



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



# **INFORME DE GESTION CONSOLIDADO**

## **DICIEMBRE- 2016**

**JAIRO PINZÓN GUERRA  
GERENTE**



# MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**LEONARDO  
DONOSO  
RUIZ**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**SANDRA  
HOYOS  
ACOSTA**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**ALBERTO  
ENRIQUE  
TORRES  
MEDINA**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**JORGE  
ENRIQUE  
RAMIREZ  
HERNANDEZ**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**CIRO  
JOAQUÍN  
VERA**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**GUILLEMO  
MONCAYO  
HIDALGO**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**JAIRO  
PINZÓN  
GUERRA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**

# COMITÉ DIRECTIVO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**JAIRO PINZÓN GUERRA**

*Gerente*

**YANIRA NAVARRETE  
MOYANO**

*Jefe Oficina Asesora de  
Planeación*

**ANDRES JULIAN  
FERNANDEZ CASTRO**

*Jefe Oficina Asesora  
Jurídica*

**JAIME ALEXIS CASTRO  
SANTOS**

*Jefe Oficina Asesora de  
Control Interno Disciplinario*

**MARTHA LUCIA AVILA  
VERA**

*Jefe Oficina Asesora de  
Control Interno*

**MARIA CRISTINA SALAS  
SACRO**

*Jefe Oficina Asesora de  
Prensa e Imagen  
Corporativa*

**ANGELA NERY  
CARDENAS**

*Directora Comercial*

**NELSON PLATA ARANGO**

*Directora Técnico Operativo  
A.A.A.*

**HECTOR PEÑA  
TARAZONA**

*Director Administrativo y  
Financiero*



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA  
GERENTE**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**



# RECONOCIMIENTOS

## 2016

# GENERAR E IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## Programas de Responsabilidad Social implementados – Medición Huella de Carbono

Emserchía E.S.P, como empresa prestadora de los servicios domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, tiende de manera gradual a minimizar los impactos que puedan generar las actividades que se realizan dentro del desarrollo de su objeto social.

Es por eso que Emserchía E.S.P, a través de la Corporación Fenalco Solidario realizó el proceso de cuantificación y cualificación de los Gases del Efecto Invernadero (GEI), generados en el cumplimiento de su objeto social, este proceso permitió a Emserchía E.S.P ser la primera empresa de servicios públicos a nivel regional en obtener el CERTIFICADO DE COMPROMISO AMBIENTAL CON LA MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO de la entidad.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# GENERAR E IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
Sí... Marca la DIFERENCIA

## Programas de Responsabilidad Social implementados – Certificado Responsabilidad Social

Emserchía E.S.P, recibió el reconocimiento a las buenas prácticas en Responsabilidad Social y permitió a la empresa identificar el estado actual vs el estado ideal en la organización, de acuerdo al Diagnostico de las diferentes áreas de interés: Medio Ambiente, estado, comunidad y sociedad, clientes y consumidores, proveedores, competencia, empleados y accionistas.

Al obtener el Certificado en Responsabilidad Social, Emserchía E.S.P ratifica el compromiso con la sociedad y el planeta, por este motivo, se busca que la inversión social de la empresa sea continua en el tiempo. Este certificado tiene una vigencia de un año y se quiere ratificar acciones encaminadas al desarrollo de prácticas en Responsabilidad.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE





# PROYECTOS EJECUTADOS

## 2016

# APOYO MUNICIPAL - IMPLEMENTACION PROGRAMA SOCIAL MINIMO VITAL DE AGUA POTABLE EN CHIA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

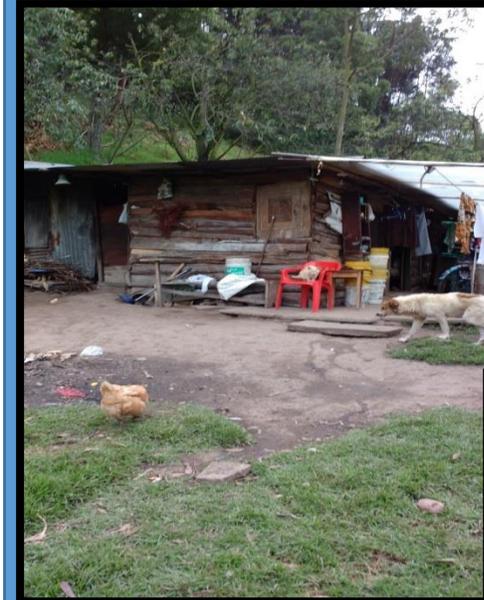
Dentro del Plan de Gobierno del municipio de Chía, 2016 – 2019, el alcalde Leonardo Donoso propuso brindar una estrategia de mínimo vital para favorecer el estrato 1, con acceso al agua potable, los beneficiarios potenciales serían 1348 suscriptores clasificados como estrato 1 según la base de datos comercial de la Empresa de Servicios Públicos de Chía “EMSERCHIA E.S.P.”, lo cual contribuiría con el mejoramiento de la calidad de vida en materia de servicios públicos

## OBJETIVO:

Suministrar de 6 metros cúbicos de agua potable y alcantarillado, sin costos para usuarios del estrato 1 del municipio de Chía.

## COSTO DEL PROGRAMA

El costo anual corresponde en promedio a 112 millones de pesos



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**

# SISTEMA DE MEDICION PREPAGADA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

EMSERCHIA E.S.P. se introduce en innovación en equipos y tecnología, y dentro de ese marco, se inicia el proyecto piloto para la implementación de un sistema de medición prepagada para usuarios del servicio.

Este sistema está compuesto por tres elementos importantes:

- Medidor de crédito recargable mediante tarjeta sin contacto
- Software de control y recarga para la empresa.
- Puntos de recarga y venta

## OBJETIVO

Implementación de una prueba piloto en el sistema de acueducto de Chía, mediante la instalación de 15 medidores prepago de tarjeta sin contacto.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

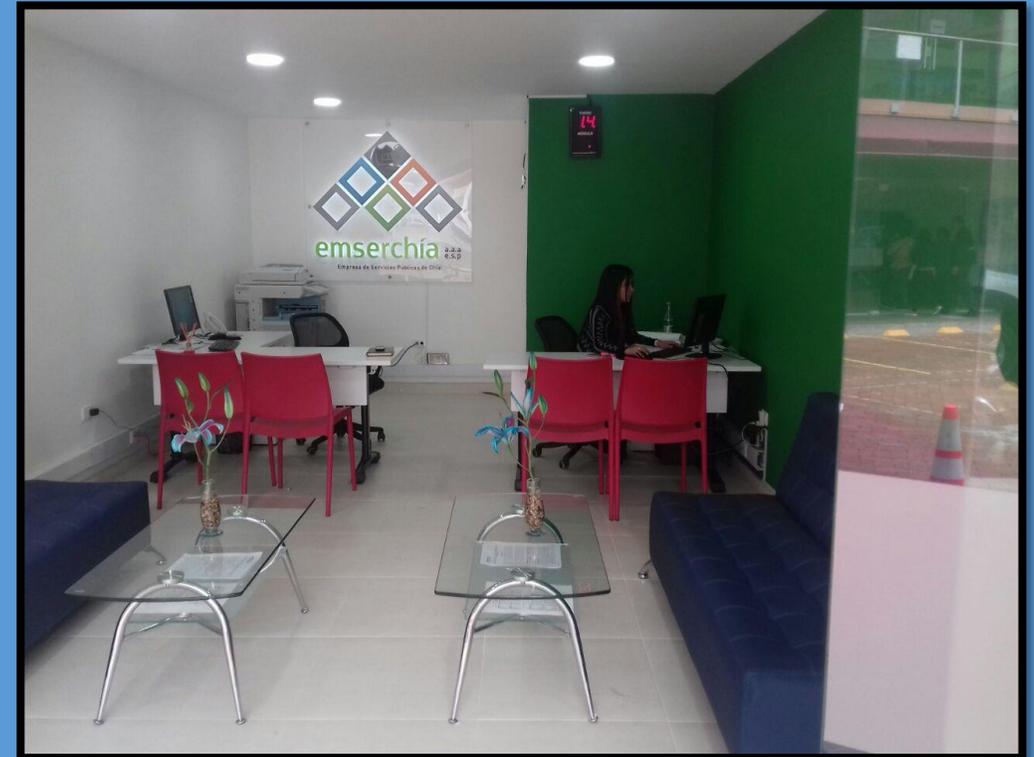
# DESCENTRALIZACION SERVICIO AL CLIENTE - APERTURA NUEVO CENTRO DE ATENCION AL USUARIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marcamos la DIFERENCIA**

EMSERCHIA E.S.P... MAS CERCA A USTED... SI MARCAMOS LA DIFERENCIA

Carrera 10 No. 8 – 80 Chía



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marcamos la DIFERENCIA**

# APLICATIVO MOVIL APP – EMSERCHIA MOVIL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Construcción e implementación del aplicativo móvil EMSERCHIA que permitirá recibir reportes de incidentes por parte de ciudadanos, a través de dispositivos móviles y responder al ciudadano sobre la atención del incidente.

La APP permite al ciudadano:

- Ver novedades y noticias que Emserchía quiera reportar.
- Reportar incidentes que Emserchía deba atender.
- Reportara con el posicionamiento GPS, fotografía y además de forma opcional con los datos de la persona que los reporta.



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# PROYECTOS EJECUTADOS

## MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

Emserchía E.S.P, para el buen desarrollo de su objeto misional realizo un proceso de modernización tecnológica que aportara un crecimiento importante en lo que se refiere a seguridad en la red de datos, extensión de la red LAN para el nuevo centro de atención al usuario, control y seguimiento al personal de la entidad y mejoramiento en la calidad de las comunicaciones, garantizando calidad, cumplimiento y mejoras que redunden en la idónea prestación de los servicios públicos domiciliarios que la entidad brinda en el municipio, todo esto con el fin de fortalecer los sistemas de la empresa, mejorar la productividad de nuestros funcionarios y disminuir sustancialmente los posibles ataques de hackers a nuestro servidor.

Actualmente contamos con una Solución de LAN extendida inalámbrica permitiendo modernizar los sistemas de la empresa.

Todo esto fundamentado en el cumplimiento Decreto No. 2693 de 2012 “Por el cual se establecen los lineamientos generales de gobierno en línea de la República de Colombia” y contempla el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.



- **Solución de LAN extendida inalámbrica**
- **Firewall**
- **Software de Correspondencia**
- **App**
- **Cambio de telefonía análoga convencional a telefonía IP**
- **Canal dedicado de Internet**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**



# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



# GESTIÓN CONTABLE

# BALANCE GENERAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
Sí... Marca la DIFERENCIA

Los Activos a diciembre de 2016 ascienden a \$76.486 millones de pesos, lo que representó un incremento del 48.98%, representado por el saldo del anticipo del convenio interadministrativo de Asociación No 1267 de 2015 suscrito entre Municipio de Chía, Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía, para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales PTARII. El Activo Corriente representa 47.00% del total del activo, reflejado en \$35.950 millones, y el Activo No corriente con 53.00% es decir \$40.536 millones.

Dentro del Activo Corriente, las cuentas con mayor representación es el disponible con una participación del 15.52%, es decir \$11.872 millones para diciembre 2016, las inversiones de renta variable con una participación del 11.03% es decir \$8.433 y el rubro de avances y anticipos entregados para los contratos de obra de la construcción de los tanques de agua potable, y el anticipo para la construcción de la planta de tratamiento PTARII, en cumplimiento del Convenio Interadministrativo 1267-2015.

Dentro del Activo No Corriente las cuenta más representativa es Propiedad Planta y Equipo con una participación del 41.31% del activo total reflejado en \$31.593 millones, por la construcción de la red expresa, la red de alcantarillado del cedro, y los contratos que se encuentran en ejecución como son la construcción de los tanques de almacenamiento de agua, la construcción de colectores de la calle 29.

## ACTIVO

ACTIVO	
CONCEPTO	CIFRA EN MILLONES
<b>ACTIVO</b>	<b>76.486</b>
<b>Activos Corrientes</b>	<b>35.950</b>
Disponible	11.872
Inversiones CP.	8.433
Deudores	14.584
Inventarios	1.061
<b>Activos No corrientes</b>	<b>40.536</b>
Inversiones LP.	88
Propiedad Planta y Equipo	31.593
Otros Activos	17.409



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# BALANCE GENERAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Los pasivos a 2016, presentan un incremento del 228.13%, por la obligación financiera de operación de crédito empréstito para la construcción de los tanques de almacenamiento de agua potable, y el desembolso del 50%, en el mes de diciembre 2016, como anticipo recibido de la CAR, conforme al Convenio Interadministrativo de Asociación No. 1267 de 2015, entre el Municipio de Chía, Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca y EMSERCHIA E.S.P, con el objeto de realizar la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del Municipio de Chía PTAR II.

Los Pasivos Corrientes representan el 29.11% del Pasivo y Patrimonio, la cuenta más representativa son

Avances y Anticipos Recibidos con una participación del 23.04% por valor de \$17.624; le siguen las cuenta a pagar por impuestos, tasa y contribuciones con una participación del 3.36%, por valor de \$2.568, por concepto de los gravámenes de carácter general y obligatorio a favor del Estado como son el impuesto de renta a una tarifa del 25%, impuesto para la equidad cree a una tarifa del 9%, e industria y comercio, para dar cumplimiento a la Ley 1607 de 2012.

Dentro de los Pasivos No Corrientes, la cuenta más significativa son las obligaciones por el crédito de empréstito a largo plazo por valor de \$4.133 millones y el Recaudo a Favor de Terceros, por valor de \$3.444 millones.

## PASIVO

PASIVO	
CONCEPTO	CIFRA EN MILLONES
<b>PASIVO</b>	<b><u>29.843</u></b>
<b>Corrientes</b>	<b><u>22.266</u></b>
Obligaciones Financieras corto plazo	<b><u>103</u></b>
Cuentas por Pagar	<b><u>933</u></b>
Impuestos tasa y contribuciones	<b><u>2.568</u></b>
Avances y Anticipos Recibidos	<b><u>17.624</u></b>
Creditos Judiciales	<b><u>24</u></b>
Obligaciones Laborales	<b><u>688</u></b>
Otros Pasivos	<b><u>326</u></b>
<b>No corrientes</b>	<b><u>7.577</u></b>
Obligaciones Financieras largo plazo	<b><u>4.133</u></b>
Recaudo a favor de Terceros	<b><u>3.444</u></b>



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# BALANCE GENERAL

## PATRIMONIO

Representa todos los derechos y obligaciones que la empresa posee. Registra el valor del capital fiscal en cual se incrementa por la capitalización de las utilidades de la vigencia anterior, las valorizaciones realizadas a las redes de acueducto y alcantarillado, la donación de la actualización de los estudios del plan maestro de acueducto del Municipio de Chía y el resultado del ejercicio de la presente vigencia, el patrimonio para la vigencia 2016 asciende a \$46.643



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

PATRIMONIO	
CONCEPTO	CIFRA EN MILLONES
<b>PATRIMONIO</b>	<b>46.643</b>
Capital Fiscal	27.490
Capital Fiscal	0
Utilidad del Ejercicio	4.503
Superávit por Valorización	13.061
Superavit por donacion	1.589



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA

## INGRESOS

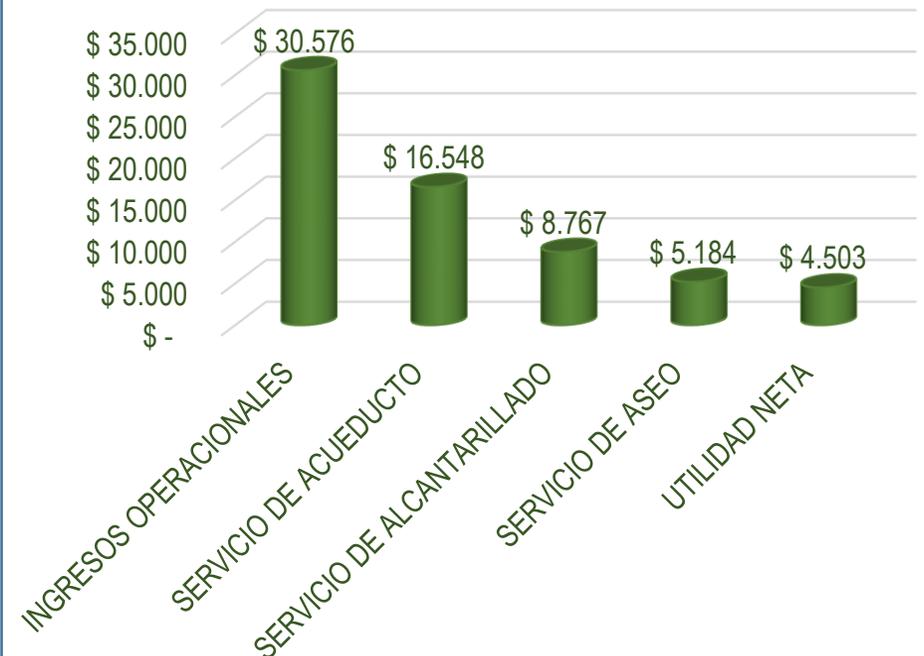


La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Los ingresos operacionales totales de la Empresa a diciembre de 2016 ascienden a \$30.576 millones producto de la facturación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que presentan un crecimiento del 3.92%, es decir \$ 1,152 millones de incremento con respecto al año 2015, siendo el servicio de Acueducto el mayor generador ingresos con un valor de \$16.548 millones, seguido de Alcantarillado con ingresos por valor de \$8.767, millones, los cuales disminuyen por la reducción del 11% en la tarifa, y Aseo con ingresos de \$5.184 millones.

Los Ingresos aumentan para diciembre 2016, el servicio que proyecta mayor variación de ingresos con respecto al mes de diciembre de 2015 es acueducto con un 2.99%, seguida de la actividad de aseo con un incremento del 1.93%, por la facturación de los periodos 1 al 6, en sus 8 ciclos de facturación.

EMSERCHIA VIGENCIA 2016  
(en millones)



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA

## COSTOS

Los costos por venta de servicios incrementaron en un 6.84%, al pasar de \$18.646 en el 2015 a \$19.922 a diciembre 2016, presentan un incremento de \$1.276 millones, los costos más representativos se reflejan en personal al contratar la totalidad de la planta de personal, en los tres servicios, la compra de agua en bloque, disposición final, mantenimiento, combustibles, peajes, consumos de elementos propios de cada actividad.

La variación más alta corresponde a costos del servicio de Alcantarillado con una variación de 7.70%, en costos de personal, costos de energía en la planta de tratamiento, consumo de materiales y elementos propios del servicio e impuestos, muestreo de agua residuales, pólizas convenio CAR

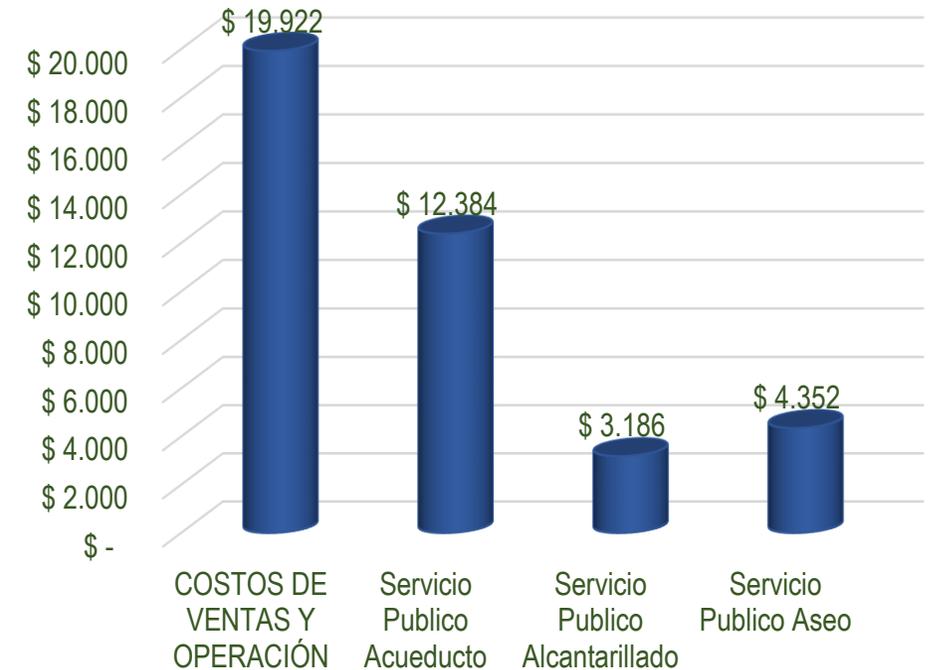
El servicio de Aseo presenta un aumento en sus costos del 1.84%, en la partida de consumos de materiales como combustibles, lubricantes y mantenimientos, depreciación por adquisición, servicios de disposición final y gastos de personal.

La actividad de acueducto refleja una variación de -2.69%, presenta una disminución en sus costos, como la compra de agua en bloque, siguiendo lo establecido en el nuevo marco tarifario expedido por la CRA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
Sí... Marca la DIFERENCIA

## COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS (en millones)



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA

## UTILIDAD

La utilidad a diciembre de 2016, disminuye en \$343 millones que equivalen a un -7.08% respecto a diciembre 2015, por incremento en los costos y gastos administrativos, como parte de la dinámica de optimización tributaria, se amortizan los estudios y proyectos acorde a la ley tributaria de 10 años pasan a 5 años; por comité de sostenibilidad contable se aprueba provisionar las deudas de difícil cobro al 33% de provisión individual, se está revisando el nivel de tributación de EMSERCHIA E.S.P.

El servicio de Acueducto arroja un aumento en la utilidad de \$686 millones, con una variación del 14.16%, al presentarse una disminución en los costos de la facturación de agua en bloque.

El servicio de alcantarillado presenta una disminución en la utilidad de \$145 millones, con una variación de -18.24%, por la disminución de la tarifa de alcantarillado, con una reducción del 11% en la tarifa de acuerdo al consumo de metros cúbicos realizados por los usuarios, e incremento en los costos de energía de la planta de tratamiento, estudios y proyectos análisis de vertimientos, seguros, y salarios.

El servicio de aseo presenta una disminución en la utilidad de \$145 millones con respecto a diciembre de 2015, la variación en las utilidades se ven afectadas por la provisión de Cartera de difícil cobro que afecta este servicio, e incremento o de los costos de personal, disposición final, combustibles, y mantenimiento de los vehículos.



