

RENDICION DE CUENTAS ACCIONES CONCRETAS VIGENCIA 2024 - EMSERCHIA E.S.P.

←

RENDICIÓN DE CUENTAS
Acciones
CONCRETAS
VIGENCIA 2024

SÁBADO
22
DE FEBRERO
DE 2025

AUDIENCIA PÚBLICA

AUDITORIO
ZEA MAYS

- ▶ NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
10:00 a.m.
- ▶ ALCALDÍA DE CHÍA
IMRD - IDUVI
EMSERCHÍA
4:00 p.m.

→

ALCALDÍA CHÍA | IMRD INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y DEPORTE | IDUVI INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA LOCAL | emserchía EN ACCIÓN



Entregando más vida.



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2024



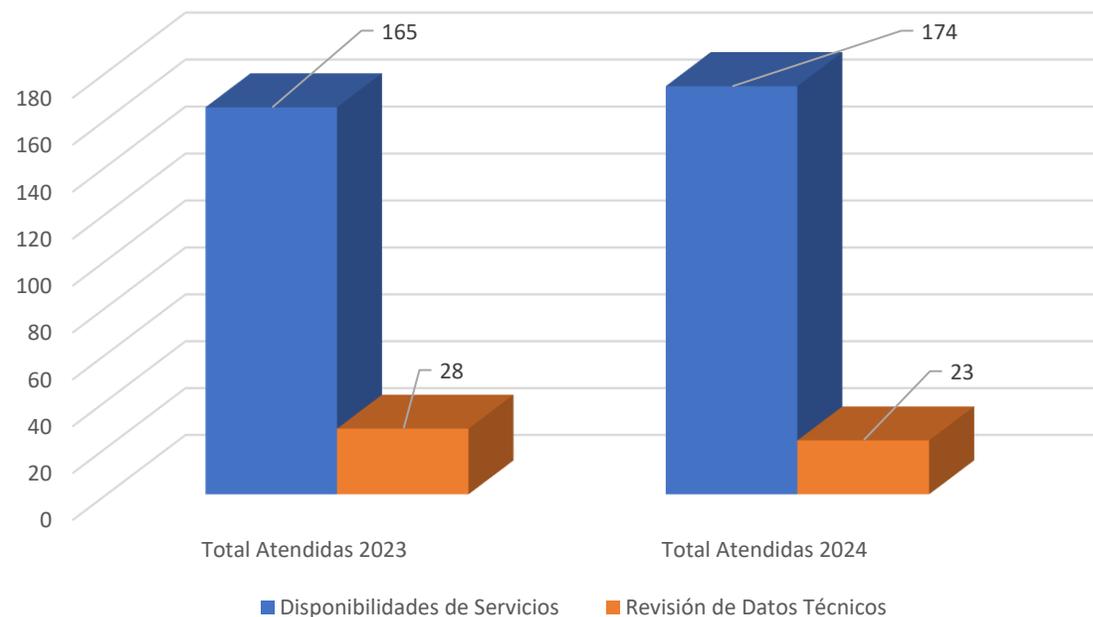
ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Para la vigencia 2024 los profesionales de la dirección operativa atendieron de manera oportuna y eficaz las siguientes solicitudes:

Tipo de Proceso	Total Atendidas 2023	Total Atendidas 2024
Disponibilidades de Servicios	165	174
Revisión de Datos Técnicos	28	23

Disponibilidades de Servicios y Revisión de Datos Técnicos



EJECUCIÓN DE OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

OBRAS ALCANTARILLADO 2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	METROS LINEALES INSTALADOS	VALOR CONTRATO
CONTRATO No 073 DE 2024:	REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CARRERA 5 DEL MUNICIPIO DE CHÍA.	463	\$ 1,783,911,918.52
CONTRATO N° 104 DE 2024:	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR LA LORENA DEL MUNICIPIO DE CHÍA.	567.85	\$ 4,509,262,502.00
CONTRATO N° 109 DE 2024	CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL AREA AFERENTE AL CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CAM, CONTEMPLADAS EN EL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHIA	172.5	\$ 5,944,437,662.00



Adicional a estas obras cabe resaltar que durante la vigencia 2024 se dejaron adjudicados los siguientes contratos para dar inicio durante la vigencia 2025:

OBRAS DE MAYOR IMPORTANCIA PROYECTADAS VIGENCIA 2025		
N° DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	VALOR
Contrato de Obra 135 No de 2024	Construcción del alcantarillado pluvial y reposición del alcantarillado sanitario calle 29 fase II	\$ 11,276,597,433.00
Contrato de Obra No 134 de 2024	Construcción de alcantarillado pluvial y reposición de alcantarillado sanitario del sector la lorena fase II del municipio de chía	\$ 3,510,820,752.00
Contrato de Obra 136 No de 2024	Construcción de red matriz de acueducto fase II del sector sur occidental de la vereda la balsa del municipio de chía	\$ 991,285,062.00

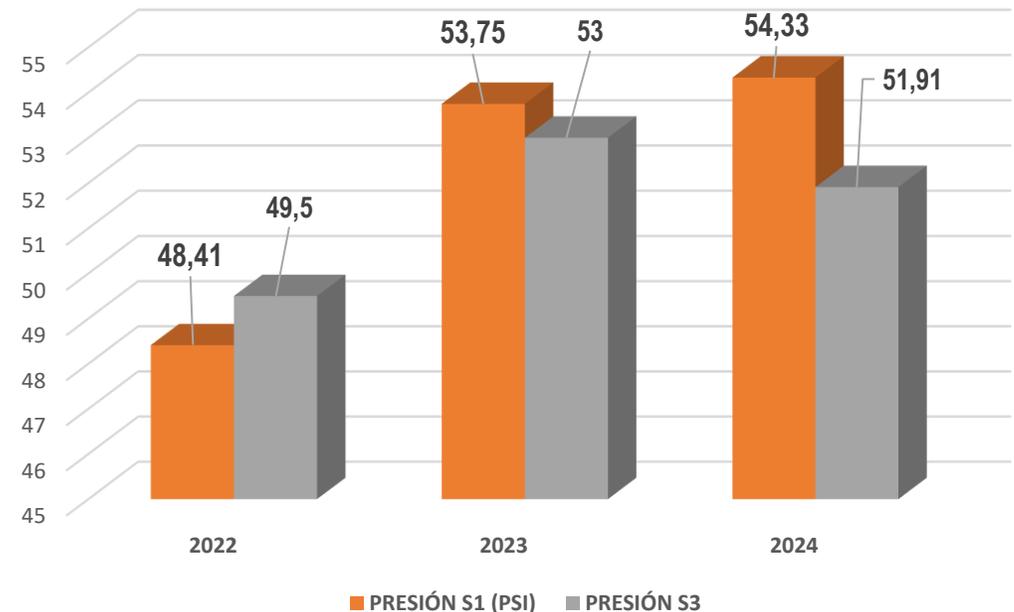
SERVICIO DE ACUEDUCTO

ÍNDICE DE PRESIONES

EMSERCHIA E.S.P debe garantizar a sus usuarios del Servicio de Acueducto una Presión de Suministro de acuerdo a los rangos definidos en el contrato de condiciones uniformes el cual estable como presiones mínimas un valor de 15 m.c.a. (21 PSI) y un valor máximo de 60 m.c.a. (85 PSI)

COMPORTAMIENTO DE PRESIONES (PROMEDIO)		
AÑO	PRESIÓN S1 (PSI)	PRESIÓN S3 (PSI)
2022	48.41	49.5
2023	53.75	53
2024	54.33	51.91

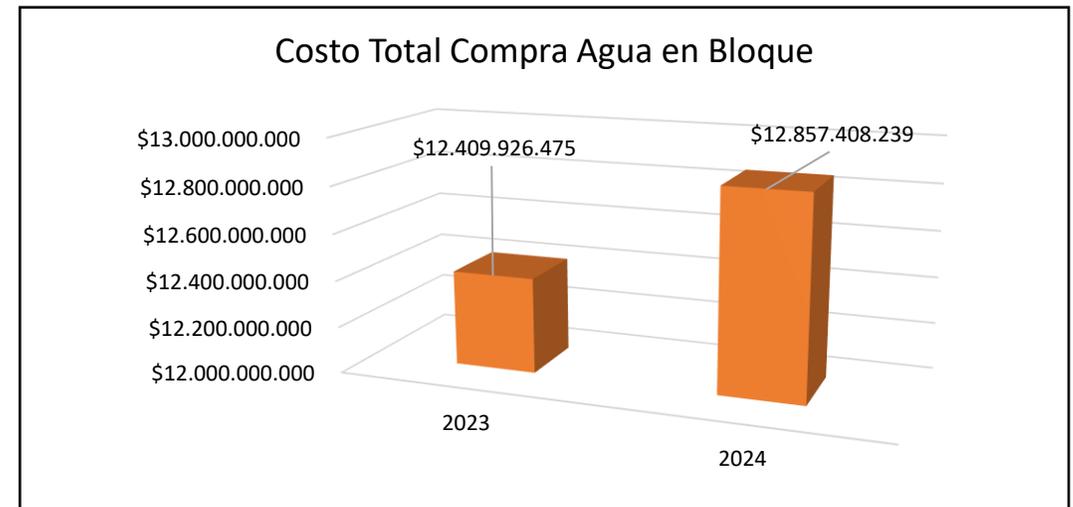
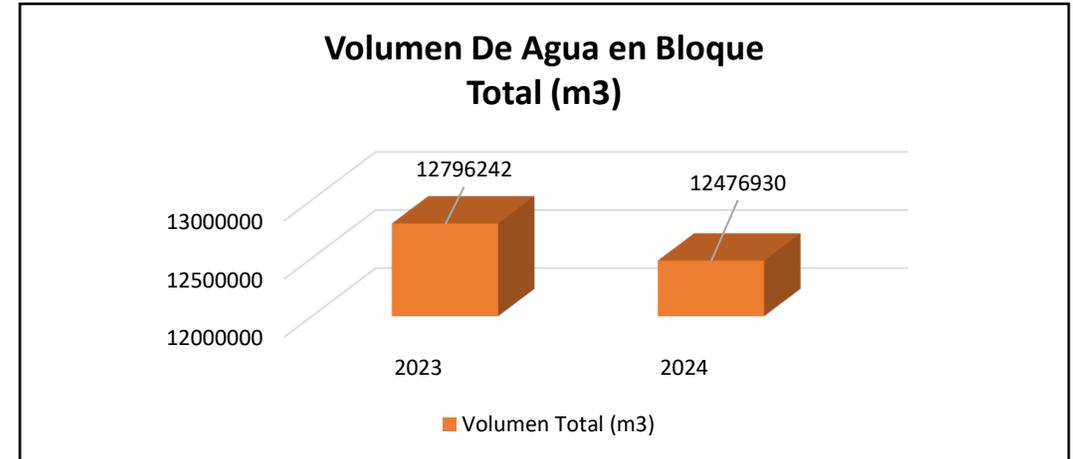
COMPORTAMIENTO DE PRESIONES (PROMEDIO)



COMPRA DE AGUA EN BLOQUE

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA – EMSERCHÍA E.S.P., es la responsable del pago correspondiente a la compra de agua potable en volumen que le suministra la Empresa de Acueducto, Alcantarillado de Bogotá - EAAB para garantizar la prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía, Cundinamarca.

