



EMSERCHÍA E.S.P. invita a la comunidad
a participar en la **transmisión** de la
Rendición de cuentas - Vigencia 2023.



Fecha: 4 de diciembre de 2024



Hora: 5:00 p.m.



Transmisión en vivo (facebook live)



Entregando más vida.



DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

ASEO



Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023

 **emserchía**
EN ACCIÓN

ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

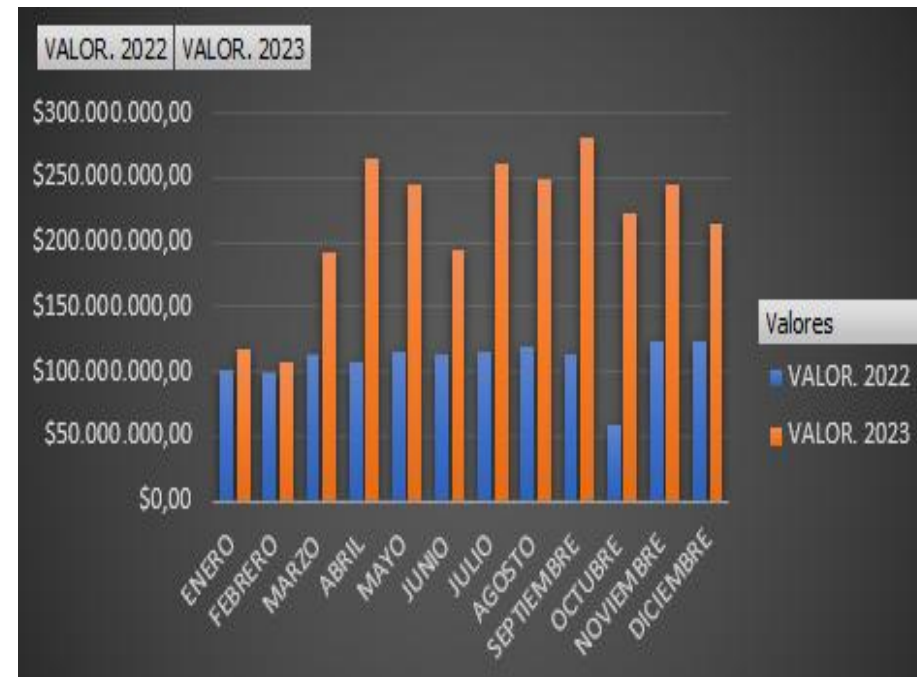
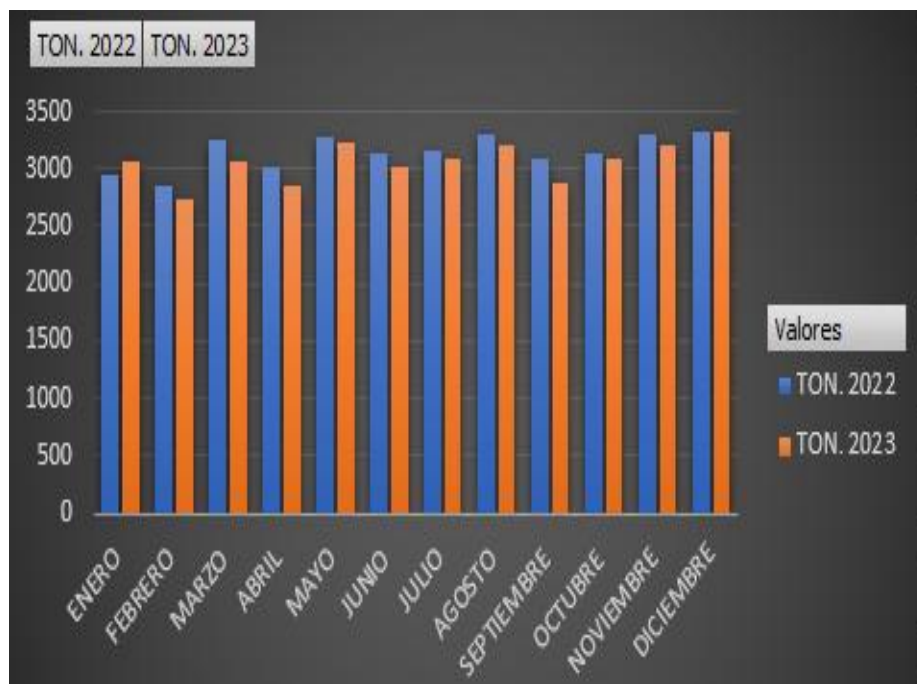
RUTAS DE RECOLECCIÓN.

Se establecieron por diferentes sectores del municipio unas micro rutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:

	Cantidad de Macrorutas	Cantidad de Microrutas
Urbanas	6	18
Rurales	3	16
TOTAL	9	34

- Rurales con frecuencia de dos veces por semana en el horario de la mañana.
- Urbanas 8 Micro rutas con frecuencia de dos veces por semana en horario de la mañana y 8 Micro rutas con frecuencia de tres veces por semana y en horario de la tarde.

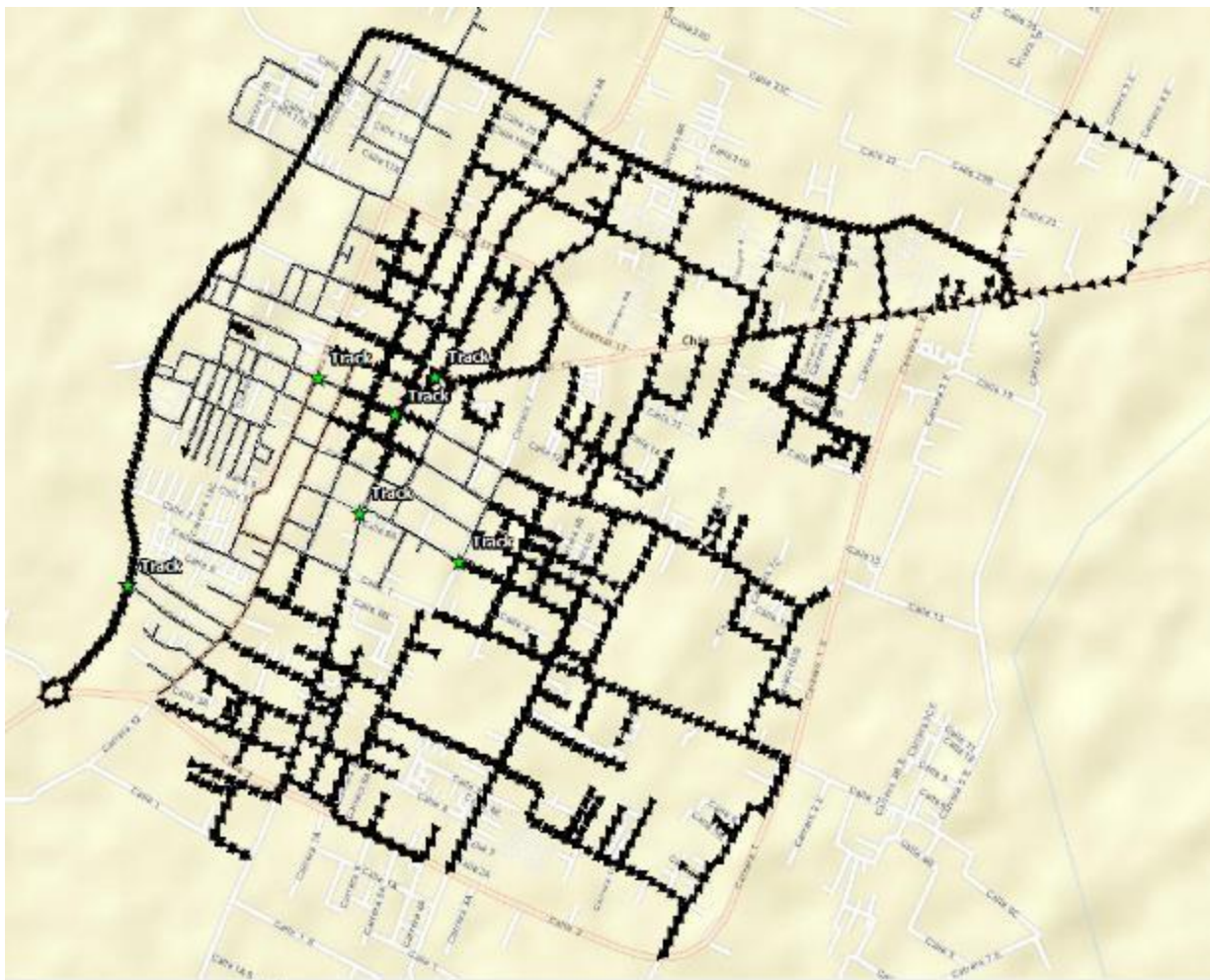
GENERACIÓN DE RESIDUOS Y COSTO DE DISPOSICIÓN FINAL



El valor se incrementa, desde el mes de marzo del 2023, luego de la firma del convenio Con la estación de transferencia Ser Ambiental S.A. E.S.P.

ESQUEMA RUTAS DE BARRIDO

ASEO- BARRIDO



12 macro rutas

47 micro rutas

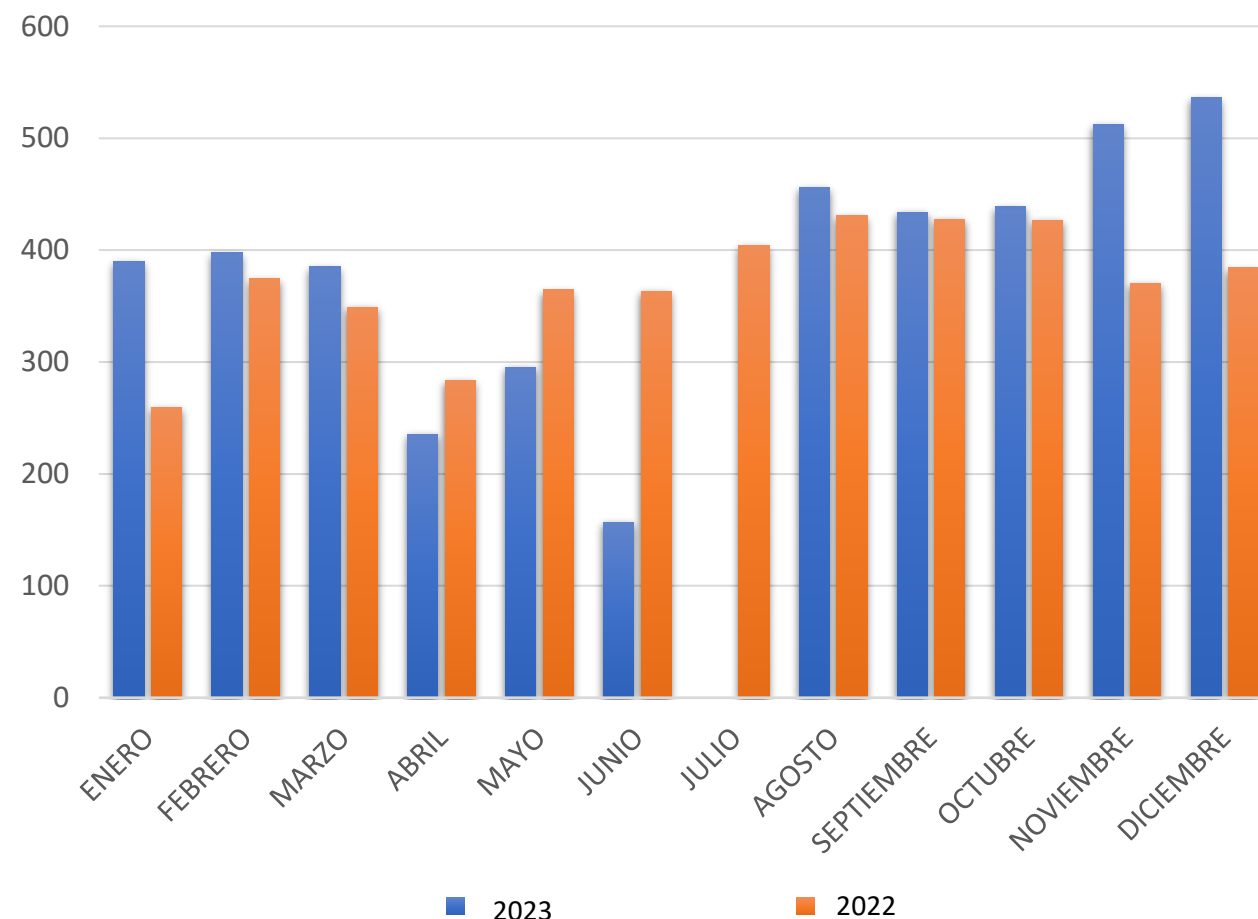
**Barrido manual
Total Km:
4238.4/año**

**Barrido mecánico
Total Km:
860.71/mes**

CANTIDADES RUTAS DE BARRIDO

MES	TONELADAS	KILOMETROS
ENERO	12.35	390.08
FEBRERO	32.03	397.68
MARZO	12.03	385.36
ABRIL	9.9	235.52
MAYO	10.93	295.36
JUNIO	15.5	156.88
JULIO		404.16
AGOSTO	14.26	456.24
SEPTIEMBRE	15.05	433.76
OCTUBRE	17.16	438.88
NOVIEMBRE	18.53	512.24
DICIEMBRE	19.38	536.4
TOTAL	177.12	4238.4

KILOMETROS BARRIDOS 2022 VS 2023



ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

EJECUCIÓN DE OBRAS

ALCANTARILLADO - TOTAL REDES

No. CONTRATO	OBJETO	TOTAL LONGITUD CONTRATADA (ml)	VALOR CONTRATADO
009-2023	REALIZAR LA REHABILITACIÓN DE UN TRAMO DE ALCANTARILLADO LOCALIZADA EN CAMINO LAS JUNTAS, VEREDA LA BALSA DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.	77	\$ 119.911.059,21
105-2023	REPOSICIÓN DE TRAMOS QUE PRESENTAN AFECTACIÓN ESTRUCTURAL Y/O HIDRÁULICA EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.	535	\$ 1.143.098.682,00
125-2023	CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED PLUVIAL Y REPOSICIÓN DE LA RED SANITARIA DE LA CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 DEL MUNICIPIO DE CHÍA, CUNDINAMARCA.	927	\$ 3.045.478.644,67
134-2023	CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHÍA	1592	*\$ 2.818.017.191,00
*NOTA: SOLO SE RELACIONA LA LONGITUD TOTAL DE OBRAS DE ALCANTARILLADO Y EL VALOR TOTAL DEL CONTRATO			
TOTAL REDES DE ALCANTARILLADO (ml)		3131	VALOR TOTAL CONTRATADO \$ 7.126.505.576,88

ACUEDUCTO - TOTAL REDES

No. CONTRATO	OBJETO	TOTAL LONGITUD CONTRATADA (ml)	VALOR CONTRATADO	
131-2023	CONSTRUCCIÓN DE RED MATRIZ DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ORIENTAL DE LA VEREDA LA Balsa DEL MUNICIPIO DE CHÍA.	1810	\$ 3.007.567.591,00	
134-2023	CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CALLE 23 DEL MUNICIPIO DE CHÍA. <i>*NOTA: SOLO SE RELACIONA LA LONGITUD TOTAL DE OBRAS DE ACUEDUCTO Y EL VALOR TOTAL DEL CONTRATO</i>	680	*\$ 2.818.017.191,00	
TOTAL RED DE ACUEDUCTO (ml)		2490	VALOR TOTAL CONTRATADO	\$ 5,825,584,782.00

DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

TOTAL DISPONIBILIDADES AÑO 2023	
CATEGORÍA	CANTIDAD
COMERCIAL	26
COMERCIAL-INSTITUCIONAL	1
INSTITUCIONAL	9
RESIDENCIAL	160
RESIDENCIAL-COMERCIAL	16
TOTAL	212

