

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



EMSERCHÍA E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Chía





Dirección Técnico Operativa A.A.A.

Acueducto, Alcantarillado y Aseo



CALIDAD DE AGUA

Cumplimiento Resolución 2115 de 2007 · Valor límite IRCA = 5%

2.73%

IRCA Promedio 2025

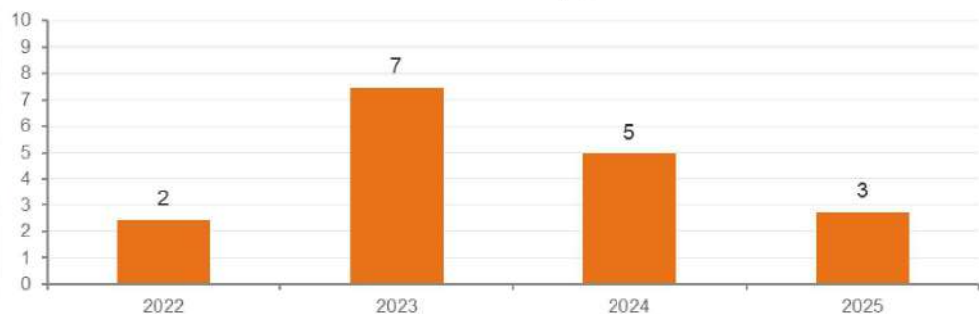
5.00%

Límite Normativo

1,095

Muestras Realizadas
(Prom. Anual)

Evolución IRCA (%)



AÑO	IRCA	NORMA	ESTADO
2022	2.44%	5.00%	✓ CUMPLE
2023	7.46%	5.00%	✗ NO CUMPLE
2024	4.96%	5.00%	✓ CUMPLE
2025	2.73%	5.00%	✓ CUMPLE



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

25

Aperturas de hidrantes para
limpieza de redes de distribución



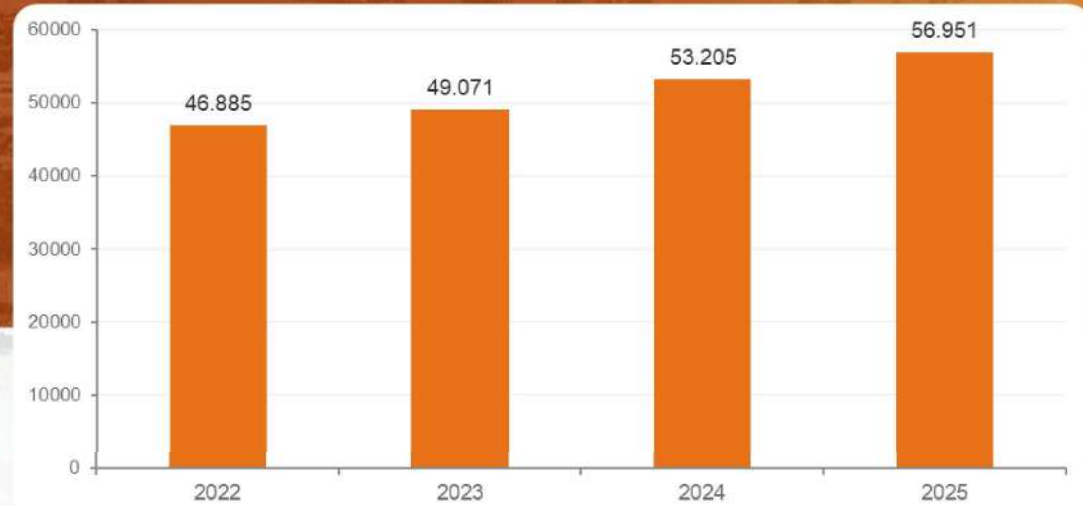
SOLICITUDES EAAB Y PURGA DE RED

10

Solicitudes realizadas a EAAB
por calidad del agua potable



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



USUARIOS DEL
SERVICIO DE ASEO

56,951

▲ +21.5% vs 2022



TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR



Cumplimiento de parámetros establecidos en el Permiso de Vertimientos
Resolución 0765 del 31 de marzo de 2020 · Autoridad Ambiental CAR

