



**¡VENGA  
LE CUENTO!**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE





# COMERCIAL



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBIENES COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE  
COMPLIACIÓN  
ALCALDÍA

Certificado No. 90 281 001 1535A  
Certificado No. 90 281 001 1535 B

# SERVICIO AL CLIENTE



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

COLOMBIA  
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD  
Certificado No. 30.281.001.1535.A  
Certificado No. 30.281.001.1535.H

# CENTROS DE ATENCIÓN PERSONALIZADOS - CAU



## **OFICINA PRINCIPAL**

Calle 11 No. 17 - 00  
Chía (Cundinamarca)  
Teléfono: 8630248 - 8707594 Ext. 104  
Email: [acliente@emserchia.gov.co](mailto:acliente@emserchia.gov.co)  
Horarios de atención:  
Lunes a viernes de 7:30 am a 3:00 pm  
Jornada continua  
Código Postal 250001

## **OFICINA CENTRO**

CRA 10 # 8-80  
Centro Comercial el Curubito  
Horario de atención:  
8:00 am A 5:00 pm de lunes a viernes  
Horario de radicación:  
8:00 am A 3:00 pm de lunes a viernes  
Teléfono: 8633687  
Ext: 104-111-168



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

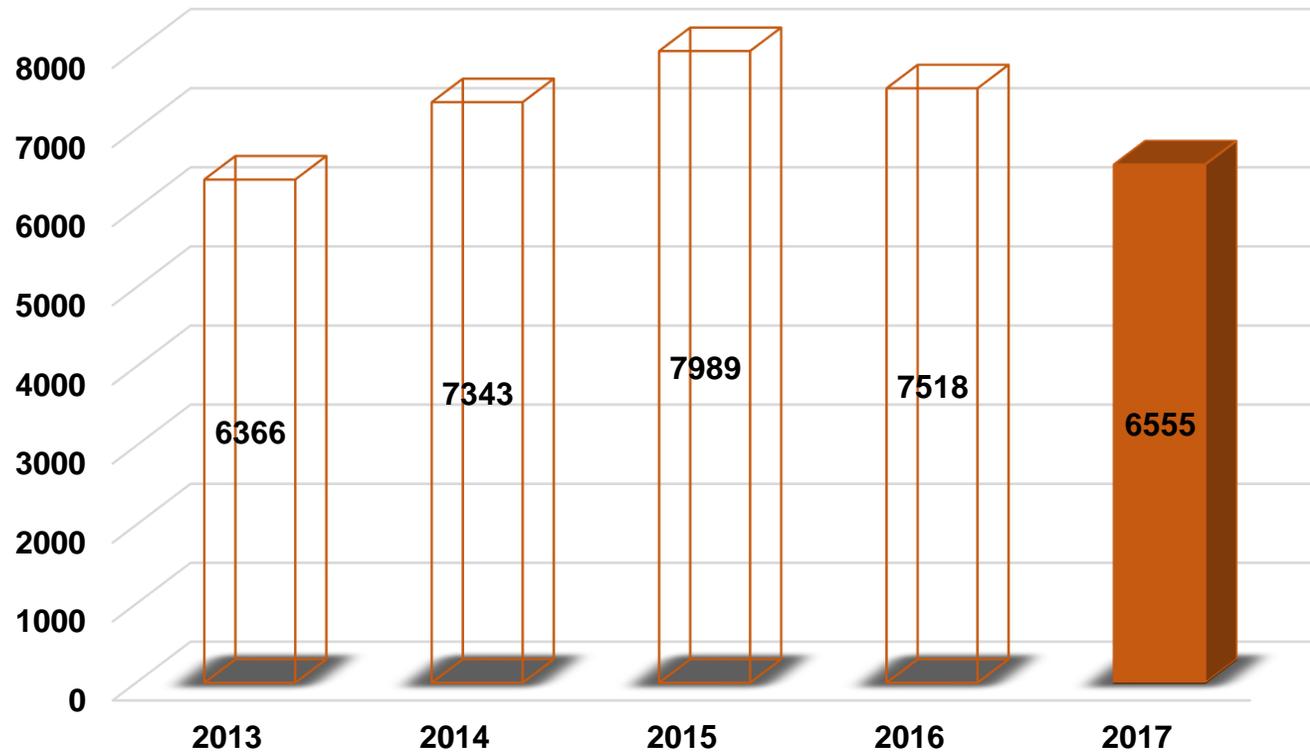


**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL

Certificado No. 80 281001 1830A  
Certificado No. 80 281001 1830A

# ESTADÍSTICAS DE NUESTRA GESTIÓN



En el año 2017, las PQR's disminuyeron un **12.8%** respecto al año 2016



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

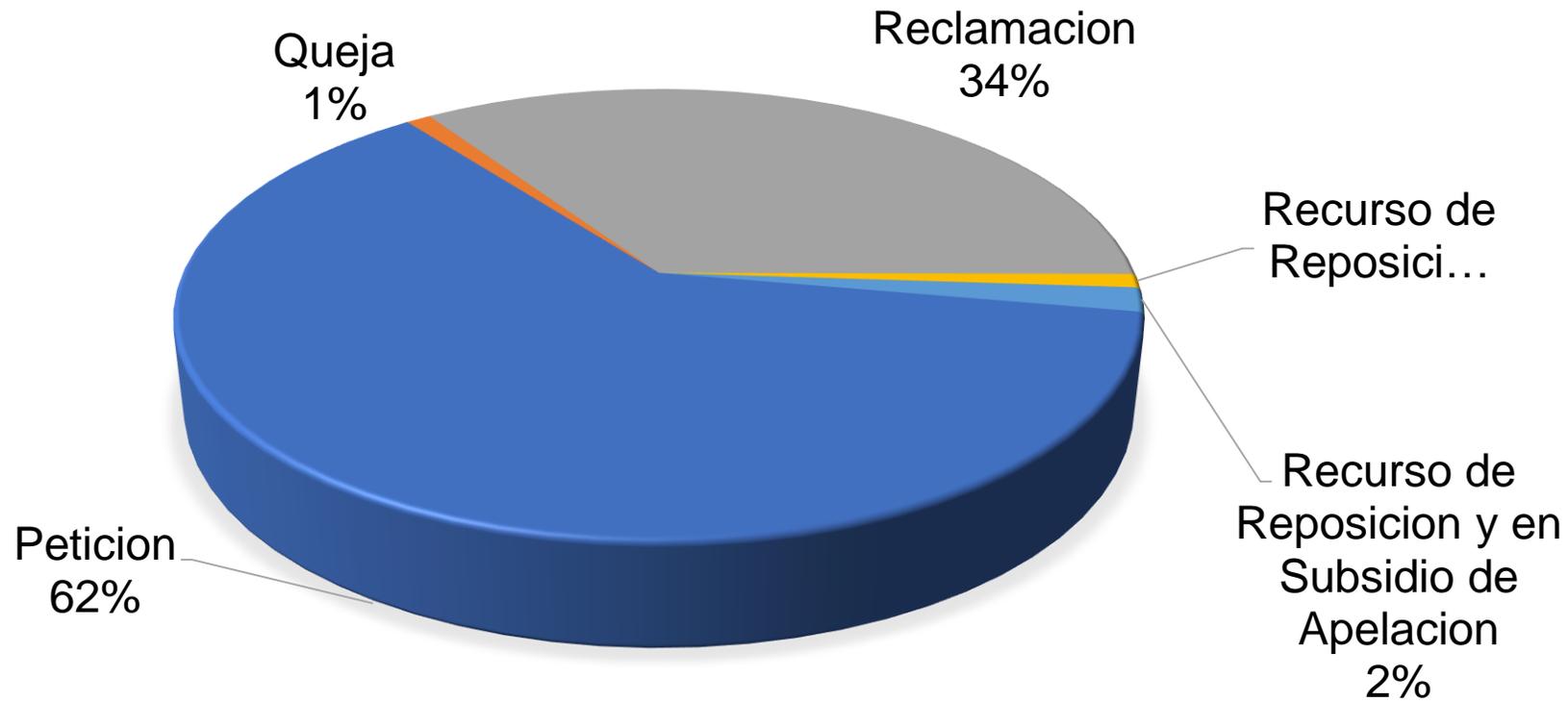


Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA

Certificado No. 90 281001 1500A  
Certificado No. 90 281001 1500A

# TIPO DE TRÁMITES



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA

# INDICADORES

## Acueducto

---

**Índice General de Reclamos**      0.99%

---

## Alcantarillado

---

**Índice General de Reclamos**      0.02%

---

## Aseo

---

**Índice General de Reclamos**      0.1%

---



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

ORGANIZACIÓN DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
Certificado No. 90 281 001 1533A  
Certificado No. 90 281 001 1533A

# OPERACIONES COMERCIALES



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

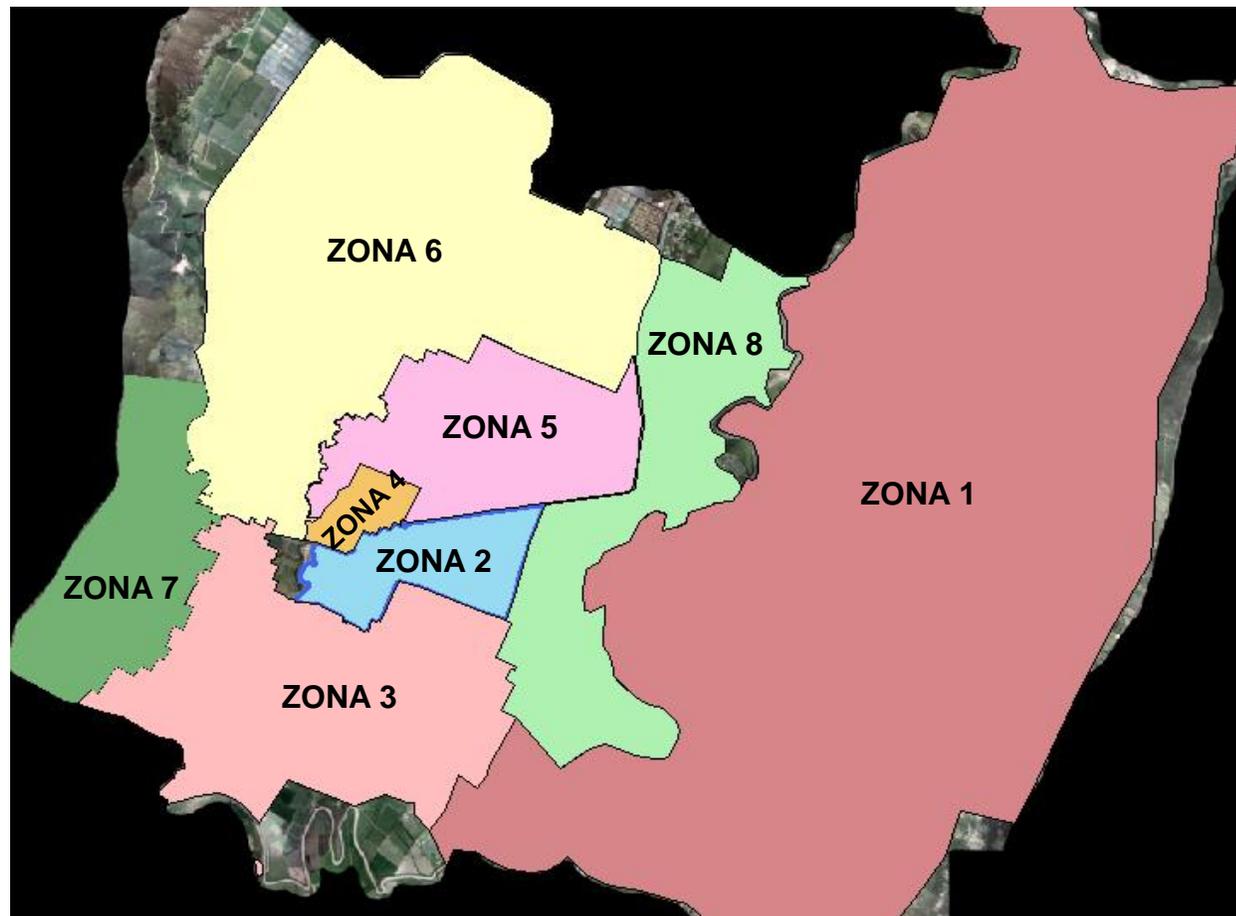


**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMVLOS SUCURSAL COLOMBIA

COMPETENCIA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL

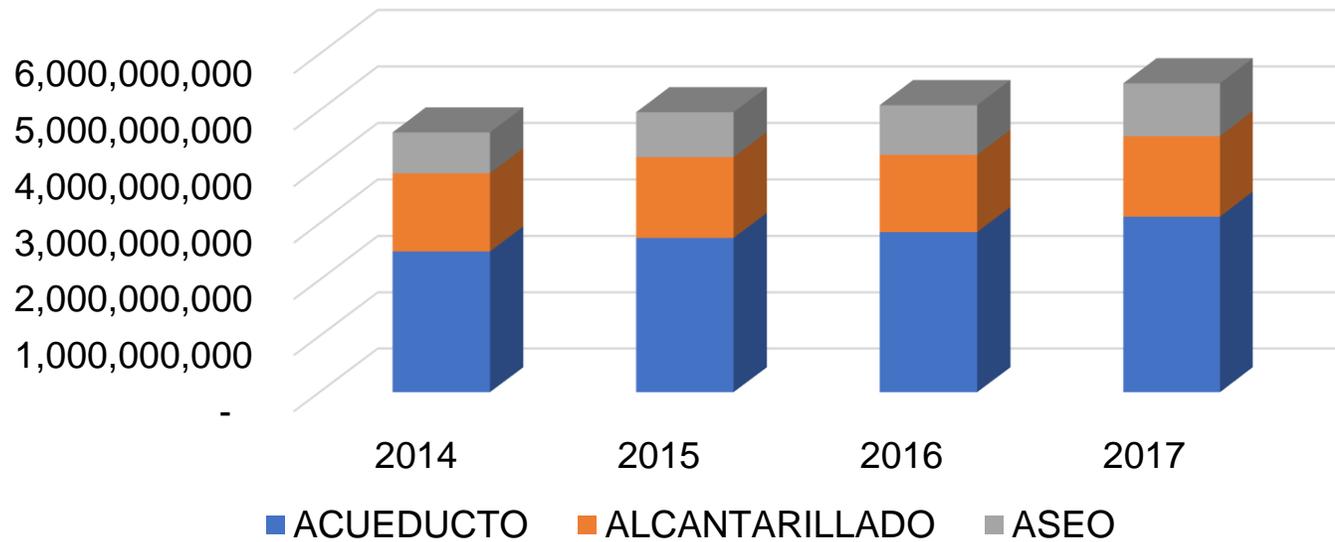
Certificado No. 30.281.001.1535.A  
Certificado No. 30.281.001.1535.H

