



NORMOGRAMA

Versión: 1

Fecha: Mayo 11 de 2015

Código: GJU F01

Responsable de la Actualización:

Oficina Asesora Jurídica

Fecha de la última Actualización: ENERO 30 DE 2017

SERVICIO	NORMA	TÍTULO	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	ARTÍCULOS APLICABLES
GENERAL	CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA	CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA	ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	TODOS, ESPECIALMENTE LOS ARTICULOS 15, 39, 309, 365, 366, 367, 368, 369 LOS RELATIVOS A DERECHOS FUNDAMENTALES, DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE
GENERAL	LEY 142 DE 1994	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 286 DE 1996	POR LA CUAL SE MODIFICAN PARCIALMENTE LAS LEYES 142 Y 143 DE 1994 Y LA LEY 223 DE 199	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 505 DE 1999	Por medio del cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos presidencia les 1538 y 2034 de 1996	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 632 DE 2000	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142 y 143 de 1994	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 594 DE 2000	POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTA NORMA GENERAL DE ARCHIVO	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Ley 689 de 2001	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142 de 1994	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
ASEO	Decreto 1713 de 2002	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	LEY 734 DE 2002	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	LEY 850 DE 2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	LEY 951 DE 2005	Por la cual se crea el acta de informe de gestión.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	LEY 1273 DE 2009	Por la cual se crea un nuevo bien jurídico tutelado denominado "de la protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones"	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	DECRETO 1429 DE 1995	Por el cual se reglamenta el Capítulo I del título V de la ley 142 de 1994, en relación con el control social de los servicios Públicos domiciliarios.	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Decreto 1429 de 1995	Por el cual se reglamenta el Capítulo I del Título V de la Ley 142 de 1994, en relación con el Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Decreto 21550 de 1995	Por el cual se suprimen y reforma regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios, existentes en la Administración Pública	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Decreto 595 de 1995	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en relación con los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Decreto 565 de 1996	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en relación con los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de acueducto, Alcantarillado y aseo.	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	Decreto 1537 de 2001	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a técnicos y administrativos que fortalezcan el Sistema de Control Interno en las entidades del Estado.	DAFP	TODOS

SERVICIO	NORMA	TÍTULO	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	ARTÍCULOS APLICABLES
GENERAL	Decreto 229 de 2002	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 de 2000	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODO
ASEO	LEY 632 DE 2000	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	DECRETO 1072 DE 20015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	DECRETO 1310 DE 2016	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	RESOLUCION 1565 DE 2014	Por la cual se expide el plan estratégico para el desarrollo de la seguridad vial	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	LEY 373 DE 1997	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	LEY 715 DE 2001	POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS ORGÁNICAS EN MATERIA DE RECURSOS Y COMPETENCIAS DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 151, 288, 356 Y 357 (ACTO LEGISLATIVO 01 DE 2001) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES PARA ORGANIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y SALUD, ENTRE OTROS.	CONGRESO DE LA REPUBLICA	ARTICULO 78
GENERAL	LEY 1176 DE 2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones		Artículos 4o, 6o, 8o, 9o, parágrafo 1o del ARTICULO 10, 11, 12 Y 13.
GENERAL	LEY 1450 DE 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014	CONGRESO DE LA REPUBLICA	Artículos 12, 21, 22, 99, 120, 121, 125, 181, 247, 264.
GENERAL	LEY 1450 DE 2011	Por la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 1506 DE 2012	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de Servicios Públicos Domiciliarios de energía eléctrica, gas, combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte la población nacional y su forma de vida.	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 1437 DE 2011	Por medio de la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	CONGRESO DE LA REPUBLICA	TODOS ESPECIALMENTE LOS ARTICULOS 13 AL 21 DEL 65 AL 101
GENERAL	LEY 1755 DE 2011	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN Y SE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	LEY 1753 DE 2015	Por medio del cual se expide el plan nacional de desarrollo 2014-2017	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
GENERAL	DECRETO 019 DE 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos, y trámites innecesarios existentes en la administración pública	MINISTERIOS, DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	TODOS
GENERAL	CIRCULAR 002 DE 2015	Requerimientos especiales de aspectos relevantes en la supervisión	GERENCIA EMSERCHIA	TODO
GENERAL	CIRCULAR 002 DE 2015	REQUERIMIENTOS ESPECIALES DE ASPECTOS RELEVANTES EN LA SUPERVISION	GERENCIA EMSERCHIA	TODO
GENERAL	DECRETO 302 DE 2000	POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA LEY 142 DE 1994, EN MATERIA DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODO
GENERAL	DECRETO 958 DE 2001	POR LA CUAL SE CREA LA COMISION INTERSECTORIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	DECRETO 1013 DE 2005	POR EL CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL EQUILIBRIO ENTRE LOS SUBSIDIOS Y LAS CONTRIBUCIONES PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	DECRETO 1575 DE 2007	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL SISTEMA PARA LA PROTECCION Y CONTROL DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	DECRETO 4924 DE 2011	POR EL CUAL SE ESTABLECEN REGLAS QUE ADICIONAN LA METODOLOGÍA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS PROVENIENTES DE APORTES SOLIDARIOS EN EL OTORGAMIENTO DE SUBSIDIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO".	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
GENERAL	DECRETO 3050 DE 2013	POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES PARA EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS

