando con el contexto estratégico, identificación, análisis, valoración y tratamiento de riesgos.

Durante las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo corrido de 2023 se ha venido realizando un trabajo articulado con la Oficina Asesora de Planeación en la Gestión del Riesgo realizando asesoría y actualización del mapa de riesgos. Además se evalúan los aspectos tanto internos como externos que puedan llegar a representar

una amenaza para la empresa, se realiza evaluación de los controles asociados a los riesgos y se generan recomendaciones para fortalecer el proceso; la información se encuentra en los siguientes Link

<https://www.emserchia.gov.co/PDF/riesgos2020.pdf>

<https://www.emserchia.gov.co/PDF/riesgos2021.pdf>

<https://www.emserchia.gov.co/PDF/riesgos2022.pdf>

https://www.emserchia.gov.co/PDF/MATRIZ_GESTION_DE%20RIESGOS%20%20 JULIO 2023ver6.pdf

Relación con entes externos de Control:

La oficina de control interno en cumplimiento del rol de relación con entes externos de Control, para las vigencias 2020 a la fecha ha sido el enlace directo con los entes de control, de inspección y vigilancia de los cuales es sujeto la empresa de servicios Públicos EMSERCHIA E.S.P.

EL Control Interno sirve como puente entre los entes externos y la entidad con el fin de facilitar el flujo de información con dichos organismos, para el desarrollo de este rol se debe identificar previamente la información relevante y pertinente referente a: Fechas de visita, alcance de las auditorías, informes periódicos, requerimientos previos de órganos de control, entre otros aspectos.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

El Objetivo es coadyuvar para que la empresa supere con los mejores éxitos las evaluaciones de los entes de control. A continuación se presenta informe de auditorías realizadas a la empresa, por la Contraloría Departamental durante las vigencias 2020 a 2023

Auditoria Gubernamental con Enfoque Integral, Modalidad Integral vigencia 2019

La Contraloría Departamental comunicó el 20 de agosto de 2020 la realización de la Auditoria Gubernamental con enfoque integral modalidad integral vigencia 2019, a realizarse a partir del 31 de agosto.

En octubre 8 de 2020 la Contraloría Departamental entrega el pre informe de Auditoria con radicado de Emserchia No. 20209999902590, la empresa envía las respuestas al análisis a las observaciones el 13 de octubre mediante correo electrónico.

El 17 de noviembre la Contraloría Departamental radica el informe de Auditoría bajo el No. C20107900272 con el fin de que la entidad tome las medidas pertinentes sobre los hallazgos contenidos en el mismo. La empresa radica ante el ente de control el respectivo plan de mejoramiento suscrito, radicado de Emserchía No. 20200040013333 con fecha 15 de diciembre y radicado de Contraloría No. C20105801110, el cual fue aprobado el mismo mes, mediante radicado de la Contraloría C20106100007 y radicado de Emserchía No. 20209999903504 de fecha 29 de diciembre de 2020.

Para el mes de julio se envió al ente de control el primer seguimiento al plan de mejoramiento suscrito, mediante radicado de Emserchia No. 20210040007969 y radicado de Contraloría CE – 21- 004417 del 12 de julio y Para el mes de diciembre se envió al ente de control el segundo seguimiento al plan de mejoramiento suscrito, mediante radicado de Emserchia No. 20210040015714 y radicado de Contraloría CE – 21- 006898 del 30 de diciembre de 2020.

Auditoria Financiera y de Gestión – procedimiento especial revisión de la cuenta, modalidad especial EMSERCHIA E.S.P Vigencia 2020.

La Contraloría Departamental comunicó el 22 de abril de 2021 la realización de la Auditoria Financiera y de Gestión - procedimiento especial revisión de la cuenta a la Empresa de Servicios de Chía- Emserchía E.S.P, a realizarse entre el 29 de abril al 5 de mayo de 2021.