# ZONAS DE FACTURACIÓN



# FACTURACIÓN

## FACTURACIÓN PROMEDIO BIMESTRAL 2017 \$ 5.460.441.428



Acueducto 57%

Alcantarillado 26%

Aseo 17%

Aumento del **7.43%** respecto al año 2016



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

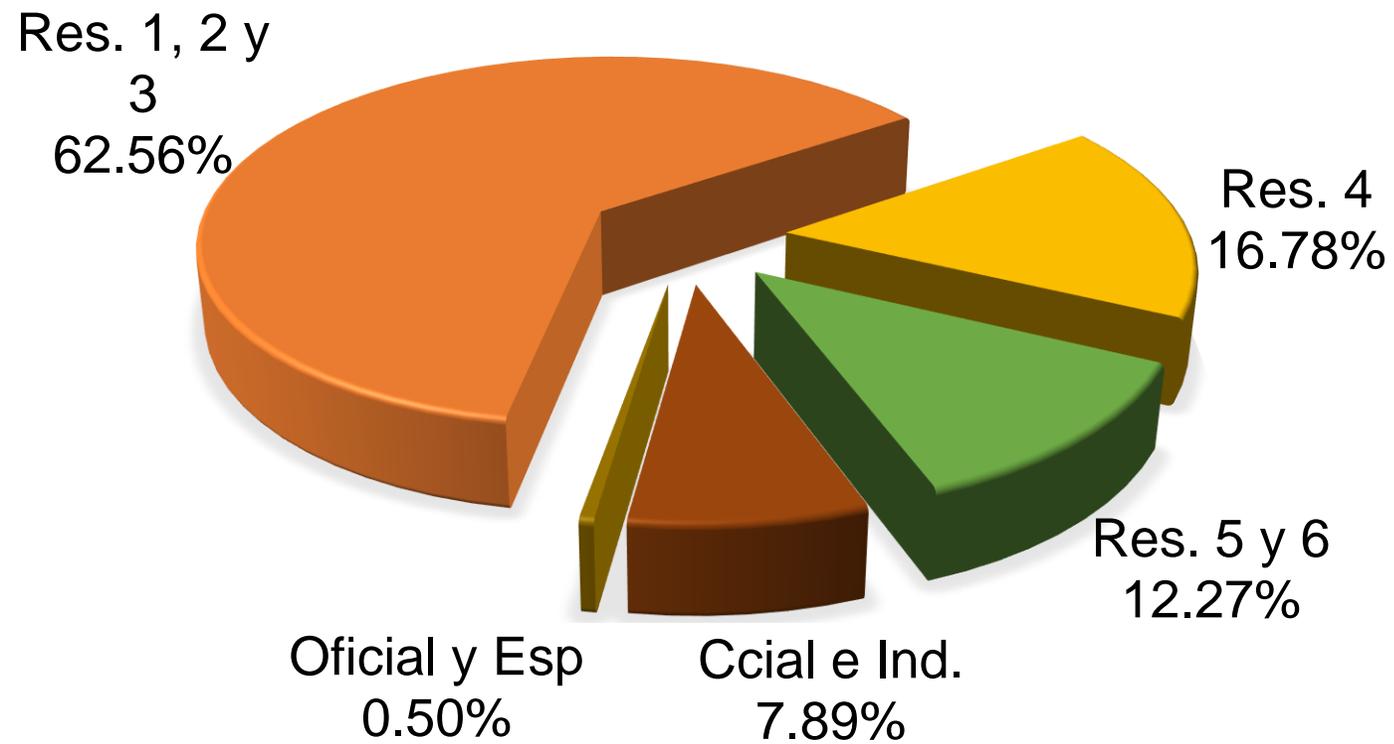
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILEX S.A.

Logo of the Environmental Management System

# SUSCRIPTORES



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

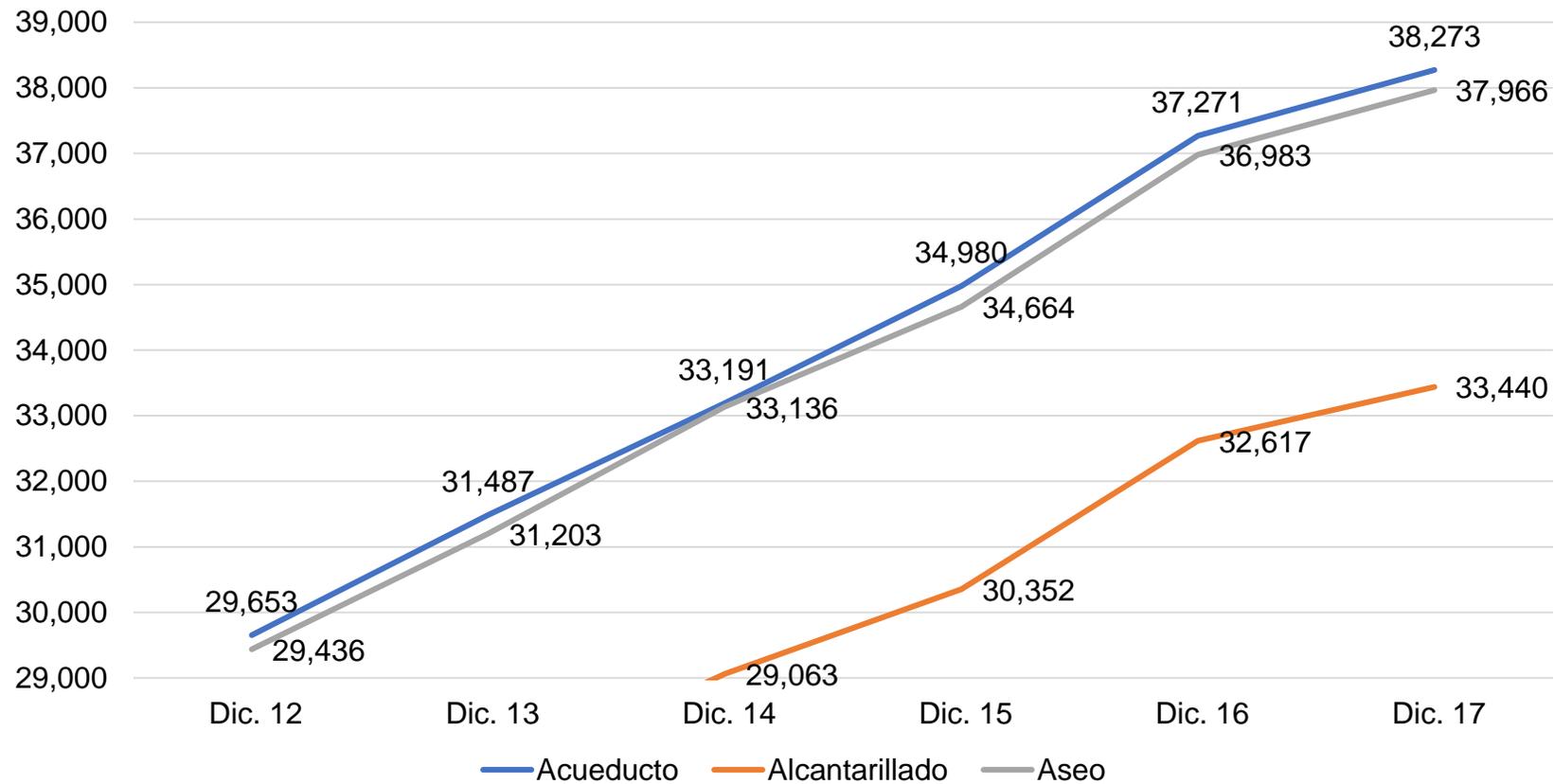
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

CERTIFICADO  
Certificado No. 30.281001500A  
Certificado No. 30.281001500A

## EVOLUCIÓN DE SUSCRIPTORES 2012 a 2017



Aumento **2.7%** en comparación con 2016  
 crecimiento promedio de los últimos 4 años fue del **5.9%**



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
 Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
 Marcamos la DIFERENCIA

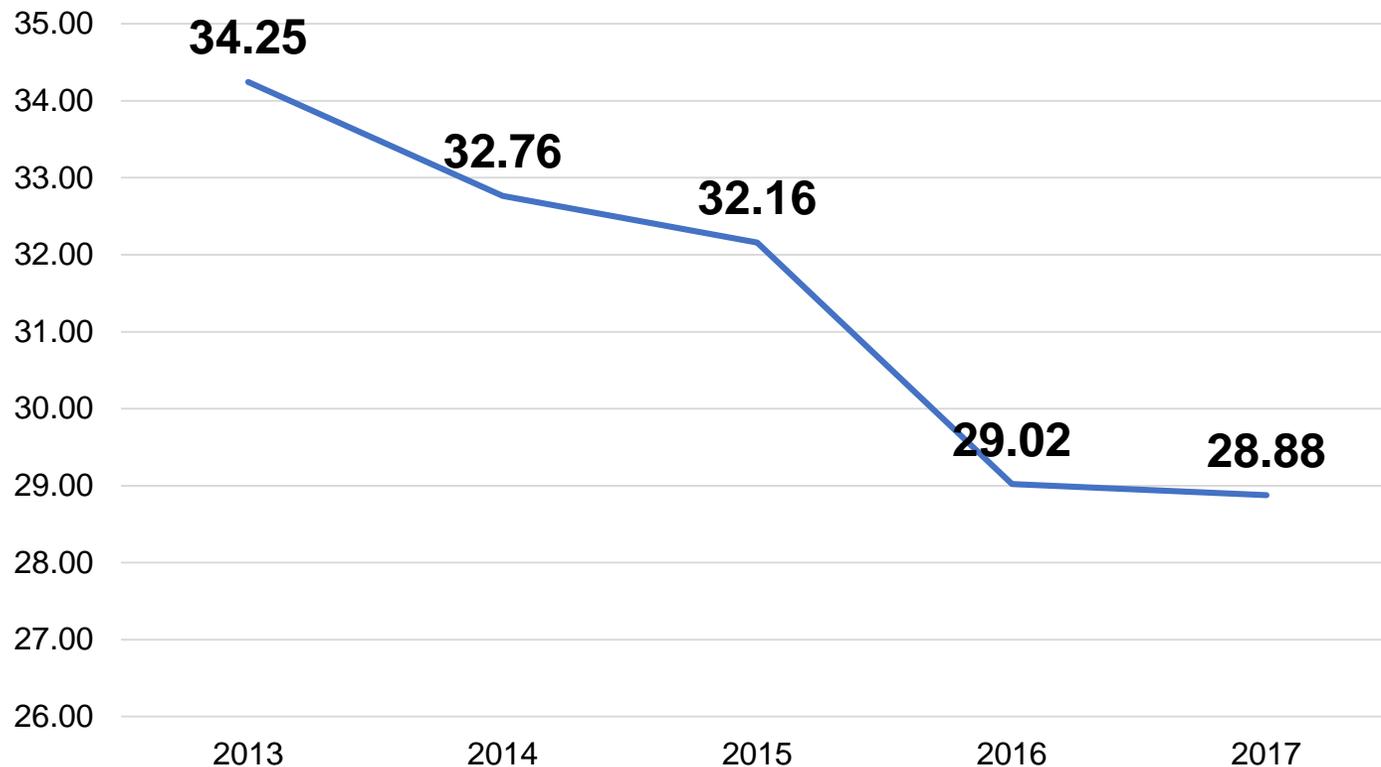
Leonardo Donoso Ruiz  
 ALCALDE



Huella de Carbono  
 CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA  
 Certificado No. 90 2810015004  
 Certificado No. 90 2810015004

# CONSUMO PROMEDIO FACTURADO (m3 / bimestre / suscriptor)



Tendencia de  
disminución, 2017  
respecto al 2014  
ha sido del **11.9%**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

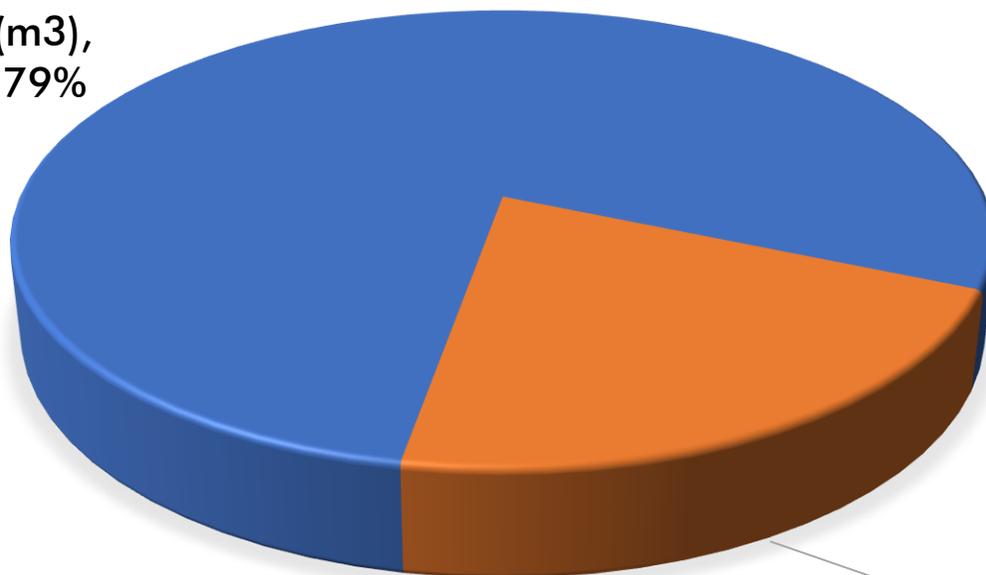


Huella de  
Carbono

Corporación Nacional de  
Saneamiento Básico

# CONSUMO FACTURADO (m<sup>3</sup>)

Consumo  
Residencial (m3),  
5,001,410, 79%



Consumo No  
Residencial (m3),  
1,358,289, 21%

Suscriptores residenciales	92%
Suscriptores NO residenciales	8%



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

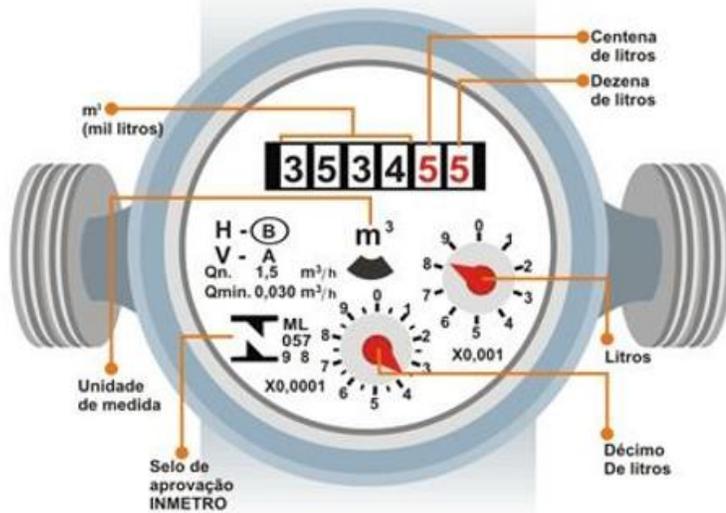


Huella de  
Carbono

CERTIFICADO  
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

# MEDICIÓN



**Índice de  
Micromedición  
Real**

**99.06%**

**Cobertura de  
Medición**

**99.92%**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FORTALEZAS SUSTENTABLES COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE  
SISTEMA DE  
GESTIÓN  
DE CALIDAD

Certificado No. 90 281 001 15334  
Certificado No. 90 281 001 15334

# RECAUDO



# MÁS DE 120

## PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS

[VER MÁS](#)



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRE CALDAS

CERTIFICADO No. 30.281.000.10004  
Certificado No. 30.281.000.10004

# Puntos de Pago – Gestión Emserchía



**99%**  
Eficiencia de Recaudo 2017



## Consolidación cultura de pago - Clientes



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
*Marcamos*  
**la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