6,139,581 m³

Agua residual tratada
PTAR CHÍA II

4,801,667 m³

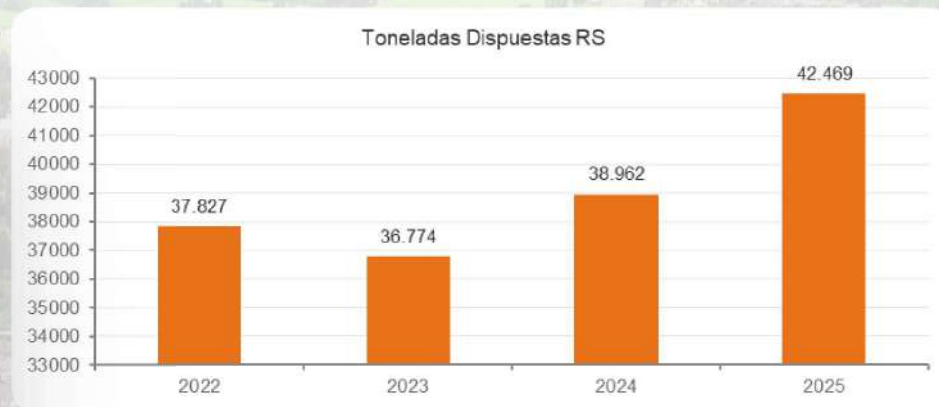
Agua residual tratada
PTAR CHÍA I

TOTAL TRATADO: 10,941,248 m³



SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos



42,469 Ton

Residuos sólidos dispuestos en relleno sanitario

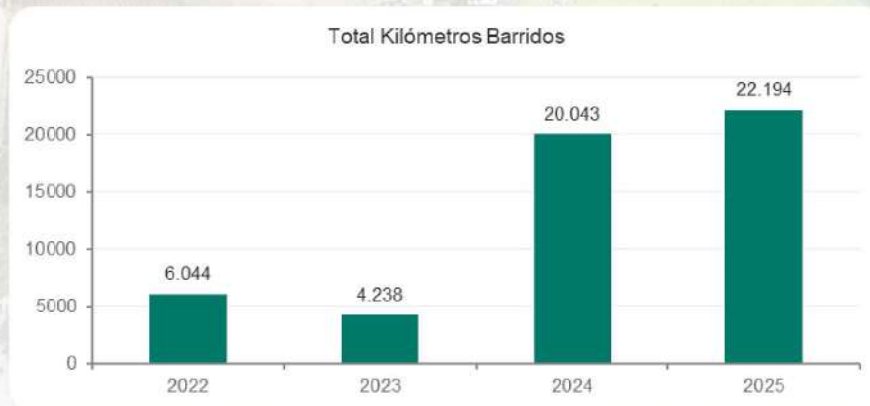


SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

22,194 Km

Vías y áreas públicas
atendidas con barrido





Dirección Comercial



COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO

\$73,016 M

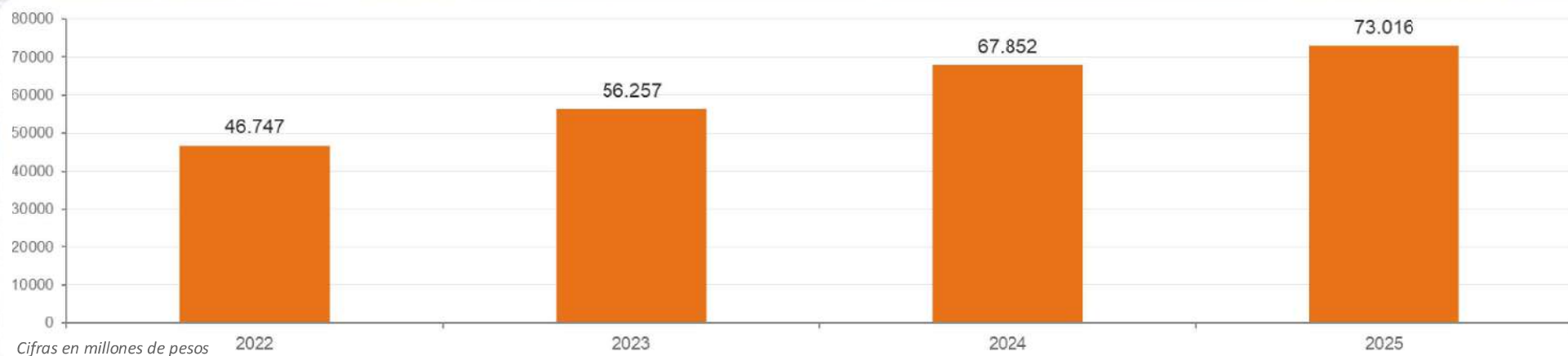
Recaudo total vigencia 2025
(tres servicios)