COMPORTAMIENTO DE COMPRA DE AGUA EN BLOQUE		
AÑO	Volumen Total (m3)	Costo Total
2023	12.796.242	\$ 12.409.926.475
2024	12.476.930	\$ 12.857.408.239

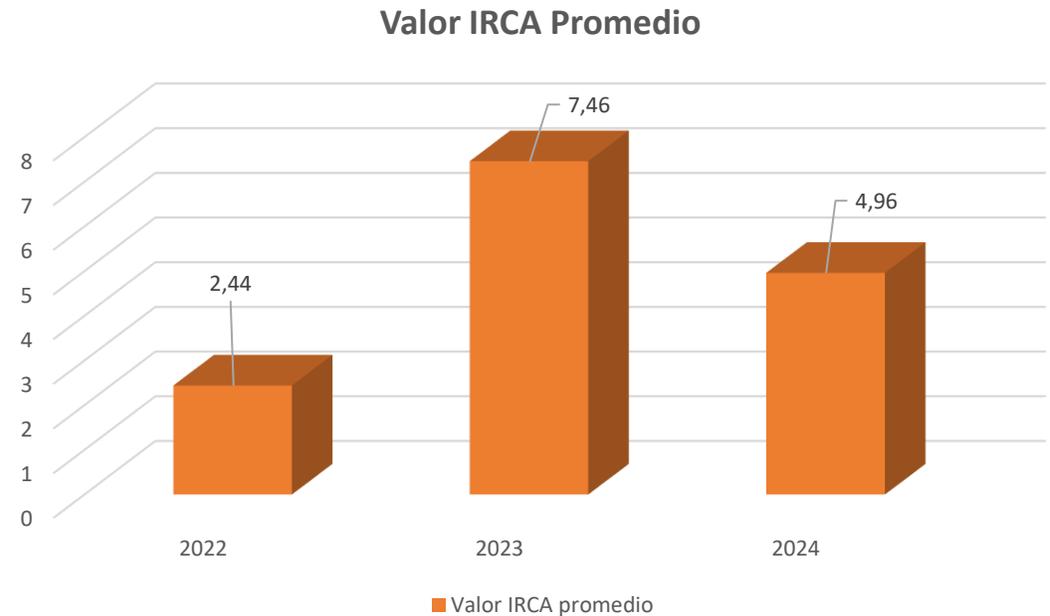


IRCA – CALIDAD DE AGUA POTABLE

EMSERCHIA E.S.P debe garantizar la Calidad de Agua mediante el cumplimiento de la Resolución 2115 de 2007 la cual señala las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control de calidad del agua para consumo humano .

Establece como Valor limite permisible: **IRCA = 5%**

COMPORTAMIENTO IRCA	
AÑO	Valor IRCA promedio
2022	2.44 %
2023	7.46 %
2024	4.96 %



MÓDULO DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Ubicado en el sector de La Caro, punto en el que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá- EAAB suministra el agua potable a Chía se contemplo la implementación de un modulo que mide los siguientes parámetros.

PÁRAMETROS DE CALIDAD DE AGUA

- Temperatura
- Presión
- Turbiedad
- Conductividad
- PH
- Potencial de oxido reducción
- Oxígeno disuelto



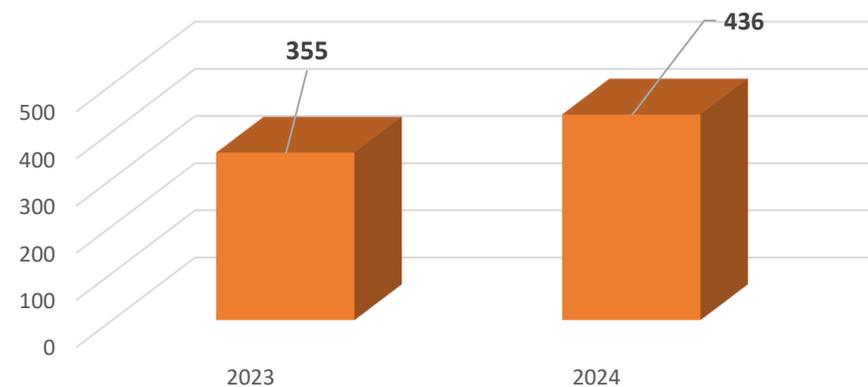
SERVICIO DE ALCANTARILLADO

GESTIÓN DE ALCANTARILLADO

LIMPIEZA DE SUMIDEROS	
AÑO	TOTAL ACTIVIDADES
2023	6604
2024	8650



TOTAL ACTIVIDADES - MANTENIMIENTO DE REDES

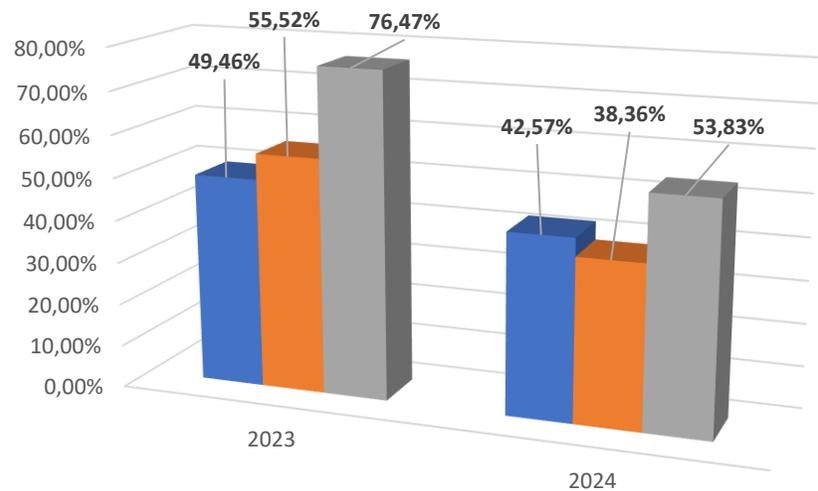


MANTENIMIENTO DE REDES	
AÑO	TOTAL ACTIVIDADES
2023	355
2024	436

OPERACIÓN DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE ARD

PTAR CHÍA I

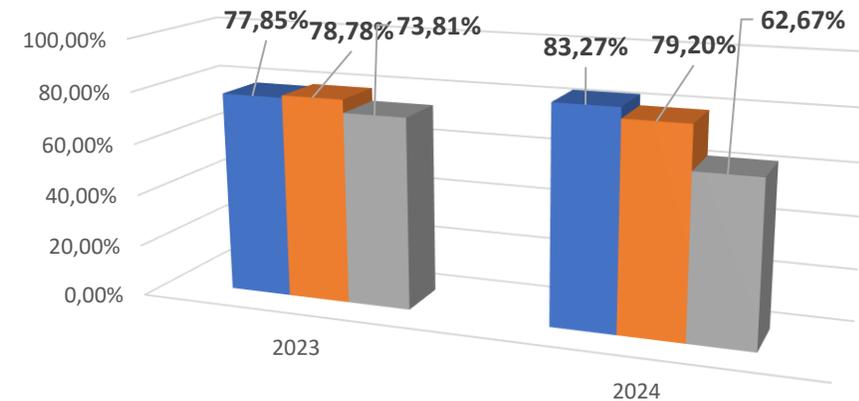
REMOCION DE CARGA PTAR I



■ % Remoción Carga DQO ■ % Remoción Carga DBO ■ % Remoción Carga SST

PTAR CHÍA II

REMOCION DE CARGA PTAR II



■ % Remoción Carga DQO ■ % Remoción Carga DBO ■ % Remoción Carga SST

ASEO



Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2024

emserchía
EN ACCIÓN

ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

RUTAS DE RECOLECCIÓN.

Se establecieron por diferentes sectores del municipio unas micro rutas que cubren la prestación de la recolección de residuos ordinarios en el 100% de la zona urbana y rural; relacionándose así:

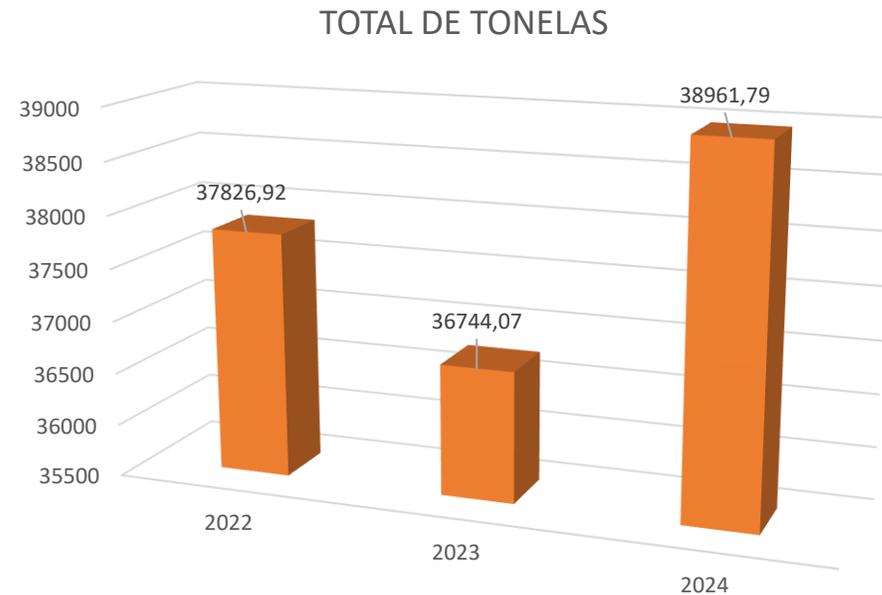
	Cantidad de Macrorutas	Cantidad de Microrutas
Urbanas	6	18
Rurales	3	16
TOTAL	9	34

- Rurales con frecuencia de dos veces por semana en el horario de la mañana.
- Urbanas 8 Micro rutas con frecuencia de dos veces por semana en horario de la mañana y 8 Micro rutas con frecuencia de tres veces por semana y en horario de la tarde.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

