



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

Versión: 1

Fecha: Junio 22 de 2015

Código: GPP F07

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de diciembre de 2016

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
(1) Bajo-Bajo	1,356	1,119	1,353	1,356	41,503			
(2) Bajo	11,543	10,971	11,704	11,543	237,295			
(3) Medio-Bajo	10,516	9,893	10,476	10,516	227,832			
(4) Medio	6,889	6,489	6,831	6,889	170,394			
(5) Medio-Alto	1,665	1,335	1,642	1,665	50,866	\$16,626,984,542	\$8,763,138,522	\$5,186,720,226
(6) Alto	2,248	360	2,239	2,248	106,355			
Comercial	2,753	2,226	2,442	2,753	131,013			
Industrial	120	68	113	120	55,682			
Oficial	124	112	125	124	18,232			
Especial	57	44	58	57	21,756			
TOTAL	37,271	32,617	36,983	37,271	1,060,928	\$ 16,626,984,542	\$ 8,763,138,522	\$ 5,186,720,226

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	10.20%	-11.00%	1.90%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	10.20%	-11.00%	7.20%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	10.20%	-11.00%	10.20%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	10.20%	-11.00%	14.30%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	10.20%	-11.00%	24.00%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	10.20%	-11.00%	15.00%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	10.20%	-11.00%	2.20%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	10.20%	-11.00%	2.20%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	10.20%	-11.00%	2.20%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	10.20%	-11.00%	2.20%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	1,751	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	1,751
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	1,747	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	1,747
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	1,750	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	1,750
Producción promedio de residuos sólidos ton/año	32	Frecuencia de recolección	2 VECES/SEMANA SECTOR RURAL- 3 VECES/SEMANA SECTOR URBANO
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	100%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	26 horas por mes
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	2,287	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	2,287
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	132	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	132
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	180	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	180
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	33.74%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	1.53
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	1.26	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1.81
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Casco urbano y zona rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Casco urbano y zona rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Casco urbano y zona rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Casco urbano y zona rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Casco urbano y zona rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Casco urbano y zona rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	Sin Riesgo	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,338.30
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1,547.42	Costo unitario m3 agua residual tratada.	\$ 70.44
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos (CRT)	\$ 112,332.70	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 27,927.25
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Fuente de abastecimiento para captación de agua	NAV Compra Agua en Bloque EAAB

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2016 EMSECHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro Dic.-16
Rotación de Cartera	Días	31
Índice de Eficiencia Laboral	\$/m3	\$ 410
Cobertura de medición	%	99.0%
Índice de Agua no contabilizada	%	33.74%
Continuidad acueducto	%	100%
Eficiencia del recaudo	%	101.5%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro Dic.-16
Rotación de Cartera	Días	13
Índice de Eficiencia Laboral	\$/M3	\$ 384
Tratamiento aguas residuales	%	ND
Eficiencia del recaudo	%	92.6%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro Dic.-16
Rotación de Cartera	Días	23
Índice de Eficiencia Laboral	\$/ton	\$ 60,717
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	101.0%