UNIDADES APROBADAS EN DISPONIBILIDADES 2023:
7964



Gráfico 1. Disponibilidades de servicios analizadas 2023. Fuente: Emserchía E.S.P

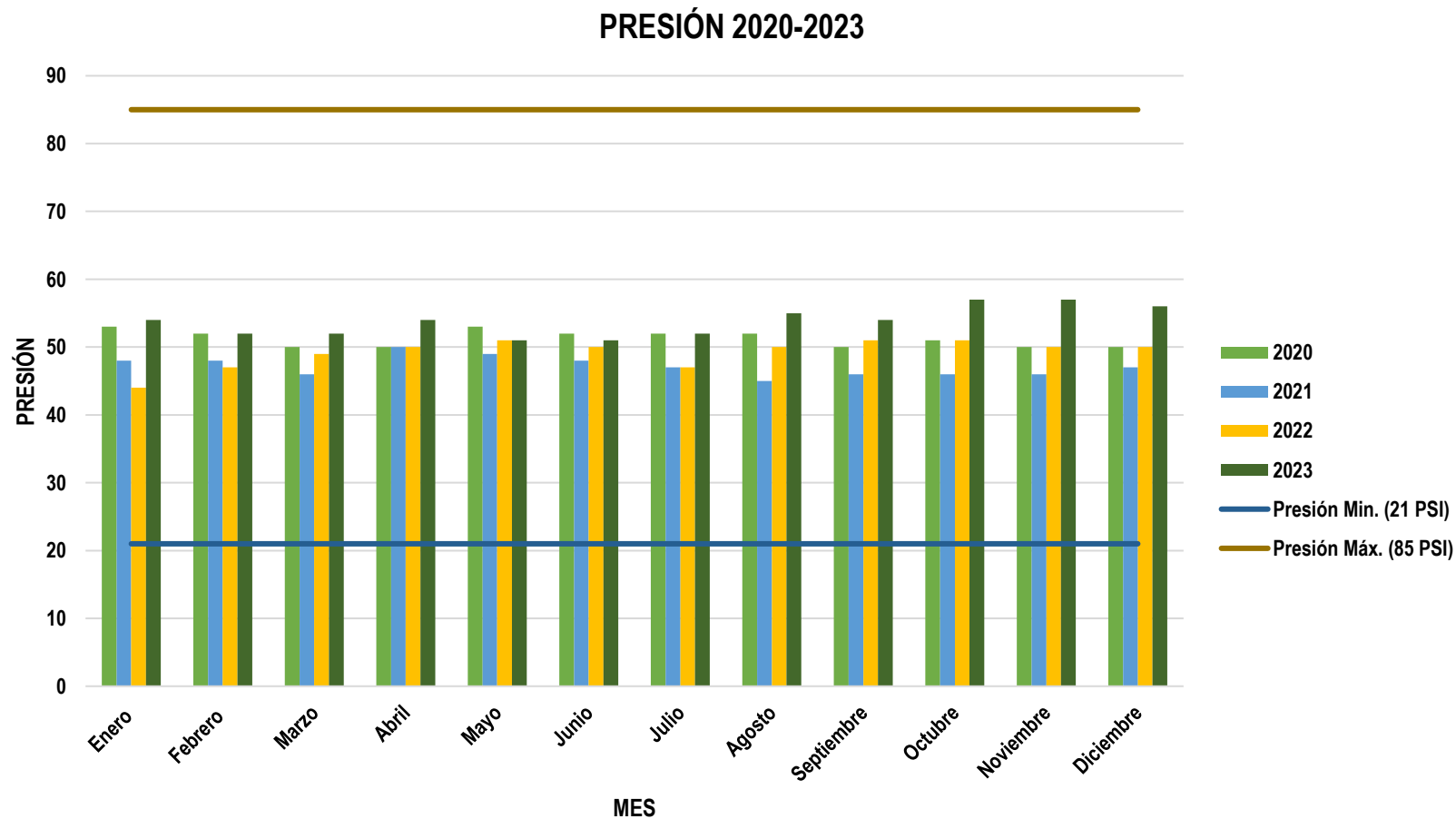
DATOS TÉCNICOS

TOTAL DATOS TÉCNICOS 2023	
CATEGORÍA	CANTIDAD
COMERCIAL	2
INSTITUCIONAL	3
RESIDENCIAL	20
RESIDENCIAL/COMERCIAL	3
TOTAL	28



Grafico 3. Datos técnicos analizados 2023. Fuente: Emserchía E.S.P

PRESIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIO



MÓDULO DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Ubicado en el sector de La Caro, punto en el que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá- EAAB suministra el agua potable a Chía se contemplo la implementación de un modulo que mide los siguientes parámetros.

PÁRAMETROS DE CALIDAD DE AGUA

- Temperatura
- Presión
- Turbiedad
- Conductividad
- PH
- Potencial de oxido reducción
- Oxígeno disuelto



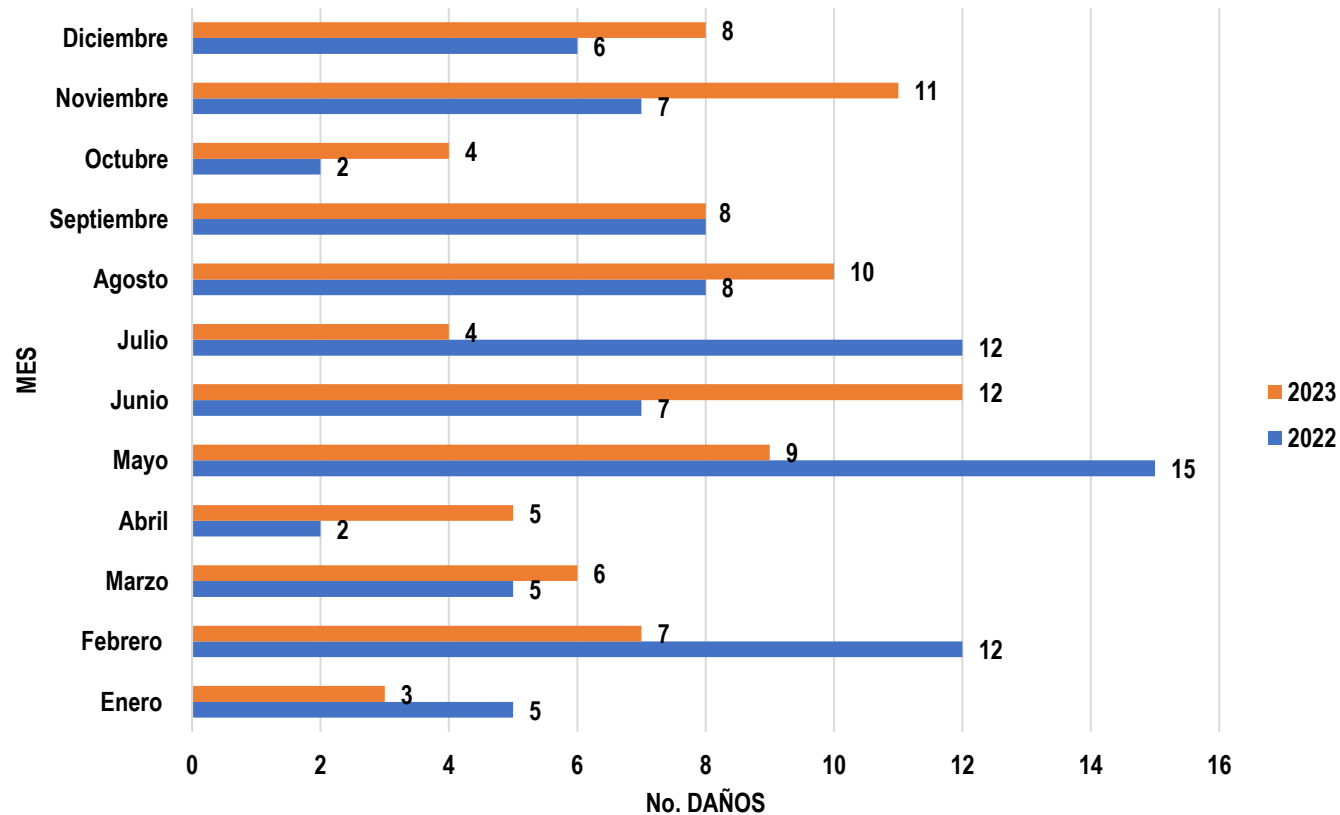
CONTINUIDAD DEL SERVICIO.

INDICE DE CONTINUIDAD

2022: 23,50 horas/día

2023: 23,49 horas/día

DAÑOS REDES DE DISTRIBUCIÓN 2022 -2023



No. Daños Totales
2022:
89

No. Daños Totales
2023:
87

CONTINUIDAD DEL SERVICIO.

ÍNDICE DE CONTINUIDAD

FÓRMULA

Para el cálculo del indicador se aplicará la siguiente fórmula:

$$IC = \frac{\sum_{g=1}^{PF} IC_g}{PF}$$

Donde:

IC : Índice de Continuidad, redondeado a dos (2) cifras decimales.

g : período de facturación, durante el año de evaluación en el que se prestó el servicio público domiciliario de acueducto, $g = \{1, 2, 3, \dots, PF\}$. En donde, $g=1$ corresponde al primer período de facturación que tenga su fecha de inicio dentro del año de evaluación; mientras que $g = PF$ corresponderá al último período de facturación que inicie en el año de evaluación, independiente de que su fecha de terminación no se encuentre en el año de evaluación.

PF : número de períodos de facturación en los cuales se prestó el servicio público domiciliario de acueducto durante el período de evaluación (año fiscal).

IC_g : índice de continuidad del período de facturación g , de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$IC_g = \left(\frac{\sum_{s=1}^k (Nhs_s \times NS_s)}{Nht_g \times NS_g} \right) \times (24 \text{ h/día})$$

Donde:

s : sector en el cual se presta el servicio durante el período de facturación g , donde $s = \{1, 2, 3, \dots, k\}$.

Nhs_s : número de horas de servicio prestadas en el sector s en el período de facturación g .

NS_s : número de suscriptores del sector s en el período de facturación g .

Nht_g : número de horas totales del período de facturación g , calculado como 24 horas por el número de días del período de facturación g .

NS_g : número total de suscriptores de la persona prestadora en el período de facturación g .

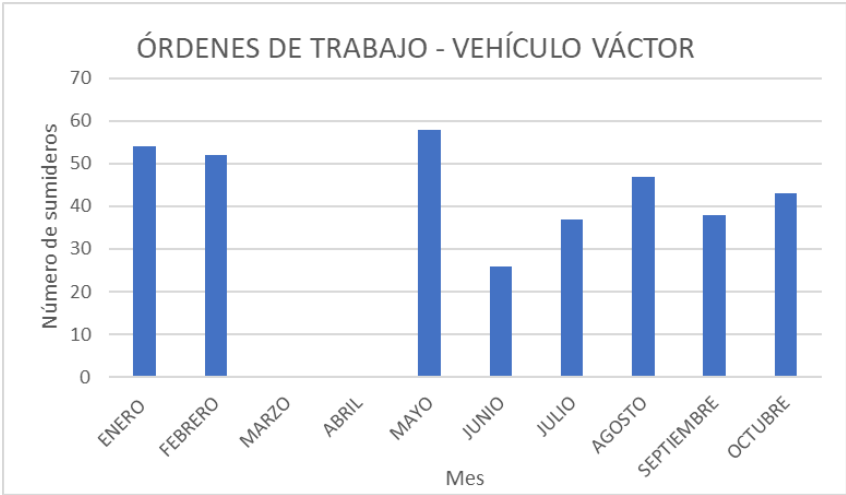
2022: 23,50 horas/día

2023: 23,49 horas/día

Fuente: Resolución 943 de 2021.

GESTIÓN DE ALCANTARILLADO

LIMPIEZA SUMIDEROS	
MES	CANTIDAD
ENERO	818
FEBRERO	399
MARZO	647
ABRIL	686
MAYO	670
JUNIO	747
JULIO	740
AGOSTO	680
SEPTIEMBRE	399
OCTUBRE	818
TOTAL	6604



ÓRDENES DE TRABAJO VACTOR	
MES	CANTIDAD
ENERO	54
FEBRERO	52
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	58
JUNIO	26
JULIO	37
AGOSTO	47
SEPTIEMBRE	38
OCTUBRE	43
TOTAL	355

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV.

Eliminación de vertimientos

Durante el 2022 y 2023 se eliminaron diez (10) puntos de vertimiento los cuales fueron dirigidos a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR CHIA II mediante el sistema de colectores de la margen del Río Frío, contruidos mediante el contrato de obra No. 2017-CT-626

Vertimientos activos

En el 2023 se identificaron tres (3) vertimientos activos, los cuales se proyectan eliminar en el cuatrienio 2024-2027, estos corresponden a: La Lorena, Santa Bárbara y Descole Chía – Cota.

A continuación, se presenta una breve descripción de los once puntos de vertimiento que arrojan las aguas servidas al Río Frío además del vertimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I.

Vertimiento La Lorena

Este vertimiento desaloja las aguas residuales del centro y el extremo sur del límite **urbano**, se encuentra ubicado al occidente de la avenida 15 con Calle 15, sobre la margen izquierda del Río Frío.



Ilustración 7. Vertimiento La Lorena

Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Fonquetá Santa Bárbara

Evacúa una sección de las aguas residuales de la Vereda Fonquetá, sector rural que presenta características de centro poblado, se localiza en el puente de la variante vía a Cota sobre la margen derecha del Río Frío.



Ilustración 8. Vertimiento Santa Barbara
Fuente: EMSERCHIA E.S.P



Ilustración 9 Vertimiento Descole Cota- Chía
Fuente: EMSERCHIA E.S.P

Vertimiento Descole Cota-Chía

Este colector vierte sobre el Río Bogotá.

PTAR CHIA I

Porcentajes de remoción de carga para el año 2023 :

PTAR CHIA I -2023											
MES	CAUDAL		DQO		DBO		SST		% Remoción Carga DQO	% Remoción Carga DBO	% Remoción Carga SST
	Entrada	Salida	Entrada	Salida	Entrada	Salida	Entrada	Salida			
ENE	123.434	79.07	253	141	172	32	82	26	64.30%	88.08%	79.69%
FEB	134.356	80.089	648	426	332	182	726	87	60.81%	67.32%	92.86%
MAR	150.643	123.462	304.13	213.33	219	114	115.71	38	42.51%	57.34%	73.08%
JUN	149.102	126.761	277	205	188	131	89	57	37.08%	40.76%	45.55%
JUL	147.88	141.03	290	216	197	145	658	66	28.97%	29.81%	90.43%
AG	149.528	73.374	215	172	142	113	96	63	60.74%	60.95%	67.80%
SEP	148.95	98.525	366	236	282	182	179	67	57.35%	57.31%	75.24%
OCT	151.027	80.251	404	220	291	157	327	98	71.06%	71.33%	84.08%
NOV	138.181	93.772	212	196	142	136	143	56	37.26%	35.01%	73.42%
DIC	82.82	101.035	378	203	308	133	434	62	34.48%	47.32%	82.57%

Es importante aclarar que la tecnología de tratamiento actual de la PTAR Chía I, ya no es suficiente para tratar el caudal de ingreso, razón por la cual, no es posible darle cumplimiento estricto a lo establecido en la Resolución 0631 de 2015.