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

## UTILIDAD (en millones)



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# INDICADORES FINANCIEROS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

INDICADOR	VALOR ESPERADO	dic-16	dic-15	ANALISIS INDICADOR
Activo corriente/ Pasivo corriente	Igual o mayor <u>1</u>	1,61	2,88	Indica que por cada peso que Emserchia debe a corto plazo , cuenta con \$1.61 en el 2016 y \$2.28 en el 2015 para respaldar las obligaciones a corto plazo.
Activo corriente - Pasivo corriente	Superior al pasivo corriente	\$ 13.683.663.346	\$ 11.186.789.666	Corresponde al monto disponible que tiene Emserchia E.S.P. para cancelar de manera inmediata todos sus pasivos a corto plazo, se contaría con suficientes activos a corto plazo realizables, si tuviese que cancelar de manera inmediata sus obligaciones.
Activo corriente- inventarios / pasivo corriente	Igual o mayor <u>1</u>	1,57	2,71	Por cada peso que se debe a corto plazo , se cuenta para su cancelación con \$1.57 en 2016 y \$2.71 en 2015 en activos corrientes de facil realizacion , sin tener que recurrir a la venta de inventarios.
Utilidad Neta / Patrimonio	Menor a 1	9,65%	11,47%	El patrimonio de la Empresa obtuvo una rentabilidad en el 2016 de 9.65%, la cual disminuye con respecto al año 2015 que ascendía a 11.47%, por disminucion en las utilidades
utilidad operacional / ingresos operacionales	Igual o mayor 1	18,65%	22,84%	El disponible para ser utilizado por la Gerencia para usos planeados de la operación pasa del 22.84% en el 2015 a 18.65% en 2016, por disminucion en las utilidades operacionales
Utilidad Neta/Ingresos Operacionales	Igual o mayor 1	14,73%	16,47%	Para la vigencia 2016 se presenta una disminucion de la utilidad pasando de 16.47% en 2015 a 14.73% en 2016, al presentarse un incremento en los costos y gastos al operar los tres servicios
Pasivo Total/Activo Total	Igual o mayor 1	39,02%	17,72%	Establece el porcentaje de participacion de los acreedores dentro de la Empresa , del 17.72% en 2015 pasa a 39.02% en 2016 por incremento en los pasivos, con ocasión del desembolso del credito de Davivienda.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

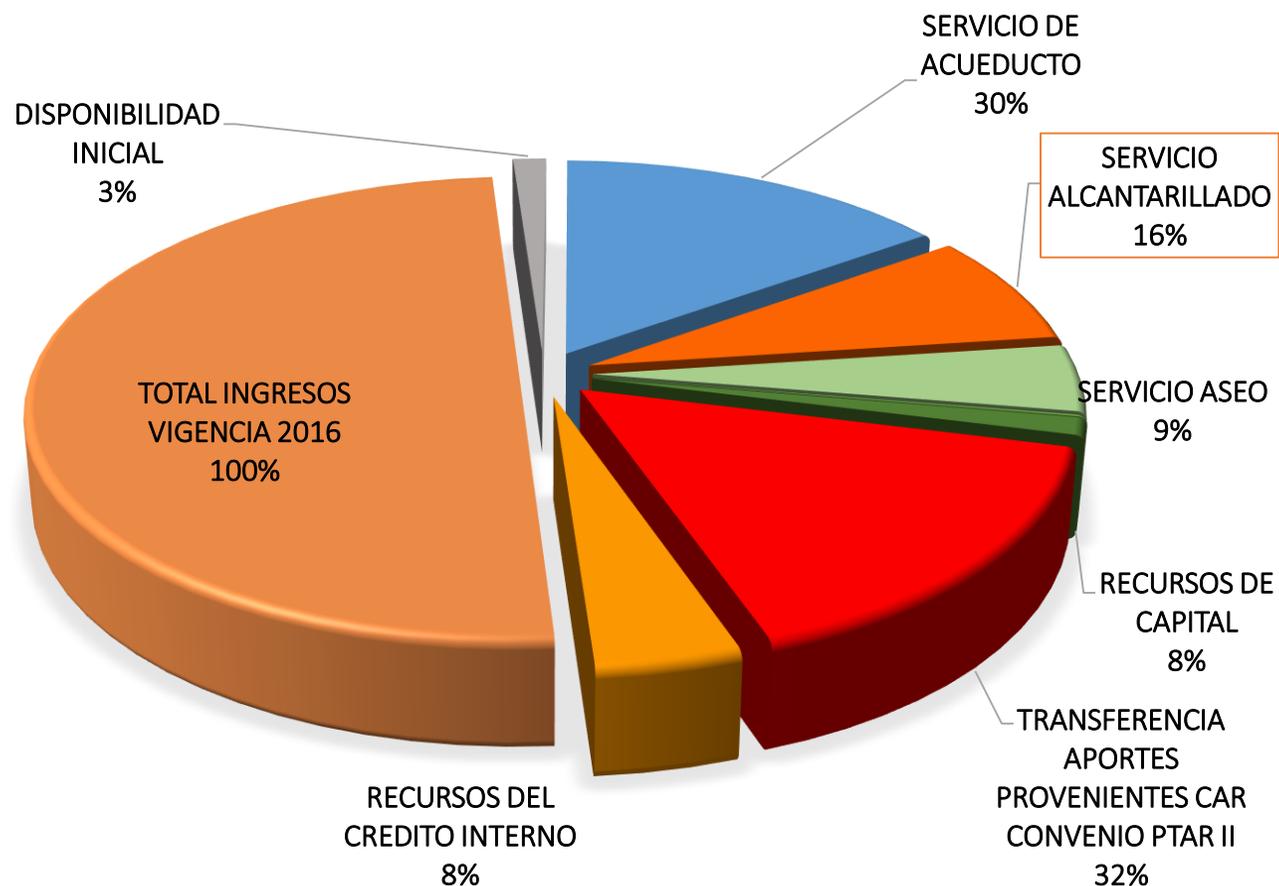


# GESTIÓN PRESUPUESTAL

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



GRAFICA DE EJECUCIÓN ACTIVA A 31 DICIEMBRE 2016	VALOR	% EJECUCIÓN
<b>TOTAL INGRESOS VIGENCIA 2016</b>	<b>55,788</b>	<b>100%</b>
DISPONIBILIDAD INICIAL	1,404	4%
SERVICIO DE ACUEDUCTO	16,723	15%
SERVICIO ALCANTARILLADO	8,675	21%
SERVICIO ASEO	5,218	66%
OTROS INGRESOS	116	0%
RECURSOS DE CAPITAL	1,338	2%
TRANSFERENCIA APORTES PROVENIENTES CAR CONVENIO PTAR II	17,624	32%
RECURSOS DEL CRÉDITO INTERNO	4,690	8%

Cifras en Millones de pesos



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

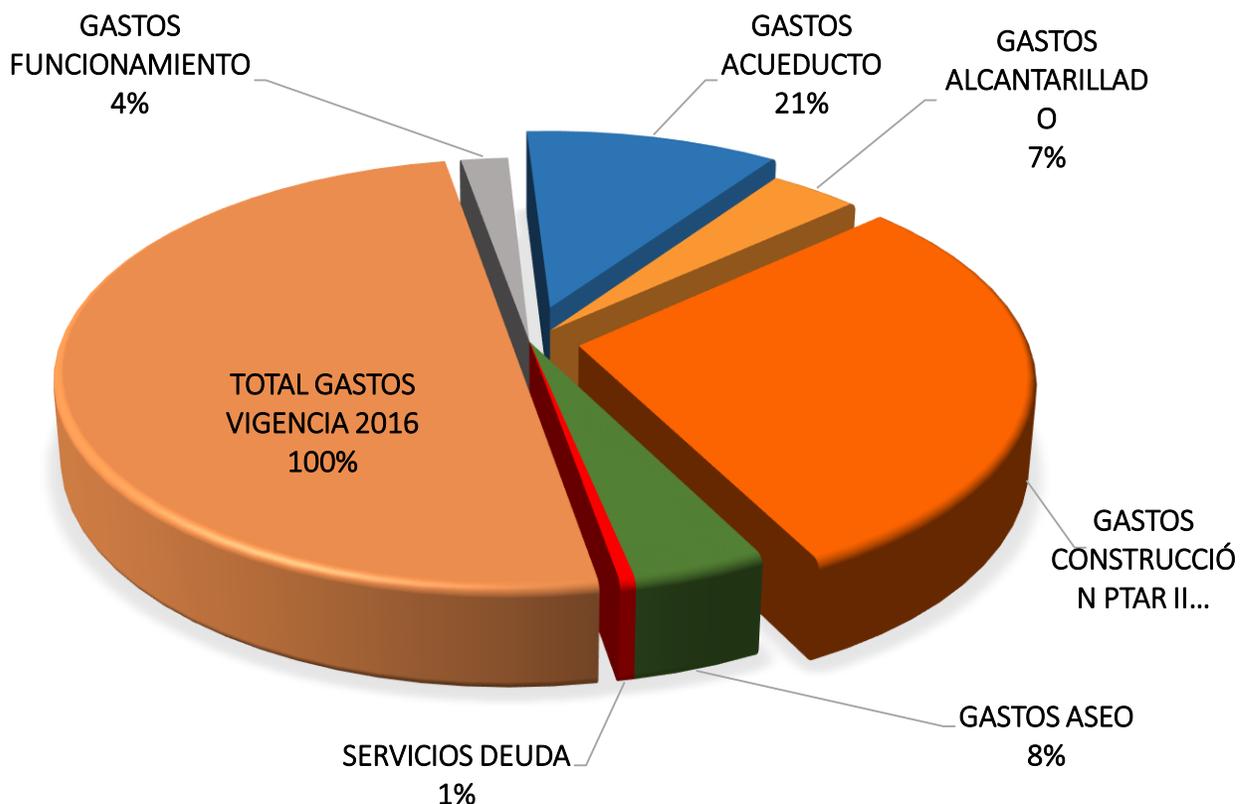
**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



GRAFICA DE EJECUCIÓN PASIVA A 31 DICIEMBRE 2016

TOTAL GASTOS VIGENCIA 2016	61,185	100%
GASTOS FUNCIONAMIENTO	2,347	4%
GASTOS ACUEDUCTO	12,838	21%
GASTOS ALCANTARILLADO	4,491	7%
GASTOS CONSTRUCCIÓN PTAR II	35,746	58%
GASTOS ASEO	5,152	8%
SERVICIOS DEUDA	611	1%

Cifras en Millones de pesos



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE

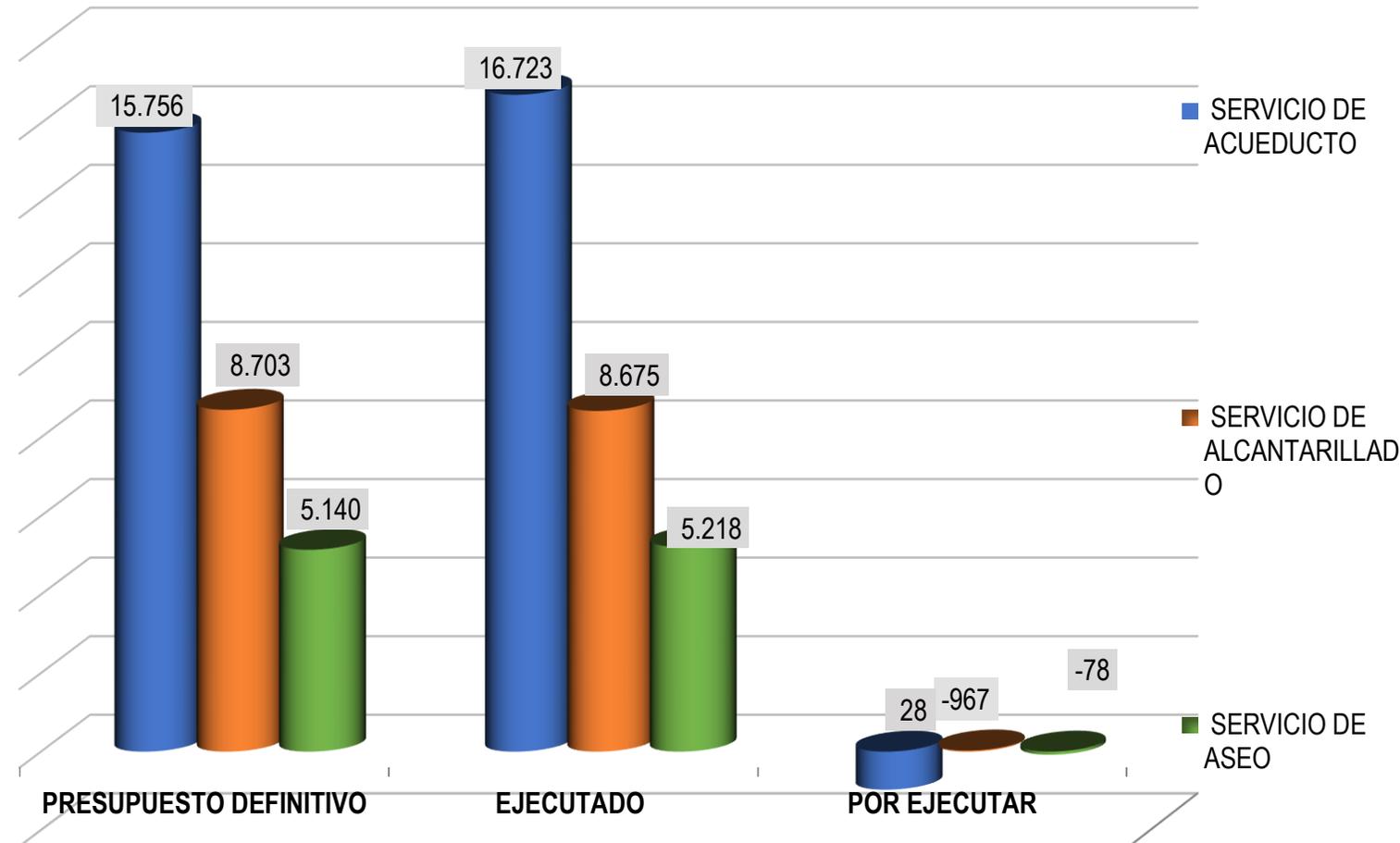


# EJECUCIÓN DE INGRESOS VIGENCIA FISCAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO	POR EJECUTAR	
SERVICIO DE ACUEDUCTO	15,756	16,723	-	967
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	8,703	8,675		28
SERVICIO DE ASEO	5,140	5,218	-	78
OTROS INGRESOS	97	117	-	20
VENTA DE BIENES	5	-		5
RECURSOS DE CAPITAL	840	337		503
RECURSOS DE BALANCE	110	500	-	390
CONVENIO CAR	35,248	-		35,248
TOTAL DICIEMBRE 2016	67,804	55,788		12,016



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE

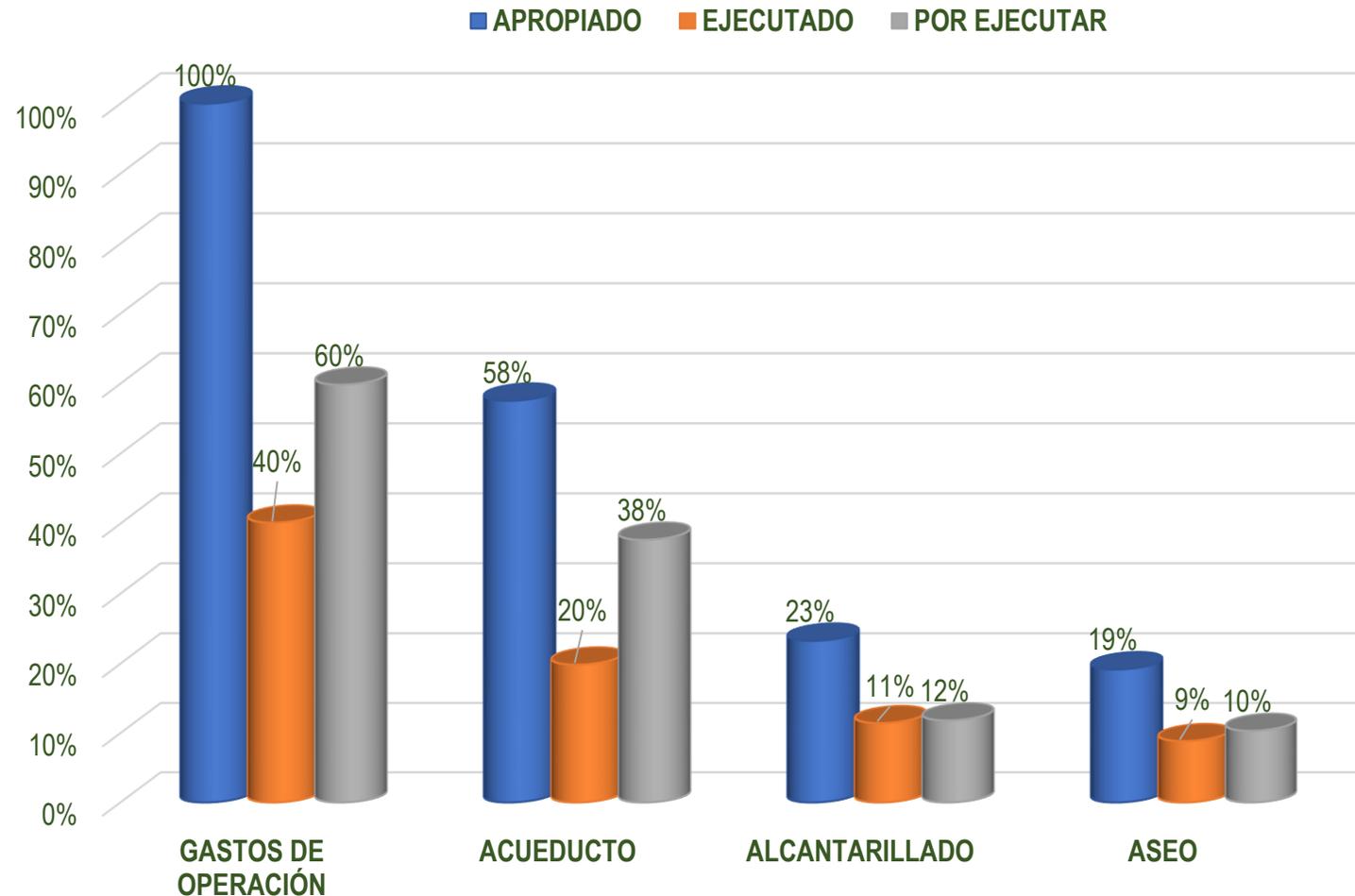


# EJECUCIÓN DE GASTOS OPERACIÓN POR SERVICIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

	PRESUPUESTO FINAL	EJECUTADO	POR EJECUTAR
GASTOS DE OPERACIÓN	24,068	21,436	2,632
ACUEDUCTO	13,990	12,634	1,356
ALCANTARILLADO	4,851	4,201	650
ASEO	5,227	4,601	626



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



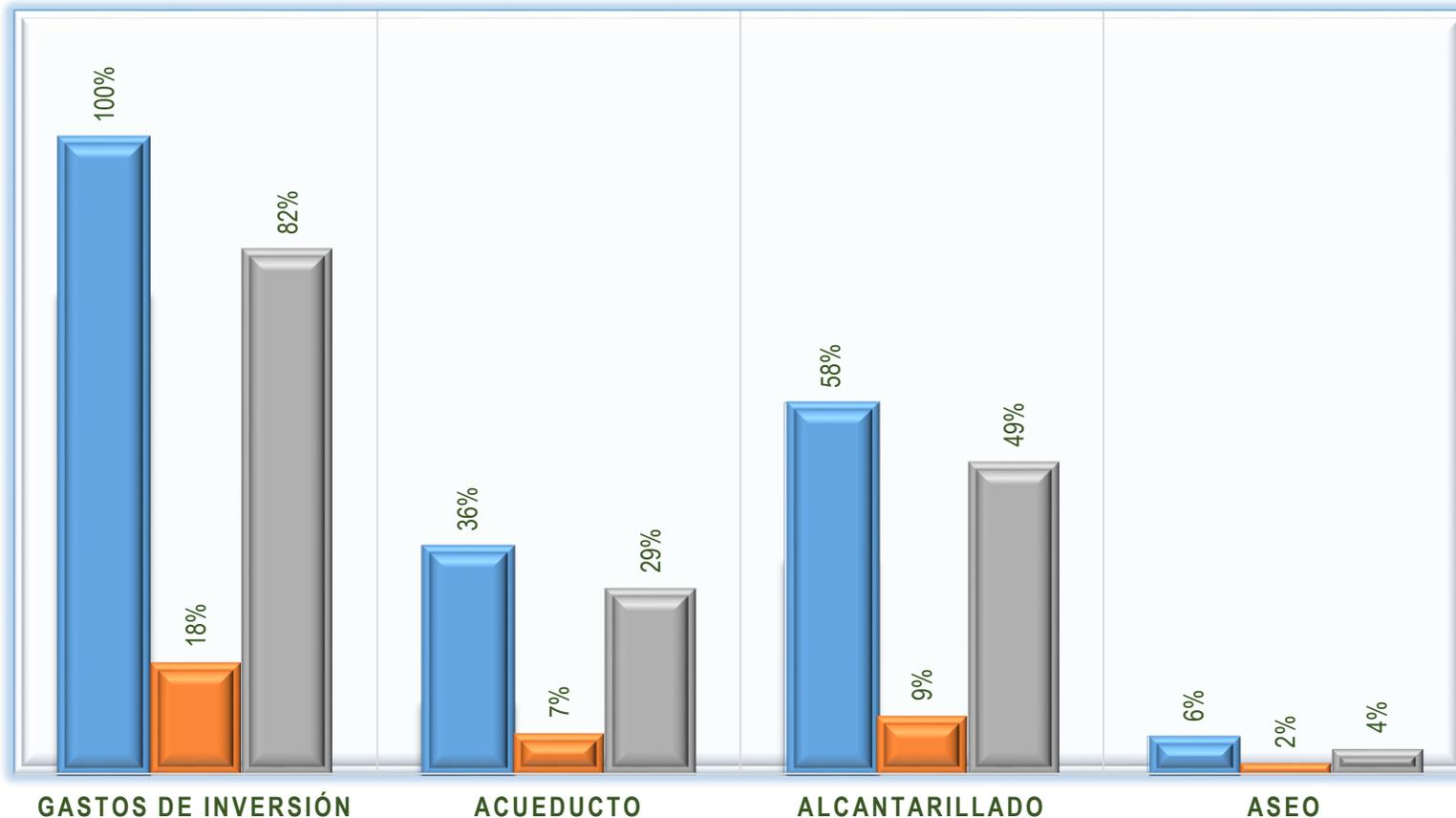
# EJECUCIÓN DE GASTOS DE INVERSIÓN POR SERVICIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

■ PRESUPUESTADO ■ EJECUTADO ■ POR EJECUTAR

	PRESUPUESTO FINAL	EJECUTADO	POR EJECUTAR
GASTOS DE OPERACIÓN	38,851	36,791	2,060
ACUEDUCTO	1,246	204	1,042
ALCANTARILLADO	37,040	36,036	1,004
ASEO	565	551	14