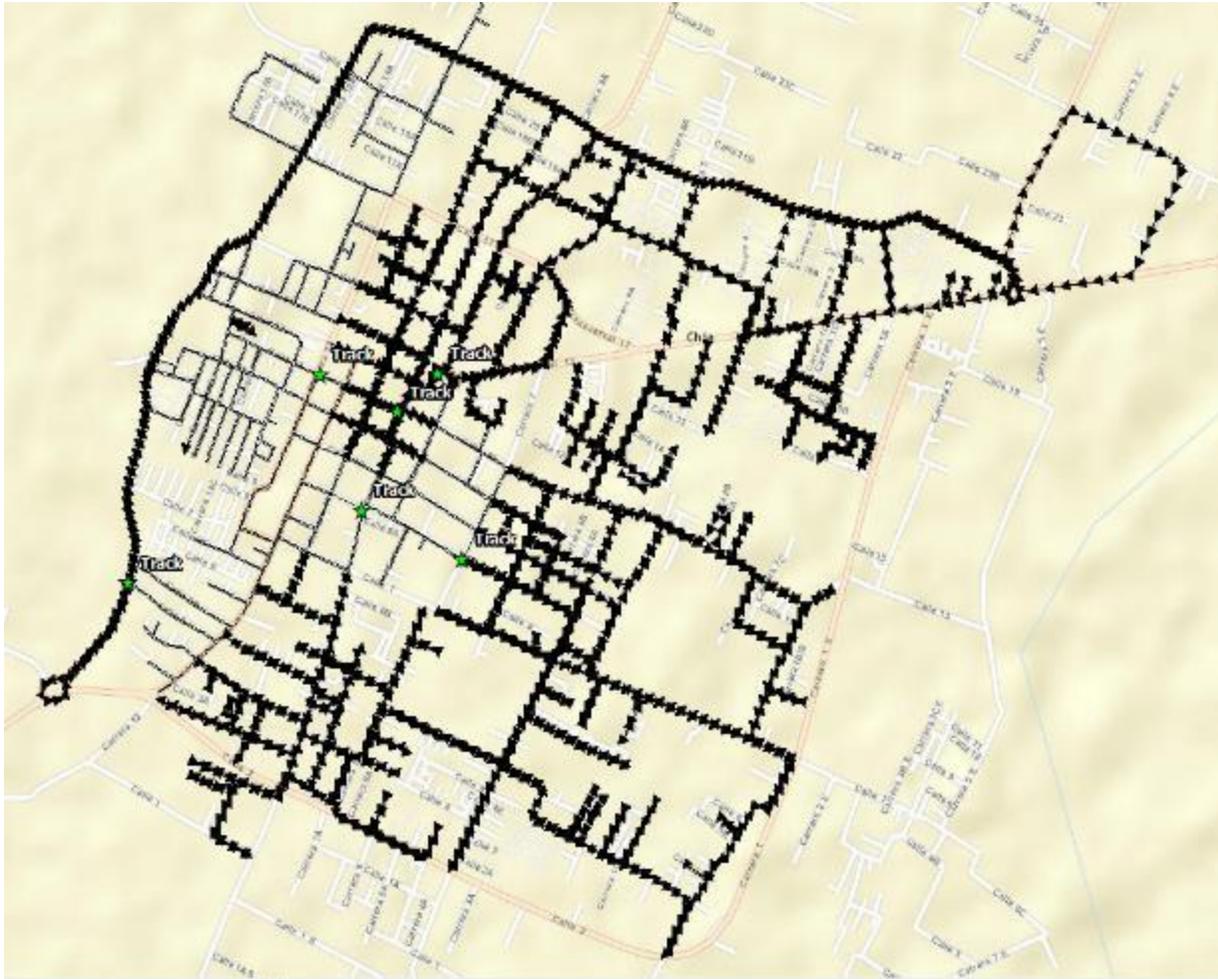
Durante la vigencia 2024 se atendieron de manera continua y dando cumplimiento a las frecuencias definidas a las 34 micro rutas que conforman el área de prestación de servicios definida en el municipio y reconocida por el SUI, dando cobertura al 100% de la zona urbana y rural del municipio.

DISPOSICIÓN FINAL RS	
AÑO	TOTAL DE TONELADAS
2022	37.826,92
2023	36.774,07
2024	38.961,79



ESQUEMA RUTAS DE BARRIDO

ASEO- BARRIDO



12 macro rutas

47 micro rutas

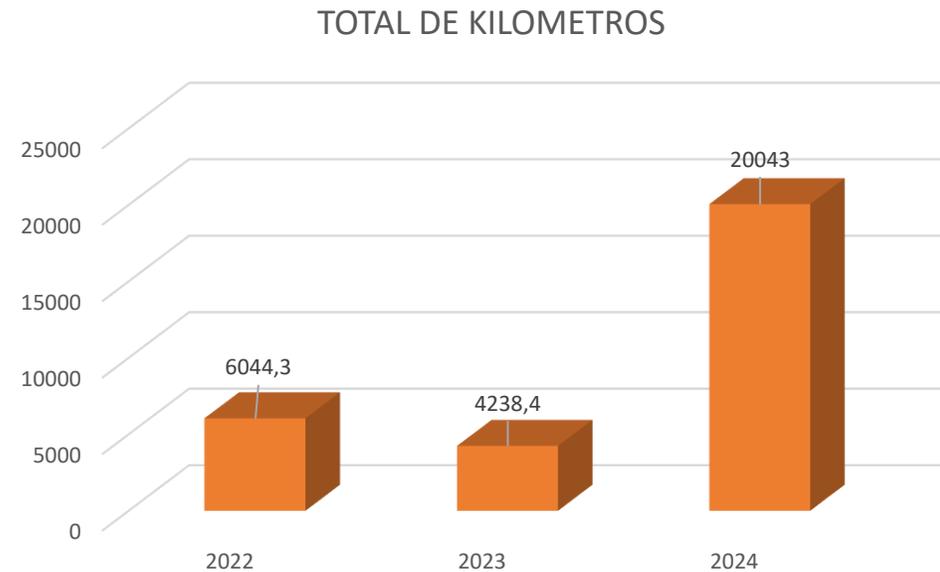
**Barrido manual
Total Km:
4238.4/año**

**Barrido mecánico
Total Km:
860.71/mes**

CANTIDADES RUTAS DE BARRIDO

Dentro de las actividades realizada en la vigencia 2024 se destaca que EMSERCHIA E.S.P atendió de manera continua y dando cumplimiento a las frecuencias un total de **20.043 Kilómetros** de cuenta entre actividades de barrido manual y mecánico, cabe resaltar que desde la alta gerencia junto con los profesionales del área de aseo se realizo el rediseño para mejorar las rutas y la eficiencia del barrido manual en el municipio.