Contratos Asociados a la operación:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
SUMINISTRO 127 DE 2023	SUMINISTRO DE PRODUCTOS ENZIMÁTICOS UTILIZADOS EN LA OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA I.	\$214.659.340,00
PRESTACIÓN DE SERVICIOS 128 DE 2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO	\$169.670.962,42
PRESTACIÓN DE SERVICIOS 104 DE 2023	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS FISICOQUÍMICO A LOS PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS Y LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DENOMINADOS PTAR CHÍA I Y PTAR CHÍA II.	\$103.723.911,00

NUEVA PTAR CHIA I

En el año 2023, la Alcaldía Municipal suscribió un Convenio con la Corporación Autónoma Regional – CAR, para la construcción de la nueva PTAR 1, sin embargo, en enero 2024 se evidenció que el convenio en mención no contaba con fondos económicos por parte de la CAR, por lo tanto, el convenio se terminará y liquidará.

Con base en lo anterior, en el cuatrienio 2024-2027 se proyecta realizar gestiones para la consecución de recursos económicos para la construcción de la planta.



Con el fin de verificar la eficiencia del sistema de tratamiento PTAR CHIA II, mensualmente un laboratorio subcontratado por EMSERCHIA E.S.P., y acreditado por el IDEAM, realiza un monitoreo compuesto de 24 horas.

Es importante mencionar que la PTAR Chía II, debe dar cumplimiento a lo establecido en su permiso de vertimientos RESOLUCIÓN DJUR No. 0765 de 31 MAR.2020 “Por la cual se otorga un permiso de vertimientos, se autoriza la construcción de una obra hidráulica de ocupación de cauce y se adoptan otras determinaciones”.

Generales		
pH	Unidades de pH	6.00 a 9.0
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg/L O ₂	125
Demanda bioquímica de oxígeno (DBO ₅)	mg/L O ₂	50
Sólidos suspendidos totales (SST)	mg/L	40

Tabla 2: Objetivos de Calidad Permiso de Vertimiento. Tomada del Permiso de Vertimiento.

Porcentajes de remoción de carga para el año 2023 :

MES	DQO		DBO		SST		% Remoción Carga DQO	% Remoción Carga DBO	% Remoción Carga SST
	Entrada	Salida	Entrada	Salida	Entrada	Salida			
ENE	264.7	40	140	19	34	12	91.12%	92.02%	79.25%
FEB	730	104	287	43	164	48	89.37%	88.82%	78.15%
MAR	112	56	43	23	76	33	76.30%	74.64%	79.42%
JUN	325	64	228	40	230	41	88.15%	89.44%	89.27%
JUL	318	46	209	31	405	64	84.67%	84.28%	83.25%
AG	379	59	267	39	180	35	81.34%	82.49%	76.69%
SEP	463	110	356	83	278	57	77.86%	78.27%	80.89%
OCT	365	78	251	52	500	88	65.34%	66.40%	71.46%
NOV	120	34	79	22	122	39	66.70%	67.27%	62.43%
DIC	286	95	192	54	124	61	57.67%	64.15%	37.30%

Contratos Asociados a la operación:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (4) OPERARIOS PTAR CHIA II	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION DEL ÁREA TÉCNICO OPERATIVA EN PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	\$114.177.648
PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICO ELECTROMECAÁNICO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICO OPERATIVA COMO TECNÓLOGO ELECTROMECAÁNICO EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	\$38.059.212
PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICO QUÍMICO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE ADELANTA LA DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	\$36.473.412
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONAL PTAR II	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA TÉCNICA PARA LA OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES – PTAR CHÍA II.	\$31.500.000

Contratos Asociados a la operación:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
SUMINISTRO 126 DE 2023	SUMINISTRO DEL PRODUCTO QUÍMICO CLORO GASEOSO, EMPLEADO EN LA ETAPA DE DESINFECCIÓN DE LA PLANTA DE AGUAS RESIDUALES – PTAR CHIA II.	\$150.014.970
PRESTACIÓN DE SERVICIOS 120 DE 2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS, MOTORES, TABLEROS ELECTRÓNICOS DE MANDO Y EQUIPOS DE TRABAJO	\$169.670.962,42
PRESTACIÓN DE SERVICIOS 104 DE 2023	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS FISCOQUÍMICO A LOS PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS Y LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DENOMINADOS PTAR CHÍA I Y PTAR CHÍA II	\$103.723.911,00

MANTENIMIENTO



INVENTARIO DE FLOTA VEHICULAR

COMPACTADORES SENCILLOS			
OSM087	CHEVROLET	FVR	2015
OSM107	CHEVROLET	FVR	2017
OSM116	CHEVROLET	FVR	2018
OSM117	CHEVROLET	FVR	2018
OSM118	CHEVROLET	FVR	2018
COMPACTADORES DOBLE TROQUE			
OSM112	CHEVROLET	FVZ	2018
OSM113	CHEVROLET	FVZ	2018
OSM115	CHEVROLET	FVZ	2018
OSM881	MERCEDES BENZ	ATEGO 2730K	2023
OSM882	MERCEDES BENZ	ATEGO 2730K	2023
OSM883	MERCEDES BENZ	ATEGO 2730K	2023
OSM884	MERCEDES BENZ	ATEGO 2730K	2023
OSM885	MERCEDES BENZ	ATEGO 2730K	2023
MINIRECOLECTOR & MINICOMPACTADOR (RESPECTIVAMENTE)			
OSM052	CHEVROLET	NQR	2012
OSM125	CHEVROLET	FRR	2018

INVENTARIO DE FLOTA VEHICULAR

CAMIONETAS DOBLE CABINA			
OIL823	CHEVROLET	LUV	2003
OSM076	MAZDA	BT-50	2014
OSM077	MAZDA	BT-50	2014
OSM078	MAZDA	BT-50	2014
CAMIONETA DE ESTACAS & CAMIONETA TIPO PANEL (RESPECTIVAMENTE)			
OSM126	CHEVROLET	LUV-D MAX	2018
OSM128	CHEVROLET	N300	2018
CAMIONES (ESTACAS, NORMAL, FURGÓN RESPECTIVAMENTE)			
OSM059	CHEVROLET	NQR	2012
OSM082	JAC	HFC1035K	2014
OSM083	JMC	JX	2014
VOLQUETA DOBLE TROQUE			
OSM127	CHEVROLET	FVZ	2018
VACTOR			
OSM045	INTERNATIONAL	7400	2009
MINICARGADOR			
N/A	CASE	SR200	2011
MINIBARREDORA Y BARREDORA (RESPECTIVAMENTE)			
N/A	JOHNSTON	C101	2019
OSM050	ELGIN	PELICAN	2011

- La disponibilidad de los vehículos tuvo un promedio de 85% durante el 2023.

La disponibilidad de los vehículos en el año 2022 tuvo un promedio del 88%



Resultados obtenidos a 2023.

Al 31 de Octubre de 2023 la flotilla se encontraba en un 85% de operatividad, el 15% correspondiente a 6 vehículos que se encuentran:

1 en proceso de entrega por parte del proveedor por reparación general del motor y 3 vehículos fuera de operación y 2 barredoras mecánicas fuera de operación.



Supervisión contratos:

OBJETO DEL CONTRATO	NÚMERO DE CONTRATO	VALOR INICIAL EN PESOS
Suministro de vehículos compactadores para el fortalecimiento de la prestación del servicio de aseo	132	\$ 6.320,999.999
Suministro de repuestos originales y / o homologados, mano de obra, insumos, herramientas, filtros, lubricantes, aditivos para el servicio técnico de mantenimiento	058	\$ 513,554.522,20
Suministro de llantas, neumáticos, rines, reencauches, disposición final y servicios asociados a las llantas	057	\$ 331,653.000
Suministro de equipos y elementos para las actividades operativas de área de mantenimiento y comercial	027	\$ 29,942.456
Suministro del servicio de revisiones técnico mecánicas	012	\$ 8,533.600

GPEAC

PROGRAMAS DEL AREA

Programa y uso eficiente de ahorro del agua PUEAA



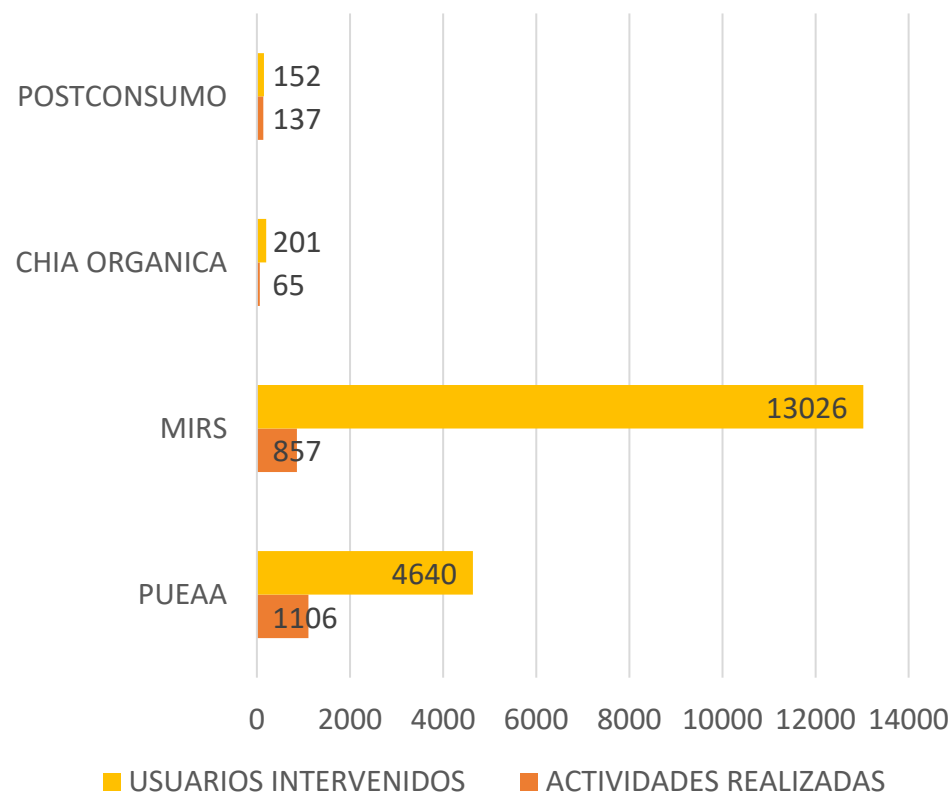
Chía Orgánica



Manejo integral de residuos Sólidos MIRS



USUARIOS INTERVENIDOS



Intervención a los diferentes usuarios del municipio, residenciales, comerciales, institucionales, oficiales.

De acuerdo a cada programa se realizaron 2,165 actividades en los diferentes programas con más de 18,000 usuarios intervenidos.

En 2023 se recogieron 433 toneladas de residuos orgánicos

ACTIVIDADES GPEAC 2023



Celebración del día del agua (entrega de cartillas)



Estrategia separa el aceite y cuida el ambiente.