El 26 de mayo de 2021 la Contraloría Departamental mediante correo electrónico envía el pre informe de Auditoría Financiera y de Gestión vigencia 2020, posteriormente la empresa envía las respuestas al análisis a las observaciones mediante correo electrónico el 31 de mayo con sus respectivas evidencias.

El 01 de julio la Contraloría Departamental radica el informe de Auditoría bajo el No. C2110790007 con el fin de que la entidad tome las medidas pertinentes sobre los hallazgos contenidos en el mismo. La empresa radica ante el ente de control el respectivo plan de mejoramiento suscrito, radicado de Emserchía No. 20210040008536 con fecha julio 23 y radicado de Contraloría No. CE-21- 4649 de fecha 26 de julio, el cual fue aprobado por el ente de control con número de radicación CS-21000811 de fecha 26 de julio.

.La empresa radica nuevamente ante el ente de control el respectivo plan de mejoramiento suscrito, mediante radicado de Emserchia No. 20210040008682 y radicado de la Contraloría CE – 21 – 004723 del 29 de julio de 2021 el cual fue aprobado mediante correo electrónico por el ente de control y con radicado de Emserchia 20219999901767 de 30 de julio de 2021.

Para el mes de febrero de 2022 se envió al ente de control el primer seguimiento al plan de mejoramiento suscrito mediante radicado de Emserchia No. 20220040002215 y radicado de la Contraloría CE – 22 – 000487 del 15 de febrero de 2022. Para el mes de julio de 2022 se envió segundo seguimiento al plan de mejoramiento



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

suscrito mediante radicado de Emserchia No. 20220040010149 y radicado de la Contraloría CE – 22 – 002595 de julio 27 de 2022.

Auditoría Financiera y de Gestión – procedimiento especial revisión de la cuenta, modalidad especial EMSERCHIA E.S.P Vigencia 2021

La Contraloría Departamental comunicó el 03 de mayo de 2022 la realización de la Auditoría Financiera y de Gestión – procedimiento especial revisión de la cuenta a la Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchia E.S.P., a realizarse entre el 04 al 24 de mayo de 2022.

El 02 de junio de 2022 el ente de control remite el pre informe junto con el formato de análisis a las observaciones, posteriormente la empresa envía las respuestas al análisis a las observaciones mediante correo electrónico el 7 de junio con sus respectivas evidencias.

El 29 de junio de 2022 la Contraloría Departamental radica el informe de Auditoría bajo el No. CS – 22 - 002428 con el fin de que la entidad tome las medidas pertinentes sobre los hallazgos contenidos en el mismo. La empresa radica ante el ente de control el respectivo plan de mejoramiento suscrito, radicado de Emserchia No. 20220040009847 con fecha julio 18 y radicado de Contraloría No. CE-22- 002484 de fecha 19 de julio, el cual fue aprobado por el ente de control con número de radicación CS – 22 - 002725 de fecha 22 de julio de 2022 y radicado de Emserchia 20229999902329 de fecha 25 de julio de 2022.

Emserchia E.S.P presenta el primer seguimiento al Plan de mejoramiento suscrito el 2 de febrero de 2023 con radicado No. CE-23-000447 de la Contraloría, el segundo seguimiento al Plan de mejoramiento con radicado No. CE-23-022809 de 13 de junio de la Contraloría Departamental.

Auditoría Financiera y de Gestión Modalidad presencial Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHIA E.S.P vigencia 2022

La Contraloría Departamental comunicó mediante oficio de fecha 26 de abril de 2023, radicado de Emserchia No. 20239999901521 de fecha 2 de mayo, la realización de la Auditoría Financiera y de Gestión modalidad presencial Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchia E.S.P. vigencia 2022, a realizarse entre el 03 al 16 de mayo de 2023.