KILOMETROS BARRIDOS	
AÑO	TOTAL DE KILOMETROS
2022	6044.3
2023	4238.4
2024	20043

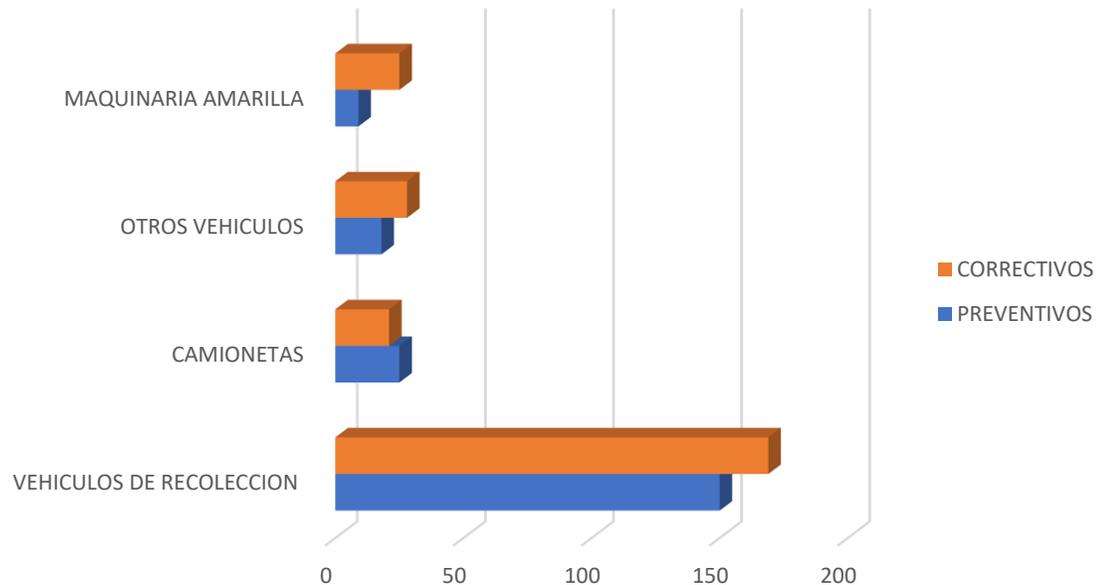


MANTENIMIENTO



MANTENIMIENTOS

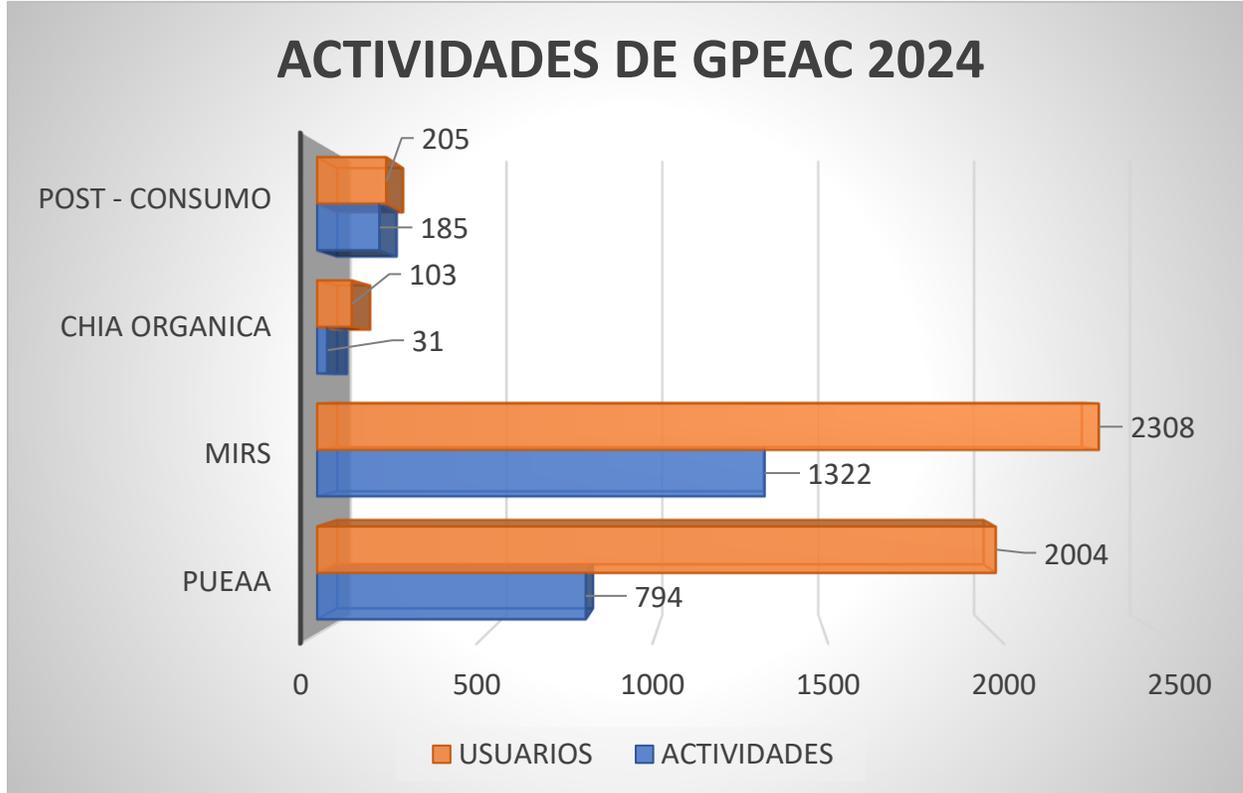
CUMPLIMIENTO PLAN MANTENIMIENTOS 2024



Teniendo en cuenta lo anterior en la vigencia 2024 se logró mejorar las condiciones mecánicas de los vehículos de la flota vehicular en general, adicionalmente se incrementó la disponibilidad de los equipos en un **veintinueve por ciento (29%)** para los camiones compactadores sencillos y un **cuarenta y cinco porcientos (45%)** para los camiones compactadores dobletrouque.

GPEAC

ACTIVIDADES GPEAC



Intervención a los diferentes usuarios del municipio, residenciales, comerciales, institucionales, oficiales.

ACTIVIDADES GPEAC

El Área de Gestión Participación Educación ambiental y Ciudadana GPEAC, tiene como propósito desarrollar acciones en el componente pedagógico con la comunidad a través de la concientización ambiental a los habitantes del municipio.

Programa	Actividades Realizadas	Usuarios Intervenido
Uso Eficiente Y Ahorro Del Agua - (PUEA)	794	2004
Chía Orgánica	81	103
Manejo Integral De Residuos Solidos	1322	2308
Manejo Y Disposición De Residuos Post Consumo	185	2025
Total	2382	6440

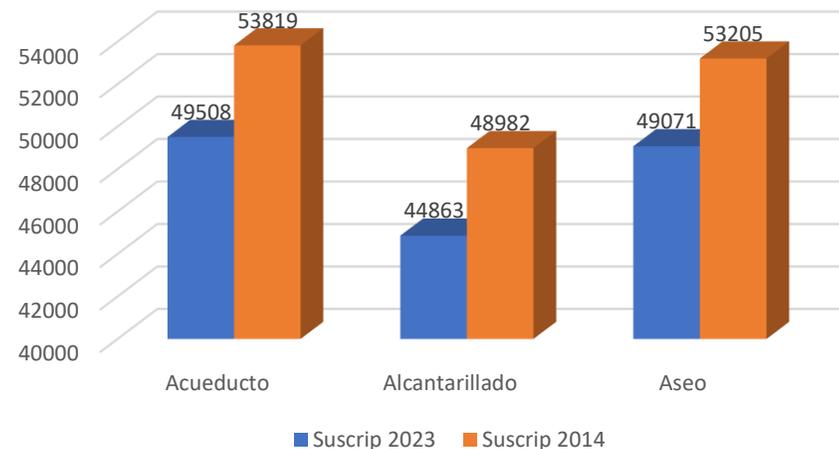


DIRECCION COMERCIAL

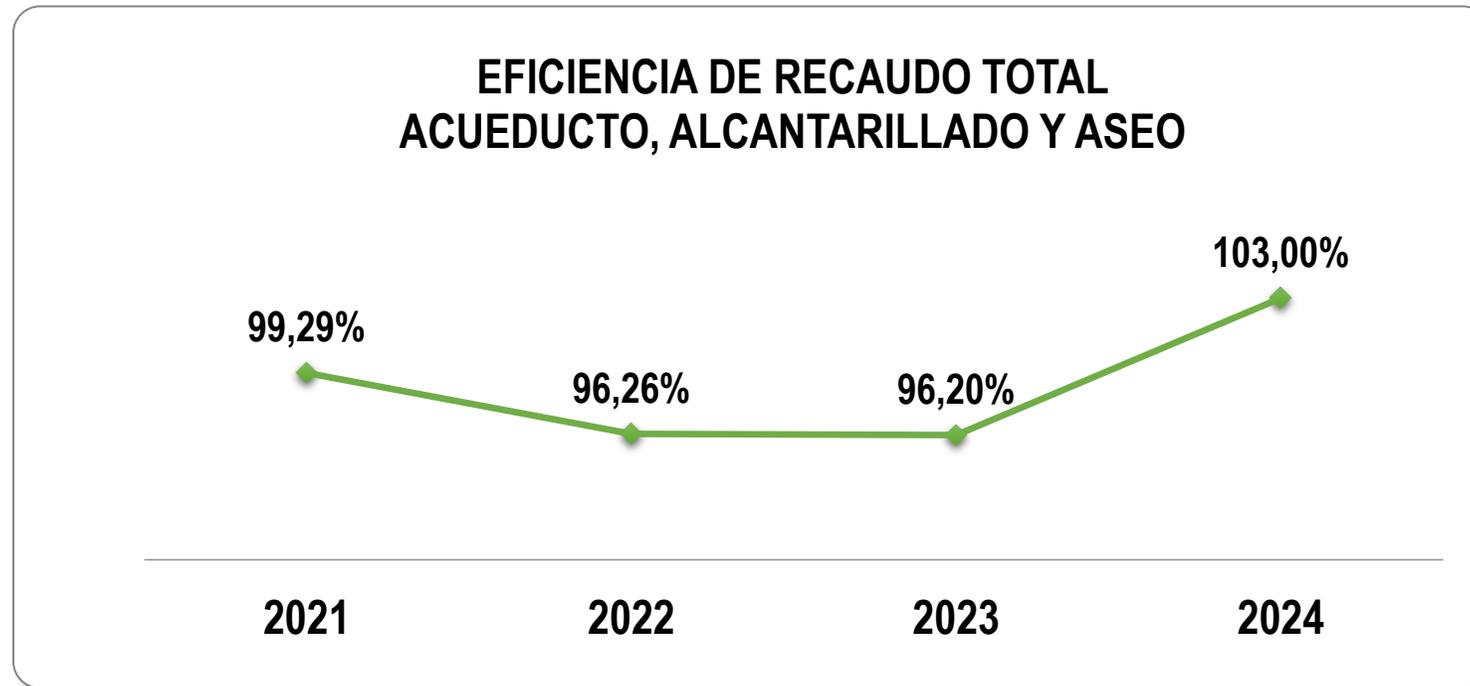
Suscriptores por Servicio por Estrato y Uso

Uso/Estrato	2023	20232	20233	2024	20242	20243
Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial Estrato 1	761	527	759	785	539	783
Residencial Estrato 2	13929	13546	14081	14196	13828	14346
Residencial Estrato 3	16204	15719	16117	19282	18791	19185
Residencial Estrato 4	8590	8247	8504	9150	8802	9067
Residencial Estrato 5	2813	2495	2786	2898	2585	2870
Residencial Estrato 6	2574	370	2564	2755	372	2744
Comercial	4203	3621	3838	4308	3718	3804
Industrial	240	172	228	237	169	214
Oficial	136	122	134	142	128	134
especial	58	44	60	66	50	58
Total	49508	44863	49071	53819	48982	53205
Variacion 2023-2024				8.10%	8.40%	7.76%