DIRECCIÓN COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023

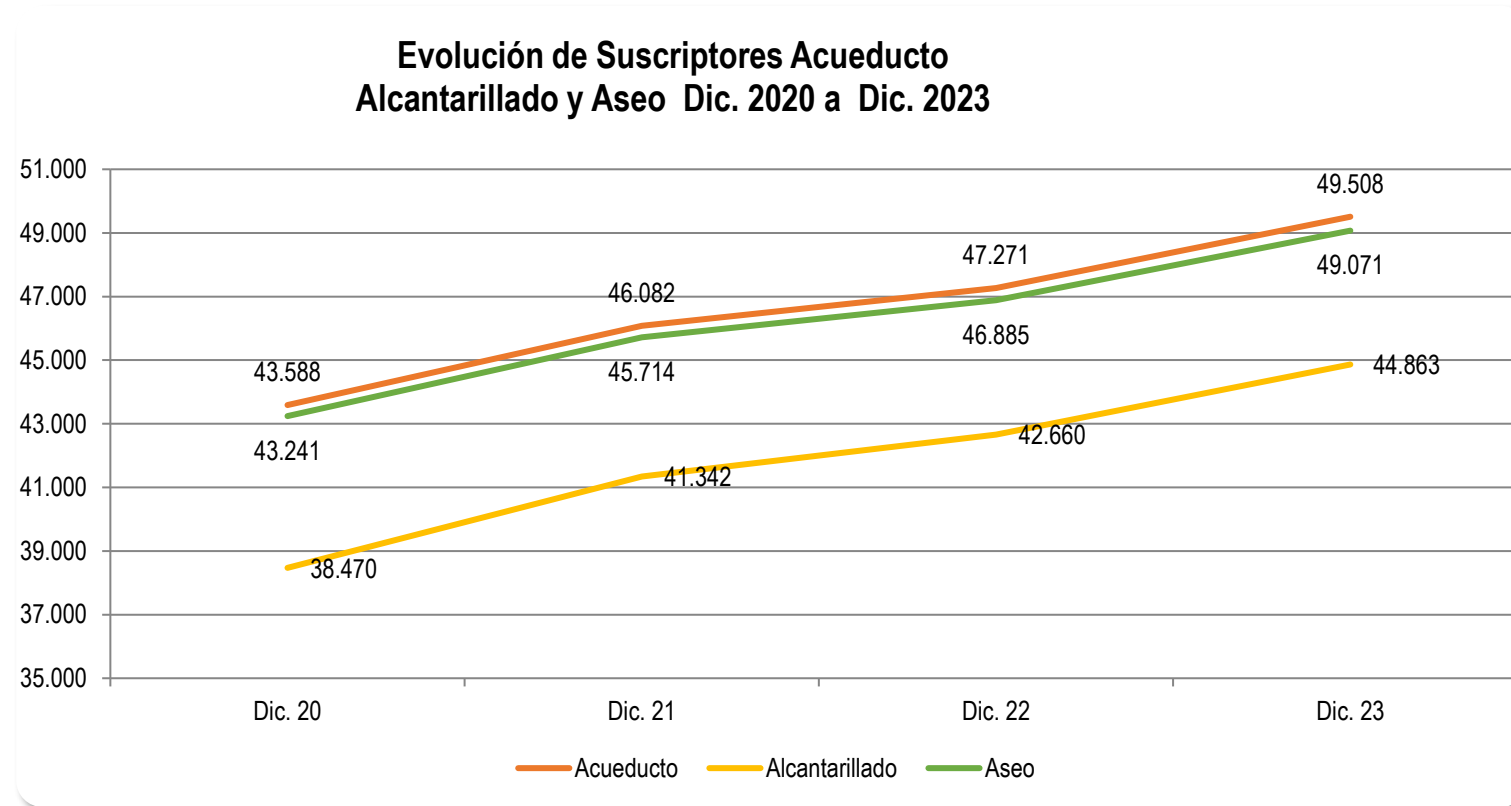


ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

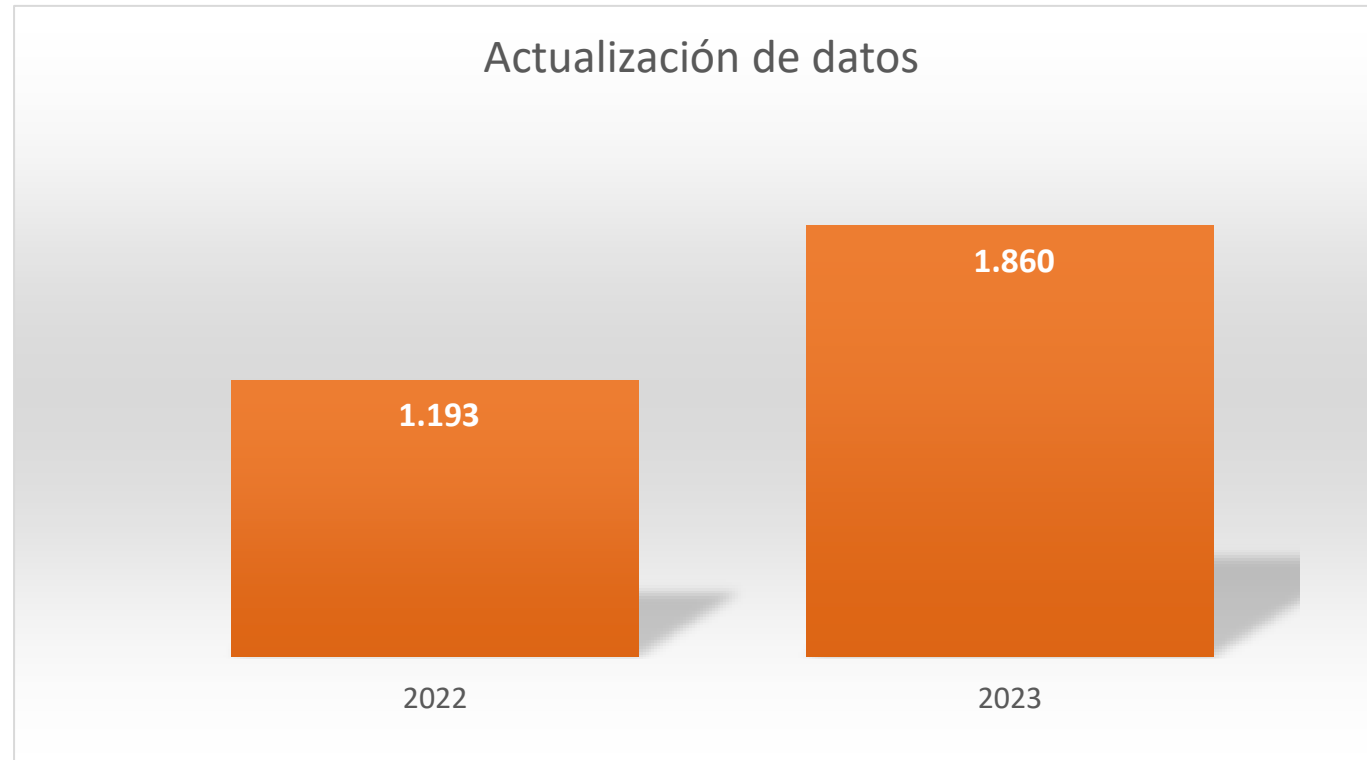
Suscriptores por servicio y estrato

SUSCRIPTORES POR ESTRATO Y USO		A DICIEMBRE 2023		
Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	
Residencial 1	761	527	759	
Residencial 2	13.929	13.546	14.081	
Residencial 3	16.204	15.719	16.117	
Residencial 4	8.590	8.247	8.504	
Residencial 5	2.813	2.495	2.786	
Residencial 6	2.574	370	2.564	
Comercial	4.203	3.621	3.838	
Industrial	240	172	228	
Oficial	136	122	134	
Especial	58	44	60	
Total	49.508	44.863	49.071	
Variación 2023/2022	4,7%	5,2%	4,7%	

Evolución suscriptores

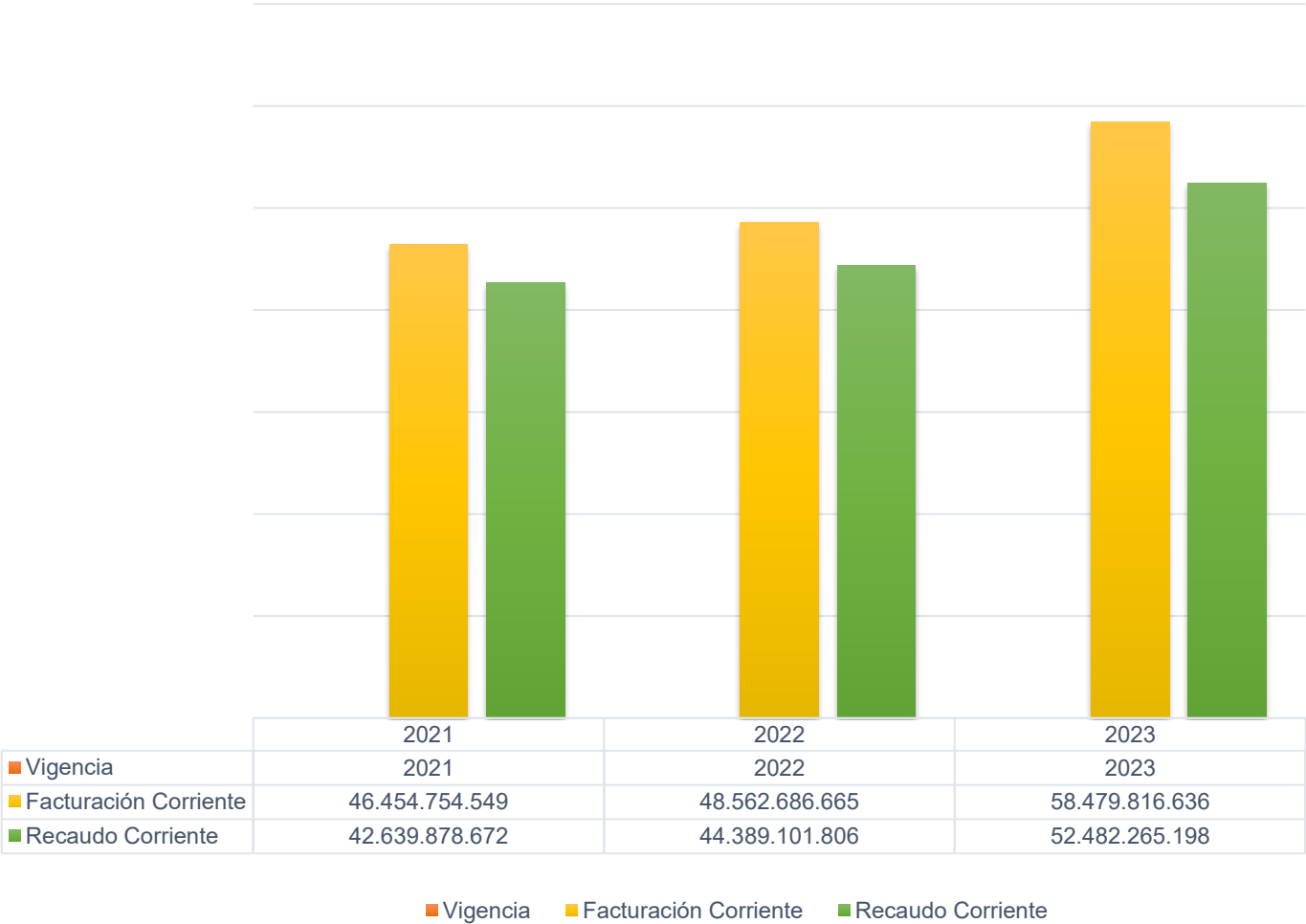


Actualización de datos

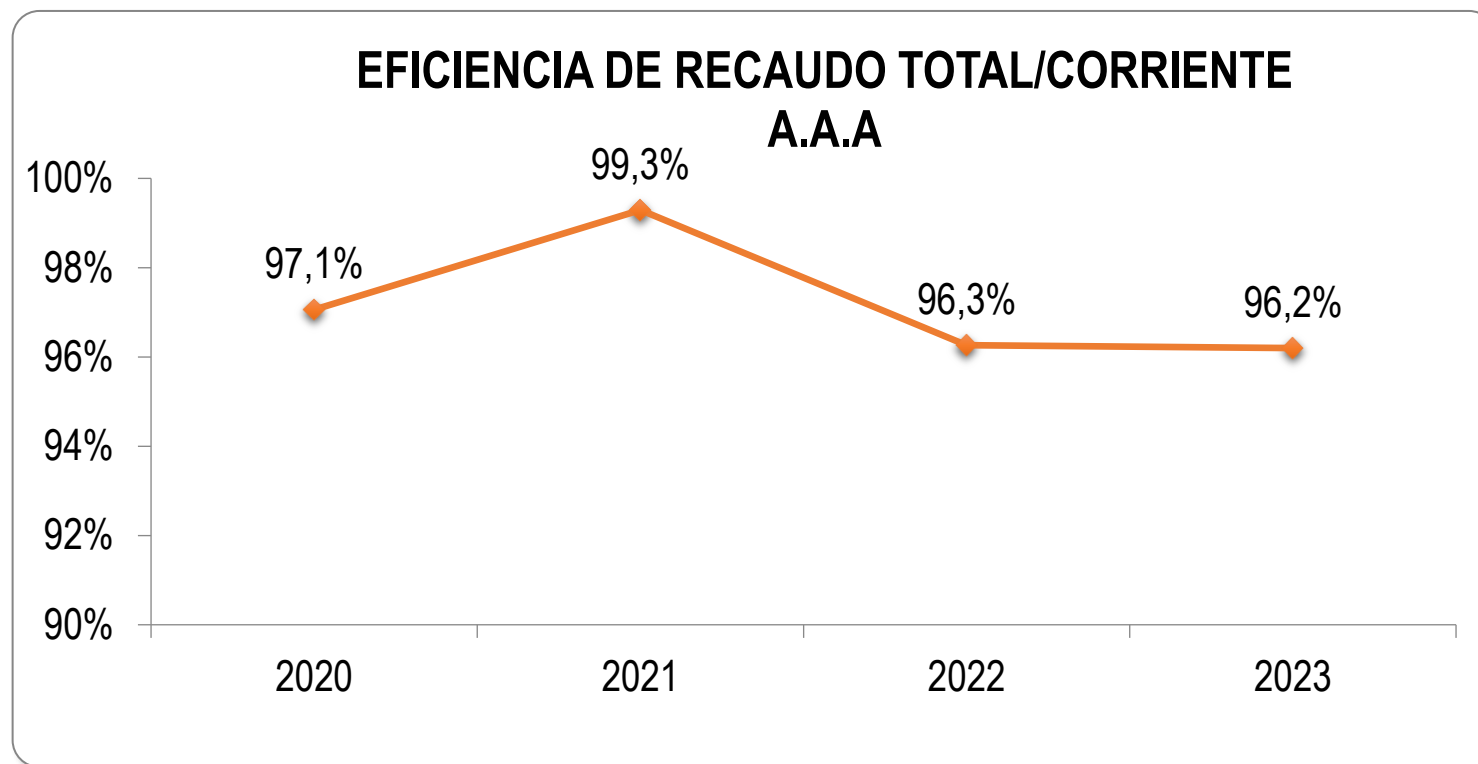


Facturación y Recaudo

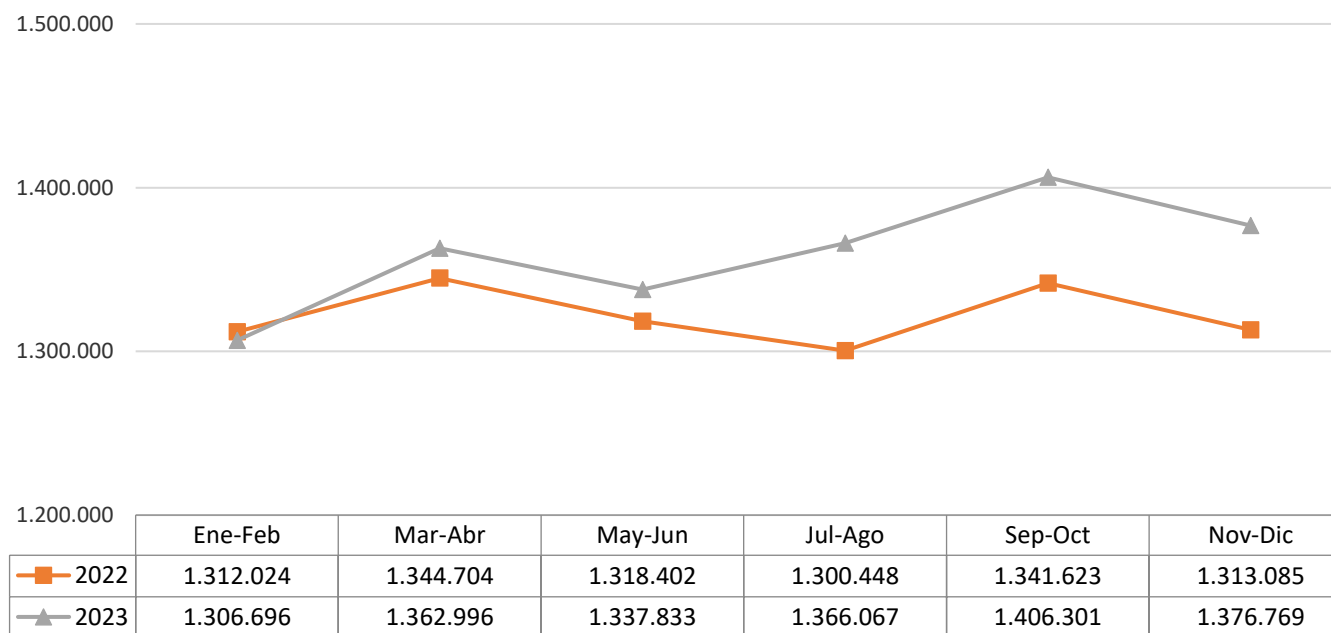
Del **2023** Respecto al **2022** la
variación del valor facturado fue del
20.4% y del recaudo del **18.2%**