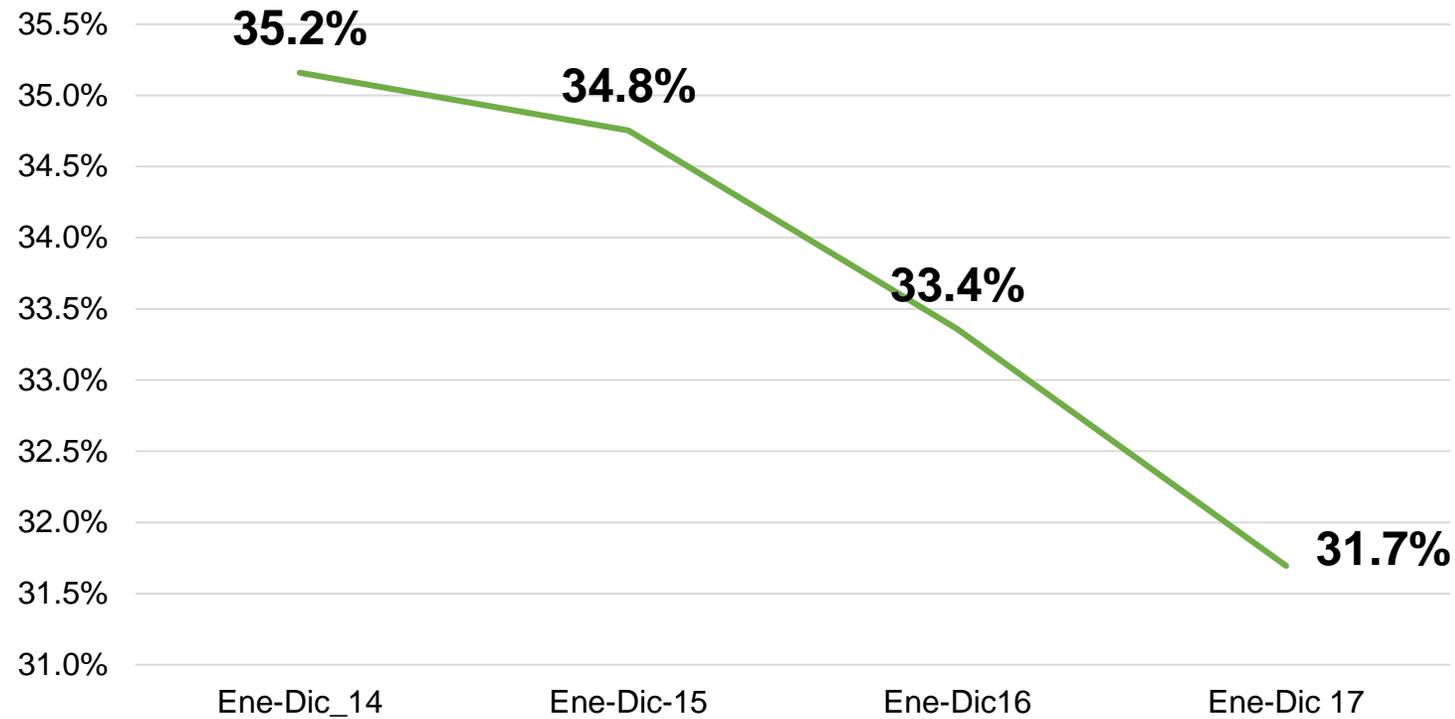


**Huella de**  
**Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILESIANO COLOMBIA

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 90.281.001.1535.A  
Certificado No. 90.281.001.1535.H

# CONTROL Y GESTIÓN DE PÉRDIDAS

## INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

ORGANISMO  
NACIONAL DE  
CERTIFICACIÓN  
Certificado No. 90.281.001.1533.A  
Certificado No. 90.281.001.1533.H

# IRREGULARIDADES



Identificación de **96** situaciones que requirieron normalización



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

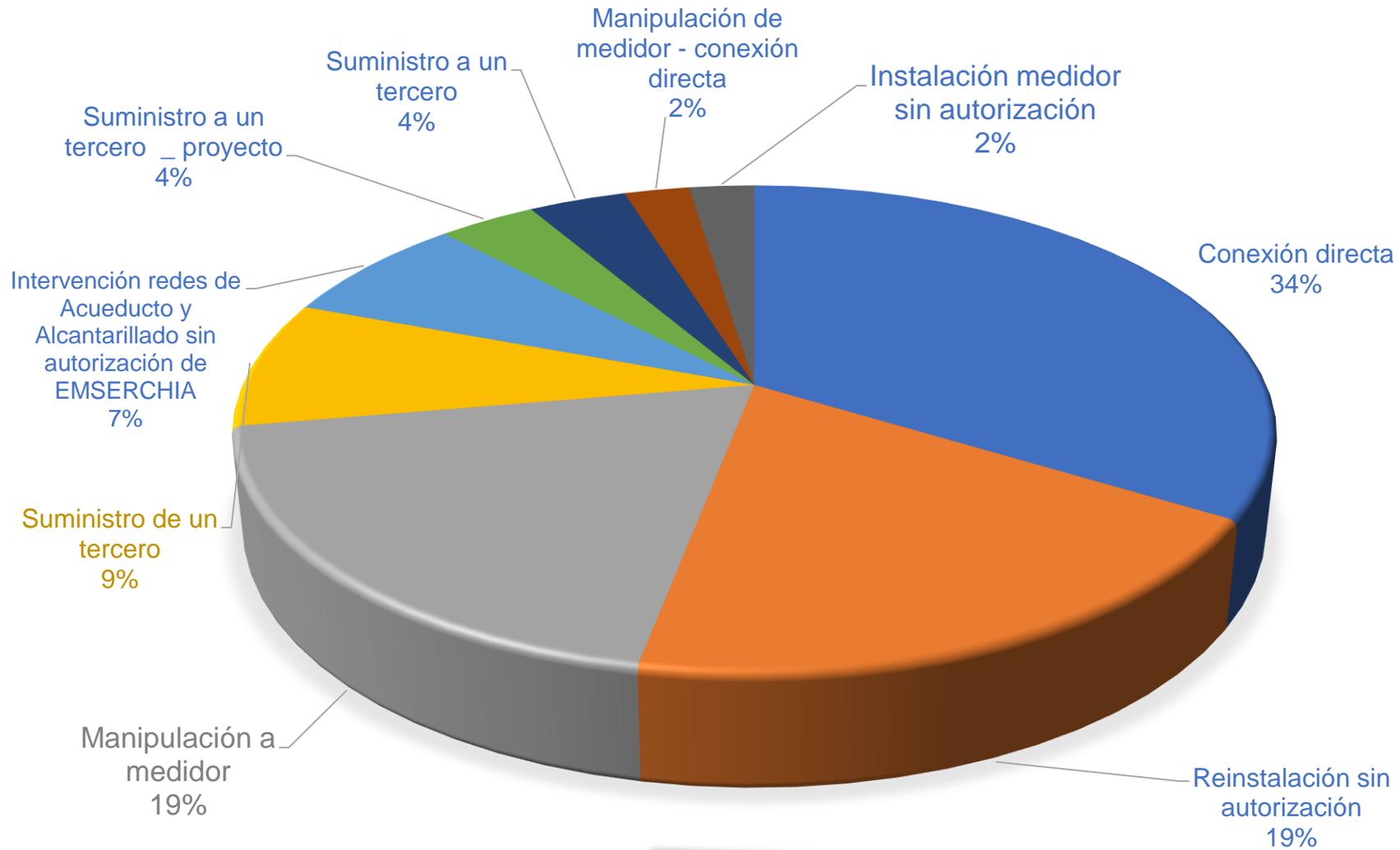
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBI COLOMBIA

Certificado No. 90.281.001.1533.A  
Certificado No. 90.281.001.1533.H

# TIPO DE IRREGULARIDADES REPORTADAS



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FUNDACIÓN SUELO Y AGUA

CERTIFICADO  
N.º 20 281 001 1533A  
Certificado N.º 30 201 001 1533A

# TÉCNICO OPERATIVA

## Acueducto Alcantarillado Aseo



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILENIO COLOMBIA

**CONFIDENCIAL**  
CERTIFICADO DE  
COMPLIACIÓN  
Certificado No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H



# TANQUE DE ALMACENAMIENTO

## CONTRATO DE OBRA No 011 DE 2015

CONTRATANTE	EMSERCHÍA E.S.P
<b>OBJETO: CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO ESTACIÓN DE BOMBEO, RED DE IMPULSIÓN Y LA SEGUNDA ETAPA DE LA RED EXPRESA DE ACUEDUCTO, PARA EL ABASTECIMIENTO DEL SECTOR OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO DE CHÍA</b>	
VALOR CONTRATO	\$ 8.752.286.704
FECHA FINALIZACIÓN	2017
<b>ESTADO</b>	<b>LIQUIDADO</b>



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

EMPRESA  
DE SERVICIOS  
PÚBLICOS  
DE CHÍA

Certificado No. 90 281 001 1535A  
Certificado No. 90 281 001 1535A

Construcción del tanque de almacenamiento, estación de bombeo, red de impulsión y la segunda etapa de la red expresa de acueducto para el abastecimiento del sector occidental del municipio de Chía.



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
Certificado No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H

# ESTACIÓN BOMBEO - TANQUE ALMACENAMIENTO



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.L.O.S. S.A.S.

CERTIFICADO  
N.º 30.281.001.1533.A  
Certificado N.º 30.281.001.1533.H

# TANQUE DE ALMACENAMIENTO

## CONTRATO DE OBRA No 005 DE 2017

CONTRATANTE

EMSERCHÍA E.S.P

**OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRA COMPLEMENTARIAS PARA EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO CON CAPACIDAD DE 8000 m3 Y LA ESTACIÓN DE BOMBEO SUBESTACIÓN ELÉCTRICA EN EL MUNICIPIO DE CHÍA**

VALOR CONTRATO

\$ 288.908.809

FECHA FINALIZACIÓN

2017

**ESTADO**

**LIQUIDADO**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

ENTIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CONTROL  
FINANCIAL

Certificado No. 90 281001 1530A  
Certificado No. 90 281001 1530A



# ANILLO PERIMETRAL

## CONTRATO DE OBRA No 004 DE 2017

CONTRATANTE

EMSERCHÍA E.S.P

**OBJETO: REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN EL SECTOR OCCIDENTAL (CERCA DE PIEDRA, FONQUETÁ, TÍQUEZA Y FAGUA) DEL MUNICIPIO DE CHÍA**

VALOR CONTRATO

\$ 6.936.752.343

ESTADO

EN OBRA



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

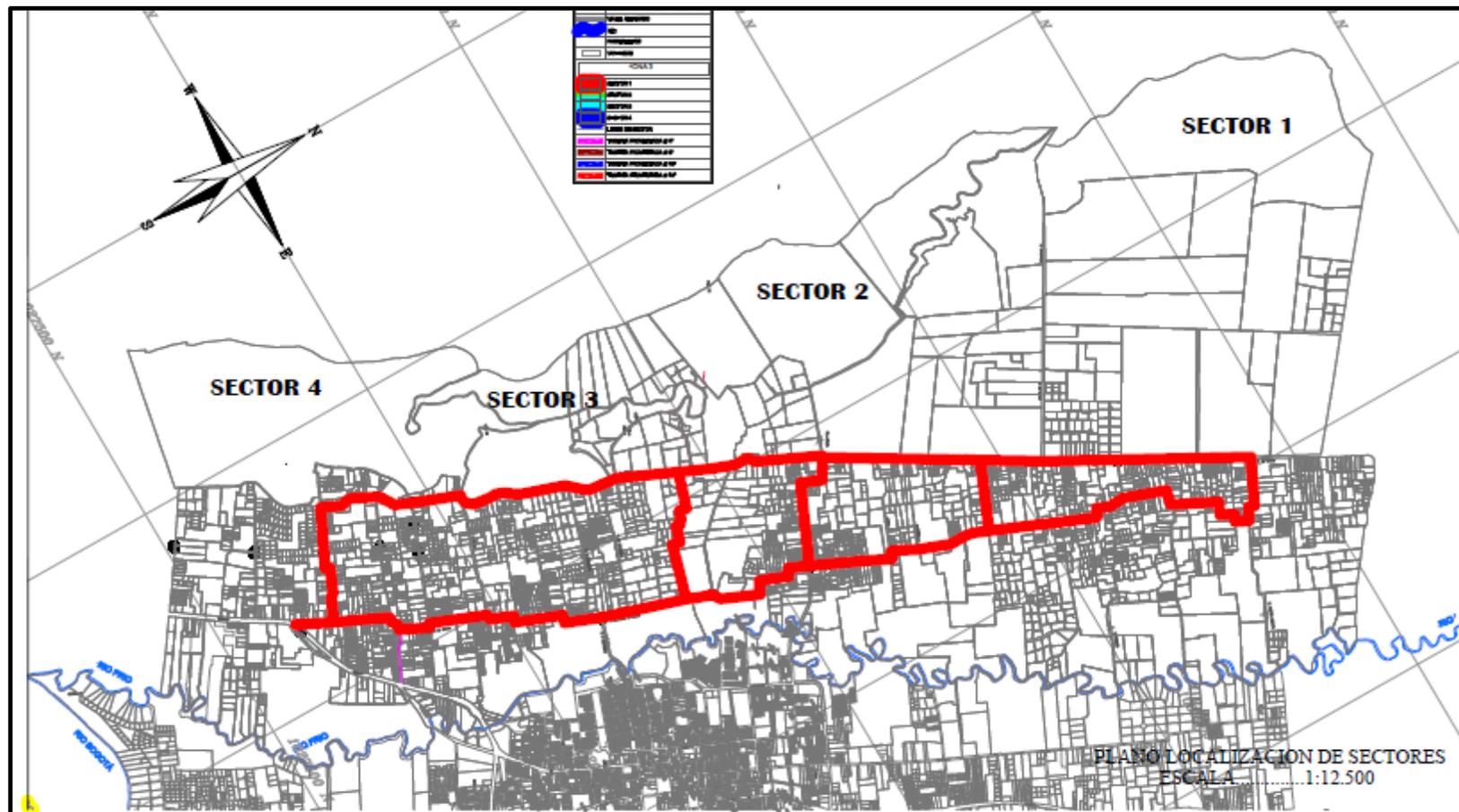


**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.LIDARIS COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL

Certificado No. 90 281 001 15354  
Certificado No. 90 281 001 15354

# LOCALIZACIÓN



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUELO Y AGUA

CERTIFICADO  
No. 30.281.001.10004  
Certificado No. 30.281.001.10004

# ALCANCE

- Construcción de redes matrices en una longitud de 16.794 ml

Φ12"	12.989ml
Φ10"	874ml
Φ8"	19ml
Φ6"	40ml
Φ4"	2.872ml

- Construcción de 5 estaciones reductoras de presión.
- Movimiento de tierras con 14.184 m<sup>3</sup> de excavaciones.
- Instalación de Hidrantes.
- **Caudal de diseño:** 315 lps