El 29 de junio de 2023 la Contraloría Departamental mediante correo electrónico envió el pre informe de Auditoría bajo el No. CS – 22 - 002428 con el fin de que la entidad tome las medidas pertinentes sobre los hallazgos contenidos en el mismo. La empresa envía el Análisis a las Observaciones realizadas al PRE- INFORME por correo electrónico el 6 de julio de 2023, anexando las respectivas evidencias a cada observación. El 19 de julio con radicado CS-23-003544, el ente de control envía el informe definitivo con radicado CE-23-003207. La empresa radica ante el ente de control el respectivo plan de mejoramiento suscrito, radicado de Emserchia No. 202300400011185 con fecha agosto 10 y radicado de Contraloría No. CE-23-003207 de fecha 10 de agosto el cual fue aprobado por el ente de control con número de radicación CS – 23 – 004037 de fecha 15 de agosto de 2023.

Evaluación y seguimiento:

La oficina de Control Interno ha realizado permanentemente la evaluación y seguimiento a los procesos de la entidad realizando mantenimiento de controles efectivos mediante la evaluación de la eficacia y la eficiencia promoviendo siempre la mejora continua.

En cumplimiento de este rol realiza seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos como resultado de las Auditorías Externas realizadas a la empresa.

En cumplimiento de este rol la Oficina Asesora de Control Interno realiza auditoría internas en cada vigencia fiscal para mejorar y proteger el valor de la entidad, proporcionando recomendaciones y solicitando la suscripción de planes de mejoramiento que permitan establecer compromisos frente a lo evidenciado en el



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

ejercicio auditor, con la finalidad de fortalecer el desempeño en la misión y los objetivos institucionales lo anterior para corregir y subsanar las observaciones descritas en los informes de auditoría.

A continuación se presenta el informe de seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos como resultado de las auditorías internas realizadas a la empresa en las vigencias 2016 -2019. En el archivo de la oficina Asesora de Control Interno se encuentran las carpetas de las auditorías realizadas por vigencia.

AUDITORIAS EXTERNAS 2020 - 2021 - 2022 - 2023 Y SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO								
AUDITORIAS	NUMERO DE HALLAZGOS	SUSCRIPCIÓN PM - APROBACION	SEGUIMIENTO					
			1ER.	2DO.	3ER	ESTADO	OBSERVACION	
AUDITORIA GUBERNAMENTAL CON ENFOQUE INTEGRAL MODALIDAD INTEGRAL VIGENCIA 2019	8	8 Administrativos (1 fiscal, 1 Disciplinario)	29/12/2020	jul-21	dic-21		CERRADO	Cerrado por Contraloria Departamental 2022
AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION - PROCEDIMIENTO ESPECIAL REVISIÓN DE LA CUENTA, MODALIDAD ESPECIAL EMSERCHIA E.S.P. VIGENCIA 2020	2	2 Administrativos	30/07/2021	feb-22	jul-22		CERRADO	Cerrado por Contraloria Departamental 2023
AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION - PROCEDIMIENTO ESPECIAL REVISIÓN DE LA CUENTA VIGENCIA 2021	2	2 Administrativos	25/07/2022	feb-23	jul-23			EMSERCHIA E.S.P mediante radicado 20230040009916 de fecha 12/07/2023 y radicado Contraloria CE-23-002809 presento el segundo seguimiento al plan de mejoramiento suscrib.
AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION VIGENCIA 2021 - A LA ALCALDIA	1	Informe Final Hallazgo 16: A,D,F	6/06/2022	dic-22	jun-23			Para el 31 de mayo EMSERCHIA E.S.P mediante correo electrónico envio a la Oficina de Control Interno de la Alcaldia el segundo seguimiento al plan de mejoramiento.
AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION MODALIDAD PRESENCIAL VIGENCIA FISCAL 2022	18	18 Administrativos (1 fiscal)	15/08/2023	feb-24	ago-24			

SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO 2020 - 2021 AUDITORIAS INTERNAS						
AREA/PROCESO	SUSCRIPCIÓN PM	SEGUIMIENTO				
		1ER.	2DO.	3ER	ESTADO	
AUDITORIA REPARTO NOTARIAL VIGENCIA 2019	abr-20	jun-20	oct-20		CERRADO	
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTION DEL EMPLEO PUBLICO SIGEP	jul-20	oct-20	mar-21	ago-21	CERRADO	
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO A LA DESTINACION DE LOS RECURSOS Y A LOS PROCESOS DE CONTRATACION CON OCASIÓN DE LA DECLARATORIA DEL ESTADO DE EMERGENCIA ECONOMICA, SOCIAL Y ECOLOGICA A CAUSA DEL COVID 19	oct-20	feb-21	ago-21	oct-21	CERRADO	
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO A LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AAA Y CONTINUIDAD EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA, EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA A CAUSA DEL COVID 19	oct-20	feb-21			CERRADO	
AUDITORIA INTERNA DE GESTION DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	abr-21	oct-21	abr-22		CERRADO	
AUDITORIA INTERNA PROCEDIMIENTO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	jul-21	feb-22	jul-22		CERRADO - 76%	
AUDITORIA INTERNA PROCESO GESTIÓN COMERCIAL (FACTURACIÓN Y RECAUDO)	NA					
AUDITORIA INTERNA ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL A AGOSTO 2021	nov-21	may-22	nov-22		CERRADO - 70%	



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO 2022 A OCTUBRE 2023 AUDITORIAS INTERNAS					
AREA PROCESO	SUSCRIPCIÓN PM	1ER	2DO	3ER	ESTADO
VIGILANCIA DE LA CALIDAD DE AGUA POTABLES ESTABLECIDO POR LA EMPRESA Y LA NORMATIVIDAD	abr-22	oct-22	abr-23		Cerrado
AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CIUDADANA	ago-22	feb-23	mar-23		Cerrado
AUDITORIA INTERNA AL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE ARCHIVO	ago-22	feb-23	ago-23		Cerrado
AUDITORIA INTERNA AL PROCESO DE GESTION DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA	oct-22	abr-23			Cerrado
AUDITORIA AL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE CORRESPONDENCIA PRIMER SEMESTRE 2022	ene-23	jun-23	dic-23		Pendiente
AUDITORIA AL PLAN DE ADQUISICIONES VIGENCIA 2022	jun-23	dic-23			Pendiente
AUDITORIA AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR LA EMPRESA PARA EL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE LA	NA				
AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN DE SST – PROCEDIMIENTO TRABAJO SEGURO PARA EL PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIO DE ASEO	jun-23	dic-23	jul-24		Pendiente
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACION Y EVALUACION DE LOS ACUERDOS DE GESTION DE LOS GERENYTES PUBLICOS DE EMSERCHIA E.S.P VIGENCIAS 2022 y 2023.	sep-23	mar-24	sep-24		Pendiente
AUDITORIA - PUBLICACIONES EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD Y LA ACTUALIZACIÓN DE LAS MISMAS REALIZADAS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA. LEY 1712 de 2014	Pendiente por suscribir				

INFORMACION CIRCULAR 01 DE 2017 CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO

- Estado del sistema de control interno de la respectiva entidad:

Cada vigencia la Oficina Asesora de Control Interno presenta el informe ejecutivo anual de evaluación del sistema de control interno de conformidad a los parámetros establecidos por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional.

El sistema de control interno de la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHIA E.S.P. se mantiene y mejora continuamente, respecto a las observaciones realizadas por los entes de control como resultado de las auditorías externas, se suscriben los respectivos planes de mejoramiento que permiten

establecer compromisos frente a lo evidenciado en el ejercicio auditor; acciones que buscan fortalecer el desempeño en la misión y objetivos institucionales.

Respecto al Informe Ejecutivo Anual de Sistema de Control Interno, se realizó el reporte en las fechas establecidas a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión FURAG en las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022 a continuación se muestran los resultados.

