

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICO DE CHÍA - EMSERCHIA E.S.P.
PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS

Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001

Vigencia 2009

a. Número de usuarios del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano	Sector Rural
Estrato uno	635	587
Estrato dos	5,706	2,219
Estrato tres	5,997	2,695
Estrato cuatro	3,393	1,072
Estrato cinco	312	936
Estrato seis	782	385
Industrial	957	816
Comercial	42	15
Oficial	77	40
Especial	11	14
Total suscriptores	17,912	8,779

b. Valor facturado del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano	Sector Rural
Estrato uno	\$ 55,014,169.90	\$ 50,782,310.68
Estrato dos	\$ 658,931,386.14	\$ 256,251,094.61
Estrato tres	\$ 565,220,569.26	\$ 253,939,676.05
Estrato cuatro	\$ 405,948,806.65	\$ 128,194,359.99
Estrato cinco	\$ 32,098,635.17	\$ 96,295,905.51
Estrato seis	\$ 117,301,153.15	\$ 57,775,194.84
Industrial	\$ 4,771,400.63	\$ 4,064,526.46
Comercial	\$ 141,302,802.23	\$ 49,646,930.51
Oficial	\$ 6,451,001.80	\$ 3,323,243.35
Especial	\$ 2,040,865.61	\$ 2,494,391.31
Total facturado	1,989,080,791	902,767,633

c. Variación porcentual de la tarifa del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Variación % en la Tarifa Sector Urbano	Variación % en la Tarifa Sector Rural
Estrato uno	0%	0%
Estrato dos	0%	0%
Estrato tres	0%	0%

Estrato cuatro	0%	0%
Estrato cinco	0%	0%
Estrato seis	0%	0%
Industrial	0%	0%
Comercial	0%	0%
Oficial	0%	0%
Especial	0%	0%

d. Niveles de subsidio y contribución. Por sector, estrato y clase de uso, para el servicio de aseo

Estrato/Clase de Uso	Subsidio(-) Aporte(+) Sector Urbano	Subsidio(-) Aporte(+) Sector Rural
Estrato uno	-70%	-70%
Estrato dos	-40%	-40%
Estrato tres	-15%	-15%
Estrato cuatro	0%	0%
Estrato cinco	50%	50%
Estrato seis	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	0%	0%
Oficial	0%	0%
Especial	0%	0%

e. Producción promedio de residuos sólidos. Por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano (Ton.)	Sector Rural (Ton.)
Estrato uno	483.05	445.89
Estrato dos	5,785.67	2,249.98
Estrato tres	4,962.85	2,229.69
Estrato cuatro	3,564.39	1,125.60
Estrato cinco	281.84	845.51
Estrato seis	1,029.95	507.29
Industrial	41.89	35.69
Comercial	1,240.69	435.92
Oficial	56.64	29.18
Especial	17.92	21.90
Total Producción (Ton.)	17,464.89	7,926.65

f. Frecuencia de recolección

Concepto	Sector Urbano Recolección (Número de Veces/semana)	Sector Rural Recolección (Número de Veces/semana)
Frecuencia	3	2

g. Niveles de continuidad del servicio

Concepto	Sector Urbano Barrido(Número de Veces/semana)	Sector Rural Barrido(Número de Veces/semana)
Frecuencia	3	2

h. Número de quejas formuladas y atendidas

Concepto	Sector Urbano (Cant./Año)	Sector Rural (Cant./Año)
Quejas formuladas	46	22
Quejas atendidas	46	22

i. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

Aseo
1.760893185

j. Área de Intención de Cobertura (AIC)

Servicio	Sector urbano (%)	Sector Rural (%)
Aseo	100%	100%

k. Cobertura real en su AIC

Servicio	Sector urbano (%)	Sector Rural (%)
Aseo	100%	100%

l. Eficiencia en el nivel de recaudo

Servicio	Eficiencia Recaudo (%)
Aseo	86.82%

m. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Servicio	Costo Unitario (\$)
Aseo	4,727

n. Costo unitario por disposición final.

Servicio	Costo Unitario (\$)
Aseo	980

o. Tipo de disposición final.

Servicio	Tipo Disposición Final
Aseo	RELLENO SANITARIO