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

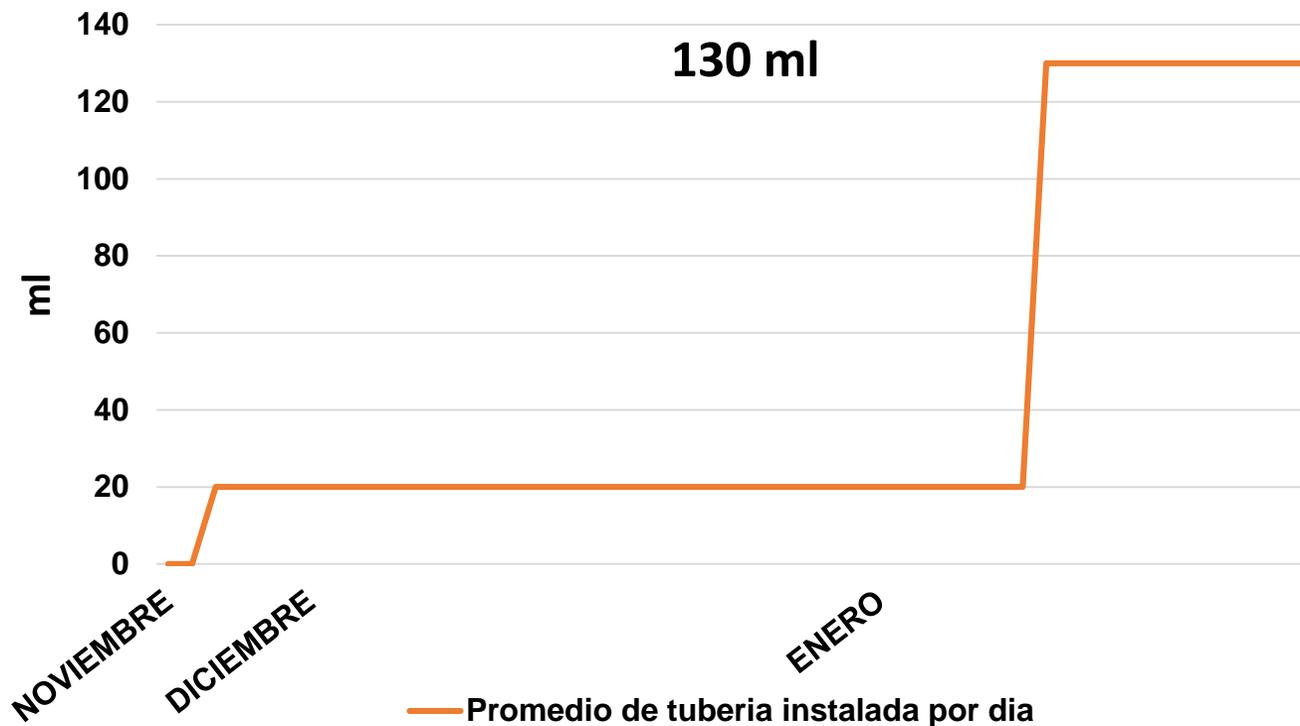


Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA

CERTIFICACIÓN  
DE SISTEMAS DE  
GESTIÓN AMBIENTAL

Certificado No. 90 281 001 1533 A  
Certificado No. 90 281 001 1533 H

# PROMEDIO INSTALACIÓN DE TUBERIA DIARIA



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILENIO COLOMBIA

CERTIFICADO  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
Certificado No. 30.281001550A  
Certificado No. 30.281001550A

# Actividades Realizadas



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBIENES COLOMBIA

CERTIFICADO No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H

# Actividades Realizadas



# Interferencias Encontradas



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.LIDARIA COLOMBIANA

CERTIFICADO  
DE GESTIÓN AMBIENTAL  
COMPLIACIÓN  
Certificado No. 90.281.001.1535A  
Certificado No. 90.281.001.1535B

# ASBESTO CEMENTO

## CONTRATO DE OBRA No 007 DE 2017

CONTRATANTE

EMSERCHÍA E.S.P

**OBJETO: RENOVACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN TUBERÍA DE ASBESTO CEMENTO EN DIFERENTES SECTORES DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE CHÍA**

VALOR CONTRATO

\$ 2.265.104.830



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.D. DEL CAJÓN

CERTIFICADO  
DE  
COMPLIACIÓN  
CON  
LA  
LEY  
1712  
DE  
2014



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBI S.A.S.

CERTIFICADO  
N.º 30.281.001.1533.A  
Certificado N.º 30.281.001.1533.H

# AMARILO

## CONTRATO DE COLABORACIÓN

**OBJETO: COLABORACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ENTREGA DE LOS COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS Y NEGRAS PARA EL MUNICIPIO DE CHÍA ENTRE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA E.S.P Y LA SOCIEDAD AMARILO S.A.**

**VALOR CONTRATO**

**\$ 7.000.024.394**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

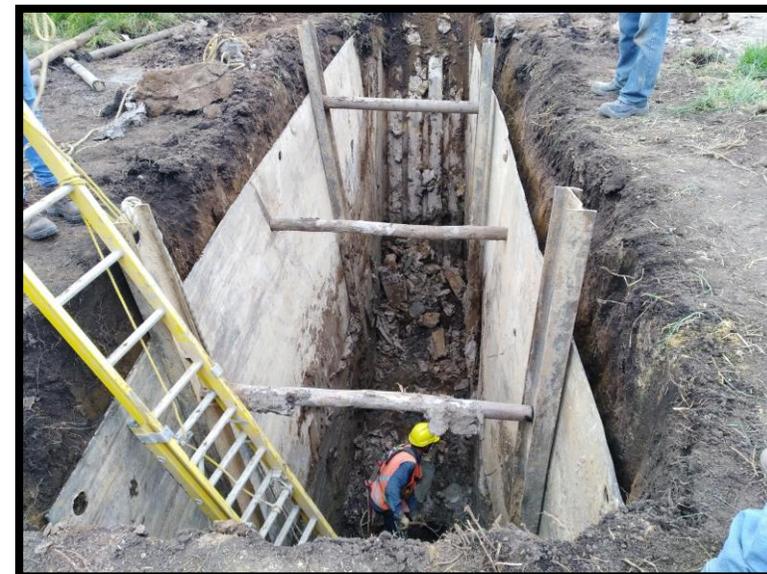
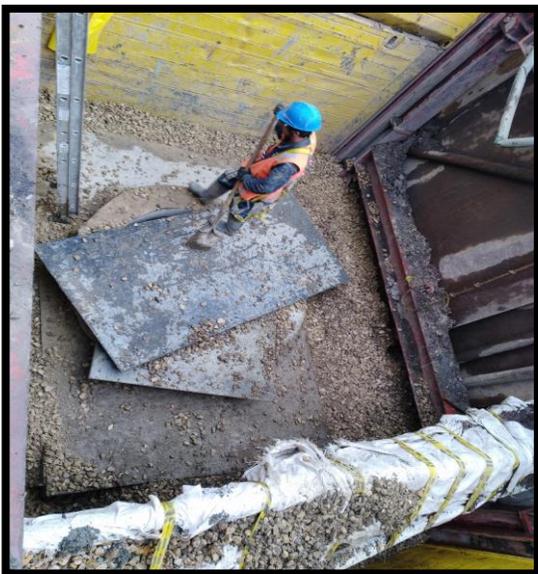
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.LIDARIS COLOMBIA

ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

Certificado No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H



# ÍNDICE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO

## Residuos Ordinarios Dispuestos

**2016**

32.070,06

**2017**

33.756,02

## Barrido Manual

**2016**

10.086,06

**2017**

16.291,05

## Barrido Mecánico

**2016**

1.556

**2017**

1.693,03



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE SERVICIOS  
COMUNITARIOS

Certificado No. 90.2810015004  
Certificado No. 90.2810015004



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
*Marcamos*  
**la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
**ALCALDE**



**Huella de**  
**Carbono**  
CORPORACIÓN FOMVIAL SOLIDARIA COLOMBIA

CERTIFICADO  
DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA

Certificado No. 30.281001.0004  
Certificado No. 30.281001.0004

# **ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

**INFORME FINANCIERO**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

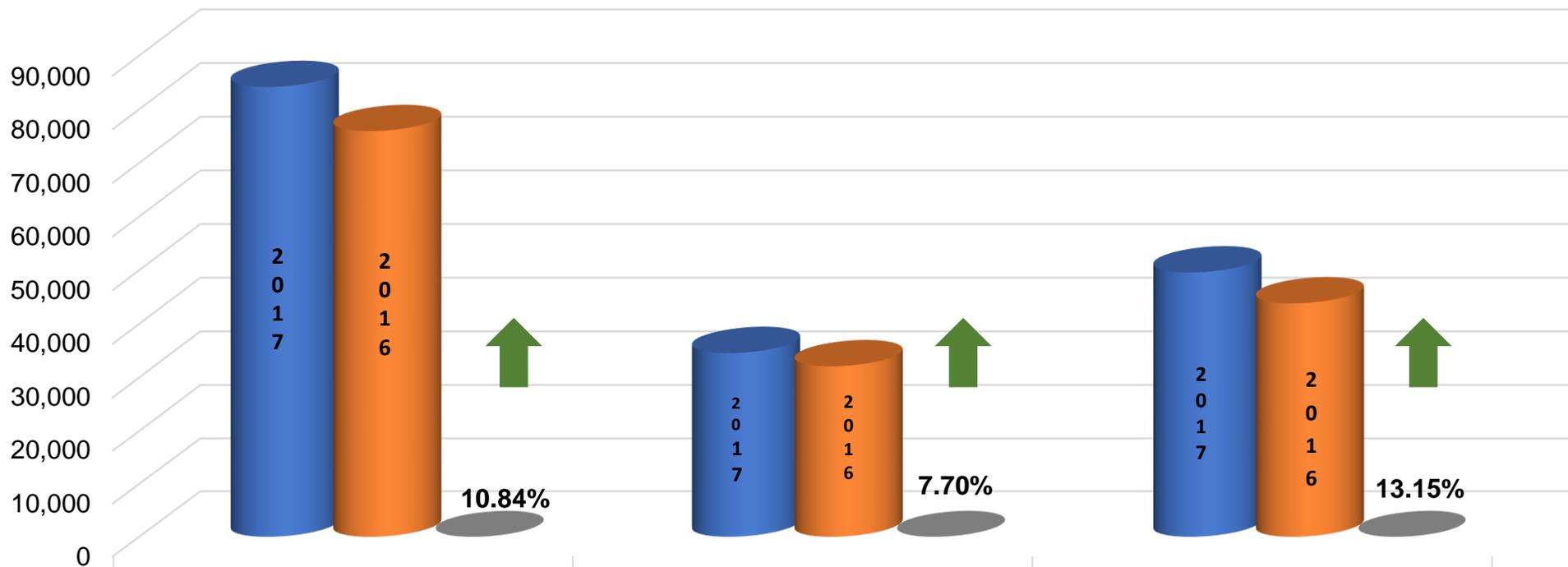


**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMVLOS SUCRENO COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL  
Certificado No. 90 281001 1500A  
Certificado No. 90 281001 1500A

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2017-2016

En millones de Pesos \$



	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO
2017	84,167	34,571	49,596
2016	75,933	32,099	43,834
VARIACION RELATIVA	10.84%	7.70%	13.15%



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

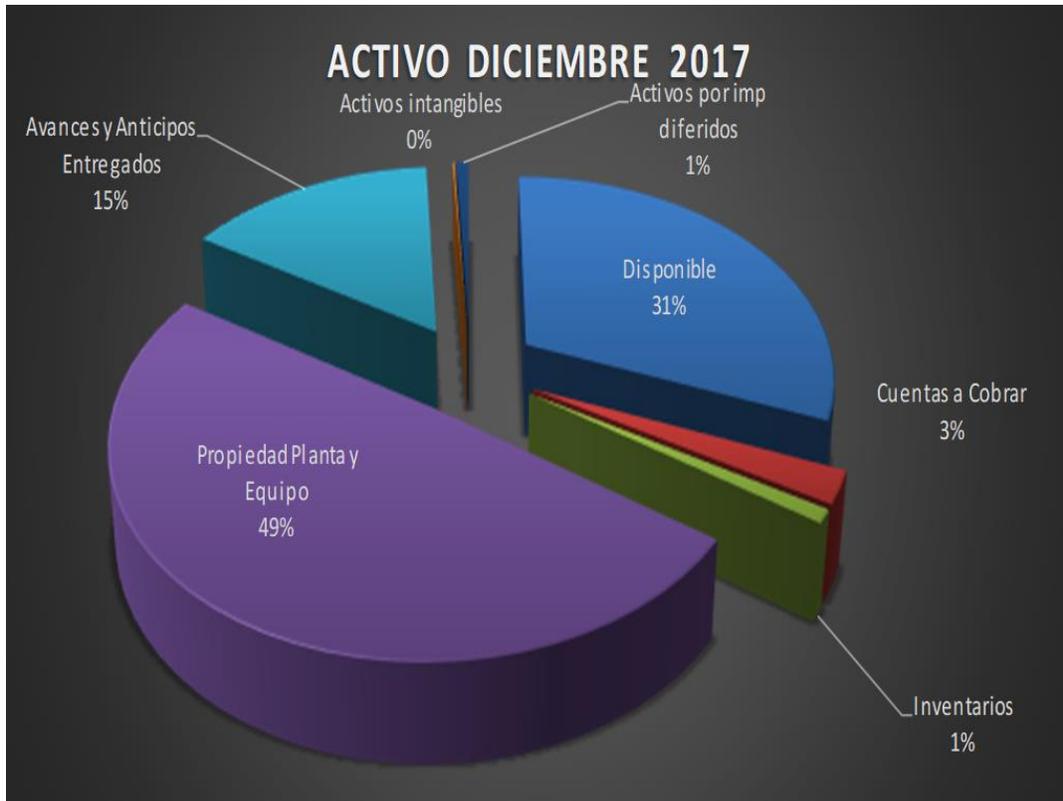
Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