MECI RESULTADO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL TERRITORIAL- VIGENCIA 2019

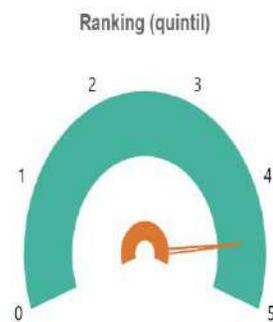


I. Resultados generales



Nota 1: El promedio del grupo par sólo aparece para consultas por entidad.

Nota 2: Para las consultas por entidad el mínimo y máximo corresponden al puntaje mínimo y máximo del grupo par, para las demás consultas corresponden al puntaje mínimo y máximo general.



Nota: La información de este gráfico solamente es válida para consultas por entidad.

MECI RESULTADO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL TERRITORIAL- VIGENCIA 2020

I. Resultados generales



Nota 1: El promedio del grupo par sólo aparece para consultas por entidad.

Nota 2: Para las consultas por entidad el mínimo y máximo corresponden al puntaje mínimo y máximo del grupo par, para las demás consultas corresponden al puntaje mínimo y máximo general.



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.



Consulte aquí recomendaciones de mejora por entidad

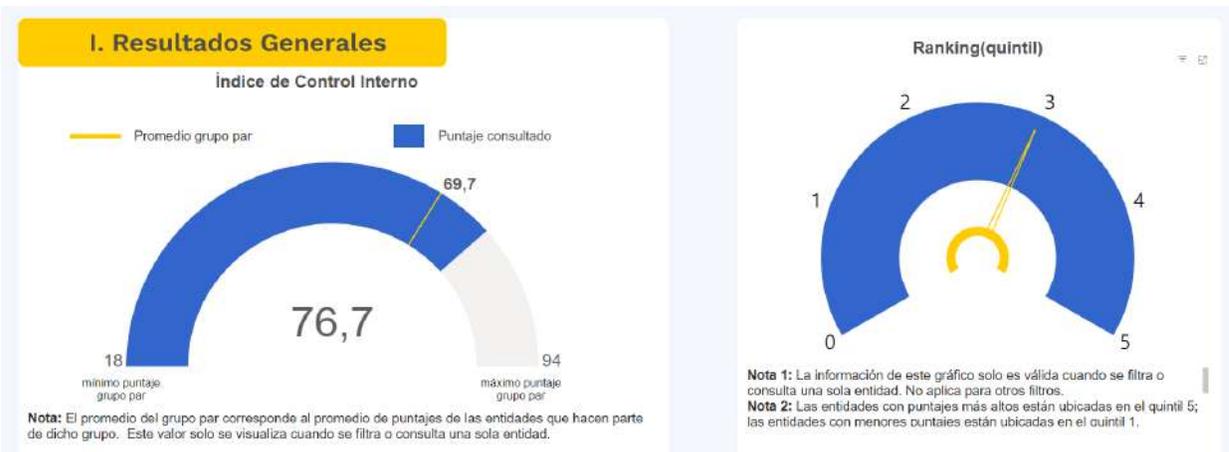
MECI RESULTADO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL TERRITORIAL- VIGENCIA 2021



I. Resultados generales



MECI RESULTADO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL TERRITORIAL- VIGENCIA 2022



Informe semestral de evaluación independiente del estado del sistema de control interno. Ley 1474 de 2011 art 9 modificado por el decreto 2106 de 2019 art. 56.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011 y decreto 2106 de 2019 art 56; la oficina de Control Interno ha venido presentando los informes semestrales de control interno de la Empresa de Servicios Públicos

de Chía; conforme a la nueva estructura del modelo estándar de control interno MECI establecida en el Decreto 943 de mayo 21 de 2014.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

Se tiene definida la política de control interno por la cual se garantiza de manera eficiente la prestación de los servicios mediante el sistema de control interno PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), como una herramienta de mejora continua para el logro de sus objetivos y metas propuestas. Se fundamenta en 5 componentes del sistema de control interno los cuales operan de manera integrada: Ambiente de control, Evaluación del riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación y actividades de monitoreo.