99.1%

Eficiencia del recaudo
vigencia 2025

+7.6%

Crecimiento vs.
año anterior



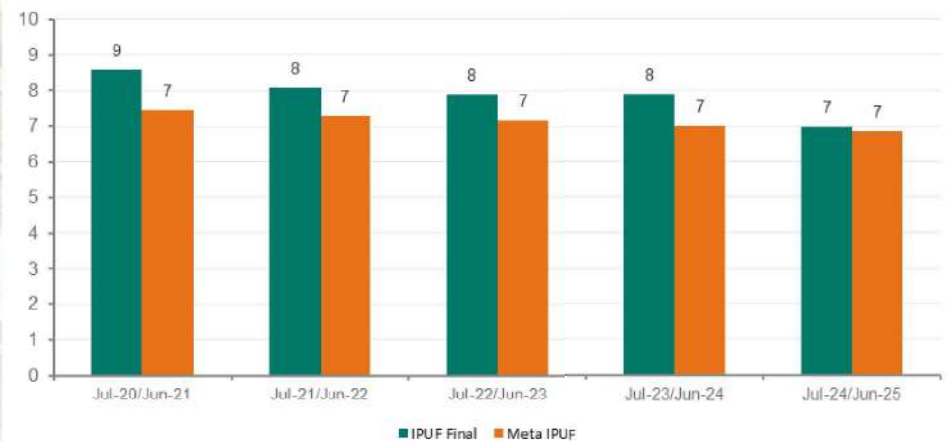
PROGRAMA DE CONTROL DE PÉRDIDAS

CMPER Jul-2024 a Jun-2025: 98.55% — Nivel de cumplimiento alto, cercano al 100%

CMPER - Cumplimiento Metas Reducción



IPIUF - Índice Pérdidas por Usuario



ACCIONES REALIZADAS



1.548

Medidores repuestos

5.383 m³

Recuperados por gestión de 172 irregularidades

800

Medidores revisados en laboratorio

58

Totalizadores investigados por desviación

458

Suscriptores análisis de bajo consumo

6.770

Medidores con telemetría operativa

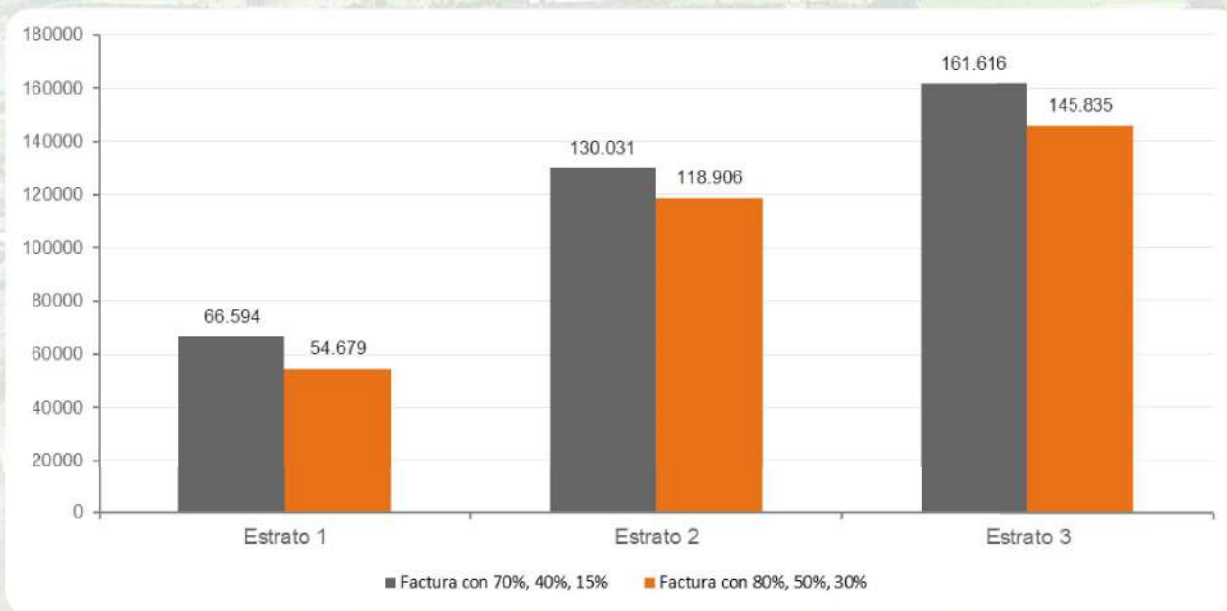
1.518 m³

Facturados por daños a terceros



IMPACTO ACUERDO 248 DE 2026

Proyección de factura con aumento de subsidios al 80%, 50% y 30% para estratos 1, 2 y 3 (zona rural)



Ahorro estimado
por suscriptor

Estrato 1

-\$11,916

Estrato 2

-\$11,124

Estrato 3

-\$15,781





MÍNIMO VITAL

Beneficio: 12 m³ de agua potable al bimestre subsidiados por la Alcaldía Municipal para usuarios de estratos 1 y 2 con consumos hasta 22 m³ bimestrales.

Variable	Estrato 1	Estrato 2	Promedio Bimestral
Suscriptores Beneficiados	426	7,445	7,871
Metros Consumo Mínimo Vital	4.28	75,089	79,369



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