CERTIFICADO  
No. 30.281.000.1533A  
Certificado No. 30.281.000.1533A



## Los activos se incrementan en 10.84% por:

Desembolso de la CAR para construcción de la PTAR II

Dinero recibido por convenios interadministrativos

Adquisición Vehículo recolector

Anticipos entregados a consorcios y Dian por anticipos de impuestos

Construcción tanque de almacenamiento de agua potable



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

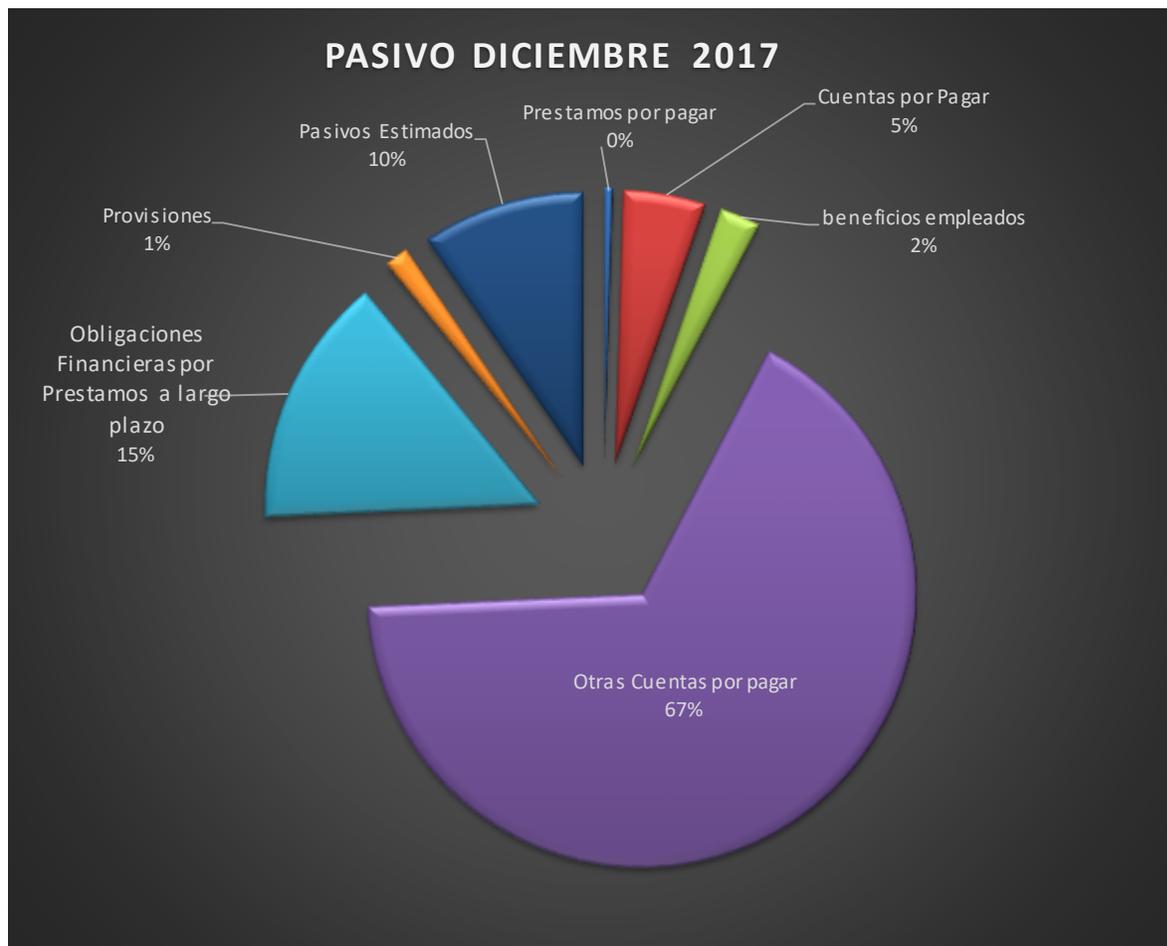
Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.LIDAR COLIMBIA

CERTIFICADO  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
COMPLIACIÓN  
Certificado No. 30.281.001.1533A  
Certificado No. 30.281.001.1533A



### Los pasivos se incrementan en 7.70% por:

Crédito empréstimo con el banco Davivienda para construcción del taque

Dineros recibidos en administración para obras PTAR II y convenios interadministrativos

Cuentas por pagar a proveedores y acreedores por la adquisición de elementos propios de la operación



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

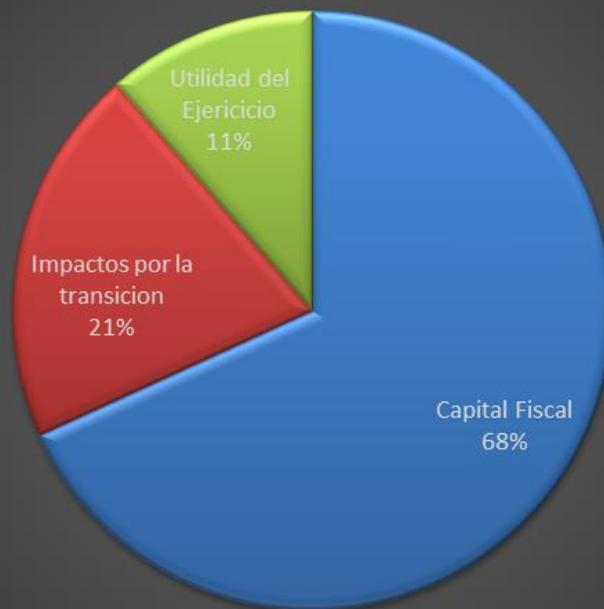
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FOMVILLO S.S. A.S. CALDAS

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 90 281 001 15354  
Certificado No. 90 281 001 15354

## PATRIMONIO DICIEMBRE 2017



■ Capital Fiscal ■ Impactos por la transición ■ Utilidad del Ejercicio

El patrimonio de la entidad se incrementó en 13.15% por:

Capitalización de las utilidades del ejercicio

Refleja los impactos producto del ESFA por la convergencia a NIIF



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

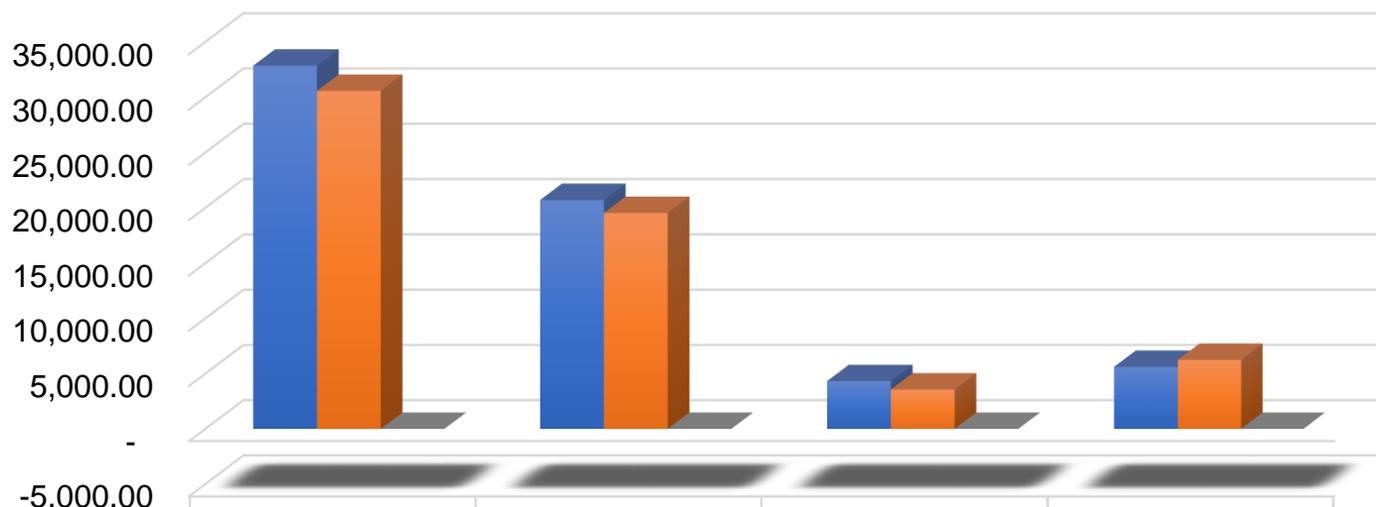
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 90 281 001 15334  
Certificado No. 90 281 001 15334

## ESTADO DE RESULTADOS 2017-2016 EN MILES DE PESOS



	INGRESOS	COSTOS	GASTOS	UTILIDAD
■ 2017	32,848.00	20,704.00	4,325.00	5,612.00
■ 2016	30,572.00	19,531.00	3,562.00	6,244.00
■ %	7.44%	6.01%	21.42%	-10.12%

**INGRESOS:** Presentan un crecimiento en 7.44% por el aumento en los consumos y usuarios

Aplicación resolución sistema tarifario, disminución de IANC y prestación de otros servicios

**COSTOS:** Aumentan en un 6.01%. Los costos de Acueducto disminuyen por la reducción del precio del M3 de agua, en Alcantarillado y Aseo se incrementa en mantenimiento, combustibles y lubricantes, nomina y disposición final

**GASTOS:** Aumentan en 21.42% debido al proceso de modernización y restructuración



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono

CERTIFICADO  
DE CALIDAD  
COMERCIAL

Certificado No. 90 281 000 15504  
Certificado No. 90 281 000 15504

# **PRESUPUESTO**

Administrativa y Financiera



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBIENES

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL

Certificado No. 30.281.001.1535.A  
Certificado No. 30.281.001.1535.H

# EJECUCIÓN DE INGRESOS DETALLADA VIGENCIA FISCAL 2017

EJECUCIÓN INGRESOS A DICIEMBRE DE 2017					
CONCEPTO	APROPIACION INICIAL	VALOR EJECUTADO DICIEMBRE DE 2017	SALDO PENDIENTE POR RECAUDAR O CUENTAS POR COBRAR	% EJECUTADO O RECAUDO	% POR RECAUDAR
DISPONIBILIDAD INICIAL	5846	5846		100%	0%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 34,395	\$ 32,725	\$ 1,670	95%	5%
SERVICIO ACUEDUCTO	\$ 19,042	\$ 18,536	\$ 506	97%	3%
SERVICIO ALCANTARILLADO	\$ 9,535	\$ 8,586	\$ 949	90%	10%
SERVICIO ASEO	\$ 5,818	\$ 5,603	\$ 215	96%	4%
OTROS INGRESOS	\$ 80	\$ 49	\$ 31	61%	39%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 721	\$ 794	-\$ 73	110%	-10%
RECURSOS DE BALANCE CXC CREDITO DEUDA PUBLICA	\$ 3,678	\$ 3,678	\$ 0	100%	0%
REC. PROVENIENTES DEL CONVENIO PTAR II	\$ 35,746	\$ 18,124	\$ 17,622	51%	49%
RECURSOS PROVENIENTRE CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	\$ 9,066	\$ 3,462	\$ 5,604	38%	62%
CXP Y PASIVOS EXIGIBLES	\$ 4,991	\$ 4,991	\$ 0	100%	0%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 94,443</b>	<b>\$ 69,620</b>	<b>\$ 24,823</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.D. DEL CAJICÁ

SEMPRE  
CERTIFICADA  
Certificado No. 90.281.001.1550.A  
Certificado No. 90.281.001.1550.H

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACTIVA 2017



EJECUCIÓN ACTIVA A 31 DICIEMBRE 2017	VALOR	% PARTIC.
<b>TOTAL INGRESOS VIGENCIA 2017</b>	<b>92.897</b>	<b>100%</b>
DISPONIBILIDAD INICIAL	5.846	6%
SERVICIO DE ACUEDUCTO	18.536	21%
CUENTA POR COBRAR CONVENIOS	23.228	25%
SERVICIO ALCANTARILLADO	8.586	8%
SERVICIO ASEO	5.603	6%
OTROS INGRESOS	48	0%
RECURSOS DE CAPITAL	994	1%
RECURSOS BALANCE, CUENTAS X COBRAR SALDO OBRA TANQUE	3.678	4%
TRANSFERENCIA APORTES CAR CONVENIO PTAR II	18.124	20%
RECURSOS CONVENIOS	3.262	4%
CUENTAS X PAGAR PASIVOS EXIGIBLES VIGENCIAS ANTERIORES	4.992	5%

CIFRAS EN MILLONES DE (\$)



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

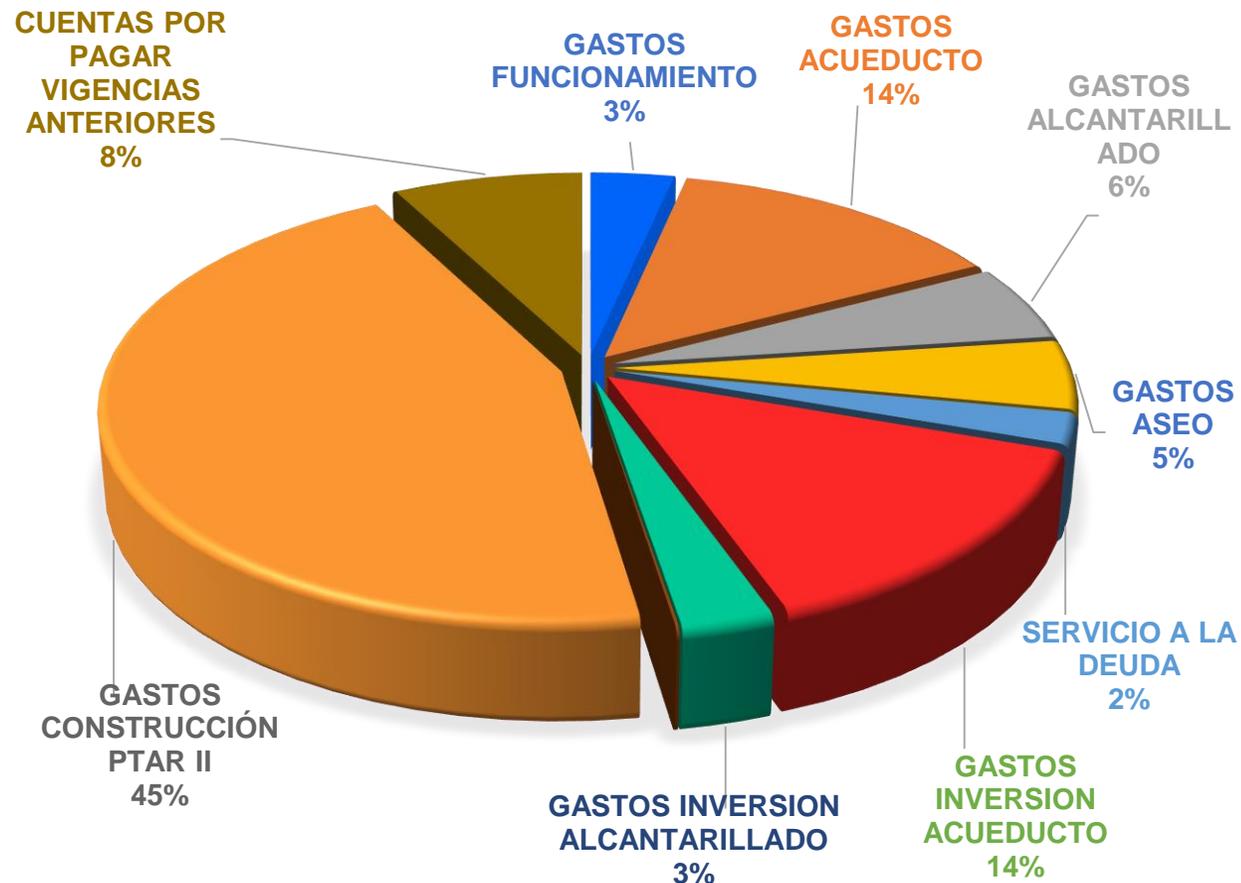
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FUNDACIÓN SOLIDARIA COLOMBIANA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA  
Certificado No. 90 281 001 10004  
Certificado No. 90 281 001 10004

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PASIVA 2017



EJECUCIÓN PASIVA A 31 DICIEMBRE 2017	VALOR	% PARTIC.
<b>TOTAL GASTOS VIGENCIA 2017</b>	<b>84.185</b>	<b>100%</b>
GASTOS FUNCIONAMIENTO	2.869	3%
GASTOS ACUEDUCTO	11.662	14%
GASTOS ALCANTARILLADO	4.756	6%
GASTOS ASEO	4.326	5%
SERVICIO A LA DEUDA	1.934	2%
GASTOS INVERSION ACUEDUCTO	11.959	14%
GASTOS INVERSION ALCANTARILLADO	2.403	3%
GASTOS INVERSION ASEO	81	0%
GASTOS CONSTRUCCIÓN PTAR II	37.690	45%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	6.505	8%