Los anteriores informes para las vigencias 2020, 2021, 2022 Y 2023, se encuentran publicados en la página WEB de la empresa en el siguientes link. <https://emserchia.gov.co/wordem/transparencia/ley-1474/>



A continuación se presentan los resultados de las evaluaciones realizadas durante las vigencias fiscales de 2020 a 2023

EMSERCHIA E.S.P	
ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	
PERIODO	CALIFICACIÓN
ENERO 2020 - JUNIO 2020	87%
JULIO 2020 - DICIEMBRE DE 2020	92%
ENERO 2021 - JUNIO 2021	91%
JULIO 2021 - DICIEMBRE DE 2021	93%
ENERO 2022 - JUNIO 2022	92%
JULIO 2022 - DICIEMBRE DE 2022	92%
ENERO 2023 - JUNIO 2023	91%

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Versión: 1
		Fecha: Junio 29 de 2018
		Código: DES Pt01

AUDITORIAS VIGENCIA 2023

		PLAN ANUAL DE AUDITORIAS 2023											Versión: 1 Vigencia: 03 de Junio de 2020 Código: EIN F08			
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMERCHIA E.S.P.																
AUDITORIAS DE GESTIÓN																
Responsable proceso	Fundamento de la Auditoría	Coordinador de la Auditoría/Acción	Equipo Auditor/Responsable de la Auditoría/Acción	Técnicas para evaluar la actividad planificada	enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Auditoría al procedimiento establecido por la empresa para el manejo y administración de la caja menor - vigencia 2022.	Verificar el grado de cumplimiento del procedimiento establecido para el manejo y administración de la caja menor, desde la constitución del fondo hasta su liquidación definitiva, durante la vigencia 2022.	Martha Lucia Avila Vera	Jefe Oficina Control Interno - P.U control Interno	De acuerdo con las definidas en las buenas prácticas de auditoría.												
Procedimiento trabajo seguro para el proceso de gestión de servicio de aseso	Evaluación y verificación de los procedimientos establecidos en la empresa relacionados con la SST (trabajo seguro) para los procesos de gestión de servicio de AAA, con la finalidad de verificar y detectar el grado de eficacia y eficiencia de la planeación y ejecución y propiciar por el cumplimiento de acciones correctivas si que hay a lugar.	Martha Lucia Avila Vera	Jefe Oficina Control Interno - P.U control Interno	De acuerdo con las definidas en las buenas prácticas de auditoría.												
Auditoría de seguimiento a la concreción y evaluación de los acuerdos de gestión de los Gerentes Públicos de EMERCHIA E.S.P. Vigencia 2022 y 2023	Verificar la suscripción de los acuerdos de gestión de los Gerentes Públicos de Emserchia ESP. para las 2022 y 2023 y la evaluación realizada por la gerencia, según el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.	Martha Lucia Avila Vera	Jefe Oficina Control Interno - P.U control Interno	De acuerdo con las definidas en las buenas prácticas de auditoría.												
Auditoría a las publicaciones a realizar en la página WEB de la entidad y la actualización de las mismas, realizadas por las diferentes dependencias de la empresa. Ley de transparencia y acceso a la información	Verificar y evidenciar la actualización de la página WEB de la entidad, con la finalidad de garantizar a los usuarios información eficaz y oportuna de los productos y servicios que presta la empresa. La optimización de las páginas web representa una ventaja competitiva generando un valor agregado para la empresa.	Martha Lucia Avila Vera	Jefe Oficina Control Interno - P.U control Interno	De acuerdo con las definidas en las buenas prácticas de auditoría.												
Auditoría al plan de adquisiciones vigencia 2022	Evaluar el cumplimiento de la normatividad vigente para la elaboración y actualización del plan anual de adquisiciones vigencia 2022, soportes y evidencias de su adopción, publicación y actualización; realizando prueba selectiva del 10% del cronograma establecido para la lista de bienes, obras y servicios programados, modificaciones realizadas en la vigencia. Lo anterior con la finalidad de incrementar la eficiencia del proceso de contratación	Martha Lucia Avila Vera	Jefe Oficina Control Interno - P.U control Interno	De acuerdo con las definidas en las buenas prácticas de auditoría.												