CANALES DE CONTACTO

Atención Telefónica

Línea Principal: (601) 492 6464
Ext: 100 - 101

Celulares:
310 221 0577 - 321 436 5210

Emergencias 24/7:
321 397 9201

Canales Digitales

Correo Electrónico:

acliente@emserchia.gov.co

Página Web:

www.emserchia.gov.co



CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Sede Principal

Calle 11 No 17-00
Chía, Cundinamarca

PACO - CAM

Carrera 9 No 11-24
Chía, Cundinamarca

VEREDA BOJACÁ

Calle 29 No 6-44
Local 2





Dirección Administrativa y Financiera

Ejecución Presupuestal Vigencia 2025



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2025

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	PPTO FINAL	TOTAL RECAUDO	% EJEC. INGRESOS	TOTAL COMPROMISOS	% EJEC. GASTOS
Recursos Propios Vigencia 2025	\$76,403	\$73,303	96%	\$71,778	94%
Cuentas por Pagar y Pasivos	\$31,538	\$30,706	97%	\$30,497	97%
Recursos Convenio 2025	\$7,444	\$7,444	100%	\$6,920	93%
TOTAL	\$115,385	\$111,453	97%	\$109,195	95%

Ejecución de ingresos: **97%** | Ejecución de gastos: **95%**

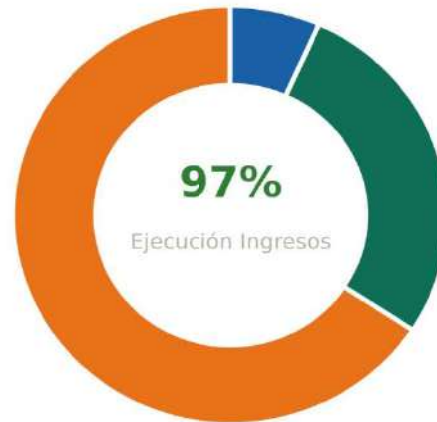


Composición del presupuesto



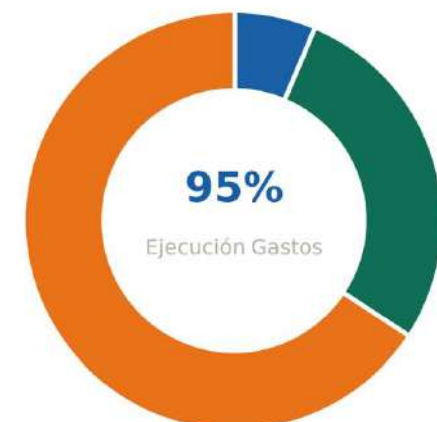
- Recursos Propios — \$76.403 M (66%)
- Cuentas por Pagar — \$31.538 M (27%)
- Recursos Convenio — \$7.444 M (6%)