CIFRAS EN MILLONES DE (\$)



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FUNDACIÓN SOLIDARIA COLOMBIANA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA  
Certificado No. 90 281 001 1550A  
Certificado No. 90 281 001 1550A

# CALIFICACIÓN CREDITICIA

Administrativa y Financiera



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

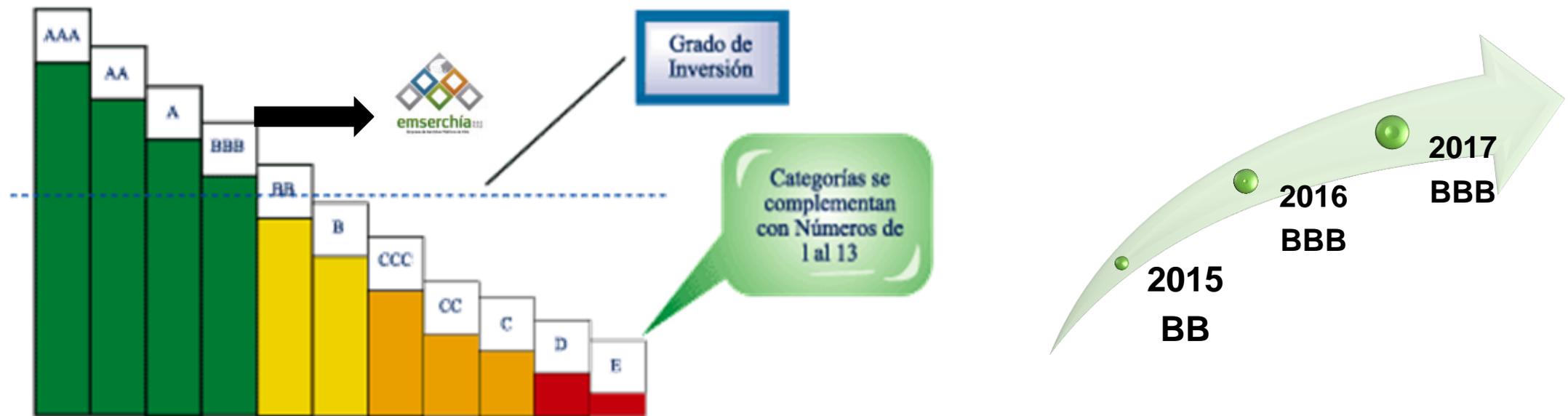


Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVILLO S.S. ASOCIADA  
CORPORACIÓN FOMVILLO S.S. ASOCIADA

CERTIFICADO  
DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
Certificado No. 30.281.001.1535A  
Certificado No. 30.281.001.1535A

La calificación crediticia es una opinión experta de una entidad independiente Fitch Ratings que evalúa la capacidad de pago de un emisor de deuda en las condiciones específicas determinadas al momento de la emisión de dicha obligación (plazos, intereses anuales, devolución del capital). cada año se renueva la calificación mediante mesas de trabajo y comités de análisis financieros y a sus buenos indicadores financieros presentados en cada año

**La calificación de riesgo crediticio otorgada a Emserchía E.S.P es BBB-. Y se considera una adecuada calificación crediticia.**



# GESTIÓN TALENTO HUMANO

Administrativa y Financiera



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.LIDARIA COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE  
COMPLIACIÓN  
CON  
LA  
LEY  
1712  
DE  
2014

# PLAN DE CAPACITACIÓN 2017

Dando cumplimiento a la normatividad vigente, Emserchia ESP, planeó, ejecutó e hizo seguimiento al Plan de capacitación Implementado para la vigencia 2017, el cual se enfocó en contribuir al fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores de la Entidad

Para priorizar los temas se tuvo en cuenta:

- Encuesta aplicada, donde se obtuvo la información de las necesidades de capacitación de los servidores.
- Matriz de consolidación de necesidades

Finalmente, el Plan de Capacitación incluye los programas de inducción y reinducción, previendo actividades tales como:

1. actualización normativa,
2. cursos
3. talleres de mejoramiento laboral.



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchia  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

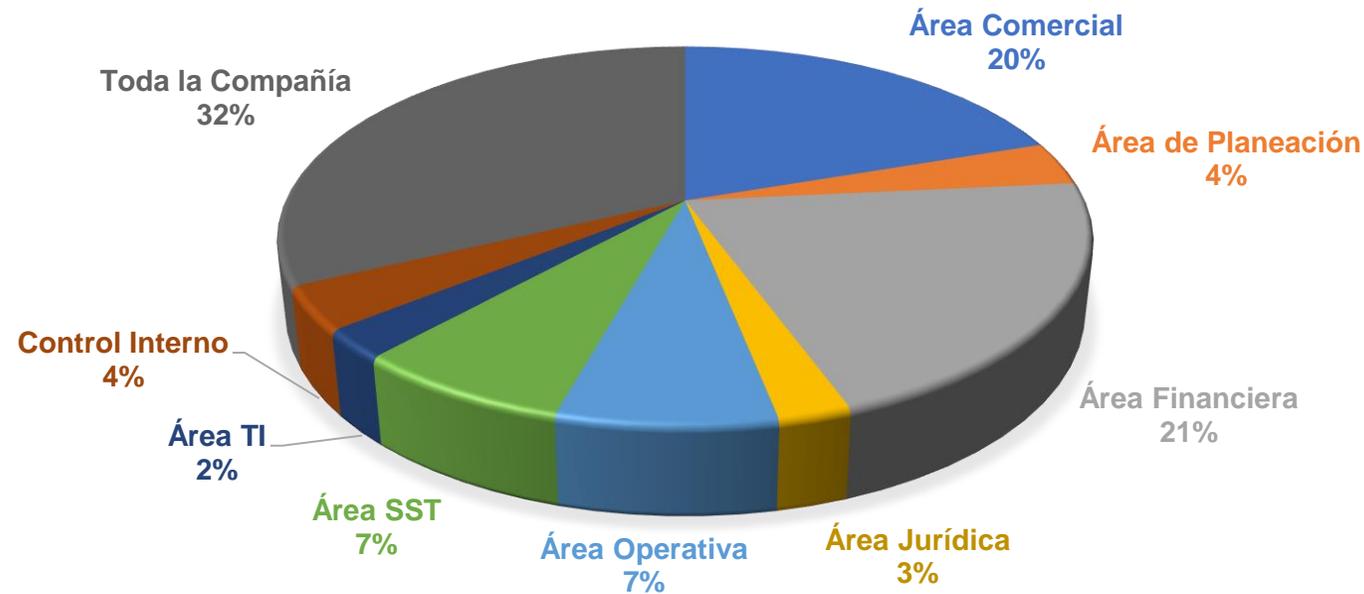
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA

## PLAN DE CAPACITACIÓN



ÁREA	# DE PARTICIPACIONES
ÁREA COMERCIAL	16
ÁREA DE PLANEACIÓN	3
ÁREA FINANCIERA	17
ÁREA JURIDICA	2
ÁREA OPERATIVA	6
ÁREA SST	6
ÁREA TI	2
CONTROL INTERNO	3
TODA LA COMPAÑÍA	26

Durante el año 2017 se realizaron 81 capacitaciones en donde se logró participación del 100% de los trabajadores programados, se enfocaron principalmente en temas tributarios, operativos, de seguridad en el trabajo, actualización normativa y talleres de sensibilización en el trabajo.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA  
Certificado No. 90 281 001 15354  
Certificado No. 90 281 001 15354

# APOYO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIO VALIDACIÓN DEL BACHILLERATO

Durante el año 2017 Emserchia apoyo a 11 trabajadores a la validación del Bachillerato, en donde en la actualidad se graduaron 2 funcionarios y el restante se encuentran aun en el proceso de terminación.



**Juan Pablo Díaz**



**Nelson Ovalle**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



**emserchia**  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL  
Certificado No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H

# FOTOS DE PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES



# PLAN DE BIENESTAR 2017

El Programa de Bienestar Social para EMSERCHIA ESP tiene como objetivo generar actividades que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los servidores, por ello Emserchia diseñó, estructuró, implementó y ejecutó el plan de bienestar

De la misma manera el plan permite facilitar el cumplimiento efectivo de los objetivos institucionales, satisfacer las necesidades de los servidores, su grupo familiar y contribuir al mejoramiento continuo de su calidad de vida.



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchia  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE

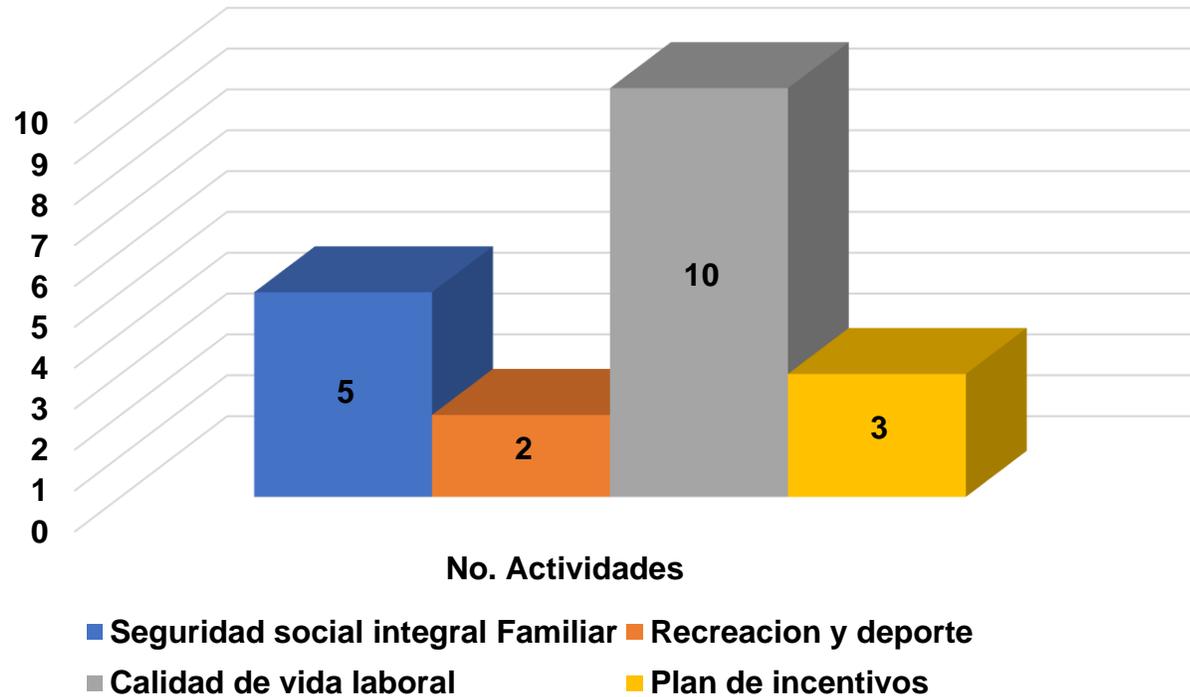


Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILENIO CALDERA

EMPRESA  
DE SERVICIOS  
PÚBLICOS

Certificado No. 90 281001 1500A  
Certificado No. 90 281001 1500A

## PLAN DE BIENESTAR



Actividades	No. Actividades
Seguridad social integral Familiar	5
Recreacion y deporte	2
Calidad de vida laboral	10
Plan de incentivos	3
<b>Total Actividades</b>	<b>20</b>

Durante el año 2017 se realizaron 20 actividades que contribuyeron a satisfacer las necesidades de los servidores, su grupo familiar y contribuir al mejoramiento continuo de su calidad de vida, en donde se logro la participación del 100% de los trabajadores y sus familias.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILEDAFRI COLOMBIA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA  
Certificado No. 90.281.001.1550.A  
Certificado No. 90.281.001.1550.H

# FOTOS DE PARTICIPACIÓN EN PLAN DE BIENESTAR



# GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Administrativa y Financiera



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCOMBIEROS COLOMBIA

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 30.281.001.1535.A  
Certificado No. 30.281.001.1535.H

# PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2017

El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo: es responsabilidad de todos y cada uno de los servidores de EMSERCHIA ESP, quienes con su compromiso de autocuidado se impide la ocurrencia del accidente de trabajo, la exposición al factor de riesgo y desarrollo de la enfermedad Laboral.

De igual manera, contribuyen al control total de pérdidas no solamente en la salud del servidor sino sobre el medio ambiente y los activos de la entidad, sean éstos materiales, equipos e instalaciones.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

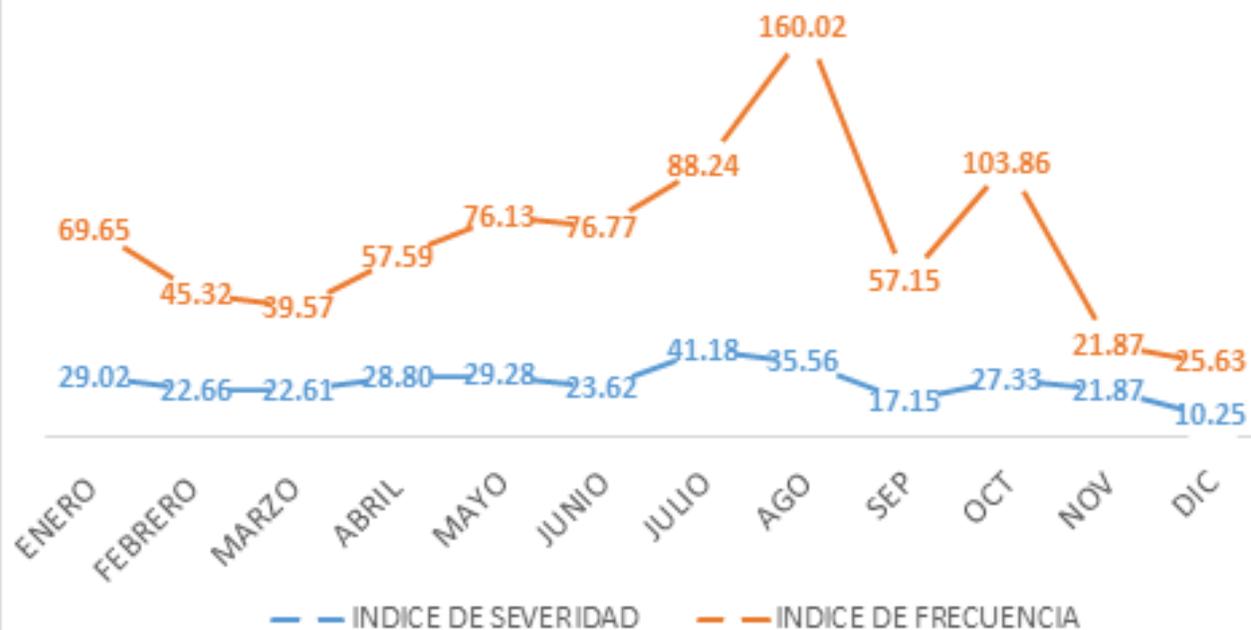
Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.S. ASOCIADA

ISO 9001:2015  
Certificado No. 30.201.001.0004  
Certificado No. 30.201.001.0004

## INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD



Durante el año 2017 el área que mas presenta accidentalidad es la Dirección Operativa (operarios de aseo), se trabajó en capacitaciones y prevención directa con operarios.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