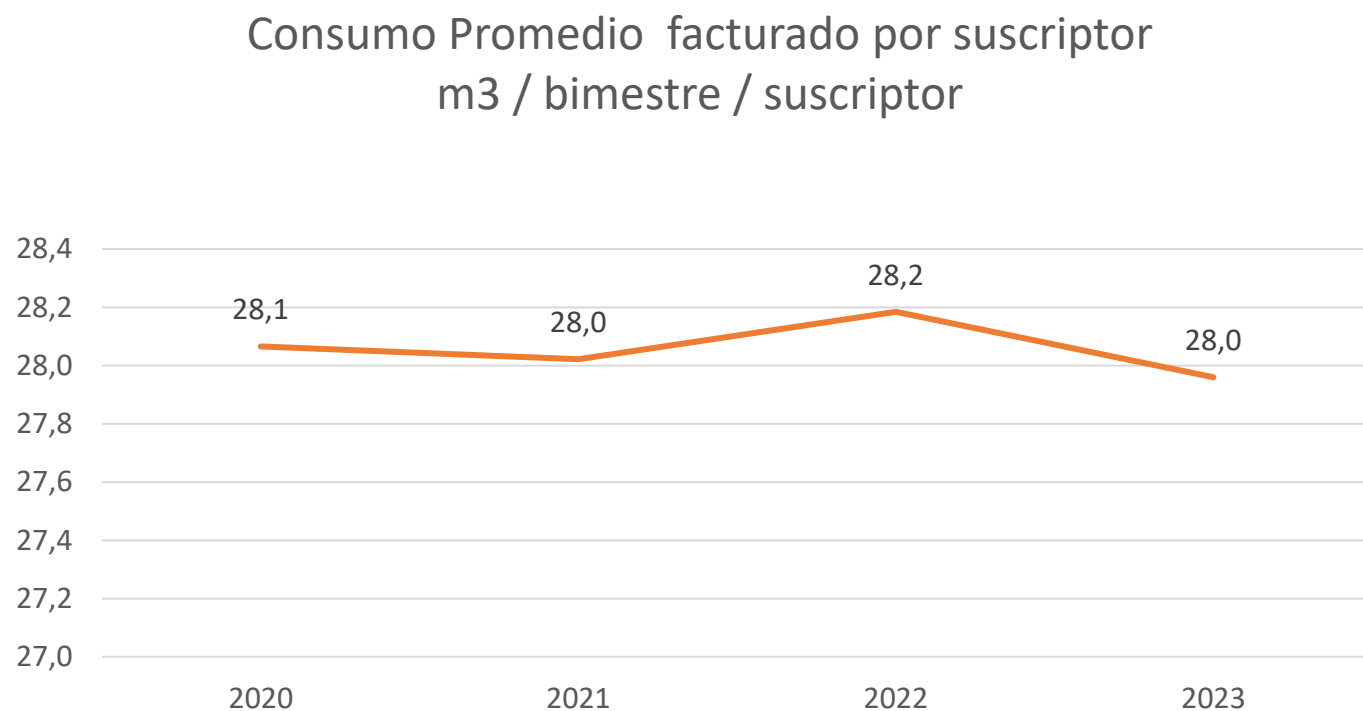
Eficiencia de Recaudo



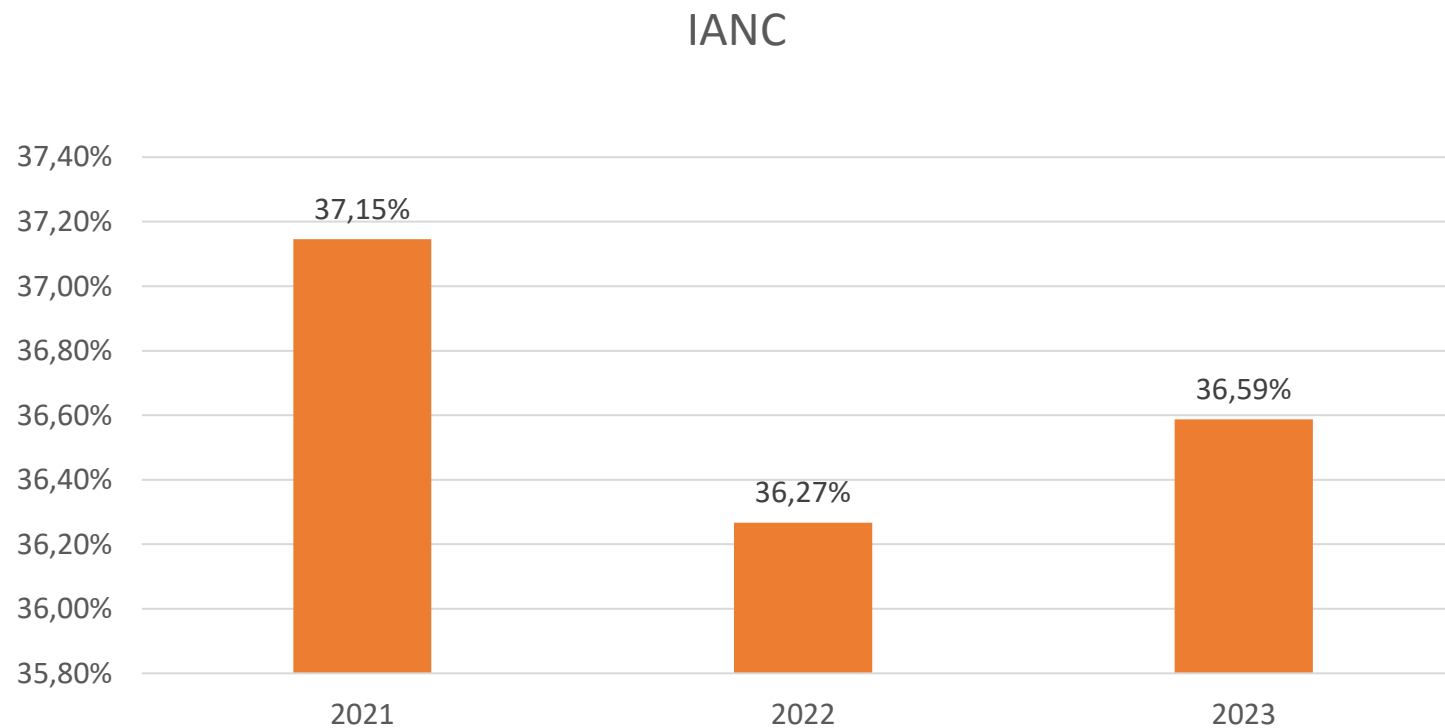
Metros Cúbicos de consumo facturados.



Consumo promedio facturado por suscriptores m3/ bimestre suscriptor



Índice de Agua no Contabilizada



Canales de Servicio al Cliente

ATENCION PERSONALIZADA

1. OFICINA PRINCIPAL

Calle 11 17 00 - Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua

2. OFICINA CENTRO

Carrera 10 8 80 CC El Curubito – Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua

3. OFICINA CALAHORRA

Calle 31 1 62 Villa Diana - Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:30 p.m. jornada continua

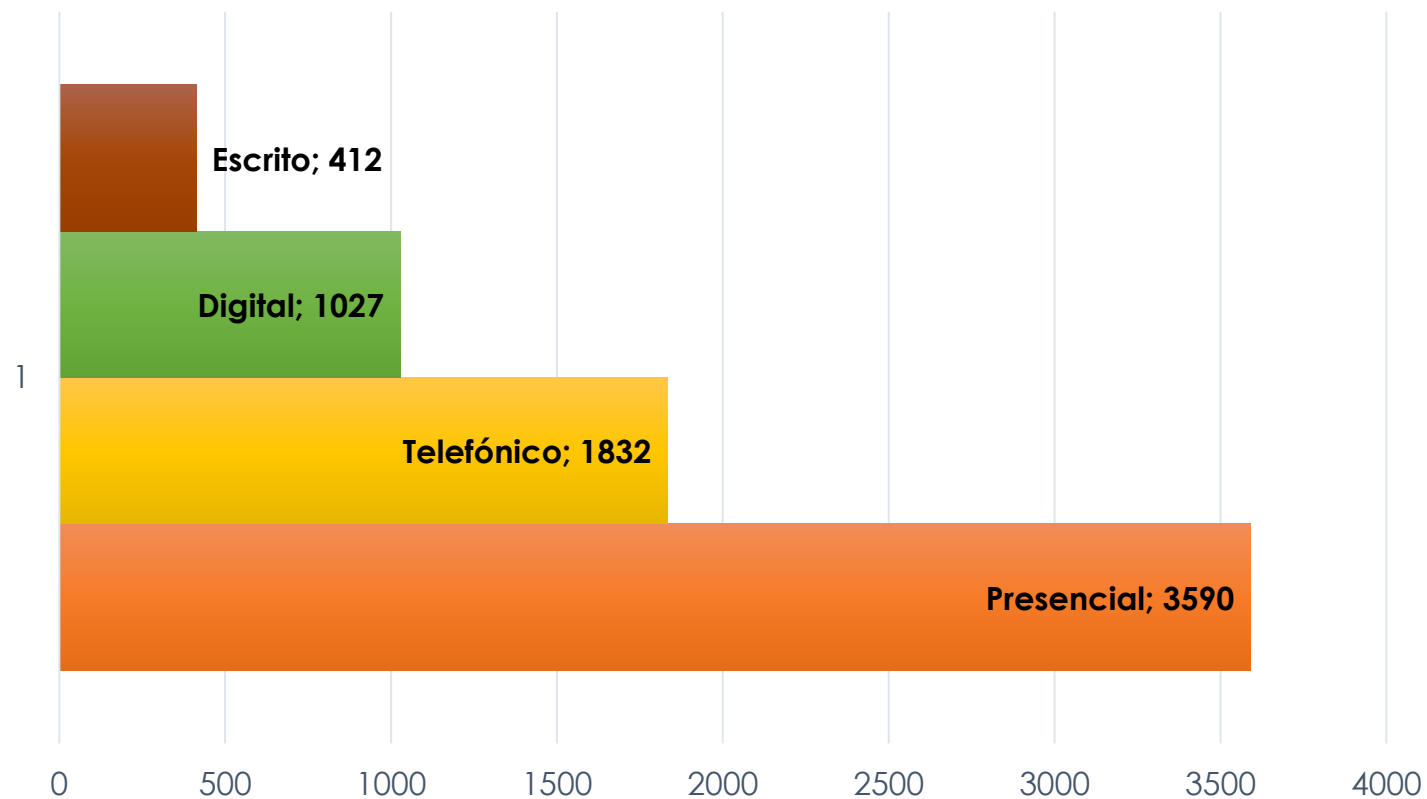
CANAL DIGITAL

acliente@emserchia.gov.co

ATENCION TELEFÓNICA

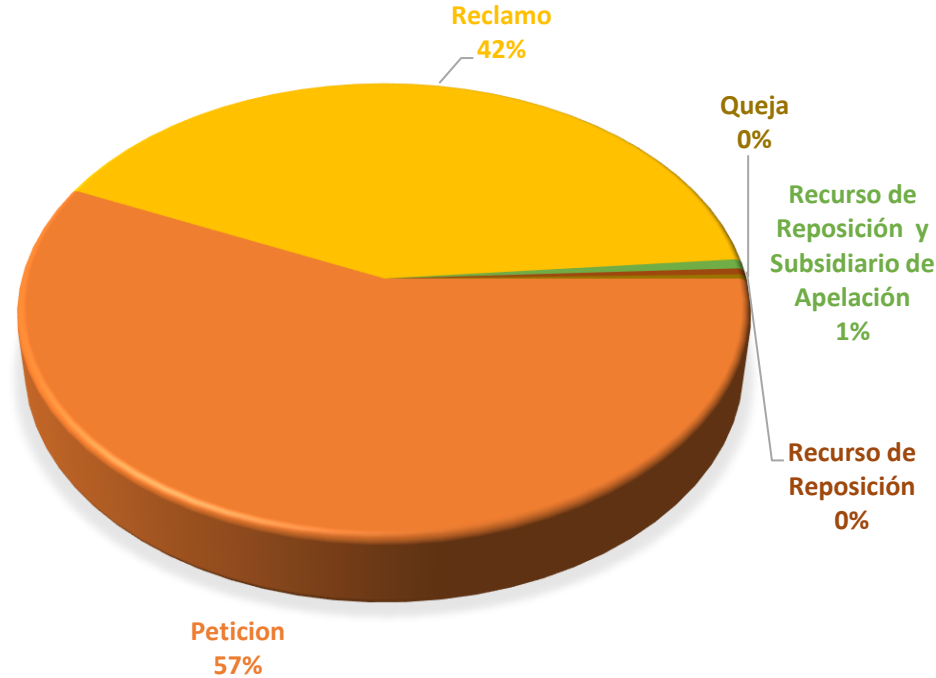
PBX 4926464

Canales de Recepción PQRS



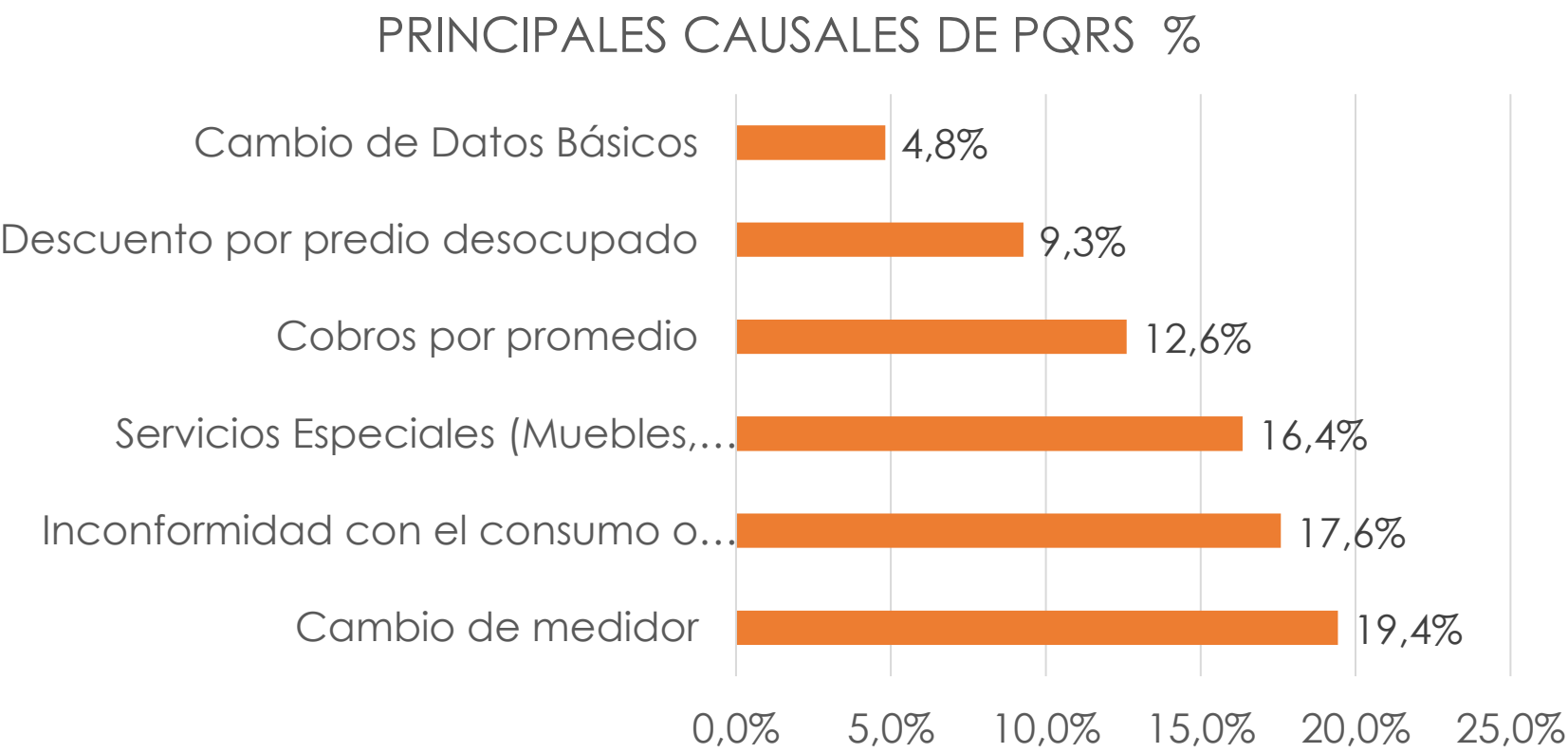
Tipo De tramites

TIPO DE TRÁMITE 2023

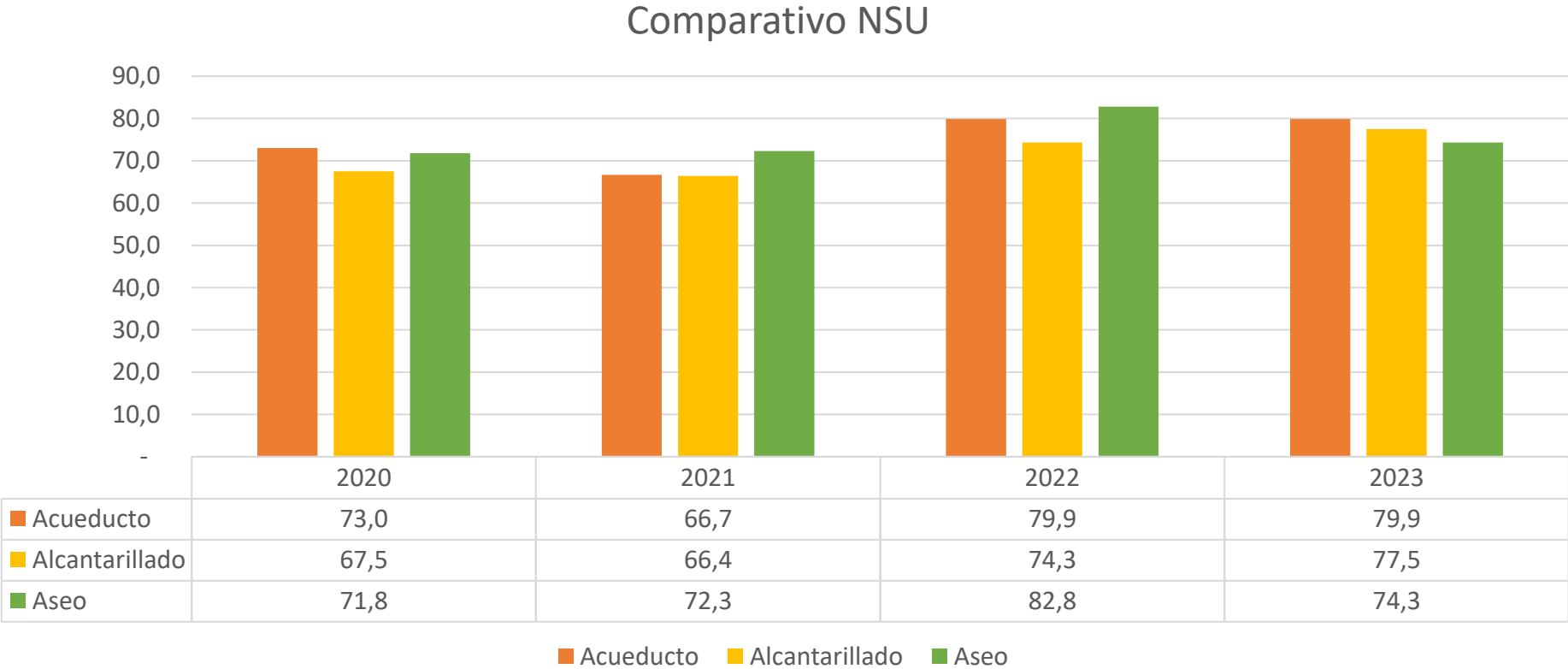


Trámite	Cant.	%
Petición	3.903	56.89%
Reclamo	2.861	41.70%
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	46	0.67%
Recurso de Reposición	30	0.44%
Queja	21	0.31%
Total	6.861	100%