Ejecución de ingresos



- Recursos Propios — \$73.303 M (96%)
- Cuentas por Pagar — \$30.706 M (97%)
- Recursos Convenio — \$7.444 M (100%)

Ejecución de gastos

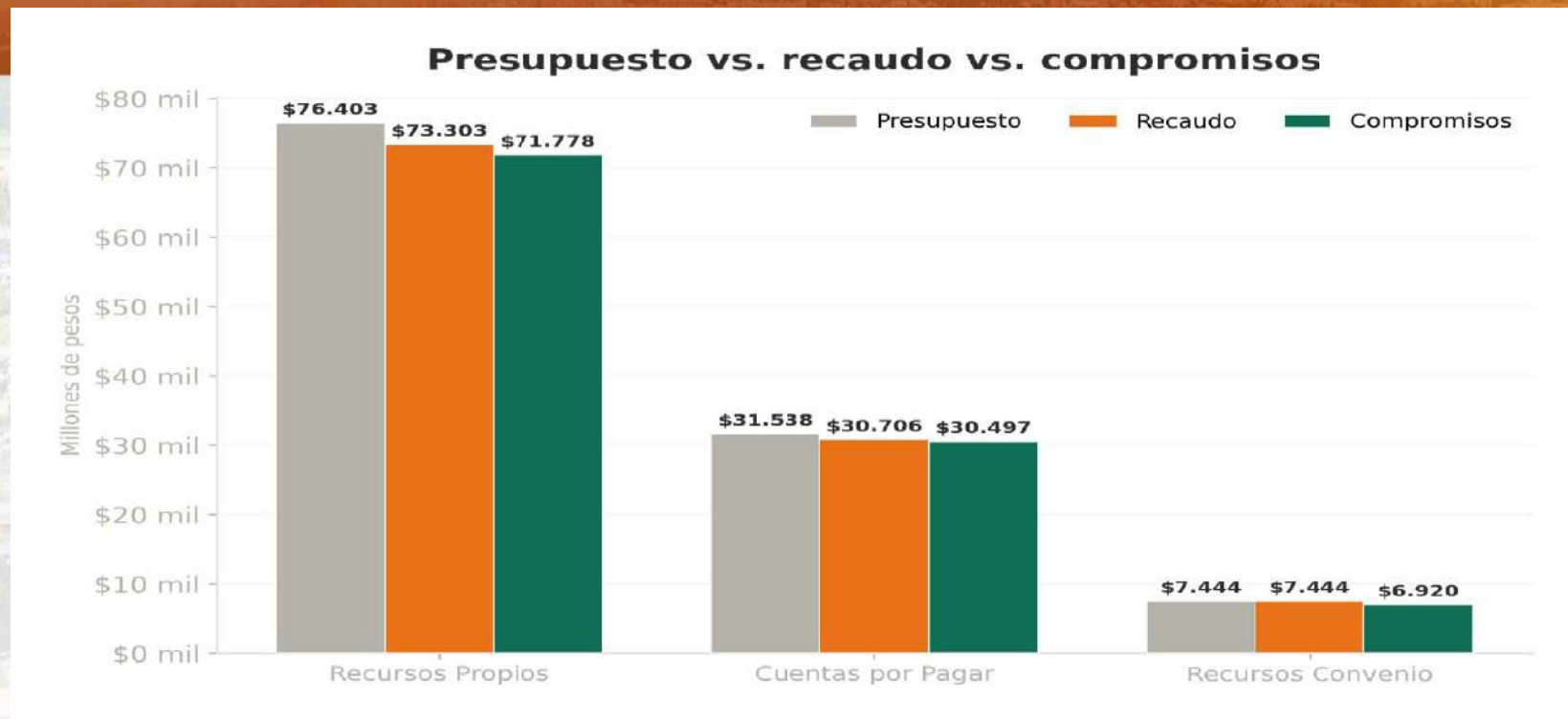


- Recursos Propios — \$71.778 M (94%)
- Cuentas por Pagar — \$30.497 M (97%)
- Recursos Convenio — \$6.920 M (93%)