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE

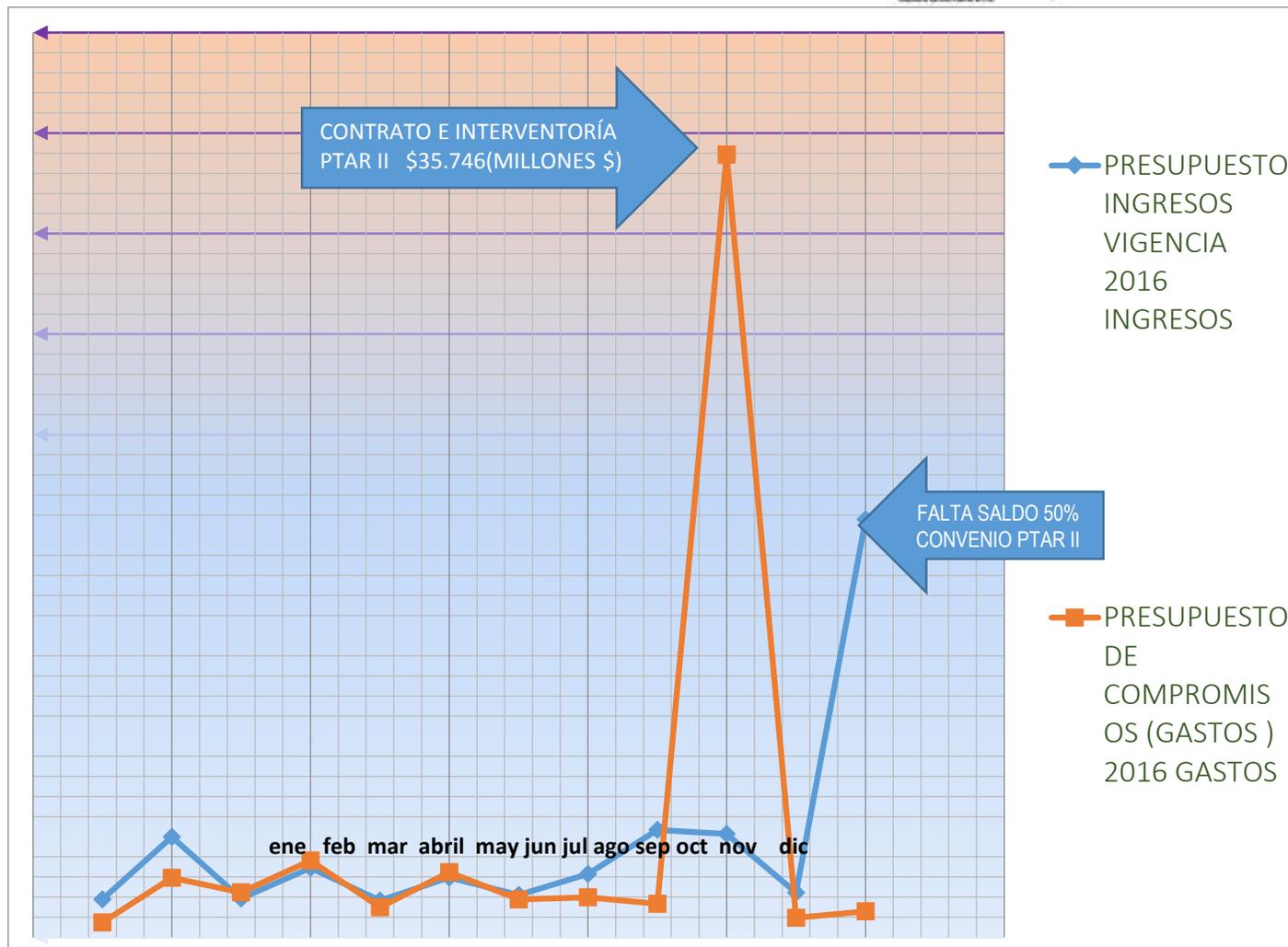


# GRÁFICA COMPARATIVA INGRESOS / GASTOS VIGENCIA FISCAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

CONCEPTO	PRESUPUESTO INGRESOS VIGENCIA 2016	PRESUPUESTO DE COMPROMISOS (GASTOS) 2016
MES	INGRESOS	GASTOS
ENERO	\$ 1,889,186,470.00	\$ 735,502,797.00
FEBRERO	\$ 4,988,035,245.00	\$ 2,956,625,041.00
MARZO	\$ 1,920,903,643.00	\$ 2,227,407,990.00
ABRIL	\$ 3,453,965,498.00	\$ 3,819,726,534.00
MAYO	\$ 1,822,742,614.00	\$ 1,484,035,044.00
JUNIO	\$ 2,978,924,645.00	\$ 3,240,650,762.00
JULIO	\$ 2,097,139,535.00	\$ 1,886,382,361.00
AGOSTO	\$ 3,150,924,089.00	\$ 1,982,635,958.00
SEPTIEMBRE	\$ 5,345,796,509.00	\$ 1,660,011,884.00
OCTUBRE	\$ 5,141,713,948.00	\$ 38,928,728,502.00
NOVIEMBRE	\$ 2,216,965,108.00	\$ 971,464,999.00
DICIEMBRE	\$ 20,781,587,330.00	\$ 1,294,049,019.00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>\$ 55,787,884,634.00</b>	<b>\$ 61,187,220,891.00</b>



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE





# GESTIÓN TALENTO HUMANO

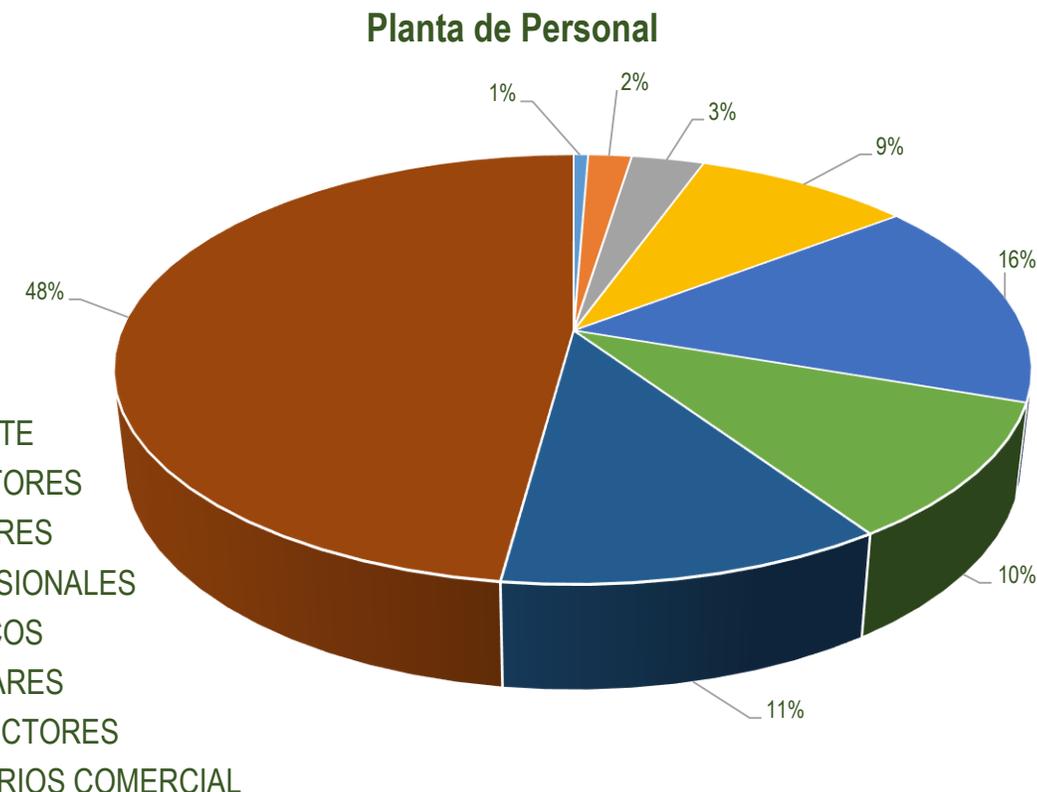
# PLANTA DE PERSONAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

CARGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
GERENTE	1	0.61%
DIRECTORES	3	1.82%
ASESORES	5	3.03%
PROFESIONALES	15	9.09%
TECNICOS	26	15.76%
AUXILIARES	17	10.30%
CONDUCTORES	19	11.52%
OPERARIOS COMERCIAL	79	47.88%
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

EMSERCHIA E.S.P. Actualmente tiene Contratado 7 aprendices Sena en etapa productiva Dando Cumplimiento a la Resolución 00344 del 05 de Agosto de 2013, para cual fija una cuota de aprendices para este año en 7.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



# CAPACITACIONES 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- TEMAS DEL ESTADO
- ANDESCO BOGOTA
- AUDITOR CONTROL INTERNO
- INDUCCION Y REINDUCCION
- CERTIFICACION POR COMPETENCIAS
- CAPACITACION PQR COMERCIAL
- VALIDACION PRIMARIA Y BACHILLERATO
- SOCIALIZACION PROTOCOLO ATENCION AL CLIENTE
- HUELLA DE CARBONO
- PROTOCOLOS DE SEGURIDAD
- MICROMEDICION
- CAPACITACION ELEMENTOS DE PROTECCION
- MANEJO DE SEGUROS EN CASO DE SINIESTROS
- ELABORACION DE ANTEPROYECTO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

- 2
- 3
- 25
- 153
- 98
- 20
- 6
- 165
- 30
- 121
- 10
- 26
- 32
- 41

# trabajadores  
Beneficiados

TEMAS DE  
CAPACITACIONES

- PRIMEROS AUXILIOS
- BASE DE DATOS
- SEGURIDAD VIAL
- SOCIALIZACION PROYECTO PILOTO ACOMETIDAS
- CERTIFICACION POR COMPETENCIAS SENA
- ACTUALIZACION DE INFORMACION ATENCION AL CLIENTE
- RIESGOS BIOMECANICOS
- SOCIALIZACION FONDO EMPLEADOS DE CHIA
- CERTIFICACION POR COMPETENCIAS
- AUDITOR CONTROL INTERNO
- FRAUDES
- TARIFAS
- RECAUDO

- 97
- 22
- 32
- 46
- 69
- 19
- 127
- 41
- 98
- 17
- 14
- 14
- 14

# trabajadores  
Beneficiados

TEMAS DE  
CAPACITACIONES



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# CAPACITACIONES 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- RECURSOS DE REPOSICION
- COBRO CARTERA
- PROYECCION CARTAS
- MACROMEDICION
- GEOFONIAS
- LECTURA CRITICAS Y LIQUIDACION FACTURACION Y RECAUDO
- ATENCION AL USUARIO
- TABLAS DE RETENCION
- MANEJO DE SUSTANCIAS TOXICAS
- DETECCION DE FUGAS
- HABILIDADES Y DESARROLLO PROFESIONAL
- PROGRAMA DE FORMACION ENERGIAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES
- CONFERENCIA - CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES PARA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS -ESPD-
- XVIII JORNADAS INTERNACIONALES EN DERECHO DEL MEDIO AMBIENTE

- 16
- 14
- 15
- 13
- 13
- 16
- 14
- 12
- 14
- 9
- 44
- 3
- 2
- 1

TEMAS DE  
CAPACITACIONES

# trabajadores  
Beneficiados

- SEMINARIO INTERNACIONAL DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS Y PELIGROSOS
- TALLER - LEGISLACION Y PLANEACION ESTRATEGICA AMBIENTAL
- X CONGRESO JURIDICO DE SERVICIOS PUBLICOS, TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
- SEMINARIO TALLER - INSTRUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS DE LAS TESORERIAS EN LAS ENTIDADES PUBLICAS
- CAPACITACION - SOLUCIONES EFECTIVAS DE PQR'S DERECHOS DE PETICION Y COMO CONTROLARLO DESDE LOS SISTEMAS DE GESTION
- SEMINARIO TALLER - ARCHIVO Y TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
- 59° CONGRESO INTERNACIONAL ACODAL
- CAPACITACION - CURSOS DE AUDITOR INTERNO INTEGRAL BAJO LAS NORMAS ISO 9001 : 2015, NTCGP 1000 : 2009
- DIPLOMADO DE HSEQ GESTION INTEGRAL
- SEMINARIO TALLER - EXPLICACIONES PARA LA ELABORACION DE LAS TARIFAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO,
- CAPACITACION - DETECCION DE FUGAS TEORICA PRACTICA, USO DE GEOFONOS Y CORRELADORES SALIDA DE CAMPO
- VI CONGRESO NACIONAL "DERECHO DISCIPLINARIO"
- SEMINARIO TALLER - SOBRE CARGUE DE LA CLAVE PRESTADOR

TEMAS DE  
CAPACITACIONES

- 2
- 1
- 3
- 1
- 16
- 16
- 1
- 23
- 1
- 2
- 8
- 1
- 3
- 2

# trabajadores  
Beneficiados



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# BIENESTAR DEL PERSONAL 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

PLAN DE BIENESTAR AÑO 2016
Cumpleaños mes a mes
Mes de la madre
Homenaje al día de la Independencia 20 de julio
Jornada para reconocimiento de formación moral y exaltación institucional 2016 día de los conductores
Celebración mes del amor y la amistad
Feria empresarial
Celebración día de los niños
Ceremonia entrega certificación por competencias
Misa a la virgen de la concepción
Noche de las velitas en familia
Novenas de navidad de la empresa
Cena despedida de año 2016.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CHÍA



# CEREMONIA ENTREGA CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

El día cuatro de noviembre en ceremonia de graduación y cumpliendo con los procesos que tiene por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa y cumpliendo con la misión institucional se entregaron las certificaciones a los noventa y tres funcionarios que presentaron el examen la certificación por competencias en Atención Al Cliente NCL 2106010 con el SENA.



FUENTE: ARIAL NARROW 10 MAYUSCULAS



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA.**

# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

La Evaluación del Desempeño Laboral es el proceso mediante el cual se mide el grado en el que los trabajadores cumplen con las exigencias y requisitos de trabajo en un período determinado. A continuación se presentan los resultados del proceso 2016, que considera el periodo de evaluación comprendido entre el 1 de enero del 2016 y el 30 de noviembre de 2016, la Resolución 575 de 2016 fijo parámetros.

- Evaluar el desempeño de la gestión del trabajador oficial.
- Determinar y complementar el plan de capacitación.
- Complementar y apoyar la consecución de objetivos institucionales.



La evaluación del desempeño se realizó al 100% de los funcionarios los que corresponden a 165 funcionarios; que en cifras califican en sobresaliente al personal.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**



# GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Se documentaron y socializaron con el personal las Políticas del área:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política de No Alcohol, Drogas y Tabaco.
- Política de Seguridad Vial



FUENTE: ARIAL NARROW 10 MAYUSCULAS

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Se realizó por primera vez la “Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, con la participación de diferentes empresas privadas, EPS, ARL SURA, CAFAM Bomberos de Chia y Secretaria de Salud del municipio.



Calle 11 No. 17 - 00 Chia (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- Formación del personal en tareas de alto riesgo: Trabajo Seguro en Alturas y Espacios Confinados,
- Implementación del programa de Pausas Activas y Charlas de Seguridad.
- Documentación y radicación ante Secretaria de Movilidad del municipio el **Plan Estratégico de Seguridad Vial "PESV"**.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

-MANEJO DEL DETECTOR DE GASES Y TEORÍA ESPACIOS CONFINADOS

- TRABAJO SEGURO EN ALTURAS NIVEL AVANZADO – SENA



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Espacios Confinados y Manejo de Emergencias Pista de Entrenamiento  
Practica – Bomberos SOPO

-Charla de Bienvenida ARL SURA



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Jornada de Sensibilización en Seguridad Vial – Secretaria de Movilidad de Chía

-Brigada de Salud Oral



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

## CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Jornada Anti Estrés



### -Pausas Activas



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Capacitación en Manejo de Sustancias Químicas



### Capacitación Manejo de Cortadora



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Primeros Auxilios - Atención básica de emergencias



### Uso Adecuado y Mantenimiento de Elementos de Protección Personal



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

# SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CAPACITACIONES, FORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Cuidado de Manos – Campaña



### -Simulacro por Sismo



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Merecemos  
la DIFERENCIA**



# GESTIÓN DOCUMENTAL

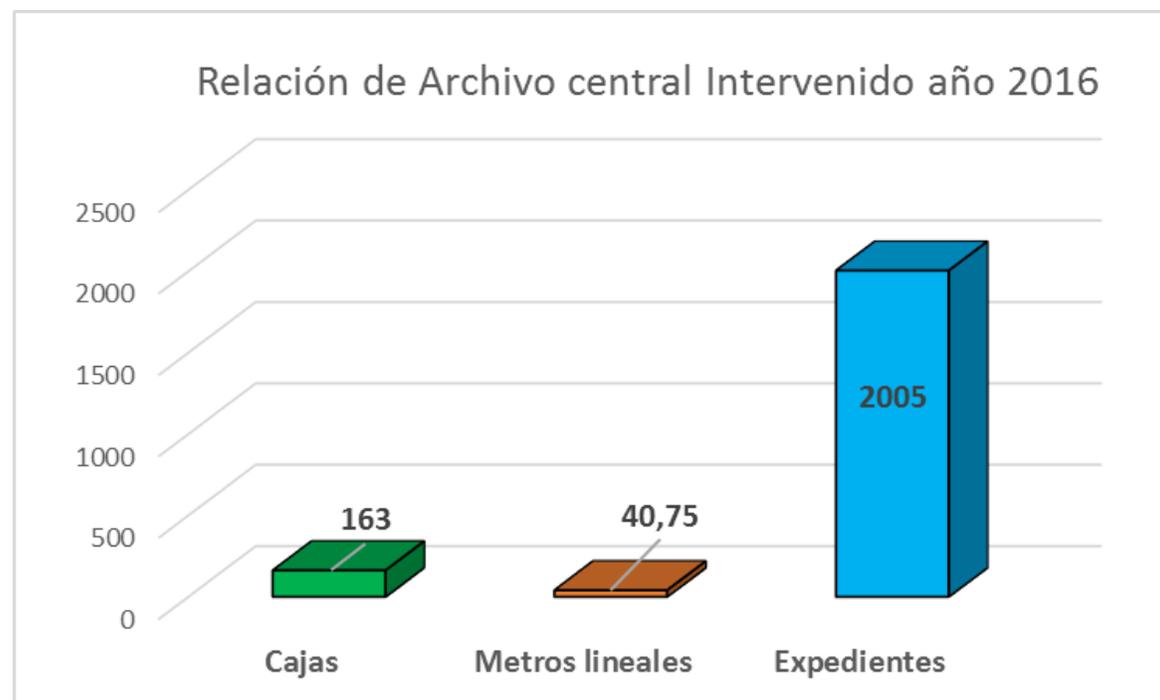
# GESTIÓN DOCUMENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## INTERVENCION DE ARCHIVO CENTRAL

Se realizó intervención de 163 cajas de archivo central de matrículas del área de Dirección Comercial y Gerencia, correspondientes a 40,75 metros lineales de archivo, del cual se realizó, organización, inventario y rotulación según formato único de inventario documental para un total de 2005 expedientes vigencia 2002 a 2013.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# GESTIÓN DOCUMENTAL

## INTERVENCION DE ARCHIVO CENTRAL

Mediante contrato de Prestación de Servicios N° 053 de 2015 se realizó la Elaboración de Tablas de Retención Documental para las 23 oficinas productoras de documentos de Emserchía E.S.P., tablas que fueron aprobadas por el comité interno de archivo de la entidad mediante acto administrativo (Resolución N° 472 del 2016 del día del 16 de agosto de 2016), Actualmente se encuentran en proceso de convalidación por parte del Consejo de Archivo de la Gobernación de Cundinamarca.



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



### TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Versión: 02  
Vigencia: Julio 27 de 2016  
Código: GAC P01

ENTIDAD PRODUCTORA:

OFICINA PRODUCTORA:

CODIGO OFICINA PRODUCTORA:

HOJA 1 DE 1

Código	Documento			Series, Subseries y Tipos documentales	Retención		Disposición Final				Procedimiento
	OR	CO	EL		Archivo Gestión	Archivo Central	CT	E	D	S	

RESPONSABLE:

APROBACIÓN:

FECHA DE ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN:

FIRMA:

FIRMA:

SIGLAS: AG: ARCHIVO DE GESTION AC: ARCHIVO CENTRAL / OR: ORIGINAL CO: COPIA EL: ELECTRONICO / CT: CONSERVACIÓN TOTAL E: ELIMINACIÓN D: DIGITALIZACIÓN S: SELECCIÓN

Gestión Documental - Formato tablas de retención



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



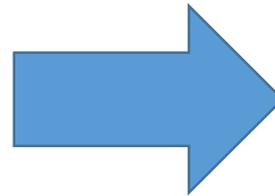
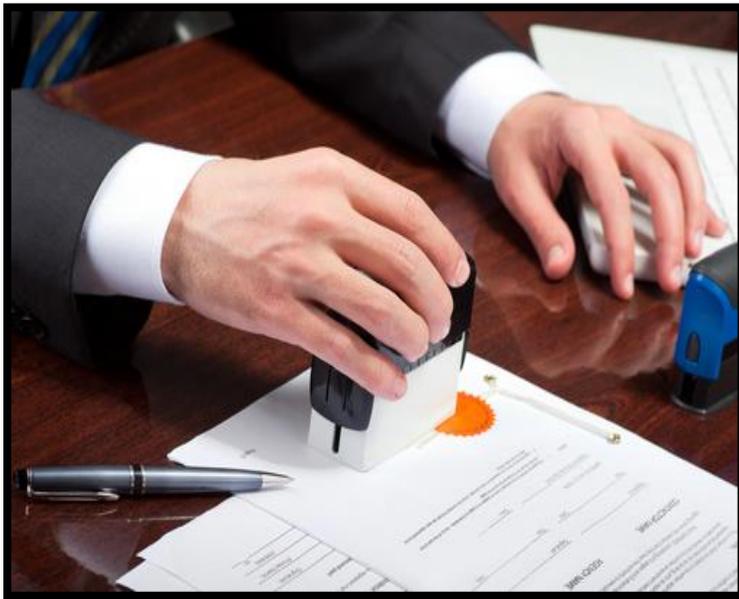
# GESTIÓN DOCUMENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## IMPLEMENTACION CORRYCOM

Desde el mes de noviembre se vienen realizando pruebas para la implementación y seguimiento del sistema de correspondencia Corrycom. Este sistema nos permitirá agilizar y controlar todos los documentos producidos y recibidos por la entidad a sus diferentes dependencias, desde su emisión o recepción hasta el cumplimiento del objeto final del documento.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# GESTIÓN ALMACEN



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# GESTIÓN ALMACÉN



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## ADQUISICION Y MANTENIMIENTO BICICLETAS

Se realizó la compra de bicicletas para las actividades y se realizó el mantenimiento preventivo de 27 bicicletas usadas por los operarios de acueducto, alcantarillado y lectores; el mantenimiento preventivo garantiza el buen estado y correcto funcionamiento de dichos elementos.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

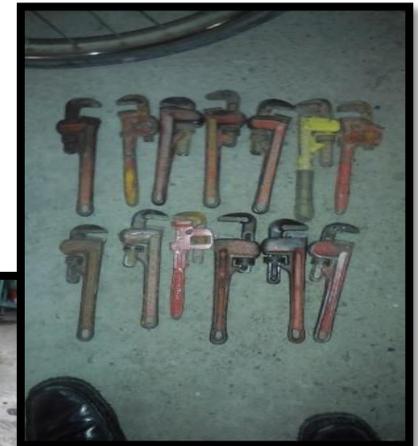
# GESTIÓN ALMACÉN

## COMITÉ DE BAJAS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- Se presentó al comité de bajas, el listado y la certificaciones respectivas de los bienes que se encuentran en estado de obsolencia. Elementos que por haber cumplido su ciclo de servicio, estaban ocupando espacio en las instalaciones de la empresa.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**



# GESTIÓN COMERCIAL

# GESTIÓN COMERCIAL

## PROMEDIO MENSUAL DE PQR'S 2015 -2016



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### EMSERCHIA E.S.P. PQR's Promedio mensual 2013 a 2016



El promedio mensual de PQR's en el 2016 **disminuyó** el 13% respecto al año anterior.