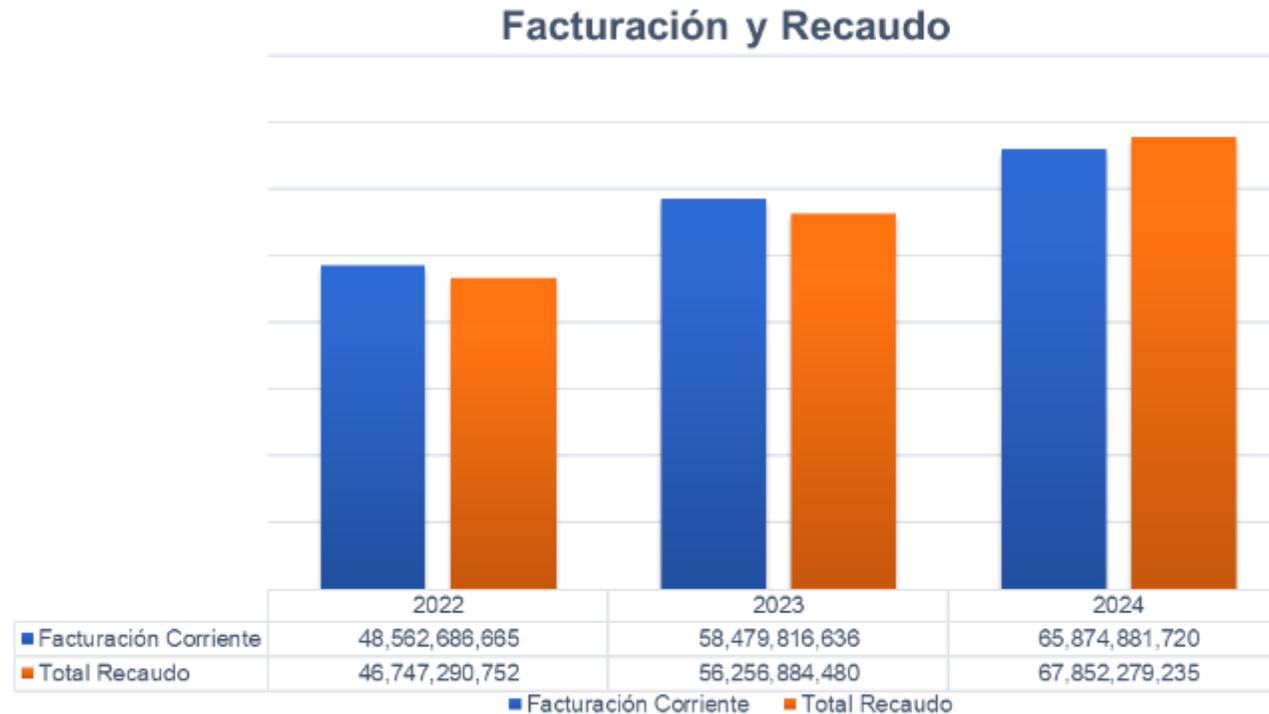
COMPRATIVO SUSCRIPTORES 2023-2024



Eficiencia de Recaudo

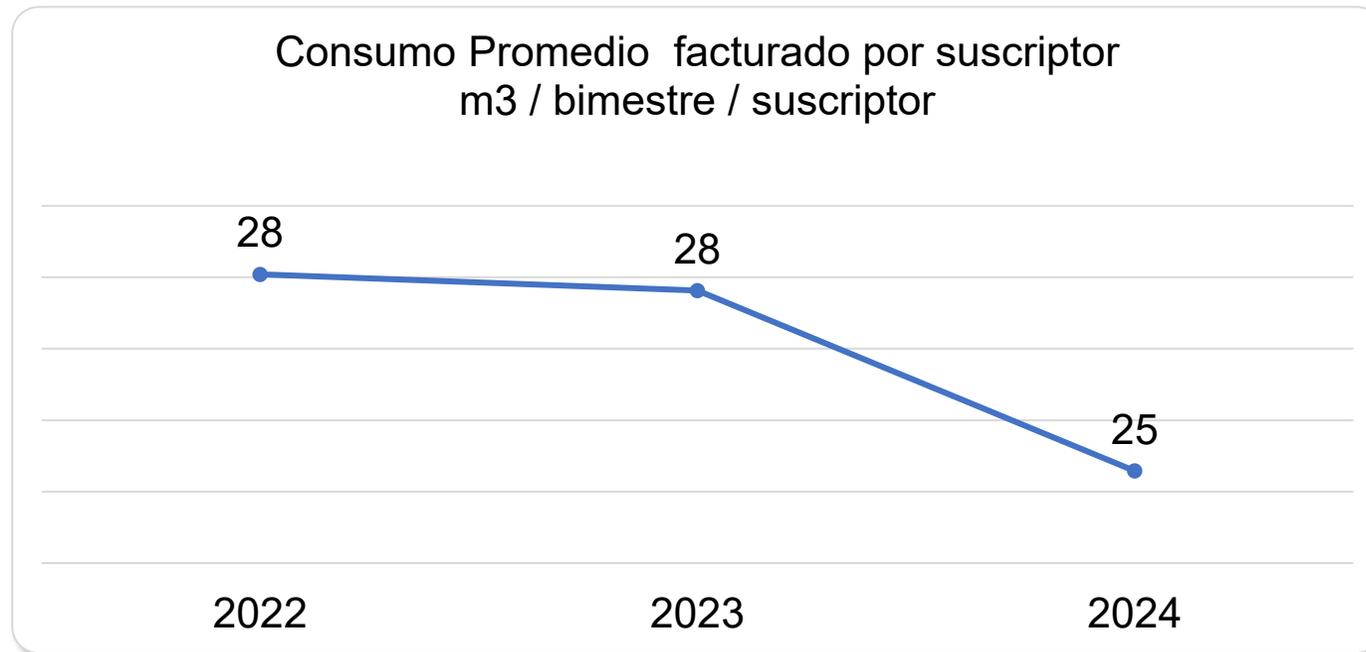


Facturación y Recaudo



Del 2024 respecto al 2023 la variación del valor facturado fue del 12.6% y del recaudo del 20.6%

Consumo promedio facturado por suscriptor



Canales de Servicio al Cliente

ATENCIÓN PERSONALIZADA

1. OFICINA PRINCIPAL

Calle 11 17 00 - Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:00 p.m. jornada continua

2. OFICINA CENTRO

Carrera 10 8 80 CC El Curubito – Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua

3. NUEVA OFICINA BOJACA

Calle 299 6-44 Lc 2 – Chía

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:30 p.m. jornada continua

CANAL DIGITAL

e-mail: acliente@emserchia.gov.co

ATENCIÓN TELEFÓNICA

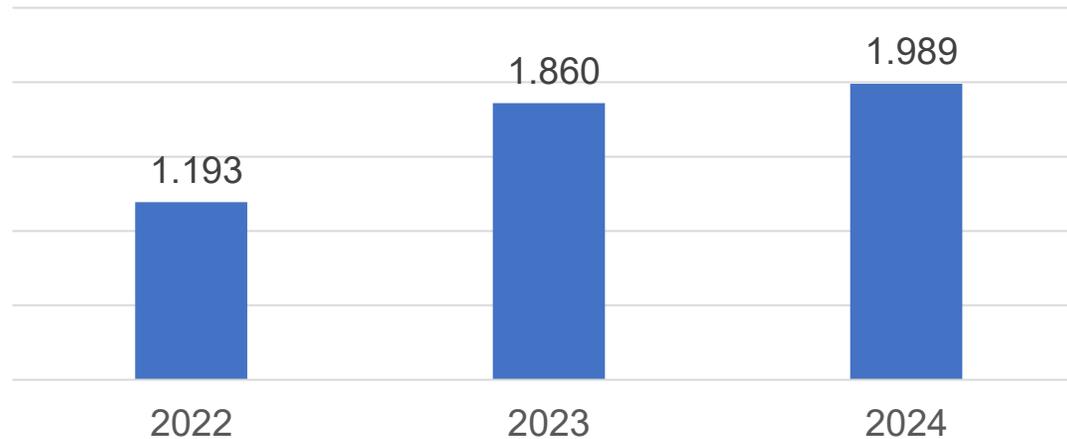
PBX 4926464

ATENCIÓN EMERGENCIAS: Domingo a domingo Celular: 321 397 9201

Actualización de Datos



Actualización de Datos De Suscriptores Realizadas



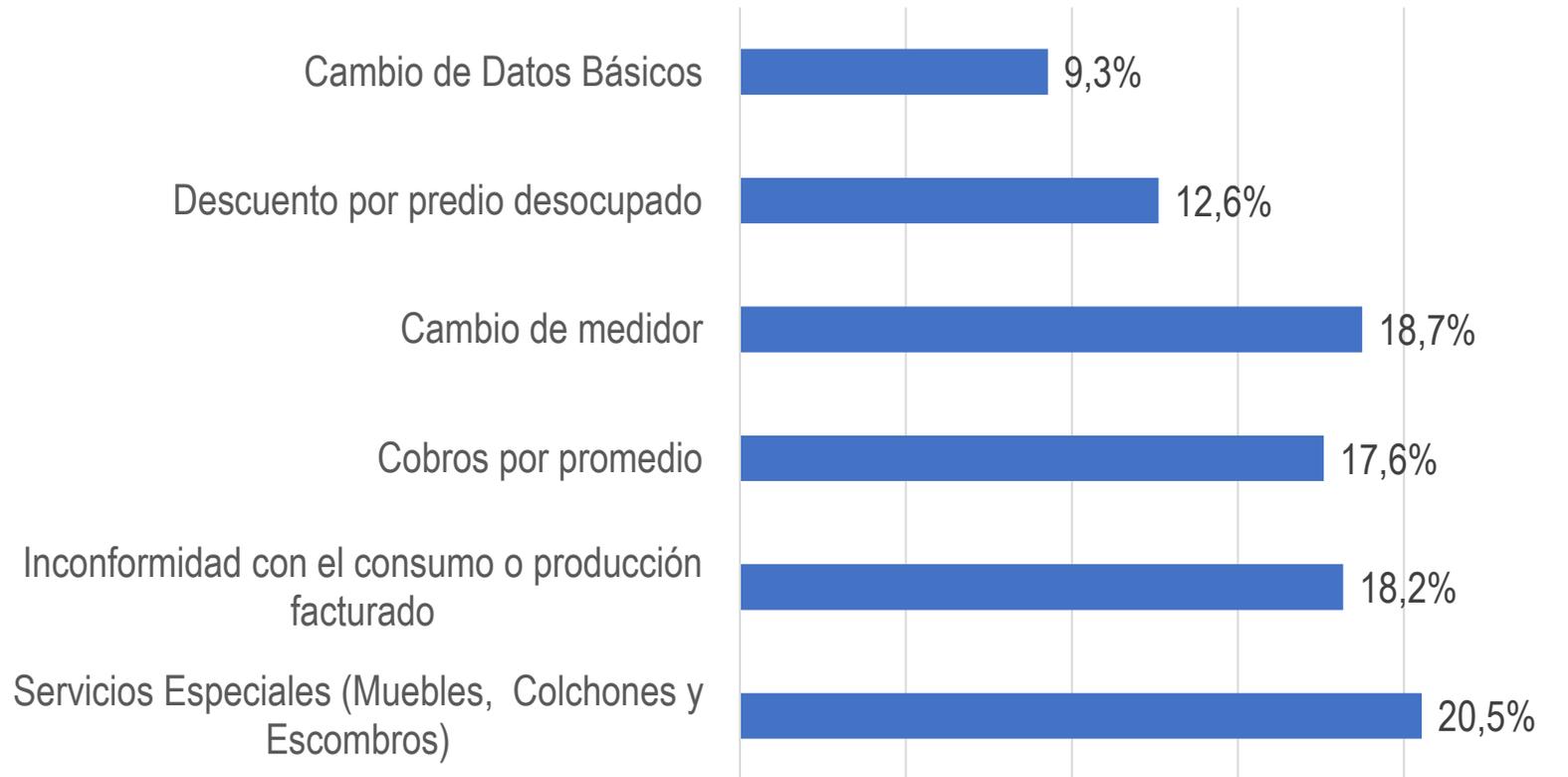
Servicio al Cliente

TIPO DE TRÁMITE 2024



Tipo de Trámite	2024
Petición	4,573
Reclamación	3,668
Recurso de Reposición	88
Recurso Repo Subs Apelación	44
Queja	29
Total PQR's	8,402

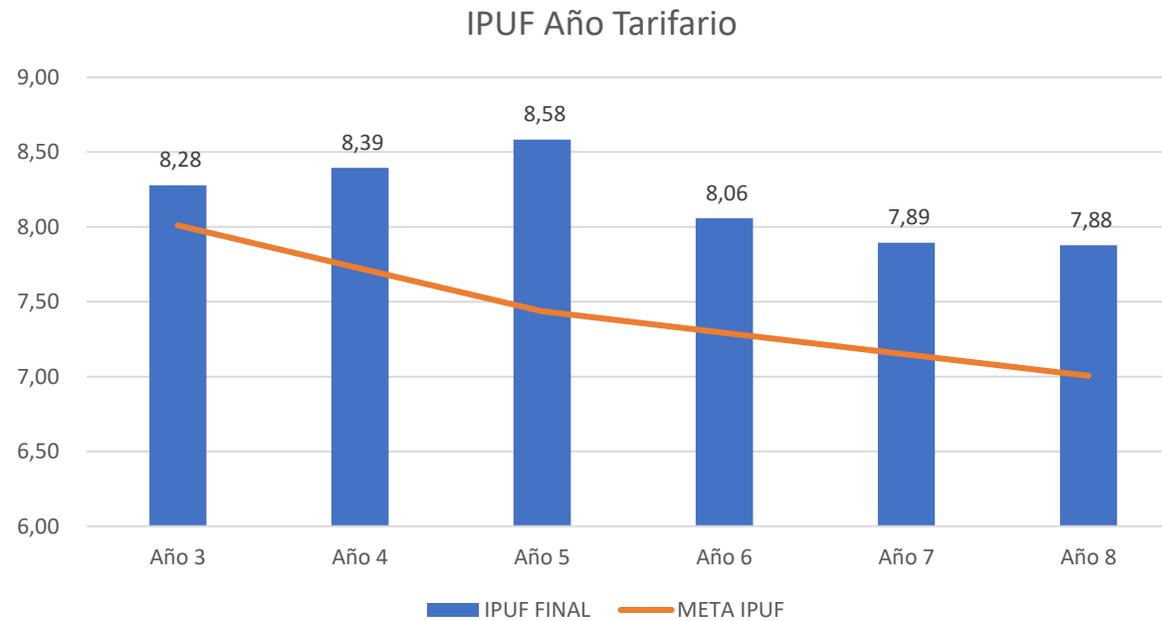
Principales Causales de Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos



Canales de Recepción de PQRS



Índice de Pérdidas por Usuario Facturado (IPUF)

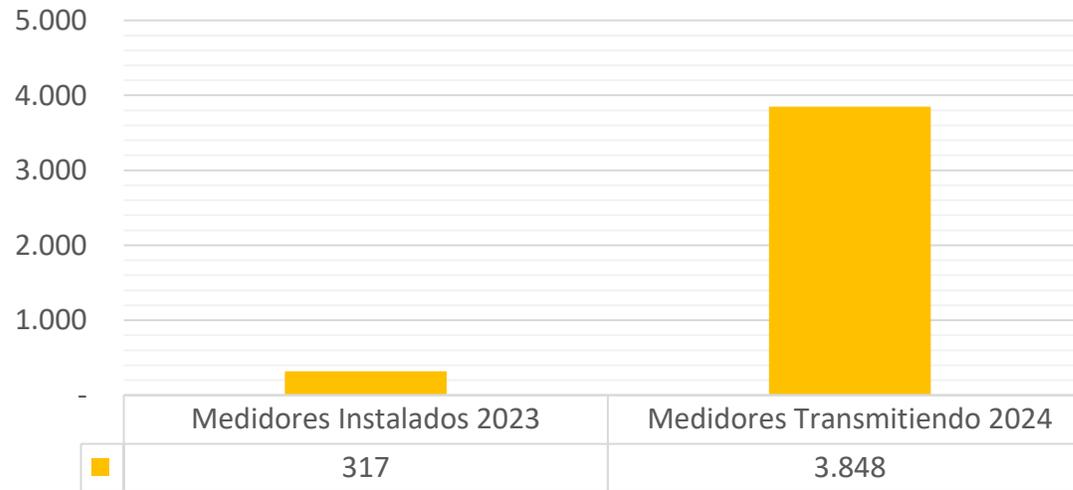


Telemetría – antenas - cobertura



Medidores con Telemetría

Medidores instalados con telemetria



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Entregando más vida.

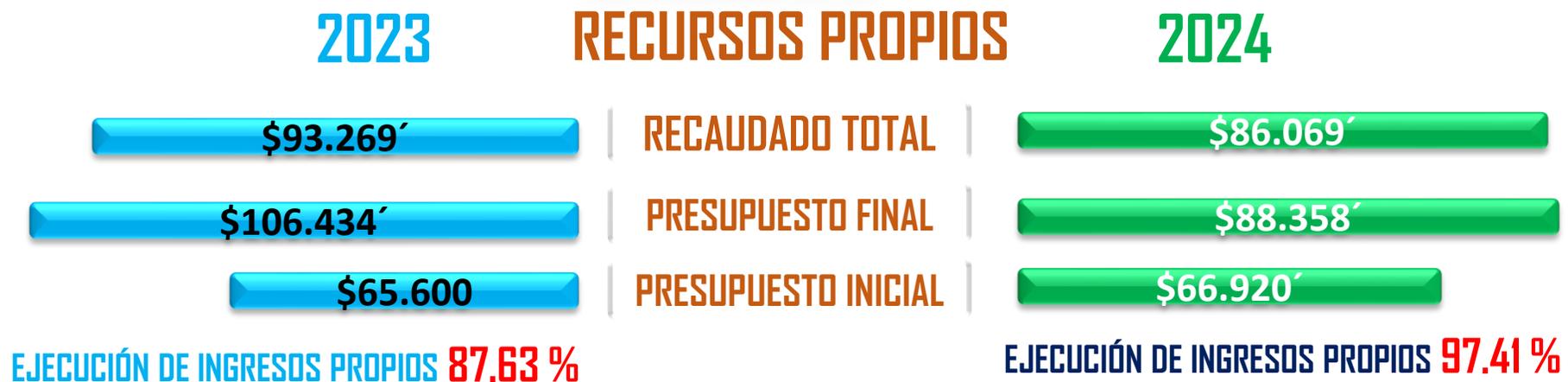
Rendición de cuentas vigencia
2024



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

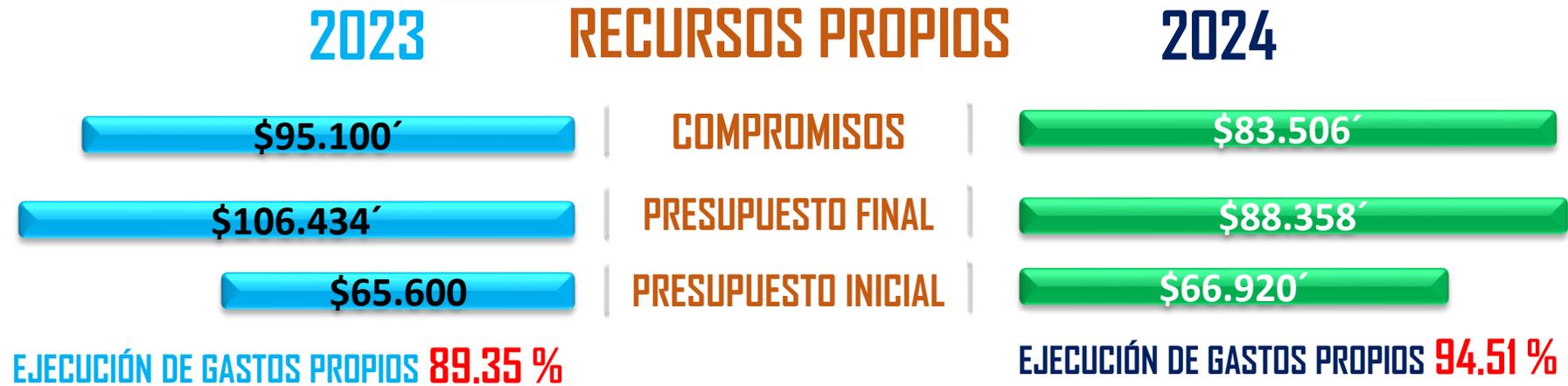
EJECUCIÓN PRESUPUESTO INGRESOS 2023 - 2024

(en millones de \$)



EJECUCIÓN PRESUPUESTO GASTOS 2023 - 2024

(en millones de \$)



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(en millones de \$)

	DIC 23	DIC 24	Variación Relativa
ACTIVO CORRIENTE	\$ 29.078	\$ 41.951	44.27 %
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 92.120	\$ 99.536	8.05 %
TOTAL ACTIVO	\$ 121.198	\$ 141.487	16.74 %
PASIVO CORRIENTE	\$ 39.972	\$ 46.582	16.54 %
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 14.442	\$ 28.492	97.29 %
TOTAL PASIVO	\$ 54.414	\$ 75.074	37.97 %
TOTAL PATRIMONIO	\$ 66.784	\$ 66.413	0.55 %

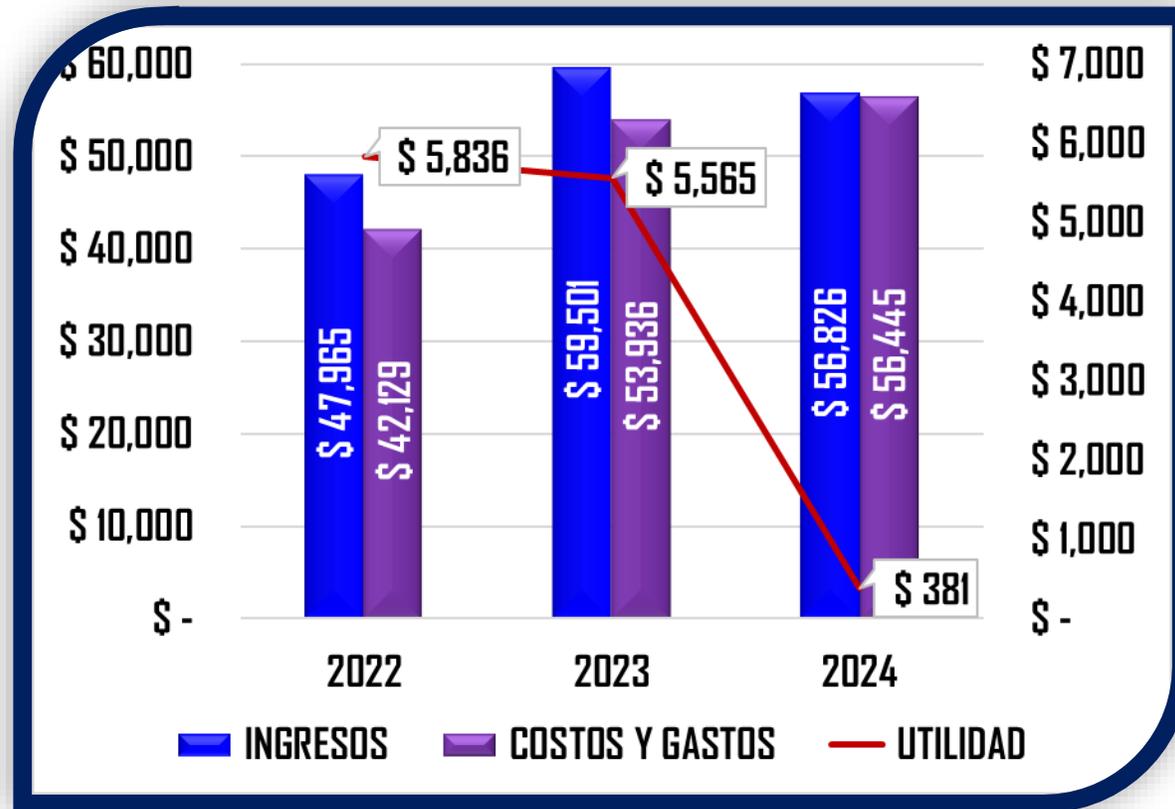
EL ACTIVO en el año 2024 aumentó en un **16.74%**, Este incremento se refleja principalmente por el recaudo de \$16.780 millones del Convenio Interadministrativo con el Municipio y la cuenta por cobrar a la CAR del ultimo desembolso del Convenio PTAR II

EL PASIVO en el año 2024 aumento en un **37.97%**, su mayor variación se refleja en principalmente en la provisión para POIR, los recursos recibidos en administración fruto del convenio interadministrativo y el saldo del endeudamiento para la compra de vehículos.