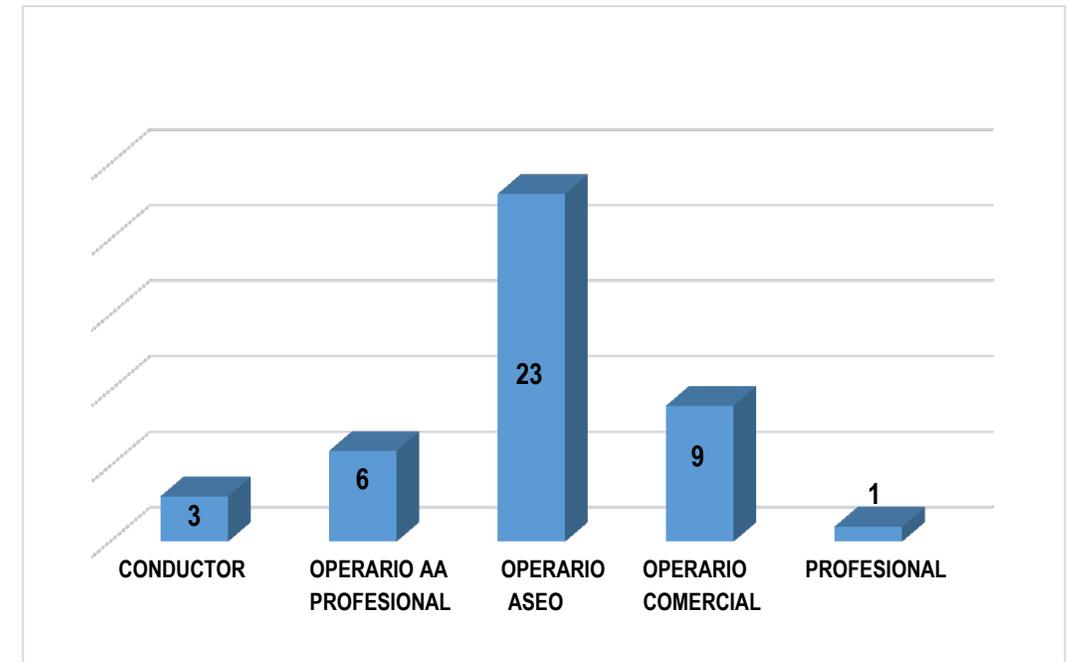
Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA  
CERTIFICADO No. 30.2810015004  
Certificado No. 30.2810015004

# PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2017



## ACCIDENTES DE TRABAJO POR CARGO



El alto índice en accidentalidad se debe por la no disposición adecuada de residuos por parte de los usuarios, para esto Emserchia ESP proyecta a través de sus facturas mensajes de cultura a los usuarios.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchia  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENO CALDAS

CERTIFICADO  
N.º 20.281.001.1533.A  
Certificado No. 95.201.001.1533.H

# ACTIVIDADES REALIZADAS 2017

**LANZAMIENTO DEL PROGRAMA CERO ES3**  
PREVENCIÓN DE ESTRÉS

**6 Y 7 DE ABRIL**  
AUDITORIO EMSEERCHIA

**NO OLVIDES LLEVAR UN ESFERO**

BUSCA EN EL DOCUMENTO ADJUNTO EL DÍA Y HORA QUE TE CORRESPONDE ... TE ESPERAMOS



INVITA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## TALLERES DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA CERO ES 3



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí... Marcamos la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN FUNDACIÓN SOLIDARIA COLOMBIANA

CERTIFICADO No. 90.281.001.1830.A  
Certificado No. 90.281.001.1830.H

# CAPACITACIÓN EN MANEJO DE TRIPODE DE RESCATE E INSPECCIÓN DE EQUIPO DE TRABAJO EN ALTURAS



Operarios acueducto y alcantarillado



CAPACITACIÓN BRIGADISTAS  
Conformación de brigada de emergencias



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.L.O.S. S.A.S.

CERTIFICADO  
N.º 30.281.001.1535.A  
Certificado N.º 30.281.001.1535.H

Capacitaciones: Higiene Postural, Prevención De Accidentes, Entorno De Vida Saludable, Uso Y Mantenimiento De Epp, Manipulación De Alimentos – Certificado Sena. Entre Otras.



## DIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SOLIDARIA COLOMBIANA

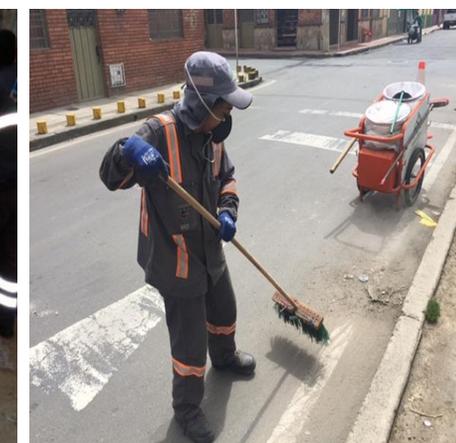
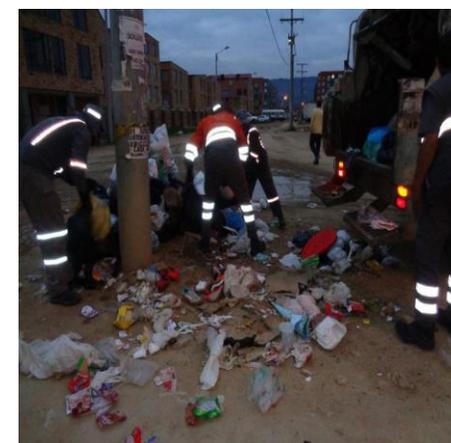
ORGANISMO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
Certificado No. 30.281.001.1535.A  
Certificado No. 30.281.001.1535.H

## SIMULACRO DE EVACUACIÓN POR SISMO



Participación de la 6ta versión del **Simulacro Nacional**, destinado solo a la evacuación por sismo

## INSPECCIONES DE SEGURIDAD: EXTINTORES, BOTIQUINES, EPP, ORDEN Y ASEO, EN CAMPO A ACTOS INSEGUROS



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

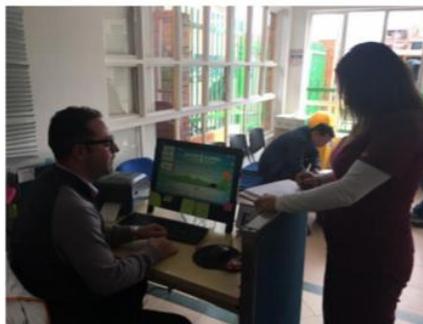
**Sí... Marcamos la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SOLORIO CALABRERA

Certificado No. 30.281.001.1550.A  
Certificado No. 30.281.001.1550.B



- Pruebas de alcoholimetría
- Pausas activas
- Revisión de puestos de trabajo con énfasis osteomuscular
- Campañas de Salud Pública (Enfermedades por : Transmisión Sexual, Mordedura de Animales, Agua y Alimentos Contaminados)
- Socialización lecciones aprendidas



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.LIDARIS COLOMBIA

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 90 281001 1500A  
Certificado No. 90 281001 1500A

# DIRECCIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS SUCURSAL COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

Certificado No. 90 281 001 1535A  
Certificado No. 90 281 001 1535A

# ACTIVIDADES MACRO

**Actualización y modernización del manual de contratación**

**Procesos Contractuales**

**Atención de requerimientos y recursos contra las respuestas**

**Comité de defensa y conciliación judicial**

**Defensa Técnica**



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA S.O.LIDARIS COLOMBIA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA  
Certificado No. 90 281 001 15354  
Certificado No. 90 281 001 15354

# PROCESOS CONTRACTUALES



## CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS MUNICIPIO DE CHIA - EMSERCHIA ESP

No.	CONVENIO	OBJETO	VR. CONVENIO	APORTE CAR / MUNICIPIO	APORTE EMSERCHIA	OBSERVACIONES
1	1267-2015	CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE CHIA - CUNDINAMARCA <b>PTAR CHIA II</b>	\$ 35,748,619,361	\$ 35,248,619,361	\$ 500,000,000	EN EJECUCION
2	2016-CV 055	AUNAR ESFUERZOS DE COOPERACION PARA LA REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS <b>COMPUERTAS</b> INSTALADAS SOBRE LA RIVERA DEL RIO FRIO DEL MUNICIPIO DE CHÍA - CUNDINAMARCA	\$ 200,000,000	\$ 200,000,000	\$ -	LIQUIDADO
3	2017-CV 011	AUNAR ESFUERZOS PARA LA TERMINACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DEL <b>COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS CALLE 29</b> DEL MUNICIPIO DE CHIA - CUNDINAMARCA	\$ 1,112,900,137	\$ 1,010,000,000	\$ 102,900,137	EN EJECUCION
4	2017-CV 013	AUNAR ESFUERZOS PARA LA <b>RENOVACIÓN DE REDES DE TUBERÍA DE ASBESTO CEMENTO</b> EN DIFERENTES SECTORES DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE CHIA - CUNDINAMARCA	\$ 2,468,727,818	\$ 2,000,000,000	\$ 468,727,818	EN EJECUCION
5	2017-CV 017	AUNAR ESFUERZOS PARA <b>REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN EL SECTOR OCCIDENTAL</b> (Cerca de Piera, Fonqueta, Tiquiza y Fagua) DEL MUNICIPIO DE CHIA - CUNDINAMARCA	\$ 7,429,825,455	\$ 5,855,813,311	\$ 1,574,012,144	EN EJECUCION
<b>TOTALES</b>			<b>\$ 46,960,072,771</b>	<b>\$ 44,314,432,672</b>	<b>\$ 2,645,640,099</b>	



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUCRENOVA COLOMBIA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA  
Certificado No. 90.281.000.1850A  
Certificado No. 90.281.000.1850B

# COMPROMISOS Y RECONOCIMIENTOS



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SILENIO COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR PÚBLICO  
DEPARTAMENTO DE  
CUNDINAMARCA  
Certificado No. 90.281.001.1535.A  
Certificado No. 90.281.001.1535.H

META		ORIGEN DE LA META	ACTIVIDAD	INDICADOR	LÍNEA BÁSICA	META CUATRIENIO	2017	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2017 ACTIVIDADES REALIZADAS
<p><b>PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL</b> <b>PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL</b> <b>SEGUIMIENTO</b></p> <p>PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL "Si... Marcamos la Diferencia" 2016-2019            DIMENSION Ambiente Natural            SECTOR Agua Potable y Saneamiento Básico            PROGRAMA 1 Protegiendo y cuidando el agua marcamos la diferencia            PROGRAMA 2 Marquemos la diferencia salvando el ambiente</p>									
Proyección empresarial mediante la evaluación de las mejores practicas empresariales del sector	PI		Realizar un benchmarking con empresas pares del sector con el fin de establecer y direccionar metas encaminadas al crecimiento y expansión empresarial	Estudio de benchmarking	0	1	1	GERENCIA - OFICINA ASESORA DE PLANEACION	<p>se realiza visita tecnica a la empresa Aguas de Pereira con el fin de conocer los procedimientos realizados por ellos en las areas comercial y financiera.</p> <p>Se realiza visita tecnica a la Empresa Aguas de Facatativa, con el fin de verificar la implementación del sistema de telemetria en el municipio de Facatativa.</p>
360 Litros por segundo de agua tratada	PDM	Adecuación de la PTAR I	PTAR I con acciones de fortalecimiento y optimización		1	1	0	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - MEDIO AMBIENTE Y SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	<p>Se realiza contrato de suministro 013-2017, suministro de productos enzimáticos necesarios y calificados para que sean utilizados en el procedimiento de la PTAR Chia I, con el fin de disminuir malos olores originados por la misma.</p> <p>Contrato de prestación de servicios 019-2017 prestar los servicios de analisis y monitoreo, de los 11 puntos de verificación del sistema de alcantarillado a los cuerpos de agua del municipio de Chia.</p>
		Construcción de la PTAR II	Sistema de tratamiento de aguas residuales y puesta en marcha de la PTAR II Convenio Gestionado		0	1	0.5	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - CAR - EDUVI	<p>se realiza la suscripción del contrato de obra N° 002 de 2016 cuyo objeto es "Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Chia, Cundinamarca - PTAR CHÍA II conforme al Convenio Interadministrativo de asociación N° 1267 de 2015 entre la corporación autónoma regional de cundinamarca - CAR, el municipio de Chia departamento de cundinamarca y la Empresa de servicios publicos de Chia - EMSERCHIA E.S.P</p> <p>Se realiza la etapa de Diseño, Revisión de los diseño mismos por parte del ente de control (CAR), el equipo interventor y el contratista</p>
		Aprobación plan de saneamiento y manejo de vertimiento - PSMV	Plan de saneamiento y manejo de vertimientos gestionado ante la CAR		0	1	1	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - MEDIO AMBIENTE	Documento en espera de ser aprobado por la CAR
		Adopción del Plan Maestro de Alcantarillado	Acto administrativo de adopción por parte del Municipio del Plan Maestro de Alcantarillado		0	1	0	OFICINA JURÍDICA ALCALDÍA MUNICIPAL - DIRECCION ADMINISTRATIVA DE PLANEACION MUNICIPAL	Se adopta el Plan Maestro de Alcantarillado mediante el acuerdo 026 de 2017 - (16 de mayo de 2017).
	PI	Implementación del PSMV Actual	No. De actividades cumplidas respecto de lo establecido en el actual PSMV		1	1	1	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - MEDIO AMBIENTE	Documento en espera de ser aprobado por la CAR

Mantener el índice de cobertura del servicio de alcantarillado en el sector urbano en el 99% y en el sector rural en el 72%	PDM	Mantener la tarifa de alcantarillado	Mantener la tarifa de alcantarillado mediante la gestión de recursos a nivel nacional, departamental, entre otros)	1739	1739	1739	DIRECCION COMERCIAL - DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - OFICINA ASESORA DE PLANEACION	100% la tarifa aplicada por metro cubico verificado al alcantarillado a diciembre de 2017 fue de 1596,32 (costo de referencia - estrato 4)
		Construcción de redes de alcantarillado	Redes del sistema de alcantarillado construidas (Fagua, Sector el Chamizo y otros)	252 km	8 km	1,5	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS - CAR	<p>1. A diciembre de 2017 el avance de ejecución de las obras del colector de aguas lluvias de la calle 29 es del 64%.</p> <p>2. Se da inicio a las obras de construcción de la red de alcantarillado pluvial del sector de Cedro.</p>
Índice de cobertura del servicio de aseo	PDM	Ejecutar actividades PGIRS aprobado	Actividades ejecutadas de PGIRS de competencia de EMSERCHIA	5	8	1	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA	<p>Se realiza la prestación de los servicios de recolección y transporte de residuos sólidos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas.</p> <p>Se inicia con la planeación de los servicios de corte de césped en vías y áreas públicas y lavado de áreas públicas.</p> <p>Se realiza acompañamiento a capacitación a grandes generadores de residuos sólidos orgánicos y se desarrolla el proyecto "espacios públicos sin puntos críticos" y " usuarios responsables de los residuos sólidos domiciliarios"</p>
			% ejecución PGIRS como Gestión, participación y Educación Ambiental y Ciudadana	0	20	4	GPEAC	<p>se ejecutaron los siguientes programas:</p> <p>"Espacios públicos sin puntos críticos"</p> <p>" Usuarios responsables de los residuos sólidos domiciliarios"</p> <p>"Diseño y elaboración de material educativo y comunitario para grandes generadores de residuos sólidos orgánicos"</p> <p>"Diseño de materiales educativos y de sensibilización a funcionarios de la administración municipal"</p>
		Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables	Incrementar la cantidad de residuos sólidos potencialmente reciclables que se recogen en el Municipio	2801 TON	3602 TON	900,25	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA - GPEAC	La responsabilidad de esta meta paso a manos de la Alcaldía Municipal en cumplimiento al Decreto municipal 029 de junio 2016. "Programa 7 - Inclusion de Recicladores.
	PI	Reposición de la Flota de transporte para la prestación del Servicio de Aseo en el Municipio	No. De Vehículos adquiridos	15	5	1	DIRECCION TÉCNICO OPERATIVA	<p>Se realiza la presentación del proyecto de la compra de vehículos ante el Ministerio de vivienda para optar por el beneficio de tasa compensada, el cual fue aprobado.</p> <p>Se programa la compra de los vehículos para 2018</p>