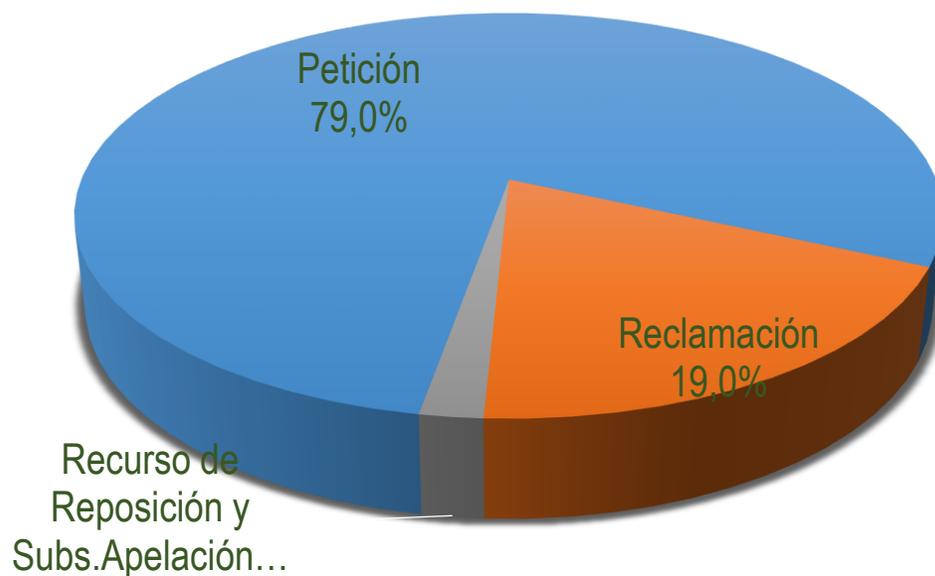


Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



### EMSERCHIA E.S.P. PQR's Acueducto, Alcantarillado y Aseo Vigencia 2016



De 12,675 PQR's radicadas en el 2016 el **79%** corresponde a **peticiones**, el 19% a reclamaciones y el 2% a Recursos

# GESTIÓN COMERCIAL

## INDICE DE RECLAMACION



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

Índice General de Reclamos	2015	2016
Acueducto	1.40%	1.09%
Alcantarillado	0.00%	0.07%
Aseo	0.10%	0.09%



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

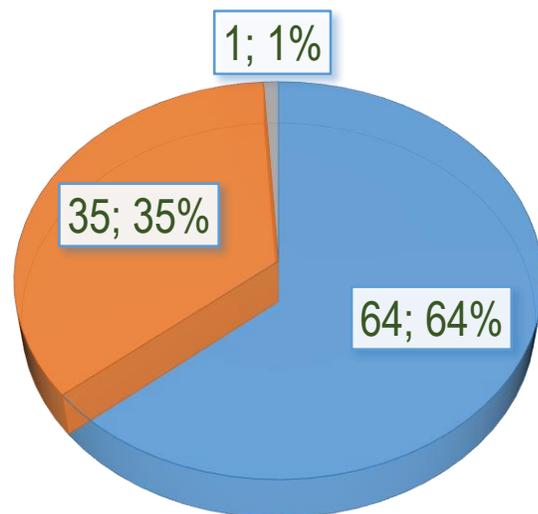
# GESTIÓN COMERCIAL

## RESPUESTAS A FAVOR DEL USUARIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### TIPO DE RESPUESTAS 2016



- A favor del Usuario
- A favor de la Empresa
- En proceso de Respuesta

En promedio el 64.64% de los reclamos y recursos gestionados durante el año 2016 se solucionaron a favor de los usuarios.



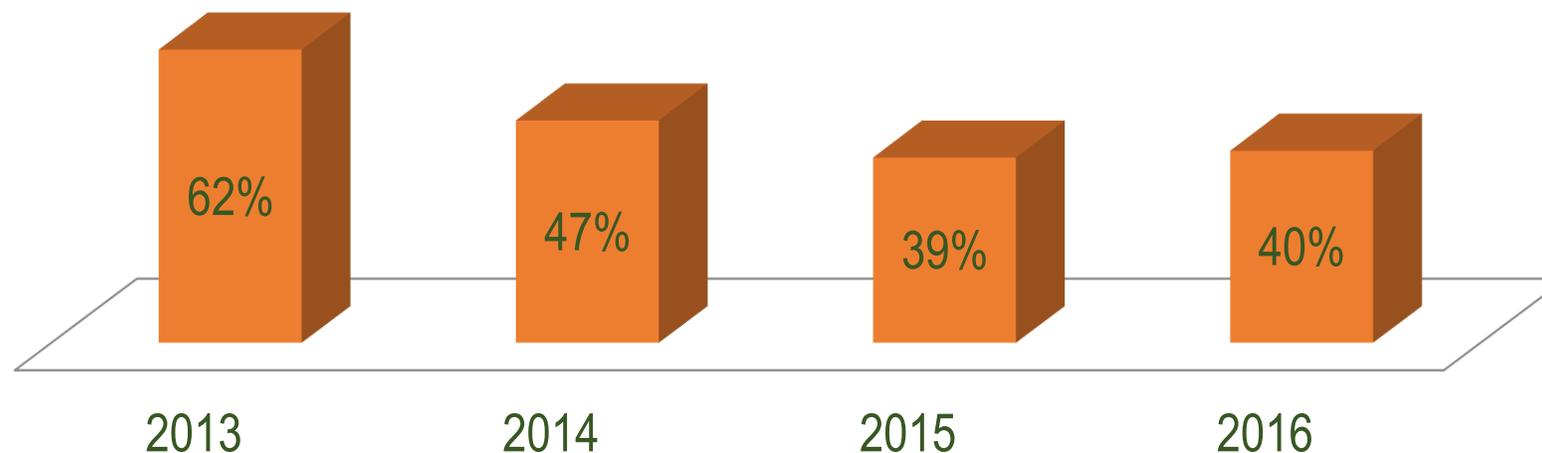
Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### Evolución Recepción Personal/verbal de PQR's



En el 2016 el 40% de las Pqr's, sin incluir las solicitudes de servicio, fueron recibidas por medio verbal (personal), presentó un leve aumento respecto al año anterior.

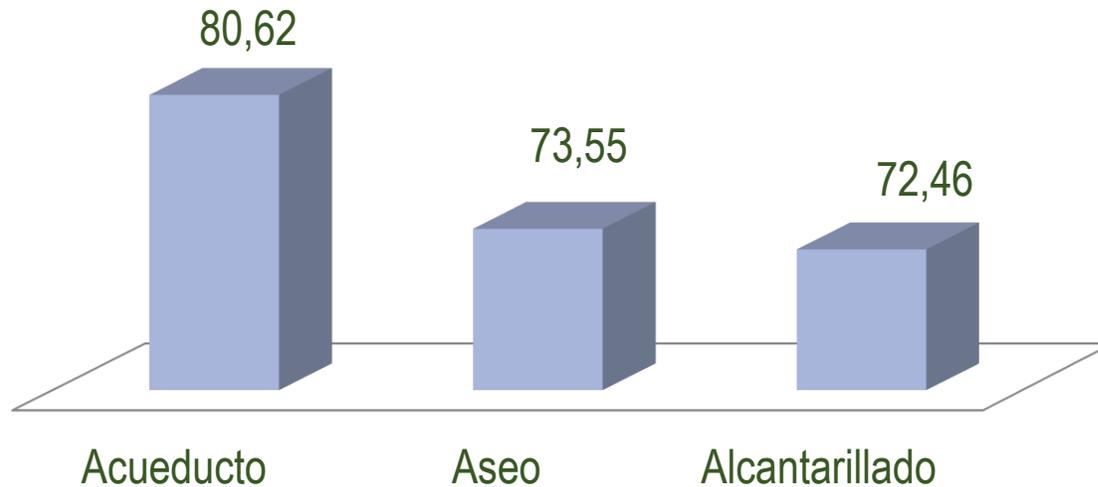
# GESTIÓN COMERCIAL

## NIVEL DE SATISFACION DEL USUARIO (NSU)



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

### Nivel de Satisfacción del Usuario "NSU" 2016



Los resultados de la medición del nivel de satisfacción al usuario "NSU" mejoró respecto al año anterior para los servicios.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CHÍA

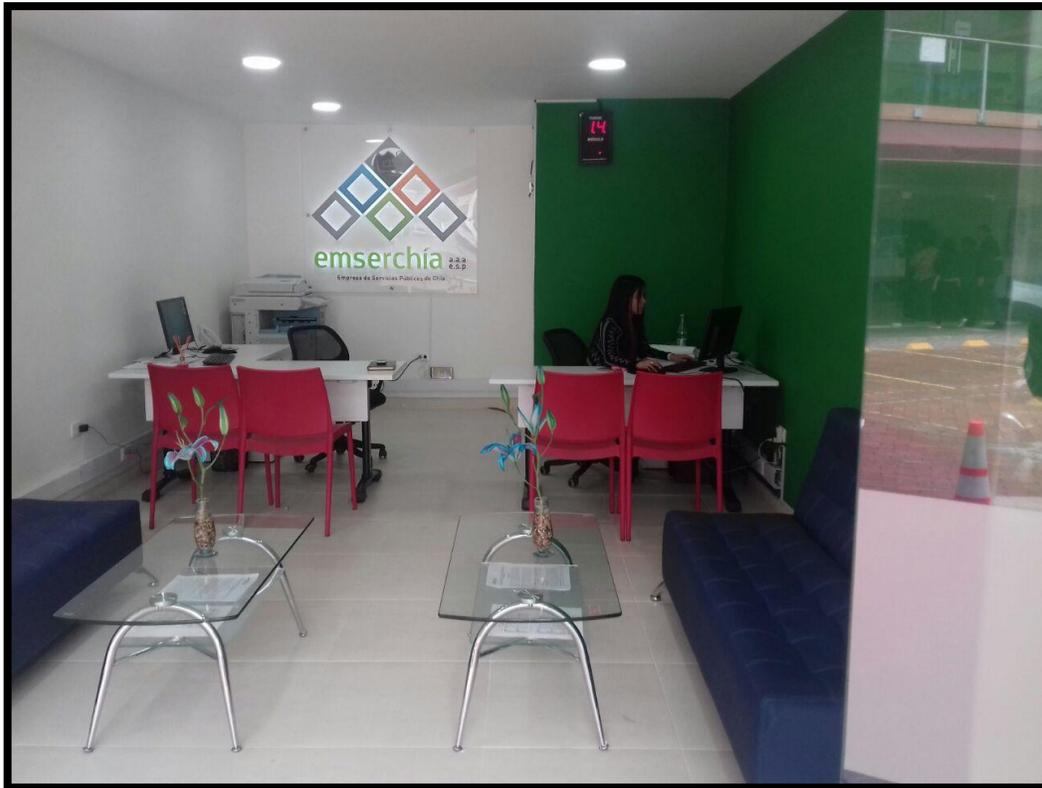
**Sí...  
Marca la DIFERENCIA.**

# GESTIÓN COMERCIAL

## CENTRO DE ATENCION AL USUARIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Desde el 8 de Noviembre de 2016  
**NUEVO** centro de servicio al cliente

Cra. 10 No 8-80 Centro Comercial el Curubito,

Horario de atención de 8:00am a 5:00 pm

Lunes a Viernes



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



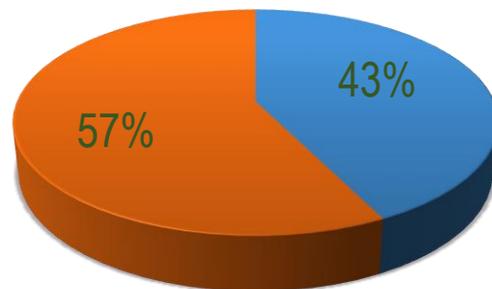
ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



## SERVICIOS ESPECIALES

¿Conoce usted el procedimiento de atención de los servicios especiales?

■ Si ■ No



- Recolección de poda
- Recolección de escombros
- Recolección de muebles
- Recolección reciclaje

El 43% de los usuarios manifiestan conocer los procedimientos de atención de los servicios especiales, aumentaron respecto al año anterior que era del 30%.

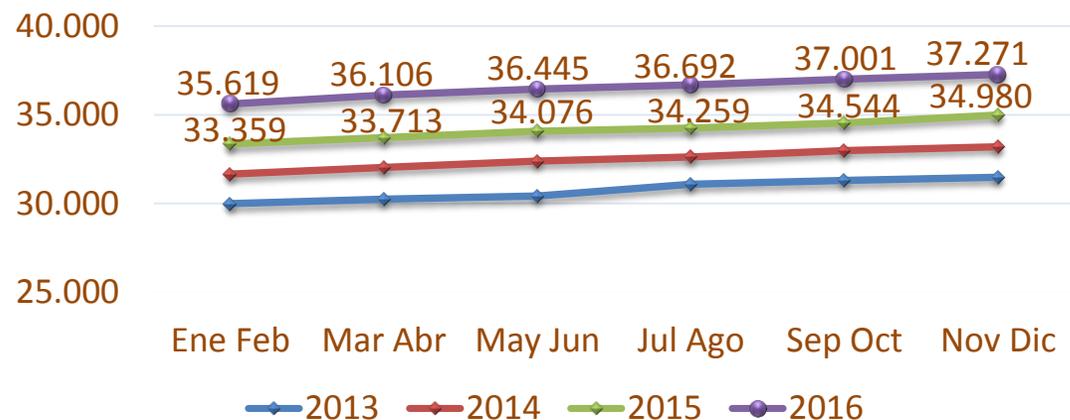
# GESTIÓN COMERCIAL



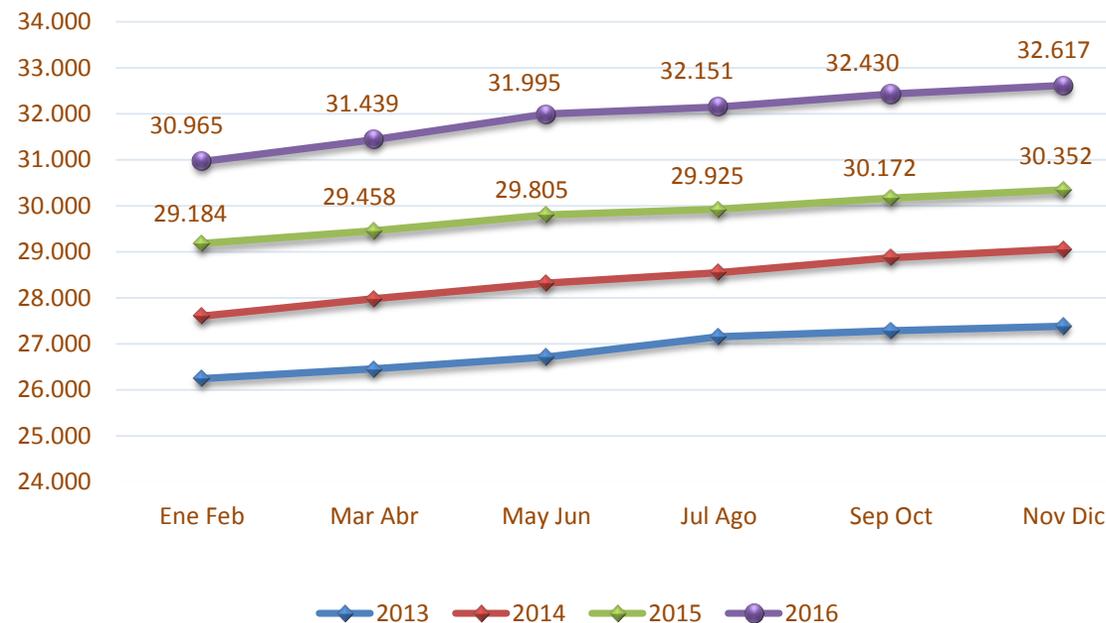
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES A.A.A.

**Servicio de Acueducto  
Evolución de Suscriptores 2012 a 2016**



**Servicio de Alcantarillado  
Evolución de Suscriptores 2012 a 2016**



La variación de suscriptores de acueducto promedio bimestral de diciembre de 2016 respecto al año anterior es del 6.5%, de alcantarillado el 7.5% y de aseo el 6.7%.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



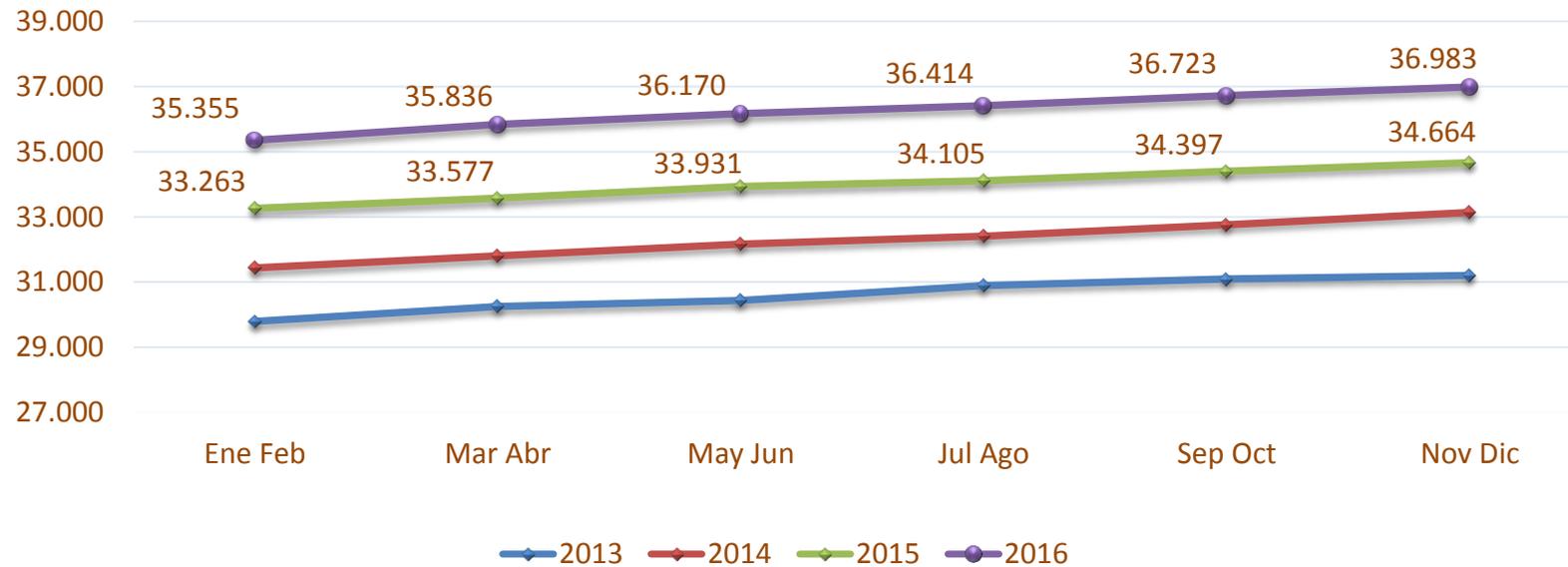
# GESTIÓN COMERCIAL

## CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES A.A.A.



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**Servicio de Aseo**  
**Evolución de Suscriptores 2013 - 2016**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**

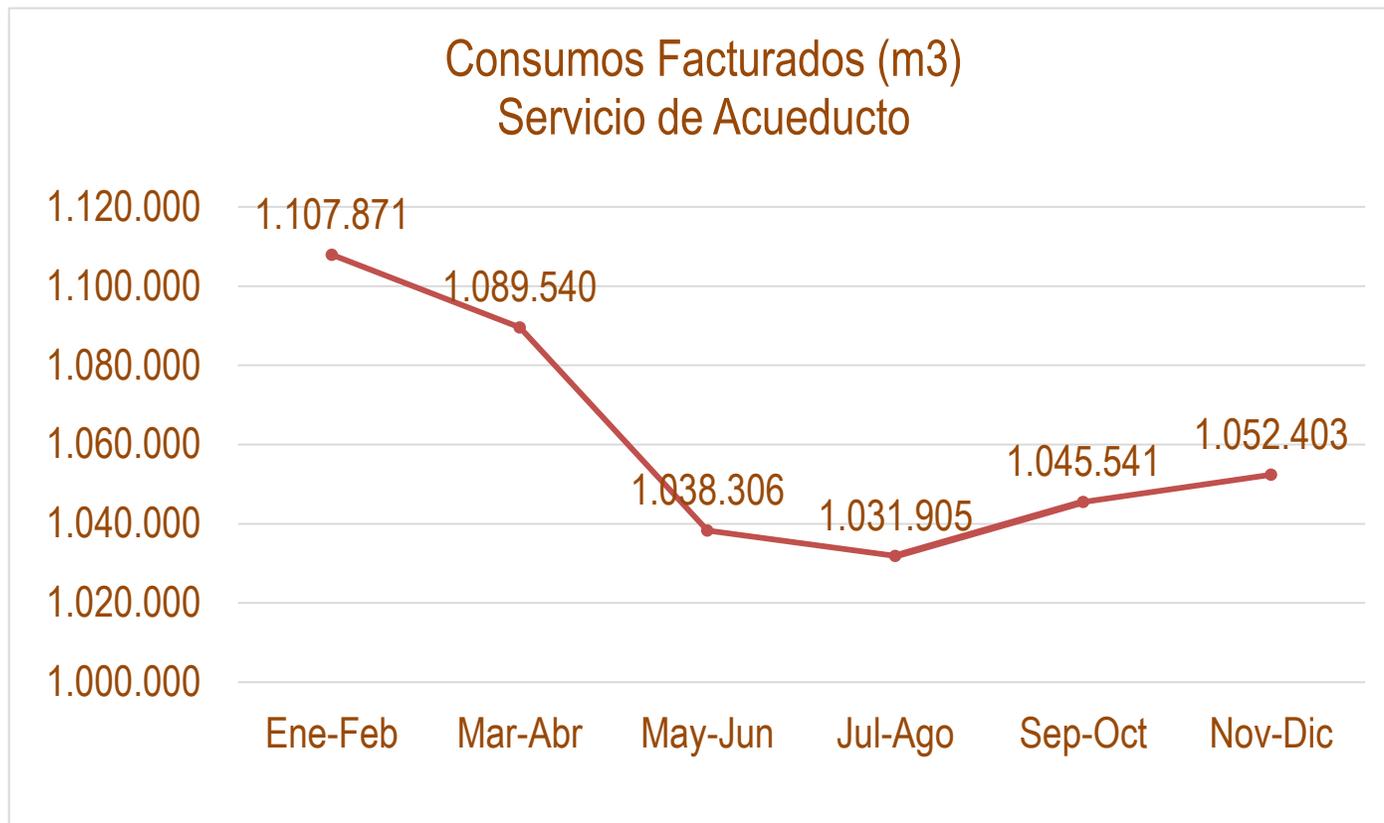


# GESTIÓN COEMRCIAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## CONSUMO FACTURADO (m3)



El promedio bimestral de metros cúbicos de consumo facturados fue de 1.060.927 para el año 2016, disminuyó respecto al año anterior en un 3.4%



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE

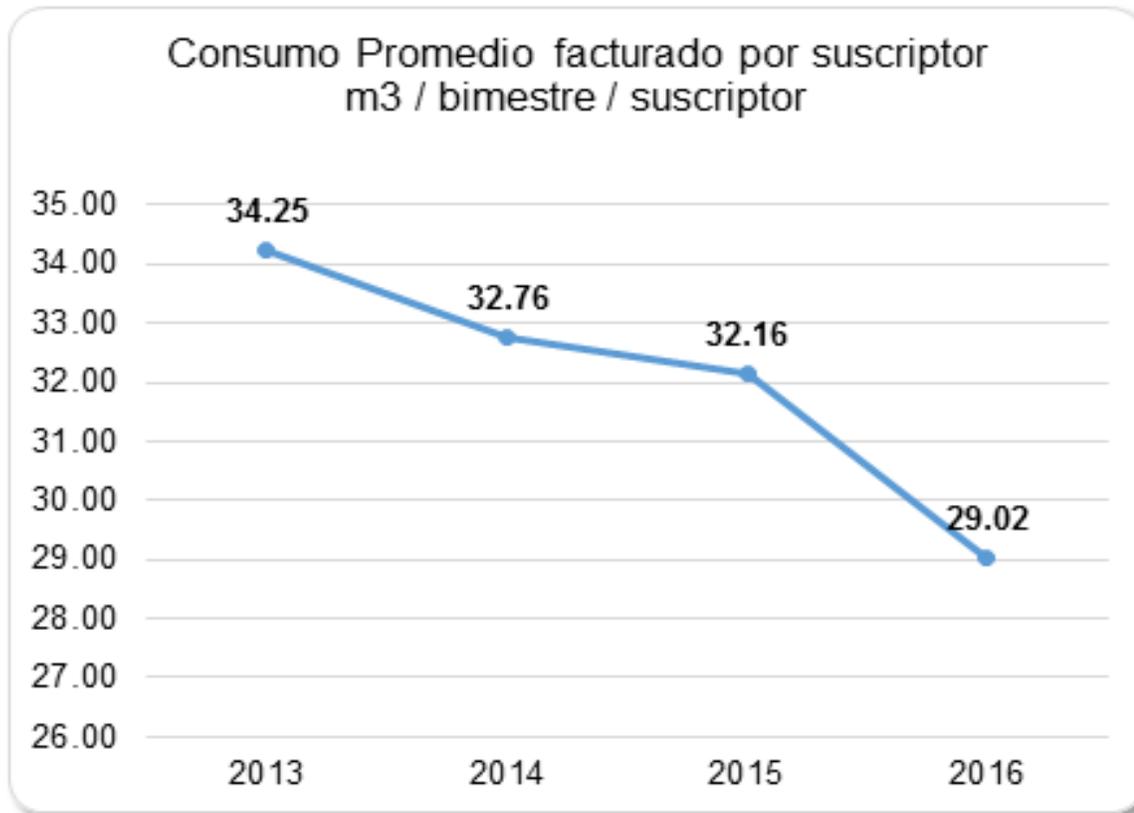


# GESTIÓN COMERCIAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

## CONSUMO PROMEDIO BIMESTRAL FACTURADO POR SUSCRIPTOR



El promedio bimestral de consumo facturado por suscriptor fue de 29.02 metros cúbicos para el año 2016, **disminuyó** respecto al año anterior en un 10%.