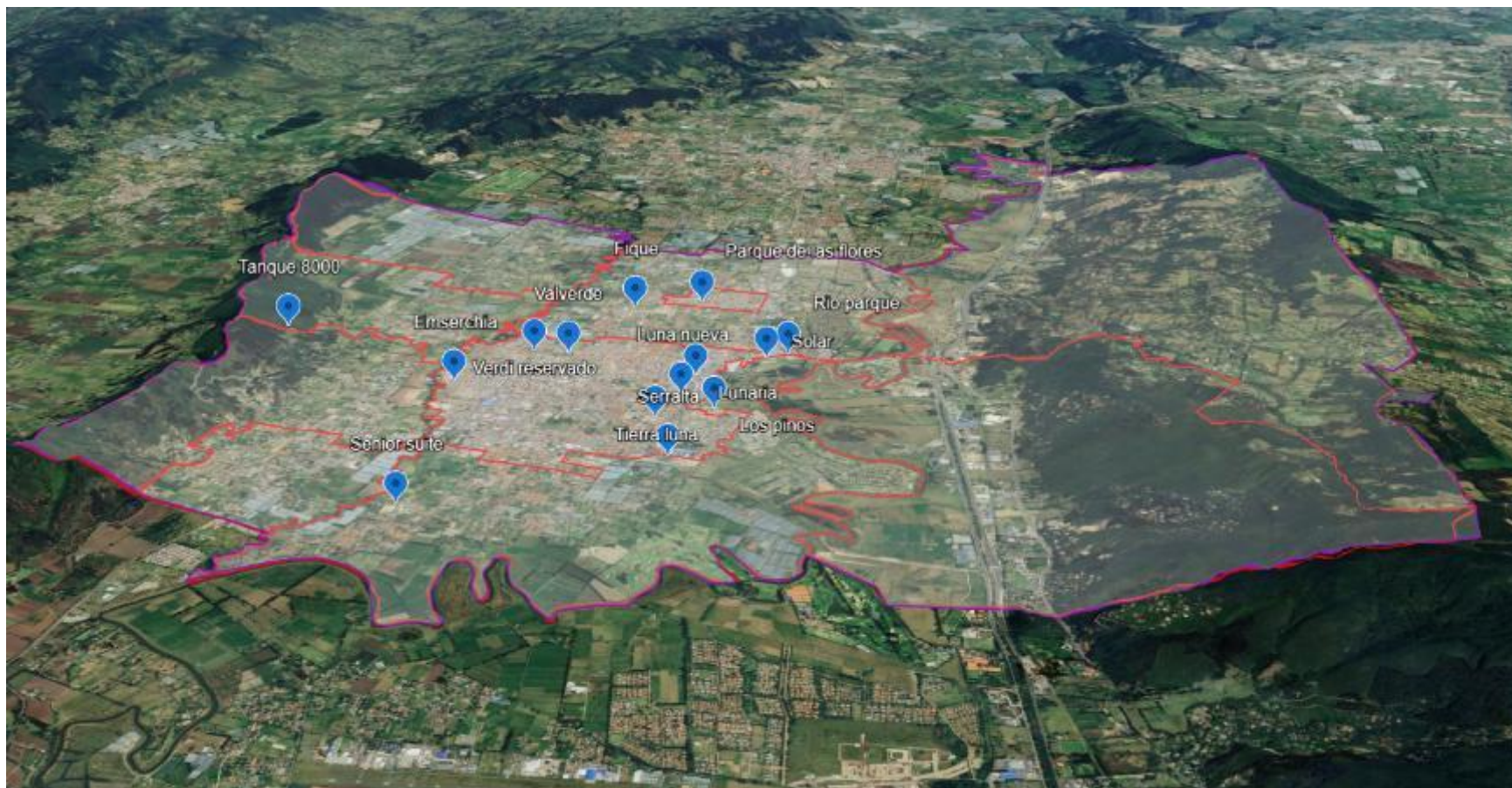
Causales de Peticiones, Quejas y Reclamos



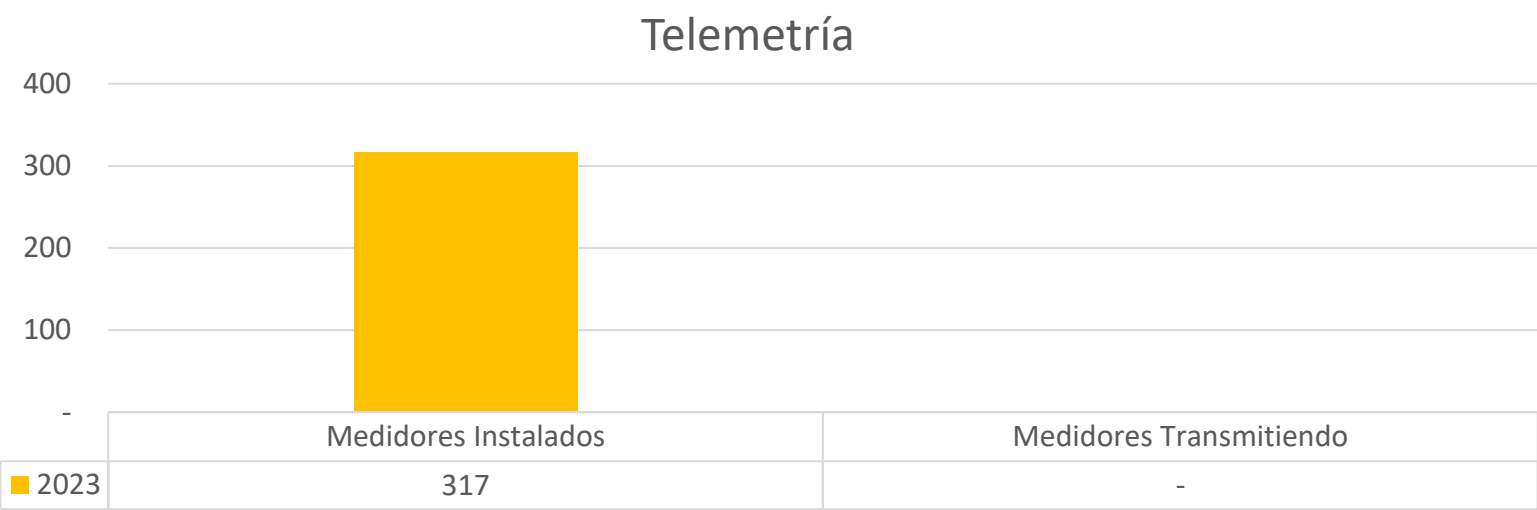
Nivel de Satisfacción al Usuario “NSU”



Telemetría – Antenas - Cobertura



Medidores con Telemetría



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

PRESUPUESTO

Ejecución presupuestal vigencia 2023(en millones de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL	TOTAL RECAUDADO	% EJECUCIÓN
INGRESOS	\$ 65.600	\$106.434	\$93.269	88 %
✓ Disponibilidad Inicial C x P	-	\$24.561	\$24.561	100 %
✓ Ingresos Corrientes	\$64.921	\$68.078	\$60.163	88 %
✓ Recursos de Capital y de Balance	\$ 679	\$13.795	\$8.545	62 %

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL	COMPROMISOS	GIROS	% EJECUCIÓN
GASTOS	\$65.600	\$106.434	\$95.100	\$79.766	84 %
Funcionamiento	\$ 7.644	\$ 9.480	\$ 8.466	\$ 8.211	97 %
Servicio a la Deuda	\$ 1.963	\$ 1.963	\$ 1.079	\$ 1.079	100 %
De Inversión	\$ 7.177	\$ 25.895	\$ 25.067	\$ 21.893	87 %
De Operación	\$ 48.816	\$ 53.073	\$ 47.784	\$ 40.376	84 %
Cuentas por Pagar y Pasivos Exigibles	-	\$ 16.023	\$ 12.704	\$ 8.207	65%

CUENTAS POR PAGAR (en millones de Pesos)

5	CONTRATOS DE OBRA	\$ 4.935
4	CONTRATOS DE SUMINISTRO	\$ 3.268
1	TASA RETRIBUTIVA	\$ 1.613
1	E.A.A.B.	\$ 1.111
10	CONTRATOS DE INTERVENTORÍA	\$ 958
3	CONTRATOS DE CONSULTORÍA	\$ 768
24	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 554
1	SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S. E.S.P.	\$ 237
1	NUEVO MONDOÑEDO S.A. E.S.P.	\$ 62
1	CONTRATO DE SEGUROS	\$ 32
2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	\$ 6
VARIOS	Servidumbres, cesantías 2023, Hydros Chía, Enel, Cl de Aseo, Colpensiones	\$ 1.791

TOTAL CUENTAS POR
PAGAR DIC 2023
\$15.335

CONTABILIDAD

Comparativo estado situación financiera 2022-2023

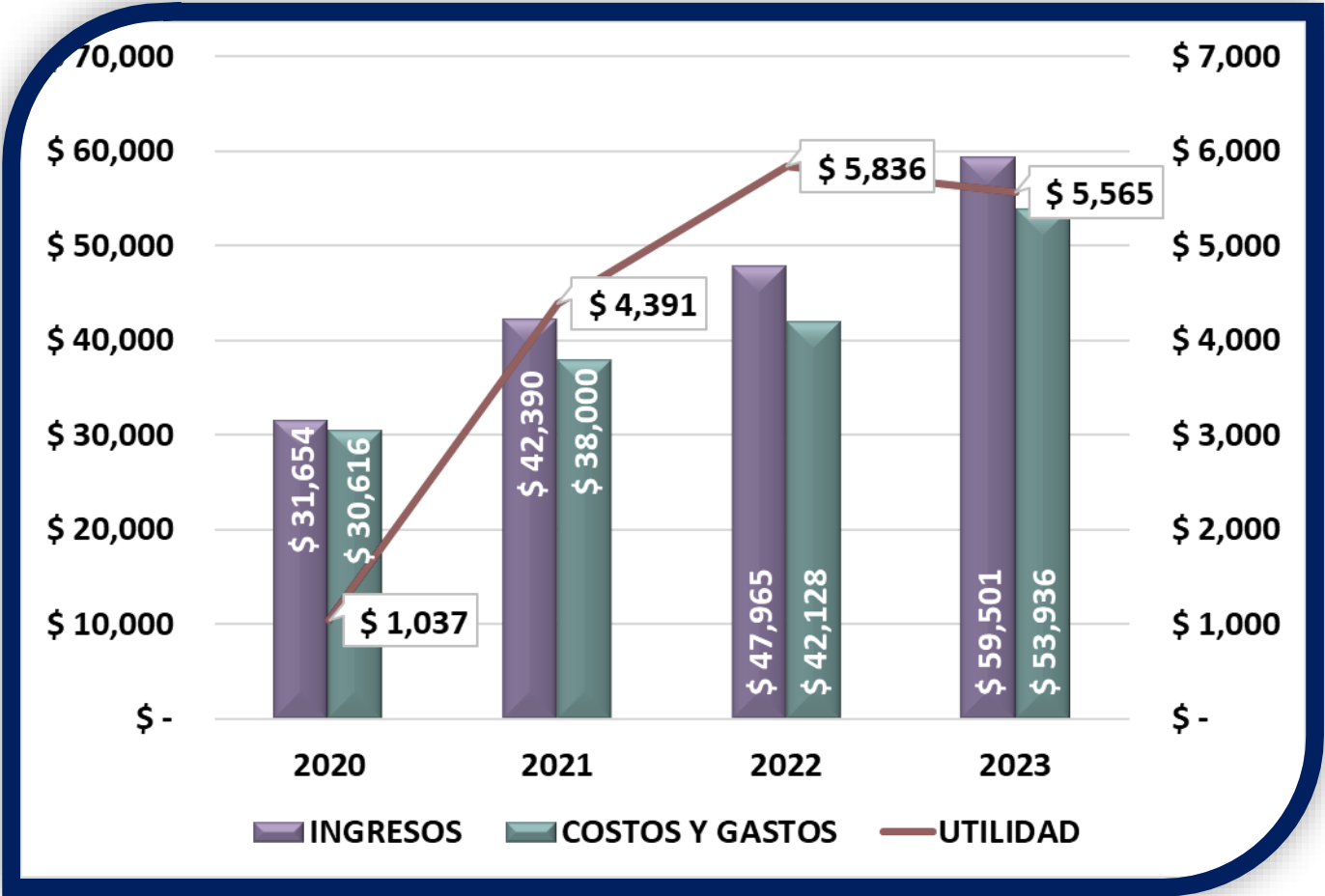
	DIC 2022	DIC 2023	Variación Relativa
ACTIVO CORRIENTE	\$ 31.975	\$ 29.078	9.06 %
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 72.129	\$ 92.119	27.71 %
TOTAL ACTIVO	\$ 104.104	\$ 121.198	16.42 %
PASIVO CORRIENTE	\$ 14.696	\$ 37.128	152.64 %
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 26.371	\$ 17.286	34.45 %
TOTAL PASIVO	\$ 41.067	\$ 54.414	32.50 %
PATRIMONIO	\$ 63.037	\$ 66.784	5.94 %

EL ACTIVO en el año 2023 aumentó en un **16.42%**. Este incremento se refleja principalmente en la PPyE con \$19.867 millones, por la compra de cinco (5) camiones recolectores, obras de acueducto y alcantarillado de los contratos de las vigencias 2021 a 2022, inventarios con un incremento de \$3.237 millones por la adquisición de medidores y módulos de telemetría