SERVICIO	NORMA	TÍTULO	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	ARTÍCULOS APLICABLES
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	DECRETO 1077 DE 2015	POR MEDIO DEL CUAL SE EXPIDE EL DECRETO UNICO REGLAMENTARIO DEL SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTE 3 RÉGIMEN REGLAMENTARIO DEL SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 1 SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO TÍTULO 2 SERVICIO PÚBLICO DE ASEO, SUBSECCIÓN 4 BARRIDO Y LIMPIEZA, SUBSECCIÓN 5, LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, SUBSECCIÓN 6, CORTE DE CÉSPEDES Y PODA DE ÁRBOLES, SUBSECCIÓN 8, RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE SELECTIVO DE RESIDUOS PARA APROVECHAMIENTO, SUBSECCIÓN 9, ESTACIONES DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO, SECCIÓN 3 - GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, SECCIÓN 4 SUBSECCIÓN 1, ATENCIÓN AL USUARIO Y GESTIÓN COMERCIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCION 1096 DE 200	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL REGLAMENTO TECNICO PARA EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO -RAS	MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCION CRA 151 DE 2001	REGULACION INTEGRAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCION CRA 287 DE 2004	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGIA TARIFARIA PARA REGULAR EL CALCULO DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCIN CRA 353 DE 2005	POR LA CUAL SE PRESENTA EL PROYECTO DE RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA DE COSTOS Y LAS CONDICIONES GENERALES PARA EL SERVICIO DE AGUA EN BLOQUE Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES" Y SE INICIA EL PROCESO DE DISCUSIÓN DIRECTA CON LOS USUARIOS Y AGENTES DEL SECTOR	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCION CRA 543 DE 2011	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PRESTADORES DE LOS MISMOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY 142 DE 1994	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	RESOLUCION CRA 688 DE 2014	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGIA TARIFARIA PARA LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CON MAS DE 5.000 SUSCRIPTORES EN EL ÁREA URBANA	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	LEY 1259 DE 2008	POR MEDIO DE LA CUAL SE INSTAURA EN EL TERRITORIO NACIONAL LA APLICACIÓN DEL COMPARENDO AMBIENTAL A LOS INFRACTORES DE LAS NORMAS DE ASEO, LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE ESCOMBROS; Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	CONGRESO DE COLOMBIA	TODOS
ASEO	DECRETO 958 DE 2001	POR EL CUAL SE CREA LA COMISION INTERSECTORIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
ASEO	DECRETO 1013 DE 2015	POR EL CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL EQUILIBRIO ENTRE LOS SUBSIDIOS Y LAS CONTRIBUCIONES PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
ASEO	DECRETO 838 DE 2005	POR LA CUAL SE MODIFICA EL DECRETRO 1713 DE 2002 SOBRE DISPOSICIONES FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
ASEO	DECRETO 3695 DE 2009	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAM,ENTA LA LEY 1259 DE 2008 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
ASEO	DECRETO 2981 DE 2013	POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ASEO	RESOLUCION CRA 151 DE 2001	RESOLUCION INTEGRAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ASEO	RESOLUCION CRA 351 DE 2005	POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS REGÍMENES DE REGULACIÓN TARIFARIA A LOS QUE DEBEN SOMETERSE LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO METODOLOGÍA QUE DEBEN UTILIZAR PARA EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO DE RESIDUOS ORDINARIOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS

SERVICIO	NORMA	TÍTULO	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	ARTÍCULOS APLICABLES
ASEO	RESOLUCION CRA 352 DE 2005	POR LA CUAL SE DEFINEN LOS PARAMETROS PARA LA ESTIMACION DEL CONSUMO EN EL MACRO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
ASEO	RESOLUCION CRA 659 DE 2013	POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION NUMERO CRA 294 DE 2004 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	TODOS
GENERAL	DECRETO 1906 DE 2015	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	TODOS
ALCANTARILLADO	RESOLUCION 631 DE 2015	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	TODOS
ALCANTARILLADO	DECRETO 1361 DE 2013	En uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el numeral 25 del artículo 5o de la Ley 99 de 1993 y el artículo 28 del Decreto número 3930 de 2010 modificado por el artículo 1o del Decreto número 4728 de 2010	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	TODOS
ACUEDUCTO	CONCEPTO 75181 DE 2008	POR MEDIO DEL CUAL SE EMITE CONCEPTO SOBRE EL COBRO DE CARGOS FIJOS CUANDO SE PRESENTA SUSPENSION POR MORA	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CRA	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONCEPTO 660 DE 2010	POR MEDIO DEL CUAL SE EMITE CONCEPTO SOBRE LA OBLIGACION DE COBRO Y PROHIBICION DE EXONERACION	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	TODOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONCEPTO 670 DE 2010.	POR MEDIO DEL CUAL SE EMITE CONCEPTO REFERENTE A LA SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	TODO