Resultado de:

- Desincentivo al consumo de agua Resolución CRA
- Campañas realizadas a nivel nacional, municipal y empresarial sobre uso eficiente y ahorro del agua.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



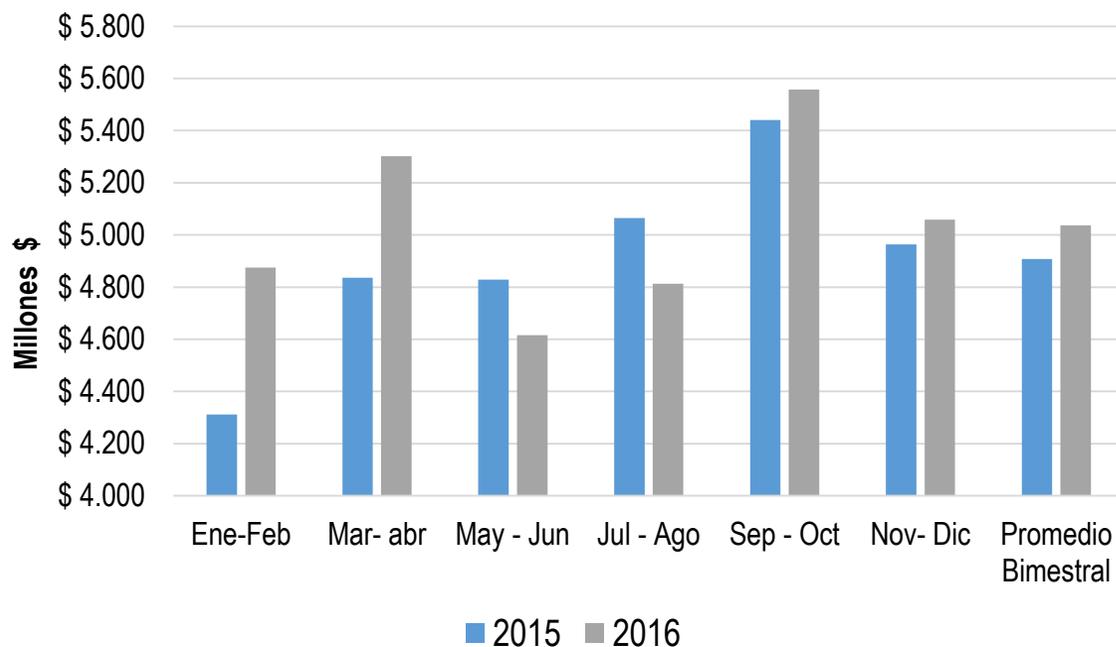
# GESTIÓN COMERCIAL

## RECAUDO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**Emserchia E.S.P**  
**Recaudo por Periodo 2015-2016**



La eficiencia de recaudo para el año 2016 fue del **98.89%**, **mejoró** respecto al año anterior.



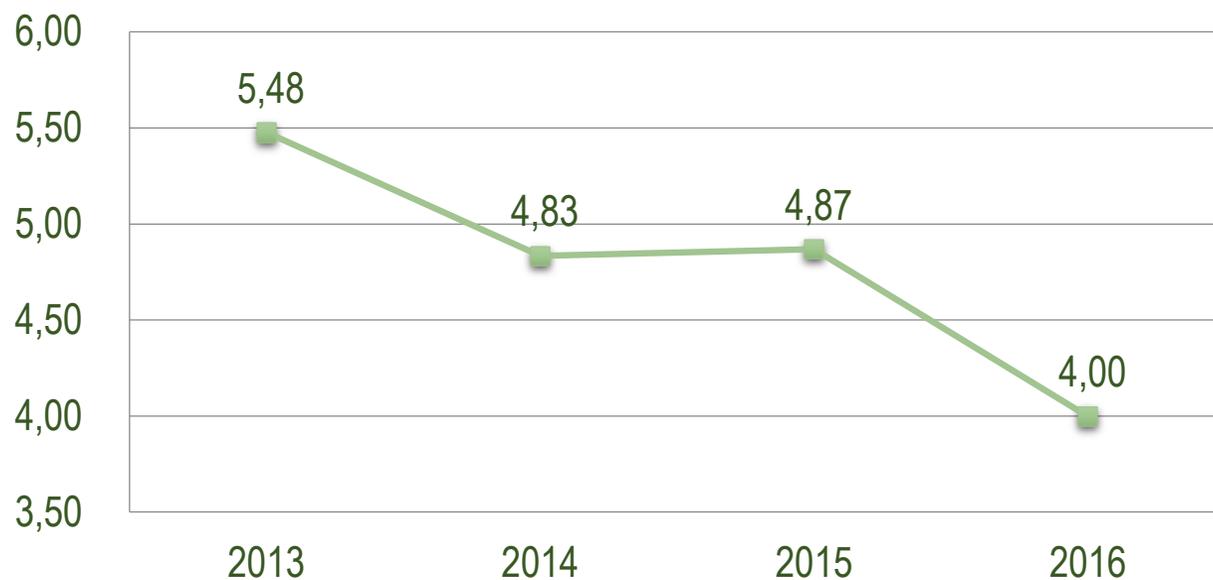
Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



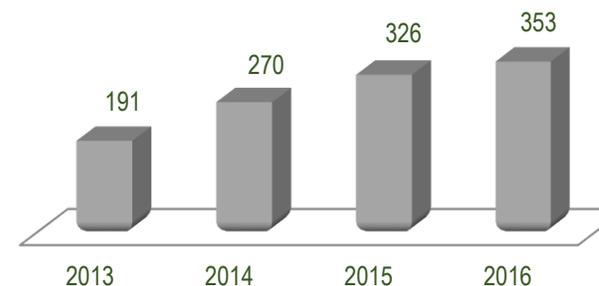
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS PROMEDIO POR SUSCRIPTOR



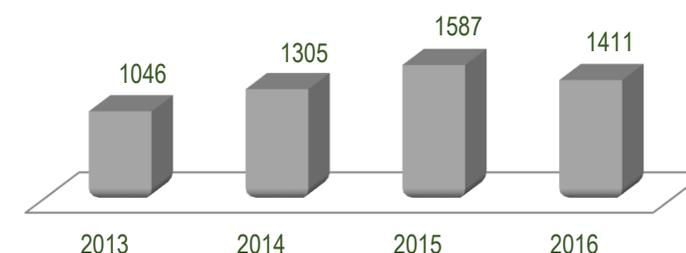
Las toneladas de residuos sólidos promedio por suscriptor han disminuido gracias a mayores niveles de separación en la fuente y recuperación de residuos inorgánicos.

## Suscriptores Aforados 2013 - 2016



Aumentaron un 8.3% respecto al año anterior.

## Toneladas Aforadas 2013 - 2016



# GESTIÓN COMERCIAL

## MICROMEDICION



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



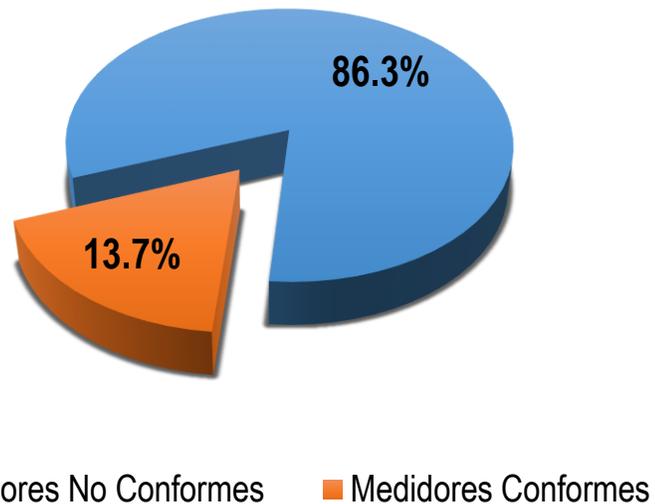
Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**

### Resultados Revisión de medidores en Laboratorio



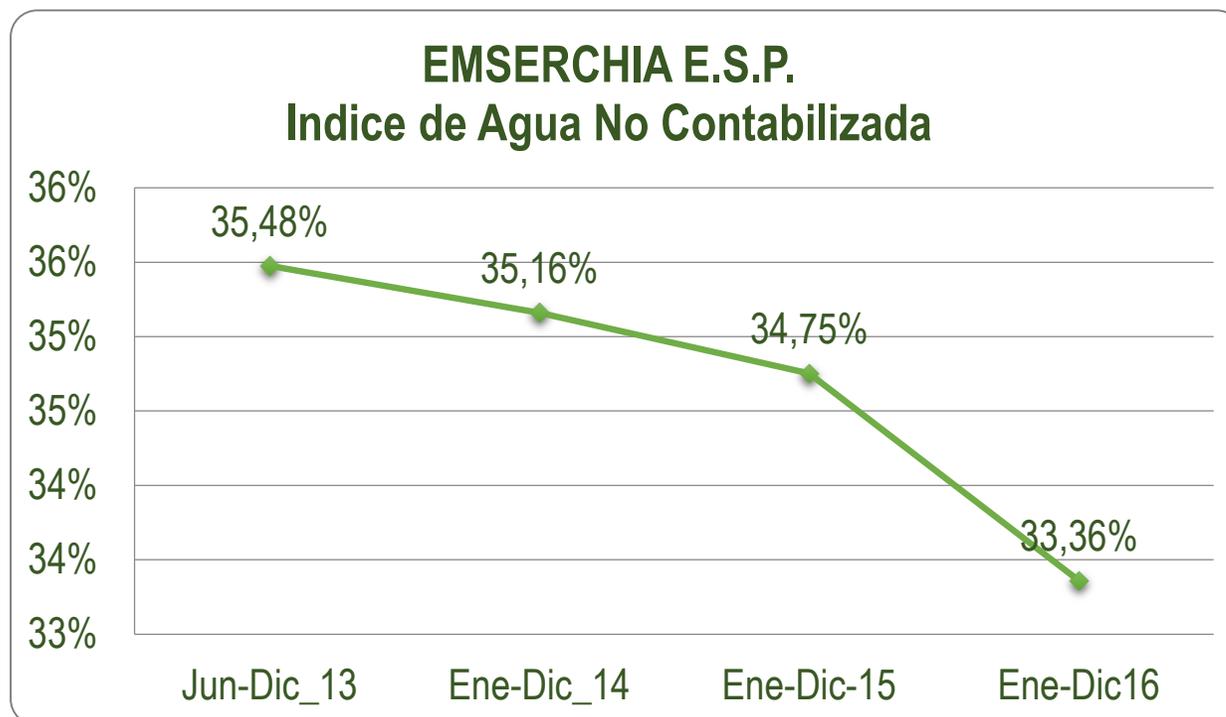
En el 2016 se cambiaron 520 medidores y se revisaron en laboratorio 464 medidores.

# GESTIÓN COMERCIAL

## INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA –IANC-



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



El índice de agua no contabilizada en la vigencia 2016 fue de 33.36%, ha disminuido en los últimos 4 años.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**

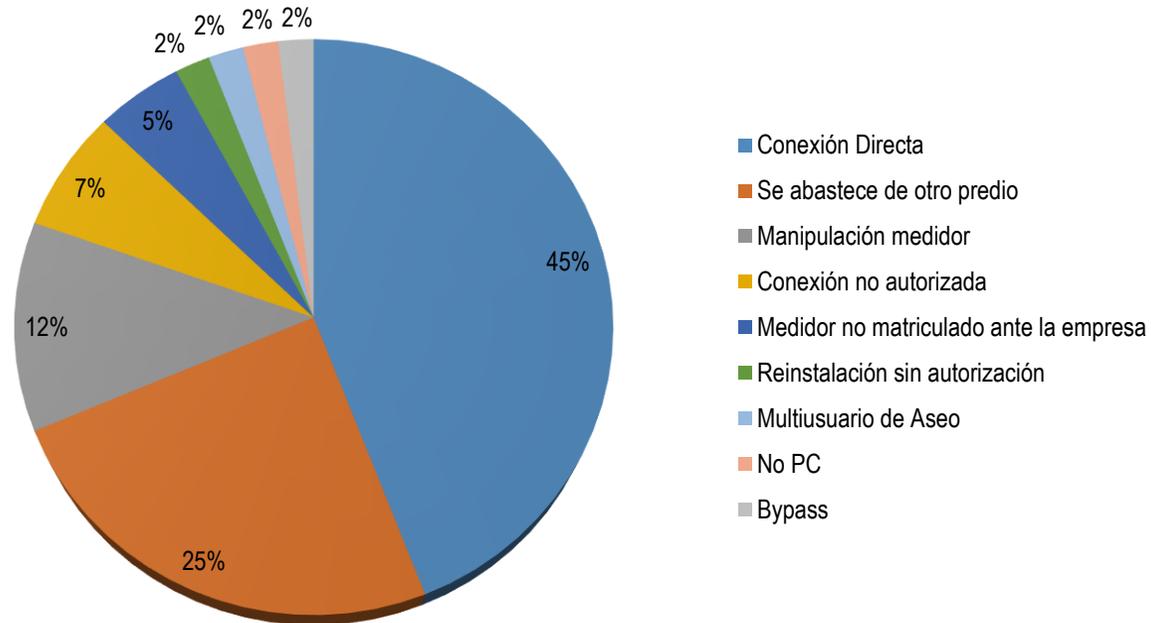


# GESTIÓN COMERCIAL

## GESTIÓN DE FRAUDES



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



A diciembre de 2016 se han realizado 60 procesos por posibles irregularidades y/o incumplimientos al contrato de condiciones uniformes.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# GESTIÓN COMERCIAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

## GESTIÓN DE FRAUDES

### Conexión Directa



### By- Pass



### Conexión sin autorización



### Manipulación a medidor



### Reinstalación sin autorización



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# MEJORAMOS NUESTRA CAPACIDAD TECNICA Y DE GESTION AL USUARIO MEDIANTE UN PROGRAMA DE CAPACITACION CONTINUA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# MEJORAMOS NUESTRA CAPACIDAD TECNICA Y DE GESTION AL USUARIO MEDIANTE UN PROGRAMA DE CAPACITACION CONTINUA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...**  
Municipios  
la DIFERENCIA



# DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# COORDINACIÓN DE ACUEDUCTO



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Atención a PQRS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Por medio de la Dirección Comercial el personal operativo de Acueducto atiende las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con las novedades que se presentan inherentes a la prestación del mismo servicio.

El personal Operativo atendió diez mil cuatrocientas noventa y tres (10493) Ordenes de Trabajo, distribuidas así:

**Servicio de Acueducto** → nueve mil quinientos dieciocho (9518)

**Servicio de Alcantarillado** → novecientos setenta y cinco (975)

En el año, sobresalieron las actividades relacionadas con las nuevas instalaciones de acometidas de acueducto y la revisión de lecturas e identificación de predios, labor esta, en apoyo al área Comercial



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

FUENTE: ARIAL NARROW 10 MAYUSCULAS

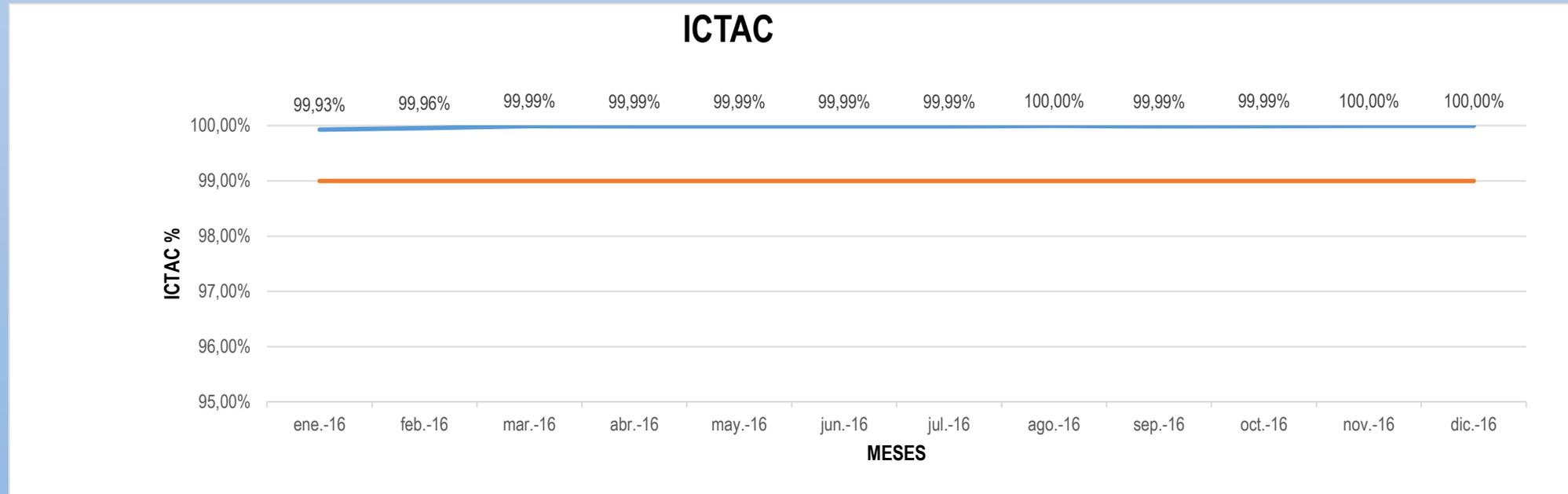
**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Índice de continuidad del prestador ICTAC 100%



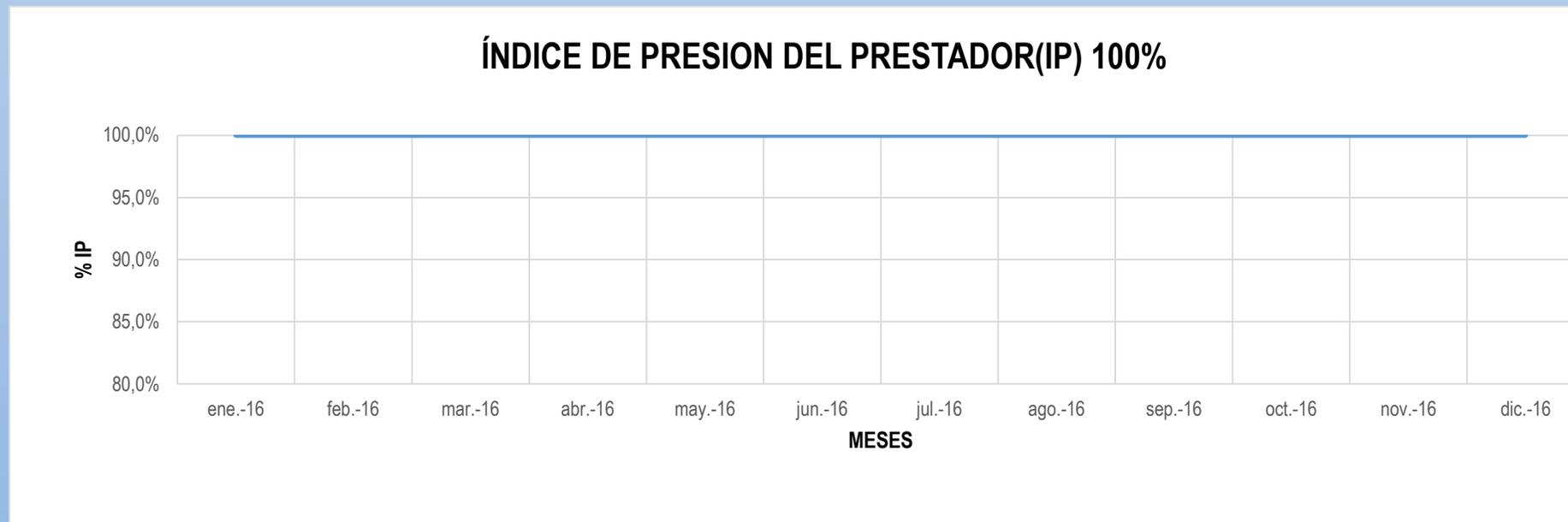
Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

Actualmente EMSERCHIA ESP presta el servicio de acueducto con una continuidad de 24h/día/mes, con un meta de continuidad establecida del 99.00 %; salvo las interrupciones que se puedan presentar en el servicio por daños o mantenimientos.

Durante el año 2016, el ICTAC fue superior a la meta del 99%

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Índice de presión del prestador IP100%



Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

Durante el año 2016, se tomaron mil cuatrocientas cincuenta y tres (1453) muestras en los veinte (20) puntos que se tienen predestinados para esta labor, obteniendo resultados de cumplimiento del 100% de acuerdo con la Cláusula 6, parágrafo 6.3. Presiones, del Contrato de Condiciones Uniformes, el cual establece un parámetro mínimo de veintiún (21) P.S.I.

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Calidad de agua

•INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA): 1.61%:

De acuerdo a los resultados de las muestras analizadas durante el año 2016, las contramuestras realizadas por el laboratorio ASINAL SAS y las revisiones de Secretaria de Salud,, el agua suministrada se clasifica bajo el Nivel: **SIN RIESGO**, según lo comunica la Resolución 2115 de 2007, Artículo 15.

### COMPORTAMIENTO IRCA



Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN

El sistema de Distribución de agua potable que opera la Empresa de Servicios Públicos de Chía – Emserchía E.S.P, cuenta con un sistema de almacenamiento compuesto por cinco tanques de almacenamiento de agua potable con los siguientes volúmenes de almacenamiento:

- Artesanías 43,65 m<sup>3</sup>
- Emserchía E.S.P. 52,00 m<sup>3</sup>
- Sector El Resguardo, parte alta 22,00 m<sup>3</sup>
- Sector El Resguardo, parte baja 22,00 m<sup>3</sup>
- Sector Valvanera 19,70 m<sup>3</sup>



LAVADO DE TANQUES

En cumplimiento del Decreto 1575 de 2007 Capítulo 3 Artículo 9 Numeral 2: la responsabilidad de las personas prestadoras.