Seguimiento planes de mejoramiento: Ver información en el Rol de evaluación y seguimiento

Los documentos correspondientes al seguimiento de planes de mejoramiento reposan en el archivo. de la oficina carpetas: Auditorías Internas 2020, Auditorías Internas 2021. Auditorías Internas 2022 y Auditorías Internas 2023.

Evaluación del Sistema de Control Interno Contable:

El artículo 354 de la Constitución Política le asigna, al Contador General, entre otras funciones, las de llevar la Contabilidad General de la Nación y consolidarlas con las de sus entidades descentralizadas territorialmente. El artículo 3 de la Ley 87 de 1993 establece que el sistema de Control Interno forma parte integrante de los sistemas contables, financieros, de planeación, de información y operaciones de la respectiva entidad. La contaduría General de la Nación expidió la Resolución 357 de 2008, por la cual se adopta el procedimiento de Control Interno Contable y de reporte de información anual de evaluación a la Contaduría General de la Nación.

Mediante la Resolución No. 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación se incorpora, en los procedimientos transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable.

En cumplimiento de lo anterior la Oficina Asesora de Control Interno ha presentado en la plataforma CHIP, de la Contaduría General de la Nación la evaluación del sistema de Control Interno Contable, vigencias 2019, 2020, 2021, 2022. Información que se encuentra en este Link https://www.chip.gov.co/schip_rt/index.jsf

Estado de avance de la implementación del nuevo marco normativo contable.

La Contaduría General de la Nación expidió las Normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos de las empresas del sector público, de conformidad con la resolución



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación. La implementación constaba de tres etapas Preparación, transición y aplicación. La Contaduría General de la Nación expidió la resolución 525 de 2016, por la cual incorpora como parte integral del régimen de contabilidad pública la norma de proceso contable y sistema documental contable anexo a la presente resolución. El proceso contable se caracteriza por la presencia de tres elementos básicos: las entradas, el proceso y las salidas, siendo inherente a todo proceso, bajo un enfoque sistémico, su ejecución a partir de la planeación y la permanente verificación y retroalimentación conducentes a la mejora continua.

Emserchía E.S.P, ha realizado las tres etapas de la Resolución 414 de 2014 y en el año 2017 hizo la adaptación del proceso contable, de acuerdo a la resolución 525 de 2016. Por lo tanto para el corte 31 de diciembre de 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 se está preparando los estados financieros de conformidad con los nuevos marcos normativos contables.

Evaluación de las acciones contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:

En cumplimiento del Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la secretaria de transparencia, en coordinación con los directores de Control Interno y el DNP, ha actualizado la metodología para elaborar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano que contempla la estrategia de lucha contra la corrupción y debe ser implementada por todas las entidades del orden Nacional, Departamental y Municipal.

La Empresa de Servicios Públicos de Chía Emserchía E.S.P, ha publicado en la página web de la entidad el Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano el 31 de Enero de cada vigencia fiscal 2020, 2021, 2022 y 2023; a partir de esa fecha cada responsable del componente y de los riesgos identificados con su equipo y el jefe de planeación deben monitorear y evaluar permanentemente las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano.

A la oficina de Control Interno le corresponde adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del plan, de igual manera efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el documento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

Los respectivos informes de verificación y seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano por parte de la Oficina Asesora de Control Interno se encuentran publicados en la página WEB de la entidad en el siguiente link.

<https://emserchia.gov.co/wordem/plan-anticorrupcion/#>

Relación de Informes que se deben reportar a otras instancias de gobierno y organismos de control y el estado en que se encuentran dichos informes.



