



La Empresa de
Servicios Públicos que
Sí... Marca la DIFERENCIA

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI 2016 - 2019

META	ORIGEN DE LA META	ACTIVIDAD	INDICADOR	LÍNEA BASE	META CUATRIENIO
Proyección empresarial mediante la evaluación de las mejores practicas empresariales del sector	PI	Realizar un benchmarking con empresas pares del sector con el fin de establecer y direccionar metas encaminadas al crecimiento y expansión empresarial	Estudio de benchmarking	0	1
360 Litros por segundo de agua tratada	PDM	Adecuación de la PTAR I	PTAR I con acciones de fortalecimiento y optimización	1	1
		Construcción de la PTAR II	Sistema de tratamiento de aguas residuales y puesta en marcha de la PTAR II Convenio Gestionado	0	1
		Aprobación plan de saneamiento y manejo de vertimiento - PSMV	Plan de saneamiento y manejo de vertimientos gestionado ante la CAR	0	1
		Adopción del Plan Maestro de Alcantarillado	Acto administrativo de adopción por parte del Municipio del Plan Maestro de Alcantarillado	0	1
	PI	Implementación del PSMV Actual	No. De actividades cumplidas respecto de lo establecido en el actual PSMV	100%	100%
Mantener el índice de cobertura del servicio de alcantarillado en el sector urbano en el 99% y en el sector rural en el 72%	PDM	Mantener la tarifa de alcantarillado	Mantener la tarifa de alcantarillado mediante la gestión de recursos a nivel nacional, departamental, entre otros)	\$1.739	\$1.739
		Construcción de redes de alcantarillado	Redes del sistema de alcantarillado construidas (Fagua, Sector el Chamizo y otros)	252 km	8 km
			Actividades ejecutadas de PGIRS de competencia de EMSERCHÍA	5	8

Índice de cobertura del servicio de aseo	PDM	Ejecutar actividades PGIRS aprobado	% ejecución PGIRS como Gestión, participación y Educación Ambiental y Ciudadana	0	20
Índice de cobertura del servicio de aseo	PDM	Incrementar la cantidad de residuos solidos potencialmente reciclables	Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio	2801 TON	3602 TON
	PI	Reposición de la Flota de transporte para la prestación del Servicio de Aseo en el Municipio	No. De Vehículos adquiridos	15	6
Educación y fortalecimiento ambiental comunitario	PI	Apoyo y Acompañamiento a la Educación y gestión Ambiental	N° de acompañamientos ejecutados	0	216
		Manejo Integral de Residuos Sólidos	N° de programas y proyectos diseñados y ejecutados	3	6

		Actividades Institucionales	N° actividades interinstitucionales lideradas	0	100%
Suscriptores beneficiados con el subsidio para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	PDM	Actualización factores de subsidio para los servicios AAA	Actualización del acuerdo municipal de factores de subsidio y contribución por la prestación de los servicios AAA	1	1
Disminuir el IANC, cumpliendo la meta del 30%	PDM	Implementación de proyectos en uso y ahorro eficiente del agua	Proyecto piloto que generen experiencias tangibles en aprovechamiento de guas lluvias, reciclaje del agua, tratamientos en la fuente de aguas residuales o uso de energías limpias. Implementados	0	4
	PDM	Implementación de proyectos en uso y ahorro eficiente del agua	% ejecución PUEAA como Gestión, participación y Educación Ambiental y Ciudadana	0	6%
	PDM	Implementación del Mínimo Vital	Suscriptores beneficiados con la implementación el mínimo vital	0	1348
	PDM	Programas y proyectos para reducir el índice de agua no contabilizada	Programas y proyectos implementados	1	3
	PDM	Construcción de red alterna de acueducto para el municipio	Red alterna y/o sistemas alternativos de acueducto. Gestionados	0	1
	PDM	Adopción del Plan Maestro de Acueducto	Acto Administrativo de adopción del Plan Maestro de Acueducto	0	1
	PDM	Implementación del Agua prepago	Sistema de facturación, optimización y comercialización de agua implementados	0	1
Realizar la facturación en sitio de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	PI	Implementación Sistema de Facturación en Sitio	% de avance en la implementación del sistema	0%	100%
Reorganización y optimización del Centro de Atención al Usuario - CAU	PI	Activar dos nuevos puntos para la atención de PQR'S	Dos puntos de Atención al Usuario en funcionamiento	0	2
Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo	PI	Elaboración implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial	% de avance en la elaboración e implementación	0%	100%
		Documentación e Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo	% de avance en la documentación e implementación del sistema	0%	100%
Gestión Financiera	PI	Estudio e implementación de Costos ABC	% de avance en el estudio e implementación	0%	100%
		Saneamiento de los inventarios de la empresa	% de avance del total de las cuentas establecidas a sanear	0%	100%
Gestión del Talento Humano	PI	Certificación en competencias para el personal de la empresa	% de avance del personal certificado	0%	100%

Implementar un Sistema de Gestión Documental	PI	Implementar estrategias que permitan un adecuado Sistema de Gestión Documental	Estrategias implementadas	0	3
Generar e implementar programas de responsabilidad social	PI	Implementar programas de Responsabilidad Social	Programas de Responsabilidad Social implementados	0	3
Revisión y actualización del sistema integrado de gestión implementado dentro de EMSERCHÍA E.S.P	PI	Actualización e integración de los Sistemas de Salud y Seguridad en el Trabajo, Ambiental y Calidad	Sistema actualizado e implementado	1	3
Modernización tecnológica	PI	Implementación de acciones que propendan por la modernización tecnológica al interior de la organización	Proyectos implementados	0	12
		implementación de un sistema de información geográfico	Implementación del sistema	0	100%
Campañas de comunicación que permitan afianzar los programas de responsabilidad social ambiental	PI	Campañas de comunicación con el cliente externo sobre los programas de responsabilidad ambiental	No. De campañas ejecutadas	0	1
		Foro ambiental de periodismo	No. De foros ejecutados	4	3
		Realizar una gestión eficiente de la comunicación online con nuestros usuarios a través de las diferentes herramientas sociales	Implementación de las acciones encaminadas a mejorar la comunicación on line	0	3
Plan Estratégico de Autocontrol en el Marco de la Función Administrativa	PI	Formular y ejecutar campañas de concientización a funcionarios en desarrollo de la función administrativa	Elaboración e implementación del Plan Estratégico de Autocontrol	0	3
Encuentro Regional de Servicios Públicos Domiciliarios	PI	Realizar un encuentro anual a nivel regional que permita concientizar a la ciudadanía acerca de la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Encuentro Regional	0	4
Gestionar el autocontrol al interior de la empresa	PI	Promover el mejoramiento continuo de la gestión institucional, a través del fortalecimiento de prácticas de autocontrol	Difusión, socialización y capacitación que permitan fortalecer el autocontrol	4	7
			Ejecución de auditorías de control interno	16	22

Ley 1474 de 2011. Artículo 74. Paragrafo. Las empresas industriales y comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta estarán exentas de publicar la información relacionada con sus proyectos de inversión.