Se realizó el 04 de enero del año 2016 y en el mes de Agosto, lavado y desinfección de los Tanques de Almacenamiento de Agua Potable de acuerdo con la frecuencia que exige el presente decreto, de mínimo dos veces al año.

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Reparaciones y mantenimiento de daños en las redes de distribución

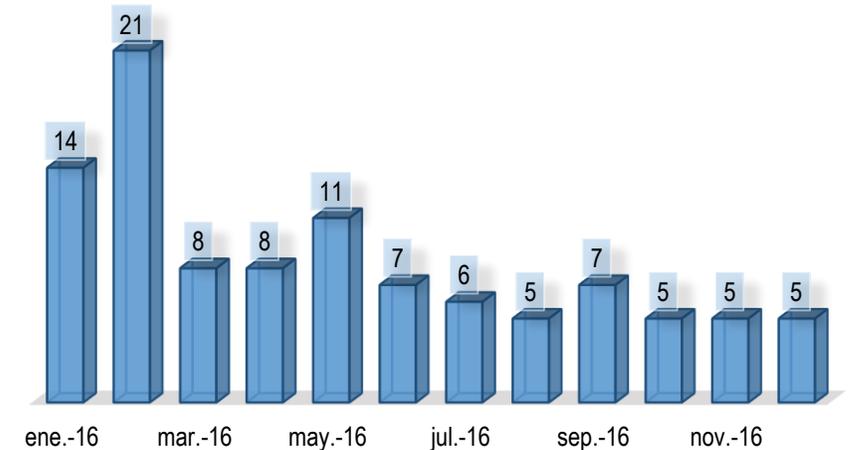
### Estación de bombeo Cataluña.

Se hizo mantenimiento preventivo y correctivo a las dos (2) bombas sumergibles y al tablero de mando. Se presentaron daños en el sistema de bombeo debido a incorporación de materiales gruesos provenientes del arreglo de la vía, en la estación de bombas. Se reparó de inmediato.

Se cambió los contactares y protectores para la bomba No.2 y cambio del cableado para las dos bombas de la estación.

Está funcionando bien el sistema de bombeo en forma automática, 24 horas al día.

DAÑOS EN RED DE DISTRIBUCIÓN



Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

Durante el periodo se reportaron ciento dos (102) averías en las redes de acueducto.

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## Mantenimiento en las redes de distribución

### Sistema de acueducto:

#### Estación de bombeo de Lavaderos.

Fue sistematizado el bombeo para la distribución de agua potable en el sector del Resguardo Indígena.

#### Estación de bombeo Emserchia.

Se hizo mantenimiento preventivo a las bombas estacionarias No. 1 y No.2

#### Estación de bombeo Artesanías.

Se cambió el regulador de voltaje en el tablero de automatización.

# SERVICIO DE ACUEDUCTO CONTRATOS DE OBRA EN EJECUCIÓN



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

Para la vigencia 2016, se encuentra en ejecución el Contrato de Obra N° 011, que tiene por objeto CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO, ESTACIÓN DE BOMBEO, RED DE IMPULSIÓN Y LA SEGUNDA ETAPA DE LA RED EXPRESA DEL ACUEDUCTO, PARA EL ABASTECIMIENTO DEL SECTOR OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO DE CHIA

De este contrato se han instalado **2574 ml** de tubería PVC en diámetro de 12" y 14" y tubería en hierro dúctil de 12". Acueducto



FUENTE:: INFORMES DE SUPERVISIÓN



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## SUGERENCIAS DE OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO

- ✓ Se requiere la adquisición de los macromedidores para las estaciones de bombeo. Estos aparatos son necesarios para poder conocer el volumen de agua potable suministrada por el sistema de bombeo en cada una de las Estaciones y así poder reportar al SUI.
- ✓ Iniciar los trabajos relacionados con la sectorización hidráulica, de acuerdo al Plan de Optimización para agua potable elaborado el año 2015.
- ✓ Reposición de las redes de asbesto cemento que existen en diversos sectores del Municipio, especialmente en el sector del Cedro.

# SERVICIO DE ACUEDUCTO

## COBERTURA DEL SERVICIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### COBERTURA DE ACUEDUCTO:

- Zona urbana 100%
- Zona rural 92%

### COBERTURA DE ALCANTARILLADO:

- Zona urbana: 99%
- Zona rural: 67%



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...**  
Municipios  
la DIFERENCIA



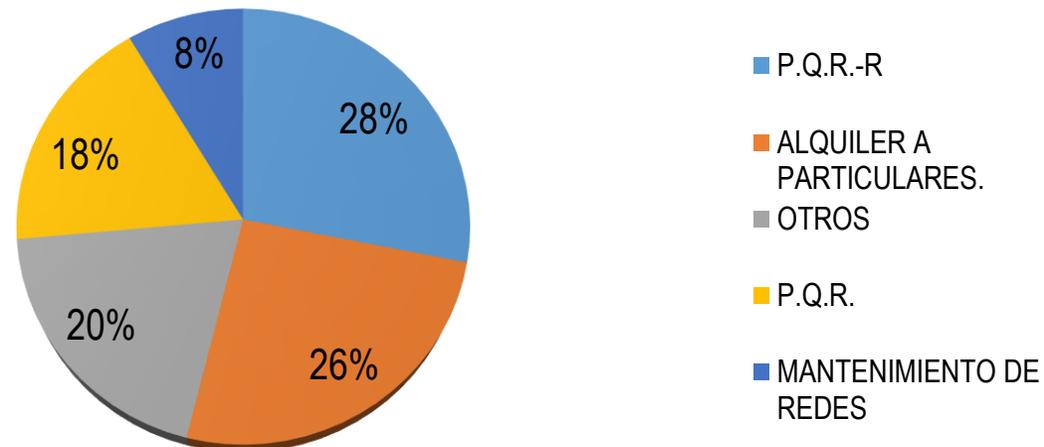
# COORDINACIÓN DE ALCANTARILLADO

# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## Sondeo mecánico de redes y sus componentes

Se refiere a la utilización del equipo de Vector para el mantenimiento de redes, pozos de inspección y sumideros en atención a las solicitudes relacionadas con las P.Q.R, prestación del servicio a particulares (pozos sépticos) y mantenimiento programado preventivo.

### Sondeo de redes y sus componentes



INFORME DE GESTIÓN, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO- ELABORACIÓN PROPIA



# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## CONTRATOS DE OBRA EN EJECUCIÓN



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Para la vigencia 2016, se encuentra en ejecución el Contrato 009 (Colector Calle 29).

De este contrato se han instalado 404 ml de tubería en diámetro de 1600 mm y 1700 mm".  
Alcantarillado pluvial

Imagen superior izquierda: Estructura Emisario final, con entrega a cuerpo de agua natural "Río Frío"

Imagen inferior izquierda: Cabezal

Imagen derecha: Excavación mecánica para conformación de talud y cajeo colocación tubería 1700 mm



FUENTE:: INFORMES DE SUPERVISIÓN



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE

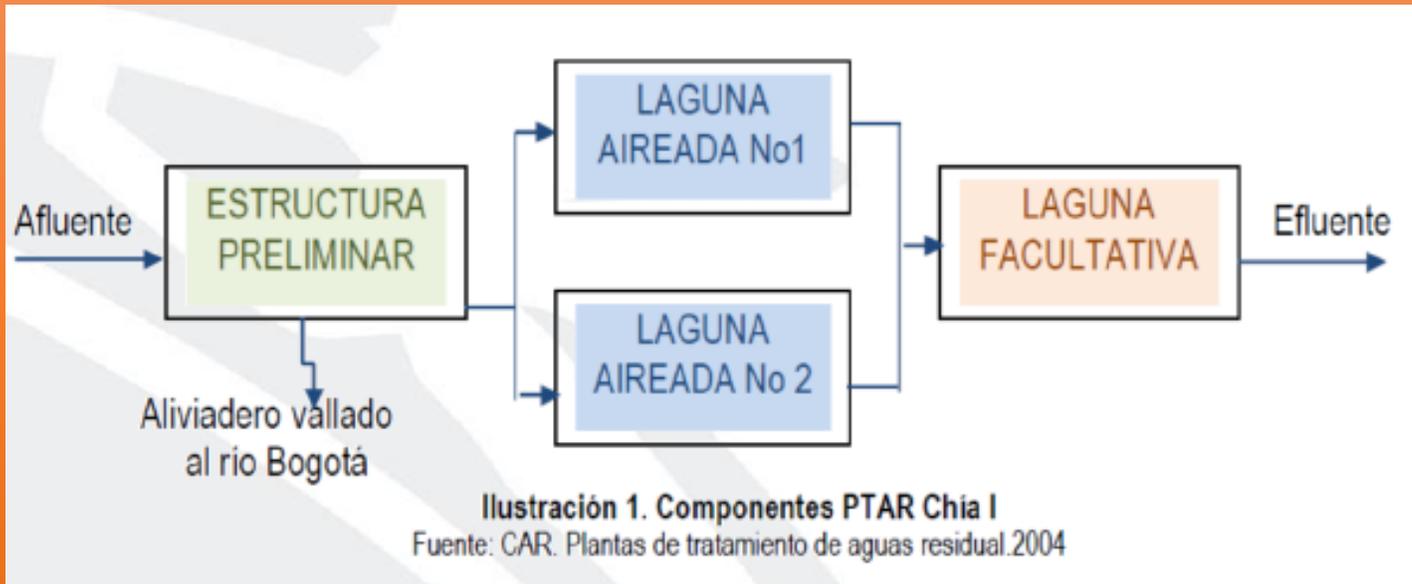


**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**

# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

- La planta de tratamiento fue puesta en marcha en el año 1989, con un horizonte de diseño al año 2030 y optimizada en el año 2008, su caudal de diseño es de 100L/s y actualmente trata en promedio 77.08 L/s.
- Consiste en un sistema lagunar que posee un tratamiento preliminar, conformado por cámara de llegada y alivio, cribado grueso y fino, unidades desarenadoras, vertederos sutros, trampa de grasas y caja distribuidora de caudal; dos lagunas aireadas y una laguna facultativa.



INFORME DE GESTIÓN, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO- ELABORACIÓN PROPIA

# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

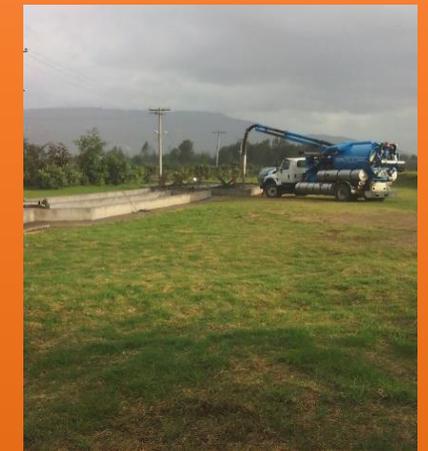
## ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA PTAR CHIA I



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- Mantenimiento preventivo de los dispositivos de apertura y regulación de caudal
- Aplicación de un Bio - catalizador Enzimático, para la reducción de olores.
- Toma de muestras y caracterización de los vertimientos
- mantenimiento correctivo y preventivo, mecanización hidráulica de los motores
- Mantenimiento trampa de grasas. Retirar el agua del tanque de la tampa de grasas a través del vector para desocuparlo en su totalidad y realizar la limpieza con agua y cepillo
- Limpieza y mantenimiento de difusores en las dos lagunas

PUNTO DE DOSIFICACIÓN



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SISTEMAS DE BOMBEO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### PLANTA DE TRATAMIENTO PARA AGUAS RESIDUALES PTAR CHIA 1

Se hizo mantenimiento preventivo a los motores No.1-4 y 5 con cambio de rodamientos, retenedores, empaquetaduras y correas de transferencia.



PÁGINA DE LA PERSONERÍA DEL MUNICIPIO DE CHÍA



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

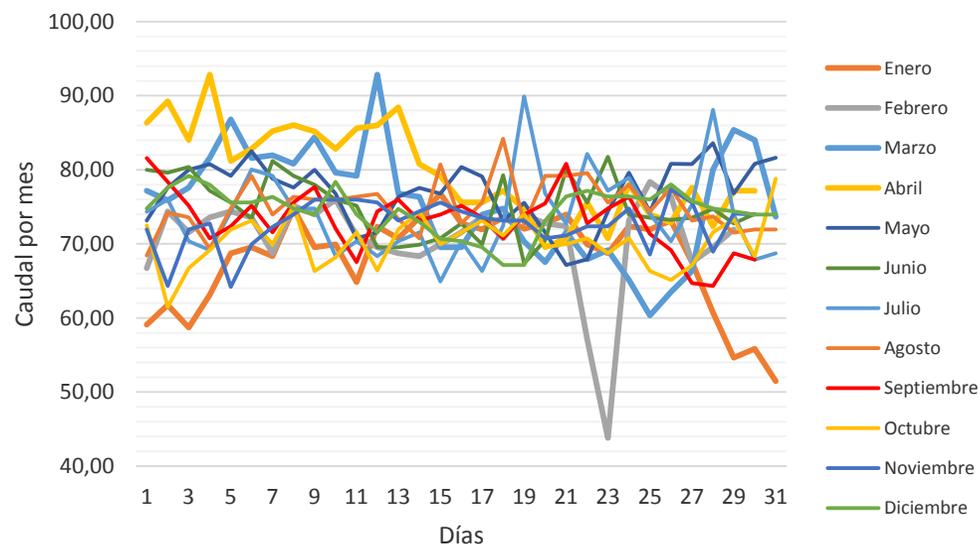
# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## CAUDALES PROMEDIO PTAR I - 360 LITROS POR SEGUNDO DE AGUA TRATADA



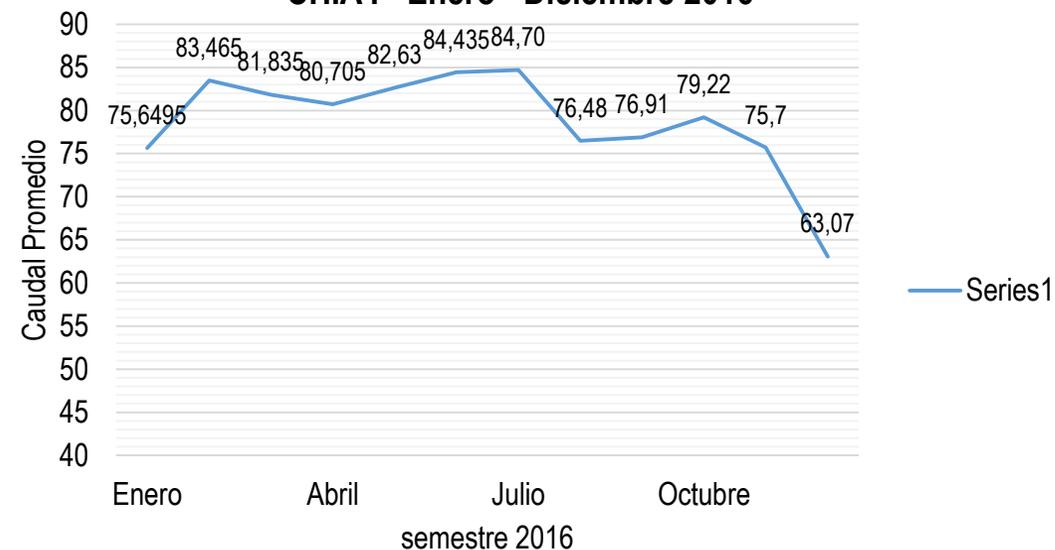
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Comportamientos de Caudales Promedio Entrada  
PTAR CHIA I - Enero - Diciembre 2016



Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

Comportamientos de Caudales Promedio Salida PTAR  
CHIA I - Enero - Diciembre 2016



90 L/S AGUA TRATADA MAX

Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Mantenimiento Correctivo solicitado a través de las P.Q.R.

POZOS SUCCIONADOS	SUMIDEROS	REDES (METROS)
643	82	33675

Mantenimiento Preventivo (programado)

POZOS SUCCIONADOS	SUMIDEROS	REDES (METROS)
511	14	28510

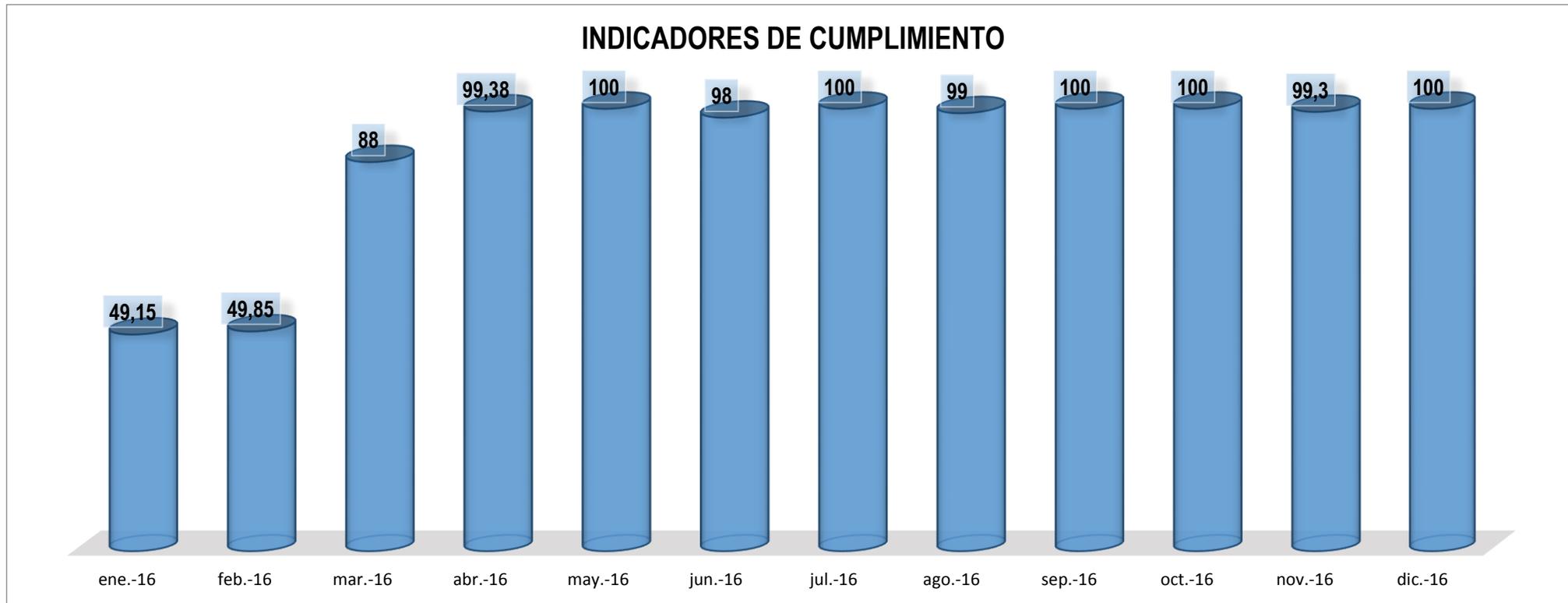


# SERVICIO DE ALCANTARILLADO

## INDICADORES DE CUMPLIMIENTO- TIEMPO DE AIREACIÓN DE LAS LAGUNAS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

Informe de Gestión, Acueducto y Alcantarillado- Elaboración Propia

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE





# COORDINACIÓN DE ASEO

# SERVICIO DE ASEO

## DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Desde el área Operativa de Aseo, realiza las actividades de:

- Barrido manual y mecánico
- Recolección de residuos sólidos ordinarios
- Transporte de residuos sólidos domiciliarios para su disposición final.
- Prestación de servicios especiales (muebles, colchones, RCD y podas)

Durante el año 2016 se realizó la recolección y disposición final de **32070.62** toneladas de residuos sólidos ordinarios, los cuales fueron dispuestos en su totalidad en el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo de conformidad con lo establecido por el Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, dando así cumplimiento a la meta de disposición final adecuada del 100%.



INFORME DE GESTIÓN, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO- ELABORACIÓN PROPIA



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marca la DIFERENCIA**

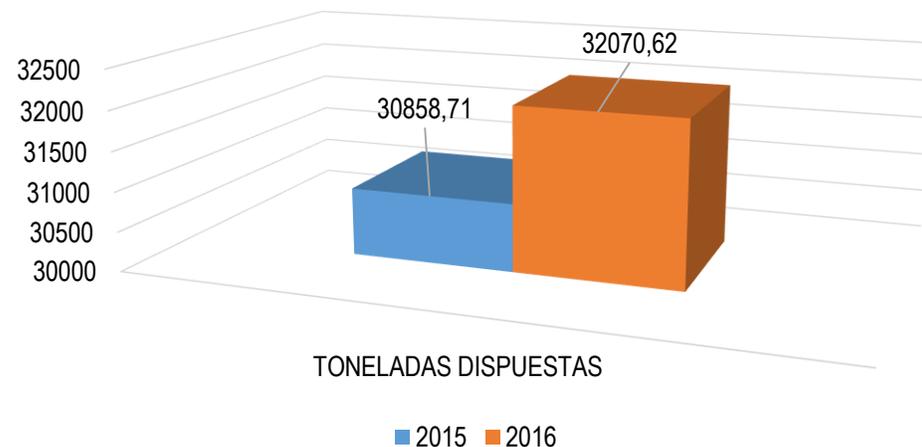
# SERVICIO DE ASEO

## DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

TOTAL TONELADAS DISPUESTAS SEGUNDO SEMESTRE DE 2016



AÑO	2015	2016
TONELADAS DISPUESTAS	30858.71	32070.62

Informe de Gestión, Aseo- Elaboración Propia

Con relación al año 2015, donde se registraron 30858.71 toneladas, se presentó un aumento de 1211.91 toneladas, este aumento se debe al incremento de la cantidad de órdenes de trabajo acogida por la empresa, la aparición de nuevos usuarios (parciales de obra) y servicios especiales.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SERVICIO DE ASEO

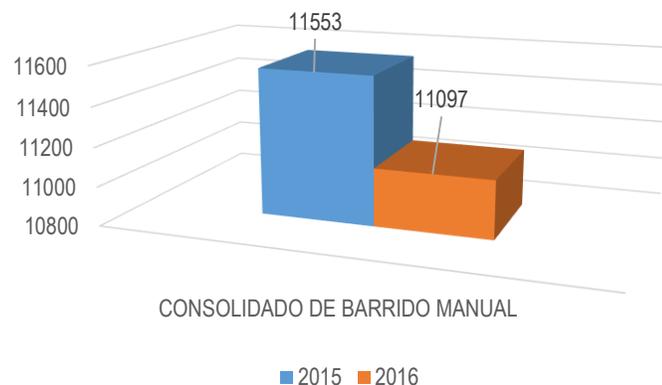
## BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### BARRIDO MANUAL

TOTAL BARRIDO MANUAL 2016

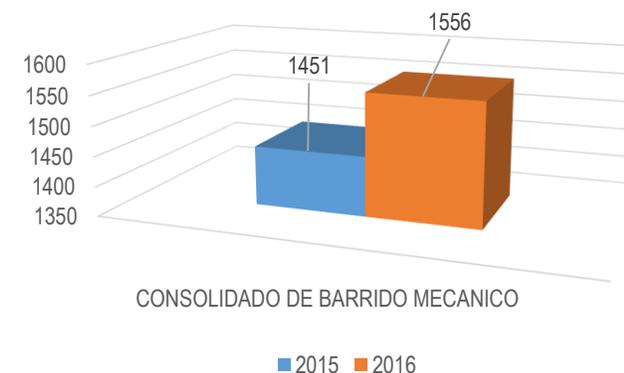


CONSOLIDADO DE BARRIDO MANUAL

La diferencia que se presenta con respecto al año 2015 es de 456 Km menos con lo que se evidencia la falta de personal, solicitud de permisos para diligencias médicas, sin embargo se dio cumplimiento al barrido de las áreas públicas y cunetas del municipio

### BARRIDO MECÁNICO

TOTAL BARRIDO MECANICO 2016



CONSOLIDADO DE BARRIDO MECANICO

Durante el año 2016 se realizó barrido con el equipo mecánico, el cual apporto para el cumplimiento de la meta un total de 1556 kilómetros de cuentas atendidos



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Informe de Gestión, Aseo- Elaboración Propia  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SERVICIO DE ASEO

## SERVICIOS ESPECIALES- JORNADAS DE ASEO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### ORDENES DE TRABAJO ATENDIDAS PARA EL 2016



Informe de Gestión, Aseo- Elaboración Propia

El Área Técnico Operativa de Aseo atendió un total de 2.664 órdenes de para año 2016 con el fin de dar cumplimiento a los servicios especiales que realiza la empresa y que contribuyen al mantenimiento de las áreas del municipio, evitando la formación de puntos críticos.