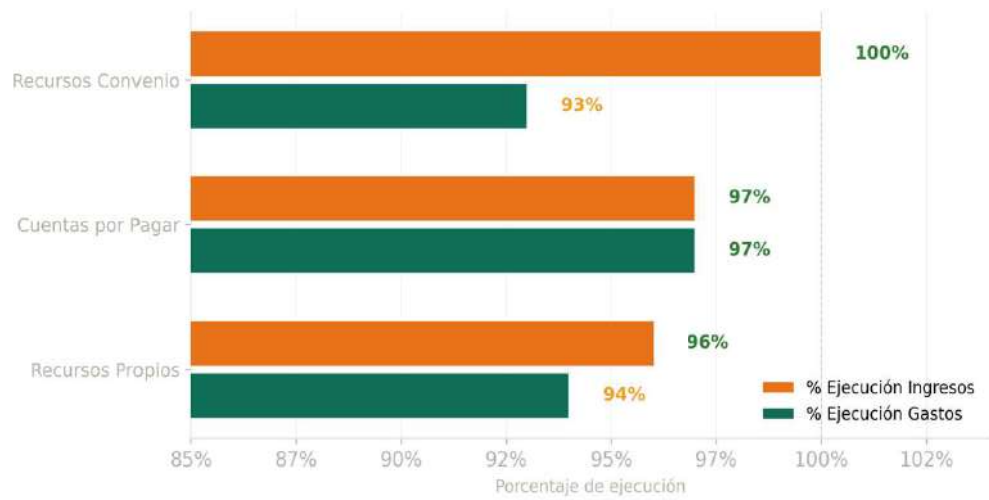
Cifras en millones de pesos



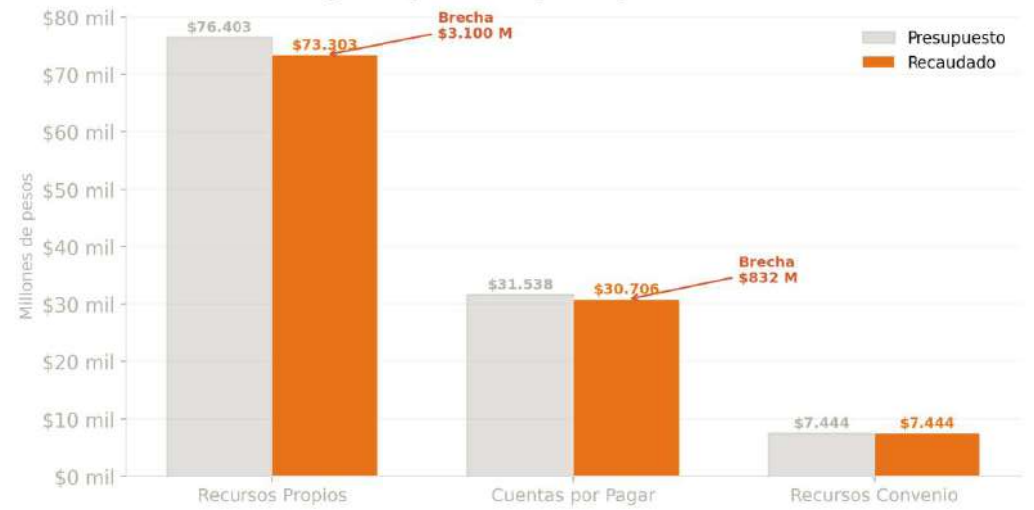
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2025



Porcentaje de ejecución por rubro



Brecha presupuestal: presupuesto vs. recaudado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



NUESTRAS OBRAS

6

Obras de Acueducto y Alcantarillado

+ \$ 37.717.833.558

Inversión

+ 6.644 ML

Tubería Instalada



CONSTRUCCIÓN RED MATRIZ DE ACUEDUCTO VEREDA LA BALSA

ACUEDUCTO

72.51 %

Avance Físico

1.856 ml

Tubería instalada

\$ 3.975.653.534

Inversión



CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICIÓN SANITARIO SECTOR LA LORENA