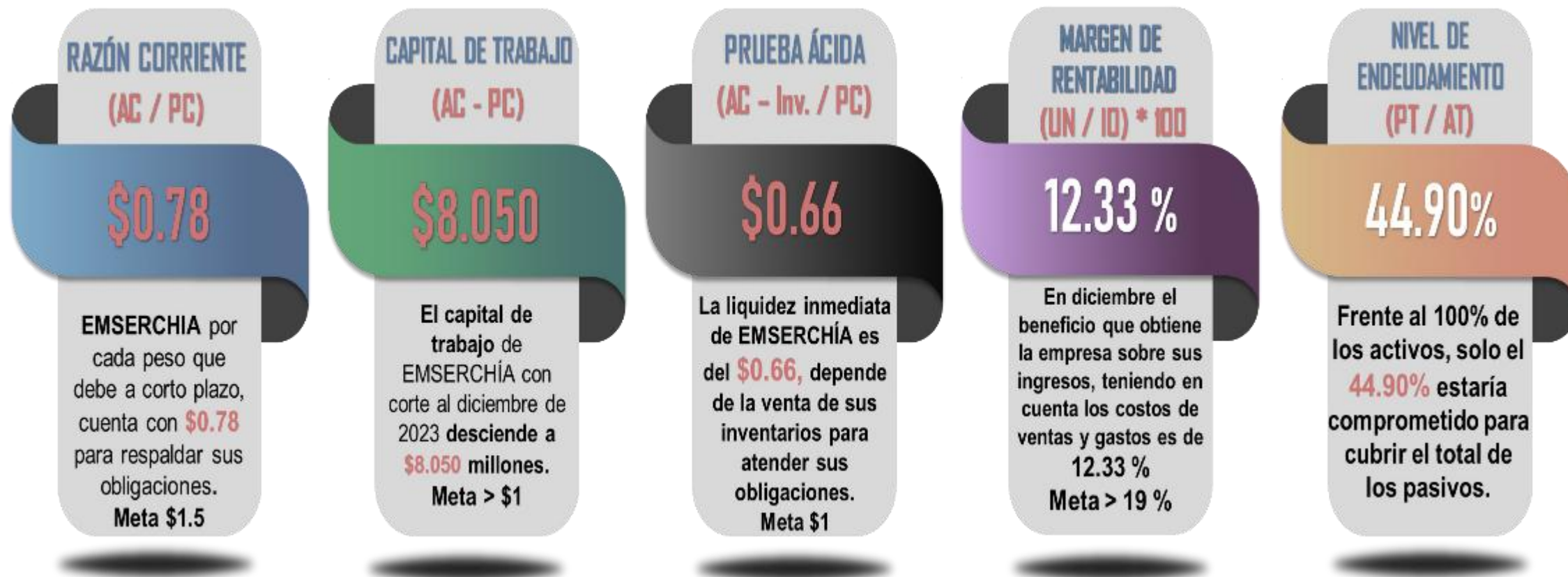
EL PASIVO en el año 2023 aumento en un 32.50%, su mayor variación se refleja en principalmente en la provisión para POIR, las adquisiciones de bienes y servicios, como fueron los medidores y módulos de telemetría, que no se cancelaron dentro de la vigencia 2023 y el endeudamiento para la compra de vehículos.

EL PATRIMONIO en el año 2023 aumento en un 5.94 %, Este incremento se refleja principalmente a las reservas de Ley dando cumplimiento al art 17 de la Ley 142 de 1994

Estado de Resultados Integrales (en millones de Pesos)



Indicadores de liquidez- Endeudamiento y Rentabilidad



Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023

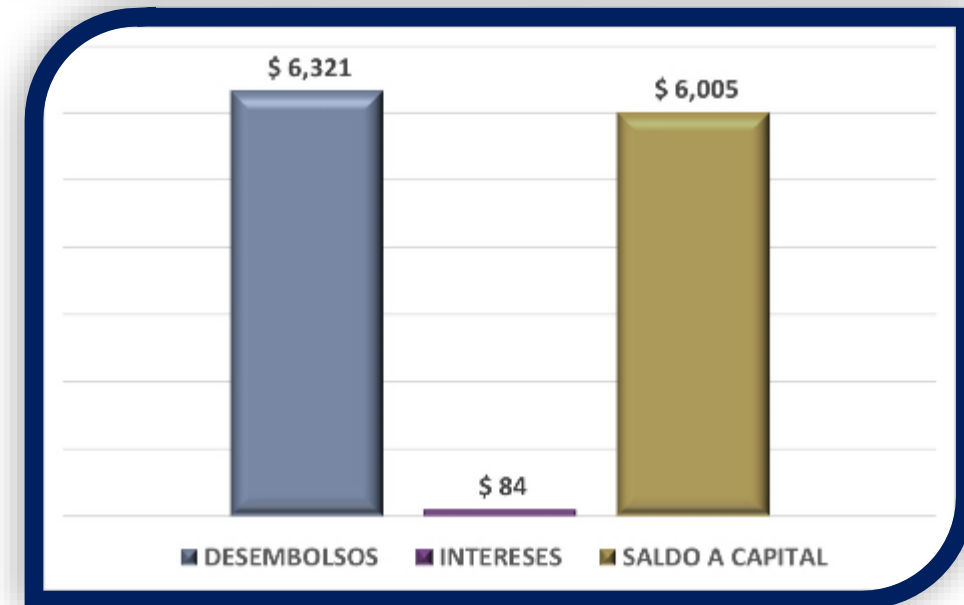
 **emserchía**
EN ACCIÓN

ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

TESORERIA

TASA	Fecha Del Desembolso?	Fecha Terminacion	Pago Capital Mensual
IBR 3.8% MV	11-ago-23	11-ago-28	\$ 53
	24-oct-23	24-oct-28	

Endeudamiento a Diciembre 2023



SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. VIGENCIA 2023

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023

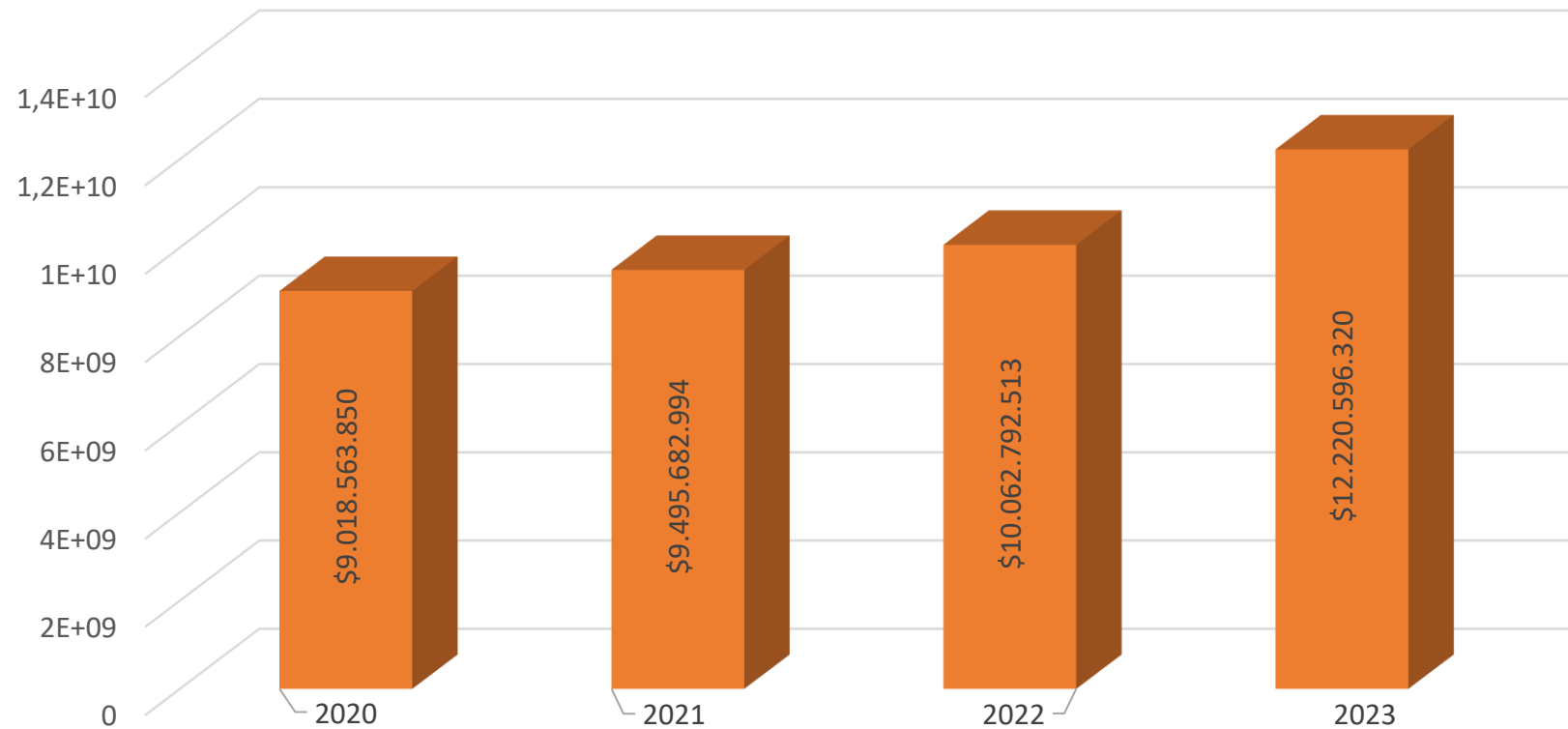


ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

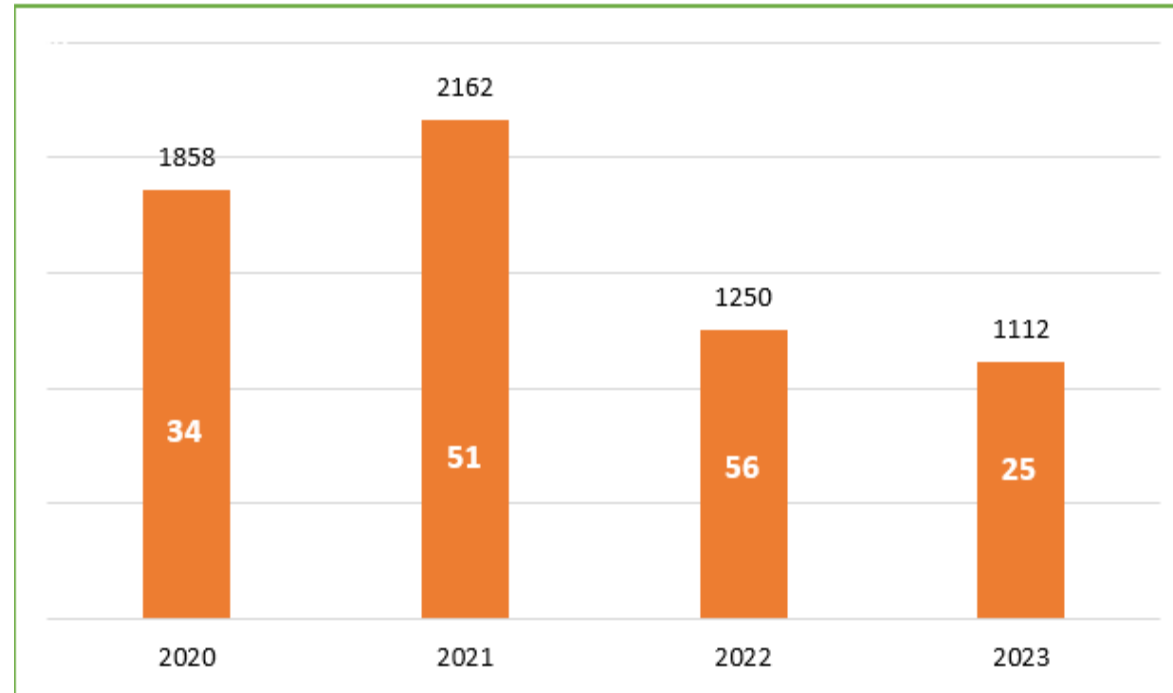
Planta de Personal 2023

CARGOS	NRO.
DIRECTIVO	11
ASESOR	2
PROFESIONAL	29
TECNICO	32
ASISTENCIAL	141
SUPERNUMERARIO	6
APRENDIZ SENA	11
Total general	232

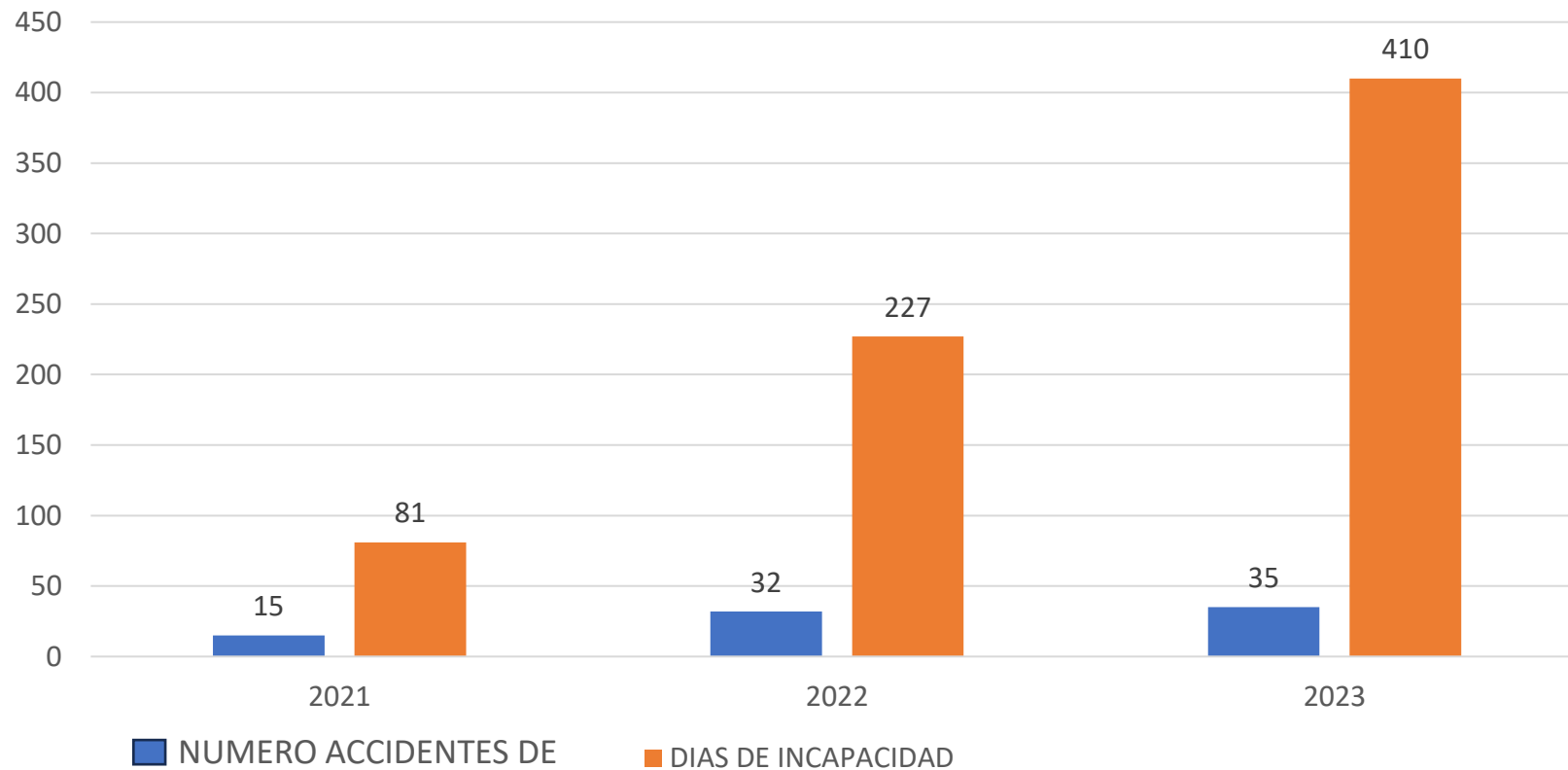
Costos de Personal



CAPACITACIONES



ACCIDENTES LABORALES



DIRECCIÓN JURÍDICA

Entregando más vida.