EL PATRIMONIO presentó un leve incremento de **0.55%**, principalmente porque los resultados del ejercicio fueron inferiores a los \$400 millones, únicamente

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

(en millones de \$)



INDICADORES DE LIQUIDEZ – ENDEUDAMIENTO Y RENTABILIDAD



COMPARATIVO INDICADORES FINANCIEROS

2023 – 2024

(en millones de \$ y en %)

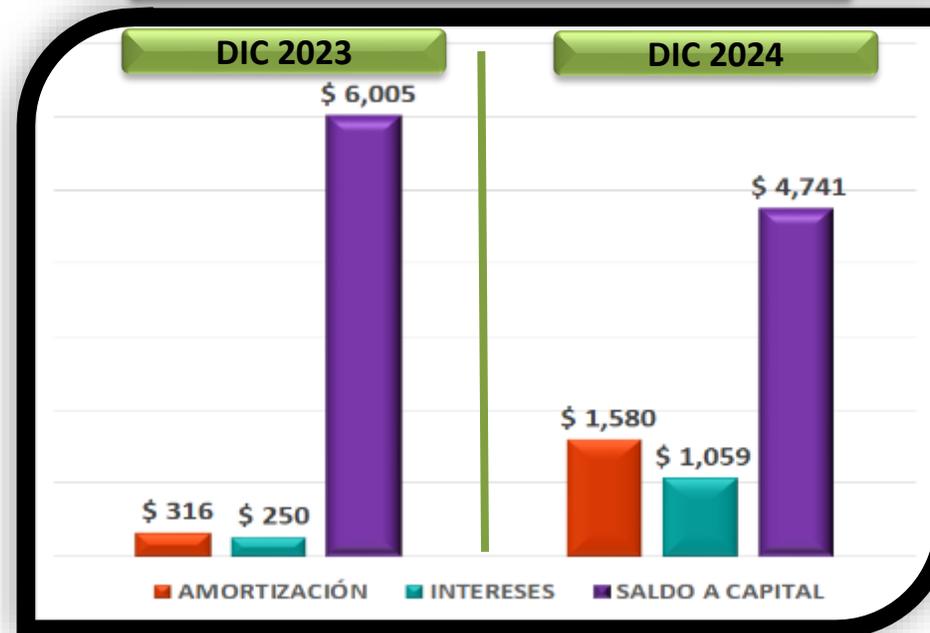
NOMBRE	FORMULA	dic-23	dic-24	META
CAPITAL DE TRABAJO	$CT = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$	\$ 8,050	\$ 4,631	> 1
RAZÓN CORRIENTE	$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	\$ 0.78	\$ 0.90	1.1. a 1.5
PRUEBA ÁCIDA	$PA = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	\$ 0.66	\$ 0.86	> 1
ENDEUDAMIENTO TOTAL	$ET = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	45%	53%	< 0,45 - 0,6
RENTABILIDAD SOBRE LOS INGRESOS	$RI = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{INGRESOS OPERACIONALES}}$	9.72%	0.70%	14.5% y 20%

ENDEUDAMIENTO A DIC 2023-2024

(en millones de \$)

TASA	Valor Desembolso	Fecha Del Desembolso	Fecha Terminación
IBR + 3.8% MV	\$ 3,160	11-ago-23	11-ago-28
	\$ 3,160	24-oct-23	24-oct-28

En la vigencia 2024 se logró el mejoramiento del perfil de la deuda, consiguiendo una tasa del IBR + 2.3 % MV, que inicio a aplicar a partir de las cuotas canceladas en enero de 2025



SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Entregando más vida.

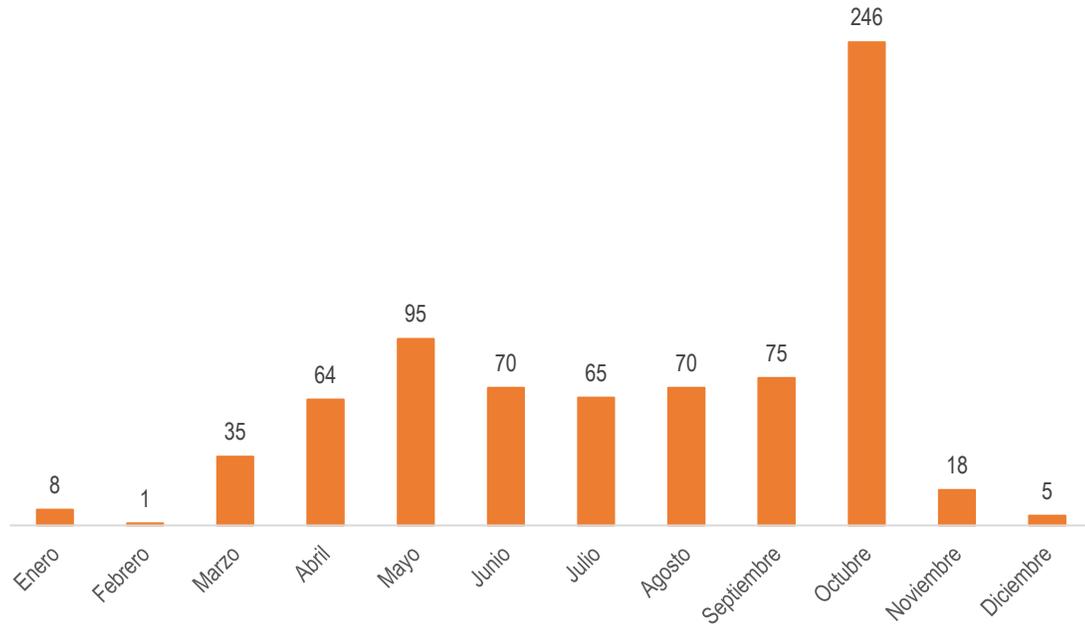
Rendición de cuentas vigencia
2024



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

CAPACITACIONES REALIZADAS 2024

Capacitaciones Emserchia E.S.P. 2024



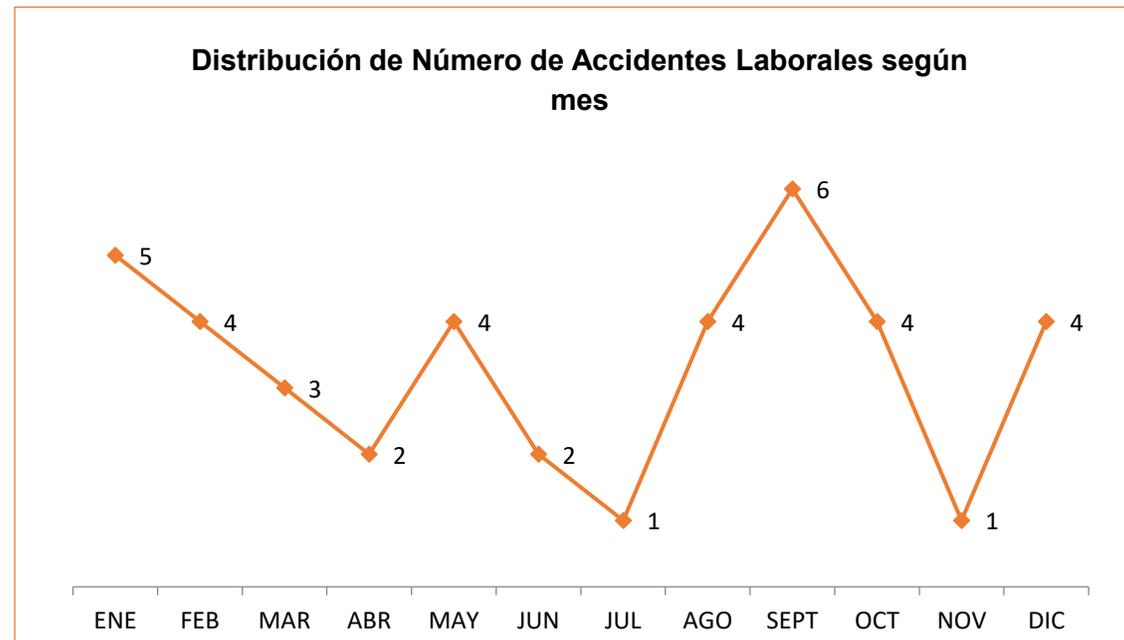
No	PROCESO RESPONSABLE	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	FECHA
1	Talento Humano	Inducción Directivos	8	Enero
2	Dirección Técnica Operativa	4to Seminario de acueducto y alcantarillado "Gobernanza y eficiencia en la Gestión del agua"	1	Febrero
3	Sub dir de Talento Humano y SST	Inducción personal nuevo - cambio contrato	17	Marzo
4	Planeación	Seminario Derecho ambiental- Andesco	1	Marzo
5	Sub dir de Talento Humano y SST	Sensibilización autocuidado en riesgos mecánicos	16	Marzo
6	Oficina de Control Interna	Diplomado Online Derecho Disciplinario	1	Marzo
7	Dirección Técnica Operativa	Entrenamiento de operaciones	14	Abril
8	Sub dir de Talento Humano y SST	Sensibilización Certificaciones norma 210601020 /10- atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	50	Abril
9	Dirección Técnica Operativa	Entrenamiento Técnico	4	Mayo
10	Subdir de Talento Humano y SST	Inducción personal nuevo - cambio contrato	15	Mayo
11	Subdir de Talento Humano y SST	Evaluación y certificación por competencias laborales SENA	46	Mayo
12	Dirección Comercial	Capacitación de medidores y suspensión para funcionarios de atención al cliente	30	Mayo
13	ACODAL	Congreso Internacional Agua, Saneamiento, Ambiente y Energías Renovables	6	Junio
14	Subdir de Talento Humano y SST	Capacitación en manejo de extintores, clasificación de incendios y práctica con fuego real en la PTAR II	13	Junio
15	Dirección Comercial	Capacitación parámetros básicos para la realización de actividades sin afectación a las especies arbóreas.	30	Junio
16	Subdir de Talento Humano y SST	Capacitación de puntos ciegos plan estratégico de Seguridad Vial	18	Junio
17	ANDESCO	26 congreso Internacional Servicios Públicos tic y tv Andesco	3	Junio
18	SYSMAN	Migración al sistema Web	15	Julio
19	Talento Humano	Sensibilización certificación por competencias laborales en Seguridad y Salud en el Trabajo	30	Julio
20	Dirección Comercial	Socialización sobre Telemetría, Micromedición y Normalización	20	Julio
21	Talento Humano	Capacitación Reforma Pensional	40	Agosto
22	Talento Humano	Certificación por Competencias en Seguridad y Salud en el Trabajo	30	Agosto
23	Talento Humano	Inducción Personal Nuevo	15	Septiembre
24	Dirección Comercial	Hermanamiento	30	Septiembre
25	Talento Humano	Certificación por Competencias en Seguridad y Salud en el Trabajo	20	Septiembre
26	Talento Humano	Inducción Personal Nuevo	10	Septiembre
27	Talento Humano	Inducción y Reinducción	200	Octubre
28	Talento Humano	Sensibilización certificación por competencias laborales en Seguridad y Salud en el Trabajo	15	Octubre
29	Talento Humano	certificación por competencias laborales en Servicio al Cliente	15	Octubre
30	Talento Humano	Sensibilización Proyecto PAVCO	16	Octubre