INFORME DE GESTIÓN

Versión: 1

Fecha: Junio 29 de 2018

Código: DES Pt01

La Oficina de Control Interno ha realizado el reporte oportuno de los informes a los diferentes entes de control

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO						ANEXO			
NOMBRE DEL INFORME	A QUE ENTIDAD SE PRESENTA.	TEMA	PERIODICIDAD	FORMA DE	VIGENCIA	2020	2021	2022	2023
				(virtual, físico)					
Pomonozado ley 1474 de 2011	Página Web de la empresa	Control Interno	Semestral	virtual		http://www.emserchia.gov.co/PDF/FomatoInforme_sci_parametrizado_publicar.pdf	http://www.emserchia.gov.co/PDF/INFORME_SEMESTRAL_JUNIO_2022.pdf	http://www.emserchia.gov.co/PDF/INFORME_SEMESTRAL_JULIO-DICIEMBRE2022.pdf	https://www.emserchia.gov.co/PDF/INFORME_ILNIO_2023_publicar.pdf
Control Interno Contable	Contaduría General de la Nación	Informe Control Interno Contable	Anual	Virtual - Plataforma Chip - Contaduría		https://www.chip.gov.co/schip_rt/index.jsf	https://www.chip.gov.co/schip_rt/index.jsf	https://www.chip.gov.co/schip_rt/index.jsf	
Derechos de autor. Directiva presidencial 002 de 2002 y circular 04 de 2006	Ministerio del Interior	Control diligenciamiento uso de programas y equipo de computo	Anual	Virtual - Plataforma DNDA		http://derechodeautor.gov.co:8080/informe-software			
Conclusiones y evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Página Web de la empresa	Evaluar la rendición de cuentas	Anual	Virtual - Página WEB de la empresa		http://emserchia.gov.co/PDF/conclurendicuentas2020-1.pdf	http://www.emserchia.gov.co/PDF/INFORME_RENDICION_CUENTASVIGENCIA2021.pdf		
Informe Ejecutivo Anual del Sistema de Control Interno DAFP. FURAG	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	TEMAS FURAG	Anual	Virtual-Plataforma DAFP		https://www.funcionpublica.gov.co/web/misp/resultados-medicion			
Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Ley 1474 de 2011 Artículo 73.	Página Web de la Empresa	Seguimiento Plan Anticorrupción	Cuatrimestral	Virtual - página Web de la Empresa		http://www.emserchia.gov.co/PDF/Plan_Anticorrupcion_Y_de_Atencion_al_Ciudadano_2020.pdf	http://www.emserchia.gov.co/PDF/Plan_Anticorrupcion_Y_de_Atencion_al_Ciudadano_2021.pdf	http://www.emserchia.gov.co/PDF/anti_corupcion2022.pdf	https://www.emserchia.gov.co/PDF/1erSEGUIMIENTOPLANANTICORUPCION2023.pdf
Quejas, sugerencias y reclamos. Ley 1474 de 2011 Artículo 76.	Página Web de la Empresa	Informe sobre quejas, sugerencias y reclamos	Semestral	Virtual - página Web de la empresa		https://emserchia.gov.co/wordem/pqr-todas-las-vigencias/			
Informes de seguimiento a planes de mejoramiento de la Contraloría Departamental.	Contraloría Departamental	Seguimiento a planes de Mejoramiento	Semestral	Física o por correo electrónico		Archivo de gestión Oficina de Control Interno			
Informe Avances planes de mejoramiento Auditorías Externas - SIA CONTRALORIA	Contraloría Departamental	Seguimiento a planes de Mejoramiento	Semestral	Física o por correo electrónico		Archivo de gestión Oficina de Control Interno			
Evaluación de la gestión del riesgo	Página Web de la Empresa	Evaluar los controles a los riesgos de la entidad	Semestral	Archivo de gestión		Archivo de gestión Oficina de Control Interno			

Ver numeral 3.2 de la Matriz de Excel - empalme