ALCANTARILLADO

**OBRA
FINALIZADA**

2.312 ml
Tubería instalada

\$ 8.233.750.048,58
Inversión

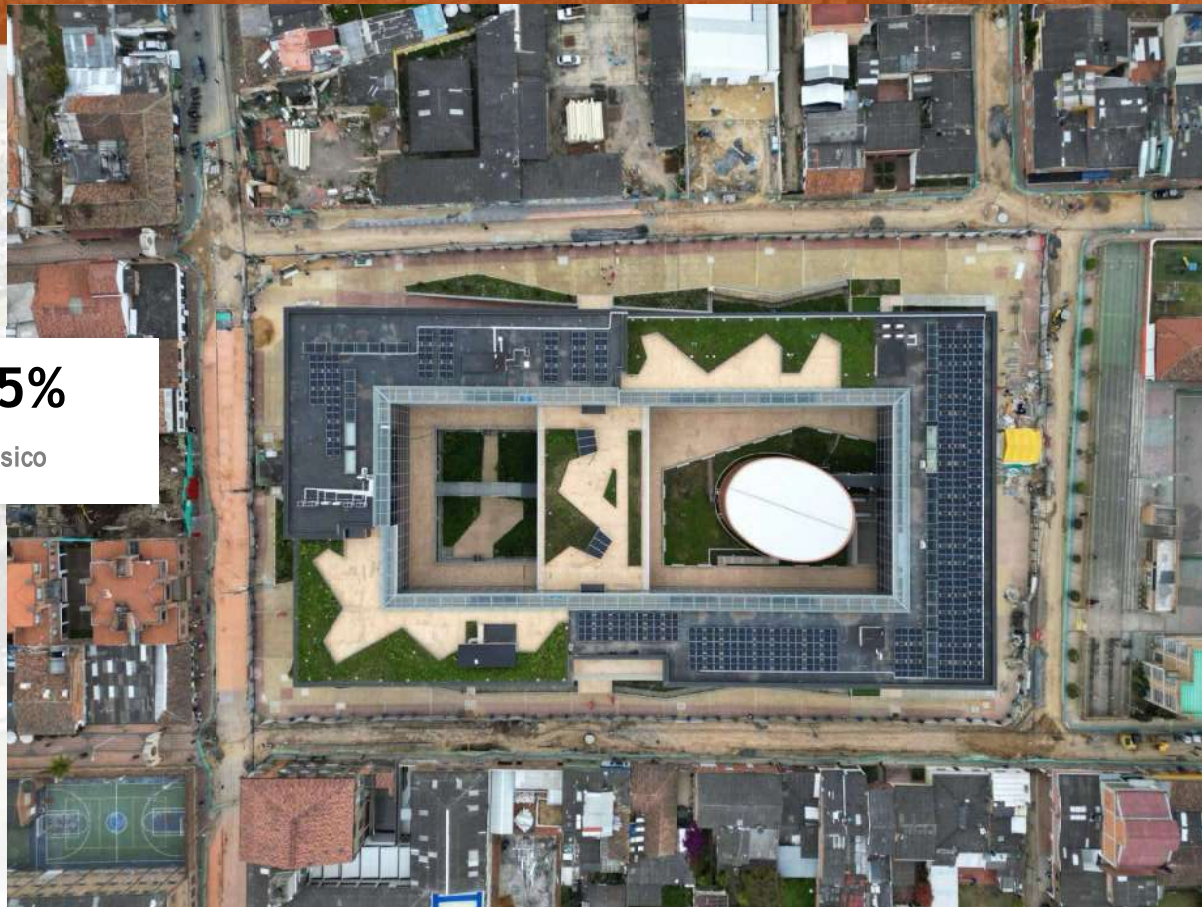


CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICIÓN SANITARIO ZONA CENTRO - CAM

ALCANTARILLADO

83.25%

Avance Físico



1.452 ml

Tubería instalada

\$ 11.162.528.432,41

Inversión



REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y ACUEDUCTO, CON REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL VEREDA FAGUA

ALCANTARILLADO

150 mts.