El Área Técnico Operativa de Aseo realizó jornadas de aseo, apoyo a actividades organizadas por la administración municipal para el año 2016 un total de 56 jornadas en las cuales se realizó el barrido, despápele y limpieza y recolección de los residuos sólidos generados en los diferentes sectores del municipio.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

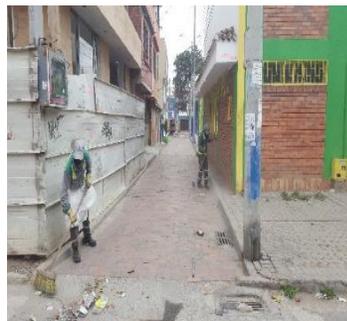
**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# SERVICIO DE ASEO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



*Ilustración 1. Jornada de aseo J.A.C mercedes de Calahorra*



*Ilustración 3. Jornada De Aseo Barrio rio frio*



*Ilustración 2. Jornada De Aseo Vereda Fagua*



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**

# SERVICIO DE ASEO

## REPOSICIÓN DE LA FLOTA DE TRANSPORTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

No. De Vehículos adquiridos: UNO (01)

**META PROYECTADA 2016: 2 (1)**

LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P GENERO CONTRATO DE SUMINISTRO N° 039 DE – 2016 CUYO OBJETO CONTRACTUAL ES:

**“SUMINISTRO DE UN VEHÍCULO COMPACTADOR DE RESIDUOS SÓLIDOS CON CAPACIDAD DE 17 YARDAS CUBICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO, QUE ACTUALMENTE PRESTA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P”**



FUENTE: AUTOSUPERIOR S.A.S – CONTRATISTA

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

# SERVICIO DE ASEO

## SUGERENCIAS DE OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

- ✓ La inclusión de un segundo turno de barrido mecánico, generaría un aumento en el cumplimiento de las metas de la operación de barrido de áreas públicas.
- ✓ El aumento del personal de barrio garantizaría el cumplimiento de las Microrutas de barrido, teniendo en cuenta que algunas rutas son muy grandes no se alcanza a realizarse con un solo personal.
- ✓ Garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de recolección, con fin de cumplir con las frecuencias y horarios establecidos.
- ✓ Supervisión continua a las rutas de recolección garantizaría la disminución de las PQR radicadas a diario por parte de los usuarios.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...**  
Marca la DIFERENCIA

G.  
P.  
E.  
A.  
C.



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# GESTIÓN, PARTICIPACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CIUDADANA



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC

## Plan Operativo de Actividades



La Empresa de Servicios Públicos que **Sí... Marca la DIFERENCIA**



**2016**



**ACTIVIDADES**  
4,664



**BENEFICIADOS**  
151,739



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)

Teléfono: 8630248

www.emserchia.gov.co

Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



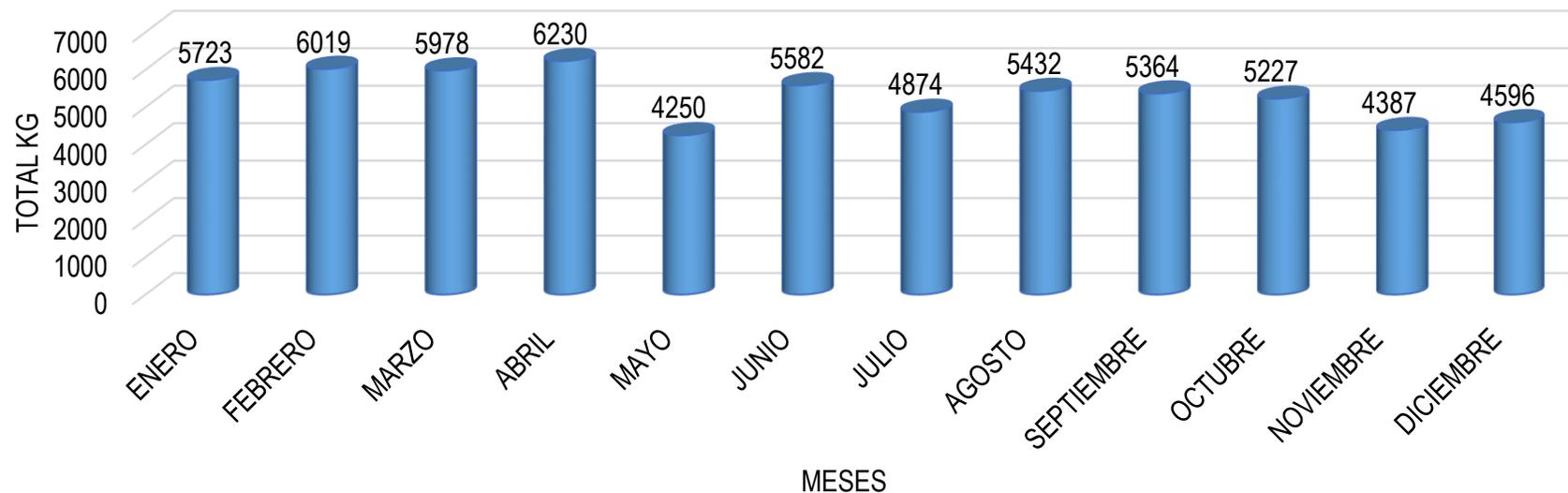
# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC

## Recolección de material - Ruta Pionera



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### CONSOLIDADO MATERIAL



Informe de Gestión, Gestión Ambiental Elaboración Propia

La ruta pionera logró el total de **64 Toneladas** de residuos potencialmente recuperables recogidos en el municipio de Chía, se encuentra en proceso de entrega a los recicladores organizados del municipio con el objetivo de volver a ejecutar la educación ambiental desde el vehículo, incentivando en la separación en la fuente.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



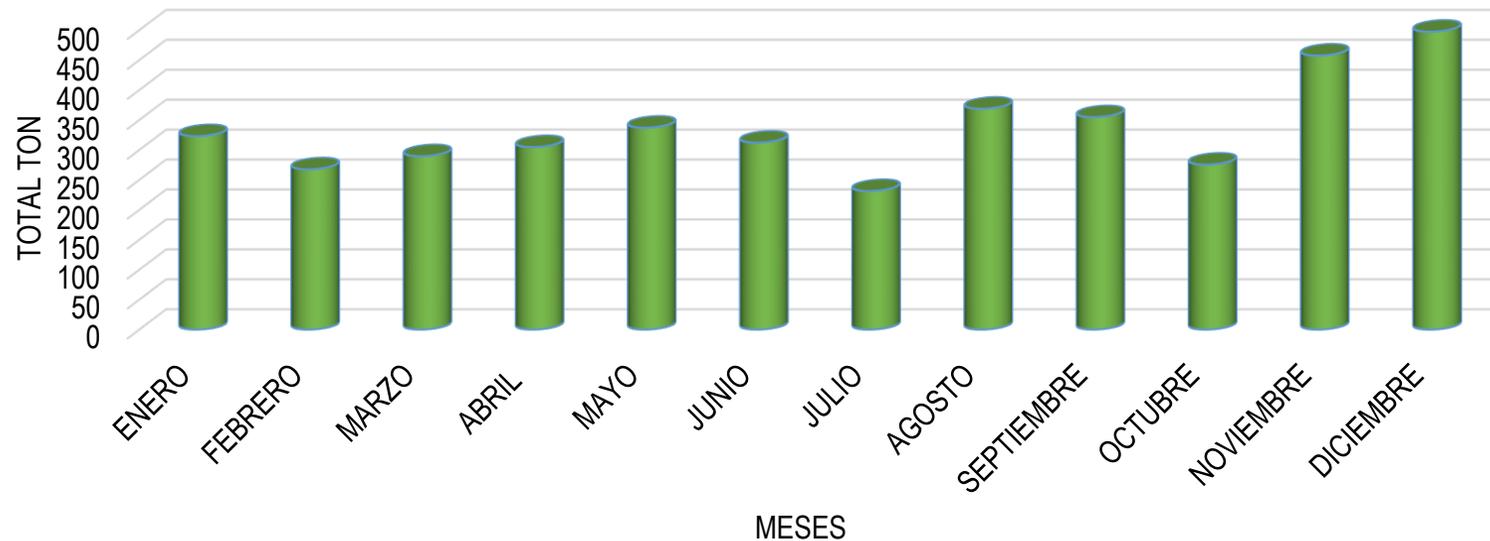
# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC

## Recolección de material – Bodegueros y Recuperadores



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

### CONSOLIDADO DE MATERIAL BODEGAS Y ASOCIACIONES



Informe de Gestión, Gestión Ambiental Elaboración Propia

La ruta pionera logró el total de **4.017, 4 Toneladas** de residuos potencialmente recuperables recogidos en el municipio de Chía, por parte de las grandes bodegas del municipio, (Fibras de luna, Correciclables, Los Gemelos, Bodegas Villa, El Paisa y Los Flores) y las 3 asociaciones del municipio (Asoambiental, Asoecoclean, Asoambiental, Ecoplanet). Superando le meta de 900.25 Ton



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



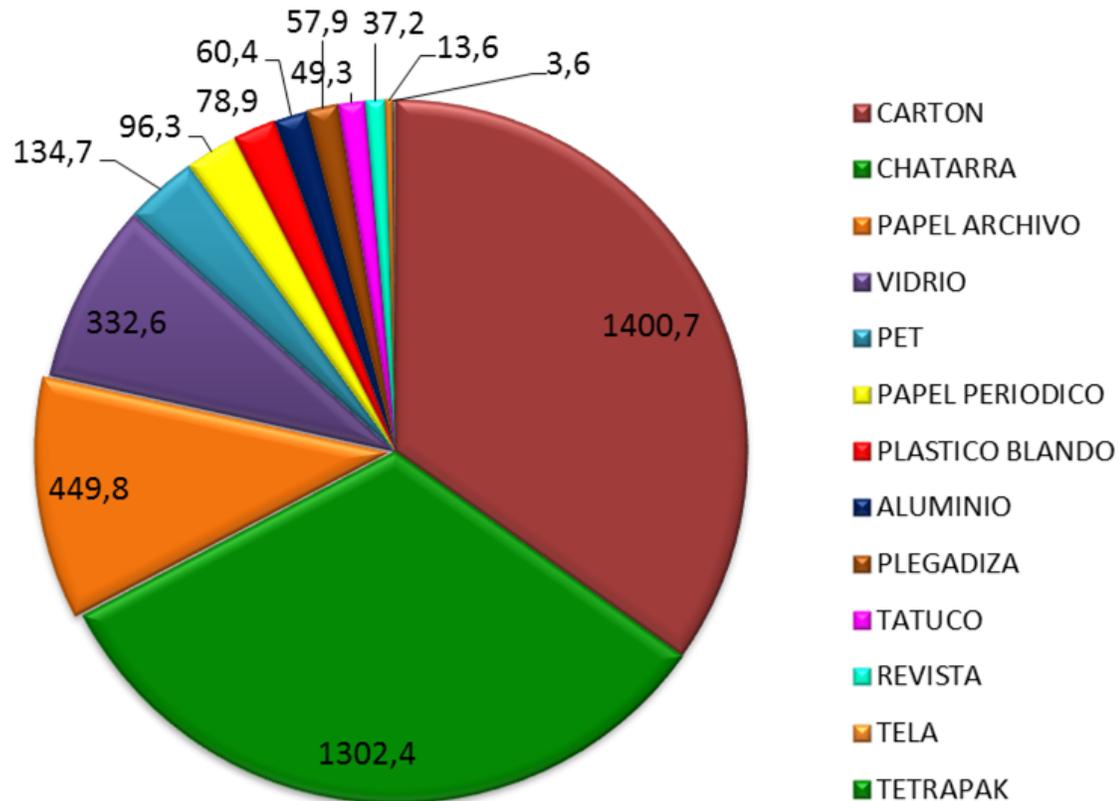
# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC

## Recolección de material – Bodegueros y Recuperadores

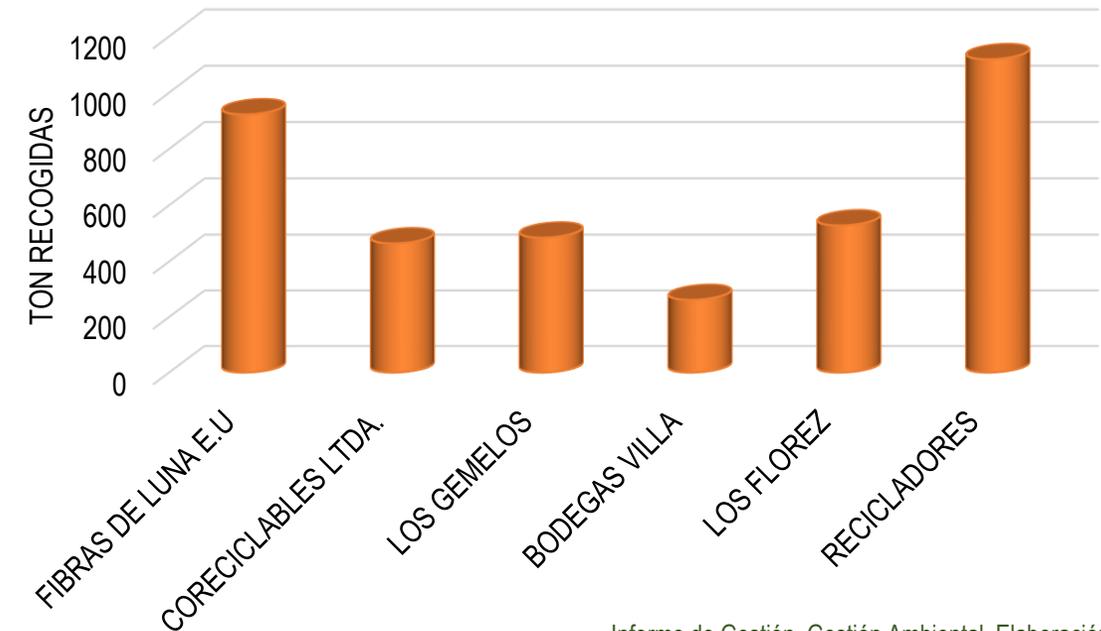


La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### TIPO DE MATERIAL RECOGIDO - TON



### Material Aprovechado por Bodegas y Asociaciones - Ton



Informe de Gestión, Gestión Ambiental Elaboración Propia



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC

## DÍA DE LA AGRICULTURA URBANA



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



TALLERES PARA REUTILIZACIÓN DE MATERIAL



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

# GRUPO DE GESTIÓN AMBIENTAL - GPEAC



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



- APOYO A BODEGUEROS Y RECICLADORES
- CONTRATO PGIRS PARA NIÑOS EN LAS I.E. DEL MUNICIPIO
- COMPARENDO AMBIENTAL



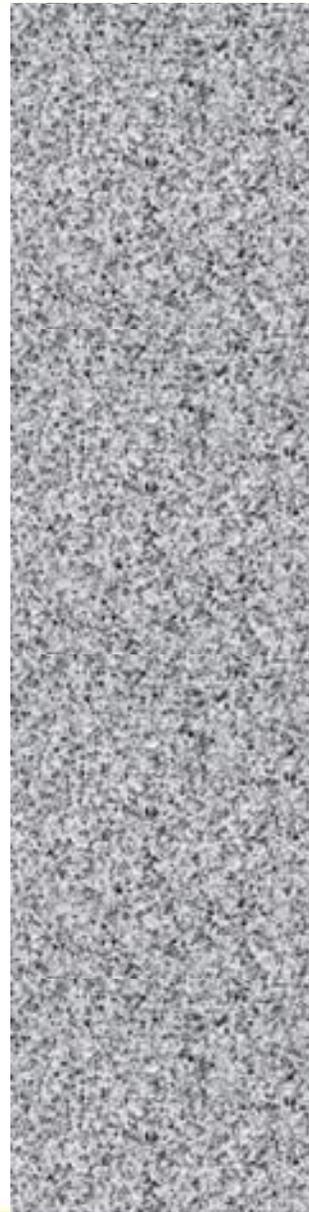
Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE





# Mantenimiento



# COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO

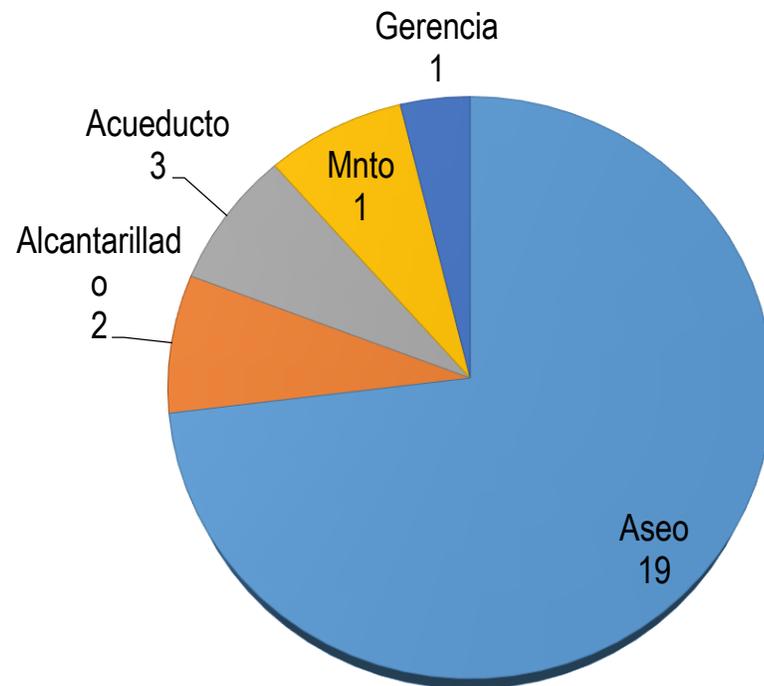
# ÁREA DE MANTENIMIENTO

## Sondeo Inicial- Condición actual



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### Sondeo de Vehículos



Informe de Gestión, Área de Mantenimiento Elaboración Propia

EMSERCHIA E.S.P. cuenta con 26 equipos entre compactadores, camionetas, volqueta entre otros.

### SONDEO INICIAL

- Siete (07) se encontraban fuera de operación
- Disponibilidad global de 73%

### CONDICIÓN ACTUAL

- Disponibilidad global de 96%
- Aseo: 95%
- Alcantarillado: 100%
- Acueducto: 100%
- Cumplimiento de mantenimientos programados: 92%



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# ÁREA DE MANTENIMIENTO

## LOGROS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- ✓ Se logro mejorar considerablemente el **indicador de disponibilidad** global de la flota de EMSERCHIA E.S.P.
- ✓ Al finalizar el año 2016 todos los **contratos de mantenimiento se suscribieron** y no se presentó alguna anomalía en la prestación de los mismos.
- ✓ Se implementó el cronograma de mantenimiento para el año 2016 y se estructuro el programa de mantenimiento.
- ✓ Se terminó la implementación del punto fijo para diligenciar **bitácoras mantenimiento**.
- ✓ Se realizó la **capacitación para implementar el Software SYSMAN** en su módulo de mantenimiento.
- ✓ En conjunto con el área de planeación se están mejorando, actualizando y depurando **formatos de mantenimiento y procedimientos** para el sistema de **gestión de calidad**, para optimizar el proceso de mantenimiento.
- ✓ Se están creando las **rutinas de mantenimiento específicas** para cada tipo de vehículo.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



# ÁREA DE MANTENIMIENTO

## SUGERENCIAS DE OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

- ✓ Es importante **adquirir para el año 2017**, un vehículo compactador nuevo teniendo en cuenta que en la actualidad están en operación vehículos que ya cumplieron su vida útil y están generando altos costos de mantenimiento y problemas en la prestación del servicio de recolección; sin embargo, es importante aclarar que por parte de la coordinación de aseo y la dirección ya se realizó el trámite de estudios previos para la adquisición de un **Vehículo de 17 yardas**.
- ✓ Adicional a esto por la **carga de trabajo de la flota** compactadora no ha sido posible tener en esta área, los vehículos por un periodo de tiempo adecuado para realizar un mantenimiento preventivo y correctivo efectivo.
- ✓ Se recomienda **dar de baja el vehículo compactador OIL-1824** (numeral 3) y **habilitar el vehículo OIL-826** (numeral 4), ya que a pesar de tener el mismo modelo es posible aprovechar las mejores condiciones de este último, todo siempre y cuando se logre adquirir el vehículo compactador nuevo este año.
- ✓ Se sugiere que la **compra** del vehículo sea de tipo **doble troque** y se incluya un vehículo tipo mini-matic con compactador; con el objeto de agilizar el proceso en zonas de difícil acceso; todo esto con el estudio del coordinador de aseo y la dirección operativa.
- ✓ Se recomienda a mediano plazo el **reemplazo de la volqueta**, ya que su capacidad, motorización y modelo, hacen que su eficiencia sea reducida en vista del aumento de órdenes de trabajo para este vehículo