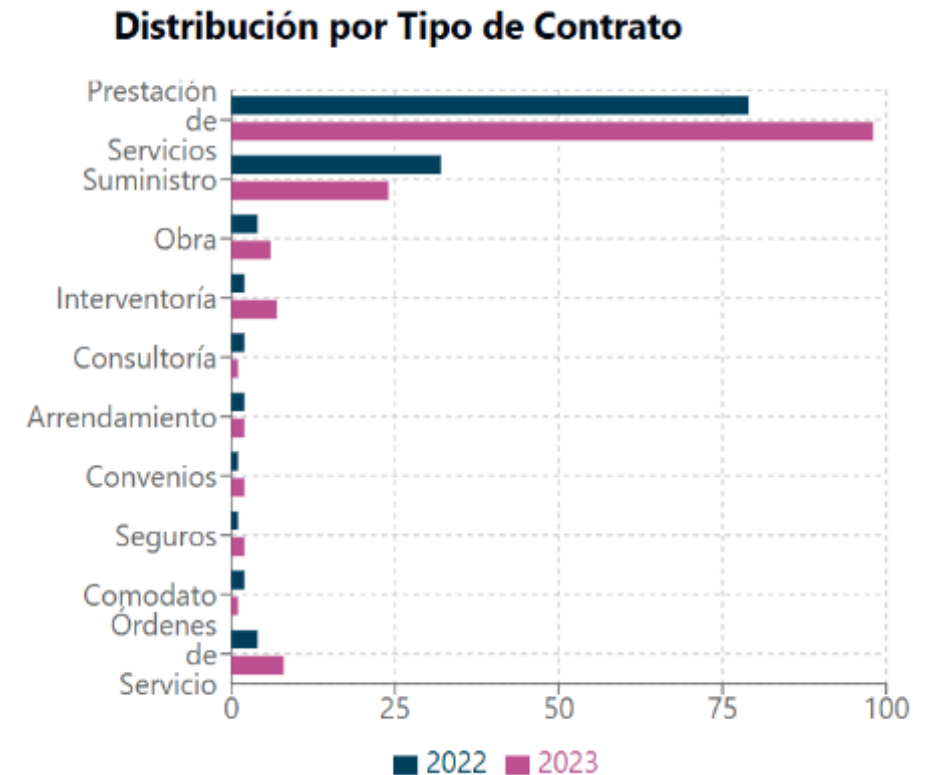
Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

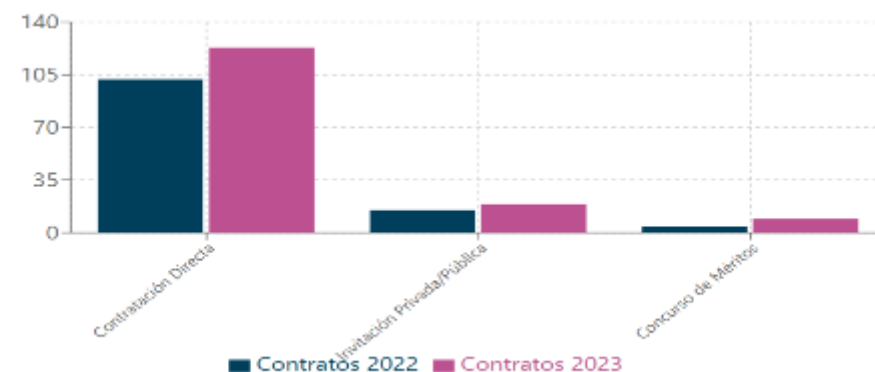
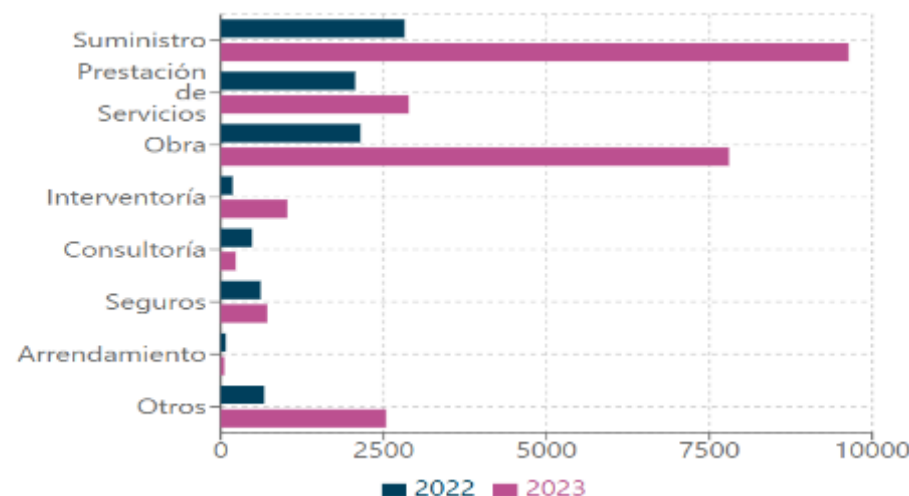
Comparativa distribución por tipo de contrato

Tipo de Contrato	2022	%	2023	%	Variación
Prestación de Servicios	79	65.3%	98	64.9%	↑ 24.1%
Suministro	32	26.4%	24	15.9%	↓ 25.0%
Obra	4	3.3%	6	4.0%	↑ 50.0%
Interventoría	2	1.7%	7	4.6%	↑ 250.0%
Consultoría	2	1.7%	1	0.7%	↓ 50.0%
Arrendamiento	2	1.7%	2	1.3%	=
Convenios	1	0.8%	2	1.3%	↑ 100.0%
Seguros	1	0.8%	2	1.3%	↑ 100.0%
Comodato	2	1.7%	1	0.7%	↓ 50.0%
Órdenes de Servicio	4	3.3%	8	5.3%	↑ 100.0%
Total	121	100%	151	100%	↑ 24.8%



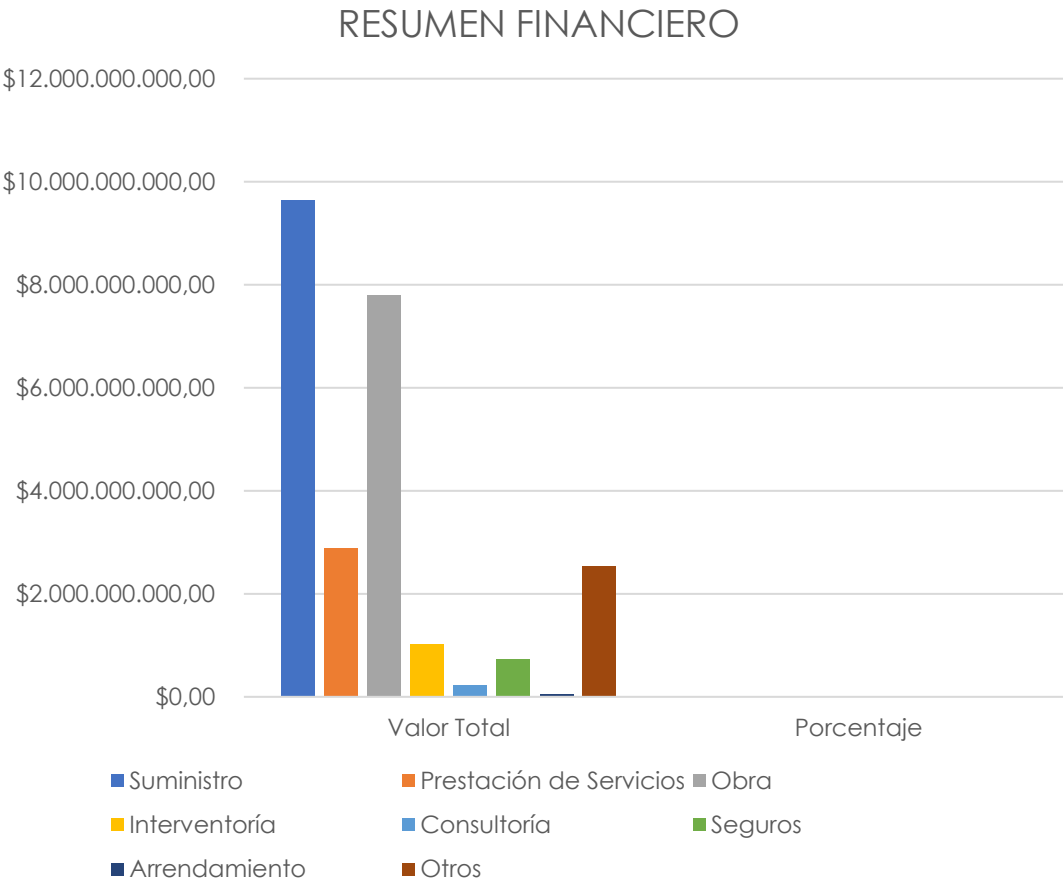
Comparativa distribución por modalidad de contratación

Modalidad de Contratación	2022	%	2023	%	Variación
Contratación Directa	102	84.3%	123	81.5%	↑ 20.6%
Invitación Privada/Pública	15	12.4%	19	12.6%	↑ 26.7%
Concurso de Méritos	4	3.3%	9	5.9%	↑ 125.0%
Total	121	100%	151	100%	↑ 24.8%



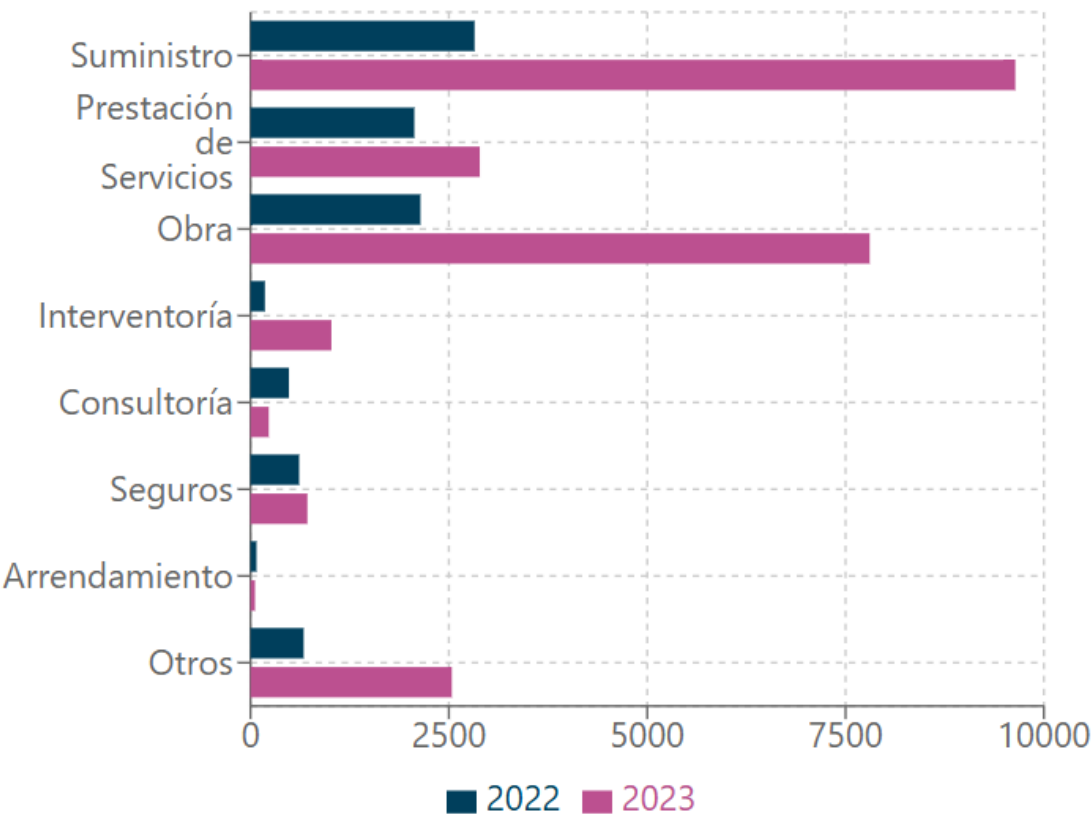
Resumen financiero contratación 2023

Tipo de Contrato	Valor Total	Porcentaje
Suministro	\$9,639,215,672.42	38.7%
Prestación de Servicios	\$2,889,677,274.95	11.6%
Obra	\$7,803,460,516.96	31.4%
Interventoría	\$1,019,203,693.00	4.1%
Consultoría	\$230,000,000.00	0.9%
Seguros	\$716,841,551.93	2.9%
Arrendamiento	\$56,435,508.00	0.2%
Otros	\$2,537,042,274.00	10.2%
Total	\$24,891,876,491.26	100%



Resumen financiero contratación 2023

Tipo de Contrato	2022 (Millones)	%	2023 (Millones)	%	Variación
Suministro	2,823.8	31.2%	9,639.2	38.7%	↑ 241.4%
Prestación de Servicios	2,064.5	22.8%	2,889.7	11.6%	↑ 40.0%
Obra	2,141.8	23.7%	7,803.5	31.4%	↑ 264.3%
Interventoría	180.9	2.0%	1,019.2	4.1%	↑ 463.4%
Consultoría	484.0	5.3%	230.0	0.9%	↓ 52.5%
Seguros	612.9	6.8%	716.8	2.9%	↑ 16.9%
Arrendamiento	75.3	0.8%	56.4	0.2%	↓ 25.1%
Otros	669.7	7.4%	2,537.0	10.2%	↑ 278.8%
Total	9,052.9	100%	24,891.9	100%	↑ 174.9%



OFICINA ASESORA DE PLANEACION

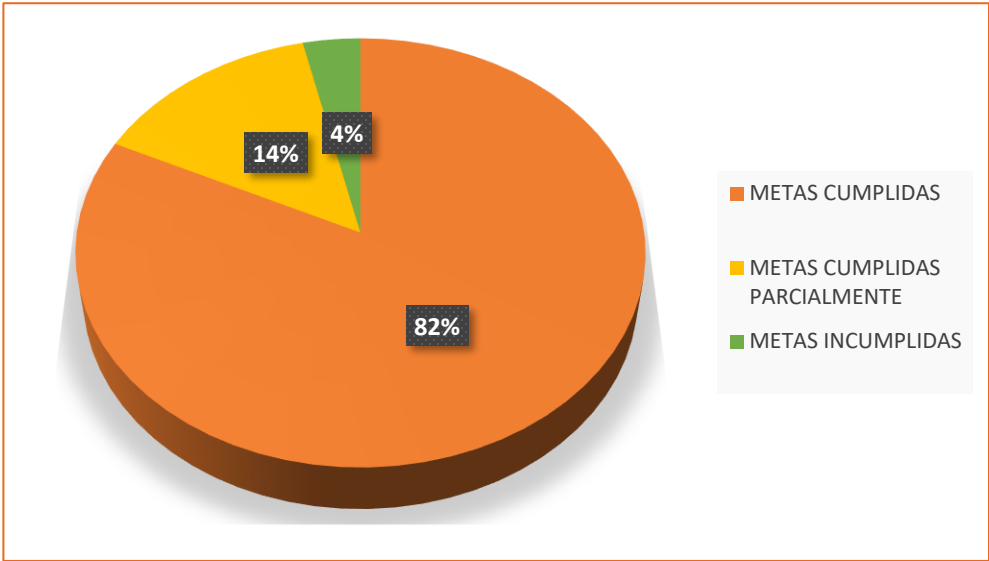
Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE METAS PEI



TOTAL METAS	28
METAS CUMPLIDAS	23
METAS CUMPLIDAS PARCIALMENTE	4
METAS INCUMPLIDAS	1
% DE CUMPLIMIENTO METAS	82.14%

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015



SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001:2018



Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023

emserchía
EN ACCIÓN

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027



GRACIAS

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2023



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027