Ana María Meza Sánchez <juridica@emserchia.gov.co>

[GLPI #1309414] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

1 mensaje

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co> 31 de enero de 2025, 17:45
Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: Ana Maria Meza Sanchez <juridica@emserchia.gov.co>

Estimado Sr.(a) Ana Maria Meza Sanchez

Su solicitud sobre 1/ Secop II - Configuración de usuario - P1991 - N/A - Entidad reportado el 2025-01-31 17:45 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 1309414

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2025-02-06 09:45

Categoría: Soporte Técnico
Descripción: Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [X]

1. Consulta del usuario: Se comunica respecto esta realizando el ingreso a la plataforma para poder realizar publicaciones de los procesos y genera error.
2. Consulta del usuario: N/A

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estado solicitud: En curso (asignada)

Elementos asociados:

Software - S II - Configuración de usuario

Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1309414&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte https://checkpoint.url-protection.com/v1/r01/url?o=www.colombiacompra.gov.co/soporte&g=OGMzZTU1ZjY0ZmRiNTgyYQ==&h=MGEwMjJjYTYwNDk2OTYxMTdjMzdiMGI4ZTkzYzhjYzNmOWRhNjZjMmEzMjEyZGRjMzAyMzgyYjYxZGZiZWM4ZQ==&p=YzJ1OmVtc2VyY2hpYWVzcDpjOmc6ZDI1YjdiNjdjN2Y5MGU0NDdiMDYzMTdmN2JlYzQwYzI6Nzp0OIQ= usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en

su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en https://checkpoint.url-protection.com/v1/r01/url?o=www.colombiacompra.gov.co/soporte&g=NzcxZjZiN2RmMGMyMjJjNA==&h=YmJmMDNiMDRkNDRhYmNlNGRjYzAwZWUwZDE3ZjdkMjE5MjFhMTkzYjUyOGU0YjI3OWNhZmVkOTUyOGVhYmFjMA==&p=YzJ1OmVtc2VyY2hpYWVzcDpjOmc6ZDI1YjdiNjdjN2Y5MGU0NDdiMDYzMTdmN2JlYzQwYzI6Nzp0OIQ=

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6