ACTIVIDADES DE BIENESTAR

N°.	ACTIVIDADES EJECUTADAS 2024	MES
1	Bienvenida Funcionarios - Presentación directivos	Enero
2	Cumpleaños EMSERCHIA E.S.P	Febrero
3	Día de la Mujer	Marzo
4	Día del Hombre	Marzo
5	Día del niño	Abril
6	Día de la Secretaria	Abril
7	Cumpleaños meses de enero a abril de 2024 - funcionarios	Abril
8	Día de la Madre	Mayo
9	Día del Padre	Junio
10	Cumpleaños meses de Mayo a Junio de 2024 - funcionarios	Junio
11	Día de la familia y Virgen del Carmen	Julio
12	Cumpleaños meses julio, agosto y septiembre	Octubre
13	Celebración DIA DULCE - NIÑOS / NIÑAS	Octubre
14	Celebreación Fin de Año - EMSERCHIA E.S.P.	Noviembre
15	Cumpleaños meses Octubre, Noviembre y Diciembre	Diciembre
16	Novenas Navideñas	Diciembre



ACCIDENTES LABORALES



DIRECCIÓN JURÍDICA

Entregando más vida.

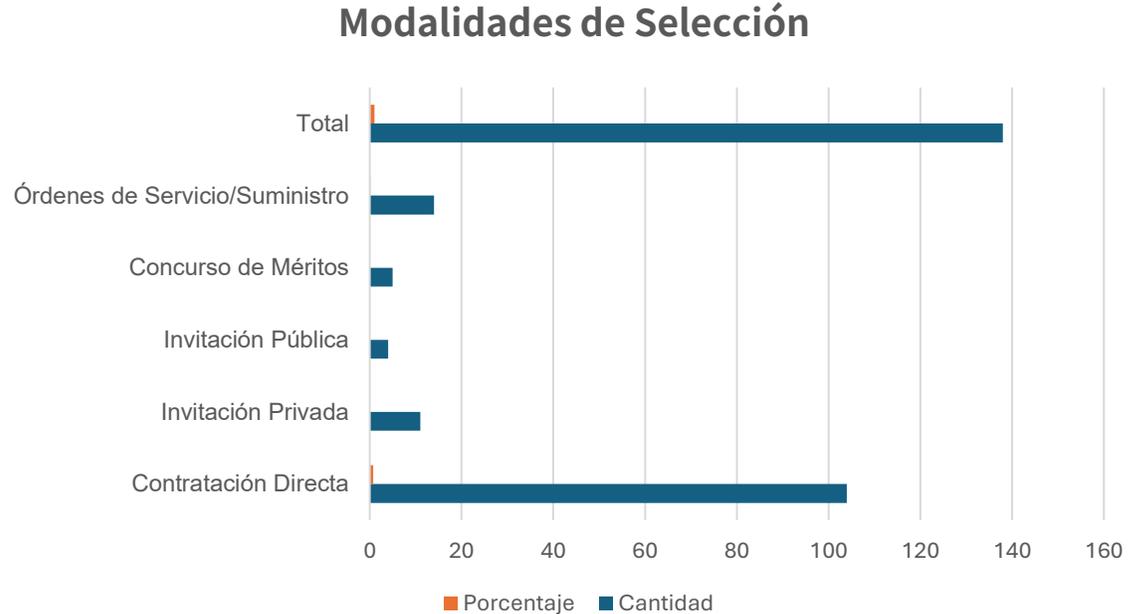
Rendición de cuentas vigencia
2024



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

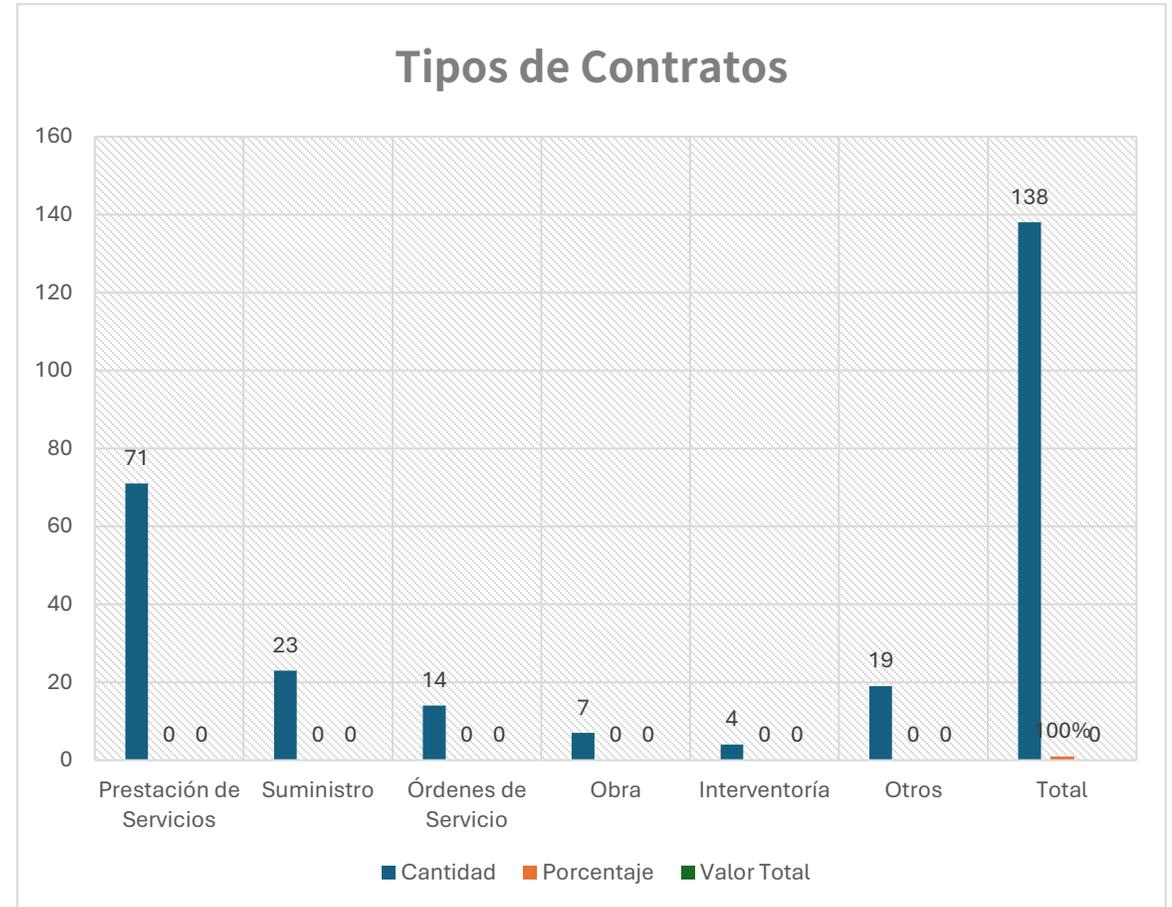
Modalidades de Selección

Modalidad	Cantidad	Porcentaje
Contratación Directa	104	75%
Invitación Privada	11	8%
Invitación Pública	4	3%
Concurso de Méritos	5	4%
Órdenes de Servicio/Suministro	14	10%
Total	138	100%



Tipos de Contratos

Tipo de Contrato	Cantidad	Porcentaje	Valor Total
Prestación de Servicios	71	51.4%	\$5,196,009,242.98
Suministro	23	16.7%	\$4,763,008,472.73
Órdenes de Servicio	14	10.1%	Incluido en Otros
Obra	7	5.1%	\$27,712,049,295.89
Interventoría	4	2.9%	\$3,897,006,932.23
Otros	19	13.8%	\$1,732,003,080.99
Total	138	100%	\$43,300,077,024.83



Contratación por Dependencias

Dirección	Valor Contratado	Porcentaje	N° Contratos
Técnico Operativa	\$32,475,057,768.62	75%	48
Comercial	\$4,330,007,702.48	10%	32
Administrativa y Financiera	\$3,464,006,161.99	8%	28
Planeación	\$1,732,003,080.99	4%	18
Jurídica y de Contratación	\$1,299,002,310.75	3%	12
Total	\$43,300,077,024.83	100%	138



OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Entregando más vida.

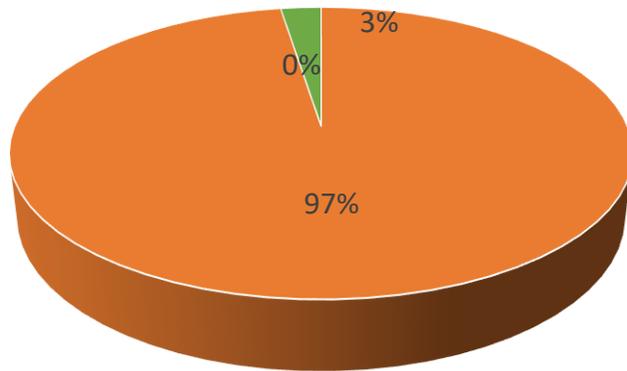
Rendición de cuentas vigencia
2024



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE METAS PEI

ACTIVIDADES PEI EMSERCHÍA 204



- ACTIVIDADES CUMPLIDAS
- ACTIVIDADES CUMPLIDAS PARCIALMENTE
- ACTIVIDADES INCUMPLIDAS

TOTAL METAS	40
METAS CUMPLIDAS	39
METAS CUMPLIDAS PARCIALMENTE	0
METAS INCUMPLIDAS	1
% DE CUMPLIMIENTO METAS	97.5%

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001:2018





GRACIAS

Entregando más vida.

Rendición de cuentas vigencia
2024



ALCALDÍA
DE **CHÍA**
2024 - 2027