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA





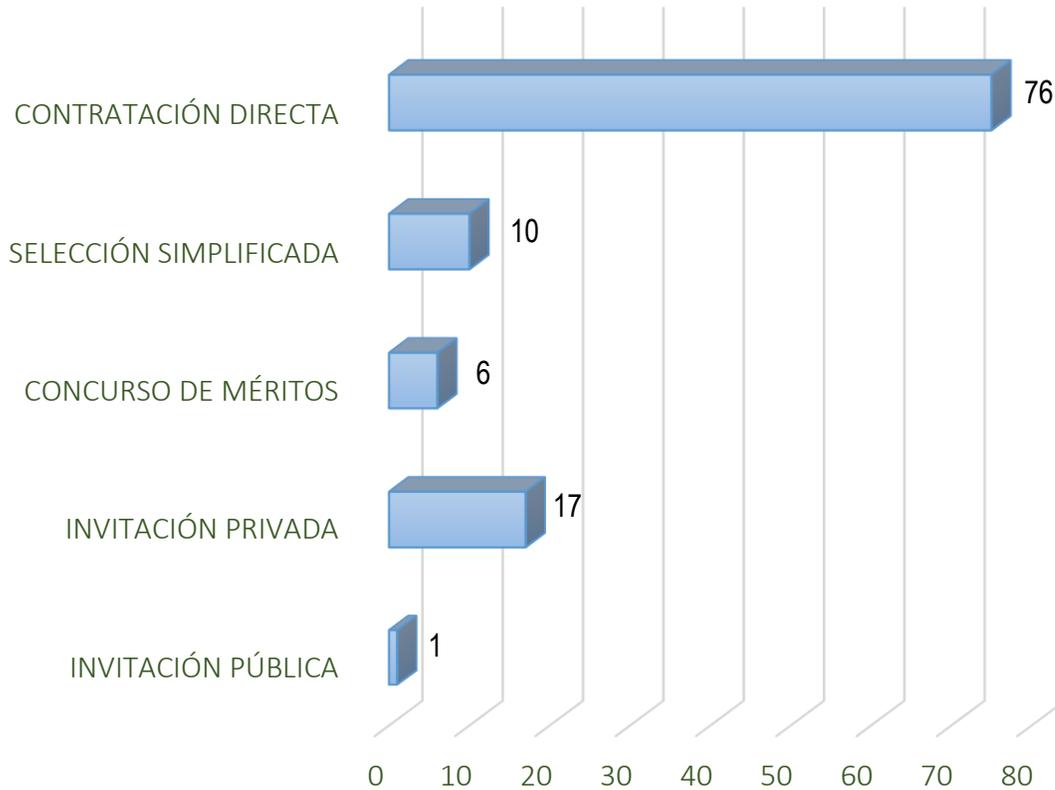
# OFICINA ASESORA JURÍDICA

# OFICINA ASESORA JURÍDICA CONTRATACIÓN

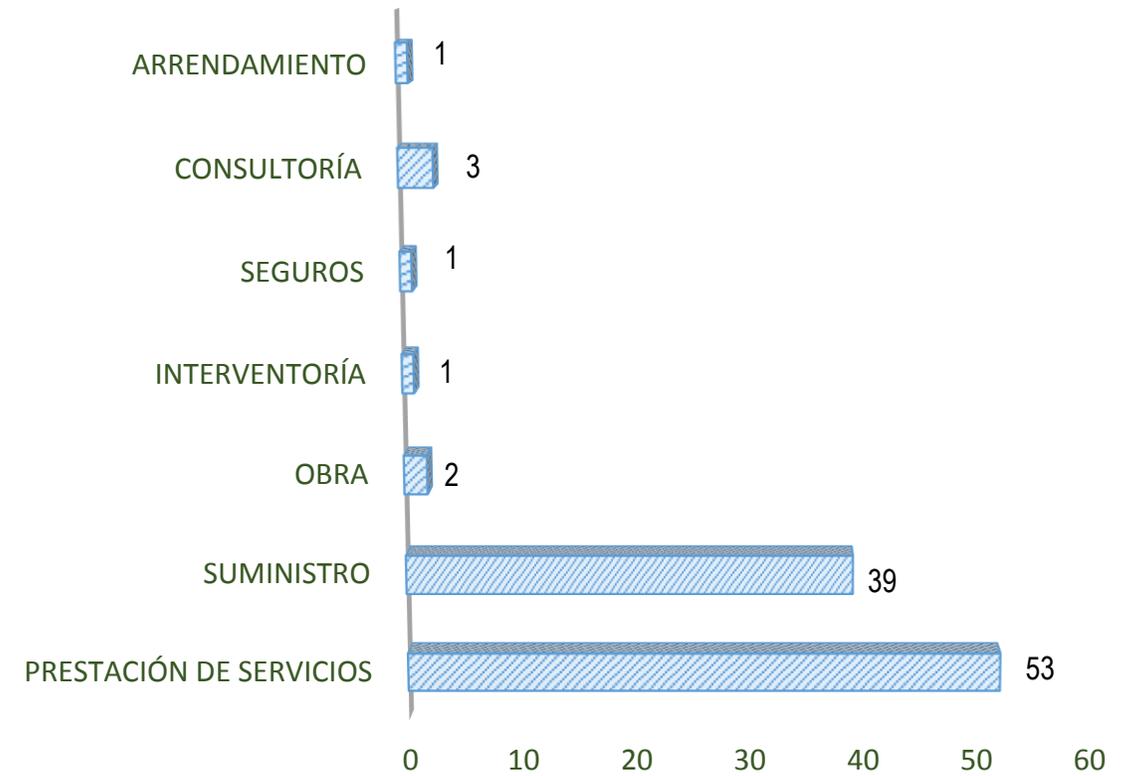


La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA.**

## PROCESOS DE SELECCIÓN



## CONTRATOS SUSCRITOS



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marca la DIFERENCIA.**

# OFICINA ASESORA JURÍDICA

## CONTRATACIÓN - PRESUPUESTO INVERTIDO



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

### CONTRATOS DESTACADOS

- **1. Contrato de Obra** - Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chía, Cundinamarca - PTAR CHÍA II conforme al Convenio Interadministrativo de Asociación No. 1267 de 2015 entre la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, el municipio de Chía departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P.  
**Valor Contrato. \$ 33.407.911.280**
- **2. Contrato de Interventoría** - Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica para construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chía, Cundinamarca - PTAR II conforme al Convenio Interadministrativo No. 1267 entre la Corporación Autónoma Regional CAR, el municipio de Chía - departamento de Cundinamarca y la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P.  
**Valor Contrato. \$ 2.338.016.800**

### CONTRATOS DESTACADOS

- **3. Contrato de Suministro** - Suministro de un vehículo compactador de residuos sólidos con capacidad de 17 yardas cubicas para el fortalecimiento de la prestación del servicio de aseo, que actualmente presta la Empresa de Servicios Públicos de Chía EMSERCHÍA E.S.P.  
**Valor Contrato. \$ 407.000.000**

**PRESUPUESTO TOTAL:**  
**\$40.753.005.164.00**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



# OFICINA ASESORA JURÍDICA

## ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

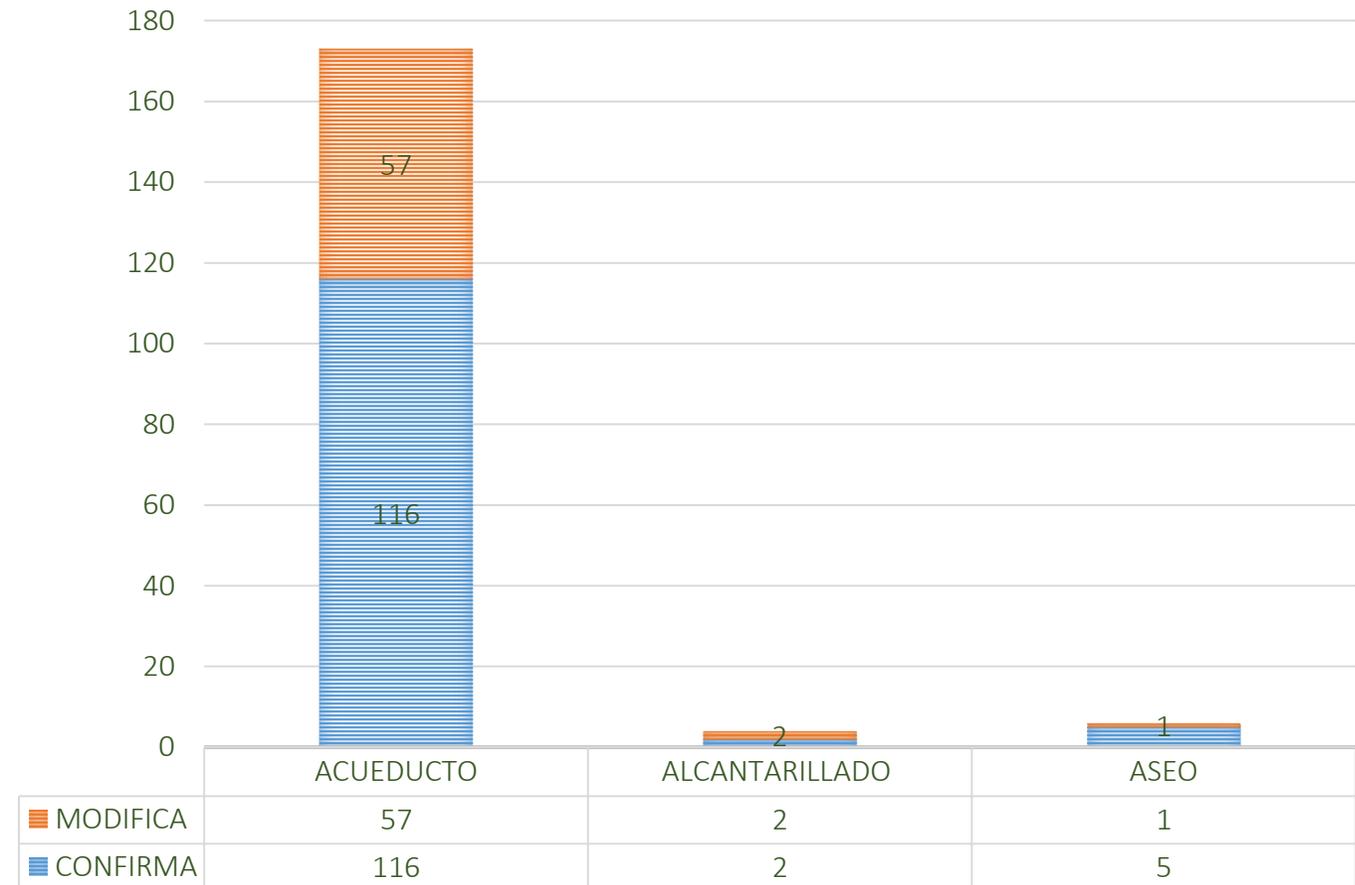
Atención de Recursos de Reposición y  
Apelación contra las PQR'S

**183**

Derechos de Petición

**245**

- Solicitudes de disponibilidad
- Derechos de petición presentados por usuarios y veedores ciudadanos
- Requerimientos realizados por la Personería Municipal y traslados por competencia efectuados por tal organismo.
- Atención requerimientos entes de control en cumplimiento de resoluciones SSPD.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

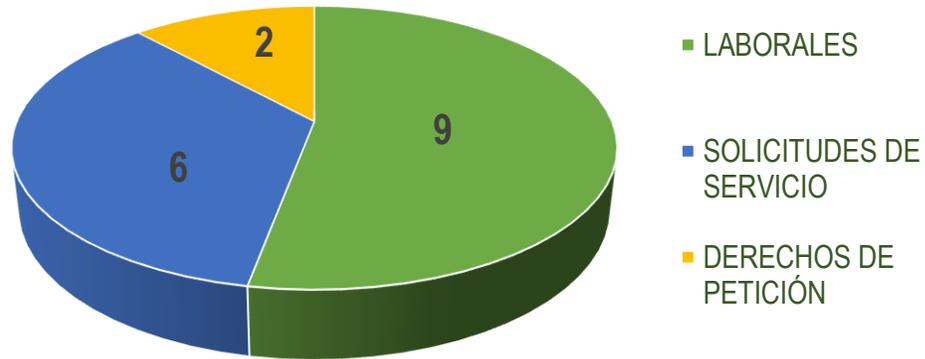
**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



# OFICINA ASESORA JURÍDICA

## TRÁMITES JUDICIALES

Durante el año 2016 se presentaron 17 acciones de tutela en contra de la Empresa, referente a los siguientes temas:

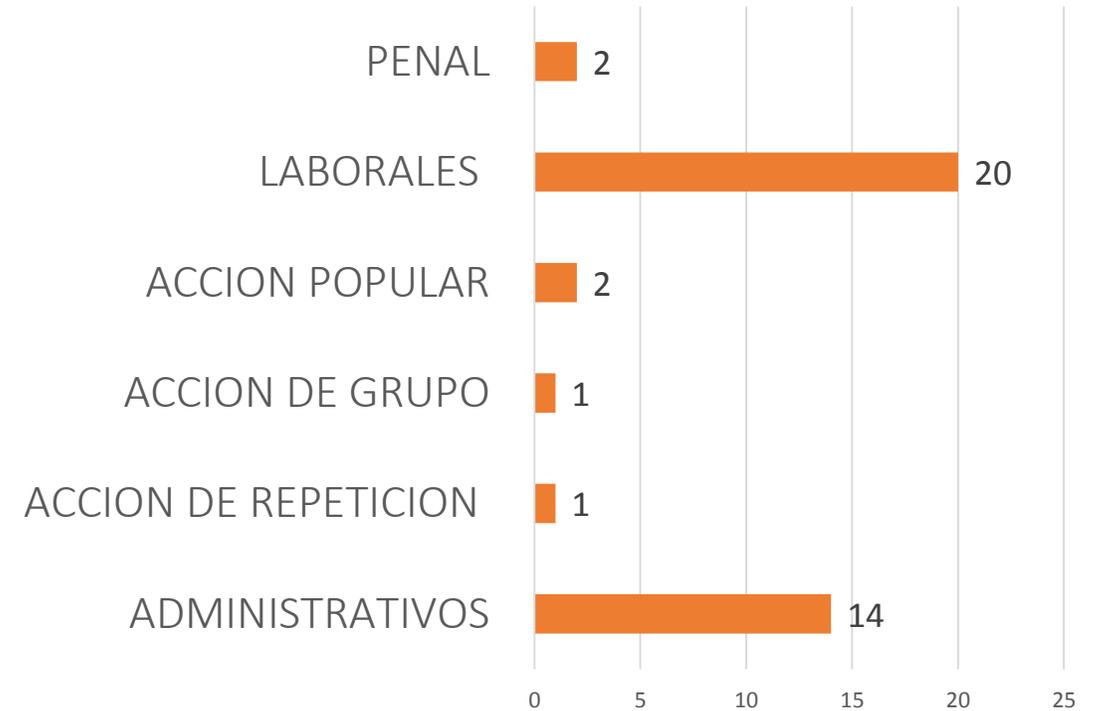


## COMITES DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL

Durante el 2016 los integrantes del comité se reunieron 5 veces para tratar solicitudes de conciliación presentadas por terceros por diferentes temas



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



Durante el 2016 se ejerció la defensa de la empresa en 40 procesos judiciales



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE





# OFICINA ASESORA PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

# PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN AFIANZAR LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL



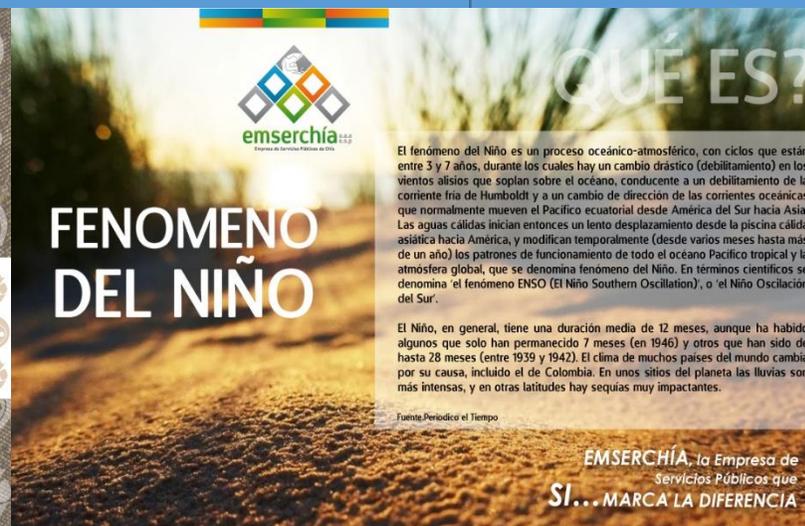
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... MARCA LA DIFERENCIA**



**TALLERES  
RECICLARTE**

DESDE EL JUEVES 4 DE FEBRERO  
HORA: 3:00 A 5:30  
LUGAR: SALON COMUNAL BARRIO SIATA

La Empresa de *Servicios Públicos que*  
**SÍ... MARCA LA DIFERENCIA**



### QUÉ ES?

**FENOMENO  
DEL NIÑO**

El fenómeno del Niño es un proceso oceánico-atmosférico, con ciclos que están entre 3 y 7 años, durante los cuales hay un cambio drástico (debilitamiento) en los vientos alisios que soplan sobre el océano, conducente a un debilitamiento de la corriente fría de Humboldt y a un cambio de dirección de las corrientes oceánicas que normalmente mueven el Pacífico ecuatorial desde América del Sur hacia Asia. Las aguas cálidas inician entonces un lento desplazamiento desde la piscina cálida asiática hacia América, y modifican temporalmente (desde varios meses hasta más de un año) los patrones de funcionamiento de todo el océano Pacífico tropical y la atmósfera global, que se denomina fenómeno del Niño. En términos científicos se denomina 'el fenómeno ENSO (El Niño Southern Oscillation)', o 'el Niño Oscilación del Sur'.

El Niño, en general, tiene una duración media de 12 meses, aunque ha habido algunos que solo han permanecido 7 meses (en 1946) y otros que han sido de hasta 28 meses (entre 1939 y 1942). El clima de muchos países del mundo cambia por su causa, incluido el de Colombia. En unos sitios del planeta las lluvias son más intensas, y en otras latitudes hay sequías muy impactantes.

Fuente: Periódico el Tiempo

EMSERCHÍA, la Empresa de  
Servicios Públicos que  
**SÍ... MARCA LA DIFERENCIA**



EMSERCHÍA, la Empresa de  
Servicios Públicos que  
**SÍ... MARCA LA DIFERENCIA**

Te invita a:

### Unión

Seamos parte del cambio,  
unámonos todos como  
habitantes de Chía e  
impulsemos una cultura  
ciudadana preocupada por  
el medio ambiente

**TODOS contra  
el Derroche**

EN TIEMPOS DE SEQUÍA,  
RECORDAMOS: APRESA TU AGUA!  
#CONTRAELDERROCHE

CAMPAÑA NACIONAL

Ser parte de  
acciones  
responsables

Campañas de comunicación con el cliente externo sobre los programas de responsabilidad ambiental:

**META PROYECTADA 2016: 0.25**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
MARCAMOS  
LA DIFERENCIA**

# PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN AFIANZAR LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**



### SEPARACIÓN EN LA FUENTE Y SERVICIOS ESPECIALES

EMSERCHÍA, la Empresa de  
Servicios Públicos que  
**SÍ... MARCA LA DIFERENCIA**

NO APROVECHABLE	ORGÁNICO	PLÁSTICO, VIDRIO	PAPEL, CARTÓN
Residuos de barrido, cenizas, toallas higiénicas, papel higiénico, pañales; restos de alimentos preparados: gasas, curas, papeles parafinados, colillas de cigarrillo, papel carbon	Cascaras de fruta, cascaras de huevo, hojas vegetales, restos de poda, cascaras	Plástico, bolsas de leche, vidrio, latas de aluminio, chatarra	Papel archivo, periódico, revistas, cartón, tetrapak



La empresa de servicios públicos de Chia EMSERCHIA E.S.P presta el servicio de recolección de residuos especiales tales como:

COLCHONES: No tiene costo  
MUEBLES: No tiene costo  
PODAS: \$ 1.310 bolsa o lona completa  
ESCOMBROS: \$ 3.140 lona completa y \$ 1.570 la media lona

Comunicándose al número 8630248 Ext: 111-104.

Por favor no dejar este tipo de residuos en el cuarto de basuras ni cerca de él, ya que estos materiales no pueden ser recogidos por el camión recolector de basuras ordinarias.



### Todos en Chia CONTRA EL DERROCHE DEL AGUA

Una sola fuerza:

**SÍ... MARCAMOS LA DIFERENCIA**

### Prendiendo Consciencia

Sí... Marcamos la DIFERENCIA

**acciones en el trabajo**

- Ajustar el brillo de la pantalla del computador a nivel medio y reducir el tiempo para que el equipo empiece a hibernar.
- Reducir cantidad de impresiones.
- Ahorremos agua y energía!
- Routilizar el papel para imprimir borradores de documentos.
- Aprovechar al máximo la iluminación natural y apagar las luces cuando no sean necesarias.
- Apagar equipos de computo, impresoras, sistemas de aire acondicionado, cuando no se están usando.




Calle 11 No. 17 - 00 Chia (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí... Marcamos la DIFERENCIA**

# PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN AFIANZAR LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**a.** Te invitamos a compartir tus experiencias en el cuidado de las fuentes hídricas de nuestro municipio

**b.** Día del Río Bogotá y cuenca del Río Frio 12 de Mayo

**c.** Unete. Se parte de un equipo que sí marca la diferencia

**Comparte**

Inscríbete en:  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Del 12 al 29 de Abril 2016

Apoyan:



Secretaría de Medio Ambiente

Secretaría de Educación

IDUVI

La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

TE INVITAMOS A SER PARTE DE LA SOLUCIÓN

# Recicmput

TRAE A EMSERCHÍA TODOS LOS ELEMENTOS ELECTRÓNICOS QUE TIENES EN CASA Y  
**MARQUEMOS LA DIFERENCIA**  
CON RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

**VIERNES 22 DE JULIO**

Elementos tecnológicos y de Computo que ya no uses como:

Impresoras, Unidades de CD/DVD, Escáneres, Mouse, Portátiles, Tabletas, Monitores, CPUs, Teclados



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
[www.emserchia.gov.co](http://www.emserchia.gov.co)  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

# PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN AFIANZAR LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**emserchia**  
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

# ReciclaTON COMUNAL

**SÁBADO 16 DE JULIO**  
AVENIDA CHILACOS  
Parque calle 21 con cra. 5  
8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**TENDREMOS:**  
OBRA DE TEATRO:  
"ECO DE LA TIERRA"  
TALLER DE RECICLARTE

**HACER LA SEPARACIÓN DE:**  
Papel: archivo, periódico, revistas  
Cartón: plegadiza, corrugado  
Pet: (botellas plásticas), plástico  
Vidrio, latas y Elementos  
tecnológicos.

**UNÁMONOS PARA MARCAR LA DIFERENCIA**

**emserchia**  
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Tiene el gusto  
**de invitarlos**  
este  
**VIERNES**  
**23 de**  
**SEPTIEMBRE**

a conmemorar  
**Día de la**  
**agricultura**  
**urbana**

Parque Principal - Chía  
**8:00 A.M. A 1.00 P.M.**

**Alcaldía de Chía**  
Secretaría de Medio Ambiente  
Secretaría para el Desarrollo Económico -  
Dirección de Desarrollo Agropecuario  
y Empresarial

**Alcaldía de Chía**  
**emserchia**  
La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

Es grato para nosotros comunicarle que ha  
sido preseleccionado para ser beneficiario  
del Programa Social

# MINIMO Vital DE AGUA POTABLE en Chía

Por lo tanto lo invitamos el 10 de noviembre  
de 2016 a las 5:00 p.m. a la reunión que se  
realizará  
en el Auditorio de EMSECHIA

Allí le informaremos sobre el programa  
y los resultados de la selección.

**Leonardo Donoso Ruiz**  
Alcalde  
Alcaldía Municipal De Chía

**Jairo Pinzón Guerra**  
Gerente  
Emserchia E.S.P.



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
**GERENTE**



**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

# PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA

## CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN AFIANZAR LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL



La Empresa de  
Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

**CADA ACCIÓN CUENTA**



Imprimir por las dos caras del papel es un compromiso de todos.



La Empresa de Servicios Públicos que  
**Sí... Marca la DIFERENCIA**

*Ayudanos a Ayudar*



*Gran reciclación de Tapitas Plásticas*

**1 RECOLECTA TAPAS PLÁSTICAS**



**2 LLÉVALAS A EMSEERCHIA**



Calle 11 No. 17 - 00 Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248  
www.emserchia.gov.co  
Código Postal 250001

**JAIRO PINZÓN GUERRA**  
GERENTE



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA

**Sí... Marca la DIFERENCIA**