Muro de Contención

229,96 ml

Tubería instalada de
Alcantarillado

241 ml

Tubería instalada de
Acueducto

\$ 2.765.653.860

Inversión

58.27 %
Avance Físico



CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICIÓN SANITARIO CALLE 29 FASE II

ALCANTARILLADO



\$11.276.597.433

Inversión

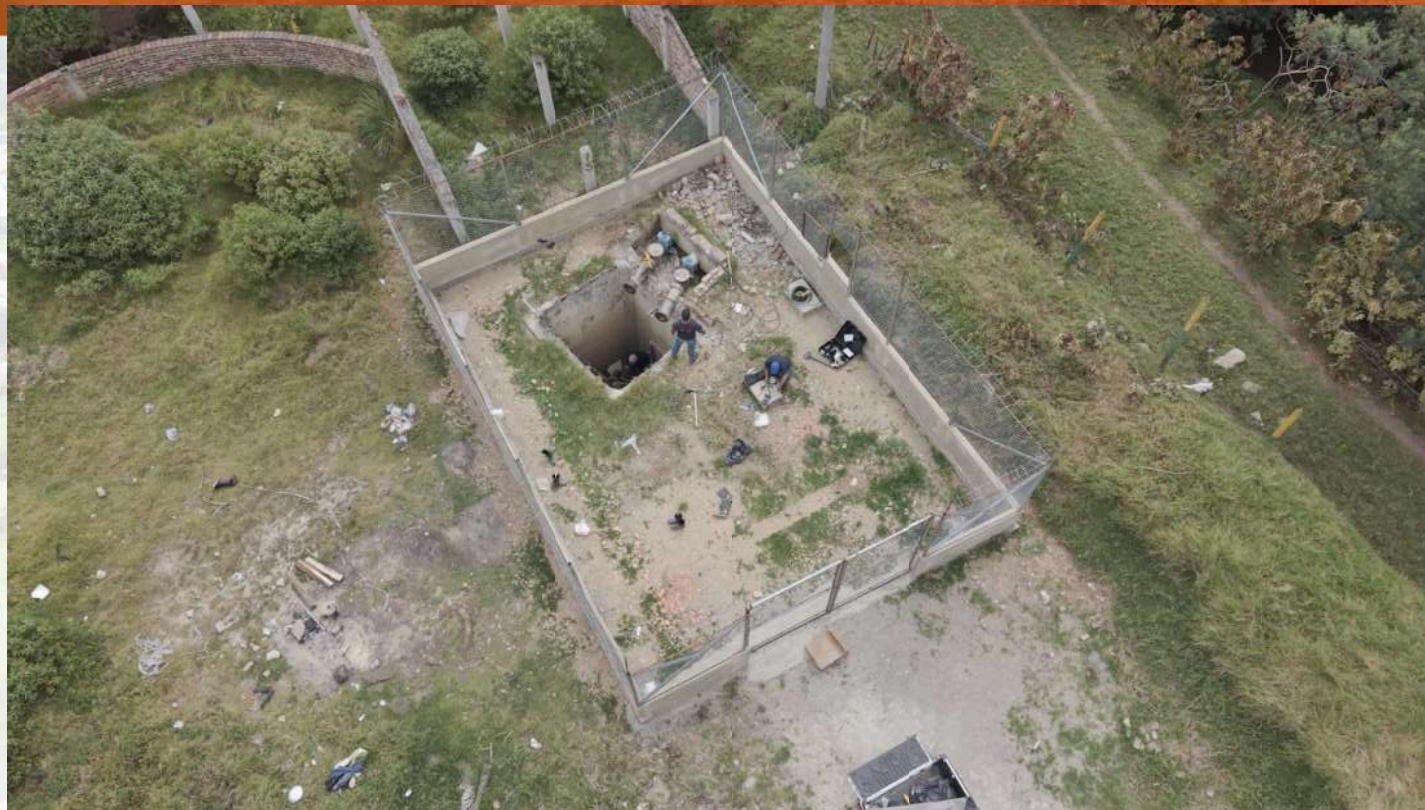
25 %
Avance Físico

553,24 ml
Tubería instalada



REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE COMPUERTAS – RIVERA DE RIO FRIO

ALCANTARILLADO



4 Compuertas

Stanza, Parque Rio Frio, Ibaro y Ladrillos

2 Cerramientos

Ibaro y Parque de Rio Frio

\$ 303.650.250

Inversión