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Si... Marcamos la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de Carbono  
CORPORACIÓN PRIVADA SOLIDARIA COLOMBIANA

CERTIFICADO DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL  
Certificado No. 90.281.000.1800.A  
Certificado No. 90.281.000.1800.B

Educación y fortalecimiento ambiental comunitario	PI	Apoyo y Acompañamiento a la Educación y Gestión Ambiental	N° de acompañamientos ejecutados	0	216	54	GREAC	Se realizaron 950 acompañamientos en temas de manejo integral de residuos sólidos.
		Manejo Integral de Residuos Sólidos	N° de programas y proyectos diseñados y ejecutados	3	6	1	GREAC	Para la vigencia de 2017 se desarrollaron los siguientes programas: "PUEA" "Programa Mi agua sale limpia" "Programa Sin fugas - Ni angustias" "Programa Agro" "Gestión de residuos voluminosos"
		Actividades Institucionales	N° actividades interinstitucionales lideradas	0	100%	100%	GREAC	Durante la vigencia 2017 se ejecutaron las siguientes actividades interinstitucionales: "Ciclo Reciclo" con CARL - SDMA "Intervención a purbas críticas" con SDMA "Capacitación a funcionarios de la administración" con SDMA - participación ciudadana
Suscriptores beneficiados con el subsidio para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	PDM	Actualización factores de subsidio para los servicios AAA	Actualización del acuerdo municipal de factores de subsidio y contribución por la prestación de los servicios AAA	1	1	0	DIRECCIÓN COMERCIAL	En el año 2016, el Concejo municipal de Chía, mediante el acuerdo 106 del 28 de diciembre de 2016 "Por medio del cual se establecen los factores de subsidio y aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Chía", se declara que dicho acuerdo cuenta con una vigencia de 5 años.
Diseñar el IANIC, cumpliendo la meta del 30%	PDM	Implementación de proyectos en uso y ahorro eficiente del agua	% ejecución PUEAA como Gestión, participación y Educación Ambiental y Ciudadana	0	100%	100%	GREAC	Se realiza la formulación y puesta en marcha del proyecto "Mi agua sale limpia" en cumplimiento a las sentencias del río bogotano. Se realiza la verificación de tanques abastecimiento de agua potable. Se realiza apadrinamiento a lavaderos de vehículos y se sensibiliza a los usuarios en el manejo de verbenas, incumplimiento a lo que establece la Resolución 631 de 2015. (Por la cual se establecen los parámetros y los subvenciones máximas permitidas en los verbenas puntuales a curtopos de aguas superficiales y a los sistemas de abastecimiento público y se otorgan otras disposiciones.) Se realiza la implementación del programa GOYA que busca la correcta gestión de la aceite usado de cocina. Se implementa el programa "sin fugas ni angustias" en las que se realiza revisión de cañales y microcondensadores en mal estado y junto al área comercial se identifican fugas y deudores.
		Implementación del Mínimo Vital	Suscriptores beneficiados con la implementación al mínimo vital	0	1348	800	DIRECCIÓN COMERCIAL	la administración municipal se encuentra en proceso de implementación del programa social "mínimo vital" y aun no se han reportado beneficiados del programa.
		Programas y proyectos para reducir el índice de agua no contabilizada	Programas y proyectos implementados	1	3	1	DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA - DIRECCIÓN COMERCIAL	Se realiza la formulación e implementación del Programa " SIN FUGAS - NI ANGUSTIAS"
		Construcción de red alterna de sistemas de acueducto para el municipio	Red alterna y/o sistemas alternativos de acueducto, Gestionados	0	1	0,5	DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA	Se aprobó el nuevo punto de distribución de agua potable sector los andes, mediante licita del acueducto de bogotá con número de radicado: 2016096900275 del 01/02/2016
		Adopción del Plan Maestro de Acueducto	Acto Administrativo de adopción del Plan Maestro de Acueducto	0	1	0	OFICINA JURÍDICA MUNICIPAL - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	Se adoptó el Plan Maestro de acueducto mediante el Acuerdo 26 de 2017 (16 de mayo de 2017)
		Implementación del Agua prepagado	Sistema de facturación, optimización y comercialización de agua implementados	0	1	0	DIRECCIÓN COMERCIAL	Se realizaron pruebas de funcionamiento de medidor prepagado y se desarrollo el aplicativo (SYSMAN) comercial de medidor prepagado
		Realizar la facturación en sitio de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	PI	Implementación Sistema de Facturación en Sitio	% de avance en la implementación del sistema	0%	100%	50%
Reorganización y optimización del Centro de Atención al Usuario - CAU	PI	Activar dos nuevos puntos para la atención de PCR'S	Dos puntos de Atención al Usuario en funcionamiento	0	2	1	DIRECCIÓN COMERCIAL - OFICINA ASESORA DE PRENSA E IMAGEN CORPORATIVA - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Se replantó la meta para ser evaluada en el 2018 e implementada en el 2019 de acuerdo a los resultados del CAU implementado en el centro comercial el curibito
Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo	PI	Elaboración implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial	% de avance en la elaboración e implementación	0%	100%	0%	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA AAA	Se inicia la ejecución del plan estratégico de seguridad vial, aplicado a los funcionarios de la entidad, con actividades específicas como: Capacitación en manejo defensivo, participación en semana de la movilidad, elaboración de formularios Pve- Operacionales para revisión de vehículos, inspección, carga y recarga de extintores, aumento del botiquín de primeros auxilios, y capacitaciones constantes de movilidad con DEVISAB, Policía de Tránsito y Transporte y Secretaría de Movilidad del municipio de Chía.
		Documentación e implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo	% de avance en la documentación e implementación del sistema	0%	100%	50%	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Se realiza actividades complementarias al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, presentando un avance 43%
Gestión Financiera	PI	Estudio e implementación de Costos ABC	% de avance en el estudio e implementación	0%	100%	100%	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Se genero un contrato de consultoría N° 003 de 2017 para "La implementación del sistema de costos basado en actividades - costos ABC" en la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Chía - EMSERCHIA.
		Sanear de los inventarios de la empresa	% de avance del total de las cuentas establecidas a sanear	0%	100%	50%	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Se realizó la contratación del grupo consultor para realizar la evaluación y el levantamiento base de inventario devolutivo. Se autorizó por la comitè de bajas dos etapas durante la vigencia de 2017.

Gestión del Talento Humano	PI	Certificación en competencias para el personal de la empresa	% de avance del personal certificado	0%	100%	50%	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Se realizó la certificación de 165 funcionarios de las diferentes áreas de la empresa en competencias laborales inherentes a las actividades que presta la empresa. Las Certificaciones fueron otorgadas por el SENA
Revisión y actualización del sistema integrado de gestión implementado dentro de EMSERCHIA E.S.P	PI	Actualización e integración de los Sistemas de Salud y Seguridad en el Trabajo, Ambiental y Calidad	Sistema actualizado e implementado	1	3	1	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Se realizó seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad y se da inicio a la Planeación del Sistema de Gestión Ambiental.
Modernización tecnológica	PI	Implementación de acciones que propendan por la modernización tecnológica al interior de la organización	Proyectos implementados	0	12	5	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Actualización de equipos tecnológicos. SIG WEB Implementación plataforma Google
		implementación de un sistema de información geográfico	Implementación del sistema	0	100%	10%	DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA AAA - DIRECCIÓN COMERCIAL - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	El área operativa a solicitado la adquisición de las licencias para programas específicos para el desarrollo de sus actividades.
Campañas de comunicación que permitan afianzar los programas de responsabilidad social ambiental	PI	Campañas de comunicación con el cliente externo sobre los programas de responsabilidad ambiental	No. De campañas ejecutadas	0	1	0,25	OFICINA ASESORA DE PRENSA - DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Capacitación sobre normativa, manejo y disposición de aceites vegetales. Sensibilización de lavado técnico en zona vulnerable (Resguardo Indígena), e identificación de tanques de asbesto cemento para recomendar el cambio.
		Foro ambiental de periodismo	No. De foros ejecutados	4	3	1	OFICINA ASESORA DE PRENSA - DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA	Se realizó evento denominado "HERENCIA DE SABERES AMBIENTALES" con la participación de los adultos mayores del municipio y el Sena, realizando un conversatorio de experiencias ambientales de dos generaciones.
		Realizar una gestión eficiente de la comunicación online con nuestros usuarios a través de las diferentes herramientas sociales	Implementación de las acciones encaminadas a mejorar la comunicación on line	0	3	1	OFICINA ASESORA DE PRENSA	Se reprograma para la vigencia 2018
Plan Estratégico de Autocontrol en el Marco de la Función Administrativa	PI	Formular y ejecutar campañas de concientización a funcionarios en desarrollo de la función administrativa	Elaboración e implementación del Plan Estratégico de Autocontrol	0	3	1	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO - OFICINA ASESORA JURÍDICA	Se reprograma para la vigencia 2018
Encuentro Regional de Servicios Públicos Domésticos	PI	Realizar un encuentro anual a nivel regional que permita concientizar a la ciudadanía acerca de la prestación de los servicios públicos	Encuentro Regional	0	4	2	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO - OFICINA ASESORA JURÍDICA	Se reprograma para la vigencia 2018
Gestor del autocontrol al interior de la empresa	PI	Promover el mejoramiento continuo de la gestión institucional, a través del fortalecimiento de prácticas de autocontrol	Difusión, socialización y capacitación que permitan fortalecer el autocontrol	4	7	2	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	Se reprograma para la vigencia 2018
		Ejecución de auditorías de control interno	Ejecución de auditorías de control interno	16	22	5	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	Se reprograma para la vigencia 2018



Certificado No. 90 2810010004  
Certificado No. 90 2810010004



LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA  
CERTIFICA EL COMPROMISO AMBIENTAL DE:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA - EMSERCHIA E.S.P.**  
POR LA MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA



Gabriel Alvaro Zapata Barrientos  
Presidente de Junta Directiva



Sandra Patricia Sierra Vélez  
Directora Ejecutiva

DICIEMBRE DE 2017  
FECHA DE OTORGAMIENTO  
VÁLIDO POR UN AÑO



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



emserchía  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

CERTIFICADO  
DE  
COMPLIACIÓN  
CON  
LA  
NORMA  
ISO 14064-1  
Certificado No. 30.281001550A  
Certificado No. 30.281001550A

# LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

Rendimiento excepcional en todas las áreas de gestión, con enfoques eficaces del modelo de excelencia, siendo una empresa representativa en el país.

**EMSERCHÍA E.S.P.**, fue reconocida públicamente por su buena labor a través de su visión de liderazgo, gestión de calidad y responsabilidad social, nos permitió cumplir con los estándares propuestos por Latin American Quality con el premio.

***“Empresa Colombiana Del Año 2017”***



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA SUELO Y AGUA

CERTIFICADO  
DE  
COMPLIACIÓN  
Certificado No. 30.281.001.1533.A  
Certificado No. 30.281.001.1533.H

# ANDESCO



- EMSERCHIA E.S.P, finalista del premio **ANDESCO** a la responsabilidad social empresarial
- Reconocida como finalista del premio a la responsabilidad social empresarial en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible-ODS
- Destacándonos entre las 5 mejores empresas en la categoría de mejor empresa pequeña de servicios públicos domiciliarios del país.



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHIA



emserchia  
Empresa de Servicios Públicos de Chia

Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



Huella de  
Carbono  
CORPORACIÓN FOMVLOS S.O.D. DEL CAJICÁ

CERTIFICADO No. 30.281.000.1533A  
Certificado No. 30.281.000.1533A

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Auditoria de seguimiento con la *Certificadora Cotecna Services*, para las **normas NTC-GP 1000:2009 e ISO 9001:2008**



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMENTO SUSTENTABLE COLOMBIA

**COTECNA**  
CERTIFICADORA  
SERVICES LTDA

Certificado No. 90 2015001533A  
Certificado No. 90 2015001533 H

# ACODAL

## Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental

Junta  
Directiva  
2016-2018



<b>Presidente</b>	Gerardo Viña Vizcaíno
<b>Vicepresidente</b>	Carlos Acosta
<b>Miembros Personales</b>	Gerardo Viña Vizcaíno (p) Luis Alberto Jaramillo (s) Juan Carlos Benjumea (p) Martín Felipe Wohlgenuth (s)
<b>Sector Industrial y Comercial</b>	Pavco Acuatubos
<b>Sector de consultoría y/o Ingeniería</b>	Gestión y Resultados
<b>Sector Servicios Públicos</b>	<b>Empresa de servicios públicos de Chía, EMSERCHÍA E.S.P</b> Empresa de servicios públicos de Valledupar, EMDUPAR S.A E.S.P
<b>Sector Universitario</b>	Universidad de la Salle
<b>Miembros Seccionales</b>	Seccional Centro: Carlos Andrés Villamil(P)- Bogotá Seccional Occidente: Hugo Salazar Jaramillo (P)- Cali/ Valle Seccional Noroccidente: Jaime Laíno Quiceno(P)- Medellín/ Antioquia Seccional Caribe: Juan Pablo Rodríguez Miranda(P)- Barranquilla/ Atlántico



Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE





LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA  
CERTIFICA A  
**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA ESP**

EN RECONOCIMIENTO  
POR SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Gabriel Alvaro Zapata Barrientos  
Presidente

Sandra Patricia Sierra Vélez  
Directora Ejecutiva

24 DE OCTUBRE DE 2017

Fecha de otorgamiento

VÁLIDO HASTA 23 DE OCTUBRE DE 2018

Somos aliados de las iniciativas mundiales



Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE







**PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**



**¡VENGA  
LE CUENTO!**



**ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA**

**Sí...  
Marcamos  
la DIFERENCIA**

Leonardo Donoso Ruiz  
**ALCALDE**

# GRACIAS



ALCALDÍA  
MUNICIPAL  
DE CHÍA



**emserchía**  
Empresa de Servicios Públicos de Chía

**Sí...**  
Marcamos  
la DIFERENCIA

Leonardo Donoso Ruiz  
ALCALDE



**Huella de  
Carbono**  
CORPORACIÓN FOMVIAL SOLIDARIA COLOMBIA

EMPRESA  
DEL SECTOR  
COMERCIAL  
Certificado No. 90 281001 1500A  
Certificado No. 90 281001 1500H